



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Proposta d'avantprojecte de planificació d'activitats 2005

Versió: 1

Data: 29 de juny de 2004

AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2005

Amb la proposta d'avantprojecte de planificació d'activitats per a 2005 AQU Catalunya vol continuar posicionant-se com **el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya**, tal i com estableix la Llei d'universitats de Catalunya. Les activitats que es reflecteixen en aquesta planificació són una continuació dels programes iniciats el 2004. L'experiència adquirida durant l'any anterior permetrà fer en pràcticament tots els casos una anàlisi i l'establiment d'estratègies de millora que permetin la consolidació de les activitats i de les atribucions d'AQU Catalunya.

Els punts en comú de totes les activitats que es desenvolupen en aquest pla són els valors d'AQU Catalunya:

- Treballar conjuntament amb les universitats de Catalunya i el DURSI per a **la millora del sistema universitari català**.
- Desenvolupar i impulsar activitats i projectes que vetllin per a **la integració de les universitats catalanes a l'espai europeu d'educació superior**.
- **Innovar i cooperar amb les universitats catalanes** amb l'objectiu d'implantar sistemes que promoguin la seva **excel·lència** i la millora de la seva qualitat.
- **Difondre i promoure la qualitat** i les accions que es duen a terme, per tal de **fomentar la transparència, el rendiment de comptes a la societat i l'intercanvi d'experiències** en l'àmbit propi d'actuació.

Les activitats d'AQU Catalunya per a 2005 s'estructuren en cinc grans àrees:

| | |
|--|-----------|
| I. Avaluació de la qualitat | 3 |
| II. Professorat i recerca..... | 13 |
| III. Cooperació i intercanvi..... | 20 |
| IV. Comunicació, promoció i publicacions..... | 24 |
| V. Planificació i organització interna..... | 28 |

En cadascuna d'elles es desenvolupen les diferents activitats que es proposa realitzar durant l'any. Així mateix, cal fer constar que algunes activitats per les seves especificitats es concreten i s'aprofundeixen en programes que consten d'objectius, desenvolupament i resultats.

I. Avaluació de la qualitat

Les activitats d'avaluació de la qualitat s'agrupen en cinc grans línies de treball:

A) Qualitat dels programes de formació:

1. PROGRAMA DISSENY O ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES (TÍTOLS DE GRAU)
2. PROGRAMA MASTERS
3. PROGRAMA SEGUIMENT
4. PROGRAMA PRO-QU
5. PROGRAMA VIRTUAL
6. PROGRAMA D'ACREDITACIÓ DE TÍTOLS PROPIS

B) Qualitat de les institucions de docència i recerca:

1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DELS CENTRES DE RECERCA
2. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE CENTRES DOCENTS I SUPERIORS (NO ADSCRITS)

C) Informe anual d'avaluació:

1. INFORME 2004 D'AVALUACIÓ

D) Impacte de la formació:

1. PROJECTE D'AVALUACIÓ DE LA INSERCIÓ AMB ELS CONSELLS SOCIALS
2. PROJECTE DE QUALITAT DE LA FORMACIÓ DES DE LA PERSPECTIVA DELS EMPLEADORS

E) Elaboració d'estudis:

1. PROJECTE PER A FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'AVALUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS
2. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I D'INFORMES

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pels membres del seu Consell de Direcció o del DURSI.

En alguns casos, la fase desenvolupament de programa està en fase d'elaboració i planificació, i per això serà presentada a aprovació pel Consell de Direcció en la propera reunió de finals de l'any 2004.

A) QUALITAT DELS PROGRAMES DE FORMACIÓ

Per a 2005 AQU Catalunya proposa la realització dels següents programes de formació amb la voluntat de continuar amb les línies estratègiques iniciades durant l'any anterior: d'una banda garantir la seva qualitat i, de l'altra, la seva adaptació a l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES).

1. PROGRAMA DISSENY O ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES (TÍTOLS DE GRAU)

La participació d'AQU Catalunya al pla pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES que impulsa el DURSI es fa a través de la signatura conjunta de convenis amb les universitats. Tot i que l'objectiu principal d'aquest pla de convergència a l'EEES s'estableix conjuntament per títols de grau i postgrau, AQU Catalunya disposarà de dos programes diferenciats segons el tipus d'ensenyament (grau i postgrau).

D'altra banda, tenint en compte la previsió d'un desenvolupament normatiu sobre l'adaptació d'ensenyaments que pugui fer-se a nivell estatal, és raonable pensar en una nova convocatòria del pla d'adaptació de cara al 2005 en el seu marc legal.

Objectius:

El programa **DISSENY** té la voluntat justament de reforçar tots aquells aspectes que impliquen el disseny dels ensenyaments. Ensenyaments de grau, tant des de la perspectiva de la millora del procés d'ensenyament-aprenentatge i organització docent, com en la posterior acreditació.

