



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Planificació d'activitats 2007

Data: 22 de gener de 2007

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2007

AQU Catalunya presenta la planificació d'activitats per a 2007, la confecció de la qual s'ha realitzat a partir de les atribucions d'AQU Catalunya en el marc legal vigent, de les peticions de les universitats i de l'Administració catalana i del propi context d'AQU Catalunya en l'Espai europeu d'educació superior (EEES). Així mateix, també s'ha tingut en compte el nou context legal que apareixerà en relació amb la modificació de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU).

Rel d'aquest nou context jurídic, l'any 2007 es pot definir com un any de transició pel que fa a les activitats que AQU Catalunya desenvolupa, en especial pel disseny dels nous títols de grau i màster adaptats als nous marcs legals i per la reforma dels sistemes d'acreditació del professorat universitari. En aquest context de transició, serà imprescindible enfortir el treball conjunt amb l'Administració i les universitats catalanes.

Tenint en compte, doncs, tots aquests ítems, s'han concretat les activitats de la planificació 2007 que, en alguns casos, són una continuació de les activitats iniciades en l'any anterior i, en d'altres, activitats noves que són fàcilment identificables ja que s'han emmarcat en un requadre.

Les línies estratègiques que AQU Catalunya impulsa en el marc d'aquesta planificació, i que són part dels propis valors de l'Agència, són les següents:

- **La dimensió Europea:** aquesta dimensió queda reflectida en el primer apartat d'aquesta planificació que se centra en l'Àrea europea d'assegurament de la qualitat, en la qual es donarà suport en el desenvolupament dels estàndards i les directrius europeus de qualitat a les universitats catalanes i, a partir de l'avaluació externa d'AQU Catalunya, s'iniciarà el procés de millora de l'adaptació del seu funcionament a aquests estàndards. A més a més, la dimensió europea també es troba en totes les activitats d'avaluació de la qualitat institucional que tenen per objectiu l'adaptació de les titulacions universitàries als nous marcs legals.
- **L'adaptació de les titulacions als nous marcs legals:** les reformes legislatives que s'estan plantejant pel que fa al nou disseny de les titulacions de grau i màster seran una de les principals activitats que AQU Catalunya vol dur a terme en aquest nou context. Per aquest motiu s'ha tornat a obrir el programa DISSENY, adreçat als nous programes de grau. En aquest àmbit, és voluntat d'AQU Catalunya iniciar un procés de discussió i d'anàlisi sobre el procés de disseny de les titulacions de grau amb la comunitat universitària i la societat.
- **La cooperació entre les universitats i l'Agència:** serà un punt bàsic i estratègic per a aquest any enfortir la cooperació amb les universitats, molt especialment amb els vicerectors competents en matèria de qualitat i amb les unitats tècniques de qualitat, per tal de fer front a les necessitats resultants de la implantació dels estàndards i directrius europeus de qualitat i per a l'adaptació de les titulacions als nous marcs legals.

- **El desenvolupament i la innovació:** AQU Catalunya continuarà desenvolupant i innovant en metodologia d'avaluació institucional que posarà a disposició de les universitats interessades. Els exemples són l'avaluació dels centres de recerca i l'avaluació dels centres adscrits, entre altres. També s'elaboraran estudis i informes que permetin aprofundir en àmbits clau de la qualitat universitària.
- **La transparència:** continuarà el rendiment de comptes de les activitats de l'Agència a través dels informes i de la memòria d'activitats anual. Així mateix, millorarà l'estructura de continguts de la seva pàgina web i la informació sobre els processos d'avaluació i els seus resultats, per tal de facilitar el ràpid accés a la informació per part de l'usuari.
- **La qualitat i l'eficiència en el treball:** se seguirà treballant d'acord amb el sistema de gestió de la qualitat certificat, basat en la norma ISO 9001:2000, i es potenciarà la implantació d'instruments que permetin millorar i optimitzar els recursos existents, com ara la pàgina web o la implantació d'un mòdul de SAP per a empreses públiques de la Generalitat de Catalunya, així com el desenvolupament o ampliacions d'aplicacions informàtiques existents que permetin una millora significativa en la prestació dels serveis.

Les activitats d'AQU Catalunya per a 2007 s'estructuren en sis grans capítols:

I. Àrea europea d'assegurament de la qualitat	4
II. Avaluació de la qualitat institucional	7
III. Professorat i recerca	15
IV. Cooperació i intercanvi	23
V. Comunicació, promoció i publicacions.....	27
VI. Qualitat i funcionament de l'organització	31

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

I. Àrea europea d'assegurament de la qualitat

La línia estratègica de l'Àrea europea d'assegurament de la qualitat conté dues activitats principals: la primera, donar suport a les universitats catalanes en el desenvolupament i la implantació dels estàndards i les directrius europeus de qualitat a les universitats catalanes i la segona, adaptar el funcionament intern de l'agència als estàndards europeus. Com ja s'ha dit en la introducció, aquestes activitats responen a un dels objectius estratègics que AQU Catalunya vol assolir.

A) Àrea europea d'assegurament de la qualitat:

1. DESENVOLUPAMENT DELS ESTÀNDARDS I LES DIRECTRIUS EUROPEUS DE QUALITAT A LES UNIVERSITATS CATALANES
2. ADAPTACIÓ DEL FUNCIONAMENT INTERN DE L'AGÈNCIA ALS ESTÀNDARDS EUROPEUS

A) ÀREA EUROPEA D'ASSEGUAMENT DE LA QUALITAT

1. DESENVOLUPAMENT DELS ESTÀNDARDS I DIRECTRIUS EUROPEES DE QUALITAT A LES UNIVERSITATS CATALANES

En el Comunicat de Berlín de 19 de setembre de 2003, els ministres que van signar el Procés de Bolonya van instar els membres de l'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) a acordar i desenvolupar estàndards, procediments i directrius per assegurar la qualitat al sistema universitari [*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (Març 2005)]. AQU Catalunya, com a membre fundador de l'ENQA, va participar en el procés d'elaboració d'aquests estàndards i directrius i els ha traduït i editat en català. Posteriorment, la conferència de ministres responsables de l'educació superior a Europa va aprovar, el maig de 2005 a Bergen, un comunicat en el qual s'adopten els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES proposats per l'ENQA, i es va comprometre a introduir el model proposat d'assegurament de la qualitat en els seus àmbits estatals.

Aquests estàndards es divideixen en tres apartats: Apartat 1: per a l'assegurament intern de la qualitat en les institucions d'educació superior; Apartat 2: per a l'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior; i Apartat 3: per a les agències externes d'assegurament de la qualitat.

D'altra banda, el nou context legislatiu en el qual s'està treballant en els àmbits espanyol i català impulsa la necessària dimensió europea que implica l'adopció per part de les institucions universitàries dels estàndards internacionals de qualitat.

AQU Catalunya vol impulsar i donar suport a les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de l'Apartat 1 d'aquests estàndards. Per aquest motiu proposa la creació d'un grup de treball amb representació de responsables de les unitats tècniques de garantia de la qualitat de les universitats catalanes, amb l'objectiu de desenvolupar un procés que possibiliti el seu major protagonisme en els processos d'avaluació i millora, i l'adaptació de les seves activitats als estàndards i directrius internacionals. En aquest marc, es proposa la possibilitat que aquestes unitats puguin accedir el 2008 a un procés pilot d'acreditació d'acord amb els estàndards i les directrius europeus de la qualitat.

