



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME D'AVALUACIÓ EXTERNA DEL CENTRE EDU ESPAÑA-DEUTSCHLAND UNIVERSITY STUDIES

**Programa d'avaluació dels centres que ofereixen titulacions
estrangeres a Catalunya**

Barcelona, 24 de maig de 2011

SUMARI

1. Introducció	3
1.1. Descripció del centre avaluat	3
1.2. Composició del comitè i agenda de la visita	3
1.3. Objectiu de l'informe	4
2. Informació pública sobre el programa de formació	4
3. Gestió del programa de formació a Catalunya.....	5
3.1. Activitat lectiva	5
3.2. Avaluació de l'alumnat	6
4. Recursos.....	7
4.1. Viabilitat global del projecte	7
4.2. Qualitat del professorat	8
4.3. Personal d'administració i serveis.....	8
4.4. Espais i equipaments	9
4.5. Relacions específiques de col·laboració en la docència i la recerca.....	9
5. Sistema d'assegurament de la qualitat	10
6. Valoració del Comitè	10
7. Recomanacions.....	11

1. Introducció

1.1 Descripció del centre avaluat

El centre EDU, –España Deutschland University Studies, Institute of Mangement and Technology–, és una entitat dependent de l'Asociación Hispano-Alemana de Enseñanzas Técnicas (ASET) i té un acord de col·laboració amb la Fachhochschule Südwestfalen (FH SWF) per impartir un grau universitari equivalent al que aquesta imparteix a la seva seu de Meschede. El grau és un Bachelor of Arts Business Administration que segueix el pla d'estudis de la FH SWF i es basa en el sistema dual alemany d'aprenentatge que combina classes teòriques amb estades a empreses.

1.2. Composició del comitè i agenda de la visita

El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) ha estat nomenat per AQU Catalunya i format per:

- Dra. Immaculada Vilardell Presidenta CAE, Dept. Economia Financera i Comptabilitat
Universitat autònoma de Barcelona
- Sr. Xavier Garcia Marimon Expert en garantia de la qualitat, Dept. de Comptabilitat
Universitat de Barcelona
- Sr. Aleix Barrera Corominas Estudiant, Departament de Pedagogia Aplicada
Universitat Autònoma de Barcelona
- Sra. Eva Benito Observadora, Tècnica de AQU Catalunya

La visita al Centre va tenir lloc el dia 16 de maig de 2011 amb l'agenda següent:

- | | |
|---------------|---|
| 8.30 a 9.30 | Planificació de la visita (sessió de treball del comitè) |
| 9.30 a 11.30 | Reunió amb la direcció del centre: Sr. Lothar Sprenzel, Director i Sr. Thomas Blum, gerent, a la qual s'hi va incorporar el Sr. Lars Gerrit Leyman, Cònsol General Adjunt d'Alemanya a Barcelona. |
| 12.00 a 12.30 | Reunió amb professorat: Sra. Hazar Masmoudi, Sr. Thomas Gollos, Sra. Kristina Schöne, Sra. Ulricke Dicke i Sra. María Ángeles Caballero. |
| 12.30 a 13.00 | Visita a les instal·lacions |
| 13.00 a 13.30 | Reunió amb estudiants: Sr. Paul Adrian Katterbe, Sr. Dirk Norbert Niehaus, Sr. Timon Regas, Sra. Katharina Reichrath, Sra. Anabel Simon, Sra. Cristina Pochadt i Sr. Daniel Roy Lanz. |
| 13.30 a 14.00 | Reunió amb personal d'administració i serveis: Sra. Leonor Monje i Sra. Judith Litzenburger |

1.3. Objectiu de l'informe

EDU ha demanat a AQU Catalunya que se l'avaluï en tant que institució docent que ofereix uns ensenyaments transnacionals conduents a l'obtenció d'un títol atorgat per una institució estrangera i no homologable als títols oficials de Catalunya. L'avaluació s'ha fet prenent com a marc de referència la *Guia per a l'avaluació dels centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya* d'AQU Catalunya del mes d'abril de 2011. L'objectiu de l'avaluació ha estat, com assenyala la *Guia*, determinar la potencialitat de la institució docent establerta a Catalunya per impartir adequadament el programa de formació i els seus mecanismes interns i externs de garantia de la qualitat.