El programa pretén incloure també un espai per tal de continuar la tasca conjunta que s'ha practicat al llarg del 2004 per part de diversos ensenyaments que han treballat en la definició conjunta de perfils de graduats, competències comunes que han de transmetre les pròpies titulacions o bé sobre els objectius de formació comuns.

Resultats:

- Anàlisi de la informació nova que presentin els ensenyaments inclosos en la convocatòria del 2004, especialment respecte del disseny del segon curs i en l'explicitació dels sistemes d'assegurament de la qualitat i, per tant, un informe de resultats obtinguts.
- En cas d'existir una nova convocatòria, hi haurà un informe sobre la qualitat de les candidatures que es presentin.

2. PROGRAMA MASTERS

Com s'ha dit anteriorment, el pla pilot queda organitzat a AQU Catalunya en forma de dos programes segons el nivell de l'ensenyament. Pel que fa al nivell de **MASTER**, es té en compte el requisit fixat als convenis del DURSI pel qual els màsters han de disposar d'acords amb altres universitats europees per tal d'implantar aquests ensenyaments de forma conjunta i permetre obtenir als interessats una titulació múltiple reconeguda per les universitats, de manera que suposi un increment de la qualitat de la titulació i una major mobilitat de la comunitat universitària implicada, d'acord amb la normativa vigent.

Objectius:

El programa promourà l'estructuració d'ensenyaments de postgrau segons els principis de l'EEES, tot i que s'hi suma la característica de què disposin d'acords de doble reconeixement de títols amb d'altres institucions d'educació superior europees. En aquest sentit la metodologia que s'estableixi tindrà en consideració de forma detallada indicadors que responguin a la naturalesa internacional de les titulacions.

Resultats:

- Analitzar la informació nova que presentin els ensenyaments inclosos en la convocatòria del 2004, especialment respecte dels elements de disseny, explicitació dels sistemes d'assegurament de la qualitat, però també sobre el funcionament dels acords amb d'altres institucions. Aquest anàlisi es recollirà en un informe de resultats obtinguts.
- Tenint en compte el desenvolupament del marc normatiu i, per tant, l'existència d'una nova convocatòria hi haurà un informe sobre la qualitat de les candidatures que es presentin.

3. PROGRAMA SEGUIMENT

PLA PILOT

Objectius:

Un cop establerta la metodologia per al disseny de les propostes i la valoració de les diferents concrecions, AQU Catalunya durà a terme un procés de seguiment del desplegament dels ensenyaments. Aquesta tasca ha de facilitar la implantació i millora de les propostes i alhora acostar-les als criteris d'acreditació que s'aprovin a finals del 2004.

Resultats:

- Nomenar un conjunt d'experts que efectuarà un treball de seguiment de la implantació de les propostes. L'anàlisi del seguiment es realitzarà partint dels criteris per a l'acreditació acordats durant la tardor de 2004.
- D'aquest anàlisi AQU Catalunya emetrà un informe de seguiment adreçat als responsables de les universitats en el qual hi haurà informació sobre la progressió del pla i les recomanacions que es considerin necessàries per a l'augment de la qualitat.

BIBLIOTEQUES

Entre l'any 1999 i el 2001 es va dur a terme per part d'AQU Catalunya l'avaluació de totes les biblioteques universitàries del sistema universitari Català.

Objectius:

El CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya) ha encarregat a AQU Catalunya efectuar una avaluació de seguiment de la implantació de millores derivades dels resultats de les avaluacions de l'any 2004.

Resultats:

- Establir una metodologia específica per a aquest tipus d'avaluació.
- Planificar l'aplicació d'aquesta avaluació, i iniciar-la.

4. PROGRAMA PRO-QU

Objectius:

Es manté el programa d'avaluació d'ensenyaments amb els mateixos objectius del 2004: l'avaluació d'ensenyaments de 1r i 2n cicle que no hagin estat avaluats anteriorment. Tanmateix pel 2005 hi ha la prioritat d'avaluar ensenyaments impartits en centres adscrits. El programa pel 2005 recull l'experiència de les avaluacions 2003 pel que fa als projectes pilot i TEEP, i la corresponent al **PRO-QU** 2004. Tenint en compte aquesta prioritat s'avaluaran els ensenyaments que estiguin establerts en els convenis amb les universitats. Donades les característiques específiques dels ensenyaments en centres adscrits és possible que calgui fer algun reajustament als indicadors establerts en la guia d'avaluació, especialment en l'àmbit de la posició estratègica dels centres responsables i de la seva relació amb les universitats a les quals s'adscriuen.

Resultats:

- Elaborar un informe públic de resultats de les avaluacions i disposar d'una guia adaptada a l'avaluació dels ensenyaments en centres adscrits.