2. ADAPTACIÓ DEL FUNCIONAMENT INTERN DE L'AGÈNCIA ALS ESTÀNDARDS EUROPEUS

D'acord amb el Comunicat de Bergen, signat el 2005 pels ministres responsables de l'educació superior a Europa, AQU Catalunya impulsa la seva participació en la introducció del model desenvolupat per l'ENQA a partir dels *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES* (Apartats 2 i 3), proposat per a la revisió a escala nacional de les agències de qualitat, tot respectant les directrius i els criteris comunament acceptats, i que implicaran la introducció de les agències de la qualitat en un registre europeu d'organismes per a l'assegurament de la qualitat, en el qual es podran identificar les agències professionals i fiables que treballen a Europa.

AQU Catalunya ha acordat amb l'ANECA dur a terme aquest procés de manera coordinada però amb informes independents, de tal manera que ambdues organitzacions han establert els processos per dur a terme l'avaluació interna i ser objecte de l'avaluació externa per part de l'ENQA.

El procés d'avaluació de les agències segons el model europeu consta d'una fase interna, que ha de dur a terme la pròpia agència, i d'una fase externa, en la qual un comitè extern i independent a l'agència realitza l'avaluació. La superació d'aquesta avaluació és necessària per tal de mantenir AQU Catalunya com a membre de l'ENQA i per permetre la seva inscripció en el futur Registre Europeu d'Agències Externes d'Avaluació.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) ha aprovat l'informe d'avaluació interna que AQU Catalunya ha elaborat prenent com a punt de partida els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES*, la *Guia metodològica per a l'avaluació interna de les agències* i el *Procés de desenvolupament de l'autoavaluació* —també aprovat per la CAQ. Aquest informe serà sotmès a la ratificació del Consell de Direcció i posteriorment serà tramès a l'ENQA per tal de preparar l'avaluació externa, prevista per a la primavera.

El procés d'avaluació externa finalitzarà amb un informe d'avaluació el qual s'ha d'ajustar amb precisió en el compliment dels estàndards europeus i en les possibilitats i les recomanacions de millora. Un cop finalitzada l'avaluació externa, AQU Catalunya planificarà les accions correctives a les mancances detectades i les accions de millora a realitzar per introduir-les al més aviat possible.

Tant l'informe d'autoavaluació com l'informe d'avaluació externa seran difosos a través de la pàgina web d'AQU Catalunya un cop es disposi de la seva versió definitiva.

II. Avaluació de la qualitat institucional

El marc de l'avaluació de la qualitat institucional conté cinc àmbits d'actuació: la qualitat dels programes de formació, la qualitat de les institucions, l'elaboració de l'Informe anual d'avaluació, la col·laboració amb el CIRIT i, finalment, el desenvolupament d'altres projectes i l'elaboració d'estudis. De totes les activitats reflectides en aquesta planificació les que prenen més força són les activitats d'adaptació de les titulacions als nous marcs legals, el disseny dels programes de grau, l'inici de l'avaluació dels centres adscrits i el desenvolupament d'estudis i de projectes d'impacte per a la qualitat del sistema universitari.

A) Qualitat dels programes de formació:

1. QUALITAT DELS MÀSTERS
2. PLA PILOT D'ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES
3. PROGRAMA VIRTUAL
4. PROGRAMA DISSENY

B) Qualitat de les institucions:

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ DE BIBLIOTEQUES
2. PROGRAMA D'AVUACIÓ DELS CENTRES ADSCRITS
3. PROGRAMA D'AVUACIÓ DE CENTRES D'EDUCACIÓ SUPERIOR (NO ADSCRITS)
4. AVUACIÓ DE CENTRES DE RECERCA

C) Informe anual d'avaluació:

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

D) Col·laboració amb el CIRIT:

1. AVUACIÓ DEL PLA DE RECERCA

E) Desenvolupament d'altres projectes i elaboració d'estudis:

1. PROJECTE PER FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'AVUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS
2. ANÀLISI DE LA QUALITAT DELS INDICADORS DE DOCÈNCIA, RECERCA I SERVEIS
3. ESTUDI SOBRE LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRUATS UNIVERSITARIS AMB EL TÍTOL DE DOCTOR
4. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I D'INFORMES

A) QUALITAT DELS PROGRAMES DE FORMACIÓ

1. QUALITAT DELS MÀSTERS

A partir del Reial decret 56/2005, de 21 de gener, pel qual es regulen els estudis oficials de Postgrau, s'ha impulsat la reforma estructural per tal d'establir aquests ensenyaments universitaris d'acord amb l'EEES.

Per encàrrec del departament competent en matèria d'universitats, AQU Catalunya va dur a terme l'avaluació *ex ante* de les propostes dels nous programes oficials de postgrau (POP) per al curs 2006/07, amb l'objectiu d'assegurar la seva adequació als nous marcs legals abans que aquests es possessin en funcionament. Per a dur a terme aquesta avaluació prèvia, la CAQ, a través de la Comissió Específica per a l'Avaluació de Titulacions i Programes (ATP) va aprovar el procediment i la metodologia per realitzar l'avaluació, així com els criteris per seleccionar els experts que van participar com a avaluadors.

Aquest any l'Agència finalitzarà la segona experiència en l'avaluació de les sol·licituds de POP de les universitats catalanes del curs 2007-2008, amb el lliurament de l'informe definitiu sobre aquesta convocatòria. Posteriorment, AQU Catalunya realitzarà una revisió crítica sobre el procés que permeti detectar-ne els punts febles i introduir-ne les millores pertinents.

En base a l'experiència acumulada, AQU Catalunya realitzarà l'avaluació de la tercera convocatòria màsters que es presentin al Departament competent en matèria d'universitats per tal d'iniciar la seva impartició el curs 2008-2009.

2. PLA PILOT D'ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES

La participació d'AQU Catalunya al Pla pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES que impulsa el departament competent en matèria d'universitats es fa a través de la signatura conjunta de convenis entre el departament, les universitats i AQU Catalunya. El principal objectiu d'aquest Pla pilot és impulsar l'assoliment del gran repte que representa per a les universitats catalanes la seva adaptació en els nous marcs legals. La voluntat és que sigui un instrument eficaç perquè les universitats adquireixin experiència per a la successiva adaptació de tots els seus estudis abans de l'any 2010.

La participació d'AQU Catalunya en el Pla pilot consisteix en:

- Avaluació *ex ante*:

- Elaborar els documents perquè els responsables universitaris corresponents desenvolupin les memòries inicials de les titulacions candidates a participar en el Pla.
- Avaluar la memòria que presenta cada titulació. L'informe on es recullen els resultats de l'avaluació és lliurat al departament competent en matèria d'universitats per tal que aquest prengui la decisió d'incorporar o no la titulació al Pla.
- Assessoria:
 - Analitzar anualment el desplegament de les propostes incorporades al Pla pilot i elaborar els informes específics de seguiment del funcionament de les titulacions corresponents, i a partir d'aquesta anàlisi, elaborar un informe per a la comissió de seguiment.
 - Assessorar, si escau, el treball de les universitats al llarg de procés d'implantació de les titulacions de les proves pilot.
- Avaluació *ex post*:
 - Procedir a l'acreditació dels títols propis d'aquelles titulacions que ho sol·licitin d'acord amb els estàndards d'acreditació aprovats per la CAQ i ratificats pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, o bé a la certificació d'adaptació a l'EEES quan, per decisió de la universitat, una titulació de 180 crèdits participant en el Pla pilot no doni lloc a un títol propi.
- Promoció:
 - Promoure, a partir dels convenis oportuns signats amb les universitats, la col·laboració en el marc del Projecte pilot sobre l'anàlisi del sistema de gestió de la qualitat en l'horitzó de l'acreditació de les titulacions.

El Pla pilot afecta a titulacions de grau i a màsters. L'ATP emetrà l'informe de seguiment del Pla pilot tenint en compte la documentació presentada per les universitats el 2006. Actualment, es troben completament implantats alguns màsters de la convocatòria 2004, i durant la primavera de 2007 s'ha de completar la implantació dels graus de la convocatòria de 2004 i els màsters de la convocatòria de 2005.

