



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

SISTEMAS DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD y MARCO DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MODIFICACIÓN y ACREDITACIÓN DE TÍTULOS

Josep A. Ferré

Director

23 de noviembre de 2010



Índice

1. RESULTADOS DEL PROGRAMA AUDIT:

- Introducción
- Resultados 2009
- Resultados 2007 y 2009
- Cobertura del sistema universitario catalán
- Perspectiva de futuro

2. AUDIT Y SU RELACIÓN CON VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN

RESULTADOS AUDIT : INTRODUCCIÓN

- El principal objetivo del programa AUDIT, en una primera fase, es **orientar el diseño** de los Sistemas de Gestión Interna de la Calidad (SGIC) de la formación universitaria.
- El siguiente paso es **velar por la implantación** de estos SGIC que permitan a las universidades realizar un seguimiento de sus programas formativos.
- Una vez que estos SGIC **hayan sido implantados** y se hayan adaptado para dar respuesta a las necesidades detectadas de la universidad, será el momento de **iniciar el proceso de certificación**.

RESULTADOS AUDIT : RESULTADOS 2009 (I)

En Catalunya las universidades han optado por presentar dos modelos de SGIC:

- Modelos de **SGIC específicos** de centro: adaptados a las características de los centros participantes.
- Modelos de **SGIC generales** de universidad: modelos aplicables a la totalidad de los centros.

Una modificación relevante de esta convocatoria ha sido la posibilidad de **ampliar** los resultados positivos obtenidos por SGIC presentados en la convocatoria anterior.

Esta ampliación **implica un compromiso del equipo rectoral** sobre la **versatilidad y la capacidad de adaptación del modelo** a la diversidad de sus centros. También el compromiso del órgano responsable del centro sobre la adecuación del modelo a su propia realidad.

RESULTADOS AUDIT : RESULTADOS 2009 (III)

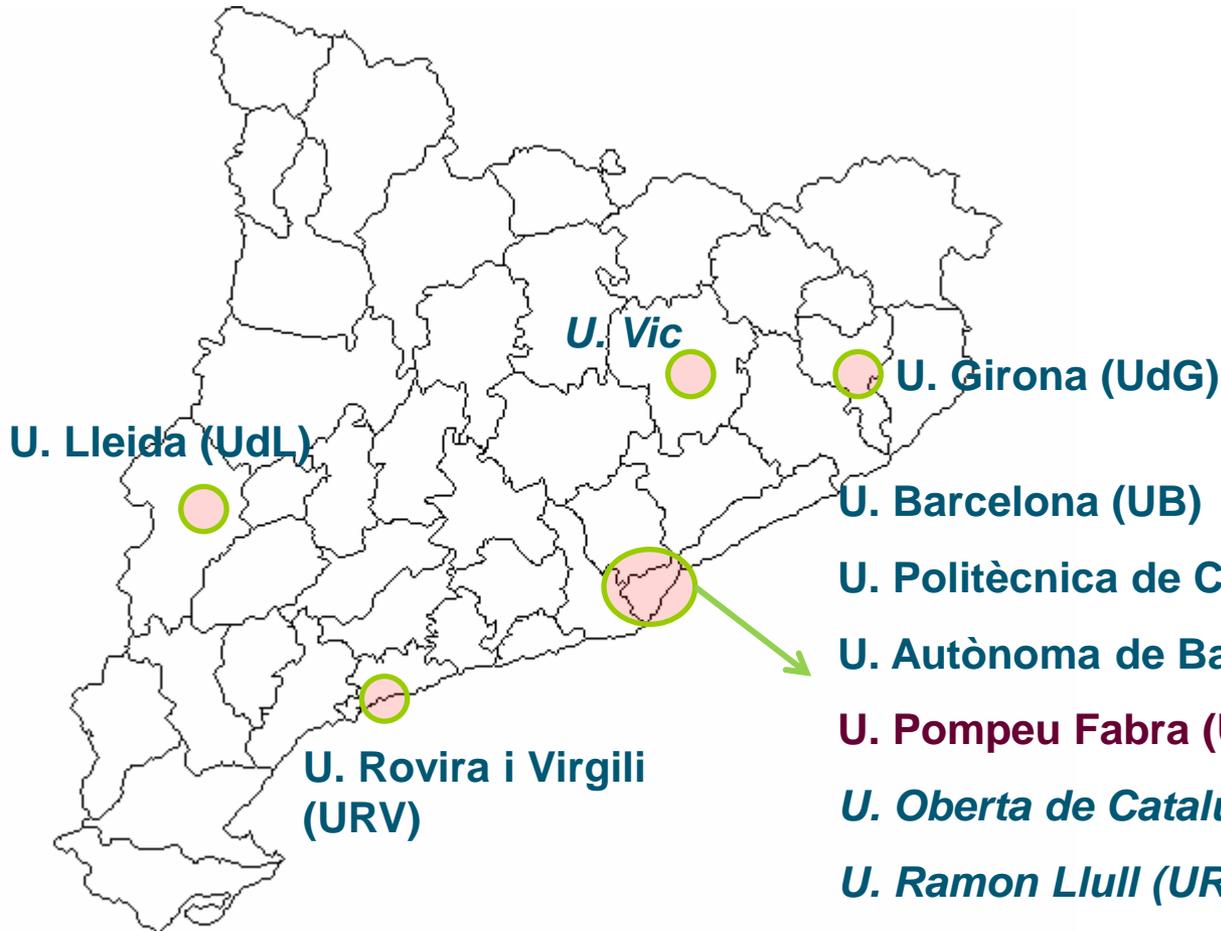
RESULTADOS POSITIVOS:

UNIVERSIDAD	CENTROS	EVALUACIÓN	AMPLIACIÓN
Universidad de Barcelona	16		✓
Universidad Autónoma de Barcelona	15	✓	
Universidad Politècnica de Catalunya	5	✓	
Universidad de Girona	3	✓	
Universidad de Lleida	2	✓	
Universidad Rovira i Virgili	10		✓
Universidad Ramon Llull	1	✓	
Universidad de Vic	5	✓	
Universidad Oberta de Catalunya	5		✓
Universidad Internacional de Catalunya	7		✓

RESULTADOS AUDIT : RESULTADOS 2007 y 2009

UNIVERSIDAD	CENTROS	MODELO DE SGIC	CENTROS PENDIENTES
Universidad de Barcelona	Todos los centros (19)	General de Universidad	
Universidad Autónoma de Barcelona	Todos los centros (15)	General de Universidad	
Universidad Politécnica de Catalunya	10	Específico de Centro	3 centros propios
Universidad de Girona	3	General de Universidad	
Universidad de Lleida	2	General de Universidad	
Universidad Rovira i Virgili	Todos los centros (12)	General de Universidad	
Universidad Ramon Llull	5	Específico de Centro	2 centros propios
Universidad de Vic	Todos los centros (5)	General de Universidad	
Universidad Oberta de Catalunya	Todos los centros (8)	General de Universidad	
Universidad Internacional de Catalunya	8	General de Universidad	

RESULTADOS AUDIT : COBERTURA DEL SISTEMA UNIVERSITARIO CATALÁN



**12 universidades:
7 públicas
5 privadas**

Se han presentado en
la convocatoria 2010

- U. Barcelona (UB)**
- U. Politècnica de Catalunya (UPC)**
- U. Autònoma de Barcelona (UAB)**
- U. Pompeu Fabra (UPF)**
- U. Oberta de Catalunya (UOC)*
- U. Ramon Llull (URL)*
- U. Internacional de Catalunya (UIC)*
- U. Abat Oliba CEU (UAO)*