5. PROGRAMA VIRTUAL

Objectius:

Iniciar l'avaluació d'ensenyaments virtuals. En aquest sentit es pren com a model el sistema d'avaluació d'ensenyaments emprat fins ara per AQU Catalunya, tot i que es durà a terme l'adaptació de la metodologia d'avaluació i l'ajustament dels indicadors emprats a les característiques específiques d'aquest tipus d'ensenyament. Cal dir que durant el 2004, una comissió adhoc ha acabat el treball per a la determinació dels indicadors que cal considerar a l'hora d'avaluar els ensenyaments virtuals. Es preveu la constitució d'un grup de treball tècnic que permeti avançar en el desenvolupament d'una metodologia aplicable als ensenyaments virtuals.

Resultats:

- Disposar d'una guia per a l'avaluació.
- Avaluar els ensenyaments que estiguin inclosos en els convenis.

6. PROGRAMA D'ACREDITACIÓ DE TÍTOLS PROPIS

Objectius:

Actualment AQU Catalunya està treballant en l'establiment dels criteris per a l'acreditació de les propostes d'ensenyaments presentades en el pla de proves pilot per a l'adaptació a l'EEES del DURSI. Durant aquest any la comissió específica d'avaluació de títols i programes de la CAQ ha iniciat els treballs per a determinar els criteris i els estàndards que caldrà complir per obtenir la seva acreditació. L'estudi es basa en criteris emprats per d'altres institucions de reconegut prestigi en el marc europeu i internacional.

Tanmateix el programa resta obert a l'establiment de sistemes d'acreditació per a d'altres ensenyaments universitaris o d'educació superior.

Resultats:

- Establir els criteris i estàndards per acreditar les proves d'adaptació de les titulacions a l'EEES l'any 2006.

B) QUALITAT DE LES INSTITUCIONS DE DOCÈNCIA I RECERCA

Aquesta línia de treball té com a objectiu que AQU Catalunya dugui a terme un programa, per encàrrec del DURSI, d'acord amb allò que establí el Consell Interuniversitari de Catalunya, que estarà dedicat a l'avaluació de centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya i així mateix, l'avaluació de la qualitat dels centres de recerca.

1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DELS CENTRES DE RECERCA

Objectius:

Aquest programa pretén desenvolupar un model d'avaluació per als centres de recerca en el context de l'avaluació d'institucions i la millora de la qualitat amb l'objectiu de crear una cultura de la qualitat, estimular processos de millora i fomentar llur capacitat emprenedora.

El desenvolupament es farà d'acord amb els objectius específics que fixi la direcció general de recerca pels centres de recerca de Catalunya.

2. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE CENTRES DOCENTS I SUPERIORS (NO ADSCRITS)

Aquest programa inclou l'activitat iniciada durant el 2004, referent a l'avaluació de centres docents no adscrits, per a l'autorització a impartir titulacions estrangeres a Catalunya. El pla establert pel cas de la impartició de titulacions estrangeres a Catalunya contempla que l'autorització anirà seguida d'una acreditació periòdica del centre per tal d'assegurar el compliment de requisits de qualitat establerts en el marc normatiu.

Objectius:

Respondre a les demandes que vinguin del DURSI i establir criteris i estàndards per a ser aplicats en l'acreditació d'aquests centres.

C) INFORME ANUAL D'AVALUACIÓ

Aquesta línia pretén posar de relleu l'actuació que AQU Catalunya realitza per a retre comptes a la societat sobre els resultats de les avaluacions realitzades a Catalunya.

1. INFORME 2004 D'AVALUACIÓ

Objectius:

Elaborar l'informe anual, en aquest cas de 2004, que reculli els resultats de les avaluacions finalitzades en el darrer any. Aquest informe recull els resultats obtinguts en els informes interns, elaborats per les pròpies unitats avaluades, i pels informes externs elaborats pels comitès externs d'avaluació. AQU Catalunya vetllarà perquè la redacció de l'informe sigui el més clara possible i el més orientada al públic objectiu a l'hora que garanteix la qualitat de les dades que s'hi aporten.

Resultats:

- Elaboració i aprovació de l'informe anual 2004.

D) IMPACTE DE LA FORMACIÓ

Aquesta darrera línia d'actuació té com a objectiu encetar tots aquells estudis i treballs que tinguin a veure amb els possibles impactes a la formació. En aquest cas s'impulsarà la segona edició del projecte d'avaluació de la inserció dels graduats universitaris en el món laboral i s'iniciarà un projecte de qualitat de la formació des de la perspectiva dels empleadors.

1. PROJECTE D'AVALUACIÓ DE LA INSERCIÓ LABORAL AMB ELS CONSELLS SOCIALS

Objectius:

Col·laborar amb els Consells Socials de les universitats catalanes en la coordinació i la realització de la 2a edició de l'enquesta d'inserció dels graduats en el món laboral, que es realitzarà a graduats que hagin finalitzat els seus estudis en el curs 2000/2001. Aquest estudi tindrà com a objectius fer un seguiment de la inserció dels graduats de la promoció definida i validar la metodologia i els resultats obtinguts a l'anterior estudi d'inserció laboral.

