

S'obre una nova etapa en l'avaluació de la qualitat

En les últimes edicions del butlletí de l'Agència havíem convidat els rectors de les universitats públiques catalanes a expressar-se a través del nostre editorial. A partir del proper número ho continuarem fent. Aquesta vegada, però, amb l'inici de la nova etapa, és un bon moment per que la mateixa Agència es manifesti a través d'aquest full. El Consell de Direcció de l'Agència ha aprovat el Pla Plurianual de Qualitat de les Universitats Catalanes, que us presentem en aquesta edició. Aquest pla es fonamenta en quatre gran eixos: l'avaluació, el desenvolupament i la innovació, la transparència i difusió dels resultats i la certificació i l'acreditació. S'obre un nou panorama pel que fa a la qualitat universitària que pretén recollir tot el que hem après en la fase anterior. Aviat serà el moment de passar comptes i d'analitzar els encerts i les mancances de la primera etapa. Avui podem dir des de l'Agència que estem raonablement satisfets de la feina feta i raonablement engrescats per tirar endavant la que queda per fer. El camí recorregut ha estat possible pel suport de la Generalitat, el compromís de les universitats i el treball i l'entusiasme de molts dels qui han cregut que el projecte valia la pena. ¿Vol dir això que tots els esforços fets només han de servir per aconseguir uns resultats com els assolits fins ara? Probablement no, i caldrà que, en el futur, els actuals i els nous equips de govern de les universitats i el Departament d'Universitats Recerca i Societat de la Informació continuïn i aprofundeixin el seu compromís amb la qualitat universitària, que els universitaris participin en desenvolupar el model d'universitat que la societat necessita i que s'obri un debat sobre allò que volem aconseguir per a la universitat catalana aquí i ara.

Gemma Rauret i Dalmau
Directora de l'Agència

Sumari

Q El Pla Plurianual de Qualitat de les Universitats Catalanes
Pàgina 2

Q Una conversa amb Miquel Roca i Junyent, president del Consell Social de la UPC: «La UPC es proposa acreditar les seves titulacions»
Pàgina 3

Q Avaluar per millorar: alguns exemples d'aplicació de millores a les universitats catalanes presentades al Premi d'Experiències de Millora del PNECU
Pàgines 4 i 5

Q Informe 2000: Més informació i major transparència
Pàgina 6

Consell de Direcció: *Antoni Serra i Ramoneda, Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Antoni Caparrós i Benedicto, Carles Solà i Ferrando, Jaume Pagès i Fita, Enric Argullol i Murgadas, Josep M. Nadal i Farreras, Jaume Porta i Casanellas, Lluís Arola i Ferrer, Pere Fontana i Garcia, Pere Miró i Plans, Miquel Roca i Junyent, Joan Guitart i Agell, Jaume Casademont i Perafita, Josep M. Pujol i Gorné, Josep M. Freixes i Cavallé, Josep Grifoll i Guasch, Antoni Giró i Roca, David Serrat i Congost.*

Consell de Redacció: *Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, David Segarra Mediavilla, Martí Estruch i Axmacher.*

Redacció i Disseny: *Bàrbara González Sans*

D.L.: B-47.523-2000

Edita: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Av. de la Catedral, 6-8, 2n. 08002 Barcelona



El Pla Plurianual de Qualitat Universitària

El sistema de qualitat de l'Agència requereix una revisió periòdica dels seus objectius per tal d'adequar la seva actuació a les necessitats de les entitats consorciades: la Generalitat i les universitats públiques. Un cop finalitzada una primera etapa, l'Agència es planteja ara una nova fase articulada en l'aplicació del Pla Plurianual de Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.

Aquest pla s'emmarca en els avenços aconseguits per les universitats en l'assegurament de la qualitat; en les actuacions de la Generalitat en política universitària, especialment l'establiment de contractes programa i la convocatòria d'ajuts per a la innovació docent; en les actuacions dutes a terme per l'Agència; en la cooperació en el disseny del *Plan Nacional de la Calidad de las Universidades* i la participació activa en la seva aplicació; en la carta de Bolonya i la convergència amb Europa, a través de la *European Network for Quality Assurance in Higher Education* (enqa) i, finalment, en els informes sobre la universitat encarregats per la Generalitat i la Conferència de Rectors.