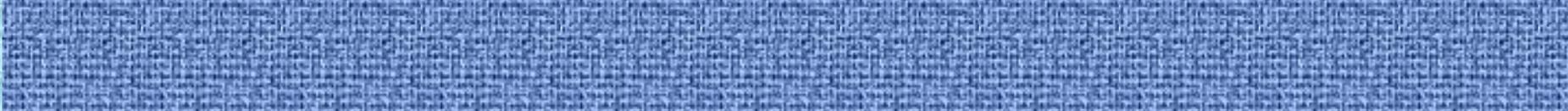
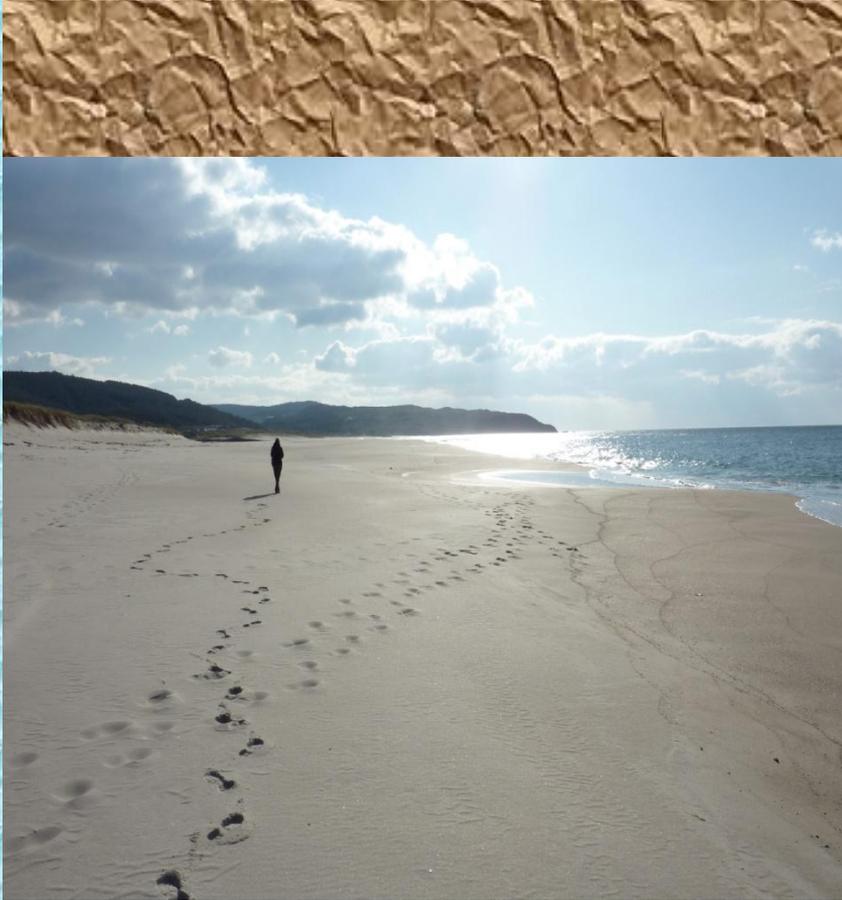
RESULTADOS AUDIT : PERSPECTIVA DE FUTURO

A partir del 2011, las universidades que hayan implantado los SGIC estarán en posición de dar una mejor respuesta a la verificación, seguimiento modificación y acreditación de las titulaciones. Desde AQU Catalunya se ha optado por la vinculación entre estos programas, integrados en el **Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación de títulos oficiales**, y el proceso de acreditación de los SGIC.

En la medida en que la universidad dé respuesta a estos programas de una manera óptima, desarrollando en la institución una estrategia de mejora continua, demostrará que su sistema es suficientemente robusto como para optar a la Certificación, que estará asociada a una visita al centro en el momento de la acreditación de los programas.

¿Pero cómo sabremos si el SGIC funciona correctamente o no?

¿En los próximos años seguiremos con AUDIT + seguimiento + acreditación de títulos?



VERIFICACION

RD 1393/2007+861/2010. Anexo I, Memoria de verificación

1-Descripción, 2-Justificación, 3-Competencias, 4-Acceso, 5-Planificación, 6-Personal, 7-Recursos, 8-Resultados ... 10-Calendario



9-Sistema de garantía de calidad (a) (b) (c) (d) (e) (f)

