



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS D'AQU CATALUNYA 2019

APROVADA PEL CONSELL DE GOVERN D'AQU CATALUNYA, 17 de juliol de 2018



Generalitat
de Catalunya



eqar

ISO 9001
ISO 27001

© **Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42

08017 Barcelona

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



SUMARI

Presentació	3
I. QUALITAT INSTITUCIONAL	7
A. Avaluació de titulacions universitàries	7
B. Avaluació institucional	11
C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català.....	13
II. QUALITAT DEL PROFESSORAT.....	15
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats.....	15
B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió	17
III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT.....	21
A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català.....	21
B. Estudis i Informes.....	24
C. Transferència de coneixement	25
IV. INTERNACIONALITZACIÓ.....	28
A. Relacions institucionals internacionals.....	28
B. Projectes internacionals	29
C. Avaluacions internacionals i intercanvi	30
V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	33
A. Direcció estratègica i relacions externes	33
B. Universitats catalanes, agents socials i experts	34
C. Instruments de comunicació	35
VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	38
A. Rendició de comptes, transparència i qualitat interna	38
B. Recursos humans	39
C. Tecnologies de la informació i la comunicació.....	40
D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals.....	40

PRESENTACIÓ

L'elaboració de la PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2019 ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, el Pla estratègic 2015-2018, i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

Cal dir que l'any 2019 queda condicionat pel gran nombre de visites externes previstes a centres universitaris catalans. Si bé crèiem que l'any àlgid va ser el 2016, quan AQU Catalunya va gestionar 88 visites externes, per a 2019 se'n preveuen 153, un 74% més que el 2016. Aquest volum no es podrà assumir sense comptar amb un increment notable dels recursos humans, econòmics i materials, que es veuen reflectits en l'avantprojecte de pressupost de 2019.

Aquest increment de recursos ha afectat la Planificació d'Activitats per a 2019, atès que algunes línies d'activitat han quedat condicionades a la disponibilitat de recursos. Les activitats afectades han estat:

- L'elaboració de nous *benchmarks* per als processos d'autoverificació
- El seguiment, que es restringeix a les titulacions que tenen un resultat global en condicions
- L'acreditació de dimensions addicionals
- L'avaluació de la recerca de departaments
- L'elaboració d'informes transversals

A continuació es detallen les activitats principals que es preveuen realitzar en els eixos estratègics en els quals s'estructuren les activitats d'AQU Catalunya:

- **QUALITAT INSTITUCIONAL:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació de titulacions i institucions del sistema universitari català. Concretament, el 2019 es gestionaran les titulacions universitàries a través del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials. S'ha previst la verificació de 80 noves titulacions, la modificació de 120 titulacions, i la realització de 130 visites externes per acreditar 270 titulacions. En l'àmbit de l'avaluació institucional s'ha previst l'avaluació de 20 centres, 13 per a la certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i 7 per a l'avaluació d'elements transversals dels SGIQ, i l'acreditació institucional de totes les sol·licituds que compleixin els requeriments. Durant el 2019 s'elaborarà, també, un protocol per tal d'incorporar la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació, i es finalitzarà el procés d'avaluació de la recerca d'un departament que va iniciar el procés d'avaluació el 2018.
- **QUALITAT DEL PROFESSORAT:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació del professorat universitari. En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst avaluar entre totes les categories (lector, agregat i catedràtic) 2.000 sol·licituds, també es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter, i la implantació del notificador electrònic E-Notum. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca es preveu avaluar 700 sol·licituds del professorat contractat, pel que fa als mèrits de docència es planificarà la 3a ronda d'acreditació dels

Presentació

Manuels d'avaluació docent de les universitats públiques i se certificaran els mèrits de docència i gestió, d'acord amb el procediment vigent.

- **GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions. Pel que fa a les enquestes, durant l'any s'ha previst l'inici dels preparatius de l'enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades universitaris per a 2020, es presentaran els resultats de l'enquesta d'inserció laborals dels ocupadors per sectors, es treballarà amb la realització de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat titulat recent de grau i màster i es difondran, en el cas dels de grau, els resultats, es finalitzarà la direcció tècnica de l'enquesta Via Universitària, es crearà el catàleg d'indicadors i es farà la transició cap a una nova plataforma de presentació dels indicadors. En l'àmbit dels informes es finalitzarà el Marc de qualificacions català, el perfil del professorat avaluat positivament per AQU Catalunya i s'elaborarà l'informe anual per a les universitats. En l'apartat de transferència de coneixement es mantindran els aplicatius EUCEstudis, EUCInformes i EUCdades i s'organitzaran jornades que compten amb finançament extern.
- **INTERNACIONALITZACIÓ:** en aquest eix es recullen les activitats internacionals. Com a més destacat es mantindran les relacions amb els organismes internacionals dels quals AQU en forma part i serà l'any que finalitzarà el mandat com a secretariat de la INQAAHE. Es finalitzaran els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya si hi ha disponibilitat de recursos.
- **DIRECCIÓ ESTRATÈGICA:** en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb agents interns i externs i la comunicació. Durant el 2019, en la part de Direcció estratègica i relacions externes s'aprovarà el Pla estratègic 2019-2022, s'elaborarà l'informe de seguiment que inclourà el Pla d'accions al procés d'avaluació externa d'AQU Catalunya de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior i s'impulsarà el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya. En l'àmbit de les persones expertes, s'aprovarà el Codi Ètic, s'impulsarà la formació contínua als experts de l'Agència, i en l'àmbit de la Comunicació es construirà el nou web d'AQU Catalunya.
- **ORGANITZACIÓ INTERNA:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya. En l'àmbit de la qualitat interna, s'implantarà el quadre de comandament intern i s'impulsaran les actuacions en matèria d'Administració electrònica. En l'àmbit del recursos humans es revisarà la Política de Recursos Humans 2015-2018 per adaptar-la al nou Pla estratègic, s'implantarà el nou pla de formació basat en el desenvolupament de les competències professionals. En l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació es desenvoluparan i s'implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya i es mantindran actualitzades les infraestructures tecnològiques. En l'àmbit de la gestió econòmica, es consolidarà l'aplicació del Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya.

Planificació d'Activitats 2019

Com a objectius de qualitat principals per a 2019 s'identifiquen els següents:

1. Consolidar la certificació dels SGIQ i, consegüentment, l'impuls de l'acreditació institucional.
2. Millorar la formació continua de les persones expertes.
3. Implantar el notificador electrònic E-Notum.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Martí Casadesús Fa