Desenvolupament:

| Fases/Mesos | G.-F. '05 | Mar- '05 |
|---------------------------------------|-----------|----------|
| Depuració i explotació dels resultats | | |
| Difusió dels resultats | | |

Cal destacar que l'estudi de camp (l'enquesta telefònica a graduats) s'inicia a finals de 2004.

Resultats:

- L'elaboració de valors de referència a Catalunya.
- L'informe de valoració de l'estat de la inserció.
- El seguiment de l'evolució de la inserció dels graduats, partint de la primera edició de l'estudi.
- L'anàlisi de les aportacions a considerar en la revisió dels plans d'estudi.



2. PROJECTE DE QUALITAT DE LA FORMACIÓ DES DE LA PERSPECTIVA DELS EMPLEADORS

Objectius:

Impulsar un estudi que serveixi de punt de partida per a millorar la col·laboració mútua entre els sectors econòmics i el mercat de treball amb AQU Catalunya per tal de posar a la disposició de les universitats informació vàlida sobre la percepció dels empleadors sobre la qualitat de la formació a diferents nivells.

E) ELABORACIÓ D'ESTUDIS

La Llei d'universitats de Catalunya, en els apartats m) i n) de l'article 140, defineix com a funcions d'AQU Catalunya l'elaboració d'estudis per a la millora i la innovació dels models d'avaluació, certificació i acreditació i l'emissió d'informes d'avaluació adreçats a les universitats, l'administració educativa, els agents socials i la societat en general.

Així mateix, AQU Catalunya també s'ha caracteritzat per treballar en comissions de treball específiques formades per experts de les universitats catalanes, el resultat de les quals han estat estudis i treballs tècnics o desenvolupament de marcs generals que també han tingut com a objectiu final la millora de la qualitat del sistema universitari de Catalunya.

1. PROJECTE PER A FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS/ES EN L'AVALUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS

Objectius:

Promoure la participació dels estudiants en els processos d'avaluació de programes d'acord amb el comunicat de la conferència de ministres responsables de l'Ensenyament Superior celebrada a Berlín el setembre de 2003. El projecte consta d'una sèrie d'objectius que pretenen vincular l'estudiant/a amb la seva formació i amb la participació dels projectes institucionals que ajudin a la integració europea de les universitats:

- Promoure estudis sobre les vies de participació dels estudiants europeus en els processos d'avaluació en col·laboració amb les universitats.
- Promoure un grup de treball per a generar idees i iniciatives per desenvolupar mecanismes de participació d'estudiants/es.

En aquest programa s'incorporaran les actuacions que s'hagin definit en la comissió formada amb els vicerectors competents en matèria d'estudiantat de les universitats catalanes.

2. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I INFORMES

D'acord amb les necessitats o bé per encàrrecs del Consell de Direcció i del DURSI, AQU Catalunya podrà elaborar estudis i informes d'acord amb les seves activitats. Així mateix, AQU Catalunya buscarà maneres de col·laborar amb altres organismes per tal de sumar esforços en àmbits d'interès comú.

II. Professorat i recerca

Les activitats de professorat i recerca s'agruparan en quatre grans línies de treball:

A) L'avaluació de professorat lector i col·laborador

1. LECTOR-COL-LABORADOR

B) Acreditacions de recerca i acreditacions de recerca avançada

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA ACANÇADA

C) L'avaluació del personal docent de les universitats privades

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR A LES UNIVERSITATS PRIVADES
2. BONES PRÀCTIQUES PER A L'AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR EN L'ENSENYAMENT VIRTUAL

D) L'avaluació dels mèrits docents del professorat

1. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pels membres del seu Consell de Direcció o del DURSI.

A) AVALUACIÓ DE PROFESSORAT LECTOR I COL-LABORADOR

L'emissió d'informes previs per a la contractació de professorat lector i col·laborador per part de les universitats catalanes és una atribució atorgada per la LUC i que AQU Catalunya va començar a desenvolupar el febrer de 2003. Per a l'any 2005 es preveu la seva continuació i consolidació en les dues convocatòries establertes durant l'any i també analitzar, a partir de l'experiència acumulada, els criteris i resultats de les avaluacions.

