



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013



Generalitat
de Catalunya

 ENQA eqar/// ISO 9001



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
C. dels Vergós, 36-42, 08017 Barcelona

Documento aprobado por el Consejo de Dirección de AQU Catalunya el 2 de abril de 2014.

Primera edición: septiembre de 2014

Depósito legal: B-12.176-2014

SUMARIO

Presentación	4
0. Introducción	6
1. Calidad docente.....	7
1. Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación	7
2. Sistemas de garantía interna de la calidad	11
3. Evaluadores y estudiantes	12
2. Calidad del profesorado	13
1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades	13
2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión	17
3. Generación de conocimiento	20
1. Sistema universitario catalán	20
2. Talleres y jornadas	22
4. Internacionalización	24
1. Relaciones institucionales	24
2. Proyectos internacionales	25
3. Otras actividades	26
5. Dirección estratégica y comunicación.....	28
1. Evaluación de aqu catalunya de acuerdo con los estándares y directrices europeos	28
2. Órganos de gobierno y de evaluación	28
3. Órganos asesores	29
4. Universidades catalanas y agentes sociales	29
5. Comunicación	29
6. Organización interna	31
1. Rendición de cuentas y calidad interna	31
2. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	31
3. Recursos humanos	32
4. Gestión económica y contable	33
5. Actividad jurídica	35

PRESENTACIÓN

Antes de adentraros en la lectura de las actividades que AQU Catalunya ha llevado a cabo durante el año 2013, a través de esta completa MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013 que no tiene otra pretensión que rendir cuentas con total transparencia de todo lo que se ha realizado durante el año, querría destacar los tres hechos que las han condicionado.

El primero es el relevo que se ha producido al frente de AQU Catalunya en las figuras del presidente y del director. El Dr. Josep Joan Moreso ha sustituido al Dr. Joaquim Prats en la presidencia, y el abajo firmante, al Dr. Josep Anton Ferré en la dirección de esta organización. Es de justicia dedicar las primeras palabras de esta memoria a agradecer la tarea que han realizado. Su paso por AQU Catalunya ha dejado como resultado la elaboración e implantación del Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación; la elaboración y lanzamiento del WINDDAT, la web de indicadores docentes para el análisis del funcionamiento de las titulaciones, instrumento importantísimo en los procesos de evaluación; haber convertido AQU Catalunya en una de las mejores agencias europeas en cuanto al cumplimiento de los estándares europeos; y otras muchas actuaciones que han impulsado y ayudado a situar a AQU Catalunya como una agencia de referencia.

El segundo hecho que ha marcado las actividades del año es la compleja situación presupuestaria, la cual se ha caracterizado, al margen de las incertidumbres causadas por las prórrogas, por una reducción del presupuesto de AQU Catalunya. Consiguientemente, con el objetivo de asegurar el equilibrio presupuestario, se han tenido que tomar medidas de máxima austeridad, de aplazamiento de actividades e, inevitablemente, de reducción de las retribuciones a los evaluadores y al personal de la agencia catalana. Hay que agradecer a todos ellos su compromiso con el trabajo bien hecho, que han seguido manteniendo a pesar de las circunstancias, y sus enriquecedoras aportaciones.

El tercer hecho es que nuevamente AQU Catalunya ha tenido que afrontar un nuevo traslado de sus oficinas, como consecuencia del acuerdo entre el Consejo del Audiovisual de Cataluña y el Consorcio de la Zona Franca de venta del edificio de la calle de Sancho de Ávila, para condonar la deuda existente. Este imprevisto, que se produjo en uno de los momentos críticos del año, supuso un sobreesfuerzo que el personal de AQU Catalunya asumió para ajustar la ejecución de las actividades a los plazos comprometidos con las universidades.

Entrando ahora ya sí en la MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013, después de una lectura atenta de las actividades realizadas, pienso que la valoración ha sido claramente positiva. AQU Catalunya ha dado respuesta de forma satisfactoria a las actividades nucleares que la definen como agencia de calidad universitaria.

En cuanto a la evaluación de las titulaciones, AQU Catalunya ha cumplido el tercer año de evaluación de los procesos de verificación, modificación y seguimiento, y ha efectuado el lanzamiento del proceso de visitas externas de cara a la acreditación de las titulaciones universitarias oficiales.

Asimismo, AQU Catalunya ha cumplido una década en cuanto a la evaluación previa a los procesos de selección de profesorado contratado en las universidades catalanas. Estos procesos se encuentran plenamente consolidados en el marco de la agencia catalana, con las variantes que se han ido produciendo.

En el caso de la internacionalización, el establecimiento del EEES constituye la principal materialización de este proceso y sitúa el binomio calidad-internacionalización como prioritario en las acciones que se desarrollan. A pesar de las dificultades del momento, AQU Catalunya ha fortalecido su presencia en organismos internacionales, asumiendo la vicepresidencia de ENQA y el secretariado de INQAAHE, entre otros, y participando en proyectos internacionales que aportan valor añadido al sistema universitario catalán.

En la MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013 se detallan muchas más actividades más allá de esta breve presentación, pero querría aprovechar estas últimas líneas para destacar el posicionamiento del Consejo de Dirección en contra de la medida del informe de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA) impulsada por el Gobierno español. Desde la dirección de AQU Catalunya no podemos hacer otra cosa que suscribir esta posición, y al mismo tiempo trabajar para reforzar el camino efectuado hasta ahora y ayudar a construir el futuro. Una agencia fuerte y referente en Cataluña es imprescindible para un sistema universitario catalán competitivo en el mundo.

Martí Casadesús Fa

Director

0. INTRODUCCIÓN

El año 2013 ha estado marcado por el diseño e implementación del proceso de acreditación de las titulaciones universitarias oficiales. Las principales actividades han sido las siguientes:

- **Calidad docente:** continuación del despliegue del Marco VSMA y desarrollo de la metodología de acreditación de las titulaciones de grado y máster, que incluye las visitas externas a los centros.
- **Calidad del profesorado:** evaluaciones previas a los procesos de selección de profesorado contratado, y preparación de la renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas.
- **Generación de conocimiento:** inicio de la quinta encuesta de inserción laboral de la población graduada de las universidades catalanas; encuesta de satisfacción a los estudiantes universitarios, y preparación del proyecto de la evaluación de la inserción laboral desde el punto de vista de los empleadores.
- **Internacionalización:** asunción del secretariado de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE); mantenimiento de los contactos institucionales internacionales con las asociaciones europeas con las que AQU Catalunya está vinculada, y participación en proyectos y evaluaciones internacionales para generar valor añadido para las universidades catalanas.
- **Dirección estratégica y comunicación:** posicionamiento del Consejo de Dirección de AQU Catalunya respecto al informe CORA; adopción de medidas para el equilibrio presupuestario, e inicio del impulso de la presencia de la agencia catalana en las redes sociales.
- **Organización interna:** rendición de cuentas y optimización en la asignación de los recursos humanos y materiales a los distintos proyectos y actividades de AQU Catalunya; traslado de las dependencias, e inicio de la implantación de la norma ISO 27001 de seguridad de la información.