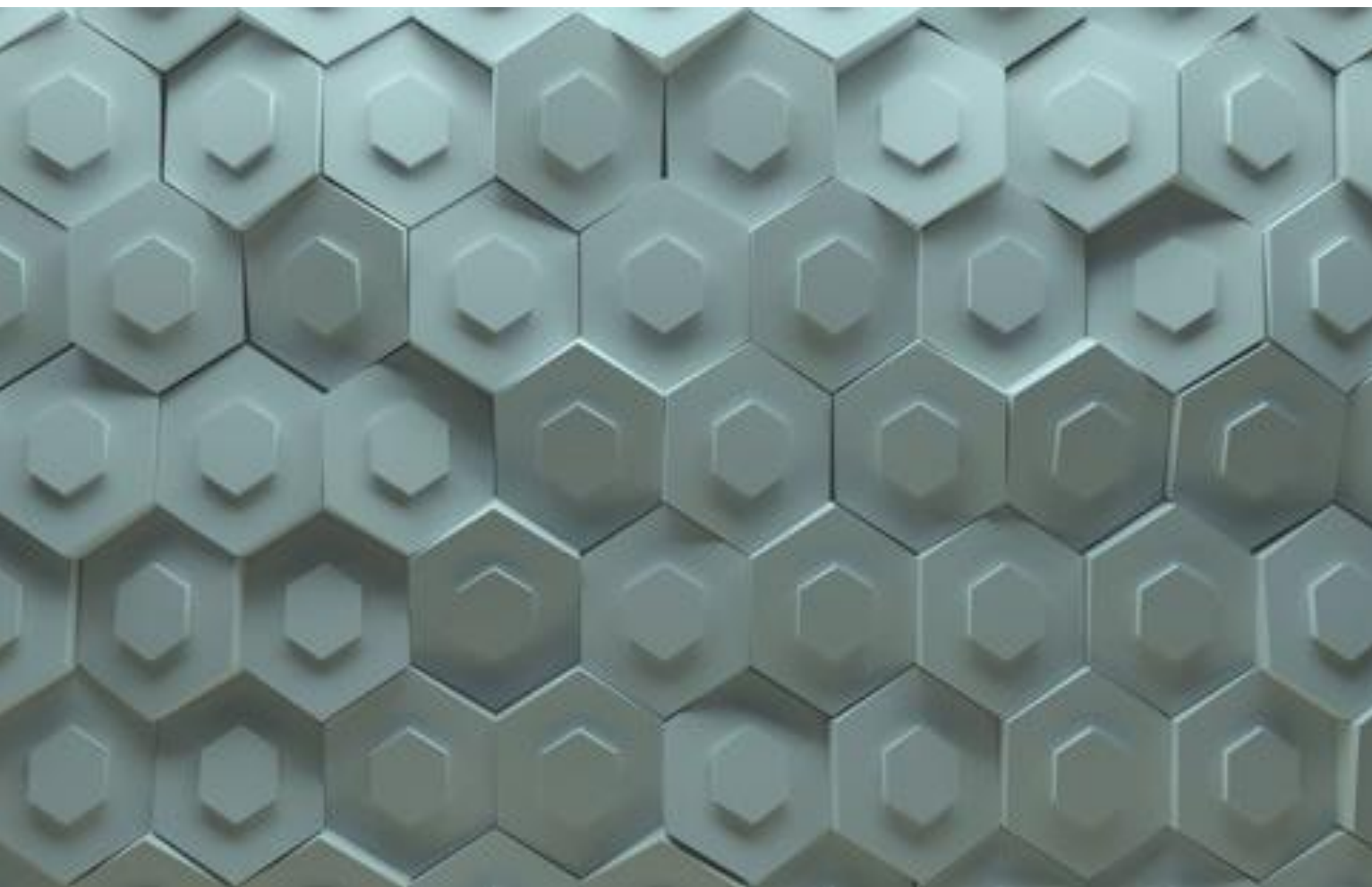
Director

I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació de titulacions universitàries

B. Avaluació institucional

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català



I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de **verificació** —avaluació prèvia a la implantació—, de **seguiment** del funcionament de la titulació, de **modificació** per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i d'**acreditació**, la qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques, i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

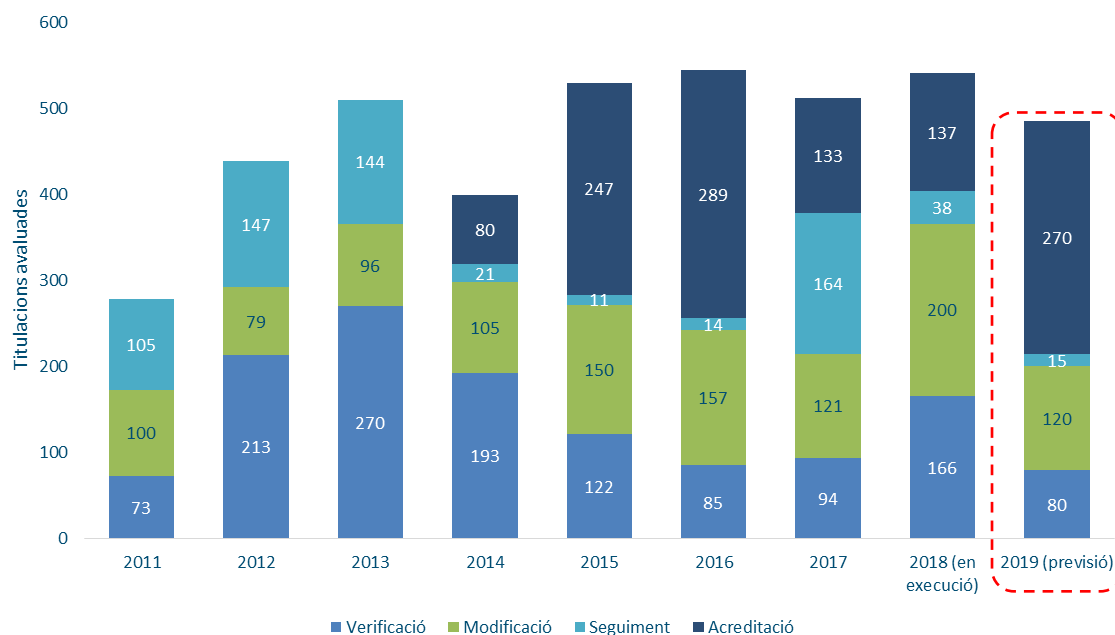
Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació pretenen demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'[European Quality Assurance Register for Higher Education](#) (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i a les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal [EUCEstudis \(estudis.aqu.cat\)](#).

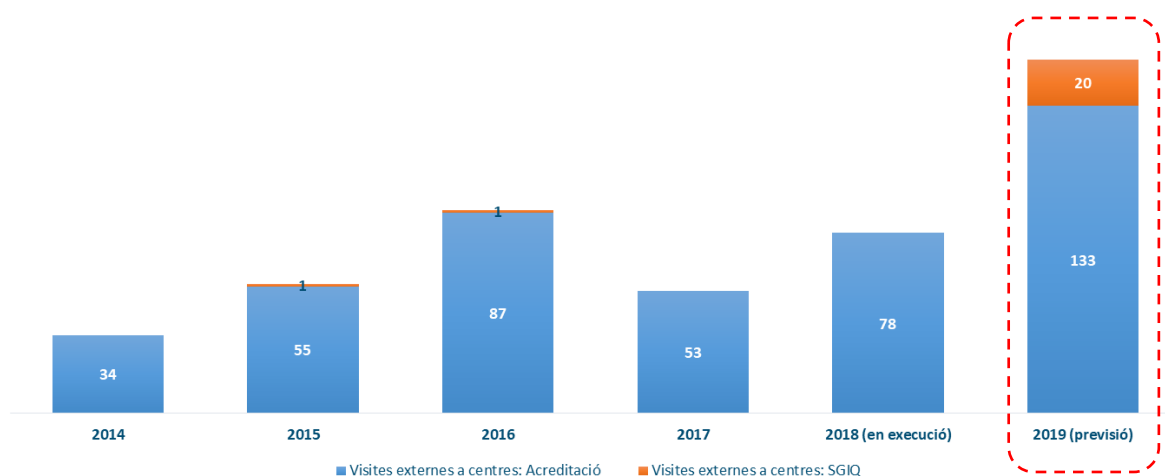
Pel que fa al 2019, no es contempla cap acció que pugui afectar els processos de verificació i modificació. En el cas del seguiment, i per tal d'ajustar el volum de feina dels avaluadors, se centrarà solament a les titulacions que estan avaluades de forma global en condicions. Pel que fa a les visites externes, el 2019 serà un any especialment intensiu pel nombre que s'hauran de gestionar, el més alt de tota la història d'AQU Catalunya: 153 visites externes que analitzaran 3 ensenyaments artístics superiors, 11 graus, 157 màsters i 99 doctorats, aproximadament.

Algunes d'aquestes visites i titulacions ho faran pel procés d'acreditació institucional, per aquest motiu s'ha contemplat visitar externament 133 centres a través del procés d'acreditació de titulacions i 20 pel procés de certificació del SGIQ. Aquest increment, representa un 74% més d'activitat respecte l'anterior any àlgid que va ser el 2016.

Gràfic 1. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA



Gràfic 2. Evolució de les visites externes a centres



El 2018 s'ha definit un Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans d'estudis de les titulacions universitàries, i durant el 2019 es desenvoluparà el protocol corresponent.

El 2019 es desenvoluparà un protocol per incorporar la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació.

1. Verificació

Amb la verificació, o avaluació *ex ante*, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la [metodologia vigent](#).

El 2019 s'ha previst l'avaluació de 80 noves titulacions.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2019 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 80 nous programes per ser implantats el curs 2020-2021.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors equivalents a grau que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).



Elaboració de *benchmarks* o referents

El Marc VSMA (2016) impulsa el concepte de confiança mútua entre institucions i obre una segona via per realitzar la verificació de títols basada en referents (*benchmarks*) per disciplines que ajuda en el disseny de nous programes. En aquest sentit, els referents han d'aportar coherència i identitat, i han de definir què es pot esperar d'un titulat o titulada en termes de competències i habilitats necessàries per desenvolupar el coneixement o la competència en la disciplina.

Els centres que tenen certificat el seu [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#) i com a mínim el 50% dels seus títols acreditats poden dur a terme la verificació per aquesta via, que és pràcticament automàtica.

Durant el 2019, en el cas que AQU Catalunya disposés de recursos, podria iniciar el Benchmark d'Infermeria, Disseny o Dret.

- Benchmarks disponibles [Informàtica](#), [Turisme](#)¹.

2. Seguiment

El seguiment del funcionament de les titulacions universitàries oficials és la pedra angular del Marc VSMA. En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la [metodologia vigent](#).

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que en el procés d'acreditació tenen estàndards o subestàndards condicionats. En aquests casos, el centre

¹ Actualment es troben en execució els Benchmarks d'Economia i Administració d'Empreses.

haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després de la visita externa.

El 2019 AQU Catalunya revisarà les titulacions amb informes d'avaluació amb qualificació global en condicions que presentin el 2018 els corresponents informes de seguiment i que s'estima que són unes 15 titulacions.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

El 2019 es farà el seguiment de 15 titulacions avaluades globalment amb condicions.

3. Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden plantejar fins el 31 de març canvis substancials en els títols universitaris a través del procés de modificació, que s'avalua seguint la [metodologia vigent](#).

El 2019 s'avaluaran 120 modificacions a titulacions.

Tenint en compte els anys anteriors s'ha fet una previsió per avaluar 120 sol·licituds de modificacions l'any 2019.

Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

4. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2019, AQU Catalunya:

- Gestionarà les 133 visites externes previstes per analitzar 3 ensenyaments artístics superiors, 11 graus, 157 màsters i 99 doctorats, aproximadament. AQU Catalunya utilitzarà la [metodologia d'avaluació vigent](#) per dur a terme les visites i el procés d'acreditació;
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin;
- Planificarà amb les universitats i els centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors les visites externes de les titulacions que han d'iniciar el procés d'acreditació el curs 2020.

El 2019 es faran 133 visites externes per acreditar 270 títols.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa a la societat que han superat aquest procés:

Planificació d'Activitats 2019

Graus i màsters universitaris



Títol superior i màster en Ensenyaments artístics superiors



Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

5. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:

Desenvolupament i inserció professionals



Interacció entre recerca i docència



Internacionalització



Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

Les titulacions interessades ho han de sol·licitar a AQU Catalunya i en el cas de 2019 queda condicionada la seva realització a la disponibilitat de recursos. Aquesta avaluació té un preu associat.

B. Avaluació institucional

6. Certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SGIQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SGIQ que porten uns anys implantats als centres universitaris de Catalunya són susceptibles de ser certificats d'acord amb la metodologia vigent.

L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SGIQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són que:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SGIQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SGIQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació, estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:



Durant el 2019 s'ha previst avaluar en aquest programa 20 centres: 13 per a la certificació del SGIQ i 7 per a la certificació d'elements transversals. Així també, s'identificaran les mesures incentivadores per tal que a mig termini la majoria dels centres de les universitats catalanes tinguin certificat el seu SGIQ.

El 2019 es preveu avaluar 20 centres per a la certificació del SGIQ.

Els resultats dels centres certificats institucionalment es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

7. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació del SGIQ poden demanar l'acreditació institucional que els permetrà l'acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys renovable.

Al ser un procés pràcticament automàtic, a partir d'una sol·licitud de la universitat s'emetrà un informe vinculat per al Consejo de Universidades, AQU Catalunya atendrà el 2019 totes les sol·licituds que li arribin. Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre així com el segell següent que distingirà el centre:



Els informes es poden consultar al web [EUCInformes](#).

8. Avaluació de la recerca dels Departaments

La finalitat d'aquesta avaluació és contribuir a enfortir la universitat com a organització de recerca d'alt nivell internacional. La recerca dels Departaments s'avalua seguint la [metodologia vigent](#).

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:



Durant el 2019 està previst finalitzar l'avaluació d'un Departament que prové de l'any anterior.

Les universitats que sol·licitin l'avaluació d'algun departament han d'assumir el cost total de l'avaluació a través d'un conveni específic, i en el cas de 2019 queda condicionada la seva realització a la disponibilitat de recursos per part d'AQU Catalunya.

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

9. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. Els dos mecanismes que utilitza per fer-ho són els següents:

- **Dimensió addicional d'internacionalització**

La dimensió d'internacionalització en els processos d'acreditació d'ensenyaments universitaris s'avalua per un comitè internacional d'experts que analitza la posició de cada ensenyament en relació amb els criteris especificats en la dimensió. Per a més informació veure punt 5.

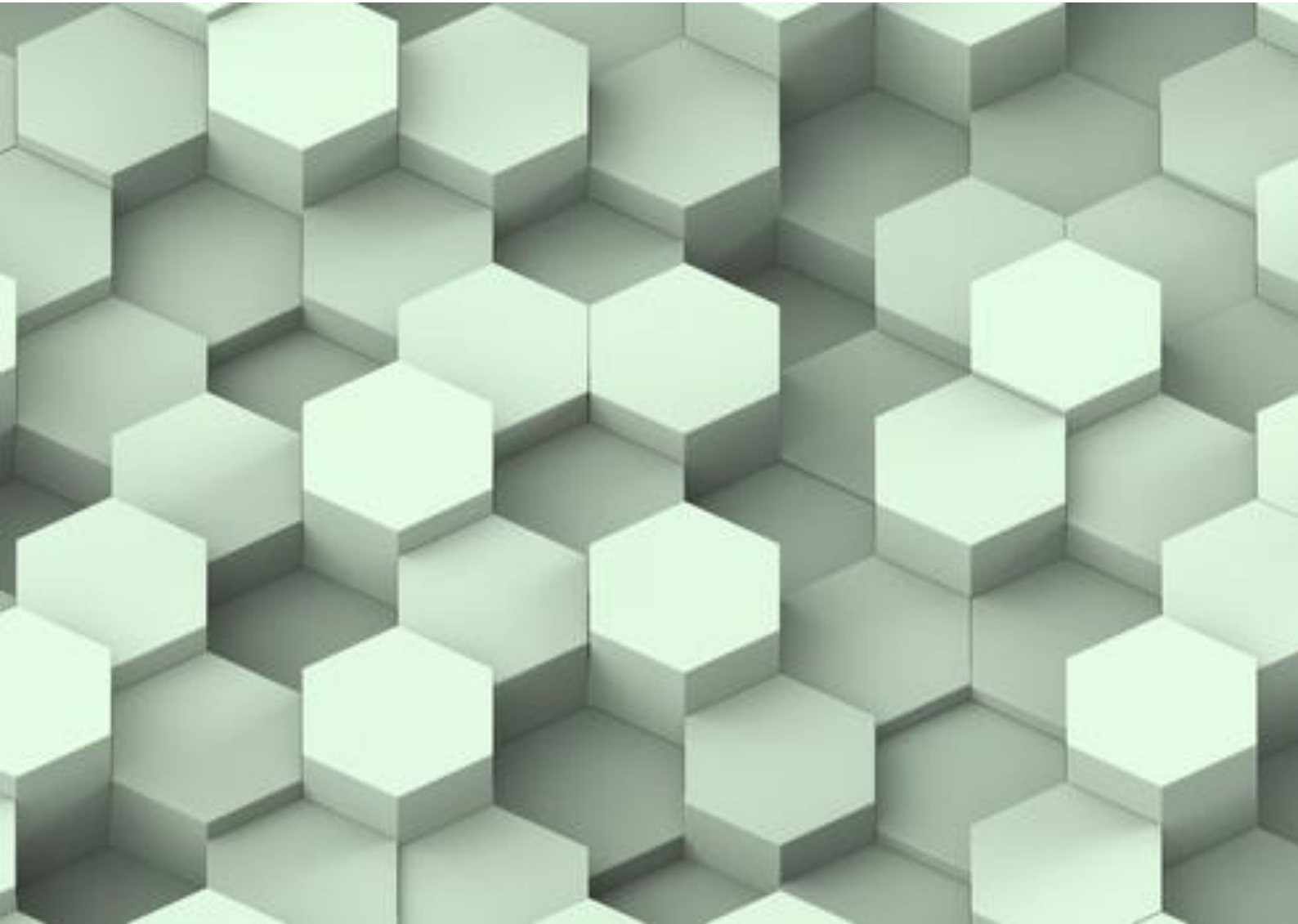
- **Certificacions temàtiques de titulacions (labels)**

D'acord amb el [Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat \('labels'\)](#) (2014), AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

