

L'aplicació de millores i el seu seguiment

Totes les universitats busquem sistemes propis d'allò que en diem qualitat, d'acord amb la nostra estructura, organització, dimensió i, fins i tot, història. Al llarg dels successius butlletins s'ha posat de manifest que els processos d'avaluació institucional de la qualitat ens aporten una metodologia comuna a totes, de manera que esdevenen un punt de confluència de les nostres universitats.

A l'inici del cicle avaluatiu que ara estem completant es va parlar de quins objectius tenia el pla adoptat: introducció de la cultura de la qualitat, rendiment de comptes a les administracions i a la societat en general i l'avaluació com a eina de millora contínua.

La manera de gestionar les propostes de millora sembla que torna a estar novament en l'esfera de la mateixa capacitat d'organització de cada universitat i dels seus sistemes de qualitat. Coneixem, en aquest sentit, moltes experiències interessants. Tanmateix, no hi ha, per ara, un model que sigui aplicable a totes les universitats, sinó que cada una vehicula el compromís amb la millora a través dels instruments de gestió i de qualitat de què es dota.

L'objectiu més important de tot el procés és assegurar que les institucions universitàries disposin dels instruments de gestió més adequats per assegurar-ne la qualitat. En aquest sentit, i en la mesura que siguin realment operatius, asseguraran la formalització i el coneixement públic de les millores que s'han derivat de les avaluacions a través de la gestió quotidiana de la universitat. Els plans directors, els estratègics o els diferents plans de millora són una bona eina que s'ha de tenir en compte; les universitats han de valorar quins instruments els resulten més adequats.

Un aspecte, però, torna a pertànyer a la metodologia comuna, al terreny de la confluència: com donem a conèixer i retem comptes de les millores introduïdes arran dels processos d'avaluació. El seguiment de les avaluacions efectuades, amb un sistema més àgil i dinàmic, ha de ser una garantia de tot el procés i de tothom qui hi intervé: unitats avaluades, universitats, administracions i societat en general. Un sistema integral i públic d'indicadors en serà el millor suport i la millor eina.

Enric Argullol i Murgadas

Rector de la Universitat Pompeu Fabra

Sumari

Q Convocatòries del DURSI per a la innovació docent

Pàgina 2

Q Una conversa amb Pere Miró i Plans, president del Consell Social de la UAB: «Caldria implantar un certificat de qualitat que seguís la metodologia de l'ISO 9000»

Pàgina 3

Q L'avaluació dels plans de millora. L'experiència pilot de la UB i la UPC

Pàgines 4 i 5

Q Pla d'actuació de l'Agència per a la millora de la qualitat del sistema universitari català. 2001-2007

Quadern

Consell de Direcció: Antoni Serra i Ramoneda, Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Antoni Caparrós i Benedicto, Carles Solà i Ferrando, Jaume Pagès i Fita, Enric Argullol i Murgadas, Josep M. Nadal i Farreras, Jaume Porta i Casanellas, Lluís Arola i Ferrer, Pere Fontana i Garcia, Pere Miró i Plans, Miquel Roca i Junyent, Joan Guitart i Agell, Jaume Casademont i Perafita, Josep M. Pujol i Gorné, Josep M. Freixes i Cavallé, Josep Grifoll i Guasch, Antoni Giró i Roca, David Serrat i Congost.

Consell de Redacció: Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, Martí Estruch i Axmacher.

Redacció i disseny: Bàrbara González Sans

Edita: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Av. de la Catedral, 6-8, 2n. 08002 Barcelona

Convocatòria d'ajuts per al finançament de projectes de la qualitat docent del DURSI

Una nova iniciativa: la innovació docent

S'ha mencionat sovint la necessitat de potenciar la qualitat de la docència. Amb molta facilitat es parla en els àmbits universitaris de l'estreta relació entre docència i recerca; però, a l'hora d'avaluar currículums de professors per a la seva estabilització i/o promoció, hi ha una tendència a valorar solament l'activitat de recerca, ja sigui a través dels projectes de recerca o de les publicacions. Això és així, i només canviarà quan siguem capaços de tractar la docència al mateix nivell que la recerca, en pla d'igualtat.

