

## La percepció de les empreses sobre les competències dels titulats universitaris recents

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, amb la col·laboració de la Fundació Bancària “la Caixa”, ha dissenyat aquest qüestionari amb l'objectiu de conèixer la percepció de les empreses sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar els punts forts i febles de les competències dels titulats universitaris que contracten i també informar-ne la comunitat universitària.

Amb aquesta finalitat, us demanem la vostra participació contestant les preguntes que hi ha tot seguit. El qüestionari té una durada estimada inferior a 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

### BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA

**1 (numtreb).** Quantes persones treballen a la vostra empresa? (Incloeu-hi el personal tant a temps complet com a temps parcial, però excloueu-ne el personal subcontractat o autònoms.)

- |                                 |                        |                     |
|---------------------------------|------------------------|---------------------|
| (0) L'empresa no té assalariats | Passeu a la pregunta 3 |                     |
| (1) Entre 1 i 9                 | (2) Entre 10 i 50      | (3) Entre 51 i 100  |
| (4) Entre 101 i 200             | (5) Entre 201 i 250    | (6) Entre 251 i 500 |
| (7) Més de 500                  |                        |                     |

**2 (unitreb).** D'aquestes persones, quin és el percentatge aproximat de treballadors (tant a temps complet com a temps parcial) que tenen una titulació universitària?

- |             |             |             |             |               |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| (0) Cap     |             |             |             |               |
| (1) 1%-10%  | (2) 11%-20% | (3) 21%-30% | (4) 31%-40% | (5) 41%-50%   |
| (6) 51%-60% | (7) 61%-70% | (8) 71%-80% | (9) 81%-90% | (10) 91%-100% |

**3 (titularitat).** Titularitat de l'empresa:

- |             |             |            |
|-------------|-------------|------------|
| (1) Pública | (2) Privada | (3) Altres |
|-------------|-------------|------------|

**4 (relacio\_int).** La vostra empresa ven els seus productes o dona serveis en l'àmbit internacional?

- |        |        |           |
|--------|--------|-----------|
| (1) Sí | (2) No | (3) NS/NC |
|--------|--------|-----------|

**4.1. (perc\_int)** En el cas que hagueu respost que sí, especifiqueu-ne el percentatge aproximat.

.....

**5. Indiqueu si la vostra empresa ha introduït:**

**5.1 (innov\_emp)** . Novetats en productes o serveis en el mercat o a l'empresa (productes o serveis nous o millorats de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

**5.2 (innov\_maq)**. Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o *software*, noves formes de gestió (producció *just-in-time*, gestió de la qualitat i/o del coneixement) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

**6 (ccae)**. Quin és el sector econòmic de la vostra empresa (segons la CCAE-09 a un dígit)?

(1) A. Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca (01-03)

(2) B. Indústries extractives (05-09)

(3) C. Indústries manufactureres (10-33)

(4) D/E. Electricitat, gas i aigua (35-39)

(5) F. Construcció (41-43)

(6) G. Comerç i reparació de vehicles de motor (45-47)

(7) H. Transport i emmagatzematge (49-53)

(8) I. Hostaleria (55-56)

(9) J. Informació i comunicacions (58-63)

(10) K. Activitats financeres i d'assegurances (64-66) -> **Mòdul: Activitats financeres i d'assegurances**

(11) L. Activitats immobiliàries (68)

(12) M. Activitats professionals, científiques i tècniques (69-75)

Passeu a la pregunta 6.1

(13) N. Activitats administratives i serveis auxiliars (77-82)

(14) O. Administració Pública (84)

(15) P. Educació (85)

(16) Q. Activitats sanitàries i de serveis socials (86-88)

(17) R. Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment (90-93)

(18) S, T, U. Altres (94-99)

**6.1 (ccae\_prof)**. Si heu seleccionat "Activitats professionals, científiques i tècniques", especifiqueu:

(1) Consultoria -> **Mòdul: Consultories**

(2) Activitats jurídiques

(3) Comunicació

(4) Disseny especialitzat

(5) Altres

## BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **titulats universitaris recents** (persones que van obtenir un títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de **titulats universitaris amb alguna experiència** (persones que es desconeix quan es van titular i que tenen alguna experiència professional prèvia a la contractació).

Valoreu **només** els que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu.

