



SEGELLS DE QUALITAT D'AQU CATALUNYA I CONDICIONS PER AL SEU ÚS

Data: 20 d'abril de 2022

SUMARI

1.	Context	3
2.	Objectiu	3
3.	Segells de qualitat.....	4
4.	Abast.....	5
5.	Vigència	6
6.	Ús	6
7.	Vigilància.....	7
8.	Procés de substitució.....	8
9.	Annex 1. Certificats.....	9

1. CONTEXT

AQU Catalunya és un instrument clau per a la política universitària catalana, perquè té com a missió facilitar el reforç i l'assegurament del model català d'universitats i la seva projecció internacional, i també contribuir a garantir-ne i a millorar-ne la qualitat.

Paral·lelament, la Unió Europea té els reptes estratègics de millorar la qualitat i d'acostar l'ensenyament superior i l'aprenentatge a les necessitats de la societat i del mercat de treball.¹ I un dels instruments de què disposa per afrontar aquests reptes són les agències externes de qualitat, com ara AQU Catalunya.

El fet que AQU Catalunya estigui inclosa en el registre europeu EQAR permet que les avaluacions de les titulacions que fa l'Agència, a Catalunya o en altres països, puguin ser reconegudes per autoritats internacionals, cosa que facilita la mobilitat i la cooperació acadèmica de les universitats catalanes, tal com Europa estableix en els seus objectius estratègics.

AQU Catalunya està compromesa a difondre a la societat els resultats dels processos d'avaluació de la qualitat de les titulacions i de les institucions universitàries, com ja fa a través dels portals [EUC](#) i [EUC Informes](#), i els segells són uns elements que ajuden a identificar d'una manera fàcil les titulacions i les institucions que han superat una avaluació externa realitzada per l'Agència.

El 8 de juliol de 2014 el Consell de Direcció d'AQU Catalunya va aprovar la creació dels segells de qualitat de l'Agència. Des d'aleshores, els segells s'han anat adaptant a les necessitats que han aparegut.

En la reunió del 20 d'abril de 2022 del Consell de Govern d'AQU Catalunya es proposa una actualització més rellevant: modificar els segells per adaptar-los a la nova imatge corporativa d'AQU Catalunya.








2. OBJECTIU





La creació dels segells de qualitat d'AQU Catalunya i les condicions per al seu ús té per objectiu ser un instrument diferenciador per a les titulacions i les institucions que superin els processos d'avaluació corresponents. AQU Catalunya en fa la difusió per mitjà de tots els instruments de comunicació que té a l'abast.

¹ Informe sobre els progressos en matèria de garantia de la qualitat en l'ensenyament superior (Informe de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions, 28 de gener de 2014).

3. SEGELLS DE QUALITAT

Els segells de qualitat d'AQU Catalunya són els següents:

Certificats	Idiomes	Segell de qualitat
Titulacions		
Verificació de titulacions	CAT, ES, EN	 <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Acreditació de titulacions	CAT, ES, EN	  <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Acreditació dimensió addicional: <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament i inserció professionals • Interacció entre recerca i docència • Internacionalització 	CAT, ES, EN	  <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Programes de curta durada (microcredencials)	CAT, ES, EN	 <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Centres		
Certificació del sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) de centre	CAT, ES, EN	 <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>

Acreditació institucional	CAT, ES, EN	 <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Avaluació de la recerca a escala de departaments	CAT, ES, EN	  <p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>
Acreditación de Centro Docente Internacional para la Cooperación y la Movilidad Académica	ES, EN	 <p>AQU Catalunya està inscrita en EQAR</p>

Els segells inclouen un número de registre i s'acompanyen del certificat corresponent.²

Les titulacions o institucions que hagin tingut un informe d'avaluació desfavorable per part d'AQU Catalunya no tenen associat cap segell de qualitat, encara que el Consejo de Universidades les hagi verificat o acreditat. En aquests casos, AQU Catalunya publicarà a l'[EUC Informes](#) l'informe desfavorable i mostrarà al portal [EUC](#) el text "Verificació emesa pel Consejo de Universidades" o "Acreditació emesa pel Consejo de Universidades", per diferenciar-les de les que sí que obtenen una avaluació favorable per part d'AQU Catalunya.

4. ABAST

Els segells i els certificats no es poden cedir a altres titulacions o institucions que no siguin les que han superat l'avaluació realitzada per AQU Catalunya, ni tampoc no es poden fer extensius ni transferir a unitats o àmbits que no estiguin coberts per l'abast de la seva avaluació.

