

Avaluació per a la millora de l'ensenyament i dades per a la presa de decisions

Albert Basart, AQU Catalunya

Albert Gili, AQU Catalunya

Formació per a l'estudiantat en
garantia de la qualitat universitària

5 d'abril de 2025

1. Context: el Sistema Universitari de Catalunya
2. Què és AQU Catalunya?
3. Avaluació per a la millora de les titulacions i centres
4. Difusió de resultats d'avaluació i dades sobre els estudis

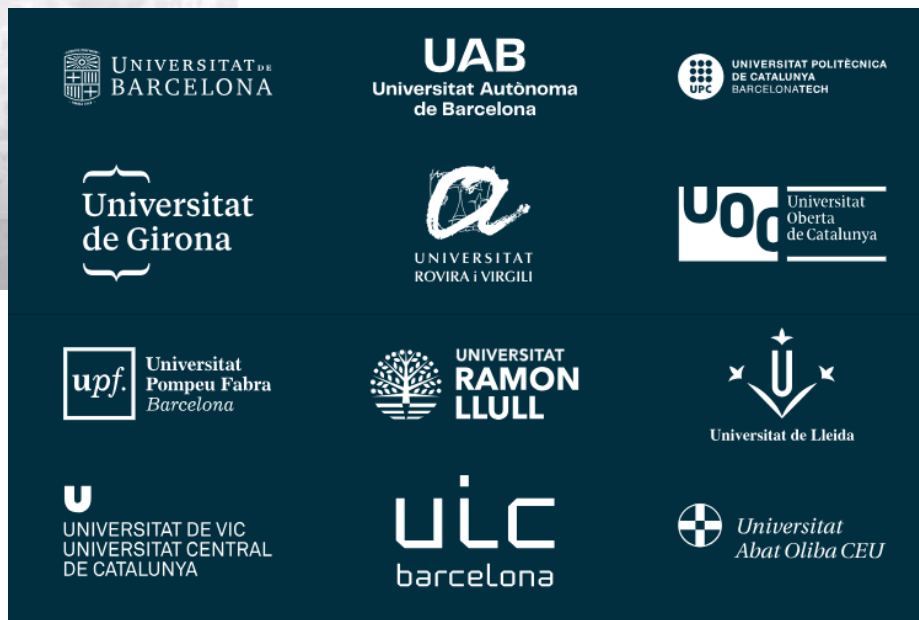
Context: el Sistema Universitari de Catalunya

Algunes dades del SUC

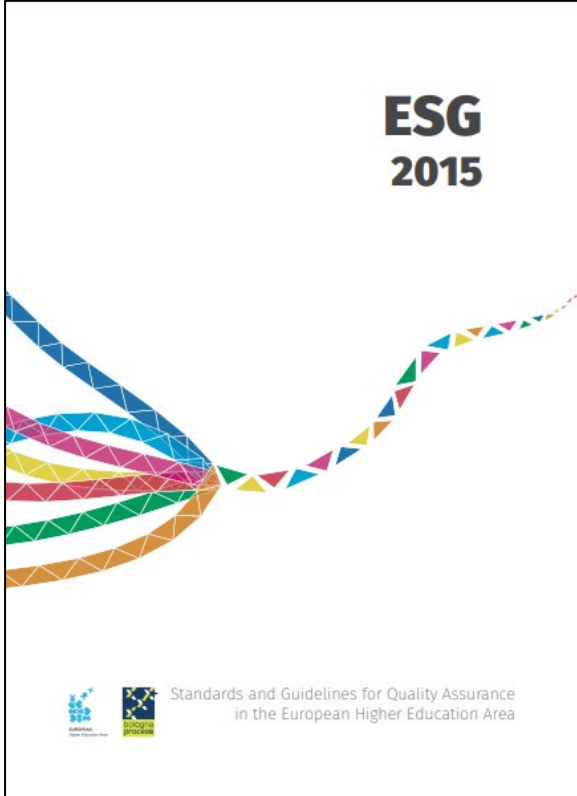
- > 12 universitats
- > Més de 270.000 estudiants
- > Oferta de més de 1.400 títols universitaris, entre graus, màsters i doctorats



Context: el Sistema Universitari de Catalunya



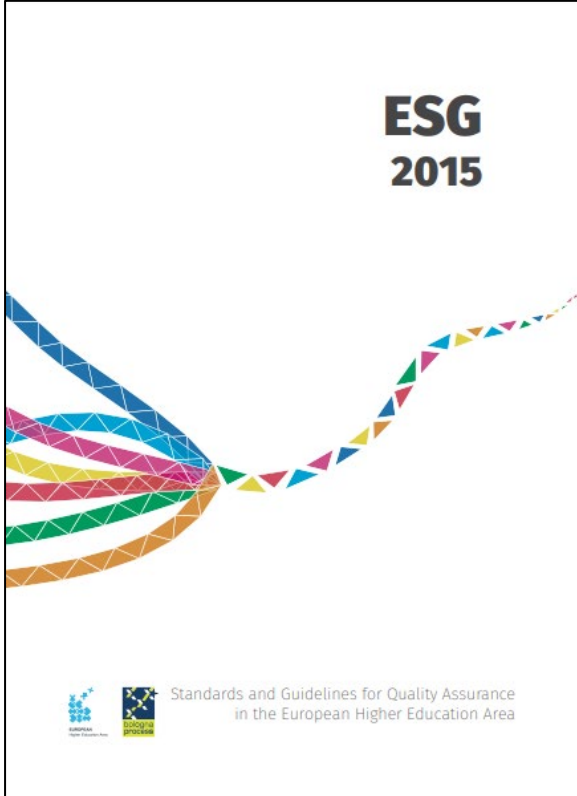
Context: European Standards and Guidelines



Part 1: Qualitat interna de les universitats

- 1.1. Política d'assegurament de la qualitat
- 1.2. Disseny i aprovació dels programes
- 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat (→ Student Centered Learning)
- 1.4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat
- 1.5. Professorat
- 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat
- 1.7. Gestió de la informació
- 1.8. Informació pública
- 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes
- 1.10. Assegurament extern de la qualitat de manera cíclica

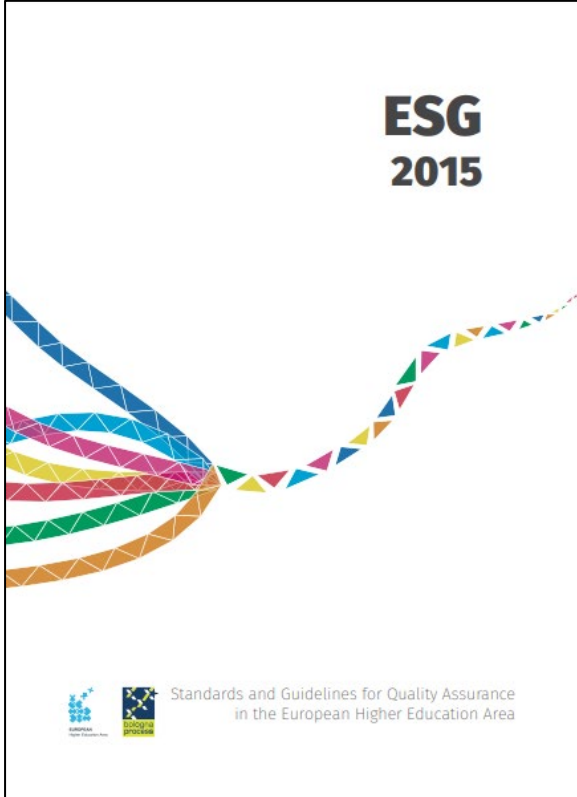
Context: European Standards and Guidelines



Part 2: Com ha de ser l'avaluació externa de la qualitat

- 2.1. Presa en consideració de l'assegurament intern de la qualitat → L'assegurament extern de la qualitat ha d'abordar els de l'apartat 1 dels ESG.
- 2.2. Disseny de metodologies adequades als objectius
- 2.3. Aplicació dels processos
- 2.4. Experts externs → Membres de l'Estudiantat entre les persones expertes que avaluen títols i centres
- 2.5. Criteris per als resultats
- 2.6. Elaboració d'informes
- 2.7. Reclamacions i apel·lacions

Context: European Standards and Guidelines



Part 3: Com han ser les agències que asseguren la qualitat

- 3.1. Activitats, política i processos per a l'assegurament de la qualitat → Participació de l'Estudiantat en la governança de les agències
- 3.2. Estatus oficial
- 3.3. Independència
- 3.4. Anàlisi temàtica
- 3.5. Recursos
- 3.6. Assegurament intern de la qualitat i conducta professional
- 3.7. Avaluació externa cíclica de les agències → avaluació externa de les agències (a través d'ENQA i EQAR)



Què és AQU Catalunya?

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya):

- > És una **entitat de dret públic**
- > **Objectiu:** l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat de l'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis).

Àmbits d'activitat:

- > Avaluació de **títols oficials** (grau, màster, doctorat) i de **centres** (Facultats, escoles,...)
- > Avaluació del professorat universitari
- > Generació de coneixement: estudis sobre **inserció laboral** i de **satisfacció de les persones graduades** amb els seus estudis, entre altres.