**7 (cont\_tit).** Els darrers tres anys, heu contractat titulats universitaris recents?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| (1) Sí, n'he contractat   | Passeu a la pregunta 8   |
| (2) N'he contractat, i, tot i que desconec si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 8   |
| (3) No n'he contractat o eren persones amb molta experiència professional prèvia  | Passeu a la pregunta 7.1 |

**7.1.** Quines són les raons per les quals no heu contractat titulats universitaris recents els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(nocont1)** Manca de vacants
- (2) **(nocont2)** S'han contractat titulats però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) **(nocont3)** L'activitat de l'empresa no requereix contractar treballadors amb aquest nivell de qualificació
- (4) **(nocont4)** Manca de titulats en un àmbit concret
- (5) **(nocont5)** Manca de sol·licitants amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (6) **(nocont6)** No accepten les condicions laborals (mobilitat laboral, jornada laboral, tipologia de contracte, salari)
- (7) **(nocont7)** No hi ha hagut sol·licituds
- (8) **(nocont\_altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:

Si P(1)>0 i P(2)>0 - Seguiu els blocs 4, 6 i 7

Si P(1)=0 - Fi de l'enquesta

Si P(2)=0 - Fi de l'enquesta

**8 (num\_tit).** Quin és el nombre aproximat de titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat els darrers tres anys? .....

**9 (camp\_educ).** De quin camp educatiu provenen majoritàriament? (Escolliu només UNA opció entre els diferents grups de titulacions.)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| (1) Disseny <b>(desplegable annex 2)</b>     | (2) Dret   | (3) Turisme   |
| (4) Biociències <b>(desplegable annex 2)</b> | (5) Comunicació <b>(desplegable annex 2)</b>                 | (6) Construcció <b>(desplegable annex 2)</b>  |
| (7) TIC <b>(desplegable annex 2)</b>         | (8) Enginyeries de la producció <b>(desplegable annex 2)</b> | Si no provenen de cap d'aquests grups, seleccioneu-ne un d'aquesta llista: <b>(desplegable annex 2)</b> |

**Valoreu només les persones de l'àmbit d'ensenyament que heu seleccionat:**

**10.** Indiqueu si en el procés de selecció dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) han estat importants els factors següents:

- |   |    |    |                                 |       |
|---|----|----|---------------------------------|-------|
| (1) <b>(selec_titol)</b> Tenir una titulació específica | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
|---|----|----|---------------------------------|-------|

- |   |    |    |                                 |       |
|---|----|----|---------------------------------|-------|
| (2) <b>(selec_master)</b> Tenir un màster | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (3) <b>(selec_doct)</b> Tenir un doctorat | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |

Si camp\_educ= 2 (dret) passeu a P(10\_adv) i seguiu

Si camp\_educ != 2 (diferent a dret) passeu a P(11)

**10\_adv (acces\_adv).** Creieu que el procediment d'accés a l'advocacia (examen oficial) és adequat?

- |          |         |             |          |           |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|
| (1) Gens | (2) Poc | (3) Bastant | (4) Molt | (5) NS/NC |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|

**11.** Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

- |  |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) <b>(imp_estades)</b> Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...)                                | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) <b>(imp_prestigi)</b> El prestigi de la universitat on han estudiat  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) <b>(imp_practiques)</b> Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis                              | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) <b>(imp_idiomes)</b> Saber idiomes   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) <b>(imp_titulacio)</b> Tenir titulació específica (formació disciplinària)                                     | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) <b>(imp_cognitives)</b> Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) <b>(imp_socials)</b> Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) <b>(imp_personals)</b> Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)                  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) <b>(imp_altres)</b> Altres factors. Especifiqueu-los:  | ..... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

**12 (grau\_adeq).** Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat:

- |          |         |             |          |           |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|
| (1) Gens | (2) Poc | (3) Bastant | (4) Molt | (5) NS/NC |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|

**13.** Heu notat un canvi significatiu en la formació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat ara respecte dels que vau contractar fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

- |  |        |       |        |       |
|--|--------|-------|--------|-------|
| (1) <b>(canvi_teoria)</b> Coneixements teòrics   | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (2) <b>(canvi_practic)</b> Coneixements pràctics   | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (3) <b>(canvi_cognitives)</b> Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (4) <b>(canvi_socials)</b> Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)  | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |

(5) <b>(canvi_personals)</b> Competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(6) <b>(canvi_idiomes)</b> Idiomes	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(7) <b>(canvi_inform)</b> Informàtica	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC

**14 (dif\_cont).** Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

- (1) Sí      Passeu a la pregunta 14.1
- (2) No      Passeu a la pregunta 15
- (3) NS/NC      Passeu a la pregunta 15

**14.1.** Indiqueu els principals motius de la dificultat en la contractació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(dif1)** Manca de titulats universitaris en un àmbit concret
- (2) **(dif2)** Manca de titulats amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (3) **(dif3)** Sense disponibilitat de mobilitat geogràfica
- (4) **(dif4)** No accepten la tipologia de jornada laboral
- (5) **(dif5)** No accepten la tipologia de contracte
- (6) **(dif6)** No accepten el salari
- (7) **(dif7)** Recursos limitats per donar a conèixer adequadament les ofertes de treball
- (8) **(dif\_oberta)** Altres motius. Especifiqueu-los: .....

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències que haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) de la vostra empresa que realitzen tasques adequades al seu nivell educatiu.

**15.** Assenyaleu les competències transversals que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(comp\_teoric)** Formació teòrica
- (2) **(comp\_practic)** Formació pràctica
- (3) **(comp\_resolucio)** Resolució de problemes i presa de decisions
- (4) **(comp\_numeric)** Habilitats numèriques
- (5) **(comp\_idees)** Capacitat per generar noves idees i solucions
- (6) **(comp\_aprendre)** Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge
- (7) **(comp\_autonom)** Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)
- (8) **(comp\_oral)** Expressió oral
- (9) **(comp\_escrita)** Expressió escrita
- (10) **(comp\_idioma)** Idiomes
- (11) **(comp\_tic)** Ús de les eines d'informàtica més habituals
- (12) **(comp\_doc)** Documentació
- (13) **(comp\_equip)** Treball en equip
- (14) **(comp\_lider)** Lideratge
- (15) **(comp\_negociacio)** Habilitats de negociació
- (16) **(comp\_respons)** Responsabilitat en el treball

**16.** Assenyaleu les competències específiques del sector que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

Si P(9) = 1 -> vegeu annex Disseny

Si P(9) = 6 -> vegeu annex Construcció

Si P(9) = 3 -> vegeu annex Turisme

Si P(9) = 8 -> vegeu annex Eng. producció i logística

Si P(9) = 2 -> vegeu annex Serveis jurídics

Si P(9) = 7 -> vegeu annex TIC

Si P(9) = 6 -> vegeu annex Comunicació

Si P(6)=10 -> vegeu annex Activitats financeres i assegurances

Si P(9) = 4 -> vegeu annex Biociències

Si P(6.1)=1 -> vegeu annex Consultoria

Si no és cap d'aquestes opcions, no contesteu la pregunta 16.

**17. (sat\_global)** Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10      NS/NC

## BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració de la vostra empresa amb les universitats.

**18.** Valoreu la freqüència amb què la vostra empresa participa en les activitats següents relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**:

(1) <b>(uni_plans)</b> Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(2) <b>(uni_borsa)</b> Contractació de titulats recents a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(3) <b>(uni_forum)</b> Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitzen les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(4) <b>(uni_practic)</b> Oferiment de pràctiques als estudiants de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(5) <b>(uni_conveni)</b> Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC

**19. (sat\_uni)** En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat:

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC    No he tingut cap relació

**20.** En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, quins aspectes considereu que haurien de millorar aquests serveis? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(millora1)** Cap, n'estic satisfet
- (2) **(millora2)** L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) **(millora3)** El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) **(millora4)** La promoció dels titulats
- (5) **(millora\_altres)** Altres aspectes. Especifiqueu-los: .....

## BLOC 5 . FORMACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre l'estratègia de formació de la vostra empresa als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que esteu valorant.

**21 (formacio).** La vostra empresa finança algun tipus de formació als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència)?

- (1) Sí                      Passeu a la pregunta 21.1. i 21.2
- (2) No                      Passeu a la pregunta 22
- (3) NS/NC                Passeu a la pregunta 22

**21.1.** Quin tipus de formació és? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form\_horari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament durant l'horari laboral
- (2) **(form\_nohorari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament fora de l'horari laboral
- (3) **(form\_treball)** Formació en el lloc de treball (per exemple, instrucció per un supervisor o treballador utilitzant les eines normals de la feina, rotació de llocs de treball, suport dels companys...)