A fi de donar resposta al conveni del Pla pilot, AQU Catalunya proposa l'acreditació dels màsters europeus de la convocatòria de 2004 que no formin part del conjunt de Màsters Oficials o del grup de Màsters Erasmus Mundus. L'acreditació requeriria un acord amb agències europees, i possiblement també amb l'ANECA, a fi de coordinar l'avaluació d'aquests tipus d'ensenyaments que es desenvolupen en diverses universitats.

3. PROGRAMA VIRTUAL

AQU Catalunya iniciarà l'avaluació d'ensenyaments virtuals. En aquest sentit es pren com a model el sistema d'avaluació d'ensenyaments emprat fins ara, adaptant la metodologia d'avaluació i ajustant els indicadors emprats a les característiques específiques d'aquest tipus d'ensenyaments.

Un cop desenvolupada i aprovada la metodologia d'avaluació, AQU Catalunya i la UOC signaran un conveni plurianual per tal de dur a terme el programa d'avaluació de la totalitat d'ensenyaments oficials de diplomatura i llicenciatura, així com l'avaluació de la UOC com a institució universitària que imparteix titulacions a distància.

4. PROGRAMA DISSENY

En el context d'adaptació de les titulacions als nous marcs legals i en coordinació amb la Direcció General d'Universitats, AQU Catalunya donarà suport a les universitats en l'anàlisi i el plantejament del disseny dels nous programes de grau, especialment en la descripció dels perfils de graduats i dels objectius de la formació. Aquest projecte es desenvoluparà a partir de la constitució de grups de treball que tractaran graus d'àmbits disciplinaris pròxims i prendrà com a referents, entre altres, els resultats de les enquestes d'inserció laboral elaborades per AQU Catalunya amb la col·laboració dels Consells Socials, així com les *Directrices para la elaboración del títulos universitarios de grado y máster*, impulsada pel Ministerio de Educación y Ciencia, quan se'n pugui disposar.

En aquest marc, s'iniciaran els processos de debat amb les universitats i la societat per tal d'afrontar els canvis que es produiran. Es realitzaran seminaris, especialment per discutir els referents de la situació a la resta de països europeus.

B) QUALITAT DE LES INSTITUCIONS

1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE BIBLIOTEQUES

Durant el curs 2005-2006 AQU Catalunya, en col·laboració amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, (CBUC), ha iniciat la segona avaluació dels serveis bibliotecaris de les universitats públiques catalanes. L'anterior procés d'avaluació va tenir lloc els anys 1999-2000.

Aquesta avaluació ha posat èmfasi en:

- El nou context d'adaptació als nous marcs legals que implica que els recursos per a l'aprenentatge autònom dels estudiants esdevinguin el referent clau que orienti l'aproximació de l'avaluació.
- La visió global dels serveis bibliotecaris a Catalunya, especialment pel que fa a la cooperació interuniversitària i l'ús d'indicadors globals.
- La possibilitat d'apropar-se als serveis bibliotecaris amb una visió global del conjunt de *recursos d'informació* tant per a l'ensenyament com per a la recerca amb què compta una universitat.

Està previst que durant aquest any es conclouï l'avaluació amb la finalització de les visites externes dels experts externs a principi d'any. El resultat de l'avaluació apareixerà en un informe final elaborat per AQU Catalunya, que es basarà en la informació continguda en els informes d'avaluació interna i externa i que serà informat a la universitat abans de fer-se públic.

2. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DELS CENTRES ADSCRITS

D'acord amb la Llei d'universitats de Catalunya (LUC), AQU Catalunya té atribucions en l'avaluació dels centres adscrits establerts a Catalunya que imparteixen ensenyaments conduents a l'obtenció de títols d'ensenyament superior.

Per tal de facilitar l'avaluació d'aquests centres, AQU Catalunya desenvoluparà una metodologia d'avaluació de centres adscrits centrada en: *a)* l'anàlisi de la capacitat del propi centre per oferir ensenyaments de qualitat; *b)* el procés d'adaptació als nous marcs legals, i *c)* la coordinació entre la universitat i el centre adscrit. Aquesta metodologia es posarà a disposició de les universitats i dels centres adscrits.

Un cop que es disposi de la metodologia d'avaluació, AQU Catalunya oferirà la possibilitat als centres i les universitats interessats d'iniciar el seu procés d'avaluació durant aquest any.

3. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE CENTRES D'EDUCACIÓ SUPERIOR (NO ADSCRITS)

AQU Catalunya, d'acord amb la LUC, té atribucions en l'avaluació dels centres docents establerts a Catalunya que imparteixen ensenyaments conduents a l'obtenció de títols estrangers d'educació superior universitària.

La Direcció General d'Universitats ha sol·licitat a AQU Catalunya que avaluï el Centre de la Fundació Europea de Medicina Tradicional Xinesa de la Universitat TCM d'Àustria, la qual és preceptiva abans de procedir a l'autorització del centre per impartir titulacions superiors estrangeres a Catalunya. Se sol·licitarà que l'avaluació d'aquest centre es realitzi conjuntament amb l'Austrian Accreditation Council (ACA), de tal manera que s'estableixi una cooperació entre AQU Catalunya i l'ACA, ambdues agències membres de l'ENQA, en l'avaluació d'aquest centre.

4. AVALUACIÓ DE CENTRES DE RECERCA

AQU Catalunya ha rebut la sol·licitud per part d'una universitat d'avaluar institucionalment un centre de recerca. Aquest projecte partiria de l'experiència 2006 d'avaluació del III Pla de Recerca de Catalunya i suposarà el disseny d'una metodologia d'avaluació interna i externa *ad hoc*. AQU Catalunya es posa a disposició a tots els centres de recerca o universitats interessats en realitzar aquestes avaluacions.

C) INFORME ANUAL D'AVALUACIÓ

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

AQU Catalunya elaborarà el novè Informe anual, el qual recollirà els resultats de les avaluacions finalitzades en el darrer any, i dels resultats dels projectes relatius a certificacions i acreditacions de la qualitat que s'hagin desenvolupat al llarg de 2007 a les universitats catalanes.

AQU Catalunya revisarà l'estructura de l'Informe anual i redefinirà, si escau, el procediment per a l'elaboració, la revisió i l'aprovació de la seva estructura.

D) COL·LABORACIÓ AMB EL CIRIT

1. AVALUACIÓ DEL PLA DE RECERCA

El CIRIT (Consell Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica) de la Generalitat de Catalunya va crear el CIAR (Comitè Interdepartamental per a l'Avaluació de la Recerca), en el qual entre altres agències de la Generalitat hi participa AQU Catalunya, amb l'objectiu de

desenvolupar la metodologia adient per avaluar els plans de recerca i dur a terme la seva avaluació. Al llarg de 2006, AQU Catalunya ha desenvolupat la metodologia per tal de dur a terme l'avaluació *ex post* del Programa de centres de recerca del III Pla de recerca de Catalunya (III PRC, 2001-2004) i ha completat l'avaluació d'aquest Programa.

En el marc de l'actual I Pla de recerca i innovació (PRI, 2005-2008) s'estableix la necessitat de disposar de processos d'avaluació de seguiment i *ex post* del propi Pla. AQU Catalunya es posa a disposició del CIRIT per tal de col·laborar, si es considera necessari, en la continuació del projecte d'avaluació del pla de recerca o bé en les noves línies de treball que s'endeguin des del Consell.