A. Avaluació prèvia del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió



II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

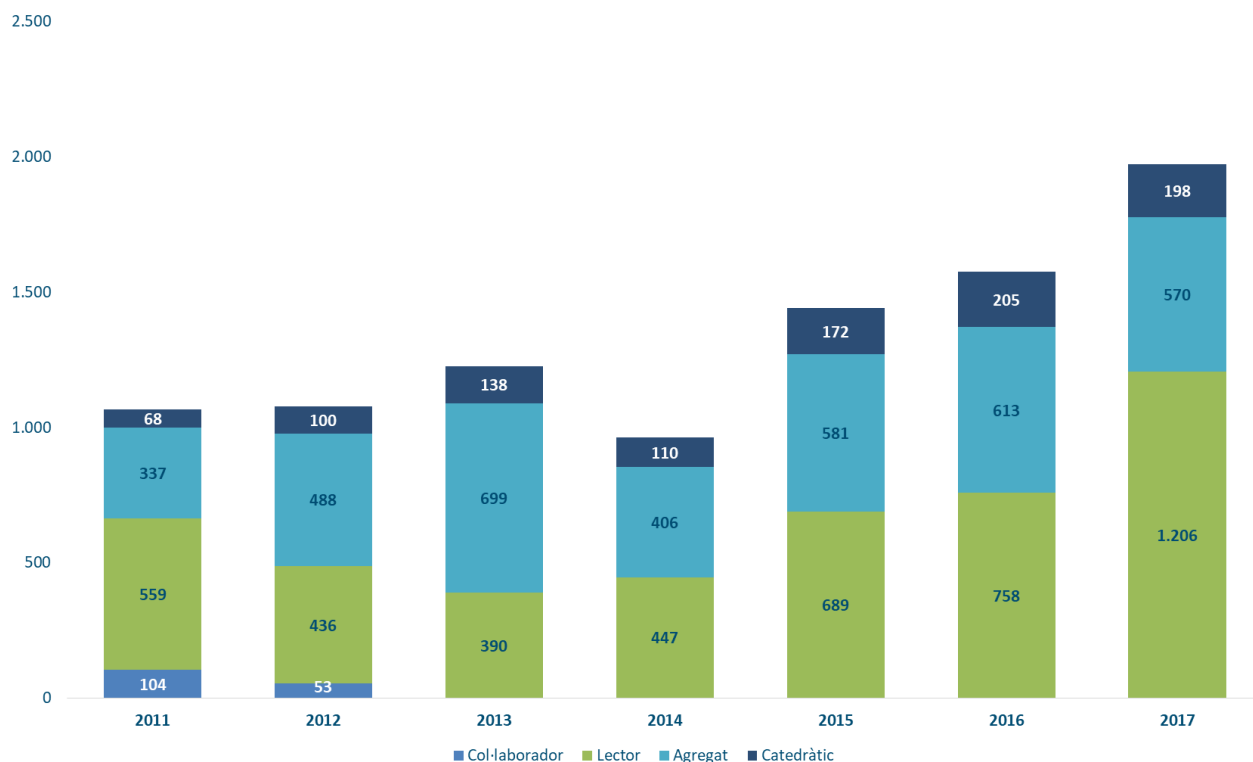
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i catedràtic, respectivament.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclouï en els mateixos termes en els processos d'emissió dels informes previs de professorat lector, de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds per a les figures de professor lector, agregat i catedràtic, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers sis anys, gairebé s'han doblat les sol·licituds d'avaluació en aquestes categories en molt bona mesura per la col·laboració d'AQU Catalunya amb el Govern de la Generalitat de Catalunya en el Programa Serra Húnter (SHP) de captació de professorat universitari.

Gràfic 1. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



Com a millores en el procediment d'avaluació, durant el 2019 es preveu:

- implantar eines d'administració electrònica a AQU Catalunya com a l'E-Notum, el notificador electrònic de les resolucions dels expedients d'avaluació del professorat
- implantar el currículum abreujat, tot oferint al sol·licitant la possibilitat de precarregar al formulari de sol·licitud d'avaluació les seves dades de recerca directament des del Portal de Recerca de Catalunya.
- consolidar l'avaluació dels trams de recerca de manera desagregada: aportació per aportació.
- treballar per millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit; i per millorar la informació i la motivació de les resolucions i l'impacte del procés d'avaluació.
- treballar per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.

El 2019 es preveu implantar el notificador electrònic E-Notum.

10. Informes per a professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. AQU Catalunya avalua les sol·licituds i emet els informes favorables previs per a la presentació als processos de selecció d'aquest professorat.

El 2019 es preveu avaluar en totes les categories (lector, agregat i catedràtic) 2.000 sol·licituds.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Programa Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

11. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

El 2019 es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Programa Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: [agregat](#) i [catedràtic](#).

12. Tenure eligible lecturer

Si hi ha recursos suficients, es resoldrà la primera convocatòria ad hoc adreçada al professorat "Tenure eligible lecturer" del Programa Serra Húnter, que té com a propòsit ajudar als responsables del Programa a prendre les decisions en relació a l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Programa.

El 2019 es preveu dur a terme la convocatòria adreçada al professorat Tenure eligible lecturer.

13. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

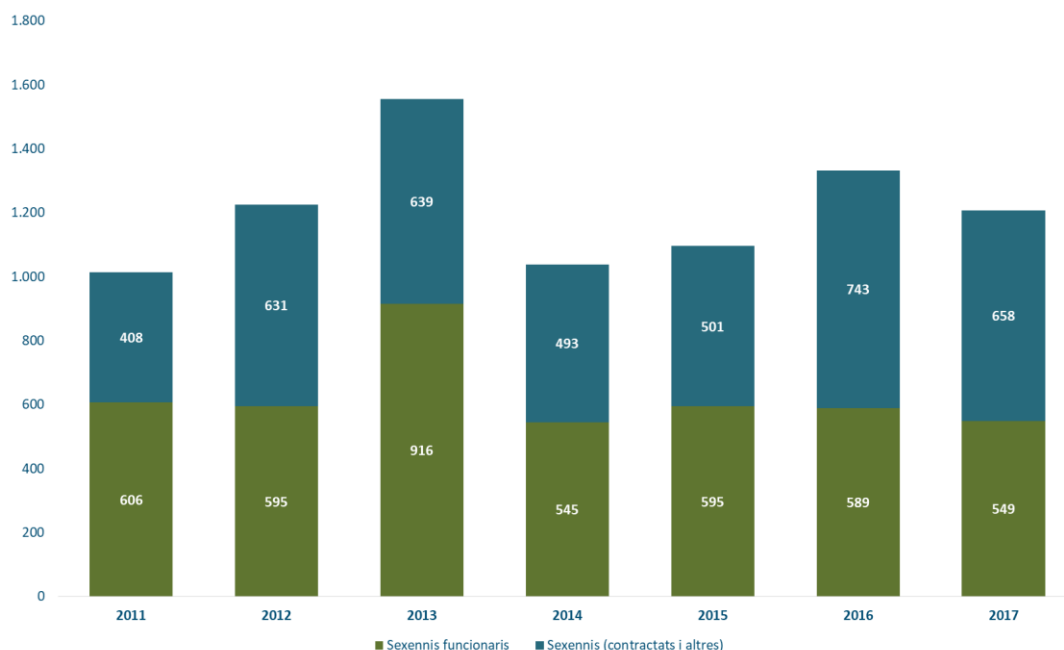
B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació que realitza l'avaluació segueix l'establert en el Manual d'Avaluació Docent o en el decret corresponent.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. Les sol·licituds que es presenten estan al voltant de les 1.200 anuals.

Gràfic 2. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació dels mèrits de recerca



14. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

Durant el 2019, es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

El 2019 es preveu avaluar 700 sol·licituds per obtenir sexennis de recerca contractats.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius, els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2019 es preveu avaluar unes 700 sol·licituds per a obtenir els sexennis de recerca dels contractats.

Els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

15. Mèrits de docència i gestió

L'avaluació dels mèrits docents: Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

Cal destacar, així mateix, que aquest programa pioner a l'Estat ha estat el punt de partida del programa DOCENTIA, impulsat per ANECA.

El 2019 es planificarà la 3a ronda d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent de les universitats públiques.

Durant el 2019 es planificarà la tercera ronda d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent de les universitats públiques de Catalunya; s'implantaran les millores que es desprenguin de la metaavaluació del procés d'acreditació de les universitats públiques i privades i es continuarà el procediment d'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades.