Activitats

Avaluació de títols



129 graus

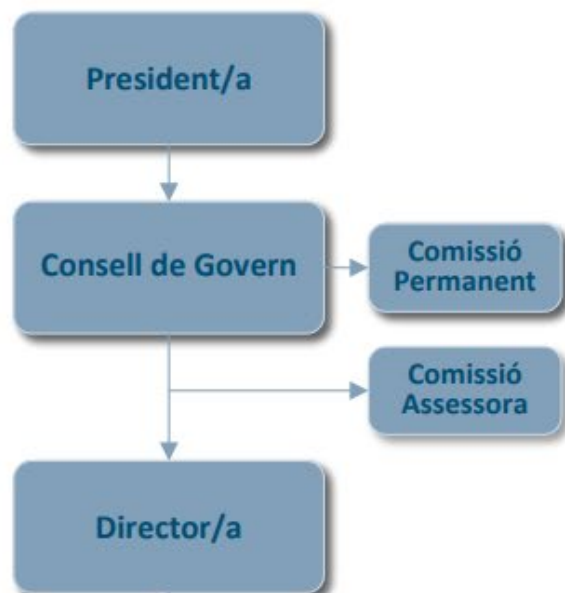
170 màsters

39 doctorats



46 centres visitats

ÒRGANS DE GOVERN



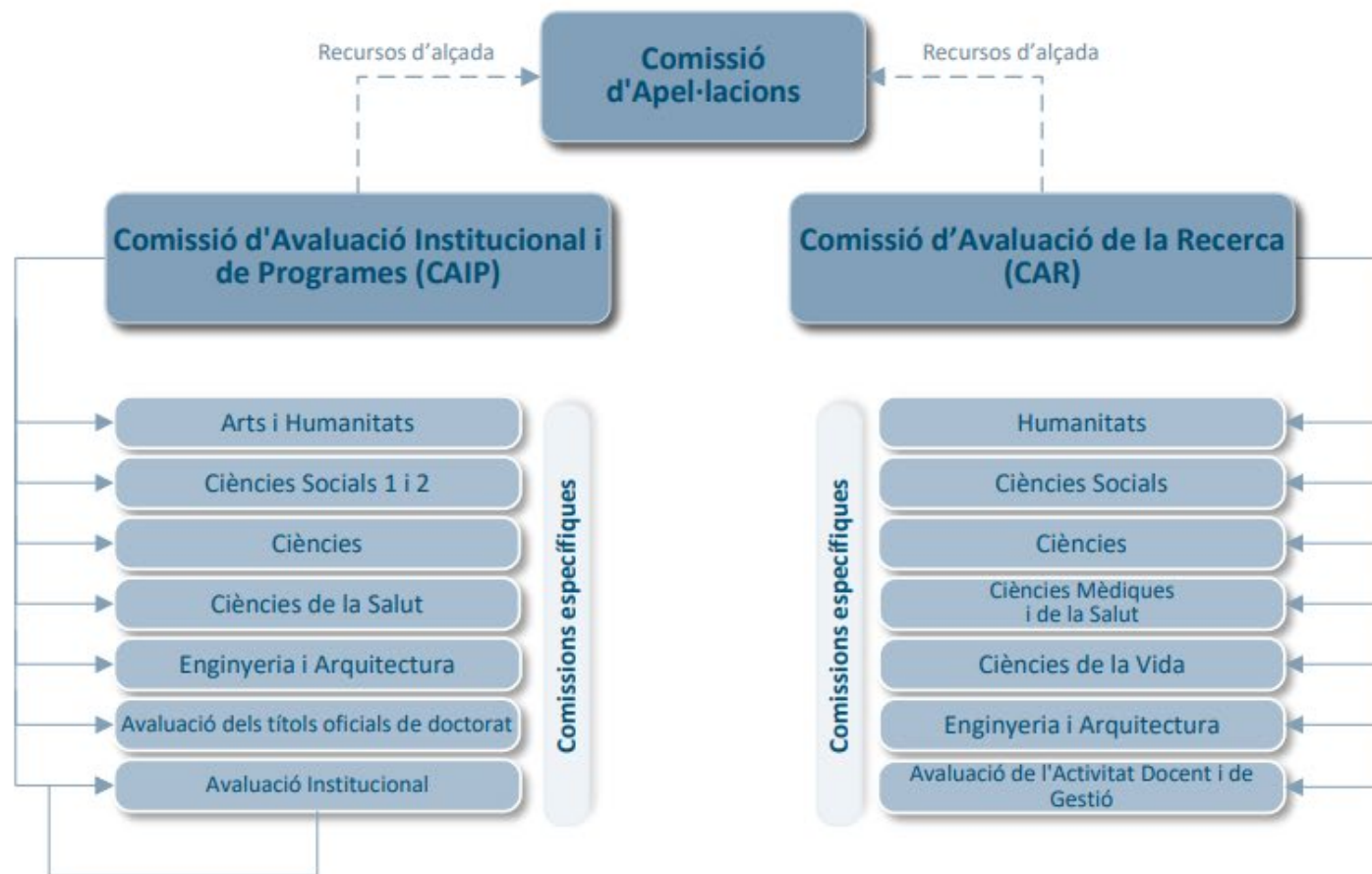
Òrgans assessors

- Vicerectors
- Consells socials i interlocutor de les universitats privades
- Unitats tècniques de qualitat
- Estudiants
- Enquestes

Estructura operativa

- Direcció
- Avaluació de la Qualitat
- Avaluació de Professorat i Recerca
- Internacionalització i Generació de Coneixement
- Informàtica
- Administració

ÒRGANS D'AVALUACIÓ



ÒRGANS DE GOVERN

President/a

Consell de Govern

Comissió Permanent

Comissió Assessora

Director/a

Òrgans assessors

- Vicerectors
- Consells socials i interlocutor de les universitats privades
- Unitats tècniques de qualitat
- Estudiants
- Enquestes

Estructura operativa

- Direcció
- Avaluació de la Qualitat
- Avaluació de Professorat i Recerca
- Internacionalització i Generació de Coneixement
- Informàtica
- Administració

ÒRGANS D'AVALUACIÓ

Participació de l'estudiantat en òrgans de l'agència: òrgans de govern, òrgans assessors i òrgans d'avaluació

Recursos d'alçada

Comissió d'Apel·lacions

Recursos d'alçada

Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP)

Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR)

Arts i Humanitats

Ciències Socials 1 i 2

Ciències

Ciències de la Salut

Enginyeria i Arquitectura

Avaluació dels títols oficials de doctorat

Avaluació Institucional

Comissions específiques

Humanitats

Ciències Socials

Ciències

Ciències Mèdiques i de la Salut

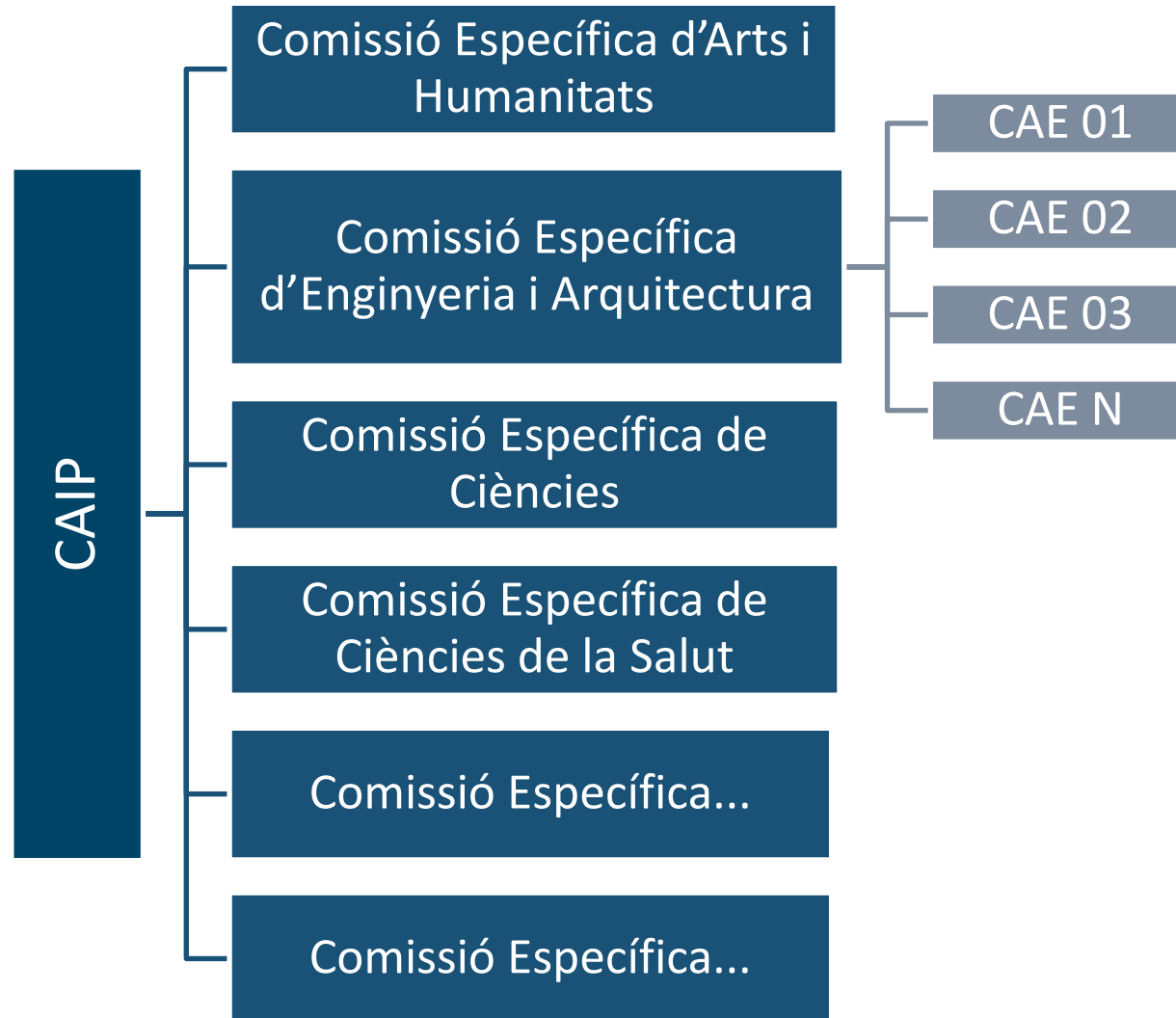
Ciències de la Vida

Enginyeria i Arquitectura

Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió

Comissions específiques

Òrgans d'avaluació



Òrgans d'avaluació

PRESIDENTE



Presidència

Perfil: PDI d'acreditat prestigi en l'àmbit disciplinar i amb experiència en un òrgan de direcció.

VOCAL ACADÈMIC



Vocalies acadèmiques

Perfil: Personal docent i investigador de la universitat i de prestigi reconegut com a professorat doctor.
Recomanable: valorable experiència en processos d'avaluació.