E) DESENVOLUPAMENT D'ALTRES PROJECTES I ELABORACIÓ D'ESTUDIS

1. PROJECTE PER A FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'AVALUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS

Un dels punts febles més comú en els processos d'avaluació de la qualitat, tant de Catalunya, com d'Espanya i d'Europa, és la baixa participació i implicació dels estudiants. L'objectiu d'aquest projecte és promoure la participació dels estudiants en els processos d'avaluació de programes d'acord amb el Comunicat de Berlín. El projecte consta d'una sèrie d'objectius que pretenen vincular els estudiants amb la seva formació i amb la participació en els projectes institucionals que ajudin a la integració europea de les universitats.

Per aquest any es realitzaran dues accions: d'una banda, la introducció progressiva d'estudiants per part d'AQU Catalunya en els panels d'avaluadors de les avaluacions que es realitzin, i de l'altra, la promoció de la seva participació i implicació en els programes d'avaluació de titulacions i d'institucions en col·laboració amb els vicerektorats competents en matèria d'estudiants.

A partir de l'experiència del curs realitzat a la UAB, està previst fer noves edicions a altres universitats catalanes que ho sol·licitin. També s'ha previst una major coordinació amb el Consell Interuniversitari de Catalunya en aquest àmbit.

2. ANÀLISI DE LA QUALITAT DELS INDICADORS DE DOCÈNCIA, RECERCA I SERVEIS

AQU Catalunya impulsarà la continuació de l'anàlisi de la qualitat dels indicadors de docència, recerca i serveis tenint per objectiu l'actualització del glossari d'indicadors de docència i economia. També tractarà l'actualització dels indicadors de qualitat dels serveis de biblioteques a partir de l'experiència de la segona avaluació d'aquest servei.

3. ESTUDI SOBRE LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS UNIVERSITARIS AMB EL TÍTOL DE DOCTOR

AQU Catalunya vol impulsar la realització d'una enquesta als doctorats que van graduar-se fa tres anys per tal de disposar de dades sobre la qualitat de la seva inserció laboral i professional. Per dur a terme aquest projecte serà necessària la col·laboració de les universitats catalanes, en especial per identificar bases de dades fiables sobre els doctorats.

4. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I INFORMES

D'acord amb les necessitats o bé per encàrrec del Consell de Direcció i del departament competent en matèria d'universitats, AQU Catalunya elaborarà estudis i informes amb referència a les seves activitats. Així mateix, AQU Catalunya, si escau, buscarà maneres de col·laborar amb altres organismes per tal de sumar esforços en àmbits d'interès comú.

III. Professorat i recerca

Les activitats de professorat i recerca s'estructuren en cinc àmbits d'actuació: l'avaluació del professorat lector i col·laborador, l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada, l'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades, l'avaluació dels mèrits del professorat, l'elaboració dels informes sobre aquests processos d'avaluació i, finalment, altres possibles avaluacions que es puguin encarregar a AQU Catalunya. De totes elles cal destacar l'inici de l'activitat de l'avaluació dels mèrits de recerca per al professorat universitari, el programa DOCENTIA en la revisió dels manuals d'avaluació de la docència, i la convergència del procés d'avaluació del professorat de les universitats privades amb el de les públiques.

A) L'avaluació de professorat lector i col·laborador

1. LECTOR I COL-LABORADOR

B) Les acreditacions de recerca i de recerca avançada

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA ACANÇADA

C) L'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

D) L'avaluació dels mèrits del professorat

1. CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DOCENTS DEL PROFESSORAT
2. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA DEL PROFESSORAT (SEXENNIS)
3. CERTIFICACIÓ DE L'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE GESTIÓ DEL PROFESSORAT
4. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

E) L'elaboració d'informes

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI
2. ALTRES INFORMES

F) Altres avaluacions

1. ALTRES AVALUACIONS

A) L'AVALUACIÓ DE PROFESSORAT LECTOR I COL-LABORADOR

1. LECTOR I COL-LABORADOR

Tal i com s'indica en els articles 48 i 49 de la LUC, per a ésser admès als processos selectius que la universitat convoqui per a accedir com a professor o professora lector i/o col·laborador, les persones candidates han de disposar d'un informe favorable d'AQU Catalunya, el qual té validesa indefinida.

AQU Catalunya va iniciar l'activitat d'emissió d'informes per aquestes categories l'any 2003, i n'ha realitzat, fins a 2006, 10 convocatòries.

Tenint en compte tota la trajectòria realitzada fins al moment en aquesta activitat, AQU Catalunya té la intenció d'establir i planificar les convocatòries dels informes previs a la selecció de professorat lector i, si escau, de professorat col·laborador per a l'any 2008; establir i planificar els procediments de resolució dels recursos corresponents a les convocatòries vigents; millorar els aspectes relacionats amb la recepció dels informes valoratius confidencials; i estudiar la millora dels procediments d'emissió d'informes amb la finalitat d'augmentar la transparència i assegurar la qualitat i la traçabilitat dels processos, cosa que quedarà integrada dins el sistema de qualitat d'AQU Catalunya. Per primer cop s'utilitzarà l'extranet com a instrument d'avaluació de les sol·licituds, de tal manera que s'agilitzarà i es millorarà la traçabilitat del procés d'avaluació.

Les dues convocatòries d'emissió d'informes previs a la contractació seran del 29 de gener al 9 de febrer (ambdós inclosos) i del 17 al 28 de setembre de 2007 (ambdós inclosos). S'ha de tenir en compte que la proposta de modificació de la LOU suprimeix la necessitat d'avaluar prèviament la figura de professorat col·laborador. AQU Catalunya tindrà en compte la nova normativa quan aquesta reforma s'aprovi.

AQU Catalunya farà una preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any i la realització d'aquestes, que anirà en paral·lel amb l'elaboració d'estadístics i d'informes tècnics, que permetin fer una valoració de l'avaluació de professorat universitari per a la seva contractació en les modalitats de lector i col·laborador. A petició de les universitats es poden establir més convocatòries.

D'altra banda es promourà una reflexió de la Comissió de Professorat Lector i Col·laborador (CLiC) per tal d'adequar i actualitzar els criteris d'avaluació així com per realitzar una revisió crítica del procés.

B) LES ACREDITACIONS DE RECERCA I DE RECERCA AVANÇADA

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

Tal i com s'indica en els articles 47 de la LUC, per a ésser admès als processos selectius que la universitat convoqui per accedir com a professorat agregat o catedràtic o catedràtica, les persones candidates han de disposar d'una acreditació de recerca i/o una acreditació de recerca avançada d'AQU Catalunya, la qual té validesa indefinida.

AQU Catalunya va iniciar l'activitat d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada l'any 2004, i n'ha realitzat, fins a 2006, 7 convocatòries.

Els objectius de l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada per a la contractació de professorat agregat i catedràtic per part de les universitats catalanes són els mateixos que en l'avaluació de professorat lector i professorat col·laborador.

La primera convocatòria d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada serà del 16 al 28 d'abril de 2007, ambdós inclosos. La Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR) publicarà una resolució després de l'estiu de 2007, en la qual concretarà la segona convocatòria de 2007, previsiblement per a les dues darreres setmanes d'octubre.

AQU Catalunya farà una preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any i la realització d'aquestes, que anirà en paral·lel amb l'elaboració d'estadístics i d'informes tècnics que permetin fer una valoració de l'avaluació de professorat universitari per a la seva contractació en les modalitats de professorat agregat i catedràtic/a. A petició de les universitats es poden establir més convocatòries.

D'altra banda es promourà una reflexió de la CAR per tal d'adequar i actualitzar els criteris d'avaluació així com per realitzar una revisió crítica del procés.

C) L'AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

D'acord amb el mandat de la LUC, una de les funcions d'AQU Catalunya és l'avaluació de l'activitat docent i investigadora del professorat de les universitats privades. Així, les universitats privades han de signar un conveni amb AQU Catalunya per a l'avaluació de llur professorat.