La metodologia recomanada per AQU Catalunya per dur a terme l'avaluació consta d'un protocol, que inclou la visita presencial, i que fa especial èmfasi en la informació pública sobre el programa de formació, la gestió de l'activitat acadèmica, els recursos i el sistema d'assegurament de la qualitat.

L'informe que tot seguit es presenta és fruit de l'anàlisi de les evidències presentades per EDU i de la visita al Centre realitzada pel Comitè d'Avaluació Externa esmentat.

El procés d'avaluació ha seguit la metodologia de la *Guia* i s'ha facilitat al Comitè tota la documentació de recollida d'evidències, el qüestionari adreçat a la Fachhochschule Südwestfalen¹ i el qüestionari complimentat pel centre amb anterioritat a la visita presencial. Així mateix, s'han mantingut reunions amb els grups d'interès: equip directiu, professorat, estudiants/es i personal d'administració i serveis. El Comitè vol agrair a tots ells la càlida acollida i les interessants converses mantingudes en el decurs de la visita.

2. Informació pública sobre el programa de formació

El Centre disposa d'una plana web, que encara no ha fet pública, en la qual hi figura tota la informació sobre el programa d'estudis del BA Business Administration. Hem pogut constatar que a la plana esmentada hi ha la informació suficient per tal que l'estudiant pugui saber quins són els seus drets i deures.

¹ Annex I: qüestionari adreçat a la institució estrangera que atorga els diplomes, en aquest cas la FH SWF, per recollir evidències sobre la seva potencialitat acadèmica en la disciplina i els seus sistemes interns i externs de garantia de la qualitat.

La informació de la plana web inclou aspectes bàsics com les condicions i vies d'accés, l'estructura del pla d'estudis i l'oferta de pràctiques amb un llistat de les empreses col·laboradores, l'idioma en el qual s'imparteixen les classes i es realitzen les pràctiques, les competències i les sortides professionals. Pel que fa als aspectes de normativa acadèmica (criteris de permanència, accés, etc.) es fa referència explícita a les condicions establertes en la Fachhochschule Südwestfalen.

3. Gestió del programa de formació a Catalunya

3.1. Activitat lectiva

El programa de formació es basa en el sistema dual alemany que combina docència presencial i no presencial (75/25) amb formació pràctica en l'empresa. Aquesta vessant permet que l'estudiant adquireixi durant els estudis experiència professional, la qual cosa constitueix el principal punt fort del programa d'estudis que ofereix EDU. El Centre compta amb una llarga experiència en la impartició de cursos de formació empresarial, el programa dels quals combina teoria i pràctica en empreses. Aquesta tradició li permet disposar d'un nombrós conjunt d'empreses que acullen estudiants en pràctiques i que són assessorades i tutoritzades des del Centre. Els estudiants actuals del programa de formació empresarial valoren molt positivament la seva experiència de pràctiques a empreses i l'atenció, suport i supervisió que es fa des del Centre amb la finalitat d'assolir l'objectiu que l'estudiant pugui tenir l'oportunitat de fer una estada en diferents departaments i així fer-se un idea global del que és una empresa.

Les empreses escullen els estudiants que volen acollir en pràctiques i, en situació normal, hi restaran durant els dos anys de durada dels estudis. Els estudiants tenen un contracte amb l'empresa i, en els casos en què això no és possible, s'estableix un conveni amb el Centre. Les pràctiques no són avaluable, però el sistema de selecció dels candidats per part de l'empresa i la seva permanència garanteix la plena satisfacció de l'entitat amb la persona. Si les empreses no estan satisfetes del rendiment o l'actitud dels estudiants, l'any següent no els renoven el contracte i han de buscar-se una altra entitat que els aculli. En casos molt greus, on l'objectiu perseguit en la realització de les pràctiques no s'assoleixi per causes atribuïbles a l'alumne, li podria suposar la no obtenció del títol. Aquest mecanisme de realització de pràctiques és el que se seguirà en el títol de grau i es valorat molt positivament pels estudiants ja que, a banda de l'aprenentatge aplicat que suposa l'estada en les empreses, en alguns casos els ofereix la possibilitat d'establir una relació laboral estable futura amb l'entitat.

