



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2015

Consell de Direcció: 8 de juliol de 2014

PRESENTACIÓ

L'elaboració de la PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2015 i, sobretot, la seva realització estan condicionades de forma majoritària al procés de visites externes a centres per als processos d'acreditació de titulacions. Concretament, amb les dades de què disposem a l'hora de confeccionar aquesta planificació, AQU Catalunya haurà de visitar unes tres-centes de les titulacions que actualment estan implantades a Catalunya o, el que és el mateix, un terç de l'oferta de titulacions universitàries oficials.

No cal dir que la voluntat de l'Agència és poder atendre amb la màxima qualitat, però també eficiència, aquest extens volum de titulacions. Ara bé, el model que s'ha desenvolupat fins ara, pel qual AQU Catalunya ha internalitzat tot el procediment de gestió dels processos relacionats amb el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials (Marc VSMA) amb l'objectiu de garantir la màxima coherència, traçabilitat i estalvi de costos, no és sostenible per afrontar aquesta demanda d'avaluacions. Els recursos humans de què disposa l'Agència no poden absorbir aquesta quantitat d'avaluacions. Per aquest motiu serà imprescindible fer una cerca de persones de dins i de fora del sistema universitari català (SUC), per tal de formar-les perquè puguin actuar com a secretaris de comissions i gestionin, de manera coordinada amb l'equip tècnic de l'Agència, les avaluacions que s'han de dur a terme.

Pel que fa als recursos econòmics, l'escenari no és gaire millor. AQU Catalunya ha de continuar fent les activitats que té encomanades per llei pel que fa a l'avaluació del professorat universitari i, si vol seguir posicionant-se com una agència capdavantera, ha de continuar desenvolupant projectes en els eixos de generació de coneixement i d'internacionalització que puguin, si més no, cobrir els costos amb els recursos externs obtinguts i aportar valor afegit al SUC. Un dels punts crítics de l'externalització dels processos d'avaluació són les retribucions als avaluadors, que se situen per sota de la remuneració que apliquen altres agències. En aquests moments, els acadèmics i els experts que fan possible l'activitat d'AQU Catalunya ho fan clarament per la seva vocació de servei públic i no pas per les compensacions econòmiques que reben per la seva feina. Cal ser conscients d'aquestes qüestions, sobretot perquè és una feblesa del nostre sistema i fa que no sigui sostenible a mitjà i llarg termini.

Tot i l'escenari contingut plantejat per al 2015, i tal com ja s'afirmava a la *Planificació d'activitats per al 2014*, això no impedeix poder ser més atrevit i innovador en totes aquelles activitats que ens permetin alliberar recursos i alhora centrar-nos en qüestions que realment aportin valor afegit al SUC.

Les principals activitats que centren aquesta planificació estan relacionades amb l'àmbit de la qualitat docent, la qualitat del professorat i la generació i transferència del coneixement.

Pel que fa a l'àmbit de la qualitat docent, es farà la revisió íntegra del Marc VSMA, per adaptar-lo a un nou context de més simplificació de les avaluacions i a la demanda creixent d'instruments

per a la internacionalització de les titulacions. En aquest context s'impulsarà la realització de sessions de treball de titulacions universitàries per analitzar i compartir les casuístiques d'una mateixa titulació i les bones pràctiques que es duguin a terme; s'iniciarà el procés de certificació, total o parcial, dels centres que tinguin implantat el sistema de garantia interna de la qualitat AUDIT, i es vol començar a donar suport a les universitats que ho sol·licitin per aconseguir les certificacions temàtiques internacionals; i, finalment, es plantejarà la possibilitat de definir una metodologia institucional d'avaluació d'institucions d'educació superior.

Quant a l'eix de qualitat del professorat, a banda de continuar els processos d'avaluació establerts per llei, s'iniciarà el procés de certificació de l'existència de relacions acadèmiques de les persones sol·licitants amb universitats i centres de recerca diferents dels de les universitats convocants de processos de selecció del personal docent i investigador (PDI) contractat; també es farà més difusió de l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia per tal d'impulsar-lo dins del col·lectiu d'investigadors, i s'aprovarà una metodologia d'avaluació de departaments per tal que s'hi puguin acollir les universitats o els departaments interessats.