1. LECTOR-COL-LABORADOR

Objectius:

Després de l'experiència iniciada per part d'AQU Catalunya en aquest àmbit, els objectius per a 2005 són establir i planificar les convocatòries dels informes previs a la selecció de professorat lector i professorat col·laborador; establir i planificar els procediments de resolució dels recursos corresponents a les convocatòries de 2005; millorar els aspectes relacionats amb la recepció dels informes valoratius confidencials; i estudiar la millora dels procediments d'emissió d'informes amb la finalitat d'augmentar la transparència i assegurar la qualitat i la traçabilitat dels processos, cosa que quedarà integrat dins el sistema de qualitat d'AQU Catalunya. A més a més dels objectius bàsics s'iniciaran els següents:

- **Administració Oberta de Catalunya:** Implantar el mòdul d'annexació de documentació al portal CAT365 de l'AOC per tal de permetre fer tots els tràmits de les sol·licituds de manera telemàtica; i estudiar i assajar la notificació telemàtica en el marc de l'AOC i de les iniciatives impulsades per l'Agència Catalana de Certificació i, si s'escau, avaluar el seu funcionament.
- **Gestió informàtica dels processos i de la documentació:** Integrar el mòdul de professorat del programa GESTA amb els processos informàtics de l'AOC; i implantar el mòdul d'extranet al web d'AQU Catalunya que permetrà l'avaluació telemàtica dels expedients.
- **Estudis tècnics i difusió:** Preparar els estudis i les estadístiques corresponents als processos engegats; i aprofundir en els mecanismes d'informació als sol·licitants, les universitats, el DURSI i la societat.
- **Atenció al ciutadà:** Renovar els continguts corresponents al web d'AQU Catalunya a mesura que es generin notícies, resolucions, dades i estudis; i planificar i millorar els aspectes d'atenció al ciutadà amb la finalitat d'agilitar encara més la resolució de les consultes que es reben via telefònica i per correu electrònic.

Desenvolupament:

Hi haurà una preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any i la realització d'aquestes que anirà en paral·lel amb l'elaboració d'estadístics i d'informes tècnics que permetin fer una valoració de l'avaluació de professorat universitari per a la seva contractació en les modalitats de lector i col·laborador.

| | 2005 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----|---|---|----|---|---|---|----|---|---|----|
| | G | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Inici presentació del sol·licituds | 31 | | | | | | | | 15 | | | |
| Termini presentació de sol·licituds | | 11 | | | | | | | 30 | | | |
| Avaluació | | | | | | | | | | | | |
| Resolució | | | | | 29 | | | | | | | 15 |

Resultats:

- L'emissió dels informes d'avaluació.
- L'elaboració d'estadístics.
- Els estudis tècnics.
- La millora contínua del procés.

B) ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

La LUC estableix que el professorat que vulgui ser admès en els processos selectius que les universitats convoquin per accedir a les categories de professorat agregat o catedràtic/a hauran d'estar en possessió d'una acreditació de recerca (en el cas de la figura de professorat agregat) o d'una acreditació de recerca avançada (en el cas de la figura de catedràtic/a) emesa per AQU Catalunya. Per a l'any 2005, s'analitzarà a partir de l'experiència acumulada, els criteris i resultats de acreditacions de recerca i de recerca avançada.

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

Objectius:

Els objectius per emetre les acreditacions de recerca i acreditacions de recerca avançada per a la contractació de professorat agregat i catedràtic per part de les universitats catalanes són els mateixos que en l'avaluació de professorat lector i professorat col·laborador, però a més a més s'afegeix l'establiment de l'estructura de gestió, els sistemes de qualitat i els procediments per tal d'assegurar la traçabilitat, la correcta gestió documental dels processos d'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada conjuntament amb el president de la CAR i els presidents de les comissions específiques.

Desenvolupament:

Preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any. Aquesta preparació contempla, d'acord amb l'experiència adquirida, l'establiment d'estadístics que permetin elaborar informes tècnics sobre els resultats dels processos.

| | 2005 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|
| | O | N | D | G | F | M | A | M | J | J | A | S | O |
| Inici presentació del sol·licituds | 15 | | | | | | 15 | | | | | | |
| Termini presentació de sol·licituds | | 29 | | | | | | 29 | | | | | |
| Avaluació | | | | | | | | | | | | | |
| Resolució | | | | | | | 15 | | | | | | 15 |

Resultats:

- L'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançades.
- L'elaboració d'estadístics.
- Els estudis tècnics.
- La millora contínua del procés

C) L'AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

Seguint l'establert per la LUC, AQU Catalunya ha d'avaluar l'activitat docent i investigadora del personal docent i investigador de les universitats privades.

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR A LES UNIVERSITATS PRIVADES

Objectiu:

D'acord amb el mandat de la LUC, una de les funcions d'AQU Catalunya és l'avaluació de l'activitat docent i investigadora del professorat de les universitats privades. Així, les universitats privades hauran de signar un conveni amb AQU Catalunya per a l'avaluació de llur professorat. AQU Catalunya seguirà els mateixos objectius fixats per les altres convocatòries però, a més a més, estudiarà la possible extensió de les línies obertes al portal CAT 365 amb la incorporació de les convocatòries corresponents a l'emissió d'informes per al professorat de les universitats privades.