La docència és millorable i cal que hi dediquem esforços per inno-

var en el mètode docent, per tal d'aconseguir transformar la docència en aprenentatge.

La convocatòria d'ajuts per al finançament de projectes per a la millora de la qualitat docent, publicada per primera vegada al final del 2000 i que ha tingut un gran èxit de participació, pretén obrir una nova via reforçant l'existència de grups de recerca competitius en l'àmbit de la innovació docent per a totes les àrees de coneixement.

Els sexennis de recerca també s'han de poder aconseguir, amb la recerca de nous mètodes d'aprenentatge i amb l'elaboració de materials de suport a l'estudi,

incorporant les noves tecnologies en l'aprenentatge dels estudiants. Tot això s'ha de fer amb una gran dosi de realisme; no es tracta de dissenyar coses utòpiques, sinó aplicables, contrastables i assumibles.

La porta és oberta. L'èxit i la credibilitat dependrà del fet que els professors i grups de recerca també apostin per obrir aquesta nova línia de treball, en paral·lel a la que ja s'està fent.

De moment, gràcies pel vostre suport inicial.

Antoni Giró i Roca

Director general d'Universitats

Procés d'avaluació de la inserció laboral dels graduats universitaris

La formació superior és un dels objectius primordials que té la universitat. En aquest àmbit l'Agència duu a terme un treball constant d'avaluació de les titulacions, que, en definitiva, són l'instrument pautat que ordena i canalitza la transmissió de coneixements a nivell superior.

A fi de complementar aquesta anàlisi, l'Agència i les universitats han estimat oportú apropar-se a l'avaluació de la formació universitària des de l'òptica dels resultats que aquesta ha produït sobre els estudiants un cop han finalitzat els seus estudis.

D'aquesta manera, enguany s'emprenrà l'avaluació transver-

sal del procés d'inserció de titulats universitaris al món del treball - procés que es basarà en una única enquesta tramesa al conjunt de graduats que van obtenir el títol universitari a Catalunya durant el curs 1997-1998, la qual cosa suposa prop de 25.000 persones. Les universitats disposaran, així, d'un instrument d'anàlisi homogeni i universal.

Cal subratllar que l'avaluació d'aquest procés tractarà no solament sobre la qualitat d'inserció laboral dels graduats, sinó també sobre com els graduats valoren la formació rebuda a la universitat, tant des del punt de vista professional com personal.

Per a l'anàlisi del procés i la redacció dels protocols d'avaluació, l'Agència ha constituït una comissió coordinada pel professor Sebastián Rodríguez, formada per acadèmics i responsables tècnics de les universitats. Així mateix, la professora Pilar Figuera, de la UB, i el senyor Jesús Vivas, de l'observatori de graduats de la UAB, han redactat un document marc de referència per a l'avaluació del procés d'inserció laboral.

Josep Grifoll
Agència

Una conversa amb:

Pere Miró i Plans

President del Consell Social de la
Universitat Autònoma de Barcelona

“Caldria implantar un certificat de qualitat que seguís la metodologia de l’ISO 9000”

Pere Miró i Plans arriba puntual a la cita amb el Consell de Redacció del Butlletí, amb un maletí ple de feina a fer, uns records plens d’il·lustratives anècdotes i les idees molt clares. Segons ell,

Les propostes que els últims dies se senten sobre la reforma de la LRU, que qualifica “**d’arbre mal podat**”, el preocupen. Pere Miró és un gran defensor del Consell Social i considera “**molt important la seva funció i les bones relacions que manté amb els òrgans de govern de les universitats catalanes**”, ja que pensa que una de les tasques pendents és apropar universitat i societat que “**encara són dues grans desconegudes**”. En aquest sentit, una de les activitats principals que desenvolupa la UAB, les jornades de col·legis professionals, “**representen un bon punt de trobada**”, tot i que -confessa- “**costa molt fer participar els professionals activament a la universitat**”.