VOCAL PROFESIONAL



Vocalia professional

Perfil: professionals de prestigi i, preferentment, amb una trajectòria laboral de com a mínim cinc anys.

VOCAL ESTUDIANTE



Vocalia estudiant

Perfil: persones graduades recentment o bé estudiants en actiu de màster, postgrau o dels últims cursos del títol de grau de la branca de coneixement objecte d'avaluació.

SECRETARIO



Secretaria

Perfil: professionals d'una unitat tècnica d'avaluació, agència de qualitat o bé personal especialitzat en metodologia d'avaluació.

Òrgans d'avaluació

PRESIDENTE



Presidència

Principal interlocutor de la Comissió, aconseguir el consens, vot de qualitat. Intensitat de l'avaluació en els mateixos aspectes que la vocalia acadèmica.

VOCAL
ACADÈMIC



Vocalies acadèmiques

Focus en el perfil d'aprenentatge, pla d'estudis, resultats acadèmics, justificació.

VOCAL
PROFESIONAL



Vocalia professional

Focus en la qualitat de les execucions (pràctiques) i inserció laboral, perfil de les persones diplomades.

VOCAL
ESTUDIANT



Vocalia estudiant

Focus en la informació pública (accés i desenvolupament), sistemes de suport (aprenentatge i inserció laboral) i satisfacció.

SECRETARIO



Secretaria

Assegurar la correcta aplicació de la metodologia i el seguiment del procés.

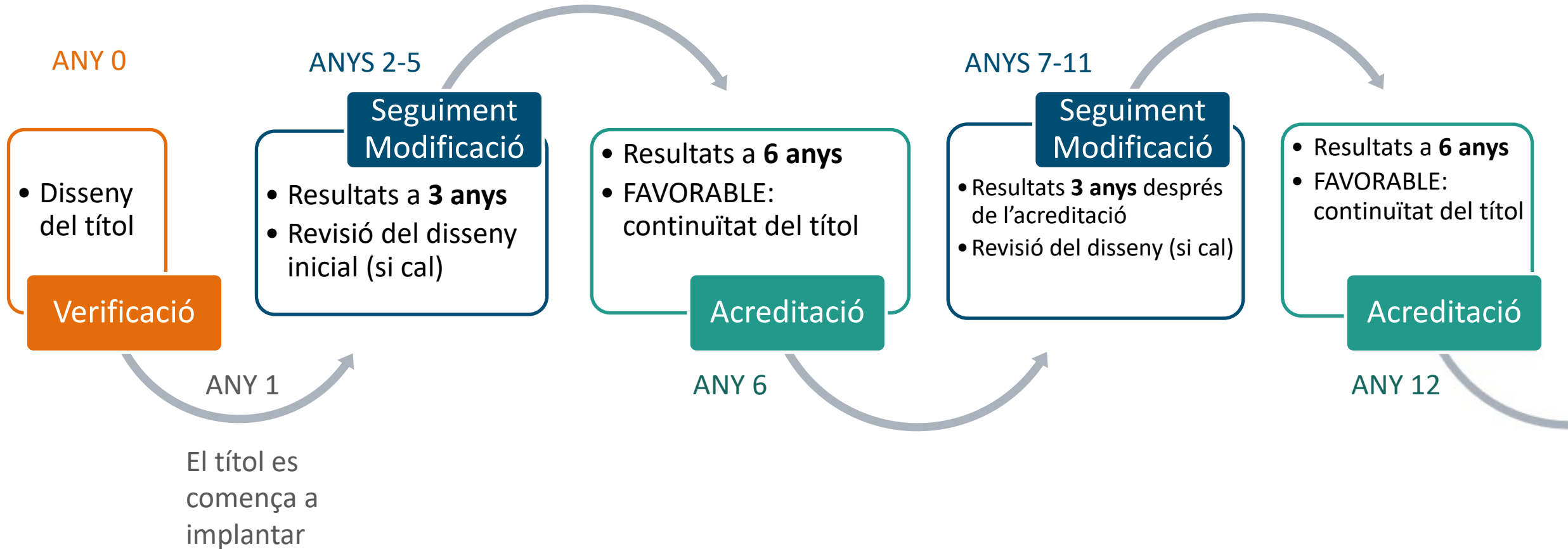
ESTUDIANT REPRESENTANT

- > Paper en la política institucional
- > Transmetre la veu d'un col·lectiu
- > Retorn d'informació al col·lectiu que es representa

ESTUDIANT AVALUADOR/A

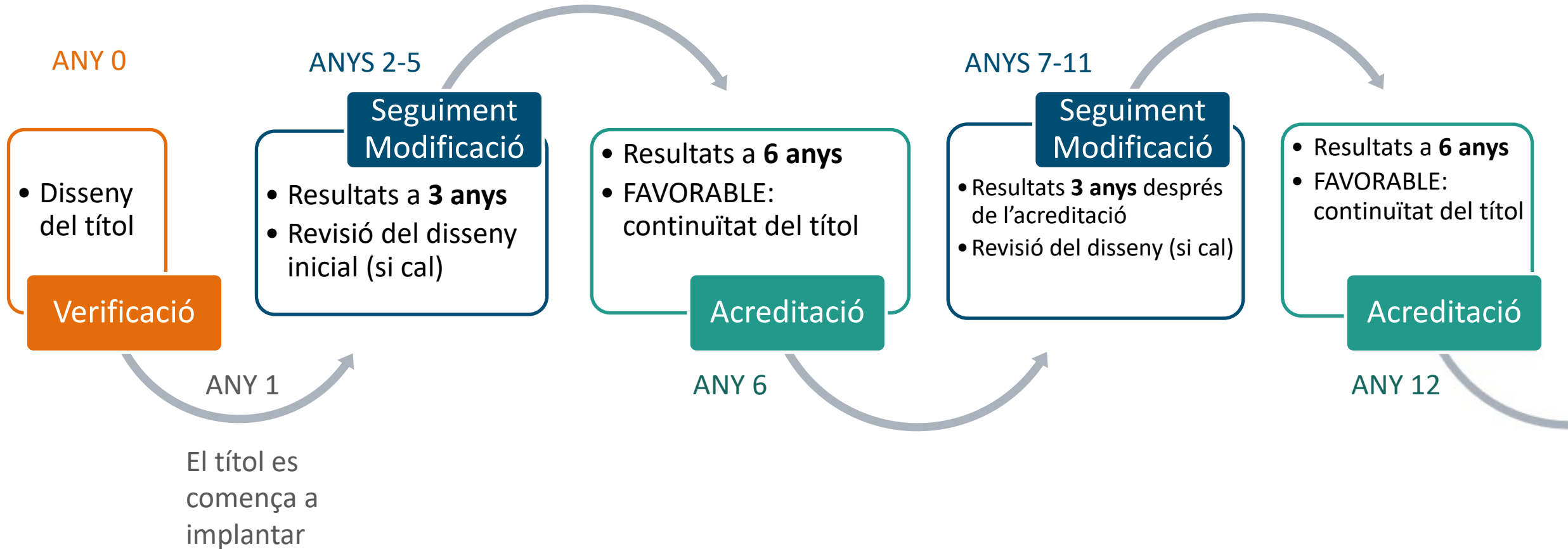
- > Rol d'expert/a estudiantil
- > Independència
- > Aplicar criteris de les guies d'avaluació
- > Valoració basada en evidències

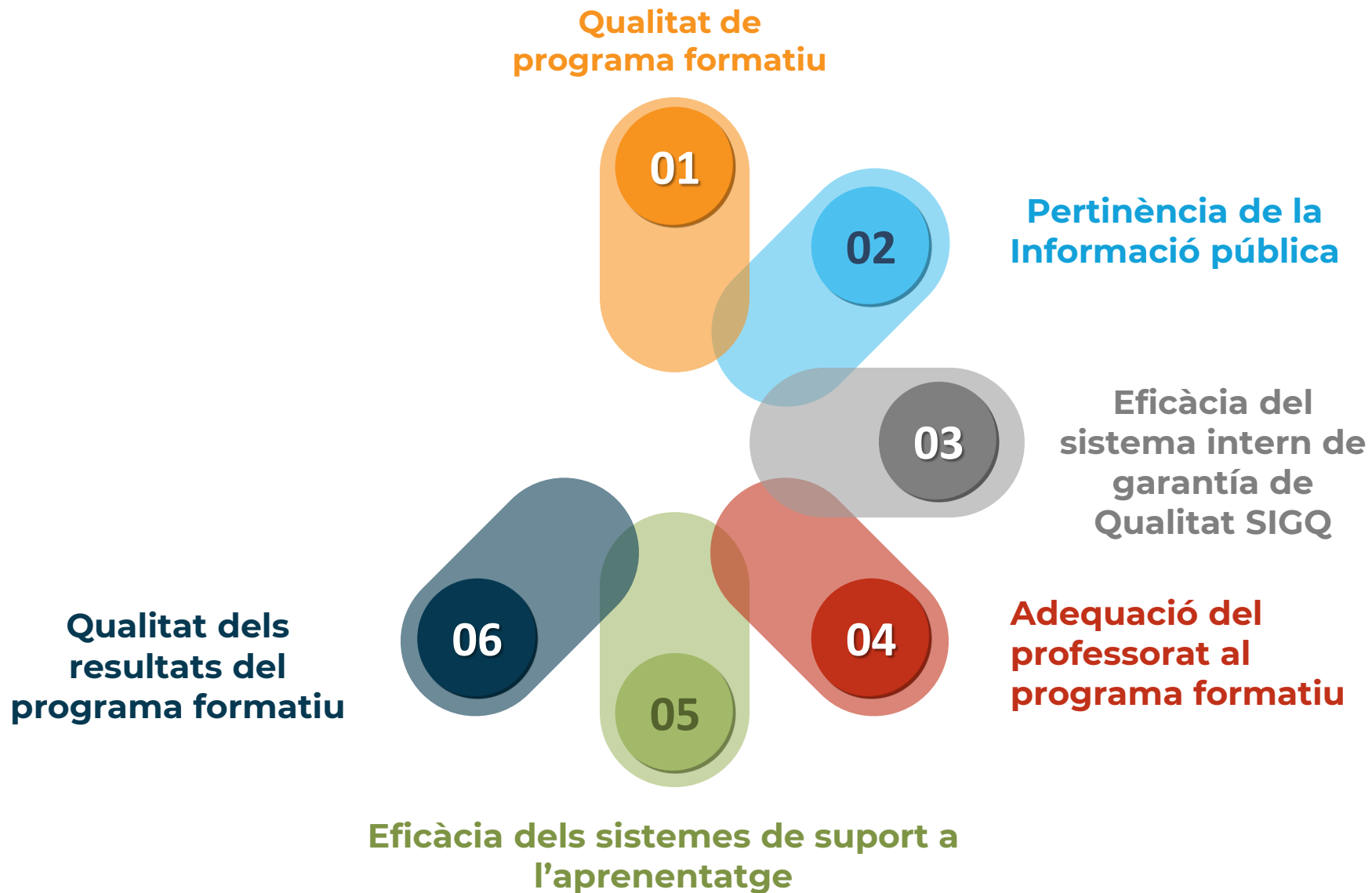
Cicle d'avaluació externa de titulacions