Desenvolupament:

El desenvolupament dependrà dels terminis que es fixin en els diferents convenis que se signin amb les universitats privades durant el 2004 i el 2005.

Resultats:

- Els informes d'avaluació.
- L'elaboració d'informes metodològics.
- La millora contínua del procés.

2. BONES PRÀCTIQUES PER A L'AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR EN L'ENSENYAMENT VIRTUAL

Objectiu:

Per a l'any 2005 es proposa treballar en l'establiment d'un document que reculli les bones pràctiques de l'avaluació del personal docent en els ensenyaments virtuals.

D) L'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DOCENTS DEL PROFESSORAT

Aquesta línia de treball té com a objectiu garantir l'emissió d'informes d'activitat docent.

1. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

Objectius:

La comissió permanent d'AQU Catalunya va encarregar a la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya que establís els procediments i els criteris perquè les universitats els seguissin en l'emissió dels informes d'avaluació de l'activitat docent de les persones candidates per a l'accés a la categoria de professorat contractat doctor, d'acord amb l'article 47.3 de la LUC. AQU Catalunya va establir aquests criteris per tal que, a sol·licitud de la persona candidata, AQU Catalunya pugui emetre un informe de l'activitat docent als efectes de l'avaluació positiva establerta per l'article 52 de la Llei orgànica d'universitats.

III. Cooperació i intercanvi

Les activitats de cooperació i intercanvi s'agruparan en dues grans línies de treball:

A) Cooperació en qualitat

1. COORDINACIÓ UNIVERSITÀRIA A CATALUNYA
2. COOPERACIÓ AMB LES AGÈNCIES DE LES COMUNITATS AUTÒNOMES
3. COOPERACIÓ AMB L'ANECA
4. COOPERACIÓ AMB L'ENQA
5. COOPERACIÓ AMB ALTRES AGÈNCIES EUROPEES I INTERNACIONALS
6. COOPERACIÓ AMB EL MINISTERI D'EDUCACIÓ D'ANDORRA

B) Intercanvi

1. TALLERS DE REFLEXIÓ I DEBAT
2. TALLERS O SEMINARIS AMB ALTRES ENTITATS
3. INTERCANVI

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pels membres del seu Consell de Direcció o del DURSI.

A. Cooperació en qualitat

1. Coordinació universitària a Catalunya

Mantenir reunions periòdiques de coordinació amb els diferents membres de les universitats catalanes amb la finalitat d'anar establint un treball conjunt. L'objectiu és detectar les necessitats i les oportunitats que les universitats catalanes tenen en el nou context europeu d'ensenyament superior. La coordinació universitària es fa a tots els nivells d'AQU Catalunya, però en aquest cas es destaquen comissions i comitès que tenen principalment dos objectius:

- **Objectiu consultiu:** vicerectors/es competents en matèria de qualitat (les consultes al qual són preceptives, d'acord amb el reglament de funcionament de la CAQ); vicerectors/es competents en matèria de professorat; vicerectors/es competents en matèria d'estudiantat; representants de consells socials i de les unitats tècniques de qualitat.
- **Objectiu de desenvolupament de projectes:** s'inclouen les comissions específiques de treball per tal de desenvolupar iniciatives i projectes en l'àmbit de la qualitat universitària. En aquestes comissions participen experts de totes les universitats catalanes.

2. Cooperació amb les Agències de les Comunitats Autònomes

AQU Catalunya participarà activament en les reunions i projectes que es vulguin dur a terme en el marc del grup d'agències autonòmiques d'avaluació de la qualitat, tot promovent projectes que generin valor afegit. Així mateix, si s'escau, signarà convenis de col·laboració amb agències autonòmiques per a desenvolupar projectes comuns.

3. Cooperació amb l'ANECA

AQU Catalunya procurarà establir convenis de col·laboració conjunt amb l'ANECA que es trobin recollits dins el conveni marc signat per ambdues entitats.

4. Cooperació amb l'ENQA

AQU Catalunya col·laborarà amb l'ENQA, la xarxa europea d'agències de qualitat, per tal de desenvolupar projectes comuns. Entre aquests es troba el treballar en el marc del *working group on a peer review system for quality assurance agencies* en la definició del procediment, requisits i criteris per al reconeixement mutu entre agències. Si és el cas, es participarà en el projecte pilot que s'estableixi.

5. Cooperació amb altres agències europees i internacionals

Es cooperarà amb totes aquelles agències europees i internacionals i es participarà en aquells altres projectes promoguts o bé per AQU Catalunya o bé per altres agències que es considerin d'interès i que aporten valor afegit a AQU Catalunya.

6. Cooperació amb el Ministeri d'Educació d'Andorra

Desenvolupament de l'acord marc entre AQU Catalunya i la direcció d'Ensenyament Superior del Ministeri d'Educació, Joventut i Esport del Govern d'Andorra, per tal de contribuir al desplegament i manteniment d'un sistema que asseguri la qualitat dels ensenyaments d'educació superior del Principat d'Andorra.