Per això creu que el procés d’avaluació de la qualitat de les universitats ha de servir també per informar la societat. “**La cultura de la qualitat** -diu Pere Miró- **està cada cop més assumida i la por als rànquings característica dels primers anys de l’aplicació del procés d’avaluació ja està superada. Les universitats han d’entendre que les comparacions**

no tenen per què ser necessàriament negatives”.

Pere Miró destaca que, des de l’òptica del Consell Social, s’ha observat un canvi molt important de les universitat en només tres o quatre anys, “**un canvi que potser no ha estat encara copsat en tota la seva magnitud pels responsables universitaris**”.

El procés d’avaluació de la qualitat a les universitats és, al seu entendre, “**molt positiu**” i en destaca que “**ara que es comencen a recollir els primers fruits es pot comprovar que el sistema està en evolució constant**”. Caldria, però, “**avançar cap a una avaluació més externa**” per a la qual “**s’hauria de disposar d’un col·lectiu de professionals de prestigi, externs a les institucions i amb una bona formació en metodologia de l’avaluació, que actuessin com a auditors**”.

tant la universitat com la societat han de fer un esforç per conèixer-se millor. El missatge és clar: el consells socials desenvolupen una tasca vital per a les universitats catalanes.



Pere Miró en una jornada de col·legis professionals de la UAB

Segons Pere Miró, pagaria la pena provar aquesta experiència per veure quins resultats se’n podrien obtenir.

En aquest mateix sentit, el president del Consell Social de la UAB creu que seria bo implantar un certificat de qualitat que seguís la metodologia de l’ISO 9000, que “**cada vegada està més implantat en l’àmbit europeu**”. “**Amb aquest certificat les institucions estarien més ben predisposades a obtenir l’ISO i equiparar-se amb les universitats de la resta d’Europa**”. Pere Miró confessa que la seva formació tècnica l’ha portat a creure molt en el sistema d’acreditació, però que, en tot cas, “**això seria un tema que pertoca a l’Administració més que no pas a l’Agència**”.

La UB i la UPC apliquen, de forma pilot, el seguiment de diverses accions de millora

L'avaluació dels plans de millora

Les universitats catalanes estan avaluant, des de fa sis anys, la qualitat de la seva activitat de manera regular. Ja s'han

avaluat, en total, 256 unitats, entre titulacions, departaments, serveis i processos. Ara cal valorar les millores que s'han aplicat.

Tot l'esforç realitzat per diagnosticar l'estat de la qualitat de les universitats s'ha concretat, d'una banda, en un augment de la transparència i el rendiment de comptes a la societat i, de l'altra, en l'impuls de la millora interna. Com a conseqüència del procés d'avaluació i per donar resposta a les principals mancances i reptes identificats, les universitats han iniciat el disseny de plans de millora. Ara bé, un cop s'ha posat en marxa un pla de millora, cal fer el seguiment de com es desenvolupa, comprovar si compleix els objectius inicials i quins efectes ha produït en la unitat avaluada.

Per tal de sistematitzar aquest seguiment, l'Agència ha impulsat l'elaboració d'una guia que estableix les bases metodològiques per avaluar els plans de millora implantats, tant pel que fa al seu disseny i desenvolupament com a l'impacte per a la unitat i els seus resultats.