**21.2.** Per quines raons feu aquesta formació? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form1)** Formació inicial per facilitar l'adaptació dels contractats a les característiques i la cultura de l'empresa
- (2) **(form2)** Millorar els coneixements específics del sector
- (3) **(form3)** Millorar els coneixements teòrics i pràctics bàsics relacionats amb el sector (suplir deficiències de la formació universitària)
- (4) **(form4)** Millorar les competències socials (treball en equip, comunicació...)
- (5) **(form5)** Millorar el nivell d'idiomes
- (6) **(form6)** Complir amb la formació obligatòria dels treballadors (p. ex. formació en riscos laborals, LOPD...)
- (7) **(form\_altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:



## BLOC 6 . PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió en l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials de la vostra empresa durant els propers dos anys.

**22. (evolucio\_ocup)** Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada a la vostra empresa durant els propers dos anys?

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) Anirà en augment     | Passeu a la pregunta 22.1 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 23   |
| (3) Anirà en descens     | Passeu a la pregunta 23   |
| (4) NS/NC                | Passeu a la pregunta 23   |

**22.1.** Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada a la vostra empresa?  
(Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(causes1)** Canvis tecnològics o organitzatius
- (2) **(causes2)** Expansió de l'empresa
- (3) **(causes3)** Rotació de la plantilla
- (4) **(causes\_oberta)** Altres causes. Especifiqueu-les:

**23. (comp\_futura)** Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en les ocupacions qualificades del vostre sector durant els propers dos anys?

.....

**24.** Quines ocupacions qualificades creieu que prendran més importància i menys importància **dins del vostre sector** durant els propers dos anys?

- (1) **(mes\_imp)** Ocupació que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
- (2) **(menys\_imp)** Ocupació que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

Per exemple, un empresa del sector financer podria considerar el següent:

- (1) Ocupació que prendrà més importància: Programadors
- (2) Ocupació que prendrà menys importància: Atenció al client

## BLOC 7: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

**(carrec)** Quin càrrec ocupeu a l'empresa?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| (1) Cap o director de Recursos Humans (RH) / Cap d'un departament de RH | (2) Director general / Director / Gerent | (3) Un altre càrrec.<br><b>(carrec_altres)</b> Especifiqueu-lo: |
|---|--|---|

**(col\_aqu)** Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

**(contacte)** ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

**(correu)** ens podríeu facilitar la vostra adreça de correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.

#### Annex Disseny

- (1) **(disseny\_esp1)** Capacitat per avaluar, crear o aplicar representacions visuals conceptuals
- (2) **(disseny\_esp2)** Creativitat, enfocament especulatiu; pensament obert, receptiu a les idees provocatives, obert a generar resultats inesperats
- (3) **(disseny\_esp3)** Capacitat per adreçar-se als membres d'una determinada cultura de manera fluent (domini del llenguatge, símbols i signes d'una determinada cultura)
- (4) **(disseny\_esp4)** Articulació dels components ètics associats a les produccions culturals
- (5) **(disseny\_esp5)** Habilitat per entendre les demandes del client i dissenyar-les correctament
- (6) **(disseny\_esp6)** Capacitat per executar productes: prototips, models, propostes
- (7) **(disseny\_esp7)** Habilitats tècniques pròpies del disseny (mètodes, tècniques, materials)
- (8) **(disseny\_esp8)** Transmèdia o multimèdia: ser capaç de dissenyar en diferents mitjans (imprès, escrit/tipogràfic, gràfic, *packaging*, *emerging media*)
- (9) **(disseny\_esp9)** Ús de programari específic de l'activitat
- (10) **(disseny\_esp10)** Tècniques d'anàlisi i visualització de dades
- (11) **(disseny\_esp11)** Exposició del procés i dels resultats dels projectes
- (12) **(disseny\_esp12)** Capacitat per enriquir el procés de disseny gràcies a la recerca teòrica i pràctica