B. Intercanvi

1. Tallers de reflexió i debat

Es preveu realitzar un taller de reflexió i debat conjuntament amb una universitat catalana cap a finals d'any per tal de compartir experiències d'especial rellevància per a la comunitat universitària catalana.

2. Tallers o seminaris amb altres entitats

Així mateix, AQU Catalunya col·laborarà, si és el cas, en l'organització d'alguna trobada d'especial interès per a les universitats catalanes juntament amb les agències de les comunitats autònomes o altres entitats com l'ENQA, la xarxa europea d'agències o l'EUA (European Universities Association). En aquest cas l'objectiu serà fomentar la cooperació i l'intercanvi entre entitats.

3. Intercanvi

AQU Catalunya continuarà apostant fortament per a fomentar l'intercanvi d'experiències de tal manera que s'intentarà:

- Participar en les trobades que es considerin d'interès.
- Participar en associacions i entitats de projecció autonòmica, europea i internacional
- Participar en projectes europeus i internacionals que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català.
- Rebre personal d'altres agències o investigadors en qualitat universitària.
- Promoure les reunions necessàries per tal de difondre les activitats que duu a terme AQU Catalunya.

IV. Comunicació, promoció i publicacions

Les activitats de cooperació i intercanvi s'agruparan en tres grans línies de treball:

A) Comunicació de les activitats

1. WEB
2. EL BUTLLETÍ TRIMESTRAL I AQU NOTÍCIES
3. RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ
4. ATENCIÓ AL PÚBLIC

B) Promoció i imatge

1. IMATGE D'AQU CATALUNYA
2. ELABORACIÓ DE DOCUMENTS PROMOCIONALS

C) Publicacions

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS
2. PUBLICACIÓ DE TREBALLS I INFORMES

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pels membres del seu Consell de Direcció o del DURSI.

A. Comunicació de les activitats

1. WEB

El web d'AQU Catalunya ja ha complert un any, en aquest temps s'han fet valoracions de millores potencials que permetrien una més òptima utilització del gestor de continguts així com de més facilitats als usuaris. Entre les millores que es potenciaran trobem: l'elaboració de cercadors, la gestió d'històrics, l'automatització de diferents aplicacions tant del gestor com del web, la incorporació de facilitats per a enviar comentaris i suggeriments sobre el web, creació de nous espais, etc.

2. El Butlletí trimestral i AQU Notícies

AQU Catalunya, elaborarà quatre butlletins trimestrals en suport paper i en suport digital i mensualment editarà el butlletí digital AQU Notícies, que en el mes de juny complirà el seu primer aniversari.

3. Relació amb els mitjans de comunicació

AQU Catalunya vol potenciar les relacions amb els mitjans de comunicació a través d'informar-los puntualment amb els butlletins digitals, generant notes de premsa que siguin d'especial rellevància social i, si s'escau, organitzant rodes de premsa que potenciïn les activitats dutes a terme per AQU Catalunya.

4. Atenció al públic

AQU Catalunya treballarà per potenciar i millorar els serveis d'atenció al públic disponibles: atenció telefònica, correus electrònics diversos, contactes a través del web i atenció personalitzada. En tot ells s'intentaran establir protocols d'atenció òptima a les persones que es posin en contacte amb AQU Catalunya.

B. Promoció i imatge

1. Imatge d'AQU Catalunya

La imatge corporativa d'AQU Catalunya és un tret fonamental per tenir cura de cara a que els treballs que desenvolupi siguin fàcilment identificables. Per això es faran esforços d'homogeneïtzació i d'harmonització de la imatge en tots els suports utilitzats en AQU Catalunya i, també, s'aniran desenvolupant i millorant a mesura que es necessiti avançar en nous dissenys per mantenir la imatge plenament actual i viva.

2. Elaboració de documents promocionals

Per tal de cobrir les necessitats d'informació sobre AQU Catalunya i les seves activitats s'elaboraran els documents promocionals necessaris (catàlegs, tríptics informatius, etc.) que permetin donar a conèixer totes les tasques realitzades de manera informativa, clara i sintètica. L'objectiu és facilitar al màxim la informació i facilitar la comunicació en matèria de qualitat universitària.

C. Publicacions

1. Elaboració de la memòria anual d'activitats

Amb l'objectiu de retre comptes sobre les activitats dutes a terme, AQU Catalunya aprovarà i publicarà la memòria anual 2004 i elaborarà la memòria anual d'activitats 2005, també amb el mateix objectiu.

2. Publicació de treballs i informes

AQU Catalunya editarà i publicarà tots els documents que s'inclouin dins de les col·leccions establertes i que s'elaborin al llarg de l'any. Aquestes són:

- Informes d'avaluació
- Monografies
- Llibres de tallers
- Marcs generals
- Espai europeu d'ensenyament superior
- Documents promocionals
- Materials metodològics

Així mateix, podrà editar i publicar, si és el cas, treballs i documents conjuntament amb altres institucions o entitats.