Aquesta metodologia s'està aplicant, de forma pilot, a la Universitat de Barcelona i a la Universitat Politècnica de Catalunya. Concretament, a la UB es fa el seguiment del pla de millora de les titulacions de Farmàcia i d'Educació Social i a la UPC el dels plans estratègics de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicacions de Barcelona, de l'Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú, de l'Escola Universitària Politècnica de Mataró i dels

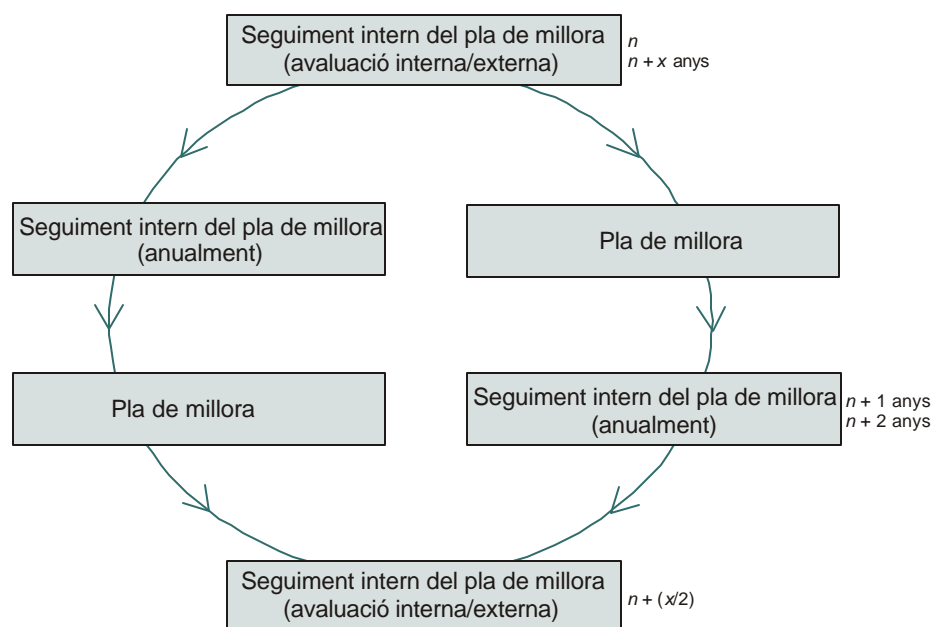
departaments d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial i d'Enginyeria Electrònica.

Augmentar la qualitat consisteix a millorar el que ja s'està fent. La direcció en què han d'anar les millores està definida en els plans d'actuació de cada unitat (plans estratègics, de millora). Així doncs, l'objectiu del seguiment és valorar la planificació, els resultats i l'impacte de les estratègies de millora d'una unitat.

L'enfocament principal d'aquest seguiment és comprovar què s'ha fet i què no s'ha fet respecte a la planificació inicial, quins són els canvis més importants que ha experimentat la unitat i com es replanteja la planificació de les accions de millora en vista al futur.

El programa d'avaluació i millora de la qualitat d'una titulació pot seguir un esquema com el que es presenta a la figura, que defineix el cercle de la qualitat orientada a la millora: avaluació, planificació i seguiment del pla de millora. L'avaluació es repeteix després d'un determinat nombre d'anys i es torna a fer el seguiment del pla de millora a la meitat del cicle, tenint en compte que durant el primer any i part del segon es realitza el procés d'avaluació i l'elaboració del pla.

És important tenir en compte, però, que la decisió de realitzar el seguiment del pla de millora sempre està a les mans dels responsables de cada titulació (centre-universitat). És a dir, no està previst, ara per ara, que aquest pla de seguiment



s'apliqui a totes les unitats que ja han estat avaluades.

Procés i metodologia

El seguiment del pla de millora s'articula en dues grans fases: una avaluació interna i una anàlisi externa.

La fase interna està conduïda per un comitè intern de seguiment. Es recomana que aquest equip estigui format pels mateixos responsables d'executar el pla de millora, ja que el seguiment ha de ser entès com una fase més del cicle de la qualitat. Feta aquesta consideració, la composició del comitè es pot complementar amb alguns dels membres del comitè intern que van dur a terme la primera avaluació, atès que poden aportar una visió de partida tant dels resultats de l'avaluació com de les propostes de millora que se'n van derivar. També es pot comptar amb representants dels diferents col·lectius que formen la unitat avaluada.