El principal objectiu del pla és el de promoure a les universitats catalanes sistemes de qualitat enfocats cap a la implantació d'estratègies que permetin la consecució dels objectius fixats, incloent accions de seguiment i de gestió del canvi. En aquest sentit, es pretén continuar amb l'avaluació institucional de la qualitat, aplicant una nova metodologia més senzilla i dirigida a l'assoliment dels objectius, tant docents com de recerca, i a la millora dels resultats, així com a promoure la internacionalització dels

processos d'avaluació. D'altra banda, també es vol abordar processos d'avaluació de la gestió basats en un concepte de gestió que vagi més enllà de l'activitat merament administrativa o els serveis de suport.

El pla d'activitats se centrarà en l'avaluació, el desenvolupament en avaluació i sistemes de qualitat, el foment de la transparència i la difusió dels resultats i la formació i l'intercanvi d'experiències.

Avaluació

El pla pretén prioritzar la transversalitat, concentrar el màxim d'avaluacions en un mateix programa per a cada centre, tenir en compte una distribució anual equitativa en cada universitat segons el volum d'ensenyaments a avaluar, fomentar les avaluacions en paral·lel en un mateix centre i establir el seguiment dels plans de millora.

L'avaluació contemplarà de forma separada i complementària la docència, la recerca i la gestió.

Desenvolupament i innovació

El desenvolupament en avaluació seguirà dues línies: la nova metodologia, orientada als assoliments i resultats, i l'establiment de criteris d'emulació (*benchmarking*), que té com a objectius informar al públic en general sobre la naturalesa de les titulacions universitàries; servir de guia als futurs usuaris dels serveis universitaris, estudiants ocupadors i altres, sobre el nivell d'una disciplina i dels estàndards que poden esperar-se d'un graduat en aquesta àrea i subministrar a les universitats un marc per a desenvolupar i especificar els resultats esperats dels

aprenentatges en una titulació. A més a més d'ajudar els avaluadors externs a emetre judicis sobre la idoneïtat dels estàndards.

Difusió dels resultats

El pla proposa també millorar la comunicació externa de l'Agència a partir d'una reflexió sobre els seus objectius i missatges, adequant les eines de difusió als interessos de les diferents audiències: universitats (professors, estudiants i gestors), administració pública, empresaris, futurs usuaris i societat en general.

Per millorar la informació, es treballarà, en col·laboració amb el DURSI i el *Consejo de Universidades*, en l'harmonització de les definicions i el càlcul d'estadístics i indicadors.

Certificació i acreditació

Els sistemes de qualitat tenen l'objectiu de promoure la confiança de tercers en l'adequació d'un servei o producte. Aquesta confiança es facilita si els organismes que tenen establerts sistemes de qualitat utilitzen una marca certificada. L'Agència proposa la creació del Certificat de Qualitat Universitària (CQU) com un element que promogui i estigui enfocat cap a la millora d'una titulació.

Pel que fa a l'acreditació, més orientada cap a l'acompliment d'uns estàndards predefinitos que a la millora, l'Agència es proposa col·laborar amb el Consell Interuniversitari de Catalunya i el *Consejo de Universidades* per definir el sistema d'acreditació i la col·laboració tècnica amb la xarxa europea per establir l'abast i contingut de la possible acreditació europea, els estàndards europeus i l'equivalència de programes.

Gemma Rauret i Dalmau
Directora de l'Agència

Una conversa amb:

Miquel Roca i Junyent

President del Consell Social de la
Universitat Politècnica de Catalunya

“La UPC es proposa acreditar les titulacions com ho fan les universitats americanes i les més avançades d’Europa”

Miquel Roca i Junyent està plenament compromès amb la universitat i amb la societat en el seu treball per una universitat de qualitat que respongui cada cop millor a les necessitats socials.

AQ.- Què haurien de fer els Consells Socials per conèixer què vol la societat de la universitat?

M. Roca.- La UPC, a través del seu Consell de Qualitat, del qual n’assumeixo la responsabilitat per voluntat de la comunitat que hi hagi més presència social en aquest tema, ha posat en marxa un estudi sobre la percepció que la societat té de la universitat. En aquest sentit, s’ha fet un primer estudi intern per veure què consideràvem, des de la mareixa universitat, com a elements de qualitat. Els resultats s’han contrastat amb la percepció que la societat té sobre aquests paràmetres i, curiosament, coincideixen molt. Ara estem treballant per donar a aquest estudi una base quantitativa.

AQ.- I de quins mecanismes disposa el Consell Social per fer arribar aquestes demandes socials als acadèmics?