Pel que fa a l'eix de generació de coneixement, s'impulsaran la difusió dels resultats de la cinquena enquesta d'inserció laboral, la segona fase de l'enquesta d'inserció laboral als ocupadors, la consolidació de l'enquesta de satisfacció als estudiants i la definició de l'enquesta de satisfacció del professorat; es presentaran les conclusions de la reflexió sobre la situació de les Humanitats a Catalunya; i, finalment, es crearan càpsules informatives sobre els processos sobre els quals AQU Catalunya és competent, per tal d'impartir-les a les universitats a petició d'aquestes.

És important destacar que aquest serà l'any en què s'iniciarà el desplegament del *Pla estratègic 2015-2018*, que ha de permetre fixar els objectius que es pretenen assolir a mitjà termini.

Les activitats que es duran a terme es troben estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat docent.....	4
II. Qualitat del professorat.....	7
III. Generació de coneixement.....	9
IV. Internacionalització.....	11
V. Direcció estratègica i comunicació.....	13
VI. Organització interna.....	15

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

I. Qualitat docent

A) Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries

1) Revisió del Marc VSMA



Es farà una revisió íntegra del Marc VSMA (2010) un cop se n'hagi completat el desplegament, amb l'objectiu d'adaptar-lo al Pla estratègic d'AQU Catalunya, i també al nou context de més simplificació de les avaluacions i a la demanda creixent d'instruments per a la internacionalització de les titulacions, tot destacant el valor afegit dels processos d'acreditació.

2) Verificació

Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes per a la seva implantació.

3) Seguiment i modificació

Es durà a terme el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació. S'adaptarà el nou procés de seguiment dissenyat el 2014, més alineat amb les acreditacions, per als estudis de grau i màster.



Es dissenyarà el procediment per al seguiment dels programes de doctorat, alineat amb el que previsiblement serà el procés d'acreditació d'aquests programes.

4) Acreditació / Visites externes a centres

Es realitzarà el procés d'acreditació de les titulacions oficials que compleixin els requisits, d'acord amb el que estableixi la resolució pertinent de la Secretaria d'Universitats i Recerca. Aquest procés es gestionarà a través de l'Extranet de les Administracions Catalanes (EACAT), de manera que sigui el màxim d'eficaç des del punt de vista de les universitats.

S'implantaràn els resultats que s'hagin després de la metaavaluació que es faci del procés de visita externa en què participaran els responsables de les universitats, vicerectors i tècnics, com també comitès d'avaluació i responsables de titulacions.

5) Sessions de treball de titulacions universitàries



S'organitzaran sessions de treball amb els responsables de les titulacions universitàries en tots els àmbits (titulació, vicerectorats i unitats tècniques) per analitzar les casuístiques d'una mateixa titulació, un cop s'hagi recollit tota la informació que es desprèn dels processos d'acreditació.

B) Certificació de centres docents (AUDIT)

6) Disseny AUDIT

Es mantindrà el programa per a aquells centres propis de les universitats catalanes que encara no tinguin dissenyat un sistema de garantia interna de la qualitat.

7) Certificació AUDIT: assegurement de l'autoverificació



S'iniciarà el procés de certificació, total o parcial, dels centres que tinguin implantat un sistema de garantia interna de la qualitat AUDIT, integrat en el mateix procés d'acreditació, a partir de la guia corresponent.

C) Internacionalització de les titulacions

8) Certificacions temàtiques internacionals de titulacions (*labels*)



Es donarà suport a les universitats que ho sol·licitin per a la consecució de les certificacions temàtiques internacionals de titulacions, dins del marc aprovat per AQU Catalunya, i s'ampliaran les certificacions temàtiques a les quals fins ara es dona suport.

D) Alumnat

9) Alumnat

Es continuarà el programa de cursos sobre assegurement de la qualitat per a l'alumnat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés d'ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació, tant pel que fa als propis de l'Agència com als interns de la universitat.