SEGUIMIENTO

RD 1393/2007+861/2010. Anexo I, Memoria de verificación

1. Descripción de título ... numero de plazas ... normas de permanencia

2. Justificación

5. Planificación de las enseñanzas

Informe de seguimiento. (1) Planificación de la titulación

Informe de seguimiento. (2) Indicadores cuantitativos

4. Acceso y admisión de estudiantes

1 Vías de acceso y calificaciones, etc., y para los másters los títulos previos

2 Las características personales, familiares y sociales de los alumnos

6. Personal académico

3 El tipo de profesorado que imparte el título y los tramos docentes/investigación

4 Horas de clase magistral, seminarios, laboratorio, etc. y la dimensión del grupo

6. Personal académico

5 Uso de las aulas, laboratorios, bibliotecas y otros recursos materiales

7. Recursos materiales y servicios

6 Uso del campus virtual (volumen de material, de descargas, etc)

7. Recursos materiales y servicios

7 Disponibilidad, actualidad y usabilidad de la información de la titulación

4. ... sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes

8 Evidencias de los metodos de evaluación (exámenes, trabajos, etc.)

3. Competencias

9 Las prácticas externas, la movilidad y la orientación para la profesión

9. SGC. (c) ... la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad

10 La satisfacción de los estudiantes, la satisfacción del profesorado

9. SGC. (e) ... análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados ...

11 Resultados académicos (tasas de rendimiento, de abandono, etc.)

8. Resultados previstos ... tasas de graduación, abandono, eficiencia

12 Los resultados personales (competencias transversales)

9. SGC. (d) ... análisis de la inserción laboral ...

13 La inserción laboral y profesional de los titulados

9. SGC. (a) ... responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios

Informe de seguimiento. (3) Valoración de los indicadores

9. SGC. (b) ... procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza ...

Informe de seguimiento. (4) Propuestas de mejora

9. SGC (f) ... criterios específicos en el caso de extinción del título

10. Calendario de implantación

MODIFICACION



RD 1393/2007+861/2010. Artículo 28

1. Las modificaciones de los planes de estudios serán aprobadas por las universidades en la forma en que determinen sus estatutos o normas

3. Las modificaciones que afecten al apartado 5.1 de la Memoria de verificación del anexo I darán lugar a una nueva publicación del plan de estudios

ACREDITACION

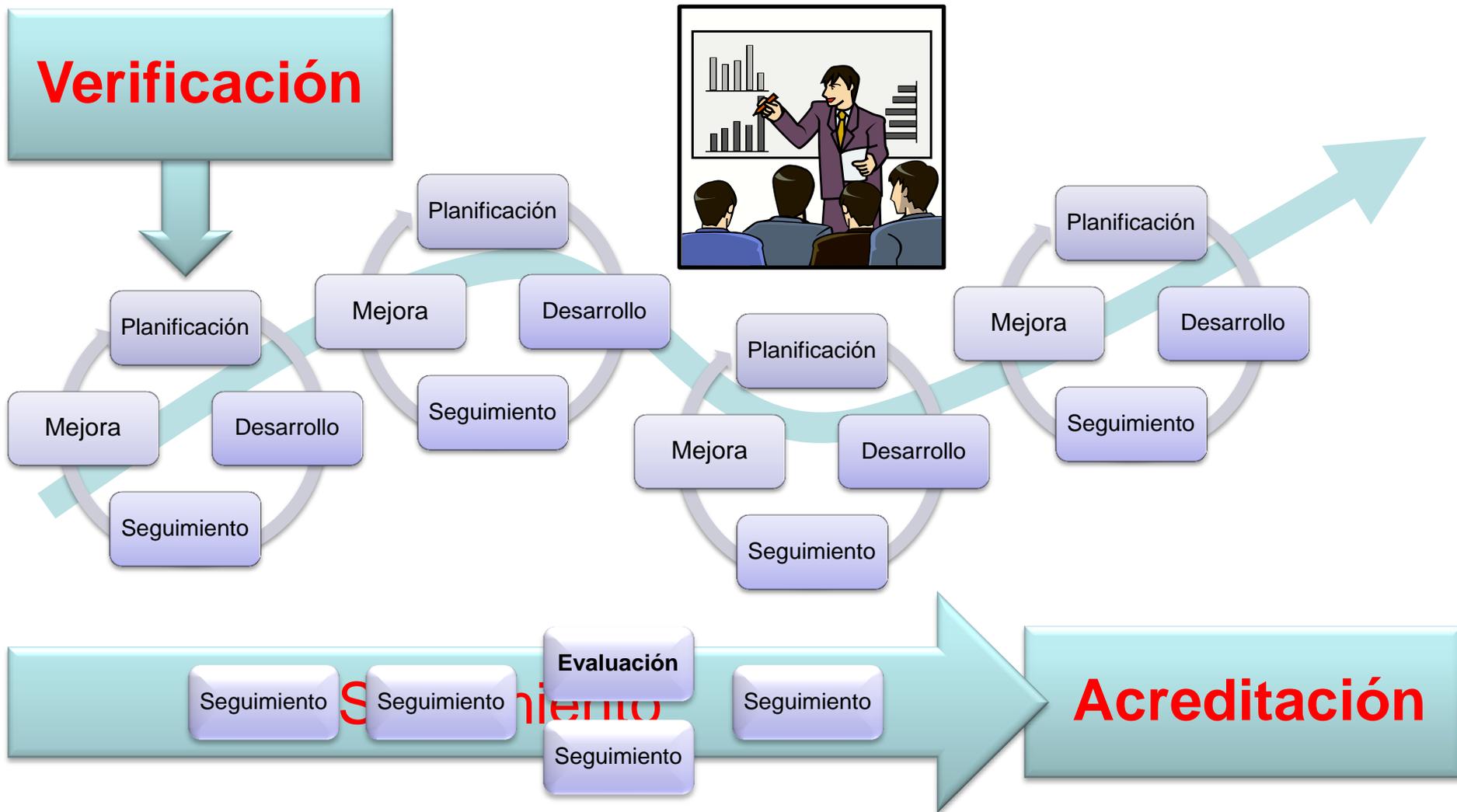
RD 1393/2007+861/2010. Artículo 27-bis. 3.