Així també, es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

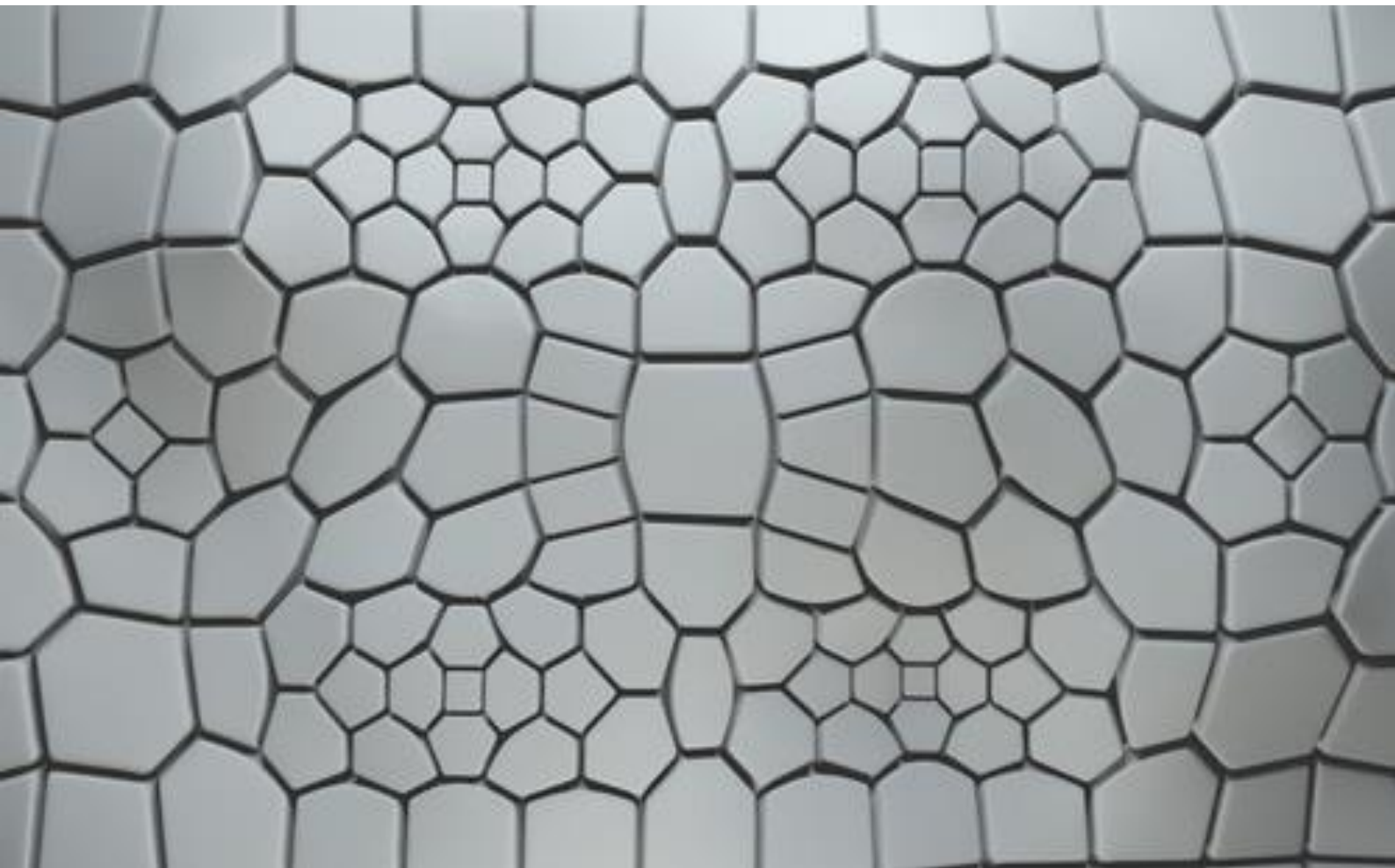
L'avaluació dels mèrits de gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

- A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català
- B. Estudis i informes
- C. Transferència de coneixement



III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

16. Inserció laboral de les persones graduades universitàries

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa gairebé 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès en obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades.

El 2019, a més de continuar fent difusió dels resultats de l'enquesta 2017, se signaran els convenis de col·laboració amb les universitats i centres que participaran a l'estudi de 2020, que té per objecte enquestar a titulats de: grau, ensenyaments artístics superiors equivalents a grau, màster i doctorat que van finalitzar els seus estudis les promocions següents:

El 2019 comencen els preparatius de l'enquesta d'inserció laboral 2020.

- 2015-2016 per a graus –excepte Medicina que s'enquesta la promoció 2012-2013.
- 2014-2015 i 2015-2016 per als titulats en ensenyaments artístics superiors, màsters i doctorats.

Aquesta edició de l'estudi, si s'obté finançament extern suficient, s'ampliarà el treball de camp a les persones que es van titular l'any 2001, a les quals se les va enquestar als tres anys (estudi 2005) i als 10 anys de la seva graduació (estudi 2011), per conèixer les diferències de gènere als 20 anys d'haver-se titulat. AQU Catalunya signarà els convenis amb les institucions que donin suport en finançar aquesta edició de l'enquesta.

Així, també, es procedirà al procés de contractació de l'empresa que ha de dur a terme el treball de camp el 2020 i s'iniciarà la seva preparació a partir de determinar l'estructura de fitxers i les promocions objecte de l'enquesta.

Els resultats de les diferents edicions de l'enquesta es poden consultar al web EUCDades: <http://estudis.aqu.cat/dades>

17. Inserció laboral dels graduats universitaris. Estudi poblacional IDESCAT

AQU Catalunya està impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos que disposen. Aquest estudi no pretén substituir l'enquesta triennal, sinó completar-la en els anys en què no es dugui a terme. Aquesta enquesta passarà a ser enquesta oficial i es realitzarà anualment. El 2019 es preveu que s'introdueixi l'enquesta departament de producció d'IDESCAT, per començar-la a executar de cara el 2020.

18. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

La Fundació Bancària "la Caixa", per mitjà del conveni que té signat amb la Generalitat de Catalunya, col·labora amb l'Agència per completar la visió de la inserció laboral de les persones graduades universitàries des de la perspectiva dels ocupadors. Concretament, en aquesta segona edició de l'estudi (2017-2019) pretén obtenir informació sobre quina és la percepció del mercat laboral respecte de les competències i la formació universitària dels titulats. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

Durant l'any 2019 es farà la presentació dels resultats del treball de camp de les enquestes que s'han dut a terme el 2018, a través de jornades comptaran amb la participació de les institucions i entitats que han donat suport al projecte, i s'extrauran propostes de millora per implementar.

El 2019 es presentaran els resultats de l'opinió dels ocupadors respecte els graduats universitaris per sectors.



Així, també, en el cas que el projecte compti amb finançament extern, AQU Catalunya, dins la preparació de la tercera edició de l'enquesta, iniciarà la creació de l'Observatori del Talent de Catalunya, una aplicació que permeti analitzar les ofertes de treball publicades en-línia, per tal d'identificar les habilitats i els requisits de les feines sol·licitades en línia, així com els llocs de treball i les noves habilitats emergents.

19. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

El 2019 es difondran els resultats de l'enquesta 2018 i s'iniciarà la de 2019.

Durant el 2019 s'integraran els resultats de l'enquesta 2018 a les edicions anteriors, es calcularan els indicadors nous per a grau, que seran públics i els de màster que estan encara en revisió i s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2019.

Els resultats de l'enquesta de graus es poden consultar [al web EUCDades](#).

20. Enquesta Via universitària

El 2017 es va signar el Conveni per establir el marc de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i l'Institut Joan Lluís Vives per tal d'afavorir el desenvolupament de la segona edició del programa Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. En aquest conveni s'estableix que AQU Catalunya assumeix la Direcció tècnica del programa que consta de 4 fases: Els treballs preparatius, el treball de camp, l'anàlisi, difusió i debat dels resultats i les noves explotacions de les dades i oportunitats futures del programa. El 2019 AQU Catalunya dirigirà les dues darreres fases del projecte.

21. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Amb aquests objectiu l'Agència, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posen a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

El Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya aprovat el 2016 permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En totes les enquestes d'AQU Catalunya (inserció laboral i satisfacció) s'ha aplicat aquesta estructura que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

El 2019 es definirà i s'aprovarà el Catàleg d'indicadors d'AQU Catalunya que té com objectiu gestionar els indicadors que s'utilitzen en els processos d'avaluació i de difusió de les dades obtingudes en les diferents enquestes.

Actualment, els indicadors s'ofereixen a través de dos plataformes públiques: [WINNDAT](#) i [EUC Dades](#).

El 2019, l'Agència començarà la transició per disposar les dades en una única plataforma pública, i aquelles dades que no compleixin els criteris de publicitat de l'Agència, es mostraran en un entorn privat d'accés per a les universitats.

El 2019 es crearà el catàleg d'indicadors i es farà la transició cap a una nova plataforma de presentació dels indicadors.

B. Estudis i Informes

22. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

El 2019 queda condicionada l'elaboració dels informes transversals de Disseny i Psicologia a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals aprovats recentment es poden consultar [aquí](#).

23. Informe anual per a les universitats

AQU Catalunya continuarà elaborant un informe personalitzat per a cada universitat amb les dades disponibles a l'Agència que incloguin informació dels processos d'avaluació i d'opinió. Aquest informe es trametrà als rectors, rectores i vicerectors i vicerectores competents en la matèria que els afecta.

24. Proposta de Marc de qualificacions català dels estudis d'educació superior

El 2019 finalitzarà la proposta de Marc de qualificacions català.

AQU Catalunya finalitzarà la proposta de Marc de qualificacions català dels estudis d'educació superior (cicles formatius de grau superior, graus i màsters universitaris i artístics i doctorat).

El nou marc català estarà alineat amb el [European Qualifications Framework](#) (EQF) i amb el [Marco Español de Cualificaciones](#) (MECES)

i ha de ser un instrument per a la promoció de l'aprenentatge al llarg de la vida, així com una eina per facilitar la mobilitat i el reconeixement de la formació acadèmica tant en l'àmbit nacional com internacional. Els nivells es descriuran en termes de resultats de l'aprenentatge que es defineixen com una declaració d'allò que l'estudiant coneix, compren i és capaç de fer en acabar els seus estudis.

Aquest projecte es finança a través de la convocatòria d'ajuts per projectes de recerca i innovació d'INQAAHE 2016-2017.