E) Altres

10) Centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

S'avaluaran els centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya, a partir d'una metodologia específica que evidenciï que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

11) Anàlisi per a l'avaluació d'institucions d'educació superior



S'iniciarà l'anàlisi per definir una metodologia d'avaluació d'institucions d'educació superior, considerant la seva globalitat i en la línia d'allò que altres organismes europeus d'assegurament de la qualitat duen a terme.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat en els processos de selecció de les universitats

12) Informes previs per a professorat lector

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar informes de professorat lector, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionaran la segona convocatòria del 2014 i les dues del 2015.



Si escau, i en aquells casos que es formalitzin per mitjà de conveni, AQU Catalunya certificarà l'existència de relacions acadèmiques de les persones sol·licitants amb universitats i centres de recerca diferents dels de les universitats convocants de processos de selecció del PDI contractat.

13) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionaran la segona convocatòria del 2014 i les dues del 2015.

14) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

15) Mèrits de recerca

Es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades,

per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per a PDI contractat i una segona per a PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius.



Es farà difusió de l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per tal d'impulsar-lo dins del col·lectiu d'investigadors que realitzen treballs d'innovació rellevants derivats de la seva recerca per a agents socials i econòmics.

16) Mèrits de docència i gestió

Se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents.

17) Manuals d'avaluació docent

S'implantaràn les millores que es desprenguin de la metaavaluació del procés d'acreditació de les universitats públiques.

En el cas dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades, es continuarà el procés de seguiment per determinar si el model pot ser certificat o bé cal ampliar el període d'aplicació experimental. Es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

C) Avaluació dels departaments

18) Avaluació dels departaments



A partir de l'anàlisi dels departaments duta a terme i de la prova pilot definida per a l'avaluació de departaments, s'aprovarà una guia d'avaluació de departaments, per tal que aquelles universitats o departaments que ho sol·licitin, a partir d'un conveni específic, puguin fer aquesta avaluació.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

19) Inserció laboral dels universitaris

Es continuarà la difusió dels resultats de l'enquesta d'inserció laboral del 2014. Es finalitzaran els estudis convocats l'any anterior sobre la inserció laboral i se'n presentaran els resultats mitjançant una jornada oberta. Es farà el tancament del projecte del 2014 i, juntament amb les universitats catalanes, s'iniciarà la definició i la dotació pressupostària de l'enquesta prevista per al 2017.

20) Inserció laboral: visió dels ocupadors

Es continuarà treballant en el projecte per analitzar la inserció laboral de la població graduada des del punt de vista dels ocupadors, finançat per l'Obra Social "la Caixa". Concretament, s'acabarà l'anàlisi de la fase quantitativa del projecte i es durà a terme la fase qualitativa, en què s'analitzarà el punt de vista dels ocupadors per sectors d'ocupació.

21) Enquestes de satisfacció



Es consolidarà la recollida de dades i l'explotació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat i s'iniciarà la definició de l'enquesta de satisfacció del professorat universitari, com també el procés per recollir les dades. Quan les dades siguin significatives, s'incorporaran a WINDDAT.

22) Estudi sobre el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic

Es completarà l'estudi sobre el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic. A partir de la informació continguda als currículums de les persones que es presenten a les avaluacions, s'analitzaran els perfils dels aspirants a lectors, agregats i catedràtics, amb l'objectiu d'aportar informació útil per a la presa de decisions a les mateixes persones sol·licitants, a les comissions d'avaluació i a les universitats.

23) Estudis sobre el sistema universitari català

S'elaboraran estudis basats en indicadors del SUC i se'n farà la difusió pertinent, amb l'objectiu de generar coneixement que sigui d'utilitat per a la presa de decisions.



També s'elaborarà un estudi sobre la situació de les Humanitats a Catalunya.

24) UNEIX-WINDDAT

Es donarà suport a UNEIX, a partir de la col·laboració fixada amb la Secretaria d'Universitats i Recerca.

D'altra banda, s'actualitzarà WINDDAT, el web indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions, que pretén millorar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.

Paral·lelament, es treballarà per aprofitar WINDDAT com a eina de difusió de la informació de les titulacions, més enllà del procés de seguiment, per a altres usuaris del SUC.

B) Tallers i jornades

25) Tallers i jornades

Es preveu organitzar un taller de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les universitats catalanes sobre algun tema d'especial interès per al SUC.