... informe para **comprobar que el plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial** mediante una evaluación de expertos externos ...

Reconstrucción del
RD 1393+861

Marco de VSMA

MARCO DE VSMA



INFORME DE SEGUIMIENTO

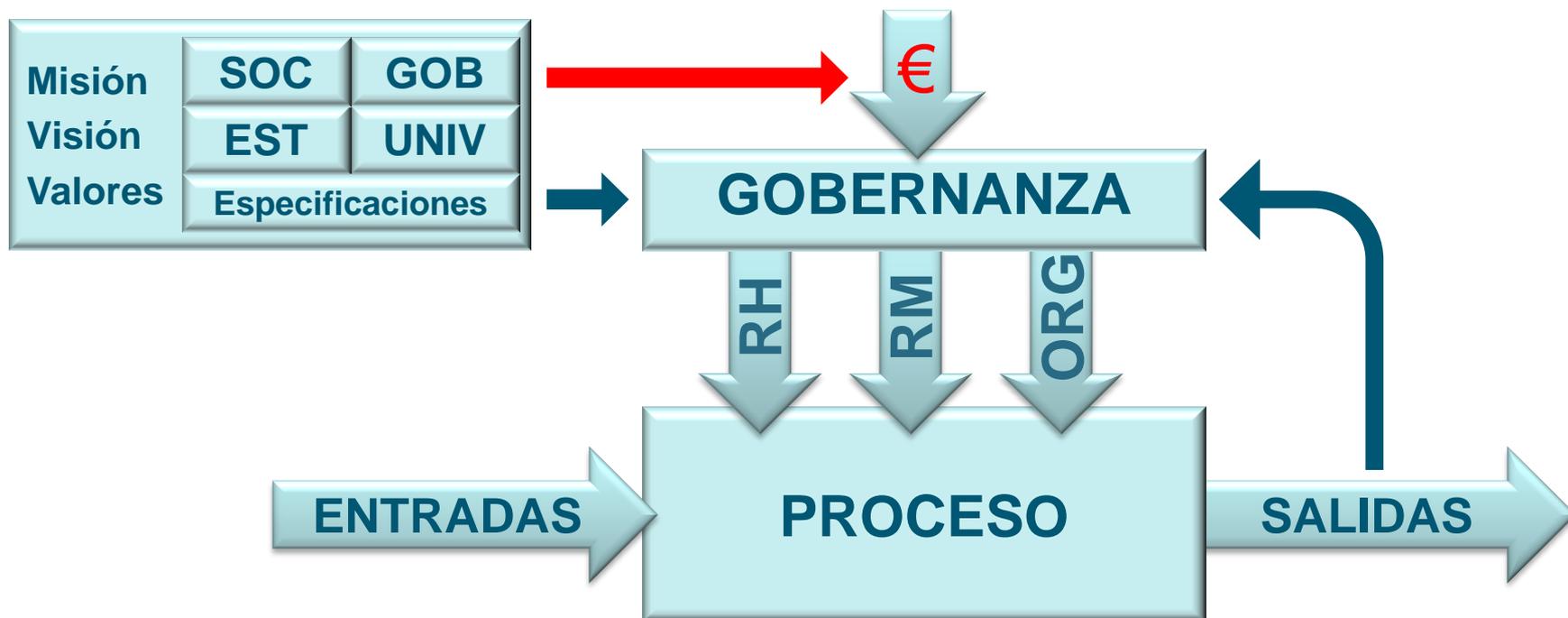




INDICADORES DEL SEGUIMIENTO

¿Qué indicadores son relevantes para el seguimiento?

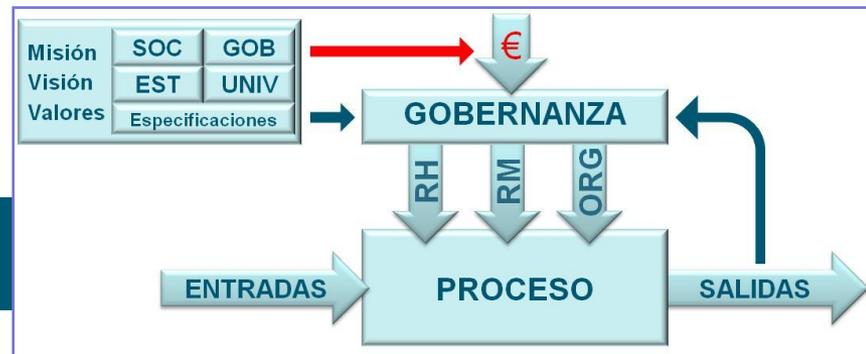
INDICADORES DEL SEGUIMIENTO



Indicadores cuantitativos:

- Características de la entrada
- Aportaciones de la universidad al proceso de enseñanza-aprendizaje
- Características de la salida

LISTA DE INDICADORES



- ➔ 1. Vías de acceso y calificaciones, etc., y para másteres, los títulos previos
- ➔ 2. Las características personales, familiares y sociales de los alumnos
- ➔ 3. El tipo de profesorado que imparte el título y los tramos docentes/investigación
- ➔ 4. Horas de clase magistral, seminarios, laboratorio, etc. y el tamaño del grupo
5. Uso de las aulas, laboratorios, bibliotecas y otros recursos materiales
6. Uso del campus virtual (volumen de material, de descargas, etc.)
7. Disponibilidad, actualidad y usabilidad de la información de la titulación
8. Evidencias de los métodos de evaluación (exámenes, trabajos, etc.)
- ➔ 9. Las prácticas externas, la movilidad y la orientación para la profesión
- ➔ 10. La satisfacción de los estudiantes, la satisfacción del profesorado
- ➔ 11. Resultados académicos (tasas rendimiento, abandono, etc.)
12. Los resultados personales (competencias transversales)
- ➔ 13. La inserción laboral y profesional de los titulados

INDICADORES

Los indicadores

- han de **mantenerse a lo largo del tiempo**
- han de **hacerse extensivos** a todo el sistema
- han de **contextualizarse y compararse** con los de sistemas parecidos