No es podrà fer ús dels segells de qualitat quan:

² Els certificats no s'emeten en el cas del procés de verificació de titulacions.

- > El procés d'avaluació s'estigui tramitant, tret que correspongui a un procés de renovació de l'acreditació.³
- > No s'hagi superat el procés d'avaluació.
- > En el cas de les titulacions, hi hagi hagut una modificació substancial que comporti una nova verificació.
- > S'hagi retirat l'acreditació i/o la certificació de manera temporal o definitiva.
- > N'hagi finalitzat la vigència.
- > El títol s'hagi extingit.
- > No s'utilitzin per a la finalitat per a la qual s'han creat.

Haver obtingut un segell no eximeix en cap cas de les garanties i les responsabilitats que corresponguin a les titulacions o les institucions avaluades d'acord amb la legislació vigent, sigui quin sigui el segell aconseguit. Així mateix, AQU Catalunya no es farà responsable dels incompliments de la legislació que els afecti.

5. VIGÈNCIA

Els segells i els certificats es poden utilitzar mentre siguin vigents, d'acord amb el que estipuli la Guia d'avaluació corresponent. Quan el segell no hagi estat renovat o bé, per causes fonamentades, hagi estat retirat, ja no se'n podrà fer ús, i és responsabilitat de la universitat o del centre corresponent retirar-lo de manera immediata dels diferents suports en què s'hagi aplicat.

També és responsabilitat de la universitat o del centre corresponent fer les actuacions pertinents per mantenir les condicions que permetin conservar vigent el segell de qualitat i el certificat.

6. ÚS

Els segells de qualitat són propietat d'AQU Catalunya i estan registrats a escala estatal i europea; per tant, tenen la protecció legal de la normativa referent a les marques.

Criteris generals

Els responsables de les titulacions o de les institucions avaluades poden fer servir els segells atorgats per AQU Catalunya amb l'objectiu de diferenciar-se o per aconseguir altres finalitats, com per exemple la promoció.

³ Aquesta casuística només s'aplicarà després d'haver superat la primera renovació de l'acreditació.

Si s'utilitza, el segell s'ha de situar en un lloc visible de la pàgina web de la titulació i/o la institució i s'ha d'enllaçar a la pàgina corresponent del web d'AQU Catalunya estudis.aqu.cat/euc. Si encara no està disponible a la pàgina del web EUC, s'haurà d'enllaçar al portal EUC Informes (estudis.aqu.cat/informes), al lloc on està publicat l'informe corresponent a l'obtenció del segell.

Els segells s'han d'aplicar de manera clara i honesta, i han d'evitar generar confusió.

Els segells es poden fer servir en productes gràfics i audiovisuals que tinguin com a objectiu promoure la titulació o la institució avaluada.

Cal que els segells es reproduïxin respectant la dimensió, els colors, la tipografia i les formes especificades, i que el contingut sigui llegible. No es poden fer adaptacions ni versions dels segells, ni aplicar-los de manera ambigua. I, quan s'utilitzin juntament amb altres distincions, la seva posició no ha de quedar relegada a un segon terme.

En el cas que els segells es vulguin acompanyar del logotip d'AQU Catalunya, cal seguir les indicacions establertes a la [Guia visual d'AQU Catalunya](#).

Suports

Els segells es poden aplicar, sempre de manera coherent amb l'abast de l'avaluació, a:

- > Informes, fullets, papereria comercial, presentacions, correspondència.
- > Publicitat corporativa, llocs web, correus electrònics, xarxes socials.
- > Rètols, estandards, banderes corporatives.
- > Exposicions o altres elements de difusió.

7. VIGILÀNCIA

AQU Catalunya té l'obligació de garantir el bon ús dels segells de qualitat i, en el cas que tingui coneixement de qualsevol ús indegut,⁴ iniciarà un procediment informatiu, que notificarà al responsable de la titulació o la institució afectada per tal que pugui presentar-hi al·legacions (presencialment o per escrit).

El resultat del procés d'audiència pot comportar un advertiment en què se sol·liciti per escrit que es respectin les condicions d'ús del segell de qualitat. Quan no s'atenguin els

⁴ Per ús indegut s'entendrà aquell que incompleixi les condicions aquí fixades, i també aquells altres que poguessin alterar el significat i el valor del segell o bé afectessin negativament la reputació d'AQU Catalunya.



advertiments o siguin de més gravetat, AQU Catalunya iniciarà les actuacions legals que corresponguin i, en el cas que sigui procedent, posarà els fets en coneixement d'altres organismes o institucions i, si escau, dels mitjans de comunicació.