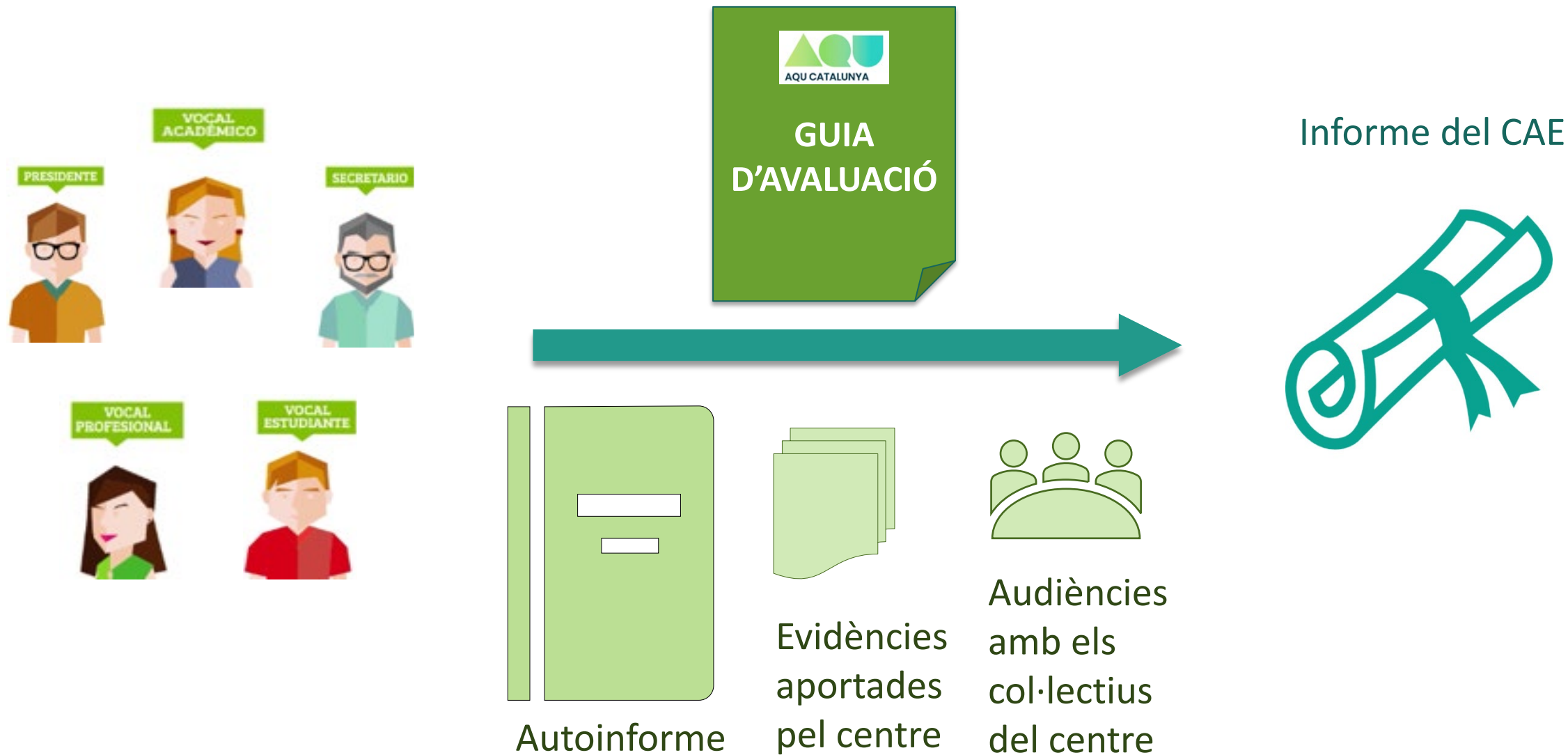


Cicle d'avaluació externa de titulacions





Procediment d'acreditació



RESULTAT GLOBAL DE L'ACREDITACIÓ DE TÍTOLS

FAVORABLE: Acreditat en progrés d'excel·lència

FAVORABLE: Acreditat

FAVORABLE: Acreditat amb condicions (aspectes a millorar obligatòriament al proper seguiment)

DESFAVORABLE: No acreditat

Avaluació de titulacions

- Verificació
- Modificació
- Seguiment
- Acreditació

Avaluació de centres

- Certificació dels SIGQ
- Acreditació institucional

ACREDITACIÓ
de titulacions oficials
> 50%



CERTIFICACIÓ SGIQ
Favorable



ACREDITACIÓ
INSTITUCIONAL



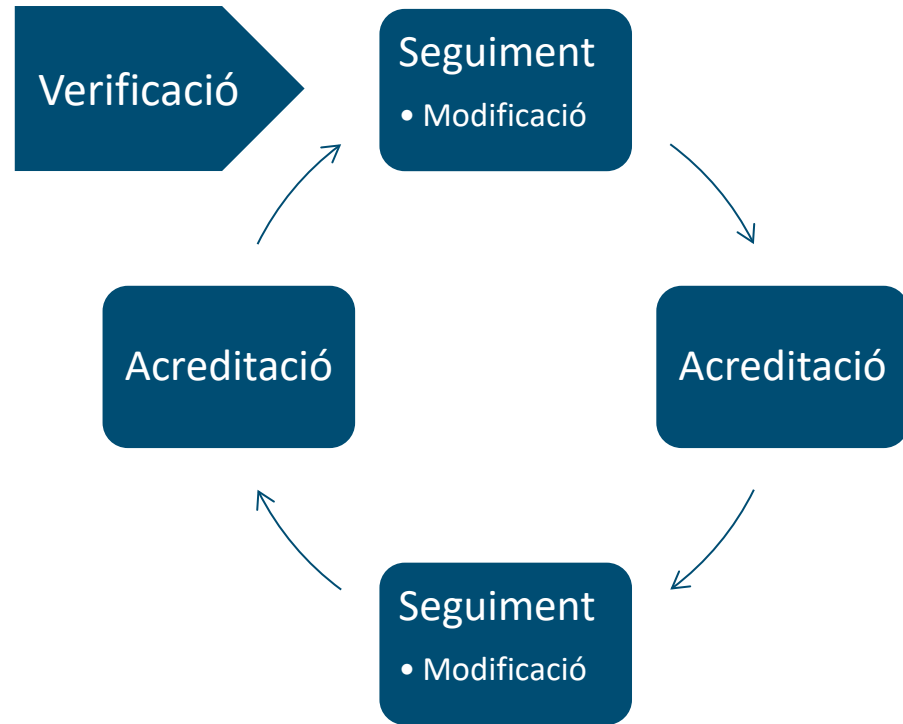
- > **POLÍTICA DE QUALITAT I EFICÀCIA DEL SIGQ**
- > **DISSENY, APROVACIÓ I SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS**
- > **ENSENYAMENT, APRENENTATGE I SUPORT A L'ESTUDIANTAT**
- > **PROFESSORAT**
- > **RECURSOS I SERVEIS D'APRENENTATGE**
- > **INFORMACIÓ PÚBLICA I RENDICIÓ DE COMPTES**
- > **R+D+I I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT**



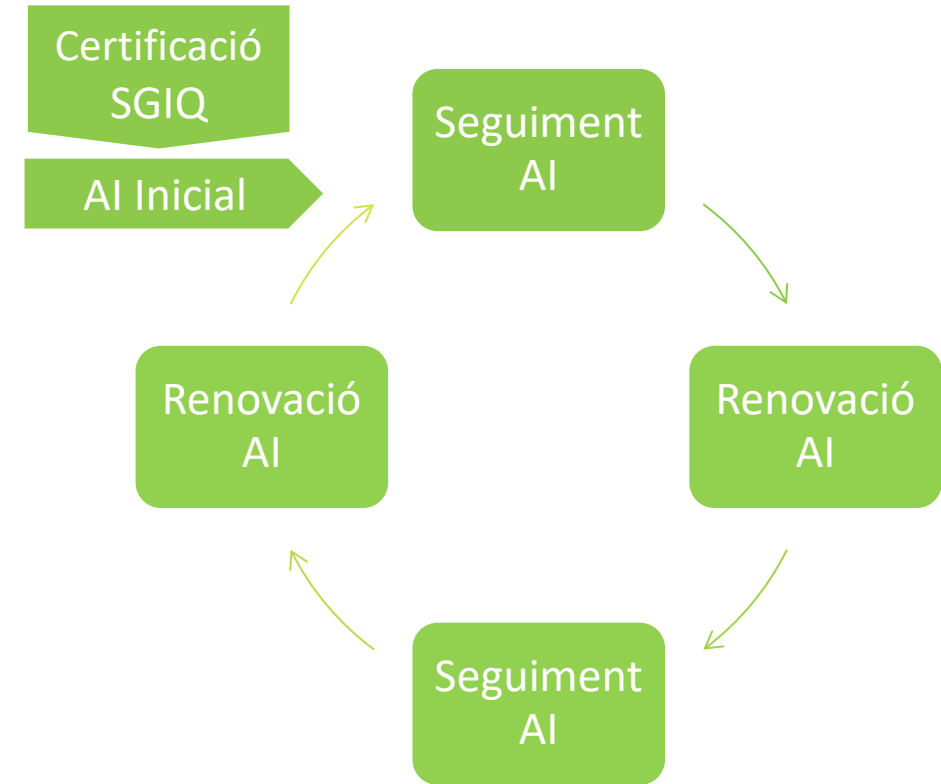
Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