1. CALIDAD DOCENTE

1. Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación

1.1. Titulaciones universitarias oficiales

Verificación

AQU Catalunya ha realizado la evaluación previa de las propuestas de grados, másteres y doctorados de las universidades catalanas para su implantación en el curso 2013-2014, que se ha llevado a cabo de acuerdo con el despliegue del Marco VSMA.

Las universidades catalanas han presentado 270 propuestas de verificación: 12 de grado, 162 de máster y 96 de doctorado. El 94% del total de las propuestas se han evaluado favorablement e. Por nivel educativo, el porcentaje de evaluaciones favorables ha sido el siguiente: el 80% en el caso de los grados, el 93% en el caso de los másteres y el 98% en el de los doctorados.

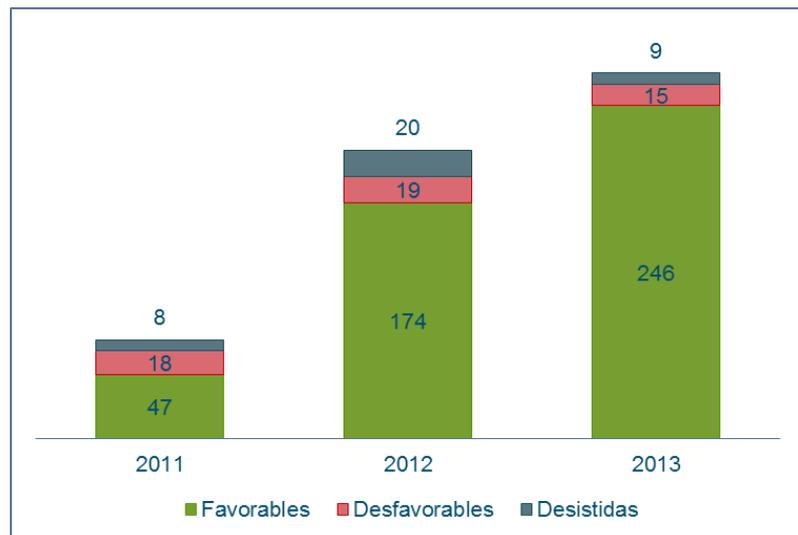
Tabla 1. Propuestas de verificación presentadas por universidad en el 2013

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic	UIC	UAO	Total
Grados	2			2	1		2	1		3		1	12
Másteres	44	41	9	11	14	4	9	14	9		4	3	162
Doctorados		34	17		10	8	14	8	2	2	1		96
Total	46	75	26	13	25	12	25	23	11	5	5	4	270

Tabla 2. Resultados de la evaluación 2013 de las propuestas de verificación por comisión de evaluación

	Favorables	Desfavorables	Desistidas	Total	% favorables
Artes y Humanidades	26	4	0	30	87%
C. Sociales y Jurídicas	60	8	6	74	81%
Ciencias	20	0	2	22	91%
Ciencias de la Salud	20	0	0	20	100%
Ingeniería y Arquitectura	27	1	0	28	96%
Programas de doctorado	93	2	1	96	97%
Total	246	15	9	270	91%

Gráfico 1. Evolución de las propuestas de verificación (2011-2013)



El 20 de diciembre, con motivo de la renovación de las comisiones de evaluación específicas de la Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ) —comisiones responsables de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias—, AQU Catalunya ha organizado una sesión de formación para las personas que forman parte de las mismas.

Modificación

Se han recibido 96 propuestas de modificación de titulaciones oficiales: 72 de grado y 24 de máster. Globalmente, el éxito en las modificaciones ha sido del 99%: el 100% de las modificaciones correspondientes a grados y el 95% de las de máster se han evaluado favorablemente.

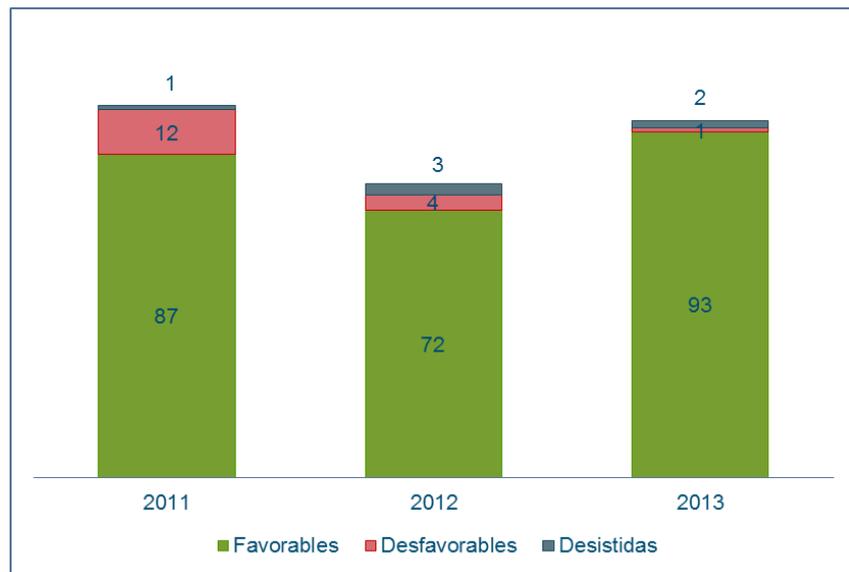
Tabla 3. Propuestas de modificación presentadas por universidad en el 2013

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic	UIC	UAO	Total
Grados	3	25		1	9	6	16	1		7	3	1	72
Másteres	1	14		3		1	2	1		1	1		24
Total	4	39		4	9	7	18	2		8	4		96

Tabla 4. Resultados de la evaluación 2013 de las propuestas de modificación por comisión de evaluación

	Favorables	Desfavorables	Desistidas	Total	% favorables
Artes y Humanidades	12	0	1	13	92%
C. Sociales y Jurídicas	45	0	0	45	100%
Ciencias	14	0	0	14	100%
Ciencias de la Salud	11	0	0	11	100%
Ingeniería y Arquitectura	11	1	1	13	85%
Total	93	1	2	96	97%

Gráfico 2. Evolución de las propuestas de modificación (2011-2013)



Seguimiento

AQU Catalunya ha llevado a cabo la evaluación de seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster correspondientes al curso académico 2011-2012. Las universidades han confirmado que 757 titulaciones han realizado el análisis de su despliegue (442 grados y 315 másteres).

Tabla 5. Propuestas de seguimiento presentadas por tipo de titulación y universidad

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic	UIC	UAO	Total
Grados	62	84	66	27	44	31	38	32	15	14	21	8	442
Másteres	23	76	22	30	21	33	40	38	13	9	7	3	315
Total	85	160	88	57	65	64	78	70	28	23	28	11	757

Tabla 6. Propuestas de seguimiento evaluadas por tipo de titulación y universidad

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic	UIC	UAO	Total
Grados	14	15	10	6	10	8	10	7	3	4	5	1	93
Másteres	4	11	8	5	3	5	5	5	2	1	1	1	51
Total	18	26	18	11	13	13	15	12	5	5	6	2	144
% evaluados	21%	16%	20%	19%	20%	20%	19%	17%	18%	22%	21%	18%	19%

Tabla 7. Propuestas de seguimiento evaluadas por ámbito de conocimiento y universidad

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic	UIC	UAO	Total
Artes y Humanidades	3	4	0	2	2	2	2	1	0	1	1	0	18
C. Sociales y Jurídicas	6	9	2	5	4	4	5	4	4	2	2	2	49
Ciencias	4	5	1	0	2	0	2	1	0	1	0	0	16
Ciencias de la Salud	3	4	1	2	2	3	2	1	0	1	1	0	20
Ingeniería y Arquitectura	2	4	14	2	3	4	4	5	1	1	1	0	41
Total	18	26	18	11	13	13	15	12	5	6	5	2	144

La agencia catalana ha seleccionado 144 informes de seguimiento (93 de grado y 51 de máster), cifra que supone el 19% del total de informes enviados por las universidades, y ha emitido los correspondientes informes finales.

