

PROCESSOS D'AQU CATALUNYA

Processos estratègics

Procés	Procediments	Objectiu
E.01 Planificació	E.01.01 Planificació estratègica	Descriu el procés d'elaboració, aprovació i revisió de la planificació estratègica, la planificació anual d'activitats, la programació d'activitats per àrees i la gestió dels projectes.
	E.01.02 Planificació anual	
	E.01.03 Planificació per àrees	
	E.01.04 Gestió de projectes	
	E.01.05 Criteris de gestió de projectes	
	E.01.06 Establiment i seguiment dels objectius	

Processos operatius

Procés	Procediments	Objectiu
OP.01 Avaluació, certificació i acreditació de titulacions i institucions	OP.01.01 Preparació i planificació	Descriu les pautes que cal seguir per a la planificació, l'organització i la realització d'avaluacions de titulacions i d'institucions, que inclou la preparació tècnica de l'avaluació, la preparació i la realització de l'avaluació externa, la metaavaluació i l'elaboració i publicació de l'informe final.
	OP.01.02 Avaluació externa	
	OP.01.03 Tancament i metaavaluació	
OP.03 Avaluació del professorat	OP.03.02 Definició i revisió de criteris d'avaluació	Descriu el procés d'avaluació del professorat centrant-se principalment en la constitució de les comissions d'avaluació, la definició d'estàndards i el procediment general, la realització de l'avaluació i la metaavaluació.
	OP.03.03 Realització de l'avaluació del professorat	
	OP.03.04 Metaavaluació	
	OP.03.05 Avaluació dels mèrits de docència i de gestió	
	OP.03.06 Emissió dels certificats d'activitat docent (CAAD)	
OP.05 Generació de coneixement	OP.05.01 Enquestes	Defineix com es duen a terme les actuacions per a la generació del coneixement. L'activitat es divideix en quatre grans àmbits: la realització d'enquestes als diferents col·lectius, la gestió de les dades vinculades a aquestes enquestes, la realització d'estudis o
	OP.05.02 Informes de generació de coneixement	
	OP.05.03 Organització de jornades presencials i en línia.	

Procés	Procediments	Objectiu
	OP.05.04 Gestió i visualització de dades	informes i l'organització de jornades per difondre el coneixement d'AQU Catalunya.
OP.06 Apel·lacions	OP.06.01 Resolució del recurs d'alçada del professorat	Descriu el procés per tramitar les apel·lacions als resultats dels processos d'avaluació del professorat, les titulacions i les institucions.
	OP.06.02 Impugnació de les resolucions de titulacions	
OP.07 Internacionalització	OP.07.01 Gestió de projectes internacionals	Estableix les pautes per a la planificació i l'organització de les activitats de caràcter internacional.
	OP.07.01 Avaluacions internacionals	

Processos de suport

Procés	Procediments	Objectiu
S.01 Relacions externes	S.01.02 Ponències i reunions	Descriu la gestió de la participació d'AQU Catalunya en conferències, seminaris i altres actes.
S.02 Gestió d'experts	S.02.01 Captació i recepció de currículums	Descriu el procés d'identificació, selecció i formació d'experts avaluadors externs perquè participin en les avaluacions d'AQU Catalunya, així com els processos de desvinculació i fidelització d'aquests experts.
	S.02.02 Selecció i nomenament	
	S.02.03 Formació d'experts	
	S.02.04 Desvinculació d'experts	
	S.02.05 Fidelització	
S.03 Gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)	S.03.11 Planificació de les TIC	Estableix les pautes per al desenvolupament i manteniment de les aplicacions informàtiques, així com les accions per assegurar el funcionament òptim dels sistemes d'informació, com ara les còpies de seguretat, la informació en el núvol i la gestió dels incidents.
	S.03.12 Desenvolupaments TIC	
	S.03.12.01 Manteniment dels desenvolupaments TIC	
	S.03.13 Sistemes TIC	
	S.03.13.01 Còpies de seguretat	
	S.03.13.02 Manteniment, monitoratge i gestió de les capacitats TIC	
	S.03.13.03 Gestió dels canvis TIC	
	S.03.13.04 Seguretat de la informació per a l'ús del servei en el núvol	
S.03.14 Gestió d'incidents de seguretat de la informació		
S.04 Sistemes de gestió SGQSI	S.04.01 Gestió de les queixes, els incidents, les no conformitats i les accions correctives.	Descriu tots els procediments necessaris per vetllar pel bon funcionament del sistema de gestió de qualitat i seguretat de la informació entre els quals destaquen els procediments de gestió de la documentació, d'auditories
	S.04.02 Auditories SGQSI	
	S.04.03 Sistema de gestió documental	

Procés	Procediments	Objectiu
	<p>S.04.03.04 Elaboració i gestió de les metodologies</p> <p>S.04.05 Satisfacció de les persones usuàries</p> <p>S.04.07 Gestió del risc</p> <p>S.04.07.01 Anàlisi i gestió dels riscos de seguretat de la informació</p> <p>S.04.07.02 Criteris de l'anàlisi i gestió de riscos</p> <p>S.04.08 Gestió de la continuïtat del negoci</p> <p>S.10.04 Drets ARSOLP</p>	internes, accions correctores i de millora, la gestió del risc i la continuïtat del negoci.
S.06 Gestió dels recursos humans	<p>S.06.01 Noves incorporacions</p> <p>S.06.02 Desvinculació</p> <p>S.06.03 Formació</p> <p>S.06.05 Avaluació de competències</p> <p>S.06.06 Prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe</p>	Describeu els processos de selecció i contractació de personal propi, la formació, l'avaluació de les competències i la gestió de la seva desvinculació.
S.07 Contractació de serveis i compres	<p>S.07.01 Contractació administrativa</p> <p>S.07.02 Gestió dels proveïdors</p>	Describeu el procediment per contractar la prestació d'un servei o d'una compra i gestionar els proveïdors.
S.09 Gestió de comissions	<p>S.09.01 Gestió d'òrgans de govern</p> <p>S.09.02 Gestió de les comissions d'avaluació</p> <p>S.09.03 Gestió de la Comissió Assessora</p> <p>S.09.04 Gestió dels comitès assessors</p>	Sistematitza i descriu el procediment per a la creació, la modificació i el tancament dels òrgans de govern i els òrgans d'avaluació de les comissions, tret d'aquelles que preveu la Llei d'universitats de Catalunya.
S.11 Comunicació i publicacions	<p>S.11.01 Comunicació externa</p> <p>S.11.02 Edició de publicacions</p>	Describeu els processos de comunicació i d'edició de publicacions a AQU Catalunya.
S.12 Gestió econòmica	<p>S.12.01 Gestió i control de la despesa</p> <p>S.12.02 Gestió dels ingressos</p> <p>S.12.03 Criteris per a la gestió de l'inventari</p> <p>S.12.04 Gestió d'altres, baixes, cessions o adscripcions d'inventari (PANGEA)</p>	Describeu la gestió dels ingressos i les despeses d'AQU Catalunya per executar el pressupost correctament.