AQU CATALUNYA

POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ D'AQU CATALUNYA

El Consell de Govern manifesta el seu compromís amb la qualitat de les activitats, la seguretat de la informació i el funcionament d'AQU Catalunya, entitat que està al servei del sistema universitari català.

El Consell de Govern entén que, atesa la naturalesa de les activitats que AQU Catalunya desenvolupa, la qualitat d'aquestes activitats és un valor essencial per garantir la credibilitat de l'entitat i la confiança que hi han dipositat les universitats, l'Administració, altres agències i la societat en general. L'ús de les tecnologies de la informació fa necessari que no es pugui parlar de qualitat sense incloure la seguretat de la informació.

Els compromisos d'AQU Catalunya que manifesta el Consell de Govern es concreten en el següent:

- Els valors, missió i visió d'AQU Catalunya establerts al Pla estratègic d'AQU Catalunya.
- Els principis establerts en el Codi Ètic, que guien el comportament de les persones que treballen o que actuen en nom de l'entitat.
- El compliment de la legalitat vigent.

Els compromisos envers la qualitat comprenen:

- L'avaluació externa d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards europeus i internacionals de qualitat.
- El sistema de gestió de la qualitat, basat en la norma internacional de gestió de la qualitat ISO 9001, el qual s'assegura la qualitat de les activitats desenvolupades per AQU Catalunya.
- La formació del seu personal, els mecanismes de retroalimentació interns i externs, la comunicació interna i externa que facilitin la millora continua de l'activitat de l'Agència.

Els compromisos envers la seguretat comprenen:

- La garantia de la integritat i la disponibilitat de la informació, com a mesura destacada per enfortir la confiança de les parts interessades en l'activitat de l'Agència, tot preservant-ne la confidencialitat.
- L'adopció de les mesures necessàries per garantir la seguretat de la informació, amb l'objectiu de vetllar de manera adequada pels interessos i drets dels usuaris dels serveis de l'Agència.

- L'establiment de les condicions de confiança en l'ús dels mitjans electrònics i la prestació continuada dels serveis mitjançant uns sistemes d'informació que compleixin la legislació i els estàndards de seguretat vigents, com la norma internacional de gestió de la seguretat de la informació ISO 27001.

El Consell de Govern encomana a la Direcció d'AQU Catalunya que sigui la garant del compliment dels requisits i de la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació. El compromís amb la qualitat i la seguretat es fa extensiu a tot el personal i a les persones que actuen en nom d'AQU Catalunya. El Consell de Govern vetllarà per tal que l'Agència disposi dels recursos tangibles i intangibles suficients per donar compliment a aquests requisits.

El Consell de Govern entén que aquesta declaració proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat i de la seguretat de la informació de l'Agència. Aquests objectius seran fixats per la Direcció d'AQU Catalunya d'acord amb els compromisos aquí descrits.

És voluntat del Consell de Govern que aquesta Política es comuniqui expressament a tota l'organització i es difongui a través de tots els instruments que la Direcció d'AQU Catalunya consideri convenients per assegurar-ne un coneixement efectiu.

Per acomplir i divulgar aquests compromisos AQU Catalunya designa el Comitè de Qualitat i Seguretat de la Informació òrgan responsable per a la implantació i el seguiment periòdic de la *Política de qualitat i seguretat de la informació*, i també de l'aprovació del *Manual de qualitat i seguretat de la informació* i les normes, els procediments i les instruccions que se'n derivin.

La Política de qualitat i seguretat de la informació s'ha aprovat pel Consell de Govern l'11 de desembre de 2025.