#### Annex Turisme

- (1) **(turisme\_esp1)** Reconeixement dels principals agents que participen directament en la configuració del mercat turístic
- (2) **(turisme\_esp2)** Aplicació dels principis de gestió i administració en l'organització/activitat turística
- (3) **(turisme\_esp3)** Consecució de l'excel·lència en les relacions amb el consumidor de productes i serveis turístics
- (4) **(turisme\_esp4)** Capacitat analítica per interpretar dades
- (5) **(turisme\_esp5)** Coneixement de totes les dimensions del producte/servei, dels processos de la seva producció i venda
- (6) **(turisme\_esp6)** Capacitat per entendre la dimensió multicultural del turisme
- (7) **(turisme\_esp7)** Elaboració i anàlisi dels resultats derivats de la gestió de l'empresa/activitat turística
- (8) **(turisme\_esp8)** Comprensió de l'impacte del turisme en la seva dimensió espacial, social, cultural, jurídica, política, laboral i econòmica
- (9) **(turisme\_esp9)** Inquietud per la millora continuada dels processos del servei turístic
- (10) **(turisme\_esp10)** Capacitat per treballar en situacions complexes, intenses i imprevistes
- (11) **(turisme\_esp11)** Possessió d'una visió interdisciplinària del sector i de la necessària sostenibilitat econòmica, social i mediambiental
- (12) **(turisme\_esp12)** Capacitat analítica per entendre el comportament i la tendència de la demanda del sector
- (13) **(turisme\_esp13)** Identificació de la potencialitat d'un producte, servei o recurs turístic

#### Annex Enginyeries de la producció i logística

- (1) **(engprod\_esp1)** Capacitat per planificar, projectar, calcular, dissenyar i executar actuacions tècniques en l'àmbit de la seva especialitat
- (2) **(engprod\_esp2)** Direcció, planificació i supervisió d'equips multidisciplinaris, especialment en entorn multilingüe
- (3) **(engprod\_esp3)** Capacitat per gestionar tècnicament i econòmicament diferents entorns
- (4) **(engprod\_esp4)** Capacitat per aplicar els coneixements adquirits i resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts
- (5) **(engprod\_esp5)** Integració de coneixements i formulació de judicis a partir d'una informació incompleta o limitada
- (6) **(engprod\_esp6)** Ús de programari específic de l'activitat professional desenvolupada
- (7) **(engprod\_esp7)** Capacitat per garantir el treball amb seguretat dels equips, tot anticipant-se als riscos i prevenint-los
- (8) **(engprod\_esp8)** Gestió dels riscos ambientals i socials associats a les solucions adoptades
- (9) **(engprod\_esp9)** Comunicació efectiva amb persones sense formació tècnica
- (10) **(engprod\_esp10)** Capacitat per promoure la qualitat en l'organització, els seus clients i proveïdors
- (11) **(engprod\_esp11)** Desenvolupament de solucions amb objectivitat davant dels condicionants i les pressions dels diferents interessos
- (12) **(engprod\_esp12)** Gestió de la recerca, el desenvolupament i la innovació tecnològica
- (13) **(engprod\_esp13)** Capacitat per millorar el nivell de benestar de la societat amb l'aplicació de la ciència i la tecnologia

#### Annex Biociències

- (1) **(bio\_esp1)** Capacitat per aplicar una aproximació científica a la resolució de problemes per mitjà del mètode científic
- (2) **(bio\_esp2)** Capacitat per organitzar, analitzar i interpretar els resultats experimentals des d'un punt de vista estadístic
- (3) **(bio\_esp3)** Ús de programes informàtics estadístics per al tractament de dades complexes
- (4) **(bio\_esp4)** Utilització de diferents eines bioinformàtiques per extreure informació de bases de dades en relació amb molècules amb activitat biològica
- (5) **(bio\_esp5)** Coneixement de la instrumentació del laboratori, i aplicació de protocols i metodologies experimentals de forma segura
- (6) **(bio\_esp6)** Coneixement dels fonaments de l'enginyeria genètica i aplicació de la metodologia utilitzada en la modificació genètica dels organismes, per a ús industrial o en recerca biomèdica
- (7) **(bio\_esp7)** Capacitat per aplicar el coneixement dels fonaments de les ciències biològiques (fluxos d'energia i matèria, regulació i/o associació en els sistemes biològics) al disseny d'assajos cel·lulars, amb models animals, o de processos biotecnològics
- (8) **(bio\_esp8)** Coneixement de la legislació vigent aplicable al disseny i l'ús d'organismes modificats genèticament i a l'ús de models animals o altres treballs al laboratori en relació amb les seves implicacions ètiques o de sostenibilitat
- (9) **(bio\_esp9)** Capacitat per planificar, redactar, posar en marxa i/o coordinar projectes de recerca, desenvolupament i innovació
- (10) **(bio\_esp10)** Integració dels coneixements en un entorn professional i de recerca
- (11) **(bio\_esp11)** Capacitat per assessorar en temes relacionats amb les principals àrees d'aplicació i les tecnologies de les biociències
- (12) **(bio\_esp12)** Aplicació dels valors professionals en l'àmbit de les biociències