També s'organitzaran jornades temàtiques, tant per coordinar projectes concrets com per analitzar alguna qüestió amb caràcter prospectiu o informatiu.

26) Càpsules informatives



Es dissenyaran càpsules informatives sobre els processos en què AQU Catalunya és competent i que la mateixa Agència impartirà a petició de les universitats. Els àmbits sobre els quals es dissenyaran són l'avaluació de les titulacions (verificació i modificació, seguiment i acreditació), l'avaluació del professorat, la formació de l'alumnat, els indicadors de qualitat (WINDDAT), la inserció laboral i les competències, etc.

C) Bases de dades bibliogràfiques i documentals

27) Biblioteca

Es mantindran actualitzades les biblioteques digital i física com a instruments de referència en relació amb la qualitat universitària.

IV. Internacionalització

A) Suport a la internacionalització del sistema universitari català

28) Anàlisi de les eines d'AQU Catalunya per donar suport a la internacionalització de les universitats

Conjuntament amb les universitats catalanes, s'impulsaran les eines específiques d'assegurament i millora de la qualitat acordades adreçades a acompanyar les estratègies del SUC en el seu posicionament internacional.

B) Relacions institucionals internacionals

29) Relacions institucionals

Es cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al SUC.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i també participarà en l'European Consortium for Accreditation (ECA) en aquells grups de treball que siguin de més interès per a les universitats catalanes.



Així mateix, l'Agència presentarà a la INQAAHE la documentació fruit de la seva avaluació externa internacional feta per ENQA (2012), per tal de ser considerada com una agència alineada amb els principis d'aquesta organització internacional.

30) Secretariat de la INQAAHE

Es gestionaran els treballs propis de la Secretaria i del Consell de Direcció d'aquesta associació internacional i l'organització del fòrum i la conferència anuals. S'elaborarà i es distribuirà el butlletí i es farà el manteniment de la pàgina web d'aquesta organització, i també se'n realitzarà la comptabilitat i el pressupost.

C) Cooperació internacional i intercanvi

31) Cooperació i projectes internacionals

Es continuarà participant en projectes amb finançament provinent d'ajuts europeus competius i que siguin rellevants per al SUC.

Es prepararan i es presentaran, en col·laboració amb altres organismes, i d'acord amb el que estableix el Pla estratègic d'AQU Catalunya, projectes en programes competitius finançats pel programa ERASMUS FOR ALL de la Unió Europea.

A més, es col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests organismes o a iniciativa pròpia, sempre que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé al SUC.

32) Projectes d'avaluació en l'àmbit internacional

Es duran a terme els projectes d'avaluació en l'àmbit internacional que se sol·licitin, d'acord amb el marc aprovat.

33) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del SUC i que permetin divulgar les activitats que es fan en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Pla estratègic i Pla d'activitats

34) Pla estratègic 2015-2018



Durant l'any s'impulsarà el nou Pla estratègic d'AQU Catalunya, que s'adequarà de manera estructurada i harmònica al Pla d'activitats, i aquest darrer al desenvolupament de les activitats per mitjà de projectes.

B) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

35) Òrgans de govern

AQU Catalunya retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Direcció i la Comissió Permanent.

36) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, i també de les comissions específiques que en depenen.

37) Comissió d'Estudiants

Es continuarà impulsant la participació de l'alumnat per mitjà de la Comissió d'Estudiants de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya. Es vetllarà per incrementar la presència d'aquest col·lectiu en l'àmbit internacional.

C) Universitats catalanes i agents socials

38) Universitats catalanes i agents socials

AQU Catalunya enfortirà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectorats i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del SUC.

Així mateix, reforçarà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, etc.

També s'enfortiran les relacions institucionals amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals pel que fa a la qualitat.

D) Relacions estatals

39) Relacions estatals

Es cooperarà, en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol.

També s'establiran relacions amb altres agències que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es participarà en la Comissió Universitària per a la Regulació del Seguiment i l'Acreditació (CURSA), composta per representants del Ministeri d'Educació, dels governs autonòmics, de les agències de qualitat i de les universitats.

E) Comunicació

40) Comunicació

Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats d'AQU Catalunya, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat a les universitats. Es duran a terme les campanyes de comunicació que es considerin imprescindibles.