**¡¡ESTO ES CONSTRUIR
REFERENTES !!**

Pero, quizás lo más importante es que los indicadores

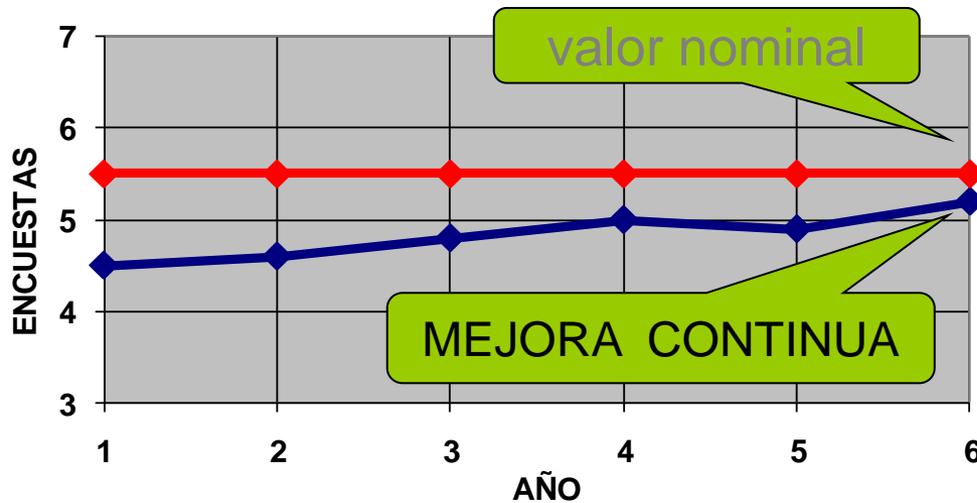
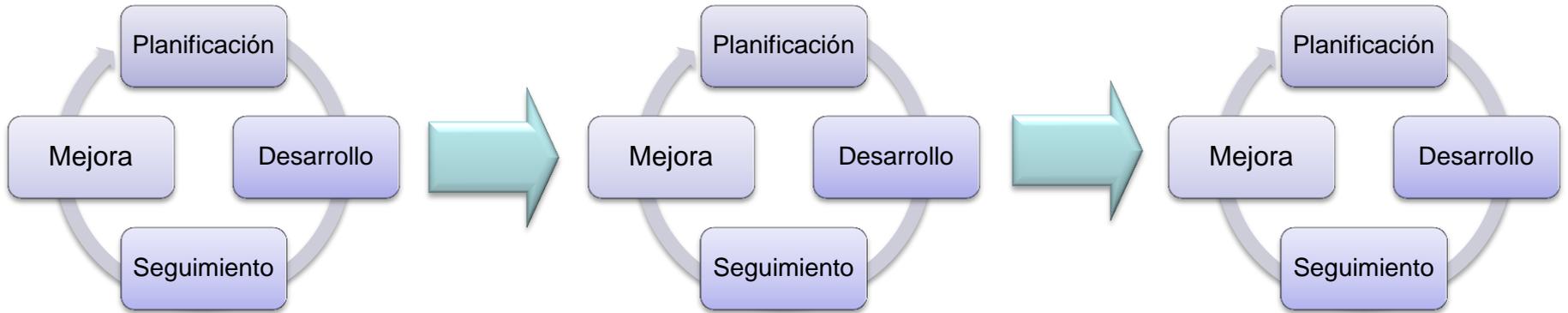
- tienen que formar parte de la **cultura de gestión** de las universidades
- y se tienen que **difundir interna y externamente**

¡TRANSPARENCIA!

Por lo tanto, los indicadores tienen que ser

- claros y **comprensibles para toda la comunidad universitaria** y no únicamente para los cargos académicos o los técnicos especialistas
- claros y comprensibles también para **los alumnos de bachillerato, para sus padres** y para la sociedad en general

LA MEJORA CONTINUA, GARANTIA DE CALIDAD



LA MEJORA CONTINUA, GARANTIA DE CALIDAD

Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*

Parte 1: Criterios y directrices europeas para la **garantía interna de calidad dentro de las instituciones de educación superior**

1.1 Política y procedimientos para la garantía de calidad

Criterio: Las instituciones deben tener una política y procedimientos asociados para la garantía de calidad y criterios sobre sus programas y títulos. Deben también comprometerse con el desarrollo de una cultura que reconozca la importancia de la calidad y de la garantía de calidad en su trabajo. Para lograr esto, **las instituciones deben desarrollar e implantar una estrategia de mejora continua de la calidad.**



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

La qualitat, garantia de millora.

¡Gracias!