Tal i com indica la Disposició Transitòria Tercera de la LOU, les universitats privades, en un termini de cinc anys des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, havien d'assolir el percentatge de qualitat establert. Aquest període finalitza el mes de gener de 2007. A partir d'aquesta data, AQU Catalunya entén que els processos d'avaluació d'aquest professorat han de fer-se per convocatòria pública de forma similar als de l'avaluació de les figures contractuals de les universitats públiques.

Amb l'objectiu d'harmonitzar i racionalitzar els processos, durant el 2007 AQU Catalunya integrarà els processos d'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades als d'avaluació del professorat de les universitats públiques catalanes. Tot i això, i de manera transitòria mentre es dissenyen i s'implanten els processos definitius, AQU Catalunya establirà les mesures oportunes i durà a terme les accions necessàries per tal de no aturar l'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades.

D) L'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DEL PROFESSORAT

1. CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DOCENTS DEL PROFESSORAT

D'acord amb el marc legal, i per tal de dur a terme l'avaluació docent del professorat, el CIC (Consell Interuniversitari de Catalunya) va establir un model d'avaluació dels mèrits docents del professorat universitari com un element més de motivació davant els reptes que planteja la construcció de l'EEES. AQU Catalunya, d'acord amb aquest sistema, estableix les directrius i els requisits d'avaluació d'aquest sistema, que es recullen en una guia d'avaluació.

Les universitats catalanes s'han adaptat al sistema a partir de l'elaboració d'un manual d'avaluació dels mèrits docents del professorat, el qual recull l'aplicació del sistema establert pel CIC i té en compte les directrius i els requisits establerts per AQU Catalunya.

AQU Catalunya a partir de la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals (CEMAI) de la CAQ, va avaluar i certificar que l'adaptació feta per les universitats en els manuals del model establert pel CIC estava d'acord amb les directrius i els requisits fixats per AQU Catalunya. Després de rebre la certificació, les universitats han aplicat el sistema d'avaluació dels mèrits docents del professorat d'acord amb el manual certificat.

L'article 72 de la LUC recull la possibilitat que la Generalitat de Catalunya pugui establir retribucions addicionals per mèrits docents per al personal docent i investigador funcionari i contractat, d'acord amb allò establert per l'article 69.3 de la LOU.

En virtut de les funcions que la LUC atorga a AQU Catalunya, aquesta, en cas que li sigui encarregat pel Departament competent en matèria d'universitats, establirà els requisits que ha de satisfer el model d'avaluació dels mèrits individuals de docència del professorat universitari per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la LOU.

La Generalitat de Catalunya ha publicat el Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.

AQU Catalunya ha publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) les resolucions corresponents al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals docents del professorat universitari:

- Resolució extraordinària: EDU/3782/2006, de 24 de novembre
- Resolució ordinària: EDU/3814/2006, de 27 de novembre

Per a l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari, les universitats públiques aplicaran els respectius manuals d'avaluació docent, certificats per AQU Catalunya, i trametran els informes d'avaluació corresponents per tal que la CEMAI procedeixi a la seva certificació.

Està previst que la CEMAI procedeixi a revisar, en col·laboració amb les universitats, els manuals d'avaluació de la qualitat docent del professorat. Donada que l'ANECA està impulsant el "Programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente (DOCENTIA)", la revisió es farà de manera que permeti l'establiment d'un conveni AQU Catalunya-ANECA de reconeixement mutu d'avaluacions.

2. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA DEL PROFESSORAT (SEXENNIS)

L'article 72 de la LUC recull la possibilitat que la Generalitat de Catalunya pugui establir retribucions addicionals per mèrits individuals de recerca per al personal docent i investigador funcionari i contractat, d'acord amb allò establert per l'article 69.3 de la LOU.

En virtut de les funcions que la LUC atorga a AQU Catalunya, aquesta, en cas que li sigui encarregat pel departament competent en matèria d'universitats, establirà i iniciarà la valoració dels mèrits individuals de recerca (sexennis) per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la LOU. Així mateix, la LUC estableix que la CAR té la funció d'avaluar l'activitat desenvolupada pels investigadors, i la valoració dels mèrits individuals de recerca del personal docent i investigador, funcionari i contractat, per a l'assignació de complements retributius.

La Generalitat de Catalunya ha publicat el Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.

El 2007 és el primer any en què es realitzaran aquestes avaluacions, per aquest motiu AQU Catalunya, prenent com a base l'experiència adquirida en l'avaluació del professorat universitari, ha dissenyat, establert i planificat el procediment d'avaluació, que també es podrà realitzar telemàticament a partir del portal Serveis i Tràmits de la Generalitat de Catalunya. Aquesta nova activitat implicarà la necessitat de disposar de recursos per a la gestió de la tramitació dels processos d'avaluació així com per garantir-ne la qualitat. AQU Catalunya avaluarà l'optimització de recursos ja existents per facilitar la gestió de l'avaluació de les sol·licituds.

El personal acadèmic funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya podrà sol·licitar a AQU Catalunya l'avaluació de períodes de 6 anys de la seva activitat de recerca, com a pas previ per obtenir el complement addicional per mèrit de recerca. La CAR ha aprovat els criteris i les directrius del procediment d'aquesta avaluació.

AQU Catalunya ha publicat al DOGC les resolucions corresponents al termini de presentació de sol·licituds, procediment i criteris que aplicaran a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat per a l'obtenció de les corresponents retribucions addicionals:

- Resolució de criteris: EDU/3752/2996, de 27 de novembre
- Resolució extraordinària: EDU/3781/2006, de 24 de novembre
- Resolució ordinària: EDU/3813/2006, de 27 de novembre

Ordinàriament hi haurà dues convocatòries anuals, durant el mes de gener per al professorat contractat i durant el mes de juliol per al professorat funcionari. De forma extraordinària el professorat docent i investigador funcionari amb trams concedits fins el 31 de desembre de 2005 per la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI), podran demanar l'avaluació dels seus mèrits de recerca per a l'obtenció dels complements retributius addicionals en la convocatòria del gener de 2007.

AQU Catalunya ha signat un acord amb la CNEAI per al reconeixement de les avaluacions que aquesta realitza.

3. CERTIFICACIÓ DE L'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE GESTIÓ DEL PROFESSORAT

L'article 72 de la LUC recull la possibilitat que la Generalitat de Catalunya pugui establir retribucions addicionals per mèrits individuals de gestió per al personal docent i investigador funcionari i contractat, d'acord amb allò establert per l'article 69.3 de la LOU.

En virtut de les funcions que la LUC atorga a AQU Catalunya, aquesta, en cas que li sigui encarregat pel departament competent en matèria d'universitats, establirà els requisits que ha de satisfer el model d'avaluació dels mèrits individuals de gestió del professorat universitari per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la LOU.

La Generalitat de Catalunya ha publicat el Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.

AQU Catalunya ha publicat al DOGC les resolucions corresponents al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals de gestió del professorat universitari:

- Resolució extraordinària: EDU/3782/2006, de 24 de novembre
- Resolució ordinària: EDU/3814/2006, de 27 de novembre

Per a l'avaluació i certificació de l'activitat de gestió del professorat universitari, AQU Catalunya ha establert que les universitats apliquin les instruccions per a l'avaluació de l'activitat de gestió aprovades per la CEMAI. Les universitat trametran a AQU Catalunya els informes d'avaluació de l'activitat de gestió del professorat universitari i la CEMAI certificarà els informes que compleixen les instruccions esmentades.

4. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

AQU Catalunya té establert el procediment i els criteris perquè les universitats els segueixin en l'emissió dels informes d'avaluació de l'activitat docent de les persones candidates per a l'accés a la categoria de professorat contractat doctor, d'acord amb l'article 47.3 de la LUC. AQU Catalunya ha establert aquests criteris per tal que, a sol·licitud de la persona candidata, AQU Catalunya pugui emetre un informe de l'activitat docent als efectes de l'avaluació positiva establerta per l'article 52 de la LOU.

E) L'ELABORACIÓ D'INFORMES

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

Seguint la línia iniciada l'any anterior, AQU Catalunya elaborarà un informe anual per tal de retre comptes sobre les activitats d'avaluació del professorat que s'han anat desenvolupant durant l'any.

2. ALTRES INFORMES

AQU Catalunya elaborarà altres informes en relació al professorat universitari, per tal de retre comptes als òrgans pertinents, i que siguin expressament encomanats pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats.

F) ALTRES AVALUACIONS

1. ALTRES AVALUACIONS

AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats en el marc de l'avaluació del professorat universitari que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, com ara l'avaluació del personal docent dels centres de adscrits.

IV. Cooperació i intercanvi

Les activitats de cooperació i intercanvi se centraran en dos àmbits: la cooperació en qualitat i l'intercanvi pròpiament dit. De totes les activitats cal destacar, d'una banda, l'enfortiment de les reunions de coordinació amb els vicerectors competents en matèria de qualitat universitària i de les unitats tècniques de qualitat de les universitats catalanes, per tal d'impulsar l'adaptació de les universitats als nous marcs legals i, de l'altra, l'assumpció per part d'AQU Catalunya de la Secretaria Tècnica de la REACU, la xarxa d'agències de qualitat espanyoles.

A) Cooperació en qualitat

1. COORDINACIÓ UNIVERSITÀRIA A CATALUNYA
2. COOPERACIÓ AMB AGÈNCIES D'AVUACIÓ DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR I ASSOCIACIONS
3. COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES

C) Intercanvi

1. TALLERS DE REFLEXIÓ I DEBAT
2. TALLERS O SEMINARIS AMB ALTRES ENTITATS
3. INTERCANVI

A) COOPERACIÓ EN QUALITAT

1. COORDINACIÓ UNIVERSITÀRIA A CATALUNYA

AQU Catalunya mantindrà reunions periòdiques de coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes a tots els nivells. Aquestes reunions tenen la finalitat de treballar conjuntament per tal de detectar les necessitats i les oportunitats de millora que les universitats catalanes tenen en el nou context europeu d'educació superior i la finalitat de coordinar les activitats comunes. Els principals grups amb qui es reuneix AQU Catalunya són els presidents/es dels Consells Socials de les universitats públiques, els vicerectors/es competents en matèria de qualitat (les consultes als qual són preceptives, d'acord amb el reglament de funcionament de la CAQ), els vicerectors/es competents en matèria de professorat, els vicerectors/es competents en matèria d'estudiantat i les unitats tècniques de qualitat. AQU Catalunya, en funció de les necessitats, podrà crear noves comissions de coordinació.

Per tal d'impulsar l'adaptació de les titulacions i de les universitats als nous marcs legals i per tal de seguir els estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES, adoptats pels ministres responsables de l'educació superior a Europa en el Comunicat de Bergen 2005, serà especialment rellevant la necessitat d'enfortir les activitats de cooperació i anàlisi conjunt amb la comissió de vicerectors competents en matèria de qualitat i amb les unitats tècniques de qualitat de les universitats catalanes.

2. COOPERACIÓ AMB AGÈNCIES D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR I ASSOCIACIONS

Agències autonòmiques i agència estatal

AQU Catalunya participarà activament en les reunions i projectes que es vulguin dur a terme en el marc del grup d'agències autonòmiques d'avaluació de la qualitat, tot promovent projectes que generin valor afegit. AQU Catalunya, si escau, signarà convenis de col·laboració amb agències autonòmiques per al desenvolupament de projectes comuns.

En aquest àmbit, AQU Catalunya assumirà durant el 2007 la Secretaria Tècnica de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), xarxa en la qual estan representades totes les agències de qualitat de l'estat espanyol i que té la finalitat de promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació. Les tasques principals que AQU Catalunya haurà de realitzar en l'exercici de la Secretaria Tècnica són l'elaboració de la proposta del calendari de treball; la coordinació i l'impuls dels treballs a desenvolupar per part dels membres de la xarxa; la convocatòria de les

reunions de l'Assemblea General; i la coordinació dels aspectes relatius a la difusió i comunicació tant interna com externa.

AQU Catalunya participarà activament en les reunions de coordinació i altres activitats promogudes per l'ANECA i, si escau, establirà convenis de col·laboració conjunts que es trobin recollits dins el conveni marc signat per ambdues entitats.

Agències europees i associacions

AQU Catalunya intensificarà les relacions institucionals i cooperarà, en particular, amb l'ENQA, i també amb altres agències europees per tal de desenvolupar projectes comuns. AQU Catalunya també cooperarà amb totes aquelles agències i associacions europees i internacionals per tal de participar en projectes, promoguts o bé per AQU Catalunya o bé per altres agències, que es considerin d'interès i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

3. COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES

AQU Catalunya podrà cooperar amb altres organismes, a petició d'aquests o a petició pròpia, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé que donin suport a països que estiguin en fase de desenvolupament d'aquestes activitats. Per a l'any 2007, AQU Catalunya ha rebut la sol·licitud d'avaluar sis ensenyaments dels àmbits de les Ciències Socials i Tecnològic de la Universitat de Guadalajara de Mèxic. Aquesta avaluació es realitzaria seguint la metodologia d'AQU Catalunya en l'avaluació de titulacions.

B. INTERCANVI

1. TALLERS DE REFLEXIÓ I DEBAT

AQU Catalunya organitzarà la novena edició dels tallers de reflexió i debat amb les universitats catalanes. Aquests tallers tenen per objectiu reflexionar sobre un tema d'especial interès i rellevància per al sistema universitari català i compartir experiències en aquest mateix àmbit. De moment, AQU Catalunya ha identificat, com a tema crític per a tractar al taller, la metodologia de disseny de les titulacions de grau en el marc legal que es troba en procés de desenvolupament.

Aquest any s'analitzarà la conveniència de mantenir o canviar l'estructura temporal actual d'una jornada i mitja del taller, amb l'objectiu d'optimitzar al màxim els recursos disponibles per aquesta activitat. Així mateix, i un cop analitzades, s'incorporaran les accions de millora organitzatives i de gestió del taller que s'han després de l'enquesta del darrer taller de reflexió i debat realitzat a la Universitat Rovira i Virgili.

AQU Catalunya, en coordinació amb l'administració i les universitats catalanes, fixarà el tema a tractar, el lloc de celebració del taller, les dates i el perfil dels assistents. S'analitzarà la conveniència de limitar el nombre d'assistents per tal de garantir que els grups de reflexió que es creïn tinguin dimensions òptimes per al seu desenvolupament. El taller donarà com a fruit unes conclusions les quals es difondran a través dels instruments d'AQU Catalunya i una publicació també adreçada al sistema universitari català.

2. TALLERS O SEMINARIS AMB ALTRES ENTITATS

Així mateix, AQU Catalunya col·laborarà, si és el cas, en l'organització de trobades d'especial interès per a les universitats catalanes, amb les agències de les comunitats autònomes, estatals, altres entitats com l'ENQA o altres associacions. En aquest cas l'objectiu també serà fomentar la cooperació i l'intercanvi entre entitats.