Acreditación

El Real Decreto 1393/2007 fija las directrices, condiciones y procedimiento para la acreditación de titulaciones.

En 2013 AQU Catalunya ha finalizado la elaboración de la metodología de acreditación de titulaciones, que empezó a trabajar en 2012 con los grupos de interés. Esta metodología se recoge en la *Guía para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster* (AQU Catalunya, 2013), aprobada por la CAQ el 15 de noviembre de 2013.

La razón última de la acreditación es asegurar que los programas formativos ofertados por las instituciones universitarias reúnen los requisitos formales y administrativos regulados por la autoridad, y que el “nivel formativo” alcanzado por sus graduados corresponde al certificado por la institución (tipo de titulación). Así, con la metodología de acreditación diseñada por AQU Catalunya, un programa de estudios acreditado debe haber demostrado:

- Que cumple con los requisitos legales establecidos por la autoridad competente.
- Que su propuesta académica responde, en términos del perfil de competencias establecido, a aquello que se explicita en el MECES de acuerdo con el nivel del título.
- Que ha sido desarrollado con los recursos adecuados de profesorado, servicios de apoyo al aprendizaje e infraestructuras y recursos materiales.
- Que las certificaciones otorgadas responden a pertinentes y adecuados procedimientos de evaluación de los logros de los estudiantes.
- Que las trayectorias académicas de progreso y graduación se corresponden con las características de los estudiantes y con la potencialidad del contexto laboral.

- Que cuenta con unos mecanismos de garantía interna que aseguran un análisis periódico del proceso formativo orientado a la mejora continua de la formación de sus estudiantes.

AQU Catalunya ha organizado, durante el año 2013, doce sesiones informativas (una en cada universidad catalana) sobre la metodología de acreditación, a las que han asistido casi un millar de personas.

1.2. Enseñanzas artísticas superiores

Desde el año 2012, por encargo del Departamento de Educación, AQU Catalunya, a través de la comisión específica de Artes y Humanidades de la CAQ, es el órgano responsable de la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las enseñanzas artísticas superiores.

Para la verificación y modificación se aplica el material metodológico del Marco VSMA.

Tabla 8. Enseñanzas artísticas superiores que han sido verificadas de acuerdo con el Marco VSMA

Enseñanza artística superior	Centro
Danza	Institut del Teatre - Conservatori Superior de Dansa (CSD)
Arte dramático	Institut del Teatre - Escola Superior d'Art Dramàtic (ESAD)
Arte dramático	Escola Superior d'Art Dramàtic Eòlia
Conservación y restauración de bienes culturales	Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals
Diseño	Escola Superior de Disseny i Arts Plàstiques
Diseño	Escola Superior de Disseny Felicidad Duce
Diseño	Escola Superior de Disseny IED
Música	Escola Superior de Música de Catalunya (ESMUC)
Música	Conservatori del Liceu
Música	Taller de Músics

Para el seguimiento se aplica la *Guía para el seguimiento de los títulos de enseñanzas artísticas superiores* (AQU Catalunya, 2013), que es una adaptación de la *Guía para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster* a las especificidades de las enseñanzas artísticas superiores. Las titulaciones verificadas en 2013 han iniciado, en octubre, el proceso de seguimiento.

2. Sistemas de garantía interna de la calidad

2.1. Programa AUDIT

El programa AUDIT, desplegado de forma conjunta por ANECA, ACSUG y AQU Catalunya, tiene por objetivo evaluar, antes de su implantación, la adecuación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) de los centros de formación universitaria.

En 2013 ha finalizado la evaluación del diseño del SGIC de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona (ETSAB) de la Universitat Politècnica de Catalunya.

2.2. Programa AUDIT-EAS

En 2013 el Departamento de Educación y AQU Catalunya han empezado a trabajar en el programa AUDIT-EAS para la orientación y evaluación del diseño de los SGIC de los centros que imparten enseñanzas artísticas superiores.

Así, AQU Catalunya ha elaborado y publicado la *Guía de evaluación del diseño del sistema de garantía interna de la calidad de las enseñanzas artísticas superiores* (AQU Catalunya, 2013). La agencia catalana ha adaptado algunas dimensiones al contexto de las enseñanzas artísticas superiores y ha incorporado la experiencia acumulada durante estos últimos años en la evaluación de los SGIC de centros universitarios.

AQU Catalunya ha apoyado, a través de sesiones formativas, a las comisiones de calidad de los centros que imparten enseñanzas artísticas. También ha organizado una jornada de formación en diseño de SGIC destinada a los directores de los centros y a los responsables de los títulos, que ha tenido lugar el 20 de noviembre y en la que han participado alrededor de 50 personas.

3. Evaluadores y estudiantes

3.1. Banco de evaluadores

Los expertos externos son seleccionados del banco de evaluadores de AQU Catalunya. Para formar parte del mismo y poder participar en los procesos de evaluación de la agencia catalana, hay que rellenar el modelo de currículo normalizado, disponible en la web, aceptar sus condiciones y enviarlo por correo electrónico.

3.2. Estudiantes

En 2013 se ha impulsado el programa de cursos en garantía de la calidad para los estudiantes universitarios, con el objetivo de reforzar el papel que tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su participación en los procesos de evaluación. Se han firmado convenios con la Universitat Ramon Llull, la Universitat de Vic, la Universitat Internacional de Catalunya y la Universitat Abat Oliba CEU.

2. CALIDAD DEL PROFESORADO

1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Para ser admitidas en los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas tienen que disponer de un informe favorable previo, en el caso de la categoría de lector, y de una acreditación de investigación o de investigación avanzada, para las categorías de agregado y catedrático, respectivamente.

Las universidades privadas catalanas y AQU Catalunya tienen firmado un convenio con el objetivo de que la evaluación del profesorado de estos centros se incluya en los mismos términos en los procesos de emisión de los informes previos de profesorado lector, de las acreditaciones de investigación y de las acreditaciones de investigación avanzada.

En 2013, todas las convocatorias de evaluación de profesorado se han efectuado telemáticamente a través de la Oficina Virtual de Trámites (OVT) de la Generalitat de Cataluña. Prácticamente el 100% de las solicitudes se han realizado de forma telemática a través de este portal.