V. Planificació i organització interna

Les activitats de cooperació i intercanvi s'agruparan en dues grans línies de treball:

A) Planificació d'activitats i organització interna

1. PLANIFICACIÓ ANUAL
2. RECURSOS HUMANS
3. GESTIÓ ECONÒMICA I COMPTABLE I ASSESSORIA JURÍDICA
4. CONVENIS
5. ARXIU

B) Sistema intern de qualitat i sistema d'informació

1. SISTEMA INTERN DE QUALITAT
2. SISTEMA D'INFORMACIÓ GESTA
3. EXTRANET

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pels membres del seu Consell de Direcció o del DURSÍ.

A. Planificació d'activitats i organització interna

1. Planificació anual

AQU Catalunya revisarà periòdicament la planificació d'activitats 2005 per tal d'assegurar el seu compliment i sotmetrà a aprovació del Consell de Direcció les modificacions que es considerin d'interès. Així mateix, s'elaborarà l'avantprojecte i la planificació d'activitats definitiva per a l'any 2006.

2. Recursos humans

Durant el 2005 es potenciarà la formació de les persones en les respectives necessitats segons l'àrea de treball a través de plans de formació personalitzats. D'altra banda, es realitzaran jornades de formació generals per a tot el personal per tal de contextualitzar-los en la realitat d'AQU Catalunya així com en les activitats claus i transversals que s'han de coordinar entre totes les àrees.

També en matèria de recursos humans serà un any on destacarà l'aprovació del conveni col·lectiu d'AQU Catalunya el qual permetrà obrir els processos de concursos als llocs determinats en el catàleg de llocs de treball d'AQU Catalunya.

3. Gestió econòmica i comptable i assessoria jurídica

Durant el 2005 AQU Catalunya farà un esforç per automatitzar els processos que tenen a veure amb la gestió econòmica i comptable d'AQU Catalunya per tal de facilitar al màxim aquestes activitats i disposar d'informació ràpida. Així mateix, impulsarà les auditories anuals per part de la subdirecció general de control financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

Es continuaran mantenint els serveis d'assessoria jurídica en tots els processos i activitats que endegui AQU Catalunya per donar garanties que es complex amb la normativa vigent.

4. Convenis

AQU Catalunya signarà els convenis de col·laboració necessaris, tant amb experts com amb institucions, per tal de desenvolupar els projectes, programes i activitats que endegarà durant tot l'any per AQU Catalunya.

5. Arxiu

AQU Catalunya farà una valoració pel que fa a la seva adaptació a la xarxa d'arxius de la Generalitat de Catalunya, per tal de facilitar el control i posterior emmagatzematge de la documentació. Així mateix, es potenciarà el suport informàtic GESTA per a les gestions documentals que es necessitin ampliar a l'hora de gestionar correctament tota la documentació.

B. Sistema intern de qualitat i sistema d'informació

1. Sistema intern de qualitat

El 2005 ha de ser un any de finalització i de consolidació de la posada en funcionament del projecte iniciat l'any anterior en matèria de qualitat. La consolidació es veurà reflectida amb les conseqüents auditories internes i externes que es vagin realitzant del sistema. El sistema de qualitat haurà de vetllar per l'harmonització de tots els components que en formaran part així com la realització d'aquest projecte en suports còmodes tant pel que fa a la utilització com per al seu posterior desenvolupament (la integració en el sistema d'arxius de la Generalitat de Catalunya, el sistema d'informació GESTA, els dictàmens de la LOPD, entre altres). En cas de ser possible s'intentarà certificar el sistema de qualitat intern que es basarà en la gestió per processos i indicadors i la norma ISO 9001:2000.

2. Sistema d'informació GESTA

El 2005 ha de ser un any de consolidació del programa GESTA dins d'AQU Catalunya, per això es finalitzaran tots els processos d'introducció de dades històriques i l'elaboració i actualització de protocols de funcionament i introducció de dades, així com polir les millores ocasionades pels desenvolupaments de les atribucions posades en funcionament. Es vetllarà pel bon funcionament i us dels mòduls implantats.

Així mateix, també serà el moment per implantar sistemes automàtics de càlcul d'indicadors i estadístics (datawarehouse) que permetin tenir disponibles dades fiables sobre els processos i activitats d'AQU Catalunya.

3. Extranet

Dins del programa GESTA, es finalitzarà la implantació de l'extranet (vinculada al web d'AQU Catalunya) i es posarà en funcionament. L'objectiu és que aquesta s'utilitzi per als processos d'avaluació on-line i també per a facilitar el treball de les comissions que treballen conjuntament amb AQU Catalunya.