#### Annex Comunicació

- (1) **(comun\_esp1)** Capacitat i habilitat per idear, planificar, dissenyar i executar projectes comunicatius (des dels aspectes tècnics i de contingut fins als formals i estètics)
- (2) **(comun\_esp2)** Capacitat per llegir i analitzar textos, dades, estadístiques i documents especialitzats en qualsevol tema rellevant

- (3) **(comun\_esp3)** Capacitat i habilitat per exposar raonadament idees i arguments (capacitats retòriques i domini de les tècniques argumentals)
- (4) **(comun\_esp4)** Capacitat d'ideació, planificació i gestió d'empreses de comunicació
- (5) **(comun\_esp5)** Capacitat d'ideació, planificació i execució de campanyes en l'àmbit de la comunicació persuasiva
- (6) **(comun\_esp6)** Capacitat per a la creació d'estructures, continguts i estils en l'àmbit de la comunicació periodística
- (7) **(comun\_esp7)** Coneixement de les tècniques d'investigació rellevants en l'àmbit de la comunicació, tant a escala professional com acadèmica
- (8) **(comun\_esp8)** Coneixement de l'ètica i la deontologia professional
- (9) **(comun\_esp9)** Capacitat per comunicar de manera efectiva, tenint en compte el context polític, econòmic i social

#### Annex Activitats financeres i assegurances

- (1) **(finances\_esp1)** Capacitat per concebre i planificar accions comercials
- (2) **(finances\_esp2)** Capacitat per establir objectius i prioritats (gestió del temps)
- (3) **(finances\_esp3)** Capacitat per establir relacions interpersonals (*networking*)
- (4) **(finances\_esp4)** Capacitat per gestionar la complexitat i la incertesa
- (5) **(finances\_esp5)** Capacitat per realitzar presentacions en anglès
- (6) **(finances\_esp6)** Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques
- (7) **(finances\_esp7)** Coneixement i aplicació de la legislació específica del sector i LOPD
- (8) **(finances\_esp8)** Coneixement de llenguatges de programació
- (9) **(finances\_esp9)** Coneixement sobre gestió de projectes
- (10) **(finances\_esp10)** Coneixement sobre gestió de riscos
- (11) **(finances\_esp11)** Gestió del temps: capacitat per atendre diferents tasques alhora
- (12) **(finances\_esp12)** Orientació al client: capacitat per esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients i plantejar les solucions financeres adequades

#### Annex TIC

- (1) **(tic\_esp1)** Definició dels requeriments del sistema (estudis de viabilitat)
- (2) **(tic\_esp2)** Programari: coneixements dels fonaments de la programació
- (3) **(tic\_esp3)** Capacitat per modelitzar, dissenyar i simular sistemes TIC
- (4) **(tic\_esp4)** Avaluació i proves crítiques: capacitat per avaluar que el sistema compleix els criteris definits per al seu ús
- (5) **(tic\_esp5)** Ciberseguretat: capacitat per especificar, dissenyar i construir sistemes informàtics fiables i segurs
- (6) **(tic\_esp6)** Capacitat per planificar i gestionar projectes
- (7) **(tic\_esp7)** Ètica professional i comprensió de la llei en l'àmbit de les TIC
- (8) **(tic\_esp8)** *Cloud computing*: capacitat per dissenyar i desenvolupar aplicacions *cloud*
- (9) **(tic\_esp9)** Adaptabilitat i anàlisi de dades: capacitat per recollir, depurar, manipular, analitzar i extreure informació útil de bases de dades
- (10) **(tic\_esp10)** Sistemes virtuals: capacitat per implementar sistemes virtuals per a aplicacions, escriptoris, servidors...