Per poder combinar adequadament teoria i pràctica, en el decurs del curs acadèmic es distribueixen ambdues activitats en blocs d'entre 7 i 8 setmanes que alternen classes al Centre

amb estades a les empreses. Si bé en el qüestionari enviat pel Centre només hi figura l'assignació d'hores a cada matèria, en la visita s'ha facilitat al Comitè una agenda amb la distribució temporal dels blocs de teoria i pràctiques dels quatre primers semestres, els quals mantenen la distribució global apuntada en el qüestionari entre teoria i pràctica. Entre els estudiants entrevistats hi havia discrepància sobre la durada adient dels mòduls de teoria i pràctica. Mentre uns opinaven que la durada de 8 setmanes trenca el ritme, d'altres la consideraven adequada. En qualsevol cas les diferents opinions sobre aquest aspecte no afecta l'elevada valoració que fan de les pràctiques.

Els continguts de cada matèria són els mateixos que els que imparteix la Fachhochschule Südwestfalen a la seva seu de Meschede, estan supervisats per un dels professors d'aquesta universitat i es basen en els materials d'estudi que emprats per aquesta. Tot i seguir un pla d'estudis vinculat a la realitat alemanya, tant les entrevistes amb professorat com amb alumnes han permès aclarir que en aquells aspectes en que hi pot haver discrepàncies amb la realitat de l'estat espanyol (normatives legals, especialment) s'expliquen les dues realitats, atès que l'estudiant fa les seves pràctiques en una empresa ubicada a l'Estat espanyol.

El títol de grau que es vol oferir permetrà l'especialització en logística o indústria. No obstant, en la relació de matèries no hi figuren els mòduls optatius del 4t, 5è i 6è semestres atès que hom preveu determinar-los en funció de la demanda dels estudiants, sempre i quan comptin amb un nombre mínim d'estudiants interessats. Els detalls sobre el treball final de grau figuren especificats en el qüestionari per a l'avaluació que ha emplenat el Centre.

3.2. Avaluació de l'alumnat

L'estudiant de EDU és un estudiant de la Fachhochschule Südwestfalen, per la qual cosa gaudeix dels mateixos drets i té les mateixes obligacions que un estudiant a Alemanya. Així, doncs, per a l'avaluació de l'alumnat es mantenen els mateixos requisits que a la Fachhochschule Südwestfalen per la qual cosa, la modalitat i el contingut dels exàmens, així com els criteris d'avaluació són dirigits i supervisats des de la FH SWF. El professor responsable de la universitat és qui té la darrera paraula pel que fa al contingut i a l'avaluació dels exàmens. Els mecanismes d'intervenció en els processos de correcció i de supervisió del procés d'avaluació per part de la FH SWF són exposats en el qüestionari que ha enviat el Centre. Aquests mecanismes garanteixen que el tracte que rep l'estudiant de Barcelona sigui idèntic al que rep l'estudiant a Meschede.

4. Recursos

4.1. Viabilitat global del projecte

El Centre EDU España Deutschland University Studies, Institute of Management and Technology aprofita l'experiència de més de 30 anys en l'àmbit de la formació de l'Asociación Hispano-Alemana de Enseñanzas Técnicas (ASET) que imparteix programes de formació empresarial en el marc de la reglamentació alemanya a Barcelona.

Atesa l'oferta actual d'estudis que ofereix ASET que abraça la preparació per a la formació empresarial –programa de formació d'un curs a partir de 4t d'ESO– i la formació empresarial –programa de formació de dos cursos després del curs de preparació o des del Batxillerat–, els estudis universitaris de Business Administration completarien el programa de formació global del Centre. El títol universitari al qual dona opció el programa de formació universitària l'expedeix la Fachhochschule Südwestfalen amb seu a Meschede que, entre els estudis que ofereix, hi figura el BA Business Administration, per la qual cosa reuneix les garanties d'un títol oficial alemany.

Tot i que la dimensió actual del Centre, pel que fa a estudiants, és molt reduïda, l'oferta del curs 2011-2012 per al títol universitari és de 20 places que, en part, es preveuen cobrir amb els alumnes que cursen actualment la formació empresarial. Tot i que al Comitè li sembla una previsió optimista, els responsables del Centre estan convençuts que aconseguiran cobrir les places ofertes, atesa la demanda que actualment tenen els seus ensenyaments situada entre 30 i 35 alumnes anuals de nou ingrés.