3. INTERCANVI

AQU Catalunya continuarà apostant fortament per l'intercanvi d'experiències de tal manera que s'intentarà:

- Participar en les trobades que es considerin d'interès, de cara a l'intercanvi d'experiències i l'adquisició de nous coneixements.
- Participar en associacions i entitats de projecció autonòmica, europea i internacional
- Participar en projectes europeus i internacionals que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català.
- Rebre personal d'altres agències o investigadors en qualitat universitària.
- Promoure les reunions necessàries per tal de difondre les activitats que duu a terme AQU Catalunya.

V. Comunicació, promoció i publicacions

Les activitats de comunicació, promoció i publicacions s'estructuren en tres àmbits: comunicació de les activitats; promoció i imatge i publicacions. D'entre totes les activitats destaca la renovació del web d'AQU Catalunya, que és el principal instrument de comunicació de les activitats d'AQU Catalunya a la comunitat universitària i a la societat en general.

A) Comunicació de les activitats

1. WEB
2. EL BUTLLETÍ TRIMESTRAL I AQU NOTÍCIES
3. RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ
4. ATENCIÓ AL PÚBLIC

B) Promoció i imatge

1. IMATGE GRÀFICA D'AQU CATALUNYA
2. ELABORACIÓ DE DOCUMENTS PROMOCIONALS

C) Publicacions

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS
2. PUBLICACIÓ DE TREBALLS I INFORMES

A) COMUNICACIÓ DE LES ACTIVITATS

1. WEB

AQU Catalunya és present des de l'any 1999 a Internet gràcies a la seva pàgina web, l'última versió de la qual va ser actualitzada l'any 2003. En relació al web, AQU Catalunya durà a terme tres actuacions: la primera, continuar amb el manteniment dels continguts necessaris per tal de mantenir actualitzada la informació; la segona, millorar la transparència en relació a la informació dels processos d'avaluació i els seus resultats; i la tercera, adaptar el seu contingut a la nova pàgina web, ja que amb el disseny actual hi ha moltes funcionalitats i presentacions de continguts que no es poden dur a terme per les limitacions existents. La millora del web implicarà realitzar una anàlisi per millorar l'arquitectura de continguts existents i per optimitzar com hi han d'aparèixer per tal de millorar la seva transparència, també implicarà redissenyar una nova imatge gràfica, basada en la imatge corporativa d'AQU Catalunya i, finalment, millorar les seves funcionalitats, ja que en alguns aspectes tecnològics i funcionals, el web actual és obsolet (buscador, informacions destacades, etc.). L'objectiu final és disposar d'un instrument molt més útil i adequat a les necessitats d'usuaris i visitants.

2. EL BUTLLETÍ TRIMESTRAL I *AQU NOTÍCIES*

AQU Catalunya edita des de l'any 1999 el *Butlletí trimestral d'informació sobre la qualitat universitària* que es distribueix a una àmplia part de la comunitat universitària catalana. Aquest butlletí, editat en suport paper i suport digital, té la voluntat d'informar d'una manera amena i detallada sobre les activitats que AQU Catalunya desenvolupa i, també, de mostrar experiències que s'estan realitzant a dins i fora del nostre sistema universitari. Al 2007 s'editaran els números del 31 al 34 d'aquest butlletí.

AQU Notícies és un butlletí digital que des del mes de juny de 2004 s'edita mensualment i es distribueix a la comunitat universitària. Aquest butlletí recull les notícies que s'han publicat al web d'AQU Catalunya com a resum informatiu i, a més a més, conté un espai d'opinió, escrit per un expert reconegut, i un espai d'enllaços destacats, en el qual s'aprofundeix sobre algun dels temes principals tractats en les notícies.

3. RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

AQU Catalunya mantindrà fluxos d'informació amb els mitjans de comunicació per informar-los sobre les activitats d'AQU Catalunya a través dels butlletins digitals. Així mateix es generaran

notes de premsa, quan el tema a difondre sigui d'especial rellevància social i, si escau, s'organitzaran rodes de premsa per donar impuls a les activitats dutes a terme per AQU Catalunya o per difondre'n els resultats,. Es col·laborarà amb els mitjans de comunicació per facilitar-los les informacions i les gestions que siguin necessàries en relació amb la qualitat universitària.

4. ATENCIÓ AL PÚBLIC

AQU Catalunya analitzarà els canals d'atenció al públic que actualment disposa —presencial, telefònic, e-mail i web, principalment—per informar a la societat i el públic en general sobre les seves activitats. D'aquest estudi se'n procurarà extreure bones pràctiques per aplicar en cadascun dels canals. En tot ells s'intentarà establir protocols d'atenció òptima a les persones que es posin en contacte amb AQU Catalunya.

B) PROMOCIÓ I IMATGE

1. IMATGE GRÀFICA D'AQU CATALUNYA

AQU Catalunya porta ja uns anys consolidant al seva imatge gràfica que li permet ser reconeguda amb relativa celeritat per part dels usuaris. La imatge gràfica és un element identificador que evoluciona amb el temps d'acord amb les necessitats de la pròpia organització. En aquest àmbit AQU Catalunya desenvoluparà bàsicament tres accions: *a)* continuar aplicant la pròpia imatge en tots els documents i els suports amb els quals s'interrelaciona, *b)* continuar impulsant els canvis que es considerin pertinents per tal d'adaptar aquesta imatge a les necessitats d'implantació pròpies de l'entitat i *c)* dissenyar la nova imatge per al web d'AQU Catalunya.

2. ELABORACIÓ DE DOCUMENTS PROMOCIONALS

S'elaboraran tots aquells documents promocionals que es considerin convenients per tal de donar difusió a les activitats o els resultats de les activitats que duu a terme AQU Catalunya. L'objectiu és facilitar al màxim la informació i la comunicació en matèria de qualitat universitària.

C) PUBLICACIONS

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS

AQU Catalunya elaborarà la memòria d'activitats 2006, la qual ha de descriure i contextualitzar les activitats que s'han dut a terme al llarg de l'any. Aquesta memòria serà aprovada pel Consell de Direcció i posteriorment s'editarà.

D'acord amb la petició del departament competent en matèria d'universitats, també s'elaborarà l'apartat d'AQU Catalunya per a la memòria d'activitats 2006 d'aquest departament.

Finalment, s'elaboraran els esborranys que es considerin pertinents per a retre comptes de les activitats realitzades durant el 2007.

2. PUBLICACIÓ DE TREBALLS I INFORMES

L'edició de treballs i informes és una de les activitats més reconegudes que duu a terme AQU Catalunya per transmetre els resultats de les activitats i els estudis que realitza. Un cop s'han editat, en funció dels destinataris, s'imprimeixen i es distribueixen a les persones i càrrecs prèviament identificats. Per facilitar l'intercanvi d'experiències, les publicacions més globals també s'editen en les llengües castellana i anglesa. Actualment, AQU Catalunya publica el documents següents:

- Informes d'avaluació
- Monografies sobre qualitat universitària
- Documents sobre l'Espai europeu d'educació superior
- Marcs generals
- Ponències dels tallers de reflexió i debat
- Memòries anuals
- Materials metodològics
- Documents promocionals.

Així mateix, AQU Catalunya col·labora en l'edició i publicació, si és el cas, de treballs i documents conjuntament amb altres institucions o entitats.

AQU Catalunya estudiarà en cada cas la forma més òptima d'edició i, si escau, d'impressió, per tal d'optimitzar els recursos tenint en compte el públic objectiu i les necessitats que ha de cobrir cada publicació.

VI. Qualitat i funcionament de l'organització

Les activitats de qualitat i funcionament de l'organització s'agruparan en cinc grans àmbits: recursos humans, qualitat de l'organització, tecnologies de la informació i comunicació, assessoria jurídica i gestió econòmica i comptable, destacant la consolidació del sistema intern de gestió de la qualitat i la implantació de noves aplicacions informàtiques que permetin millorar l'eficiència de les activitats que es realitzen.