El 4 de marzo de 2013, la Secretaría de Universidades e Investigación y las universidades públicas catalanas han abierto la convocatoria de plazas del programa Serra Húnter, que prevé incorporar hasta el año 2020 a más de 500 nuevos profesores seleccionados con criterios de excelencia internacional. En esta primera edición de la convocatoria se han ofrecido 75 contrataciones.

1.1. Informes de profesorado lector y colaborador

En 2013 se han dejado de emitir informes de profesorado colaborador, teniendo en cuenta que la normativa vigente establece que las universidades han tenido como plazo límite el 3 de mayo de 2013 para convocar concursos para contratar a profesorado colaborador.

Tabla 9. Segunda convocatoria 2012¹ de profesorado colaborador. Resultados²

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	2	1	1	0	0	0	1	0	100
Ciencias Sociales	4	0	3	1	0	0	3	1	75
Ciencias	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Ciencias de la Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencias Médicas	14	1	11	1	0	1	11	2	85
Ingeniería y Arquitectura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	21	3	15	2	0	1	15	3	83%

Tabla 10. Segunda convocatoria 2012³ de profesorado lector. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	28	0	22	5	0	1	22	6	79
Ciencias Sociales	54	0	25	21	0	8	25	29	46
Ciencias	14	0	14	0	0	0	14	0	100
Ciencias de la Vida	23	0	13	7	0	3	13	10	57
Ciencias Médicas	17	0	5	12	0	0	5	12	29
Ingeniería y Arquitectura	30	1	22	2	2	3	24	5	83
Total	166	1	101	47	2	15	103	62	62%

Tabla 11. Primera convocatoria 2013⁴ de profesorado lector. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	27	3	16	7	0	0	16	8	67
Ciencias Sociales	78	7	37	28	0	0	37	34	52
Ciencias	16	0	14	2	0	0	14	2	88
Ciencias de la Vida	29	3	12	13	0	0	12	14	46
Ciencias Médicas	24	3	11	10	0	0	11	10	52
Ingeniería y Arquitectura	36	2	31	2	0	0	31	3	91
Total	210	18	121	62	0	0	121	71	63%

¹ Resolución ECO/3017/2011, de 30 de diciembre.

² TS: total solicitudes; TSR: cerradas sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; %F: porcentaje de favorables sobre el total (sin contar las cerradas sin resolución).

³ Resolución ECO/3017/2011, de 30 de diciembre.

⁴ Resolución ECO/15/2013, de 7 de enero.

Tabla 12. Segunda convocatoria 2013⁵ de profesorado lector. Solicitudes recibidas

Ámbito de conocimiento	Lector
Humanidades	29
Ciencias Sociales	67
Ciencias	14
Ciencias de la Vida	20
Ciencias Médicas	19
Ingeniería y Arquitectura	31
Total	180

1.2. Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2013 han sido los siguientes:

Tabla 13. Segunda convocatoria 2012⁶ de profesorado agregado. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	35	5	17	4	0	9	17	13	57
Ciencias Sociales	78	7	52	11	0	8	52	19	73
Ciencias	20	2	13	4	1	0	14	5	78
Ciencias de la Vida	14	1	8	4	1	0	9	5	69
Ciencias Médicas	21	1	9	9	0	2	9	11	45
Ingeniería y Arquitectura	47	2	34	8	2	1	36	11	80
Total	215	18	133	40	4	20	137	64	70%

Tabla 14. Primera convocatoria 2013⁷ de profesorado agregado. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	87	23	34	20	10	34	30	53
Ciencias Sociales	124	28	60	27	9	60	36	63
Ciencias	85	23	43	18	1	43	19	69
Ciencias de la Vida	56	11	18	27	0	18	27	40
Ciencias Médicas	55	8	23	18	6	23	24	49
Ingeniería y Arquitectura	80	16	43	14	7	43	21	67
Total	487	109	221	124	33	221	157	58%

⁵ Resolución ECO/15/2013, de 7 de enero.

⁶ Resolución ECO/1443/2012, de 9 de julio.

⁷ Resolución ECO/1443/2012, de 9 de julio.

Tabla 15. Segunda convocatoria 2012⁸ de profesorado catedrático. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	2	0	2	0	0	2	0	100
Ciencias Sociales	10	1	4	5	0	4	5	44
Ciencias	6	1	2	3	0	2	3	40
Ciencias de la Vida	8	0	4	3	1	4	4	50
Ciencias Médicas	11	0	8	2	1	8	3	73
Ingeniería y Arquitectura	12	0	4	8	0	4	8	33
Total	49	2	24	21	2	24	23	51%

Tabla 16. Primera convocatoria 2013⁹ de profesorado catedrático. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	5	0	3	2	0	3	2	60
Ciencias Sociales	28	5	8	10	5	8	15	35
Ciencias	10	1	6	2	1	6	3	67
Ciencias de la Vida	9	0	8	1	0	8	1	89
Ciencias Médicas	10	2	6	2	0	6	2	75
Ingeniería y Arquitectura	15	4	6	5	0	6	5	55
Total	77	12	37	22	6	37	28	57%

Tabla 17. Segunda convocatoria 2013¹⁰ de profesorado agregado i catedrático. Solicitudes recibidas

Ámbito de conocimiento	Agregat	Catedràtic
Humanidades	25	4
Ciencias Sociales	72	18
Ciencias	20	7
Ciencias de la Vida	21	8
Ciencias Médicas	31	9
Ingeniería y Arquitectura	43	15
Total	212	61

1.3. Certificados de evaluación de la actividad docente

La certificación de la actividad docente se dirige al profesorado que tenga la acreditación de investigación y/o de investigación avanzada emitida por AQU Catalunya y al personal docente e investigador (PDI), funcionario y contratado, de las universidades públicas catalanas.

En 2013 se han recibido 83 solicitudes, de las que 54 se han resuelto favorablemente y 29 se han cerrado sin resolución.

⁸ Resolución ECO/1444/2012, de 9 de julio.

⁹ Resolución ECO/1444/2012, de 9 de julio.

¹⁰ Resoluciones ECO/1476/2013 i ECO/1477/2013, de 27 de junio.

2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de docencia, investigación y gestión.

2.1. Méritos de investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación a partir del procedimiento y criterios establecidos, y tiene firmado un acuerdo con la CNEAI por el que reconoce las evaluaciones realizadas por esta comisión.

Se han revisado los criterios específicos para la evaluación de la actividad de investigación del PDI de las universidades públicas de Cataluña para las convocatorias de 2013. Desde el año 2011 el PDI funcionario y contratado que solicita la evaluación de los méritos de investigación puede pedir también la evaluación del tramo de investigación y transferencia de tecnología.

Tabla 18. Primera convocatoria 2013 de PDI funcionario¹¹ de las universidades públicas. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	89	5	80	4	0	80	4	95
Ciencias Sociales	159	19	139	1	0	139	1	99
Ciencias	150	9	141	0	0	141	0	100
Ciencias de la Vida	70	9	60	0	1	60	1	98
Ciencias Médicas	91	7	82	1	1	82	2	98
Ingeniería y Arquitectura	170	15	152	3	0	152	3	98
Total	729	64	654	9	2	654	11	98%

Tabla 19. Convocatoria 2013 de PDI contratado¹² de las universidades públicas. Resultados

Ámbito de conocimiento	TT	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	69	9	34	19	7	34	26	57
Ciencias Sociales	109	13	76	14	7	76	21	78
Ciencias	55	6	42	4	3	42	7	86
Ciencias de la Vida	50	4	35	5	6	35	11	76
Ciencias Médicas	51	11	33	3	4	33	7	83
Ingeniería y Arquitectura	122	17	74	21	10	74	31	70
Total	456	60	294	66	37	294	103	74

¹¹ Resolución ECO/2903/2012, de 21 de diciembre.