Igualment, les previsions financeres d'ingressos i despeses semblen molt optimistes, si bé cal tenir en compte que el Centre compta amb el suport de l'estructura d'ASET que, en els primers anys, n'assumirà part del cost. Així, doncs, el cost del personal d'administració, de la direcció general i part del cost del professorat es compartiran amb ASET. Cal tenir present que el professorat no és a temps complet i, en general, mantenen activitats laborals en altres empreses (de forma semblant al professorat associat de les universitats públiques catalanes). Amb el decurs del temps aquesta situació es regularitzarà i el Centre assumirà la seva pròpia planificació financera. Les persones responsables amb les quals va parlar el Comitè estaven molt convençudes de les previsions financeres. De fet, el programa compta amb el suport del Govern alemany tal com va ratificar la persona del Consultat que va assistir a la reunió amb la direcció del Centre.

4.2. Qualitat del professorat

La Fachhochschule Südwestfalen és qui controla la qualitat del professorat i certifica si està qualificat i té les capacitats per ensenyar les assignatures corresponents. A la carta de confirmació dels docents la FH SWF hi annexa una relació del professorat i de les assignatures a impartir per cada un d'ells en cada semestre. Anualment la FH SWF ha d'autoritzar el professorat. No hi ha cap altre control de qualitat del professorat ja que només de forma esporàdica, puntual i no sistemàtica s'han realitzat enquestes d'avaluació per part dels estudiants. En aquest aspecte, la reduïda dimensió que actualment té el Centre i l'accessibilitat als responsables faciliten la comunicació entre la direcció i els estudiants, fet que permet detectar qualsevol incidència de forma bastant immediata.

El Centre, en algunes ocasions ha facilitat la formació del professorat, però no disposa d'una pla específic.

Quan tots els cursos del nou estudi estiguin implantat, la previsió de la ràtio professor / estudiant és de 10, semblant a la que tenen els estudis que actualment imparteix el Centre. Tot i aquesta molt bona ràtio, i considerant la dedicació parcial de la major part del professorat, en opinió dels estudiants, el Centre té poc marge de maniobra per resoldre imprevistos. No obstant, tant professorat com estudiants constaten el bon ambient i l'estreta relació entre ambdós col·lectius afavorida per les dimensions del Centre, fins el punt que no sigui necessari que el professorat tingui un horari fixat d'atenció als estudiants.

Actualment, la majoria del professorat tutoritza un grup de 10 alumnes de qui en fa un seguiment durant el curs acadèmic i, en cas de produir-se qualsevol incidència, la comenta amb la resta de l'equip docent en les reunions paròdiques que duen a terme.

A banda del professorat contractat, no es descarta la possibilitat d'estades temporals per la impartició d'alguna matèria, en especial les optatives, per part de professors de la FH SWF.

4.3. Personal d'administració i serveis

Atès que el nombre d'estudiants previst pel primer any és de 20, sembla adient la previsió feta pel Centre d'assignar al grau una dedicació de mitja jornada d'una persona d'administració i serveis per gestionar la matrícula i els expedients dels estudiants. No obstant, encara no tenen ben definits quins seran es processos administratius amb la Fachhochschule Südwestfalen.

4.4. Espais i equipaments

El Centre compta amb espais i equipaments suficients per poder impartir el programa que proposen. Hi ha previstes algunes obres d'ampliació d'espais d'aules i de connectivitat a la xarxa sense fils a totes les instal·lacions per tal d'eliminar l'aula d'informàtica. Així mateix, la direcció del Centre informa que està tramitant amb una de les seves empreses col·laboradores l'adquisició de Netbooks per tal d'aconseguir que cada un dels seus estudiants, quan iniciï els estudis al Centre, pugui disposar d'un d'aquests aparells.

Atès que durant una bona part dels quatre primers semestres els estudiants realitzen pràctiques a les empreses i que en el darrer semestre la docència presencial és molt reduïda fa que sigui possible atendre la docència presencial prevista quan tot el grau estigui implementat i el conjunt d'estudiants sigui d'un màxim de 100 persones.

El Centre disposa d'una biblioteca amb molt poques places i poc equipada, però s'està treballant per tal que els estudiants puguin tenir accés en línia a la biblioteca virtual de la Fachhochschule Südwestfalen. El Centre compta amb un servei de borsa de treball, que és ben valorat per part dels i les estudiants, però no compta amb serveis de restauració, ni de reprografia, ni esportius, ni culturals, ni d'orientació i acollida per aquelles persones que provenen de fora de Barcelona.