41) Instruments

S'impulsarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment la publicació *elButlletí*. AQU Catalunya començarà a treballar la seva presència a les xarxes socials. També s'atendran les peticions de comunicació en els diferents mitjans de comunicació.



Es crearà una pàgina web d'orientació als estudiants universitaris, i al SUC en general, en què es doni difusió als resultats dels processos d'acreditació de les universitats catalanes, tot seguint les directrius d'ENQA.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

42) Rendiment de comptes

S'informarà el Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, raó per la qual s'elaborarà un informe que es presentarà a la Comissió d'Ensenyament i Universitats del Parlament.

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, per tal que sigui aprovada pel Consell de Direcció, a l'efecte de retre comptes de l'activitat de l'Agència.

B) Qualitat interna i seguretat de la informació

43) Sistema intern de qualitat i seguretat (ISO 9001, ISO 27001, ENS, LOPD)

Es mantindrà la revisió periòdica del sistema intern de garantia de qualitat i seguretat, i s'hi incorporaran les noves activitats o aquelles modificacions que siguin necessàries. Es farà un èmfasi especial en la finalització de la incorporació dels procediments relatius a la seguretat de la informació de forma integrada dins del sistema de gestió de la qualitat d'AQU Catalunya.

S'organitzarà l'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001. S'implantaràn les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de l'any anterior, amb una atenció especial a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

Es prepararà la realització d'una primera auditoria interna i externa per assolir la certificació d'acord amb la norma ISO 27001. I s'adaptaran les accions previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb aquesta norma.

Així mateix, es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya, i també els procediments i les polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

C) Tecnologies de la informació i la comunicació

44) Projectes d'informàtica de gestió

Es continuarà treballant en la consolidació del projecte NEXUS, que s'ampliarà en tres aspectes: l'anàlisi dels perfils del professorat sol·licitant, la incorporació d'un sistema de

comunicacions telemàtiques i la creació del mòdul de gestió dels experts d'AQU Catalunya.

Es treballarà per consolidar i millorar l'accés a l'històric d'informes de l'aplicació web per avaluar les titulacions dins del Marc VSMA, i també la gestió d'altres programes d'avaluació com ara l'AUDIT, a fi de facilitar el procés d'avaluació.

En el context de la gestió d'enquestes, es treballarà per tal que la plataforma de generació d'informes accepti diferents models d'enquesta (inserció laboral de cicles, graus i màsters, satisfacció dels estudiants, enquesta als ocupadors, etc.).

Finalment, s'ampliarà l'aplicació de les càrregues horàries per integrar-la als recursos econòmics destinats als projectes, amb l'objectiu d'avançar d'una manera consistent en els càlculs dels costos de les diferents activitats d'AQU Catalunya.

També s'implantarà la nova versió de WINDDAT i el seu gestor de continguts associat, i es treballarà en la pàgina web d'orientació als estudiants universitaris.

45) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballarà per finalitzar la incorporació de les mesures tècniques, les normatives i els procediments necessaris per acomplir la norma ISO 27001 i per disposar d'un pla de continuïtat de negoci.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic.

D) Recursos

46) Recursos humans

S'aplicarà la normativa i les recomanacions en matèria de recursos humans derivada de la conjuntura actual. Es desplegarà el Pla de formació 2015 i s'aplicaran les millores sorgides de les memòries de formació dels anys anteriors i de les auditories ISO. Així mateix, s'elaborarà la Memòria de formació 2014.

AQU Catalunya es coordinarà, pel que fa al compliment dels aspectes de prevenció de riscos laborals, amb la comissió de coordinació empresarial de l'edifici on està ubicada, mitjançant reunions trimestrals. Així mateix, aplicarà les recomanacions i les actuacions establertes pel servei de prevenció aliè.

S'iniciarà el procés de revisió de la descripció de llocs de treball, ja que es considera una eina bàsica per a la gestió correcta dels recursos humans i per a complir la norma ISO 27001.

47) Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, pel que fa al manteniment, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada.

E) Gestió econòmica i comptable

48) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per a complir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

F) Assessoria jurídica

49) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes, les resolucions i els edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.