25. El perfil del professorat avaluat positivament per AQU Catalunya

Durant el 2019 es publicarà el perfil quantitatiu mitjà de les principals variables avaluades (projectes, publicacions, estades de recerca, etc.) del professorat en les categories de lector, agregat i catedràtic.

26. Participació en altres informes

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'[Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles](#).

C. Transferència de coneixement

27. Portal EUC

AQU Catalunya mantindrà actualitzats els portals d'informació següents:

- **EUC Estudis:** disponible en tres idiomes (català, castellà i anglès), permet conèixer la qualitat de les titulacions universitàries oficials catalanes de grau i màster. Realitzat en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca i el conjunt de les universitats de Catalunya, el portal EUC té com a objectiu fer visibles els resultats de les visites externes i d'acreditació de les titulacions universitàries oficials, i també presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies.

El 2019 es mantindran actualitzats els portals d'informació EUC.

El portal EUC, consultable també a través de dispositius mòbils compta amb un cercador de titulacions, que dona accés a una fitxa en la qual que conté una descripció del títol, els darrers informes d'avaluació publicats amb els corresponents certificats i segells de qualitat, i els resultats per a cadascun dels ítems avaluats, a més dels principals indicadors de cada estudi (accés i matrícula, professorat, taxa de rendiment i d'abandonament i inserció laboral després dels estudis).

- **EUC Informes:** conté els informes resultants dels diferents programes d'avaluació de la qualitat que realitza l'Agència sobre les titulacions que imparteixen les universitats catalanes i dels ensenyaments artístics superiors que depenen del Departament d'Ensenyament i les institucions.

L'accés als informes de titulacions es pot fer per nom, per programa (grau, màster, doctorat o ensenyament artístic), per branca de coneixement, per universitat o per tipologia d'informe (acreditació, verificació, etc.); mentre que l'accés als informes dels centres es pot fer per nom, per universitat o per programa. Es poden cercar també els informes relacionats amb les universitats.

- **EUC Dades:** és el repositori de les dades de les enquestes coordinades per AQU Catalunya. Les dades que es poden consultar actualment són de les enquestes d'inserció laboral i satisfacció².

28. Tallers i jornades

El 2019 s'organitzaran 16 jornades.

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català. Durant el 2019, AQU Catalunya organitzarà les 14 jornades general i sectorials que es formen part del projecte Ocupadors i 2 jornades que

s'emmarquen dins el projecte internacional TeSLA. Aquestes jornades compten amb finançament extern.

² En elaboració en el moment d'aprovació d'aquest document.

29. Publicacions

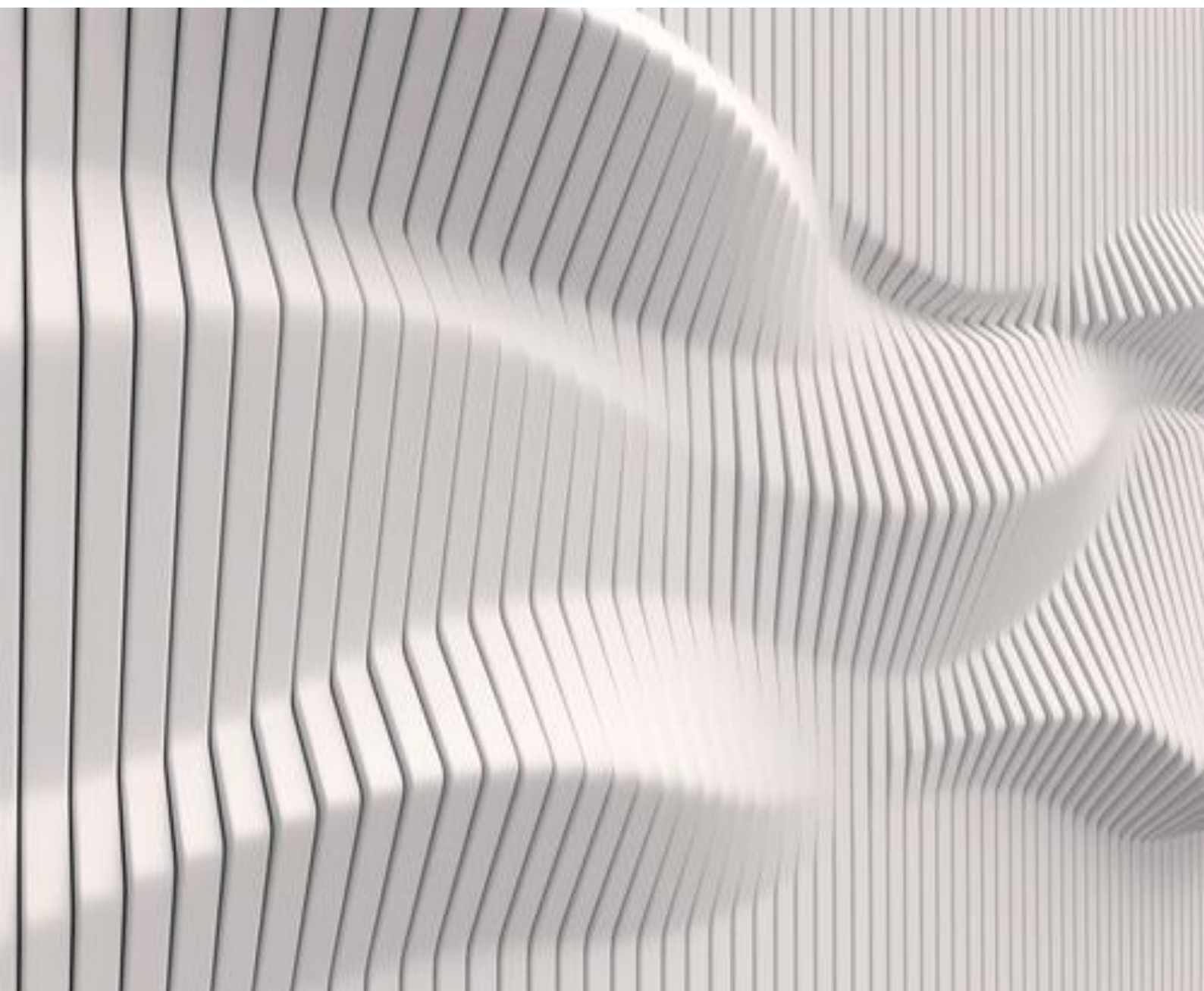
AQU Catalunya edita internament les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès. Durant el 2019 es preveu editar 13 informes d'ocupadors, la proposta de Marc de Qualificacions, el nou Codi Ètic, l'Informe transversal d'Educació i les metodologies d'avaluació que es revisin.

IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Relacions institucionals internacionals

B. Projectes internacionals

C. Avaluacions internacionals i intercanvi



IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Relacions institucionals internacionals

30. Relacions institucionals internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **Assegurament de la qualitat i *e-learning* (en curs, iniciat el 2016)**

AQU Catalunya coordina aquest grup de treball, l'objectiu general del qual és consensuar un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals. Com a objectius específics s'ha establert crear un fons bibliogràfic, acordar la definició dels ensenyaments virtuals i establir un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat des del punt de vista de les institucions d'educació superior i les agències de qualitat.

També cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat. AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, esdevenint així una de les tres primeres agències inscrites.

31. Secretariat de la INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) que és una associació internacional amb gairebé organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat.

AQU Catalunya n'exerceix el secretariat des de l'octubre de 2013 i es preveu que el mandat finalitzi el juny de 2019.

El 2019 finalitzarà el mandat com a secretariat de la INQAAHE.

B. Projectes internacionals

32. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional com són:

■ **TeSLA (en curs, iniciat el 2016)**

An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning

La Comissió Europea ha aprovat, dins del programa marc europeu Horizon 2020, el projecte d'innovació i recerca TeSLA, que té per objectiu la definició i el desenvolupament d'un sistema d'avaluació virtual que garanteixi l'autenticació i l'autoria en els diferents moments de l'aprenentatge. A més dels processos d'ensenyament i aprenentatge, el projecte treballa de manera transversal els aspectes ètics, tecnològics i legals que se'n deriven, com ara la protecció de dades. A més, serà adaptat per a estudiants amb necessitats educatives especials.



El consorci TeSLA està format per 18 organitzacions que són expertes en diferents àrees de coneixement i de recerca, i amb una experiència reconeguda a tot Europa.

AQU Catalunya lidera el l'àmbit de treball destinat a l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals, en què també participen ENQA i EQANIE. L'objectiu principal d'aquest àmbit és l'assegurament de la qualitat dels processos de l'avaluació virtual.

El 2019 AQU Catalunya haurà de finalitzar el projecte i superar l'auditoria externa de comptes.