¹² Resolución ECO/2903/2012, de 21 de diciembre.

Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas, el INEFC, la Universitat Politècnica de Catalunya (personal investigador) y la Universidad de Extremadura. En 2013 se ha firmado también convenio con el TecnoCampus Mataró-Maresme. Los criterios y procedimientos son los mismos con los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 20. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2013¹³

Institución	TT	TSR	F	D	RP
Universidades privadas catalanas	118	0	77	41	9
UPC (evaluación del personal investigador)	2	0	2	0	0
INEFC	6	0	3	3	0
TecnoCampus Mataró-Maresme	8	0	4	4	2
Universidad de Extremadura	49	7	22	20	3
Total	183	7	108	68	14

2.2. Méritos de docencia y gestión

La evaluación de los méritos docentes

Desde el año 2003, AQU Catalunya trabaja con las universidades catalanas en el desarrollo y aplicación de modelos de evaluación docente de su profesorado, valiéndose del modelo que recogen sus respectivos manuales de evaluación docente.

▪ Manuales de evaluación docente

De acuerdo con la estrategia consensuada durante la jornada La reacreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas, que tuvo lugar el 16 de abril, AQU Catalunya ha aprobado el procedimiento para la renovación de la acreditación de los citados manuales. El objetivo del nuevo proceso de acreditación es evaluar el funcionamiento y aplicación de los procesos de evaluación diseñados en los manuales de evaluación docente de cada universidad.

Las siete universidades públicas catalanas han solicitado la renovación de la acreditación de sus manuales de evaluación docente. El órgano encargado de hacerlo es la CEMAI, a partir de la evaluación que realicen los comités de evaluación externa durante el primer semestre de 2014. Si el resultado es positivo, la renovación de la acreditación tendrá una vigencia de cinco años.

¹³ Resolución ECO/2903/2012, de 21 de diciembre.

▪ **Resultados de la evaluación de méritos de docencia**

La CEMAI certifica los informes de evaluación de la actividad docente del PDI emitidos por la universidad, que recogen los modelos de evaluación.

Tabla 21. Resultados de la convocatoria 2012 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

Solicitantes potenciales	Total de solicitantes	%	Positivos	%	Negativos	%	% favorables/potenciales
2.308	1.433	62,09%	1.329	92,74%	36	2,51%	57,58%

El número de solicitantes potenciales incluye profesorado procedente de convocatorias anteriores con opción a participar en la convocatoria 2012.

La evaluación de los méritos de gestión

Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades para esa evaluación. Una vez el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la agencia catalana los informes de evaluación para que certifique que la evaluación sigue las mencionadas instrucciones.

Tabla 22. Resultados de la convocatoria 2012 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1º tramo	2º tramo	3º tramo	4º tramo
353	353	0	125	99	77	52

La información que recoge la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

3. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

1. Sistema universitario catalán

1.1. WINDDAT, indicadores docentes para el desarrollo y análisis de las titulaciones



En el año 2012 AQU Catalunya puso en funcionamiento el WINDDAT, una web pública en la que se muestran datos sobre demanda, nota de corte, plazas ofertadas, tasa de rendimiento, etc., a partir de los que los responsables universitarios pueden elaborar sus informes de seguimiento y comparar los datos de su enseñanza con el resto de las que se ofrecen en Cataluña.

En 2013 se ha trabajado para ampliar esta herramienta y mejorar sus funcionalidades. La principal novedad es la creación de un entorno de administración desde el que las universidades pueden consultar, validar y exportar los datos (en formatos xls y pdf) antes de que se hagan públicos. Además, se ha construido un apartado donde depositar los indicadores que provienen de la encuesta trienal de inserción laboral a los graduados de las universidades catalanas.

WINDDAT ha recibido, durante el año 2013, 15.120 visitas.

1.2. Inserción laboral de los graduados universitarios

Se han iniciado los trabajos de preparación de la quinta encuesta de inserción laboral, que se llevará a cabo en 2014 y en la que participarán todas las universidades catalanas, públicas y privadas. El estudio trienal de inserción laboral de los titulados del sistema universitario catalán tiene dos objetivos principales: conocer la calidad de la inserción de la población titulada y recoger información significativa a escala de titulación para la mejora de los planes de estudios ofrecidos.

Las novedades de la quinta edición de la encuesta serán la participación, por primera vez, de los graduados de máster y la utilización, también por primera vez, del formato en línea para recoger los datos de másteres internacionales y doctores (3.036 personas). El resto del estudio se hará telefónicamente.

La población de referencia a encuestar es de 51.743 personas y la muestra que se prevé alcanzar es de 27.848 personas.

Tabla 23. Población y muestra de la quinta encuesta de inserción laboral

	Población de referencia (nº personas)	Muestra prevista (nº personas)	Tipo de encuesta
Ciclos Graduados en el curso 2009-2010 (en el caso de Medicina son los graduados en el curso 2006-2007)	31.734	17.295	Telefónica
Másteres Graduados en los cursos 2009-2010 y 2010-2011	12.370	6.074	Telefónica
	4.535 (internacionales: másteres que han obtenido por lo menos un 40% de estudiantes extranjeros)	2.372	En línea
Doctores Graduados en el curso 2009-2010	2.135	1.443	Telefónica
	969 (internacionales: estudiantes extranjeros)	664	En línea
Total	51.743	27.848	

En 2013 se han firmado los convenios con las universidades y los centros adscritos, se ha creado la encuesta de másteres, se han adaptado las encuestas existentes de ciclos y doctorados, se han desarrollado las plataformas informáticas para la explotación de los resultados y se ha adjudicado el contrato a la empresa IKERFEL, empresa homologada por el Centro de Estudios de Opinión, para el trabajo de campo y la recogida de datos.

1.3. Encuesta de satisfacción de los estudiantes

AQU Catalunya, en coordinación con las universidades catalanas, ha definido una encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes una vez finalizados sus estudios de grado. El objetivo de este proyecto es la definición de un modelo de encuesta que pueda integrarse con otros instrumentos de las universidades y que se incorpore de forma regular a los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones.

La encuesta se ha diseñado incorporando buenas prácticas del sistema universitario catalán, a partir del conjunto de las encuestas disponibles actualmente en las universidades catalanas y también a partir de modelos internacionales. AQU Catalunya ha creado un grupo de trabajo con representantes de las unidades técnicas de calidad de todas las universidades catalanas, públicas y privadas, con el objetivo de obtener un modelo consensuado de encuesta de satisfacción de los estudiantes. La encuesta se ha distribuido entre el alumnado y se han empezado a recoger los resultados, que se analizarán durante el año 2014.