Tot i que l'objectiu del seguiment és avaluar i reconduir el procés de millora de la unitat, això no ha d'implicar submergir la unitat en una altra avaluació com la realitzada la primera vegada. Per tant, és imprescindible que, des del primer moment, les unitats tècniques de cada universitat condueixin el procés i li donin suport, per tal de facilitar el material de base necessari per al treball dels comitès intern i extern i afavorir al màxim la reflexió. Bona part del contingut de l'informe intern, doncs, ha de ser elaborat per les unitats tècniques, les quals han de recopilar la informació sobre la situació de partida de la unitat, els resultats de l'avaluació i l'estat i aplicació del pla de millora.

Al comitè intern li correspon com-

pletar aquesta informació d'acord amb l'estructura prevista a la guia de seguiment, valorar el procés i els resultats del pla de millora i, finalment, establir les bases per a la reelaboració d'aquest pla.

L'informe de seguiment intern ha de ser debatut i contrastat amb l'Equip de Govern per tal d'incorporar-hi la visió institucional.

La fase de seguiment extern té l'objectiu de contrastar tant el desenvolupament del pla de millora com els seus resultats i la valoració que n'ha fet el comitè intern. D'aquesta anàlisi externa, també se n'han de poder extraure conclusions útils per replantejar, si s'escau, les directrius generals del comitè de qualitat de la universitat.

Els comitès externs de seguiment, en els projectes pilot que s'estan duent a terme, tindran una composició d'acord amb les especificitats de cada pla de millora. En tot cas, estaran formats, com a mínim, per un membre del comitè d'experts extern que va realitzar la primera avaluació externa (preferentment el president) i per un expert universitari amb competència tècnica per incorporar-hi la visió global sobre processos de millora.

Les funcions d'aquest comitè extern han de ser reforçar la visió del seguiment orientat a la millora i valorar els esforços de la institució i la unitat avaluada. El comitè haurà de comprovar l'adequació del pla de millora a les propostes sorgides de l'avaluació inicial de la unitat i als seus objectius, valorar el disseny del pla i els resultats assolits, i aportar valor afegit sobre les estratègies d'actuació.

Els resultats esperats

L'experiència pilot, tal com s'està

desenvolupant actualment a la Universitat de Barcelona i a la Universitat Politècnica de Catalunya, s'ha plantejat com una primera prova de la guia d'avaluació dels plans de millora elaborada per l'Agència.

Un cop finalitzada aquesta experiència, se n'avaluaran els resultats per tal de reajustar el model i dissenyar una guia d'avaluació que pugui fer-se extensible a la resta d'universitats catalanes que vulguin realitzar el seguiment de plans de millora.

L'informe de seguiment intern

L'informe de seguiment intern consta de cinc parts fonamentals:

1. Introducció i contextualització: situar el procés d'avaluació, planificació i seguiment dins la història de la unitat.

2. Descripció de les accions de millora desenvolupades: quines accions s'han dut a terme des de l'avaluació inicial i quins han estat els resultats obtinguts.

3. Anàlisi del pla de millora: valorar el pla i situar els resultats en el context de la planificació prevista i el desenvolupament que s'ha fet.

4. Principals canvis en la titulació respecte de la situació inicial: comprovar què ha canviat a la unitat des de la seva avaluació en les dimensions claus per a la qualitat.

5. Replantejament del pla de millora per als propers anys: què ens proposem a partir d'ara?

Carme Melsió

Universitat de Barcelona

Santi Roca

Universitat Politècnica de Catalunya

Carme Sala

Universitat Autònoma de Barcelona

Els primers fruits de l'avaluació: les accions de millora

Una de les finalitats principals de l'Agència és promoure la millora constant de la qualitat de l'educació superior, i és en aquesta voluntat on se situen els plans de millora que les unitats i les universitats avalua des desenvolupen actualment. Els plans de millora recullen les propostes sorgides del procés d'avaluació intern i extern com a conseqüència de l'anàlisi en profunditat dels punts forts i febles detectats.