#### Annex Construcció

- (1) **(const\_esp1)** Coneixement i aplicació de les normatives urbanístiques (adquisició, venda, ús i desenvolupament de terrenys, control de l'obra, planificació legal, seguretat i salut...)
- (2) **(const\_esp2)** Redacció de projectes i avantprojectes de construcció o recondicionament

- (3) **(const\_esp3)** Realització d'activitats tècniques de càlcul, mesures, valoracions, taxacions i estudis de viabilitat econòmica
- (4) **(const\_esp4)** Representació d'espais i objectes
- (5) **(const\_esp5)** Disseny d'una obra, considerant tant aspectes funcionals com estètics d'edificis, espais, etc.
- (6) **(const\_esp6)** Capacitat de gestió de projectes de construcció o recondicionament
- (7) **(const\_esp7)** Capacitat per gestionar el control econòmic de l'obra
- (8) **(const\_esp8)** Redacció d'estudis i plans de seguretat i salut laboral
- (9) **(const\_esp9)** Coordinació de les empreses implicades, tant en la fase de projecte com d'execució
- (10) **(const\_esp10)** Realització d'anàlisis, avaluacions i certificacions d'eficiència energètica i estudis de sostenibilitat als edificis
- (11) **(const\_esp11)** Competència en l'ús de sistemes d'informació digital (per exemple, BIM i GIS)
- (12) **(const\_esp12)** Capacitat per dirigir i gestionar equips

#### Annex Serveis jurídics

- (1) **(juridic\_esp1)** Coneixement de l'entorn jurídic, organitzatiu i de planificació de recursos, de gestió i comercial de la professió
- (2) **(juridic\_esp2)** Aplicació dels procediments de determinació, facturació i liquidació d'honoraris i despeses associats a l'activitat professional
- (3) **(juridic\_esp3)** Independència intel·lectual, inclosa la capacitat per preguntar i respondre qüestions convincents sobre el dret i els sistemes legals
- (4) **(juridic\_esp4)** Cerca de la millora contínua: ús eficaç dels comentaris, voluntat de reconèixer i corregir errors...
- (5) **(juridic\_esp5)** Coneixement i comprensió de teories, conceptes, valors, principis i normes de lleis públiques i privades en un context institucional, social, nacional i global
- (6) **(juridic\_esp6)** Capacitat per treballar amb una varietat de dades (textuals, numèriques i estadístiques)
- (7) **(juridic\_esp7)** Capacitat per reconèixer l'ambigüitat i afrontar la incertesa en la llei
- (8) **(juridic\_esp8)** Capacitat per produir una síntesi i una elecció raonada entre solucions alternatives
- (9) **(juridic\_esp9)** Habilitat per identificar conflictes d'interessos i les tècniques per resoldre'ls, i també l'abast del secret professional i la confidencialitat
- (10) **(juridic\_esp10)** Orientació al client: capacitat per crear una bona relació amb els clients
- (11) **(juridic\_esp11)** Comunicació efectiva amb persones sense formació jurídica
- (12) **(juridic\_esp12)** Coneixement dels principis i els valors del dret, la justícia i l'ètica

#### Annex Consultories

- (1) **(consult\_esp1)** Capacitat de gestió de projectes
- (2) **(consult\_esp2)** Planificació i control del pressupost assignat
- (3) **(consult\_esp3)** Capacitat per dirigir i gestionar equips
- (4) **(consult\_esp4)** Tolerància a l'estrès
- (5) **(consult\_esp5)** Capacitat d'autocontrol: ser capaç de controlar les emocions de manera adequada fins i tot en situacions emocionalment exigents
- (6) **(consult\_esp6)** Orientació als resultats: focalitzar les accions i les decisions als propòsits del projecte
- (7) **(consult\_esp7)** Perseverança: perseguir l'enfocament escollit fins que s'aconsegueixin els resultats previstos
- (8) **(consult\_esp8)** Persuasió: presentar idees, punts de vista o plans de manera convincent
- (9) **(consult\_esp9)** *Networking*: fer i mantenir contactes i cooperar amb els altres
- (10) **(consult\_esp10)** Orientació al client: esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients



(11) **(consult\_esp11)** Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques