

INFORME DE METAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA - ANY 2023

Abril 2024

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	3
2. NOVETATS I CANVIS ESTRUCTURALS 2023	3
2.1. CANVIS EN ELS ÒRGANS DE GOVERN I D' AVALUACIÓ.....	3
2.2. CANVIS NORMATIUS.....	3
2.3. CANVIS EN L' ENTORN	3
2.4. ACTIVITATS MÉS RELLEVANTS QUE S' HA DUT A TERME DURANT L' ANY	3
3. PRESSUPOST	5
3.1. PRESSUPOST	5
3.2. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA.....	5
4. PERSONAL	5
4.1. CONTRACTACIÓ DE PERSONAL.....	5
4.2. HORES TREBALLADES PEL PERSONAL D' AQU CATALUNYA	6
4.3. COMPLIMENT DELS OBJECTIUS D' AQU CATALUNYA.....	7
5. ACTIVITATS	7
5.1. PLA ESTRATÈGIC 2023-2026	7
5.2. COMPLIMENT DE LA PLANIFICACIÓ D' ACTIVITATS PER A 2023	8
5.3. GESTIÓ DE PROJECTES	8
5.4. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	9

1. Introducció

Des de l'any 2020 AQU Catalunya duu a terme un sistema de metaavaluació que consta de tres nivells:

1. Informes de metaavaluació per projectes, que es van iniciar l'any 2017 amb la implantació del sistema de gestió per projectes a AQU Catalunya.
2. Informes de metaavaluació per àrees i processos, que es van iniciar l'any 2000 amb la implantació de la norma ISO 9001.
3. Informe de metaavaluació de tota AQU Catalunya, iniciat el 2020.

L'Informe de metaavaluació d'AQU Catalunya té per objectiu retre comptes i informar al Consell de Govern sobre els aspectes més rellevants del funcionament intern d'AQU Catalunya.

2. Novetats i canvis estructurals 2023

2.1. Canvis en els òrgans de govern i d'avaluació

El 27 d'abril de 2023 el Consell de Govern nomena la Dra. Maria Pau Ginebra presidenta de la Comissió d'Avaluació de la Recerca, en substitució del Dr. Lluís Torner, i la Dra. Neus Vidal com a presidenta de la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya, en substitució de la Dra. Maria Pau Ginebra Molins.

2.2. Canvis normatius

Els canvis normatius més rellevants que han afectat a AQU Catalunya el 2023 són:

- > L'aprovació de la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, que implica la finalització dels processos d'emissió dels informes per a professorat lector i un canvi profund en els processos d'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada, entre altres.
- > L'aprovació de la Llei estatal 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, que ha obligat a AQU Catalunya a comptar amb un sistema intern d'alertes propi.

2.3. Canvis en l'entorn

No hi ha hagut cap canvi rellevant en l'entorn que hagin afectat les activitats d'AQU Catalunya.

2.4. Activitats més rellevants que s'ha dut a terme durant l'any

Les activitats més rellevants de 2023 han estat les següents:

QUALITAT DE LES TITULACIONS I INSTITUCIONS;

- > S'aprova el nou procediment de resolució de les modificacions no substancials en centres no acreditats institucionalment.
- > S'aprova el referent en Dret adreçat al grau en Dret i el màster universitari en Advocacia i Procura.
- > S'implanta un nou procediment per tramitar les sol·licituds dels títols conjunts internacionals segons l'European Approach.
- > Comença la renovació de l'acreditació institucional als centres acreditats institucionalment.
- > S'inicien els treballs interns per al disseny dels processos d'avaluació per a l'emissió de les credencials d'excel·lència a l'Agència.

AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

- > S'inicia l'adaptació de les acreditacions de recerca i de recerca avançada als requeriments del professorat permanent laboral.
- > Es modifiquen els processos d'acreditació del professorat per implantar el 2024 les convectòries obertes de manera permanent tot l'any.

GENERACIÓ DEL CONEIXEMENT

- > Es presenten els resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2023 als titulats de les universitats catalanes.
- > S'analitzen les edats del professorat que supera favorablement els processos d'acreditació.
- > S'analitza l'estat del català a les revistes científiques i erudites.
- > S'aprova una nova edició del Marc català de qualificacions.

INTERNACIONALITACIÓ

- > S'obté el certificat d'alineació amb les directrius de bones pràctiques (Guidelines of Good Practice, en anglès) de la xarxa internacional d'agències de la qualitat INQAAHE.

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- > S'aprova el Pla estratègic 2023-2026 d'AQU Catalunya.
- > S'integra l'EUC Dades a l'EUC Estudis.
- > S'adapten els formularis externs a l'establert a l'ACORD GOV/45/2022, de 15 de març, pel qual s'aprova l'Estratègia per incorporar la referència al no-binarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació, i es crea la Comissió Interdepartamental d'Implementació i Seguiment d'aquesta Estratègia.

ORGANITZACIÓ INTERNA

- > S'aprova el Pla d'Igualtat 2024-2027 d'AQU Catalunya.

- > S'inicien els treballs per desenvolupar un sistema intern d'alertes propis *Llei estatal 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.*

3. Pressupost

3.1. Pressupost

El pressupost definitiu de l'any 2023 ha estat de 6 Milions d'euros, un 6% superior al 2022 i es tancarà l'exercici amb un superàvit de 394.526,59 euros, corresponents principalment a llocs de treball vacant que no s'han pogut cobrir, un increment en els ingressos per taxes per l'augment de sol·licituds per a l'avaluació del professorat, la finalització de projectes europeus en els quals AQU Catalunya ha participat, així com la menor realització de reunions presencials dels òrgans d'avaluació d'AQU Catalunya respecte les previstes.

El pressupost d'AQU Catalunya ha estat suficient per cobrir les necessitats de l'Agència durant l'any.

3.2. Contractació administrativa

La contractació menor i no menor d'AQU Catalunya s'ha realitzat a través del Gestor electrònic d'expedients de contractació (GEEC) de la Generalitat de Catalunya. Per tant, tot el procés de contractació es troba inclòs en una plataforma integrada de la Generalitat de Catalunya que garanteix que se segueix el procediment administratiu de contractació.

L'any 2023 l'Agència ha elaborat 132 contractes menors i 23 no menors. La meitat corresponien a serveis generals i un terç a serveis informàtics.

4. Personal

4.1. Contractació de personal

La plantilla per a l'any 2023 s'ha mantingut igual que l'any anterior: 59 llocs —inclou el de director/a d'AQU Catalunya. El 82% dels contractes són fixos, el 9% són temporals i el 9% dels llocs de treball es troben vacants:

Taula 1. Llocs de treball d'AQU Catalunya segons la seva situació: fix, temporal o vacant

Àrea	Fix	Temporal	Vacant	Total
<i>Direcció</i>	10	1	1	12
<i>Avaluació de la Qualitat</i>	13	2	2	17
<i>Avaluació del Professorat</i>	9			9
<i>Int. i Generació de Coneixement</i>	7			7
<i>Informàtica</i>	5		1	6
<i>Administració</i>	4	2	1	7
Total	48	5	5	58

El Consell de Govern d'AQU Catalunya ha aprovat el 12 de desembre de 2023 [l'Oferta Pública d'Ocupació per a 2024](#) d'AQU Catalunya, que conté 4 llocs de treball.

La plantilla de l'Agència, el 31 de desembre de 2023, està formada per 53 persones —40 dones i 13 homes—, incloent-hi el director. La mitjana d'edat és de 50 anys. El 67% de la plantilla realitza feines tècniques.

4.2. Hores treballades pel personal d'AQU Catalunya

El 2023, 57 persones han imputat a la plataforma del registre horari 79.243 hores, un 6% menys que l'any 2022, sobretot per baixes per incapacitat temporal de llarga durada. La distribució de les hores per categories laborals ha estat la següent:

Taula 2. Distribució de les hores del personal d'AQU Catalunya segons categories laborals

	2020	2021	2022	2023	2023/2022
<i>Tècnic superior</i>	33.221 (44%)	38.180 (47%)	37.672 (45%)	36.513 (46%)	-3%
<i>Tècnic de gestió</i>	20.048 (26%)	16.110 (20%)	18.167 (22%)	17.625 (22%)	-3%
<i>Administratiu</i>	23.241 (30%)	27.400 (33%)	28.264 (30%)	25.105 (32%)	-11%
TOTAL	76.510	81.690	84.103	79.243	-6%

A partir de les hores imputades el 2023 s'ha fet un anàlisi amb les persones que treballen a temps complet ocupant llocs estructurals i que es trobaven en actiu el 31 de desembre de 2023. La situació és la següent: un 17% ha treballat més hores de les establertes per conveni i la resta ha pogut fer la seva jornada amb normalitat. D'aquest 17%, el 80% pot compensar

l'excés d'hores amb normalitat mitjançant els mecanismes que AQU Catalunya té establerts. Respecte el 2022 s'ha reduït el nombre de persones amb excés d'hores.

4.3. Compliment dels objectius d'AQU Catalunya

El personal d'AQU Catalunya d'acord amb el II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya pot percebre una retribució variable vinculada al compliment dels objectius.

Segons l'article 29.3 de la Llei 1/2021, del 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, "Durant l'exercici del 2023 el personal laboral pot percebre les retribucions vinculades a la productivitat o a conceptes anàlegs que tingui estipulades per conveni col·lectiu o en el contracte laboral. Els imports restablerts per a aquest concepte no computen a l'efecte del límit de creixement de la massa salarial que estableix l'apartat 1".

Després d'analitzar el compliment dels objectius comuns, d'àrea i personals, el director d'AQU Catalunya ha assignat els objectius al personal que hi tenia dret, a excepció d'una persona. Els objectius tenen establerta una retribució addicional que es correspon a un 9% del sou base i del complement del lloc de treball.

5. Activitats

5.1. Pla estratègic 2023-2026

El 27 d'abril de 2023 el Consell de Govern d'AQU Catalunya ha aprovat el Pla estratègic 2023-2026 d'AQU Catalunya.

Per a l'exercici 2023, s'havien previst iniciar 14 actuacions, d'aquestes se'n van obrir 10 i la resta es van posposar. De les 10 obertes, 6 van finalitzar el 2023, 1 el 2024, i les 3 restants continuen obertes. D'acord amb el seguiment de l'execució del Pla estratègic, s'ha complert el 75% de les activitats iniciades el 2023, que correspondria a l'execució del 13% del Pla estratègic.

Taula 3. Desplegament del pla estratègic 2023-2026 segons compromisos

Compromisos	% Execució activitats iniciades el 2023	% Execució global del Pla
<i>1. Compromís amb la millora de l'educació superior</i>	50%	6%
<i>2. Compromís amb la societat</i>	100%	25%
<i>3. Compromís amb el bon govern</i>	67%	15%
<i>4. Compromís amb les aliances</i>	0%	0%
<i>5. Compromís amb l'àmbit laboral</i>	100%	25%
Execució global (10/58 actuacions)	75%	13%

5.2. Compliment de la Planificació d'activitats per a 2023

AQU Catalunya ha complert amb l'execució de les activitats previstes en la Planificació d'activitats 2023 que han tingut demanda. Algunes no s'han iniciat per motius interns (informes transversals, perfil del professorat avaluat favorablement, identificació de bones pràctiques, FOCUS, i el Pla d'actuacions per a la millora dels ESG) o externes (demanda d'acreditació de dimensions addicionals, avaluació de mèrits de transferència del coneixement i innovació, elaboració del contracte programa, etc.) .

Taula 4. Compliment per àrees de la Planificació d'activitats 2023

Àrea Assignada	Actuacions planificades	Actuacions realitzades	Activitats No iniciades
<i>Avaluació de la Qualitat</i>	16	14	2
<i>Avaluació de Professorat i Recerca</i>	8	7	1
<i>Internacionalització i Generació de Coneixement</i>	17	16	1
<i>Direcció</i>	24	19	5
<i>Administració</i>	3	3	0
<i>Informàtica</i>	2	2	0
TOTAL	70	61	9

5.3. Gestió de projectes

L'any 2023 s'han obert 15 projectes més que el 2022 (2022: 23; 2023: 38); i també se n'han finalitzat 3 més (2022: 27; 2023: 30). La taxa de projectes finalitzats/iniciats és del 0,79, per tant el 2023 s'han obert més projectes que els que s'han tancat. El 2023 s'ha cancel·lat 1 projecte més que el 2022 (2022: 3; 2023: 4); i AQU ha treballat amb 11 projectes actius més

que l'any anterior (2022: 66; 2023: 77). La durada dels projectes ha pujat de mitjana un mes i mig més, s'ha passat de 15 mesos el 2022 a 16,6 mesos el 2023. I, finalment, al 2023 el 57% dels projectes han acabat a termini, un 11% més que el 2022 (46%).

5.4. Sistema de garantia interna de la qualitat i seguretat de la informació

AQU Catalunya manté certificat amb les normes ISO 9001 i 27001 el seu sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació.

El 2023 s'han obert 107 accions de millora derivades dels diferents punts de revisió que hi ha implantats dins del sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació d'AQU Catalunya, un 4% menys que l'any anterior. L'estat de les accions segons procedència són:

Taula 5. Estat de les accions de millora del sistema de garantia de la qualitat i seguretat de la informació 2023

<i>Procedència</i>	En procés	Realitzades	Anul·lades	TOTAL
<i>Auditories internes</i>	3	43	3	49
<i>Auditories externes</i>	2	4	-	6
<i>Metaavaluació</i>	12	40	-	52
TOTAL:	17	87	3	107

Del total d'accions, a 31 de desembre de 2023 el 84% estaven realitzades.