

## La percepció dels centres sanitaris sobre les competències dels infermers i infermeres titulats recentment

D'acord amb la Comissió Europea, un dels reptes de la formació universitària consisteix a atendre les necessitats del mercat de treball. L'objectiu d'aquest qüestionari, que coordina AQU Catalunya i finança l'Obra Social "la Caixa", consisteix a conèixer la percepció dels centres sanitaris sobre l'adequació de la formació de les persones titulades recentment en el Grau d'Infermeria. Aquesta informació permetrà informar les titulacions d'Infermeria i els màsters relacionats sobre els punts forts i febles de les competències d'aquestes persones.

No obstant això, en el cas que el centre sanitari no hagi contractat professionals d'infermeria titulats recentment, aquest qüestionari també recull la valoració dels centres sanitaris sobre la formació dels infermers i infermeres contractats més recentment.

És per això que us demanem la vostra col·laboració per contestar a les preguntes que es fan a continuació.

El qüestionari té una durada estimada de 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

### DADES D'IDENTIFICACIÓ

Nom centre sanitari			
Tipologia centre sanitari	(1) Hospital	(2) CAP	(3) Altres
Adreça centre sanitari			
Servei i/o especialitat (p. ex.: Pediatria, APS...)			
Titularitat del centre	(1) Pública	(2) Concertada	(3) Privada

### BLOC 1. INFORMACIÓ DEL CENTRE SANITARI

1. Quants infermers/eres treballen en aquest servei?

2. Quin any va començar l'activitat d'aquest servei en aquest centre sanitari? (4 dígit)

3. El vostre centre pertany a:

(1) L'Institut Català de la Salut (ICS)

Passeu al bloc 2a

(2) La Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) o altres entitats

Passeu al bloc 2b

## BLOC 2a. PROCÉS DE SELECCIÓ A CENTRES DE L'ICS

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de selecció de professionals d'infermeria.

**4.** Els darrers dos anys, entre el personal que s'ha contractat hi ha hagut infermers/eres titulats recentment? (Considerem que els **infermers/eres titulats recentment** són aquells que han obtingut el títol universitari aproximadament en els dos anys anteriors a la selecció i, per tant, amb poca o nul·la experiència professional.)

- |  |                        |
|--|------------------------|
| (1) Sí, s'han incorporat infermers/eres titulats recentment  | Passeu a la pregunta 5 |
| (2) S'han incorporat infermers/eres, però desconec si s'havien titulat recentment o si tenien certa experiència laboral prèvia | Passeu a la pregunta 5 |
| (3) No s'ha incorporat ningú o eren infermers/eres amb experiència laboral prèvia  | Passeu al bloc 4       |

*En el cas que hàgiu respost "S'han incorporat infermers/eres, però desconec si s'havien titulat recentment o si tenien certa experiència laboral prèvia", responeu a les preguntes següents valorant el personal més novell incorporat els darrers dos anys (encara que no sigui titulat recentment).*

**5.** Quin és el nombre aproximat d'infermers/eres titulats recentment que s'han incorporat els darrers dos anys?

**6.** Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels infermers/eres que s'han incorporat.

- (1) Gens                      (2) Poc                      (3) Bastant                      (4) Molt                      (5) Ns/Nc

**6.1.** En relació amb els infermers/eres diplomats, considereu que els infermers/eres titulats en el Grau d'Infermeria tenen un perfil més adequat al lloc de treball o menys?

- (1) Molt menys adequat      (2) Una mica menys adequat      (3) Igual d'adequat  
(4) Més adequat                      (5) Molt més adequat                      (6) Ns/Nc

**7.** Quan s'ha de fer una contractació temporal (per falta de persones a la borsa o per qualsevol altre motiu), us ha estat possible decidir algun perfil de contractació d'infermers/eres?

- |        |                          |
|--------|--------------------------|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 7.1 |
| (2) No | Passeu a la pregunta 8   |

**7.1.** En el cas que hàgiu respost "Sí" a la pregunta anterior, puntueu el grau d'importància dels factors de contractació següents (0 indica gens important i 10 molt important).

- |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Haver fet pràctiques en el mateix servei                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (2) El prestigi de la universitat o el centre on ha estudiat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (3) Tenir formació de postgrau en l'especialitat             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (4) Experiència laboral prèvia en el mateix centre           | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (5) Tenir un bon nivell d'anglès                             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |

**8.** Algun dels infermers/eres de nova incorporació ha realitzat un màster universitari?

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| (1) Sí       | Passeu a la pregunta 8.1 |
| (2) No       | Passeu a la pregunta 9   |
| (3) No ho sé | Passeu a la pregunta 9   |

**8.1.** En el cas que hàgiu respost “Sí” a la pregunta anterior, considereu que aquesta formació millora les seves competències professionals?

