

**DISPOSICIONS****DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT****AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA****RESOLUCIÓ EMC/1310/2016, de 12 de maig, per la qual es dóna publicitat al procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior.**

Atès que en data 18 de març de 2016 la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va aprovar el procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior,

Resolc:

Que es publiqui íntegrament al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya l'Acord número 12, de 18 de març de 2016, de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, pel qual s'aprova el procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior.

Barcelona, 12 de maig de 2016

Josep Joan Moreso Mateos

President

**ACORD**

número 12 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, de 18 de març de 2016, pel qual s'aprova el procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior.

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, d'acord amb l'article 3.1.b) de la Llei 15/2015, de 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i d'acord amb les atribucions del Consell de Govern d'AQU Catalunya de 30 de novembre de 2015, és competent per a l'avaluació, certificació, auditoria i acreditació de la qualitat de les universitats, de llurs centres de recerca i innovació i dels centres d'educació superior.

En aquest sentit, d'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'EEES, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial Decret 1393/2007, que estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, les universitats han de garantir, fent ús de la confiança que la societat els atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen.

Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles. Així, AQU Catalunya va desplegar el programa

CVE-DOGC-A-16145053-2016

AUDIT amb l'objectiu d'ajudar les universitats a dissenyar, implantar i desplegar sistemes de garantia interna de la qualitat com a instruments que permetessin la millora continua de les titulacions que oferien.

Un cop implantats els SGIQ a la majoria dels centres docents universitaris catalans cal seguir avançant amb la certificació del seu desplegament. Amb aquest objectiu, la Comissió d'Avaluació de la Qualitat va aprovar el 3 de novembre de 2015 la *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat*.

La Guia pretén assolir els objectius següents: establir les condicions prèvies perquè els centres puguin sol·licitar la certificació de la implantació del SGIQ; permetre als centres conèixer en detall el procés de certificació, per tal que puguin actuar en conseqüència i reforçar els aspectes que es consideren d'especial significació en la implantació del SGIQ; assegurar que tant les persones responsables d'implantar els SGIQ com les persones que n'avaluen la implantació comparteixen els mateixos referents.

Atès que algunes institucions d'educació superior ja poden demanar la certificació de la implantació del SGIQ, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Acorda:

- 1 Aprovar el procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior, que consta annex a aquest Acord.
- 2 Que les sol·licituds es presentin d'acord amb les instruccions que constin a la pàgina web d'AQU Catalunya.
- 3 Que el president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya doni publicitat del present Acord al DOGC i en garanteixi la difusió al web d'AQU Catalunya.

## ANNEX

Procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior, que consta annex a aquest Acord.

### 1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord és aprovar el procediment per a la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents de les universitats i dels centres d'educació superior.

### 2. Sol·licituds

2.1 Podran sol·licitar la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat les universitats, els centres d'ensenyament superior o les institucions d'educació superior dels seus centres docents que compleixin una d'aquestes condicions: o bé que el SGIQ hagi estat avaluat en el marc del programa AUDIT, o bé aportar l'informe favorable d'avaluació del SGIQ per part de la Unitat Tècnica de Qualitat de la institució. L'informe haurà d'evidenciar que el SGIQ compleix els requisits previs de l'avaluació del disseny del SGIQ segons el Programa AUDIT.

2.2 Les sol·licituds, disponibles en català i en castellà, s'han de presentar d'acord amb el procediment que s'indica a la pàgina web d'AQU Catalunya (<http://www.aqu.cat>).

2.3 Les sol·licituds s'han d'adreçar al president o presidenta de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes.

### 3. Documentació

CVE-DOGC-A-16145053-2016

3.1 A les sol·licituds de la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, cal que la institució d'educació superior asseguri l'accés a la documentació que requereixi la Guia.

3.2 A l'efecte de la certificació de la implantació del SGIQ, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya pot sol·licitar a les institucions interessades la documentació complementària i els aclariments que consideri oportuns.

3.3 L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya demanarà a les institucions interessades que esmenin o completin la sol·licitud o la documentació quan no s'hagi presentat o quan sigui incompleta. En cas que la institució interessada no aporti la informació o la documentació sol·licitades en un termini de 10 dies des de la seva notificació, s'entendrà que desisteix de la seva sol·licitud.

#### 4. Convocatòria

La convocatòria per a la presentació de les sol·licituds la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat està oberta de manera permanent.

#### 5. Terminis i informació

La certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat o la no certificació s'ha de notificar a la institució interessada en el termini màxim de sis mesos a comptar de la data de presentació de la sol·licitud.

#### 6. Òrgans competents per emetre la certificació

6.1 La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes desenvolupa la seva activitat mitjançant comissions específiques. En concret, correspon a les Comissions d'Avaluació Externa-SGIQ la realització de la visita externa i l'aplicació del procediment d'avaluació establert a la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat.

6.2 La certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat o de la no certificació s'emet per acord de la Comissió Específica de Certificació (CEC).

6.3 Els acords, que no exhaureixen la via administrativa, poden ser objecte de recurs d'alçada davant de la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació. La resolució que resolgui el recurs d'alçada exhaureix la via administrativa.

#### 7. Certificació del SGIQ

Per a la certificació dels SGIQ s'aplicarà la *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat*, la qual es pot consultar a la pàgina web de l'Agència ([www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)).

#### 8. Notificació de la certificació del SGIQ

8.1 La certificació del SGIQ o la no certificació es notificarà a través de qualsevol mitjà legal que permeti tenir constància de la seva recepció per part de la institució sol·licitant.

8.2 La notificació es podrà practicar utilitzant mitjans telemàtics d'acord amb el que estableix l'article 59.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, sempre que les persones interessades hagin assenyalat aquest mitjà com a preferent o n'hagin consentit expressament la utilització.

(16.145.053)