A) Recursos humans

1. RECURSOS HUMANS

B) Qualitat de l'organització

1. CODI ÈTIC
2. SISTEMA INTERN DE QUALITAT

C) Tecnologies de la informació i la comunicació

1. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

D) Assessoria jurídica

1. ASSESSORIA JURÍDICA
2. CONVENIS

E) Gestió econòmica i comptable

1. GESTIÓ ECONÒMICA I COMPTABLE

A) RECURSOS HUMANS

1. RECURSOS HUMANS

La direcció i els seus treballadors d'AQU Catalunya van signar, el 12 d'abril de 2006, el pacte "Règim i condicions laborals del personal laboral d'AQU Catalunya", el qual es continuarà desplegant durant el 2007. Un dels principals aspectes a desplegar és el desenvolupament i implantació del Fons d'Acció Social per al personal d'AQU Catalunya.

El següent pilar per a AQU Catalunya pel que fa a recursos humans és el pla de formació, ja que l'entitat entén la formació com un objectiu institucional en el desenvolupament professional de tots els seus membres, que ha de servir per respondre a les necessitats que apareixen en el pla anual d'activitats aprovat pel Consell de Direcció. AQU Catalunya impulsarà el pla de formació per a 2007 del personal, que recull les oportunitats de millora detectades en l'anàlisi del primer pla de formació 2005-2006.

Amb l'objectiu de millorar la gestió dels diferents aspectes que envolten els recursos humans, es duran a terme les accions pertinents per tal d'identificar i implantar una aplicació informàtica de gestió de recursos humans adequada i proporcionada a les necessitats d'AQU Catalunya.

B) FONAMENTS PER A LA QUALITAT

1. CODI ÈTIC

AQU Catalunya elaborarà, possiblement en col·laboració amb l'ANECA i la REACU, una nova versió del Codi ètic, el qual ha de representar la carta de drets i deures bàsics per la qual AQU Catalunya delimita les seves pròpies responsabilitats ètiques i socials davant els usuaris interns i externs. Aquest document serà aprovat pel Consell de Direcció i se'n farà la difusió oportuna (interna i externa) per tal que es respectin els valors i principis, els quals formen part dels signes d'identitat d'AQU Catalunya.

2. SISTEMA INTERN DE QUALITAT

El 22 de maig de 2006, AQU Catalunya rebia el certificat de renovació de compliment del seu sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2000. Aquesta fita respon al compromís, manifestat pel Consell de Direcció a través de la política de qualitat vers la qualitat de les activitats i del funcionament d'AQU Catalunya.

Els objectius de l'any 2007 en matèria de qualitat són el manteniment i la revisió del sistema de gestió per tal d'aplicar les accions de millora que en sorgeixin. Concretament, l'activitat es focalitzarà a actualitzar el sistema amb la incorporació de les noves activitats, per mantenir-lo adaptat a les necessitats de l'Agència. També se centrarà en millorar els processos de recollida de la satisfacció dels principals usuaris sobre les activitats que duu a terme, realitzant focus groups com per exemple amb els vicerectors de qualitat; millorar el sistema d'indicadors i estadístics sobre l'activitat de l'agència; i millorar les evidències i la traçabilitat dels processos de millora contínua.

AQU Catalunya realitzarà tots els passos necessaris per realitzar les auditories interna i externa de seguiment del certificat atorgat, per tal de donar el màxim de garanties que el sistema de gestió de la qualitat funciona adequadament.

C) TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

1. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

AQU Catalunya considera fonamental gestionar correctament les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ja que són bàsiques per garantir l'eficiència i la seguretat del treball diari i el correcte control de la informació.

En l'àmbit de gestió, AQU Catalunya se centrarà en les següents línies d'actuació:

- **Projectes GESTA:** desenvolupament i manteniment de mòduls específics per al programari propi, que permetin automatitzar processos de gestió de la informació, necessaris per al control de l'activitat d'AQU Catalunya. Concretament, s'intentarà donar solució a la incorporació dels processos d'avaluació dels complements retributius de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats catalanes, ampliar el mòdul de facturació, elaborar el mòdul de llistes de distribució, adaptar el mòdul d'avaluació del professorat de les universitats privades a les noves necessitats i es realitzarà una avaluació de les necessitats de l'àmbit d'avaluació de la qualitat institucional.
- **Projectes web:** es durà a terme el desenvolupament d'un nou web, per tal d'actualitzar la seva funcionalitat d'acord amb les noves necessitats tecnològiques i d'usabilitat que els usuaris requereixen. S'analitzarà la ampliació potencial de l'extranet, o d'una altra eina, per tal de cobrir les necessitats de treball on-line.
- **Altres projectes:** desenvolupament i suport a la implantació d'altres projectes que específicament no es puguin encabir en els dos anteriors i que des d'AQU Catalunya es considerin bàsics pel que fa a la seva utilització (com ara el programa de gestió econòmica i financera SAP o la migració de programes a noves versions).

En l'àmbit de sistemes, AQU Catalunya se centrarà en les següents línies d'actuació:

- **Producció:** en aquest àmbit destacarà la finalització de la implantació dels requeriments de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) i la seva consolidació en el funcionament diari. També impulsarà un estudi i aplicarà les accions que se'n derivin sobre la seguretat dels seus sistemes.
- **Manteniment:** es preveu consolidar a l'entitat les polítiques de maquinari, de programari i llicències, de seguretat del sistema i de l'administració dels usuaris i dels comptes de correu, tot plegat per facilitar una gestió eficient dels recursos tecnològics i per minimitzar els impactes de possibles errors del sistema. Es realitzaran les actualitzacions i els manteniments necessaris per mantenir l'àmbit de sistemes completament actualitzat i segur.

D) FUNCIONAMENT

1. GESTIÓ ECONÒMICA I COMPTABLE

La principal novetat en la gestió econòmica i comptable d'AQU Catalunya per aquest any serà la contractació i la implantació d'un software específic (SAP R73 "Kit per a empreses públiques de la Generalitat de Catalunya") impulsat per la Generalitat de Catalunya que ha de permetre una millora molt significativa en l'automatització i control d'aquesta gestió. L'objectiu d'AQU Catalunya és donar un salt qualitatiu per tal de ser molt més eficients, eficaços i ràpids en tots aquests tràmits.

AQU Catalunya retrà comptes a les autoritats competents sobre l'ús dels recursos econòmics públics assignats en l'exercici anterior, per aquest motiu impulsarà l'auditoria anual per part de la Subdirecció General de Control Financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya

També es retrà comptes de l'actual exercici, elaborant i trametent els informes regulars que es requereixen per tal de complir amb la normativa vigent de la Generalitat de Catalunya.

2. ASSESSORIA JURIDICA

AQU Catalunya impulsarà l'àmbit de l'assessoria jurídica amb l'objectiu de garantir que, en totes les activitats que es duen a terme, l'entitat compleix amb la legalitat vigent.

Per garantir la legalitat de les activitats abans d'iniciar-se, l'assessoria jurídica ho farà bàsicament a través de tres grans accions: a) l'elaboració d'informes jurídics d'acord amb les

peticions internes que es vagin formulant, b) l'elaboració de resolucions i edictes i la seva publicació al DOGC i c) l'elaboració i signatura dels convenis pertinents.

Per tal de garantir la legalitat un cop les activitats s'han realitzat, l'assessoria jurídica participarà en aquells processos o activitats en els quals sigui necessària una argumentació jurídica, com per exemple, la resolució dels recursos.

3. CONVENIS

AQU Catalunya signarà els convenis de col·laboració que siguin necessaris, tant amb experts com amb institucions, per tal de desenvolupar els projectes, programes i activitats que es prevegin endegar durant l'any.