(1) Sí, totes (2) Sí, però només les de recerca (3) No (4) Ns/Nc

**9.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer a l'espai següent.

## BLOC 2b. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ A CENTRES DE LA XHUP O ALTRES ENTITATS

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de professionals d'infermeria.

**4.** Els darrers dos anys, el vostre centre sanitari ha contractat infermers/eres titulats recentment? (Considerem que els **infermers/eres titulats recentment** són aquells que han obtingut el títol universitari aproximadament en els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, amb poca o nul·la experiència professional.)

- |  |                        |
|--|------------------------|
| (1) Sí, s'han incorporat infermers/eres titulats recentment  | Passeu a la pregunta 5 |
| (2) S'han incorporat infermers/eres, però desconec si s'havien titulat recentment o si tenien certa experiència laboral prèvia | Passeu a la pregunta 5 |
| (3) No s'ha incorporat ningú o eren infermers/eres amb experiència laboral prèvia  | Passeu al bloc 4       |

*En el cas que hàgiu respost “S'han incorporat infermers/eres, però desconec si s'havien titulat recentment o si tenien certa experiència laboral prèvia”, responeu a les preguntes següents valorant el personal més novell incorporat els darrers dos anys (encara que no sigui titulat recentment).*

**5.** Quin és el nombre aproximat d'infermers/eres titulats recentment que heu contractat els darrers dos anys?

**6.** Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels infermers/eres que s'han incorporat.

(1) Gens (2) Poc (3) Bastant (4) Molt (5) Ns/Nc

**6.1.** En relació amb els infermers/eres diplomats, considereu que els infermers/eres titulats en el Grau d'Infermeria tenen un perfil més adequat al lloc de treball o menys?

(1) Molt menys adequat (2) Una mica menys adequat (3) Igual d'adequat  
(4) Més adequat (5) Molt més adequat (6) Ns/Nc

**7.** Puntueu, de 0 a 10, el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació d'aquests infermers/eres (0 indica gens important i 10 molt important).

(1) Haver fet pràctiques en el mateix servei	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) El prestigi de la universitat on ha estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(3) Tenir formació de postgrau en l'especialitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Experiència laboral prèvia en el mateix centre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Tenir un bon nivell d'anglès	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**8. Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades en un determinat lloc de treball?**

- (1) Sí    Passeu a la pregunta 8.1  
(2) No    Passeu a la pregunta 9

**8.1. En el cas que hàgiu respost “Sí” a la pregunta anterior, quins en són els motius?**

- (1) Manca de sol·licitants amb la formació específica en el servei (diàlisi, quiròfan...)  
(2) Manca de sol·licitants amb competències concretes (idiomes...)  
(3) Manca de sol·licitants per al lloc de treball  
(4) Manca de sol·licitants que acceptin les condicions laborals (horari, salari...)  
(5) Altres motius (especifiqueu-los)

**9. Algun dels infermers/eres de nova incorporació ha realitzat un màster universitari?**

- (1) Sí (2) No (3) No ho sé

**9.1. En el cas que hàgiu respost “Sí” a la pregunta anterior, considereu que aquesta formació millora les seves competències professionals?**

- (1) Sí, totes (2) Sí, però només les de recerca (3) No (4) Ns/Nc

**10.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer a l'espai següent.

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest bloc us demanem que valoreu, en primer lloc, la **importància** i, en segon lloc, el vostre **grau de satisfacció** amb la formació i les competències del **personal d'infermeria titulat recentment** del vostre centre sanitari que fa tasques adequades al seu nivell educatiu. En el cas que els infermers/eres incorporats no s'hagin titulat recentment, valoreu els infermers/eres més nous incorporats els darrers dos anys.

**11.** Valoreu, de 0 a 10, el **grau d'importància** de les competències següents dels infermers/eres titulats recentment i el vostre **grau de satisfacció** amb cadascuna d'aquestes competències en la seva actuació professional (0 indica gens important o gens satisfet i 10 molt important o molt satisfet).

<b>Formació per a la pràctica de la infermeria</b>	Grau d'importància / Grau de satisfacció
(1) Coneixements bàsics de la professió	..... / .....
(2) Habilitats en tècniques d'infermeria	..... / .....
(3) Prestació de cures d'infermeria basant-se en l'atenció integral dirigida a les persones, les famílies o els grups	..... / .....
(4) Capacitat per actuar tenint en compte les diferències de gènere i/o socioculturals	..... / .....
(5) Capacitat per basar les intervencions d'infermeria en l'evidència científica	..... / .....
(6) Capacitat per desenvolupar accions de promoció i protecció de la salut	..... / .....
<b>Competències interpersonals</b>	Grau d'importància / Grau de satisfacció
(7) Treball en equip	..... / .....
(8) Lideratge	..... / .....
(9) Capacitat de negociació i de resolució de conflictes	..... / .....
(10) Actitud positiva i motivació	..... / .....