■ **DEQAR: Database of External Quality Assurance Reports (en curs, iniciat el 2017)**

El Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR) és un dels projectes cofinançats per l'Erasmus+ Programme de la Unió Europea en què AQU Catalunya participa. Ho fa juntament amb 16 altres agències d'assegurament de la qualitat i també amb d'altres agents com ENQA o EURASHE.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



590216-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD

Liderat per l'EQAR, el projecte té per objectiu el desenvolupament d'una base de dades que permeti una millora tant en l'accessibilitat als informes com a les decisions preses per les agències de qualitat en relació amb les institucions i programes d'educació superior que compleixen amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat (ESG).

La base de dades està pensada per a satisfer les necessitats d'informació i facilitar la presa de decisions, en especial, dels següents actors: Centres d'informació sobre reconeixement i homologació de títols (ERIC-NARICs), Personal tècnic del reconeixement i homologació de títols en institucions

d'educació superior, Estudiants, Agències d'assegurament de la qualitat, Ministres i altres administracions autonòmiques.

La base de dades pretén contribuir a la transparència en l'assegurament extern de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El 2019 l'Agència finalitzarà aquest projecte amb les accions de difusió previstes.

C. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Que es concreta en els aspectes següents:

33. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclosa com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya, han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

AQU Catalunya farà, si hi ha disponibilitat de recursos, el seguiment dels centres estrangers avaluats favorablement per l'Agència: EDU España-Deutschland University Studies i el Institute of the Arts Barcelona: IAB.

El 2019 es farà el seguiment als centres avaluats favorablement.

34. Programa Acreditació internacional amb AQU Catalunya

Aquest programa permet que AQU Catalunya acrediti centres situats en països estrangers que mostren rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des d'una perspectiva internacional, són confiables per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del Sistema Universitari Català.

El 2019 es durà a terme el seguiment de la Facultat de Dret de la Universitat de San Martín de Porres (Mèxic) acreditada per aquest programa per AQU Catalunya el 2016.

El 2019 es farà el seguiment al centre acreditat.

35. Altres avaluacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la verificació, el

seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació.

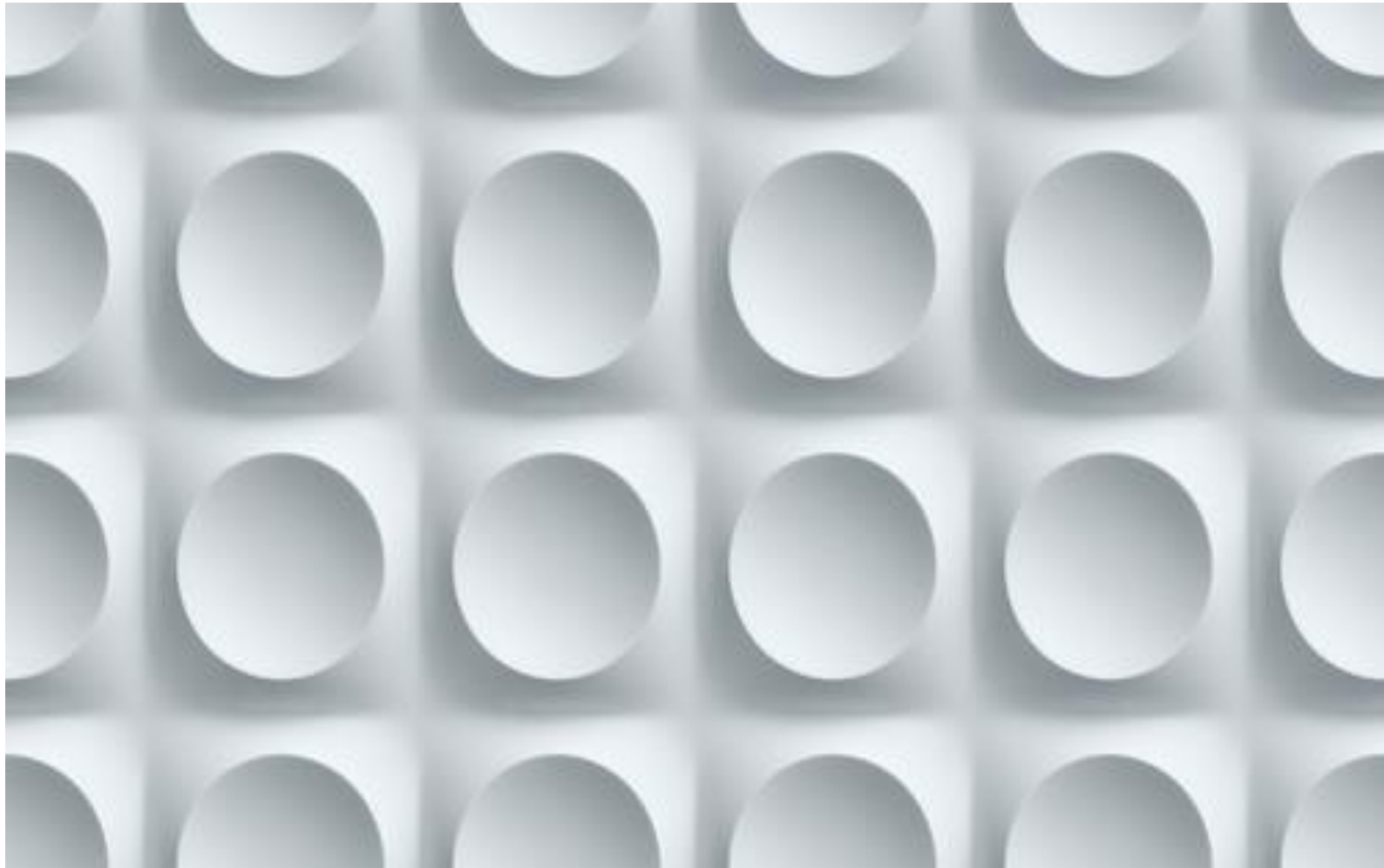
Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament. El 2019 queda condicionada aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos.

36. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- A. Direcció estratègica i relacions externes
- B. Universitats catalanes, agents socials i experts
- C. Instruments de comunicació



V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Direcció estratègica i relacions externes

37. Aprovació del Pla estratègic 2019-2022

AQU Catalunya finalitzarà l'elaboració del Pla estratègic 2019- 2022 que se sotmetrà a l'aprovació del Consell de Govern. El Pla estratègic es concretarà mitjançant objectius estratègics i objectius operatius, als quals s'hi associaran indicadors d'acompliment.

El 2019 s'aprovarà el Pla estratègic 2019-2022.

38. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2017 AQU Catalunya va superar la tercera avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG) i fruit d'aquesta avaluació van sorgir recomanacions de millora proposades per l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i per l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

El 2019 s'aprovarà el Pla d'accions de millora i es presentarà l'informe de seguiment.

El 2019 AQU Catalunya finalitzarà l'anàlisi de les recomanacions i aprovarà el Pla d'accions de millora a introduir. Així, també, elaborarà l'informe de seguiment preceptiu que s'haurà de lliurar durant l'any.

39. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol d'AQU Catalunya preveu les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2019 treballarà per tal d'intentar continuar l'elaboració del contracte programa.

40. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora i del Ministeri.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar. Aquestes es faran sota conveni i estaran finançades externament.

B. Universitats catalanes, agents socials i experts

41. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

42. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del SUC, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

43. Relacions institucionals i agents socials

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya amb els quals conflueixen interessos comuns, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, el Departament d'Ensenyament, l'Institut d'Estadística de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència.

Així mateix, continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una

llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

44. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació.

Durant l'any 2019 es treballarà per continuar disposant d'un nombre adequat de persones expertes i en la mesura que sigui viable amb experts internacionals, s'intentarà augmentar el nombre d'avaluadors internacionals, també en el cas d'estudiants internacionals.

Es preveu aprovar el Codi Ètic d'AQU Catalunya, que afecta l'actuació tant del personal així com de les persones expertes externes.

Durant el 2019 es preveu enfortir la formació continua a les persones expertes que participen en els processos d'avaluació i es mantindrà el suport als cursos de formació en assegurament de la qualitat de l'estudiantat universitari que imparteixen les universitats.

El 2019 s'aprovarà el Codi Ètic i s'enfortirà la formació contínua als experts.

C. Instruments de comunicació

45. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

D'altra banda, es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

A nivell intern, durant el 2019, si hi ha disponibilitat de recursos, es constituirà un grup de treball amb personal intern per definir el llibre d'estil d'AQU Catalunya, en el qual es tindran en compte aspectes, entre altres, com ara l'ús d'un llenguatge que inclogui la perspectiva de gènere.

46. Instruments

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2019 són:

■ Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2018 ha fet 10 anys i la seva tecnologia així com funcionalitats han quedat obsoletes, per aquest motiu s'iniciarà la construcció del nou web de l'Agència que complirà els requeriments d'usabilitat i accessibilitat fixats per la Direcció General d'Atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

**El 2019 es
començarà a
construir el nou web
d'AQU Catalunya.**

■ YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza.