1.4. Encuesta de empleadores

AQU Catalunya ha recibido el apoyo financiero de la Obra Social “la Caixa” para llevar a cabo el proyecto Empleadores, a fin de analizar la satisfacción de las



personas y empresas que dan empleo sobre la preparación y rendimiento en el puesto de trabajo de la población graduada universitaria catalana. El objetivo de este estudio es, pues, valorar el ajuste de la formación de los graduados en relación, especialmente, con las competencias vinculadas al trabajo dentro de una organización.

2. Talleres y jornadas

En el año 2013 AQU Catalunya ha organizado tres actos:

La reacreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas

(Auditorio de AQU Catalunya - 16 de abril de 2013)

El objetivo de la jornada ha sido doble: por un lado, reflexionar sobre el funcionamiento e impacto de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas y, por otro, plantear su posterior acreditación.



Han participado en esta jornada más de 80 personas.

Homenaje al Dr. Sebastián Rodríguez Espinar

(Aula Magna de la Universitat de Barcelona - 5 de noviembre de 2013)

La Universitat de Barcelona y AQU Catalunya han organizado un acto de reconocimiento al profesor Sebastián Rodríguez, catedrático de Orientación Educativa en el Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico de la UB y asesor de innovación y desarrollo en materia de calidad en AQU Catalunya desde hace más de quince años, por sus



aportaciones en el ámbito de la evaluación y mejora de la calidad del sistema universitario catalán.

Han participado en este homenaje 120 personas.

Los indicadores de inserción laboral: un instrumento para la captación de estudiantes y la orientación profesional

(Auditorio del Campus de Comunicación de Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra - 3 de diciembre de 2013)

Los objetivos de la jornada han sido, por un lado, mostrar los indicadores de ciclos de inserción laboral en el WINDDAT y, posteriormente, recoger la opinión de los servicios de orientación profesional y de captación de las universidades de cara a la orientación universitaria o profesional de las personas graduadas; y, por otro, reflexionar para mejorar las políticas e instrumentos que las universidades catalanas utilizan en los procesos de captación de estudiantes y de orientación profesional.

Han participado en dicha jornada casi 200 personas.

4. INTERNACIONALIZACIÓN

1. Relaciones institucionales

1.1. ENQA



AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de ENQA desde su fundación en el año 2000. El director técnico del Área de Evaluación de la Calidad de AQU Catalunya, Josep Grifoll, ha sido elegido vicepresidente en la asamblea general de esta organización, que ha tenido lugar los días 29 y 30 de octubre en Vilnius (Lituania). Josep Grifoll es miembro del Consejo de ENQA desde el año 2008.

1.2. INQAAHE

INQAAHE es una asociación internacional con más de 200 organizaciones que trabajan en el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la mayor parte de las cuales son agencias. AQU Catalunya es miembro de esta red desde el año 1998 y en 2013 ha sido elegida para ejercer su secretariado durante los próximos dos años, de octubre de 2013 a diciembre de 2015, tomando el relevo de la agencia holandesa NVAO.



Entre las funciones que la agencia catalana desarrollará como secretariado destacan la gestión de los trabajos del Consejo de Dirección, la organización del foro y la conferencia anuales, la elaboración y distribución del boletín y el mantenimiento de la

página web.

1.3. ECA

AQU Catalunya se integró en el año 2010 en ECA, que tiene por objetivo el reconocimiento mutuo de las decisiones de acreditación y aseguramiento de la calidad. ECA desarrolla sus actividades mediante grupos de trabajo. Cada uno de estos grupos está formado por representantes de los organismos miembros del consorcio.



AQU Catalunya coordina el grupo de trabajo de ECA sobre la acreditación de titulaciones y programas conjuntos.

2. Proyectos internacionales

2.1. Internacionalización

CeQulnt (en curso, iniciado en 2012)

Proyecto coordinado por NVAO para el desarrollo de las bases para unos procedimientos que permitan la certificación de la internacionalización de las universidades europeas. AQU Catalunya es miembro del consorcio responsable del desarrollo del proyecto, formado por agencias de calidad europeas, y coordinará uno de los grupos de trabajo.

ERANET-MUNDUS (2011-2015) / **ERANET-PLUS** (2012-2016)

Proyectos coordinados por la Universitat de Barcelona a fin de favorecer la movilidad y los vínculos entre universidades de Rusia y de la Unión Europea. AQU Catalunya es miembro asociado en el consorcio responsable del desarrollo del proyecto.

JOQAR (2010-2013)



El objetivo del proyecto es acreditar y reconocer programas Erasmus Mundus (y programas conjuntos en general) impartidos entre universidades de distintos países. AQU

Catalunya ha sido miembro del consorcio responsable del desarrollo del proyecto, coordinado por ECA y NVAO.

2.2. Innovación

ENQA WORKING GROUP ON IMPACT OF QA (en curso, iniciado en 2012)

AQU Catalunya coordina un grupo de trabajo de ENQA, donde hay representantes de veinte agencias europeas, a fin de identificar de qué manera el aseguramiento de la calidad tiene un impacto en la educación superior.

IMPALA (Lifelong Learning Programme) (en curso, iniciado en 2013)

AQU Catalunya participa, como socio del consorcio, en este proyecto, que tiene por objetivo analizar el impacto de los procesos externos de aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior. También participa en el mismo la Universitat Autònoma de Barcelona.

2.3. Cooperación

ISLAH (en curso, iniciado en 2013)

Coordinado por el consorcio italiano AlmaLaurea, el proyecto ISLAH tiene como objetivo establecer dos observatorios nacionales, en Marruecos y Túnez, con los currículos de la población graduada, para facilitar el intercambio de información entre el sistema de educación superior y las necesidades del mercado laboral. AQU Catalunya es miembro del consorcio responsable del desarrollo del ISLAH.

EquAM (en curso, iniciado en 2012)

Proyecto que coordina la Universitat de Barcelona y que tiene como objetivo fomentar el sistema de gestión de la calidad de las universidades de Jordania. AQU Catalunya participa en el mismo como socio.

DIES ASEAN-QA (2011-2013)

AQU Catalunya ha participado en el proyecto en representación de ENQA y ha cooperado con expertos del Deutscher Akademischer Austausch Dienst (DAAD) y de la conferencia de rectores de Alemania en el proceso de formación de personal de las agencias de los países de la ASEAN. También ha participado en la realización de dos evaluaciones de programas universitarios en esta región.

QUAEM (Tempus Programme) (2013)



AQU Catalunya ha participado, a través de la Universitat de Girona, en este proyecto internacional que ha tenido como objetivo desarrollar una estrategia de aseguramiento de la calidad funcional en las instituciones de educación superior de Moldavia. Durante los meses de septiembre y octubre, representantes de las universidades públicas de la República de

Moldavia han participado en un proceso experimental de formación en materia de evaluación y aseguramiento de la calidad, diseñado por AQU Catalunya.

3. Otras actividades

AQU Catalunya ha participado en el Joint Expert Seminar on Quality Assurance in VET and HE for improving their permeability, los días 22 y 23 de octubre en Bruselas, organizado por [Cedefop](#), [EQAVET](#) y la Comisión Europea. El objetivo del seminario ha sido identificar los aspectos comunes entre la educación superior y la formación profesional, así como áreas de cooperación y trabajo conjunto.