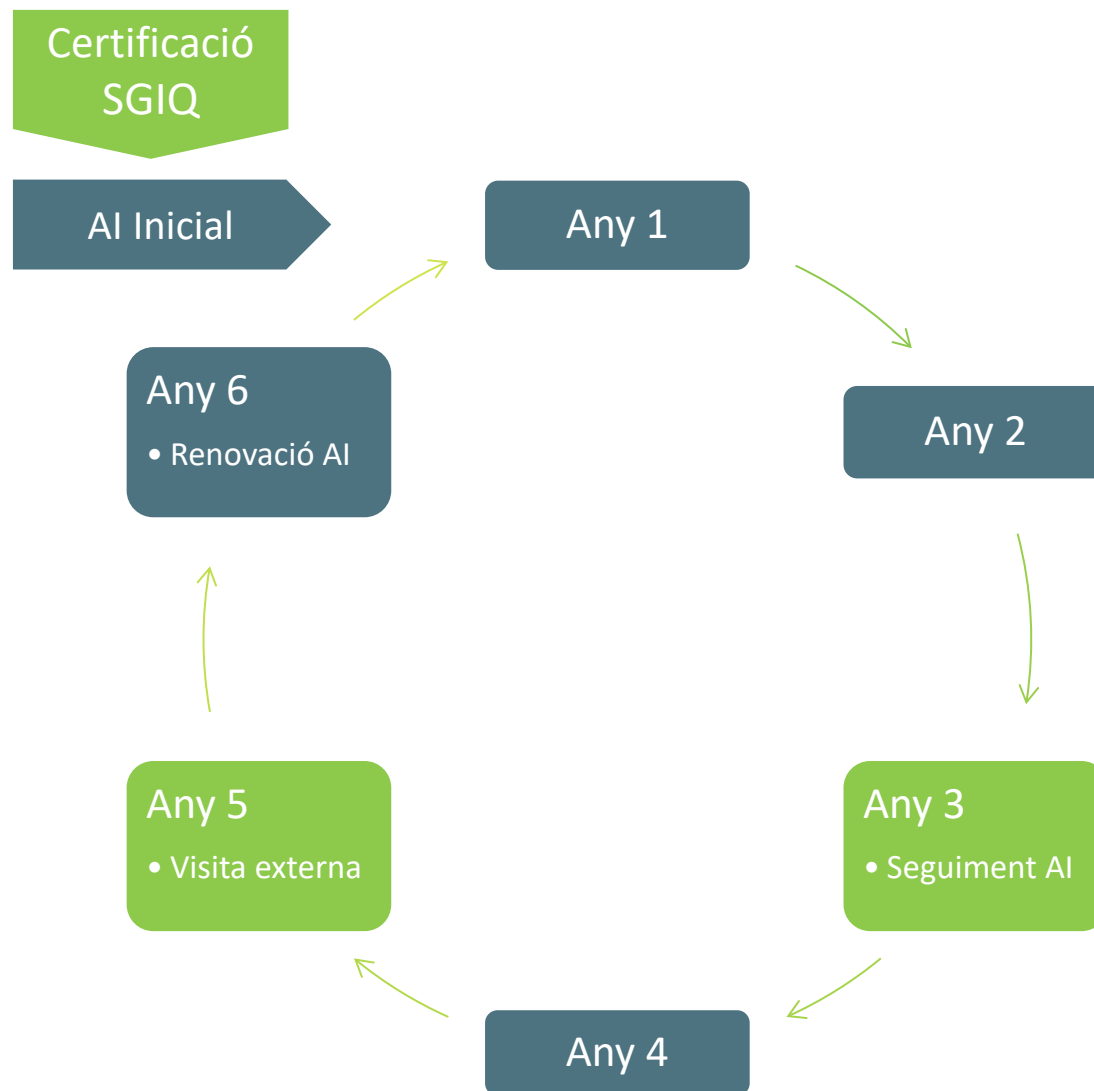


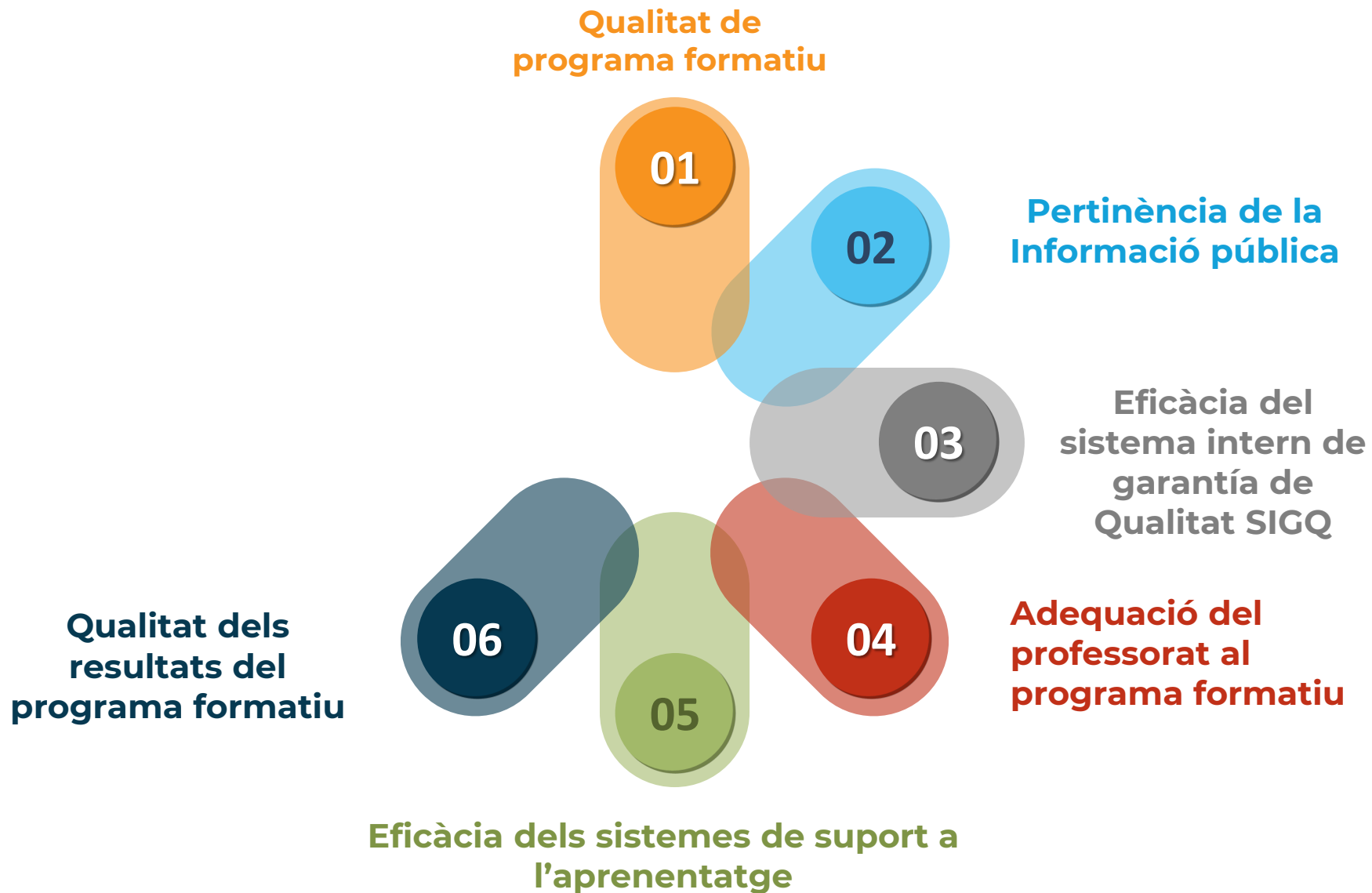
Cicle d'avaluacions externes de titulacions



