

Eje 6. Organización interna

VISIÓN

Somos una organización eficiente, flexible, abierta y orientada a la mejora y los resultados, que cuenta con un equipo de personas competente, creativo y satisfecho.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

15. Fortalecer la gestión de proyectos, así como el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información, con suficientes recursos.

- 15.1. Redefinir el proceso de diseño de nuevos proyectos con una orientación más participativa, asegurando la disponibilidad de recursos humanos y económicos.
- 15.2. Mantener el papel relevante de los recursos tecnológicos.
- 15.3. Simplificar los procedimientos burocráticos.
- 15.4. Mejorar los procesos participativos de metaevaluación y recogida de la satisfacción de usuarios, internos y externos.

16. Mejorar la estructura, funcionamiento de la organización y comunicación interna.

- 16.1. Adaptar la estructura y actividades adecuándolas a las necesidades.
- 16.2. Definir e implantar los criterios de participación en proyectos y actividades.
- 16.3. Mejorar la comunicación interna.

17. Incrementar el grado de motivación, satisfacción y compromiso del equipo humano.

17.1. Definir y desplegar la política de recursos humanos.

17.2. Desarrollar procesos que incrementen la satisfacción y motivación del personal.