En el programa de 1999 es van avaluar 65 titulacions de les àrees de ciències socials, humanitats, ciències experimentals, ciències de la salut i tècnica. En total es van detectar i analitzar 4.700 punts forts i febles i van sorgir unes 1.800 propostes de millora. L'Agència ha portat a terme un estudi d'aquestes propostes, considerant els processos d'avaluació intern i extern i l'informe de síntesi que plasma, de forma concreta, el pla d'actuació per a la millora de la unitat sotmesa al procés avaluat.

Totes les titulacions avalua des en el conjunt de les universitats presenten moltes coincidències a l'hora de proposar millores. Un terç de les propostes de millora de totes les universitats fan referència al programa de formació i, en especial, als plans d'estudis (perfil de formació i tipologia i distribució dels crèdits de les assignatures) i l'organització de l'ensenyament (coordinació, horaris i pràctiques del pla d'estudis).

El 16% estan relacionades amb el desenvolupament de l'ensenyament

ment i se centren fonamentalment en la millora de l'atenció tutorial i de la metodologia docent, aspectes amb què es pretén la progressió i la millora dels resultats acadèmics dels estudiants. Així doncs, el 50% de les propostes de millora estan dirigides als programes de formació i al desenvolupament dels ensenyaments avaluat.

Altres aspectes als quals es refereixen bona part de les propostes de millora (11% per a cada un) són els recursos humans, les instal·lacions i les relacions externes. Aquestes propostes se centren bàsicament en la millora de la plantilla de personal docent, de les infraestructures i dels recursos didàctics, i també, a millorar els programes internacionals d'intercanvi i la projecció i la imatge. Finalment, el context institucional, les metes i objectius i els alumnes són els aspectes que menys propostes de millora recullen, el 6% cada un.

Aquesta gran homogeneïtat en les propostes de millora que fan les universitats públiques catalanes demostra que, fonamentalment, afronten problemes i reptes molt similars.

A mesura que avança el procés d'avaluació, es fa més evident com, en general, els punts forts i febles es van concretant, perfilant i es redueixen en nombre i, finalment, en l'informe final de síntesi, donen lloc a propostes de millora factibles. En la majoria de casos aquestes propostes es presenten prioritzades en el temps i concretades pel que fa

a la responsabilitat de la seva implantació. Des de la implantació de l'avaluació institucional a Catalunya, han estat moltes les propostes de millora que s'han dut a terme a les universitats.

En el taller «La implantació de les millores», que va tenir lloc a la UdL els dies 8 i 9 de febrer, es van presentar algunes de les iniciatives per a la millora que han adoptat amb èxit diverses universitats: els plans d'acció tutorial a la UB, la mobilitat internacional del professorat a la UPC, la cooperació educativa UAB-empresa, les accions de millora en els ensenyaments tècnics a la UdG i a la UdL, el projecte integrador 1r-4t d'Enginyeria Química a la URV, les accions de millora en els ensenyaments de Dret a la UAB i a la UdG, l'impuls pedagògic a la formació docent en la facultat de Ciències de l'Educació i la Vida a la UPF i l'ensenyament pràctic a les facultats de Química i Farmàcia a la UB. Totes aquestes experiències es publicaran en un proper dossier sobre el Taller.

En aquest sentit, cal destacar que l'Agència té la voluntat de promoure el seguiment de la implantació de les accions de millora. Per aquest motiu ha desenvolupat una nova metodologia, amb la col·laboració de les universitats, amb la finalitat de contribuir al desenvolupament més efectiu del pla d'acció i, per tant, a la millora contínua de les unitats avalua des.

Josep Manel Torres
Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari a
Catalunya

Principals recomanacions de l'Informe 2000

L'Informe 2000 proposa algunes recomanacions, dirigides a les titulacions avaluades, a les universitats, a la mateixa Agència i a l'Administració, que s'haurien de

tenir presents per millorar la qualitat del sistema universitari català. Aquestes propostes es deriven dels resultats del procés d'avaluació dut a terme durant l'any 1999.

