



AQU CATALUNYA

MODEL PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'ESTUDIANTS PER A L'ACREDITACIÓ DE CENTRES



MODEL PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'ESTUDIANTS PER A L'ACREDITACIÓ DE CENTRES

Barcelona, 2024

© Autor: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2024
C. d'Enric Granados, 33
08007 Barcelona

Aprovació: Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes el 10 de juliol de 2024.

Elaboració: Albert Basart Capmany i Albert Gili Moreno

Primera edició: setembre de 2024

El contingut d'aquest document està subjecte a la llicència d'[Oferiment al Domini Públic \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Es permet copiar l'obra, modificar-la, distribuir-la i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



SUMARI

ORIENTACIONS PRELIMINARS.....	7
INTRODUCCIÓ	7
VALORACIÓ DE LES DIMENSIONS ESPECÍFIQUES DE QUALITAT	9
CONCLUSIONS SOBRE L'ANÀLISI DE L'ESTUDIANTAT	11
ACTA DE LLIURAMENT DE L'INFORME DE VALORACIÓ	13

ORIENTACIONS PRELIMINARS

Aquest document va destinat a les persones que es faran càrrec de la coordinació de l'informe d'estudiants per a la renovació de l'acreditació institucional d'un centre (facultat, escola universitària o altres denominacions, si escau). Proposa les dimensions més rellevants que pot contenir l'informe i ofereix informació pràctica de com abordar la reflexió sobre aquestes dimensions.

Es tracta d'un document de treball que pot ser utilitzat com a guia per orientar el desenvolupament del procés i com a model per iniciar-ne l'elaboració. Si es desitja ampliar informació sobre la metodologia d'acreditació institucional, es poden consultar els [Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris](#) i la [Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris](#).

El model d'informe s'ha estructurat en quatre apartats. En primer lloc, la introducció inclou principalment dades d'identificació i l'explicació del procés i la metodologia emprada. El segon apartat és el que s'ocupa de la valoració de les diferents dimensions específiques de qualitat. El tercer apartat conté les conclusions de l'anàlisi duta a terme. En darrer lloc, s'inclou un apartat per registrar la data de tancament i la signatura de l'informe un cop se n'ha completat l'elaboració.

INTRODUCCIÓ

Identificació

Universitat:

Centre:

Any acadèmic:

Autoria de l'informe*

** Aquest apartat es compartirà amb el comitè d'avaluació externa, però no s'inclourà a la versió enviada al centre.*

Coordinació de l'informe:

Aquí cal indicar les persones que han participat en l'elaboració de l'informe exercint funcions de coordinació (titulació, nom i curs).

Participants:

Amb la finalitat d'identificar la font de les opinions recollides, cal indicar les característiques generals de les persones participants (nombre de persones, titulació o titulacions i curs o cursos).

Assessorament:

Si escau, cal indicar la persona o persones a qui s'ha demanat assessorament metodològic, les dades institucionals complementàries o altres informacions.

Desenvolupament del procés i metodologia emprada

En aquest apartat s'ha de descriure breument el procés d'elaboració de l'informe, i en concret:

- *Assenyalar la metodologia o metodologies emprades per recollir l'opinió de l'estudiantat i per elaborar l'informe (grups de discussió, entrevistes amb l'estudiantat, enquestes, etc.).*
- *Incloure una reflexió global sobre el grau de satisfacció del grup de treball amb el procés.*

VALORACIÓ DE LES DIMENSIONS ESPECÍFIQUES DE QUALITAT

Política formativa del centre

Aquí cal valorar de la política formativa del centre i de les accions promogudes pel centre per donar resposta a l'aplicació de polítiques relacionades amb:

- *la internacionalització*
- *la incorporació de la igualtat i la perspectiva de gènere*
- *l'atenció i el respecte a la diversitat*
- *la sostenibilitat (aplicació dels objectius de desenvolupament sostenible)*
- *l'ensenyament virtual o semipresencial*

Ensenyament, aprenentatge i avaluació

Aquí cal valorar el procés d'ensenyament-aprenentatge des del punt de vista dels continguts dels plans d'estudis i les activitats d'aprenentatge, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació emprats pel professorat. L'argumentació pot tenir en compte els elements següents:

- *Objectius formatius: grau de coneixement dels objectius i els resultats d'aprenentatge concrets de les titulacions.*
- *Organització i estructura dels plans d'estudis: seqüenciació d'assignatures, horaris, calendaris, etc.*
- *Contingut de les assignatures: actualització, nivell de formació adequat al nivell de les titulacions (adequat al nivell de grau o de màster), volum de treball exigít (amb relació als ECTS previstos), etc.*
- *Coordinació del professorat: superposició de continguts, etc.*
- *Adquisició dels resultats d'aprenentatge de tipus general (com ara habilitats comunicatives, nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de problemes, anàlisi crítica, treball en equip, perspectiva de gènere, etc.).*
- *Adequació i coherència entre les metodologies docents, les activitats d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació.*
- *Satisfacció amb el professorat: adequació dels perfils, motivació, habilitat per a la transmissió del coneixement, disponibilitat, utilitat de la tutorització i del feedback sobre l'avaluació.*
- *Informació sobre les titulacions: accessibilitat, completesa i actualització (a través del web, plataformes, etc.).*
- *Organismes de gestió de les titulacions (consell o comissió d'estudis, o òrgan equivalent) i rol dels coordinadors o coordinadores dels estudis (o figura equivalent).*
- *Altres aspectes que es considerin.*