Cicle d'avaluacions externes de centres









Política i Estrategia

01

1. POLÍTIQUES I ESTRATÈGIA

1.1 Marc de relació amb la universitat

1.2 Governança

1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

1.4 Política de recursos humans

1.5 Política d'internacionalització

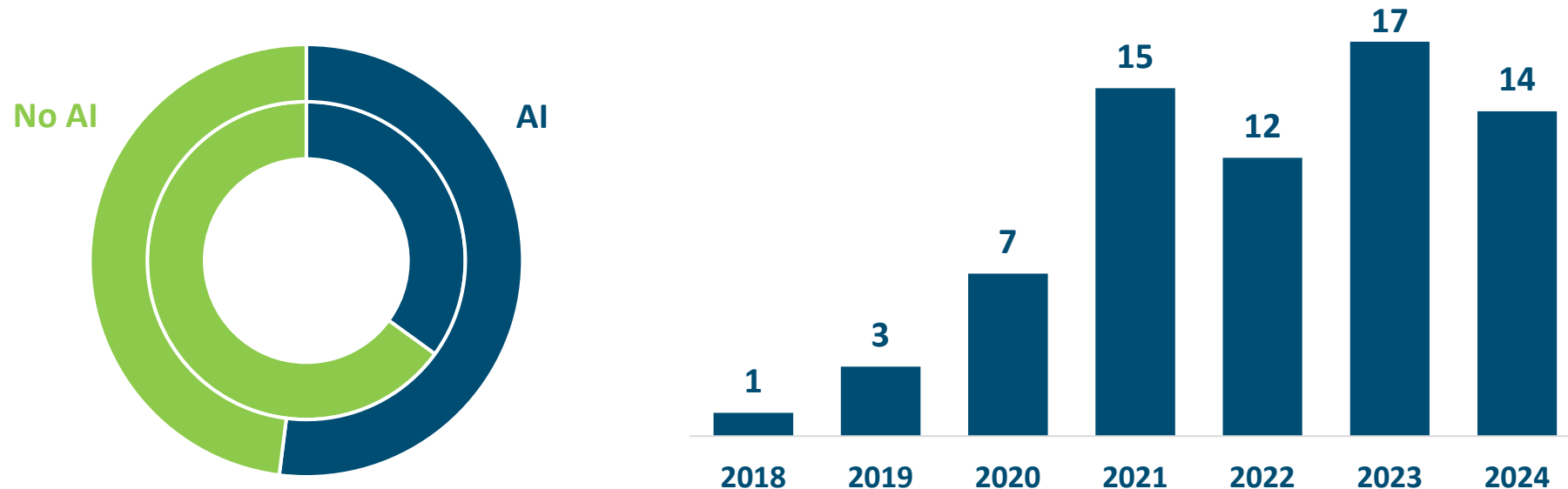
1.6 Política de formació no presencial

1.7 Política de desenvolupament sostenible

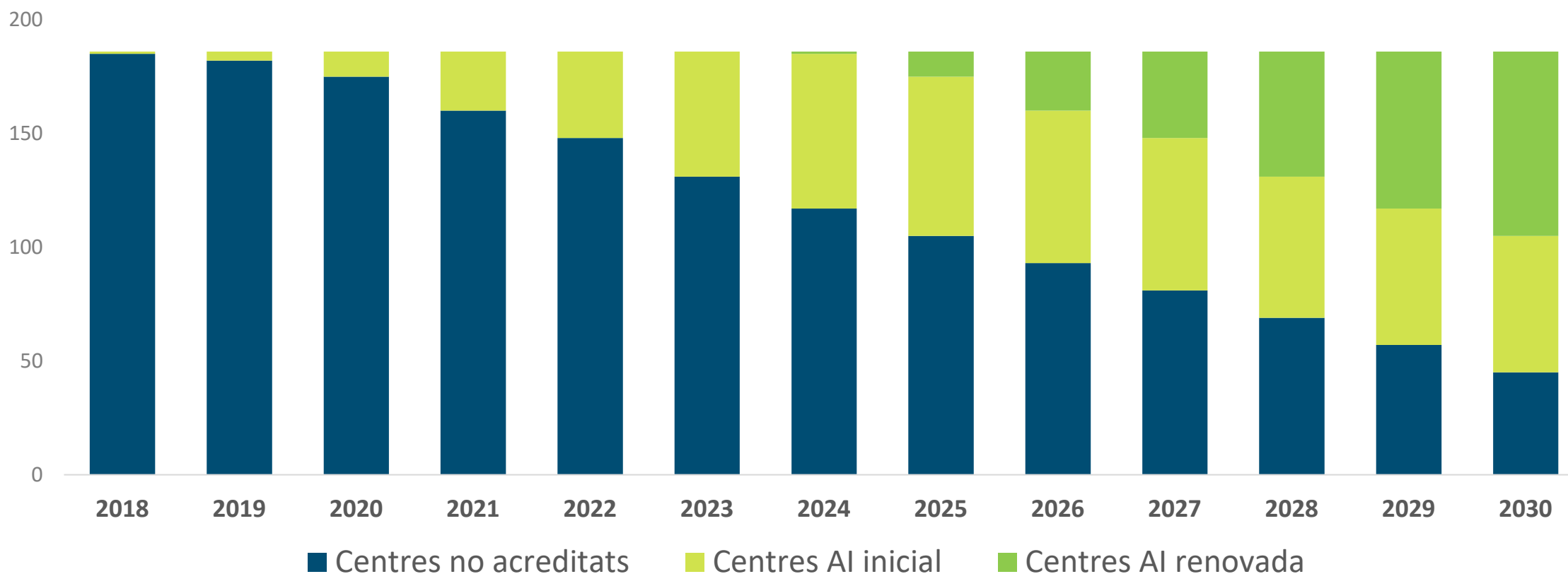
1.8 Estructures de gestió de la política de qualitat

OBTENCIÓN DE LA AI INICIAL

- > 9 Universitats (de 12 universitats catalanes)
- > 69 Centres acreditats institucionalment (34% del total)
- > 801 Titulacions acreditades per l'AI (52% del total)



Evolució i projecció de centres acreditats institucionalment al Sistema universitari català.





Objectiu

Potenciar la participació de l'estudiantat en els processos d'acreditació a partir de la generació d'un **informe independent elaborat per l'estudiantat** de les titulacions o del centre a acreditar.



Característiques

- Basat en bones pràctiques internacionals
- Elaborat i aprovat per l'estudiantat del centre
- Independent de la direcció del centre
- Evidència complementària a l'Autoinforme del centre

Dimensions que es valoren en l'informe

1. Política formativa del centre (acreditació institucional) /
Gestió i organització de la titulació (acreditació de títols)
2. Ensenyament, aprenentatge i avaluació
3. Pràctiques externes obligatòries
4. Treball de fi de Grau/Màster (TFG/TFM)
5. Recursos i serveis de suport a l'aprenentatge
6. Entorn acadèmic i participació



Estructura general: adaptació del contingut a la realitat del centre o títols avaluats (no s'espera que aquests informes siguin iguals).

EUC Estudis: <http://estudis.aqu.cat>

EUC Informes: <http://estudis.aqu.cat/informes>

Programa formatiu



La informació de la titulació



El sistema de garantia de la qualitat



El professorat



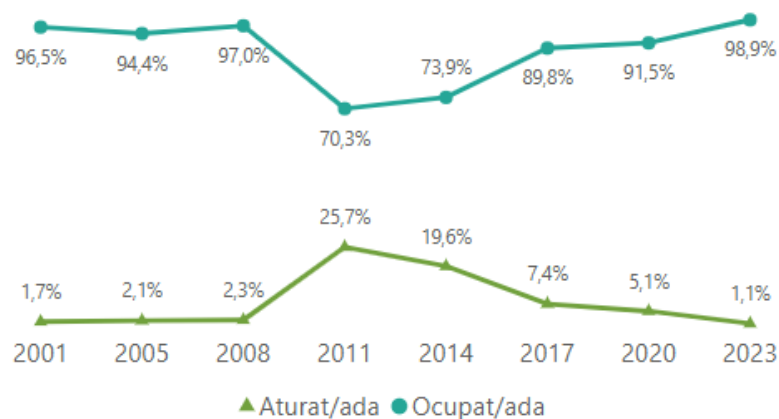
Els serveis i els recursos de suport a l'aprenentatge



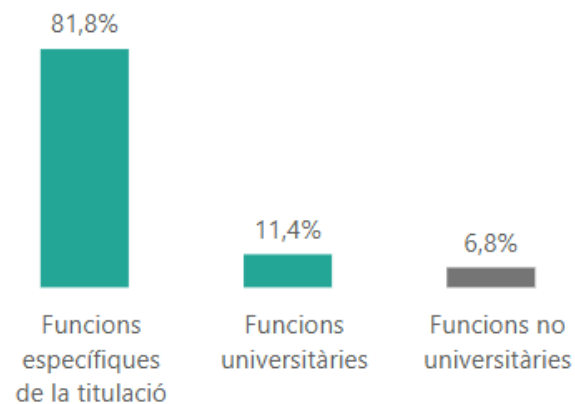
Els resultats de la titulació



Evolució de la situació laboral



Funcions realitzades a la feina

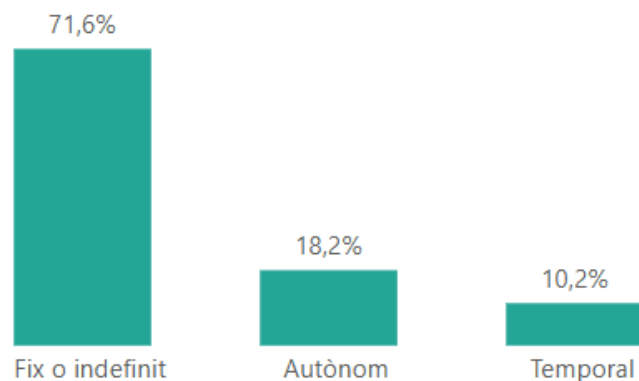


Guanys bruts mensuals

(persones ocupades a temps complet)

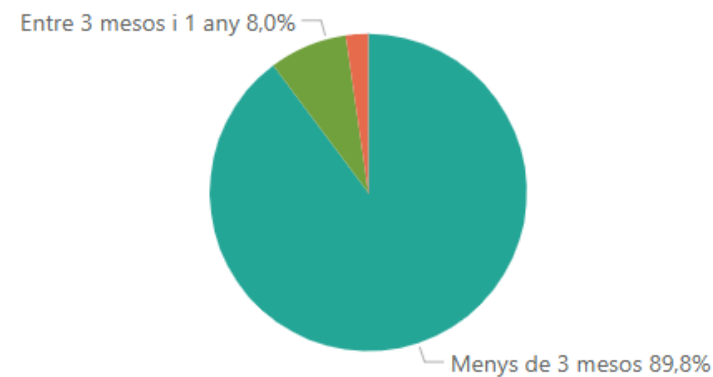
2555 €

Tipus de contracte

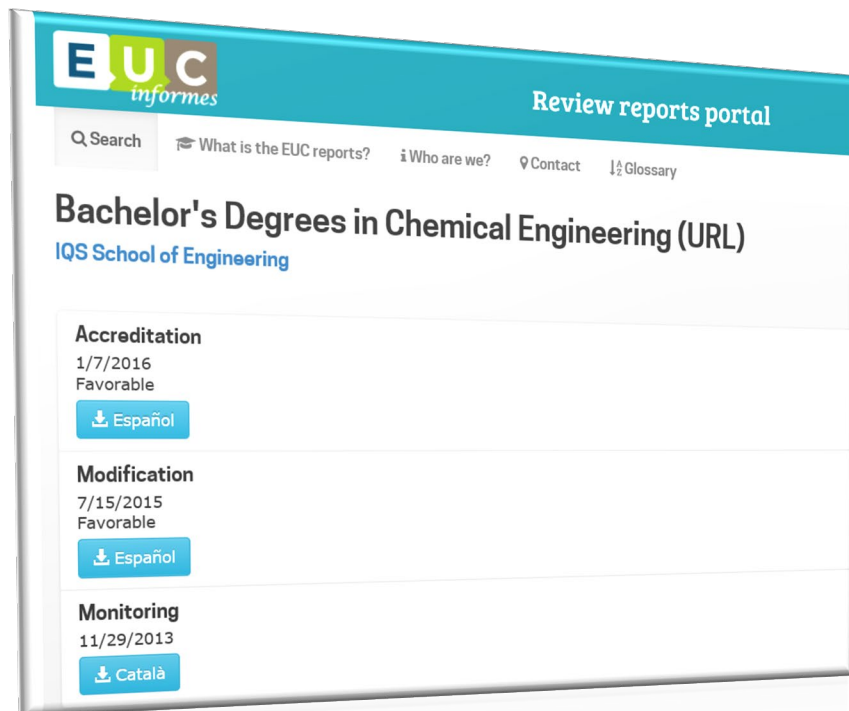


Temps per trobar la primera feina

(no disponible per màsters)



Les dades mostrades corresponen a l'últim any disponible



EUC informes Review reports portal

Q Search What is the EUC reports? Who are we? Contact Glossary

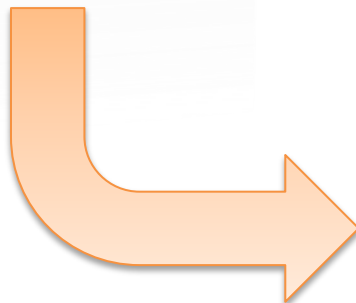
Bachelor's Degrees in Chemical Engineering (URL)

[IQS School of Engineering](#)

Accreditation
1/7/2016
Favorable
[Español](#)

Modification
7/15/2015
Favorable
[Español](#)

Monitoring
11/29/2013
[Català](#)




AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya Id. títol: 4312867

AVALUACIÓ DE LA SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ DE TÍTOL OFICIAL

Identificació del títol
Denominació: Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut
Universitat: Universitat Autònoma de Barcelona
Centres: Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat (SANT CUGAT DEL VALLES); Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (SANT CUGAT DEL VALLES)
Branca: Ciències de la Salut

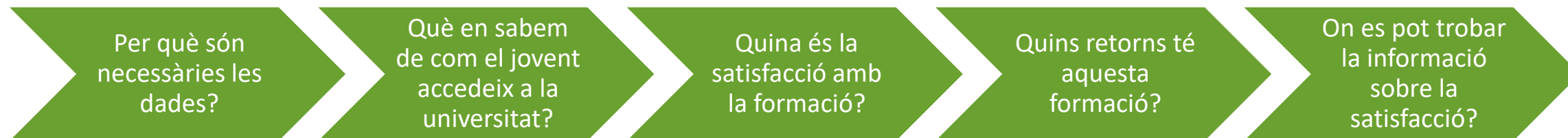
Introducció
Per impartir ensenyaments oficials i expedir els corresponents títols oficials, l'article 35 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, estableix que les universitats han de tenir l'autorització pertinent de la comunitat autònoma i obtenir la verificació del Consell d'Universitats per la qual el pla d'estudi corresponent s'ajusta a les directrius i les condicions establertes pel Govern.

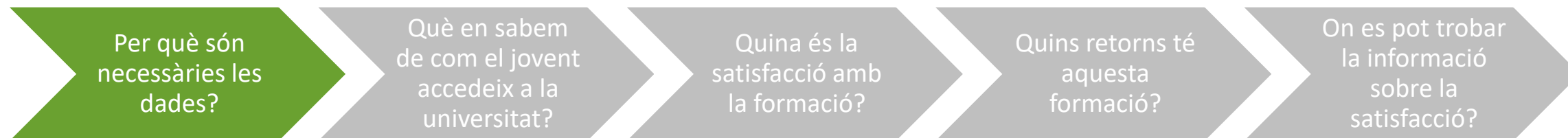
Aquestes condicions es concreten a l'article 24 i següents del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. En aquest sentit, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) ha establert Reial Decret, els criteris i les directrius necessàries per a l'avaluació de les propostes de nous títols universitaris. En tot cas, l'esmentada avaluació es du a terme d'acord amb el que disposa el Marc per a la verificació, el següent, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (MVSMA) d'AQU Catalunya i d'acord amb els estàndards i directrius europeus d'assegurament de la qualitat.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat
Una vegada el Consell d'Universitats ha enviat la proposta del pla d'estudi a AQU Catalunya i aquesta ha estat avaluada per la Comissió Específica de Ciències de la Salut de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat, l'esmentada comissió ha acordat valorar **FAVORABLEMENT** la proposta de pla d'estudi, tot considerant que:

Generalitat de Catalunya





Q

«Las universidades son fábrica de parados», ase expresidente de Empre Familiar

José Miguel Isidro afirma que la situación actual «lleva a perder tres, cuatro o cinco años»



El Norte de Castilla

La universidad. Fábrica de sobrecualificados

En los últimos años ha crecido el número de no los empleos para titulados

MARÍA RAMOS - 08/04/2016 - Número 28



Estudiantes de la Universidad Carlos III hacen cola para entrar al debate entre Pablo Iglesias y BLÁZQUEZ / GETTY

¡Insatisfechos! 40% de los universitarios cambia de carrera en los primeros semestres

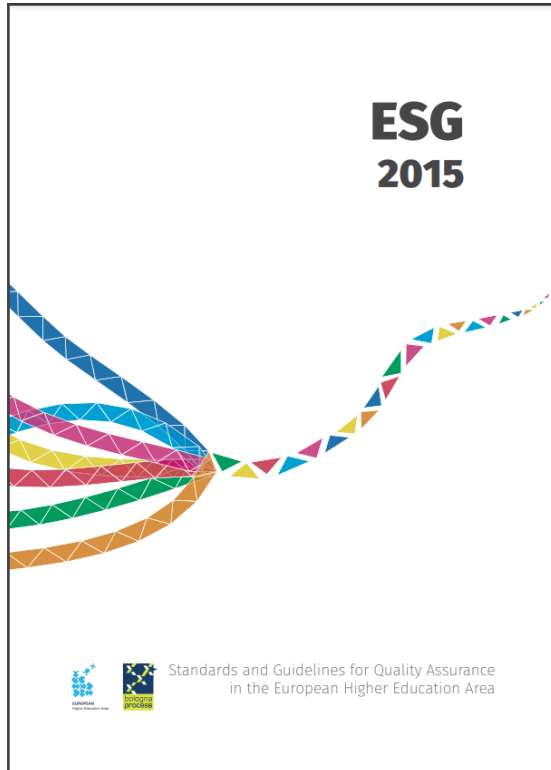


Por Angélica Delgado Parra

#educación, #sep, #universidad, #universidad tres culturas



Per què són necessàries les dades?



*Standards and guidelines for quality assurance
in the European Higher Education Area (ESG)*

> Indicadors per avaluar la qualitat

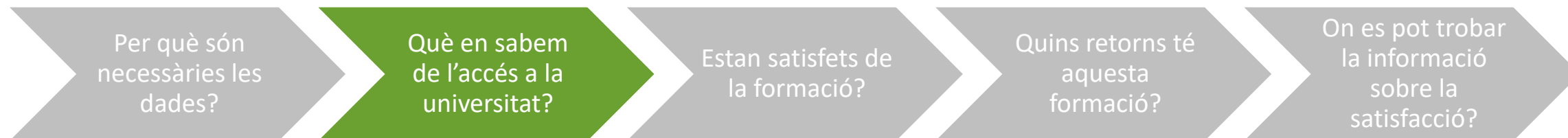
Criteri 1.7

Les institucions han d'assegurar-se que
recopilen, analitzen i utilitzen la informació
pertinent per la gestió eficaç dels seus
programes i altres activitats