Pel que fa al compliment de la normativa d'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques per a les persones amb mobilitat reduïda o qualsevulla altra limitació, resta pendent l'informe de l'arquitecte del departament corresponent de la Generalitat de Catalunya.

4.5. Relacions específiques de col·laboració en la docència i la recerca

La pràctica totalitat del professorat són professionals que treballen en altres empreses o entitats diferents del Centre. No realitzen activitats de recerca i tampoc és previst que en duguin a terme atès el perfil actual del professorat.

5. Sistema d'assegurament de la qualitat

Tot el procés de selecció del professorat, de supervisió de les assignatures impartides i dels exàmens es fa des de la Fachhochschule Südwestfalen que compta amb l'acreditació del programa BA Business Administration expedit per l'agència alemanya Agentur für Qualitätssicherung durch Akkreditierung von Studiengängen (AQAS). És per aquest motiu que els requisits de selecció del professorat són els mateixos que a la FH SWF.

Segons l'acord de cooperació entre la Fachhochschule Südwestfalen i EDU el nivell qualitatiu del grau ha de ser equivalent al de l'educació superior alemanya, és a dir, que els requisits d'accés exigits als estudiants siguin els mateixos que els exigits als estudiants d'economia de la Fachhochschule Südwestfalen i que la qualificació del professorat es correspongui amb la del personal docent de la FH SWF, així com que el programa formatiu es correspongui amb l'impartit a la FH SWF. EDU ha de complir tots els requisits que s'erigeixen a la FH SWF.

6. Valoració del Comitè

El Comitè d'avaluació del centre EDU España Deutschland University Studies, Institute of Management and Technology (EDU) considera que el Centre té la potencialitat per impartir adequadament el programa BA Business Administration ja que té un acord de cooperació establert amb Fachhochschule Südwestfalen (FH SWF), institució que compta amb l'acreditació del programa esmentat expedida per l'agència alemanya Agentur für Qualitätssicherung durch Akkreditierung von Studiengängen (AQAS). Aquest acord obliga EDU a respectar les normatives acadèmiques d'accés, de matrícula i d'examen de grau de la FH SWF, així com impartir els cursos amb el mateix concepte didàctic i nivell qualitatiu que la Universitat. La FH SWF assegurarà la qualitat docent del professorat, la concordança entre el programa d'estudis d'EDU i els seus propis i els estàndards de qualitat en la preparació dels exàmens.

A més d'aquest sistema de garantia de qualitat, el Comitè ha pogut comprovar que el Centre compta amb una programació acadèmica i uns recursos adients per a impartir el programa, així com amb un sistema d'informació als usuaris satisfactori.

El Comitè vol fer esment de que els resultats de les entrevistes mantingudes amb professorat i estudiants tenen un caràcter limitat ja que no poden parlar de la seva experiència en el grau BA Business Administration perquè encara no s'ha començat a impartir. No obstant, les opinions d'estudiants i professorat han servit al Comitè per copsar la cultura i atmosfera del Centre, així com la complicitat entre tots els col·lectius, que se suposa mantindran en el futur.

7. Recomanacions

El Comitè considera adient fer unes recomanacions finals al Centre que poden ajudar a millorar la seva qualitat, tot i que té present que algunes d'elles ja estan previstes:

- Tot i que el Centre és petit, però amb un creixement futur, seria recomanable explicitar els processos de treball i coordinació per tal de facilitar l'acollida de nou personal, així com exposar de cara a l'exterior la seva forma de funcionar.
- Atès que el professorat prové principalment de la pràctica professional, seria recomanable establir des del Centre alguna formació periòdica vinculada a la docència i la innovació docent.
- En l'àmbit del professorat i tenint en compte el futur creixement del nombre de professors, seria recomanable preveure algun mecanisme propi del Centre que assegurí la qualitat de l'ensenyament ofert complementari als sistemes d'avaluació implantats per la FH SWF.
- Atès també el creixement futur en el nombre d'estudiants, seria recomanable establir un mecanisme d'acollida als alumnes provinents de l'estranger, per tal d'assessorar-los i orientar-los en els tràmits necessaris per a establir-se a Barcelona durant el període acadèmic.
- Per tal de garantir un majors serveis als estudiants, seria recomanable establir convenis de col·laboració amb altres centres o institucions per tal d'aconseguir avantatges en l'accés a biblioteques, equipaments culturals i esportius, etc.

Barcelona, 24 de maig de 2011