Pràctiques externes obligatòries

Aquí cal valorar les pràctiques externes, **en el cas de les titulacions en què siguin obligatòries**. En cas de pràctiques optatives dins el pla d'estudis (diferenciades de les pràctiques extracurriculars), es pot adaptar la informació d'aquest apartat. L'argumentació pot tenir en compte els elements següents:

- Aspectes organitzatius previs a la realització de les pràctiques: oferta i adequació dels centres de pràctiques, sistema per a l'elecció i l'assignació, remuneració, etc.
- Satisfacció amb el desenvolupament de les pràctiques externes: planificació, suport rebut per part de la persona que exerceix la tutoria acadèmica i la tutoria del centre de pràctiques.
- Satisfacció amb el sistema d'avaluació i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos.
- Satisfacció global amb els centres de pràctiques.
- Hi ha enquestes o altres mecanismes per recollir la satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques i proposar possibles millores? Es contrasta la informació rebuda amb l'informe del centre de pràctiques?
- Altres aspectes que es considerin

Treball final de grau (TFG) / treball final de màster (TFM)

Aquí cal valorar el treball final de grau (TFG) / treball final de màster (TFM). L'argumentació pot tenir en compte elements com els següents:

- Aspectes previs a la realització del TFG/TFM: orientació prèvia rebuda, sistema per a l'elecció i l'assignació del treball, línies de treball/recerca proposades.
- Satisfacció amb el desenvolupament del treball: planificació, seguiment i suport rebut per part del tutor o tutora del TFG/TFM.
- Satisfacció amb el volum de treball i el nivell d'exigència del TFG/TFM en relació amb els crèdits.
- Satisfacció amb el sistema d'avaluació i defensa i envers l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos.
- Altres aspectes que es considerin

Recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Aquí cal valorar els recursos materials a disposició de l'estudiantat i com contribueixen al procés d'ensenyament i aprenentatge i/o l'afavoreixen. L'argumentació pot tenir en compte elements com els següents:

- Instal·lacions de la institució: aulari, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.
- Recursos especialitzats: bibliografia en línia, equipaments de recerca, etc.
- Campus virtual.
- Serveis d'orientació acadèmica i tutoria i la seva contribució en la millora del procés d'aprenentatge.
- Serveis de promoció de la mobilitat: adequació, oferta, satisfacció, etc.
- Serveis d'orientació professional i accions per a la promoció de la inserció laboral.

- *Tipus de serveis o iniciatives (sessions sobre sortides laborals, borsa de pràctiques extracurriculars, borsa de treball per a titulats i titulades, etc.) i percepció de l'estudiantat sobre aquests serveis o iniciatives.*
- *Serveis administratius i de suport: admissió, matriculació, convalidació, beques, allotjament, etc.*
- *Gestió de les demandes d'informació, queixes i suggeriments.*
- *Accions de prevenció i/o abordatge de situacions vinculades amb els drets d'igualtat d'oportunitats, la no-discriminació, l'assetjament i l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.*
- *Altres aspectes que es considerin.*

Entorn acadèmic i participació

Aquí cal valorar les oportunitats de participació del col·lectiu d'estudiants. L'argumentació pot tenir en compte elements com els següents:

- *Estructura de participació del col·lectiu d'estudiants en el centre.*
- *Contribució del centre a la promoció de l'entorn associatiu i la vida universitària (acadèmica i cultural) de l'estudiantat.*

També cal valorar l'entorn acadèmic del centre i la seva incidència en el procés d'ensenyament-aprenentatge del col·lectiu d'estudiants. L'argumentació pot tenir en compte elements com els següents:

- *Existència d'un entorn estimulant per al treball autònom i per a la discussió de temes de recerca i/o professionals amb membres de la comunitat universitària.*
- *Oportunitats de contacte i/o creació de xarxes amb una comunitat de recerca i/o professional més àmplia.*

Finalment, cal valorar la participació del col·lectiu en els sistemes institucionals de recollida de la satisfacció de l'estudiantat. L'argumentació pot tenir en compte elements com els següents:

- *Grau de participació en les enquestes de satisfacció d'estudiants (com ara les enquestes que pregunten per les assignatures i el professorat)*
- *Si la participació és baixa, com es podria millorar?*
- *Quin impacte tenen les enquestes? (informació a l'estudiantat sobre els resultats globals, utilitat percebuda, comentar l'exemple d'algun aspecte que hagi millorat a partir de les enquestes, si se'n té constància).*

CONCLUSIONS SOBRE L'ANÀLISI DE L'ESTUDIANTAT

En aquest apartat cal incloure les principals conclusions derivades de l'anàlisi del conjunt de dimensions, identificant, si escau, les que són aplicables a cadascuna de les titulacions, així com les de caràcter transversal.

Es poden destacar punts forts i propostes de millora.

LLIURAMENT DE L'INFORME DE VALORACIÓ*

** Aquest apartat es compartirà amb el comitè d'avaluació externa, però no s'inclourà a la versió enviada al centre.*

Les persones que han exercit la coordinació del procés d'elaboració de l'informe manifesten que aquest document constitueix l'informe definitiu de valoració de l'estudiantat:

Coordinador/a:

[signatura]

[Dia] de [mes] de 202x

Coordinador/a:

[signatura]

[Dia] de [mes] de 202x

Si hi ha més de dos coordinadors o coordinadores, s'ha d'afegir el camp de signatura tants cops com sigui necessari.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Setembre de 2024 · METAQU-037-2024-CA



Web: www.aqu.cat · X: [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)