8. PROCÉS DE SUBSTITUCIÓ

Els segells aprovats el 20 d'abril de 2022 substituiran els dissenys anteriors.

AQU Catalunya posarà a la disposició de les universitats, a partir del dia 2 de maig de 2022, els nous segells, per tal que les universitats els puguin descarregar des de la part privada del portal EUC.

Les universitats tindran un mes i mig per preparar el canvi en els suports digitals. El 15 de juny de 2022, AQU Catalunya modificarà tots els segells a la part pública del portal estudis.aqu.cat.

9. ANNEX 1. CERTIFICATS

Model 1. CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS

Certificat número: MEC títol-MEC centre-any dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el títol oficial

Tipologia (grau/màster/doctorat/EAS) i nom del títol
Centre · Universitat

ha superat el procés d'avaluació establert a la Guia d'acreditació corresponent, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

Acreditat en progrés vers l'excel·lència / Acreditat / Acreditat amb condicions

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.



Model 2. ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ OBTINGUDA PER L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DEL CENTRE

Certificat número: MEC títol-MEC centre-any dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el títol oficial

Tipologia (grau/màster) i nom del títol

obté l'acreditació amb la superació del procés d'acreditació institucional, resolt per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, del centre

Centre · Universitat

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.

Model 3. CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS (AMB DIMENSIÓ)

Certificat número: codi dimensió-MEC títol-MEC centre-any dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el títol oficial

Tipologia (grau/màster/doctorat) i nom del títol

Centre · Universitat

ha obtingut la dimensió addicional

Desenvolupament i inserció professionals

Interacció entre recerca i docència

Internacionalització

en el marc del procés d'avaluació establert a la Guia per a l'avaluació de les dimensions addicionals en l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

S'assoleix amb qualitat / S'assoleix

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.

Model 4. CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ 'EX ANTE' DELS PROGRAMES DE CURTA DURADA

Certificat número: codi SEPE títol-MEC universitat-any de convocatòria dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el programes de curta durada

Nom del programa

Universitat

ha superat el procés d'avaluació prèvia establert a la Guia d'acreditació 'ex ante' de programes de curta durada, amb el resultat següent:

FAVORABLE

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.



Model 5. CERTIFICAT DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT DE CENTRE

Certificat número: SIGQ-MEC centre complet-any dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el sistema intern de garantia de la qualitat del centre

Nom del centre
Universitat

ha superat el procés de certificació establert a la Guia de certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya.

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre.



Model 6. CERTIFICAT DE L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DEL CENTRE

Certificat número: AINST-MEC centre- any dues xifres

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el centre

Nom del centre

Universitat

ha superat el procés d'acreditació institucional resolt per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, d'acord amb el Reial decret 640/2021 de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris.

Aquest certificat té una validesa de sis anys.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre.



Model 7. CERTIFICAT D'AVALUACIÓ DE LA RECERCA A ESCALA DE DEPARTAMENTS

CERTIFICAT NÚMERO XX-XXXXX-201X

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el Departament

Nom del departament / Universitat

ha superat el procés d'avaluació de la recerca a escala de departaments establert a la Guia per a l'avaluació de l'activitat de recerca dels departaments, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

Avaluació excel·lent

Avaluació favorable

Aquest certificat és vàlid fins al/a l' XX de/d' XXXX de XXXX.

Barcelona, XX de/d' XXXX de XXXX

[signatura]

Jaume Valls Pasola

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre.



Model 8. CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN DE CENTRO DOCENTE INTERNACIONAL PARA LA COOPERACIÓN Y LA MOVILIDAD ACADÉMICA

CERTIFICADO NÚMERO: XX-XXXXX-xx

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el centro

Nombre del centro / Universidad / País

ha superado el proceso establecido en la Guía para la Acreditación de Centros Docentes Internacionales para la Cooperación y la Movilidad Académica (20XX), aprobada por la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas de AQU Catalunya, con el siguiente resultado:

Acreditado

Acreditado con condiciones

Este certificado es válido hasta el XX de XXXX de XXXX.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[firma]

Jaume Valls Pasola

Presidente de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas

El presente certificado no exime del cumplimiento de las obligaciones legales y garantías en materia de calidad que corresponden al centro.