(11) Capacitat per establir una comunicació eficaç amb pacients, familiars i companys a escala oral i escrita	..... / .....										
<b>Competències de gestió personal</b>	Grau d'importància / Grau de satisfacció										
(12) Planificació i gestió del temps	..... / .....										
(13) Capacitat d'aprenentatge i d'autoaprenentatge	..... / .....										
(14) Capacitat per adaptar-se a canvis i noves situacions	..... / .....										
(15) Capacitat per a la resolució de problemes	..... / .....										
(16) Habilitat per treballar de manera autònoma	..... / .....										
(17) Utilització adequada dels recursos disponibles sense fer despesa innecessària	..... / .....										
<b>Competències instrumentals</b>	Grau d'importància / Grau de satisfacció										
(18) Idiomes	..... / .....										
(19) Ús de les TIC	..... / .....										
(20) Desenvolupament de la recerca	..... / .....										
<b>Actitud i ètica professional</b>	Grau d'importància / Grau de satisfacció										
(21) Practicar els valors professionals de la infermeria	..... / .....										
(22) Respectar el dret de participació, informació i autonomia i el consentiment informat de les persones ateses	..... / .....										
(23) Respectar les opinions i creences i garantir la intimitat i confidencialitat de les persones ateses	..... / .....										
(24) Capacitat per assumir el propi desenvolupament personal mitjançant la formació continuada	..... / .....										
<b>12.</b> Puntueu, de 0 a 10, el vostre <b>grau de satisfacció global</b> amb les competències dels infermers/eres titulats recentment (0 indica gens satisfet i 10 molt satisfet)											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
<b>13.</b> Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer a l'espai següent.											

#### BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració del vostre centre sanitari o servei amb les universitats.

**14.** Valoreu la freqüència amb la qual participeu en activitats relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**.

(1) Oferta de pràctiques als estudiants de la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(2) Comunicació amb les universitats en la valoració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(3) Participació en projectes de recerca	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(4) Participació en formació a la universitat (com a professorat associat, en cursos o postgraus)	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc

**15.** En quin tipus d'activitat estaríeu disposats o voldríeu col·laborar amb la universitat? (Podeu escollir opcions de la llista anterior o incloure'n de noves.)

## BLOC 5. ACOLLIDA I FORMACIÓ DELS NOUS INFERMERS I INFERMERES

En aquest apartat us preguntem sobre l'acollida i la formació dels nous professionals d'infermeria al vostre centre sanitari o servei.

**16.** El vostre centre sanitari o servei té accions d'acollida i de formació per als nous infermers/eres?

- (1) Sí      Passeu a la pregunta 16.1
- (2) No      Passeu a la pregunta 17
- (3) Ns/Nc      Passeu a la pregunta 17

**16.1.** En el cas que hàgiu respost "Sí" a la pregunta anterior, indiqueu el tipus de formació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Proporcionar un mentor/tutor
- (2) Sessions programades *ad hoc* (específiques segons les necessitats)
- (3) Cursos de formació externs al centre
- (4) Pràctiques prèvies a l'inici del contracte
- (5) Altres (oberta)

## BLOC 6. ESTRATÈGIA D'INNOVACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre diferents característiques del vostre centre sanitari en referència a factors d'innovació al centre i/o servei.

**17.** Respecte a la forma en què desenvoleu la vostra activitat, durant els darrers tres anys el vostre centre i/o servei ha introduït novetats?

(1) Canvis importants en la tecnologia: nou equipament o software	Sí	No	Ns/Nc
(2) Noves formes de relacionar-se amb altres centres sanitaris (acords de col·laboració, treball en xarxa...)	Sí	No	Ns/Nc
(3) Acords de col·laboració amb centres estrangers	Sí	No	Ns/Nc
(4) Projecte de millora de la qualitat	Sí	No	Ns/Nc
(5) Pla estratègic de centre i/o servei	Sí	No	Ns/Nc

## BLOC 7. CENTRES SANITARIS QUE NO HAN CONTRACTAT

**18.** Quines són les raons per les quals no heu contractat infermers/eres novells els darrers dos anys? (Si ho creieu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Manca de vacants
- (2) S'han contractat infermers/eres, però amb experiència laboral prèvia
- (3) Manca de sol·licitants amb disponibilitat de mobilitat laboral
- (4) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la jornada laboral
- (5) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la tipologia de contracte
- (6) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se al salari
- (7) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la ubicació del centre
- (8) Altres raons (especifiqueu-les)

## BLOC 8. DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

Quin càrrec ocupeu al centre sanitari o servei?

(1) Director/a d'infermeria    (2) Supervisor/a o adjunt/a d'infermeria

Quants anys fa que ocupeu aquest càrrec en aquest servei?

Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi?

(1) Sí    (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

ens podríeu facilitar el vostre correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.