AQU Catalunya ha participado en el Workshop 2 (Quality assurance of new forms and contexts of teaching and learning) con la ponencia “Quality assurance of e-learning degrees”.

La agencia catalana ha participado también en el octavo Foro Europeo de Aseguramiento de la Calidad (EQAF), titulado Working together to take quality forward, que ha tenido lugar del 21 al 23 de noviembre de 2013 en la Universidad de Göteborg (Suecia). En él ha presentado la ponencia conjunta con la Universitat Autònoma de Barcelona titulada “Yes, there is impact. But is it positive, negative or ‘none of the above’?”.



El EQAF, acontecimiento anual coorganizado por la EUA, ENQA, EURASHE y ESU, es la

conferencia europea sobre el aseguramiento de la calidad de la educación superior que reúne a los agentes clave de este ámbito.

AQU Catalunya ha participado también, invitada por la Comisión Europea, en el taller Quality assurance supporting the implementation of the learning outcomes: National case studies – higher education, donde ha presentado la ponencia “QA supporting the implementation of the learning outcomes: the case of AQU Catalunya”.

5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN

1. Evaluación de AQU Catalunya de acuerdo con los estándares y directrices europeas

AQU Catalunya ha trabajado para iniciar la introducción de las recomendaciones de mejora detectadas por el comité externo de evaluación, con el objetivo de que estén debidamente incorporadas para la próxima evaluación.

2. Órganos de gobierno y de evaluación

El Consejo de Dirección se ha reunido para supervisar las actuaciones de AQU Catalunya, aprobar la memoria anual y el anteproyecto de planificación de actividades y presupuesto, así como revisar los procesos de verificación, modificación, seguimiento y acreditación.

Asimismo, ha adoptado medidas excepcionales de reducción de las retribuciones a evaluadores, expertos y colaboradores, como también de compensaciones de manutención y kilometraje, y ha aprobado proponer al Gobierno de Cataluña el aumento y creación de tasas y precios públicos con el objetivo de cerrar con equilibrio presupuestario.

Además, se ha posicionado firmemente en contra de la medida del informe de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas impulsada por el Gobierno español, la cual propone que las agencias de calidad autonómicas se supriman o se conviertan en delegaciones de la agencia estatal ANECA.

La CAQ ha aprobado la *Guía para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster*, las *Directrices para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster*, las *Directrices para la disminución de la intensidad evaluativa en los procesos de verificación y modificación* y el documento *Procesos para la comunicación y/o evaluación de las modificaciones introducidas en los títulos universitarios de grado y máster*.

La CLiC se ha reunido para supervisar las tareas realizadas por sus comisiones específicas, adecuar los criterios de algunas comisiones específicas y aprobar las convocatorias y criterios de evaluación del profesorado lector.

La CAR se ha reunido para supervisar las tareas llevadas a cabo por sus comisiones específicas, mejorar aspectos del proceso de evaluación y aprobar las convocatorias y criterios de evaluación de la investigación y de la investigación avanzada.

3. Órganos asesores

La Comisión de Estudiantes se ha reunido para tratar sobre la *Guía para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster* y realizar un análisis de los indicadores de inserción laboral introducidos en el WINDDAT, de la encuesta de los titulados de máster y de la estrategia para la reacreditación de los manuales de evaluación docente.



4. Universidades catalanas y agentes sociales

AQU Catalunya se ha reunido con los vicerrectores y vicerrectoras responsables de calidad y ordenación académica para tratar acerca de las *Directrices para la disminución de la intensidad evaluativa en los procesos de verificación y modificación*, de la *Guía para la acreditación de las titulaciones universitarias oficiales de grado y máster* y de las *Directrices para la elaboración del autoinforme para la acreditación*.

También se ha reunido con los vicerrectores y vicerrectoras de profesorado para debatir la propuesta de estrategia para la reacreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas.

5. Comunicación

Publicaciones

AQU Catalunya ha editado una decena de publicaciones, que corresponden al material metodológico diseñado para los distintos procesos de evaluación de la agencia catalana, folletos informativos y la *Memoria de actividades 2012*.

Web

AQU Catalunya ha mantenido actualizada su web. A finales de 2013 se ha incorporado la posibilidad de compartir las noticias a través de las redes sociales y de efectuar un seguimiento de cuál ha sido la actuación de los usuarios mediante la web AddThis Analytics.

En 2013 se ha seguido con los cambios iniciados en 2012 en la estructura de la web. Se ha consolidado el número de visitas por encima de las 124.000, y los documentos han registrado más de 51.000 accesos.



Durante el año 2013 se han realizado mejoras en el gestor de contenidos del WINSUC, que contiene 630 informes. El número de visitas que ha recibido en 2013 ha sido de 18.283.

eButlletí



Se han producido los correspondientes seis números —del 64 al 69— de *eButlletí*, publicación periódica trilingüe de AQU Catalunya que tiene como objetivo ampliar información sobre las actividades y proyectos que lleva a cabo y recoger la opinión de las personas que participan en ellos. A finales de 2013, igual que en la página web, se ha incorporado la posibilidad de compartir los artículos a través de las redes sociales y realizar un posterior seguimiento de los mismos.

Los boletines se han hecho llegar a las 6.000 personas que están suscritas.

Medios de comunicació



Durante el año 2013 se han generado 15 citas de AQU Catalunya en los medios de comunicación escritos. Además, su presidente, Josep Joan Moreso, ha sido entrevistado el 9 de julio en el programa *L'observatori*, el espacio informativo nocturno de La Xarxa de Comunicació Local, para explicar las actividades y funciones de AQU Catalunya y efectuar un repaso de la

actualidad universitaria catalana.

6. ORGANIZACIÓN INTERNA

1. Rendición de cuentas y calidad interna

AQU Catalunya desarrolla sus actividades a partir de una planificación anual que aprueba su Consejo de Dirección. Este documento concreta el plan estratégico de la agencia catalana en actividades y proyectos. Las actividades realizadas y los resultados obtenidos se recogen en la memoria anual de actividades, también aprobada por el Consejo de Dirección.

1.1. Sistema interno de calidad y de seguridad de la información

En línea con la política de calidad y de seguridad de la información, aprobada en 2011, se ha puesto en marcha el proyecto de implantación de la ISO 27001, la LOPD y el ENS.

En 2013 se ha trabajado en distintas normativas internas sobre el uso del correo electrónico, el acceso a Internet y los acuerdos de confidencialidad, entre otros. También se ha realizado formación en relación con el Plan de continuidad de AQU Catalunya. A principios de 2013 se hizo una primera auditoría de cumplimiento de 17 controles.

Por otro lado, se ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de seguimiento del certificado del sistema de gestión según la norma ISO 9001:2008, realizada por la entidad certificadora Applus.

En el marco de colaboración con las agencias estatales, AQU Catalunya:

- Ha ampliado el convenio marco de colaboración con Unibasq para el establecimiento de mecanismos de cooperación e intercambio de experiencias en los campos de la evaluación de la calidad, certificación y acreditación, firmado el 23 de junio de 2011.
- Ha realizado la auditoría interna del sistema de garantía de calidad de la ACSUCYL, la agencia de Castilla y León, y un técnico de dicha agencia ha participado en la auditoría interna de AQU Catalunya.

2. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

En el ámbito de la informática de gestión, AQU Catalunya ha desplegado las siguientes acciones:

- NEXUS.
- Extranet de evaluación del profesorado.
- ApliEval.
- Mejoras en los trámites en la Oficina Virtual de Trámites (OVT).

- WINDDAT.

En el ámbito de la informática de sistemas, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Traslado de AQU Catalunya.
- Migración al nuevo proveedor de telefonía.
- Intranet de AQU Catalunya.
- Sistema de monitorización y copias de seguridad.
- Preparación de un sistema de videoconferencias.
- Desarrollo de la base de datos para gestionar los recursos humanos de AQU Catalunya.
- Respuesta a las necesidades tecnológicas producidas como consecuencia de asumir el secretariado de INQAAHE.
- Actualización del software de ofimática, los sistemas operativos de los equipos clientes y el antivirus utilizado.
- Actualizaciones necesarias para mantener las infraestructuras tecnológicas completamente actualizadas y el apoyo a los usuarios de AQU Catalunya.

3. Recursos humanos

3.1. Plantilla

Incluyendo al director, la plantilla de AQU Catalunya, a 31 de diciembre de 2013, estaba formada por 41 personas (30 mujeres y 11 hombres), de las que 26 tienen un contrato fijo y 15 de interinidad.

Para cubrir una excedencia voluntaria y una licencia por asuntos propios, se han provisto dos puestos de trabajo, con categoría de administrativa y auxiliar administrativa, mediante un contrato laboral de interinidad y un contrato laboral por acumulación de tareas. Asimismo, a partir de la dotación económica procedente de la asunción del secretariado de INQAAHE (50.000 dólares/año), se ha realizado un contrato por acumulación de tareas, con categoría de administrativa.

Durante el año 2013 AQU Catalunya ha tenido el apoyo de un coordinador de innovación y desarrollo metodológico y ha contado con dos asesores. También, hasta agosto, ha mantenido la colaboración de un estudiante en prácticas como apoyo al proyecto UNEIX.

3.2. Retribuciones

AQU Catalunya ha aplicado el Acuerdo de Gobierno GOV/19/2013, de 26 de febrero, por el que se adoptan medidas excepcionales de reducción de los gastos de personal para el ejercicio presupuestario 2013: se han reducido las retribuciones anuales del personal en la cuantía equivalente a la mitad del importe que correspondiera percibir en cada paga extraordinaria.

La Federación de Servicios Públicos de la UGT de Cataluña ha presentado una demanda por conflicto colectivo contra AQU Catalunya en relación con la aplicación del Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio. El día 14 de junio de 2013 se ha llevado a cabo el acto de conciliación sin avenencia, cuestión que ha quedado pendiente de juicio.

3.3. Formación

En 2013 se han llevado a cabo 47 acciones formativas. Asimismo, AQU Catalunya se ha acogido a las bonificaciones de formación del personal recibidas de la Fundación Tripartita por un importe de 5.889,50 euros, lo que supone el 88,5% del crédito disponible.

3.4. Prevención de riesgos

Derivado del nuevo traslado de la sede de AQU Catalunya, en 2013 se ha llevado a cabo una nueva evaluación de riesgos de los puestos de trabajo. Asimismo, y dado que en el edificio donde se ubica la nueva sede de la agencia catalana están instaladas otras empresas, AQU Catalunya participa en el Comité de Coordinación Empresarial, a fin de establecer las bases de colaboración en materia de prevención de riesgos laborales.

4. Gestión económica y contable

El ejercicio económico 2013 se ha caracterizado por ser un año con presupuestos prorrogados.

En el mes de abril ha tenido lugar la auditoría económica correspondiente al ejercicio 2012, realizada por la empresa externa Pleta Auditores.

AQU Catalunya ha realizado las periódicas rendiciones de cuentas a la Dirección General de Política Financiera, a la Intervención General, a la Dirección General de Universidades y a la Secretaría General del Departamento de Economía y Conocimiento, así como a la Sindicatura de Cuentas.

4.1. Liquidación del presupuesto

Tabla 24. Ingresos 2013

Derechos reconocidos. Ingresos	Presupuesto inicial (presupuesto 2012)	Derechos liquidados
Tasas, venta de bienes y servicios	85.990,00	96.478,07
Transferencias corrientes	2.772.900,64	2.767.615,93
Ingresos patrimoniales	520,00	56,32
Variación de activos financieros	75.261,06	62.316,16
Total	2.934.671,70	2.926.466,48

Tabla 25. Gastos 2013

Obligaciones reconocidas. Gastos	Presupuesto inicial (presupuesto 2012)	Obligaciones saldadas
Remuneraciones de personal	1.816.397,52	1.599.711,32
Gastos de bienes corrientes y de servicios	1.034.503,12	846.484,13
Gastos financieros	10,00	15,57
Transferencias corrientes	8.500,00	38.840,00
Inversiones reales	75.261,06	61.406,88
Total	2.934.671,70	2.546.457,90

La liquidación del presupuesto 2013 tiene un resultado positivo derivado mayoritariamente de la generación de unos remanentes finalistas por importe de 380.008,58 euros, procedente principalmente de los convenios firmados para ejecutar proyectos en 2014, entre los que destaca la quinta edición del estudio de inserción laboral.

El gasto aplicado en la liquidación del presupuesto de gasto a cada uno de los ejes estratégicos ha sido el siguiente:

Tabla 26. Gastos definitivos sin el coste del personal y dedicación de horas del personal en cada eje

Eje estratégico	Importe en euros	Dedicación en horas
I. Calidad docente	208.851,31	12.253
II. Calidad del profesorado	201.647,29	6.731
III. Generación de conocimiento	50.351,32	2.582
IV. Internacionalización	22.809,14	3.872
V. Dirección estratégica y comunicación	87.132,03	3.147
VI. Organización interna	375.955,49	26.397
Total	946.746,58	54.982

Tabla 27. Gastos definitivos que incorporan el coste del personal en cada eje

Eje estratégico	Importe en euros	Porcentaje sobre el presupuesto
I. Calidad docente	565.357,49	22
II. Calidad del profesorado	397.478,23	16
III. Generación de conocimiento	125.480,90	5
IV. Internacionalización	135.462,78	5
V. Dirección estratégica y comunicación	178.703,30	7
VI. Organización interna	1.143.975,20	45
Total	2.546.457,90	100

4.2. Distinciones

AQU Catalunya ha ganado uno de los accésits de la primera edición de los Premios Alfons Ortuño de la Escuela de Administración Pública de Cataluña (EAPC), en el ámbito de Gestión presupuestaria, evaluación y transparencia.

El acto de entrega de los premios ha tenido lugar el 11 de marzo de 2013.



5. Actividad jurídica

Algunas de las actividades de AQU Catalunya se concretan mediante la firma del oportuno convenio que delimita el alcance de la actividad que debe realizarse, o bien con la publicación en el Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) de las resoluciones de los pertinentes órganos, que informan de las convocatorias de evaluación.