Titulacions

Les titulacions haurien de definir de forma més precisa els seus objectius i el perfil del graduat que pretenen formar. A més a més, els continguts dels programes, d'una banda, s'haurien d'adequar a les capacitats de treball efectives dels estudiants i, de l'altra, haurien d'estar prou coordinats per evitar repeticions entre diferents assignatures. L'Informe també considera necessari que les titulacions fomentin el treball personal dels alumnes i les accions tutorial, i que revisin periòdicament els criteris d'avaluació acadèmica segons els objectius i el rendiment acadèmic.

Universitats

Els informes d'avaluació, tant interns com externs, han fet palesa la necessitat generalitzada que les universitats integren l'avaluació en els seus respectius programes de qualitat i donin suport a les unitats i els serveis perquè estableixin plans estratègics. També es recomana que promoguin la cultura de la qualitat, així com accions per innovar i diversificar les metodologies docents i la recerca.

Administració

Potenciar la relació entre els processos de planificació estratègica de les universitats, l'avaluació

institucional i els contractes programa és la recomanació principal que es desprèn del procés d'avaluació dut a terme i que pertoca considerar a l'Administració.

Agència

Finalment, l'Agència hauria de fer un esforç per simplificar el procés d'avaluació, tant de la recerca com de la docència, i aprofundir en el de la gestió. També caldria incidir a incrementar i millorar la informació a la societat sobre la qualitat de les universitats i, en aquest sentit, hauria de treballar en l'establiment de marcs de referència i estàndards de qualitat.

Recomanacions per a millorar el procés d'incorporació de nous estudiants a la universitat

L'Informe 2000 inclou l'avaluació transversal del procés d'incorporació de nous estudiants a la universitat. De l'estudi dels punts forts i febles detectats durant l'avaluació d'aquest procés, se n'ha extret un seguit de recomanacions que són generalitzables a totes les universitats avaluades.

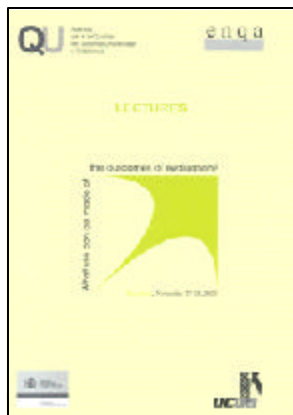
En primer lloc, es recomana que es descriguin de forma més precisa els objectius que la universitat vol assolir respecte a l'accés de nous estudiants i que aquesta definició es faci extensiva també als centres. A més a més, caldria ampliar i millorar les fonts d'informació relatives al procés i establir indicadors d'accés i d'eficàcia de les accions de captació d'estudiants que duen a terme les universitats. Seria bo, d'altra banda, tenir en compte les característiques dels instituts d'ensenyament secundari (IES), dels quals procedeix la majoria dels

alumnes de cada institució. Convindria, finalment, analitzar l'impacte de les accions de tutorització per tal de comprovar que compleixen la missió de facilitar el trànsit dels alumnes de la secundària a la universitat. Per evitar els desajustaments que es produeixen en aquest trànsit, que comporta taxes baixes de rendiment acadèmic durant el primer curs universitari, l'Informe recomana que es faci un esforç més important de captació d'alumnes a quart d'ESO i a primer de batxillerat, atès que aquest és el moment en què els estudiants han de prendre decisions clau sobre l'itinerari i les optatives que després els serviran per estudiar una carrera determinada.

També es recomana a la universitat que realitzi accions per conèixer millor el perfil dels estudiants que provenen de la LOGSE i els faciliti informació sobre el que se'ls requerirà per accedir a una titulació.

