

PROCESSOS D'AQU CATALUNYA

Processos Estratègics

Procés	Procediments	Objectiu
E.01 Planificació	E.01.01 Planificació estratègica	Descriu el procés d'elaboració, aprovació i revisió de la planificació estratègica, anual d'activitats i de la programació d'activitats per àrees i la gestió dels projectes.
	E.01.02 Planificació Anual	
	E.01.03 Planificació Àrees	
	E.01.04 Gestió projectes	
	E.01.05 Criteris gestió projectes	
	E.01.06 Establiment i seguiment dels objectius	

Processos Operatius

Procés	Procediments	Objectiu
OP.01 Avaluació, certificació i acreditació de titulacions i institucions	OP.01.01 Preparació i planificació	Descriu les pautes que cal seguir per a la planificació, l'organització i la realització d'avaluacions de titulacions i d'institucions que inclou la preparació tècnica de l'avaluació, la preparació i la realització de l'avaluació externa, la metaavaluació i l'elaboració, i publicació de l'informe final.
	OP.01.02 Avaluació externa	
	OP.01.03 Tancament i Metaavaluació	
OP.03 Avaluació de Professorat	OP.03.02 Definició i revisió de criteris d'avaluació	Descriu el procés d'avaluació del professorat centrant-se principalment en la constitució de les comissions d'avaluació, la definició d'estàndards i el procediment general, la realització de l'avaluació i la metaavaluació.
	OP.03.03 Realització avaluació professorat	
	OP.03.04 Metaavaluació	
	OP.03.05 Realització avaluació professorat CEAADG	
OP.05 Generació de coneixement	OP.05.01 Estudis	Defineix com es duen a terme les actuacions per a la generació del coneixement, en concret la realització d'estudis i informes.
OP.06 Apel·lacions	OP.06.01 Resolució del recurs d'alçada de professorat	Descriu el procés per tramitar les apel·lacions als resultats dels processos

Procés	Procediments	Objectiu
	OP.06.02 Impugnació de les resolucions de titulacions	d'avaluació del professorat i de titulacions i d'institucions.
OP.07 Internacionalització	OP.07.01 Gestió Projectes Internacionals	Estableix les pautes per a la planificació i l'organització de les activitats de caracter internacional.
	OP.07.01 Avaluacions Internacionals	

Processos de suport

Procés	Procediments	Objectiu
S.01 Relacions externes	S.01.02 Ponències i reunions	Descrui la gestió de la participació d'AQU Catalunya en conferències, seminaris i altres actes.
S.02 Gestió d'experts	S.02.01 Captació i recepció CV	Descrui el procés d'identificació, selecció i formació d'experts avaluadors externs per a la seva participació en les avaluacions d'AQU Catalunya i la seva posterior desvinculació i fidelització.
	S.02.02 Selecció i nomenament	
	S.02.03 Formació Experts	
	S.02.04 Desvinculació d'experts	
	S.02.05 Fidelització	
S.03 Gestió de les Tecnologies de la Informació i la comunicació (TIC)	S.03.11 Planificació de de les TIC	Estableix les pautes per al desenvolupament de noves aplicacions informàtiques i descriure el procediment per a la seva implantació.
	S.03.12 Desenvolupaments TIC	
	S.03.13 Sistemes TIC	
	S.03.14 Gestió incidents SI	
S.04 Sistemes de gestió SGQSI	S.04.01 Millora no conformitats i accions correctives	Descrui tots els procediments necessaris per vetllar pel bon funcionament del sistema de gestió de qualitat i seguretat de la informació entre els quals destaquen els procediments de gestió de la documentació, d'auditories internes, accions correctores i de millora i la gestió del risc.
	S.04.02 Auditories SGQSI	
	S.04.03.01 Gestió de la Informació documentada	
	S.04.03.02 Classificació de la informació documentada	
	S.04.03.03 Gestió de l'arxiu paper	
	S.04.05 Satisfacció dels usuaris	
	S.04.07 Gestió del risc	
	S.04.08 Procediment de garantia de la continuïtat	
S.10.04 Drets ARSOLP		

Procés	Procediments	Objectiu
S.06 Gestió dels recursos humans	S.06.01 Noves incorporacions	Descriu els processos de selecció i contractació de personal propi, la formació, l'avaluació de les competències, i la gestió de la seva desvinculació.
	S.06.02 Desvinculació	
	S.06.03 Formació	
	S.06.05 Avaluació de competències	
	S.06.06 Prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe	
S.07 Contractació de serveis i compres	S.07.01 Contractació administrativa	Descriu el procediment per contractar la prestació d'un servei o d'una compra i gestionar els proveïdors.
	S.07.02 Gestió dels proveïdors	
S.09 Gestió de comissions	S.09.01 Gestió òrgans de govern	Sistematitza i descriu el procediment per a la creació, la modificació i el tancament dels òrgans de govern, òrgans d'avaluació de les comissions, tot exceptuant aquelles previstes per la LUC.
	S.09.02 Gestió de les comissions d'avaluació	
	S.09.03 Gestió de la Comissió Assessora	
	S.09.04 Gestió dels Comitès Assessors	
S.11 Comunicació i publicacions	S.11.01 Comunicació externa	Descriu els processos de comunicació i d'edició de publicacions a AQU Catalunya.
	S.11.02 Edició de publicacions	
S.12 Gestió econòmica	S.12.01 Gestió i control de la despesa	Descriu la gestió dels ingressos i despeses d'AQU Catalunya per a una correcta execució del pressupost.
	S.12.02 Gestió dels ingressos	
	S.12.03 Criteris per a la gestió inventari	
	S.12.04 Gestió d'altres i baixes d'inventari - PANGEA	