■ Twitter

AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.

■ eButlletí

Trimestralment s'elaboraran els quatre números anuals d'*eButlletí* —núm. 92 a 95—, publicació periòdica trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

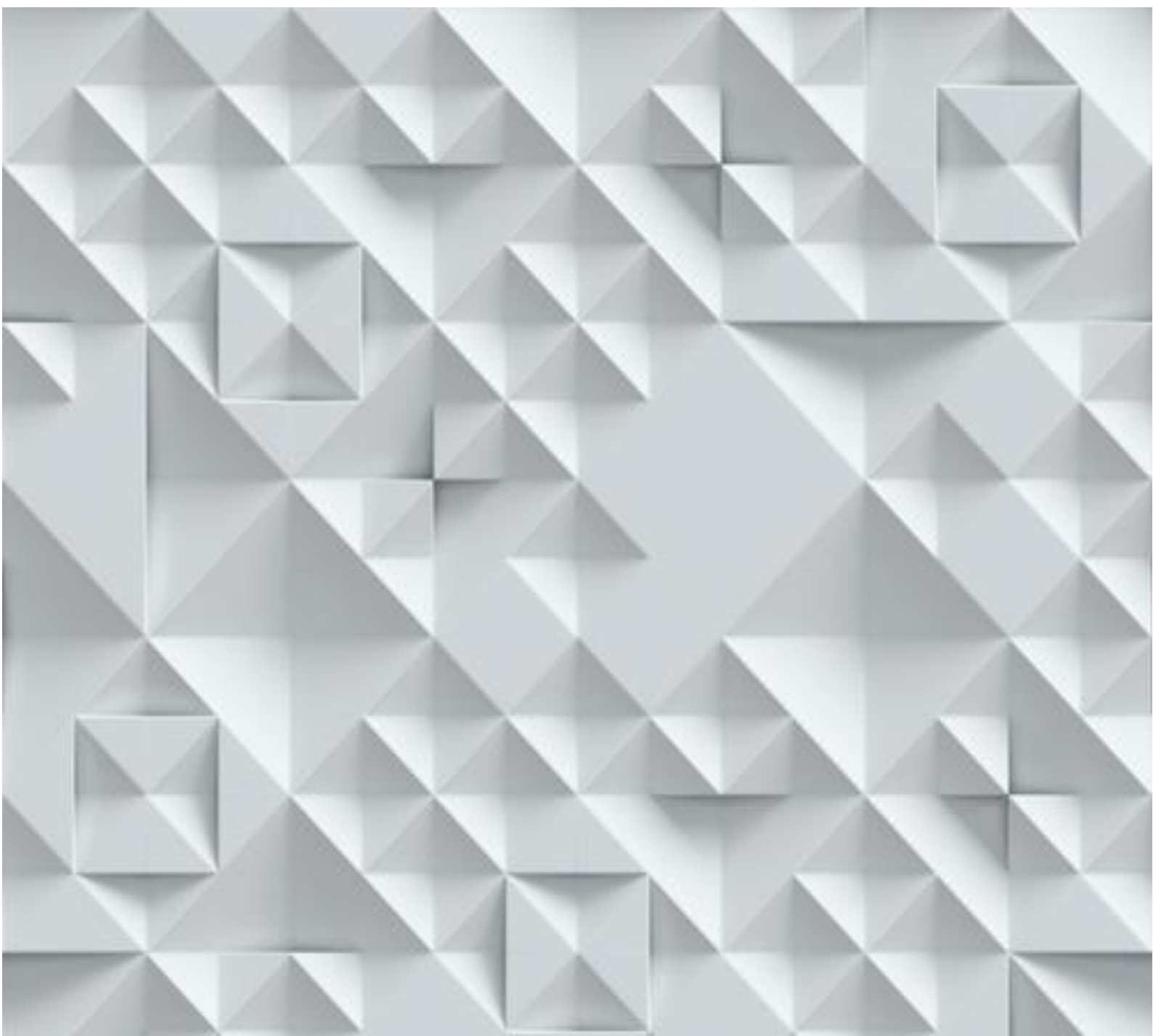
VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendiment de comptes, transparència i qualitat interna

B. Recursos humans

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals



VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i qualitat interna

47. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el [portal de transparència d'AQU Catalunya](#) i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al [web de l'Agència](#).

48. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes, les resolucions i els edictes que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin, els quals seguiran els requeriments del Tramitador Electrònic dels Expedients de Contractació Pública.

49. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Es consolidarà el sistema de gestió de la qualitat a la norma ISO 9001:2015 i el sistema de gestió de seguretat de la informació de la norma ISO 27001, tot mantenint la realització de les auditories internes i externes. Dins la millora d'aquests sistemes s'estudiarà la possibilitat d'incloure aspectes de Responsabilitat Social Corporativa dins aquests àmbits.

En el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i del que disposa el nou Reglament general de protecció de dades, es continuarà el procés d'adaptació tant de la finalitat dels fitxers de dades de caràcter personal d'AQU Catalunya, com també dels procediments i de les polítiques de seguretat.

Així mateix, es mantindran els processos de metaavaluació i de recollida de la satisfacció d'usuaris interns i externs. Durant el 2019 es vol consolidar la millora en la gestió de les accions de millora derivades dels processos de revisió del sistema de garantia de qualitat i seguretat de la informació, mitjançant un aplicatiu desenvolupat internament.

**El 2019
s'implantarà el
quadre de
comandament
intern.**

En aquesta línia, durant aquest any es finalitzarà el catàleg d'indicadors interns, que permetrà gestionar els indicadors i dades estadístiques internes de manera més eficient, i poder generar un quadre de comandament.

50. Administració electrònica

De forma progressiva AQU Catalunya s'anirà adaptant als requeriments de l'Administració electrònica. La principal mesura és la implantació del notificador electrònic E-Notum.

Així també, s'establiran els criteris i es començaran a definir procediments i instruccions que caldrà aplicar al gestor documental d'AQU Catalunya per a l'arxiu digital de la documentació.

B. Recursos humans

51. Pla estratègic de recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya.

El 2019 es revisarà la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya, tot basant-se en l'orientació del Pla estratègic d'AQU Catalunya 2019-2022.

Es durà a terme la tercera enquesta de riscos psicosocials, i s'analitzarà l'eficiència de les actuacions implantades per disminuir els alts nivells de riscos detectats, sobretot en l'aspecte de càrrega laboral i, també, si es disposa de recursos suficients s'analitzarà la possibilitat de definir un Pla de carrera professional i de promoció per al personal d'AQU Catalunya i de la viabilitat d'implantar el teletreball.

**El 2019 es revisarà
la Política de
Recursos Humans.**

52. Formació i gestió del coneixement

S'implantarà el nou Pla de Formació a AQU Catalunya que està orientat al desenvolupament de les competències professionals del personal de l'Agència.

Es constituirà un grup de treball amb personal intern que definirà un instrument que permeti la gestió del coneixement a AQU Catalunya.

53. Gènere

S'aprovarà el Pla d'Igualtat, que té com a objectiu principal aconseguir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes de l'Agència,—d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 3/2017, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; i s'actualitzarà el Protocol contra l'Assetjament.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

54. Projecte d'informàtica de gestió

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament:

- S'implantarà el notificador electrònic E-Notum, per als processos d'avaluació del professorat
- S'habilitarà el servei de currículum abreujat per a les convocatòries de Lector, Agregat i Catedràtic
- Es desenvoluparà l'extranet d'universitats, que donarà suport als processos d'avaluació i de generació de coneixement, atès que permetrà el compartir informació d'indicadors.
- S'iniciarà el desenvolupament de la proposta d'informe automàtic basat en els indicadors disponibles al sistema i que serveixi de base per a l'elaboració dels autoinformes per a l'acreditació.
- Es crearà la plataforma que gestionarà el catàleg d'indicadors.
- Es prepararan informes visuals d'indicadors a l'EUC Dades.
- Es donarà suport al desenvolupament de la nova web d'AQU Catalunya.

55. Projecte d'informàtica de sistemes

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic.

Les principals actuacions són:

- Compliment dels controls especificats en la norma ISO27002 sobre la seguretat de la informació.
- Renovació d'equips dels llocs de treball: s'han adquirit i implantat equips lleugers que faciliten el desplaçament i la mobilitat.
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals

56. Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà

Planificació d'Activitats 2019

l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

Tal i com estableix l'ordre VEH/137/2017, de 29 de juny, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC), partir de l'exercici 2018 l'Agència deixarà d'aplicar el Pla General de Comptabilitat i passarà a estar subjecta al PGCPGC, que es consolidarà el 2019.

57. Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, pel que fa al manteniment i sempre que sigui possible, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada. I mantindrà els espais cedits pel Departament d'Economia que s'utilitzen de magatzem.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

www.aqu.cat