Lectures: What use can be made of the outcomes of evaluation

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya

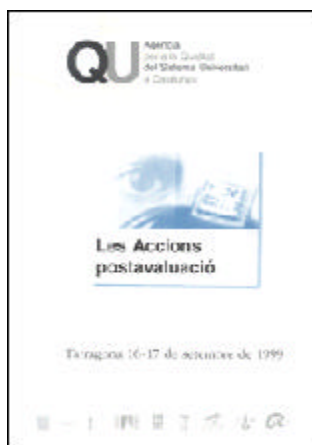


Aquesta publicació recull el conjunt de les ponències i els casos pràctics presentats durant el seminari «*What use can be made of the outcomes of evaluation*», organitzat per l'Agència conjuntament amb la Xarxa Europea d'Agències de Qualitat (enqa), el Consejo de Universidades i la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas, i que va tenir lloc el mes de novembre de 2000 a Barcelona. El seminari tenia com a objectiu

principal debat sobre l'ús que es pot fer dels resultats del procés d'avaluació; concretament, l'aplicació de millores a les unitats avaluades, la transparència en la informació a la societat i el seguiment de les avaluacions.

Les accions postavaluació

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya



Aquest llibre recull els principals aspectes tractats durant el taller: «Les accions postavaluació», que va tenir lloc a la Universitat Rovira i Virgili a principis de setembre de 1999. En aquest ta-

ller, responsables de qualitat de les diferents universitats públiques catalanes, membres d'agències de qualitat de diversos països d'Europa i representants dels mitjans de comunicació van debatre sobre els processos d'aplicació de millores de la qualitat i la informació que cal donar a estudiants, empresaris i societat en general de la qualitat de l'ensenyament superior.

L'objectiu principal del taller va ser aportar línies d'actuació i millora per tal que els actuals processos d'avaluació compleixin les seves finalitats, que es poden resumir en: promoure l'avaluació institucional a les universitats, elaborar metodologies homogènies i d'acord amb les que es fan servir a la Unió Europea i proporcionar informació objectiva útil tant als futurs estudiants com als empresaris i a l'Administració. També s'hi pot trobar la traducció al català de bona part de l'Informe que la DG XXII de la Comissió Europea va encarregar a les agències danesa i francesa sobre l'estat de l'avaluació de l'educació superior a Europa.

La qualitat als centres de formació superior. Experiències a l'àrea de Barcelona

Marc Satorras Arriols

Edicions UPC



Aquest llibre recull els models d'avaluació i de gestió de la qualitat universitària dels principals centres de formació superior de l'àrea de Barcelona. Editat conjuntament per la Xarxa Barcelona Qualitat, l'Associació Pla Estratègic Barcelona 2000 i l'Agència, representa un pas més en el procés d'anàlisi i de reflexió sobre els instruments de garantia de la qualitat de les institucions d'educació superior.

LA WEB www.agenqua.org

@ La web de l'Agència amplia continguts i incorpora una intranet

Un dels objectius principals de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya és aportar una informació àmplia, objectiva i contrastada sobre la qualitat dels centres d'educació superior que sigui d'utilitat per als estudiants, els empresaris i l'Administració pública. En aquest sentit, l'Agència treballa per tal de millorar tant el volum d'informació com la seva accessibilitat. És per aquest motiu que s'han ampliat els continguts i s'ha modificat l'estructura de la pàgina web, un dels principals instruments de difusió de què disposa l'Agència.

A més a més, s'ha incorporat una intranet, de caràcter restringit, per tal de facilitar la comunicació fluida que l'Agència manté amb els responsables de qualitat de les universitats catalanes i l'intercanvi d'experiències entre les mateixes institucions. Aquest espai virtual també pretén estimular el debat sobre els diferents temes en què s'està treballant per millorar l'avaluació de la qualitat de l'educació superior, com ara el nou model d'avaluació, el seguiment de l'aplicació de les millores, els criteris d'emulació o benchmarking i el Certificat de Qualitat Universitària, entre d'altres. Properament s'incorporarà a la intranet un apartat per recollir aquelles accions de millora que s'hagin aplicat a diferents centres i que puguin servir d'experiència per a altres.