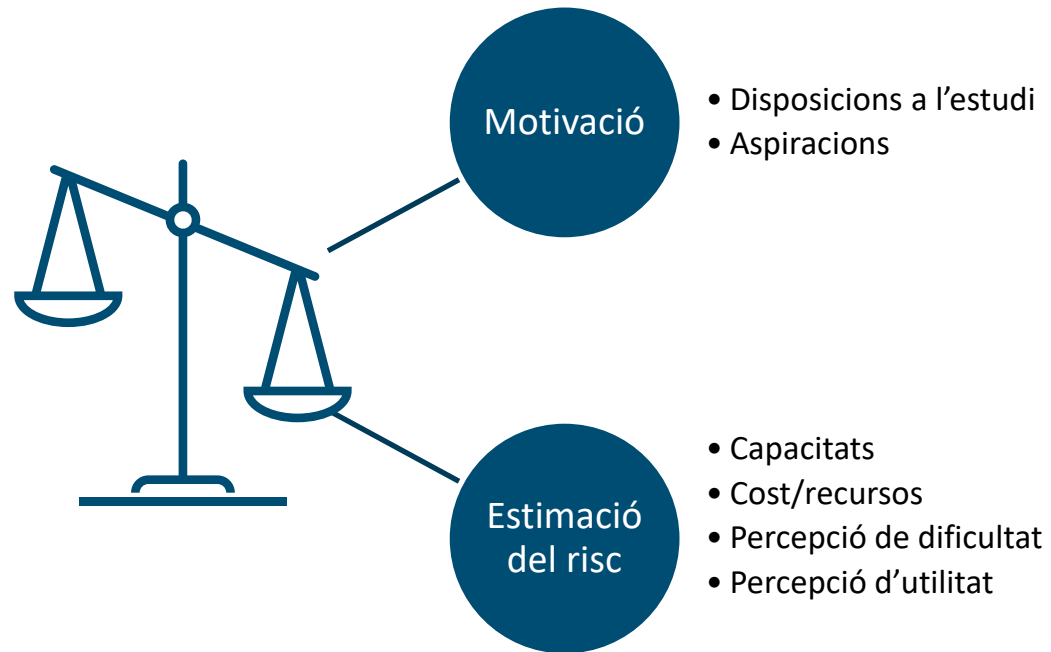
Cultura de la qualitat



Presca de decisions basades en
l'anàlisi de dades



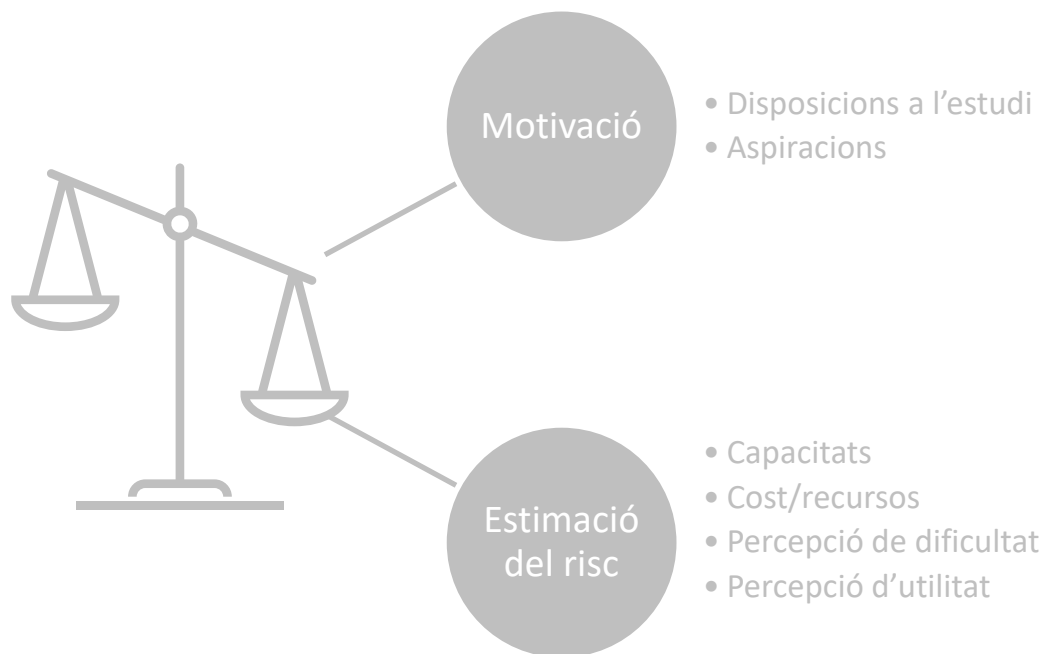
Què en sabem de l'accés a la universitat?



> Aquests elements (Què vull estudiar, què soc capaç de fer?) estan influenciats per **característiques socials** de l'estudiant (sexe, origen social, edat...)

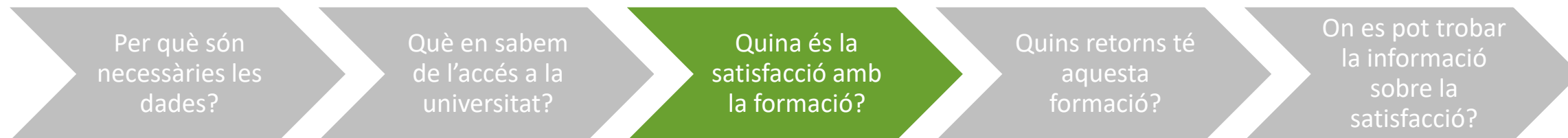
- Troiano, H., Torrents, D. i Sànchez-Gelabert, A, (2016) Equitat en l'accés i en la inserció professional dels graduats i graduades universitaris. Capítol 3: La composició social de l'accés a la universitat. Barcelona: AQU Catalunya.
- Torrents, D. (2017) Estratègies d'accés a la universitat i origen social. L'adaptació de l'estudiant al seu perfil socioeconòmic i al context institucional com a font de diferenciació educativa. Bellaterra: UAB.

Què en sabem de l'accés a la universitat?



2021	Medicina	ADE	Eng. en organització industrial
Nota de tall	12,7	5,0	5,7
% Demanda 1 opció/Places Ofertes	301,3%	89,3%	91,1%
Taxa abandonament a primer	3%	10,9%	20,5%
taxa rendiment primer	90%	79,5%	68,3%

S'han seleccionat 3 titulacions del sistema públic





Satisfacció

Quina és la satisfacció amb la formació?

ABAST

- Dades des de 2015 per graus i des del 2017 per màsters.
- Sistema Universitari de Catalunya (Graus i màsters) i Ensenyaments Artístics Superiors
- Representant el 85% de la població titulada del període.

FOCALITZACIÓ

- Població titulada durant els 3 cursos anteriors
- Treball de camp durant els mesos de desembre i gener posteriors a titular-se

ROBUSTESA

- S'assoleix el 25% de l'univers de l'estudi
- Els resultats són sòlids i fiables

Quina és la satisfacció amb la formació?



Enquesta	Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
Graus	96.892	25.484	26,3 %	0,53 %
Màsters	59.161	14.018	23,7 %	0,72 %

Quina és la satisfacció amb la formació?

Top 10

	Satisfacció global
Infermeria	8,2
Filologia catalana i castellana	7,9
Veterinària i producció alimentària	7,7
Telecomunicacions	7,7
Ciències biològiques	7,7
Documentació	7,7
Física i Matemàtiques	7,6
Dret	7,6
Farmàcia i biomedicina	7,6
Ciències de la terra	7,6



77,1%
repetiria titulació



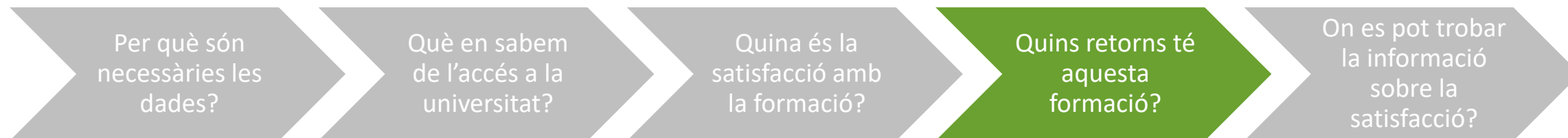
72,5%
triaria mateixa universitat

Bottom 10

Enginyeria Civil	6,7
Arts i disseny	6,6
Comunicació	6,6
Arquitectura	6,5
Belles Arts	6,5
Enginyeria industrial i organització	6,5
Edificació	6,3
Turisme	6,1
Enginyeria aeronàutica	6,0
Enginyeria naval	5,9



Satisfacció
Global





Quins retorns té aquesta formació?

ABAST

- Es fa cada 3 anys des de 2001
- Sistema Universitari de Catalunya (Graus, màsters i doctorat) i Ensenyaments Artístics Superiors

FOCALITZACIÓ

- Població que va acabar els estudis universitaris fa 3 anys
- Treball de camp entre desembre i abril

ROBUSTESA

- Amb més de 100.000 registres acumulats, s'assoleix el 50% de l'univers de l'estudi
- Resultats són sòlids i fiables

Per què són
necessàries les
dades?

Què en sabem
de l'accés a la
universitat?

Quina és la
satisfacció amb
la formació?

Quins retorns té
aquesta
formació?

On es pot trobar
la informació
sobre la
satisfacció?

On es pot trobar la informació sobre la satisfacció?

Informes de resultats



The screenshot shows the AQU Catalunya website. At the top, there is a navigation bar with the AQU Catalunya logo, a menu icon, a dropdown for 'Convocatòries de professorat (2)', a search bar with 'Cercar...', and language options 'CA', 'EN', and 'ES'. The main header features a large image of a modern building with the word 'Estudis' in white text. Below this, the section 'Generació de coneixement' is highlighted. The text describes AQU Catalunya's mission to promote knowledge generation and public information, and mentions that they conduct surveys to assess satisfaction with university services, employment, and the labor market. A green arrow points from the 'Informes de resultats' box to the 'Enquestes i estudis temàtics' section.

Generació de coneixement

AQU Catalunya té l'encàrrec d'impulsar la generació de coneixement i el proveïment d'informació pública que demostrï l'estat de la qualitat i dels processos d'avaluació de la qualitat de les universitats i dels centres d'educació superior i dels serveis que ofereixen, per a contribuir al retiment de comptes a la societat.

En l'àmbit dels estudis, AQU Catalunya realitza enquestes per aprofundir en la satisfacció de l'estudiantat acabat de titular, en la satisfacció del col·lectiu ocupador amb les persones joves que s'incorporen al mercat de treball o en l'evolució de la inserció laboral dels titulats i titulades a Catalunya.

Per la seva banda, els informes es conformen amb les dades obtingudes dels processos d'avaluació externa de les titulacions, centres i professorat realitzats per AQU Catalunya, que es difonen als respectius grups d'interès mitjançant publicacions, jornades i tallers.

Enquestes i estudis temàtics	Informes dels processos d'avaluació
> Inserció laboral > Opinió dels ocupadors > Satisfacció dels titulats recents > Via Universitària	> Titulacions > Centres > Professorat > Processos

<https://www.aqu.cat/Estudis>

On es pot trobar la informació sobre la satisfacció?

Portal EUC



<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Comu/Inici#>

On es pot trobar la informació sobre la satisfacció?

Indicadors d'Inserció Laboral per Ensenyament (2023)



<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/TitulacionsCatalunya/ClassificacioGraus>

On es pot trobar la informació sobre la satisfacció?

Portal EUC Dades



The screenshot shows the EUC Dades portal interface. At the top, there is a header with the EUC logo (Estudis Universitaris de Catalunya) and navigation links for Graus, Màsters, Doctorats, and Idioma. Below the header, the main title "Dades de les enquestes del sistema universitari català" is displayed over a background image of a bar chart. Below the title, there is a text prompt: "Consulta els indicadors d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats i titulades". Underneath this, there are four dropdown menus for filtering data: "Tipus d'informe", "Programes oficials", "Àmbits", and "Universitats". A fifth dropdown menu labeled "Titulació" spans the width of the previous four. At the bottom left of the filter section is a "Cerca" (Search) button.

<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Enquestes>

Moltes gràcies!