M. Roca.- Darrerament ha augmentat la preocupació per identificar millor les demandes de la societat amb la voluntat de revisar la docència i la recerca i ajustar-les millor als seus requeriments. Per això s’ha realitzat aquest estudi. Les recomanacions que fa el Consell de Qualitat en aquest sentit arriben als òrgans de govern de la universitat i, per tant, també als acadèmics.

AQ.- Quines actuacions preveu el Consell Social en l’aplicació dels plans de millora?

M. Roca.- En aquests moments gairebé totes les unitats han planificat, han endegat plans de millora i han avaluat. L’actuació més immediata, pel que fa a la planificació, seguirà sent el seguiment de l’execució dels plans. I pel que fa a l’avaluació, hi ha el propòsit d’aconseguir acreditar algunes titulacions, com a experiència pilot, a l’estil de les universitats americanes i algunes més avançades d’Europa.

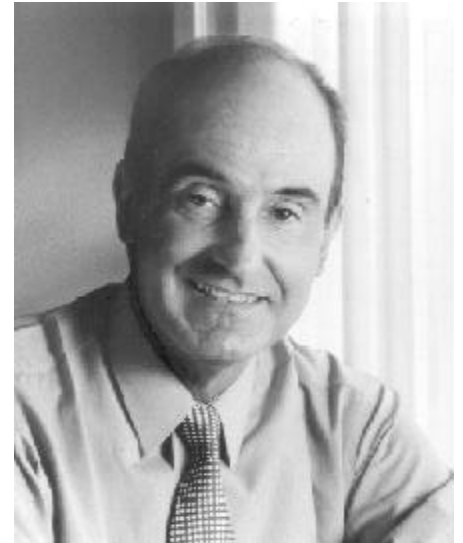
AQ.- Després de la primera fase de l’estudi de percepció d’atributs externs, quina creu que és l’opinió general de la societat sobre la qualitat de les universitats catalanes?

M. Roca.- La societat creu que tenim bons estudis universitaris i que estem generant bons titulats.

AQ.- Creu que des de la universitat o l’Agència es podria incidir per millorar la imatge que la societat té sobre la qualitat universitària?

M. Roca.- Crec que és la mateixa societat la que hauria de fer un gran esforç per comprendre que un dels termòmetres de la seva qualitat és la qualitat de la universitat.

AQ.- Però, està prou informada la societat de la universitat que té?



Roca presideix el Consell de Qualitat de la UPC

M. Roca.- Actualment crec que la universitat no forma part de les preocupacions socials. Això, fins ara, ha estat vist com un elogi per les universitats. Però potser caldria pensar que no els interessa, i això no és bo.

AQ.- L’estudi sobre atributs de percepció externa fa una proposta a les universitats per establir elements de comparació. Però, les universitats estan disposades a entrar en comparacions?

M. Roca.- M’agradaria puntualitzar que la UPC s’ha comportat mol bé davant d’estudis frívols que s’han fet sobre la qualitat universitària. Però val a dir que la comparació de la qualitat entre universitats és un procés imparabile i, per tant, nosaltres convidem a establir paràmetres objectius i correctes per evitar comparacions enganyoses i injustes.

Alguns exemples d'aplicació de millores a les universitats públiques catalanes

Avaluar per millorar

Diverses universitats públiques catalanes han participat en la primera convocatòria del Premi d'Experiències de Millora, organitzat pel *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad* (PNECU), conjuntament amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i la *Unidad para la Calidad de las*

Universidades Andaluzas. Aquest premi pretén distingir i difondre les experiències de millora més rellevants derivades dels processos d'avaluació de la qualitat. La UB va obtenir el primer premi i les altres universitats catalanes que s'hi van presentar van situar-se en una excel·lent posició.

Universitat de Barcelona

Els Plans d'Acció Tutorial (PAT) que la UB ha aplicat a diversos ensenyaments han obtingut el primer premi en la convocatòria del PNECU. Aquests plans, dissenyats pel Gabinet d'Avaluació i Innovació Universitària i el Gabinet d'Orientació Universitària, s'han aplicat als ensenyaments avaluats de Química, Biologia, Bioquímica, Infermeria i Educació Primària i Especial. El seu principal objectiu és el d'establir un marc d'actuació que respongui a les necessitats dels estudiants durant la seva etapa de formació, alhora que incidir en el seu futur personal, acadèmic i professional. El programa inclou accions per a la formació de professorat que esdevingui tutor i models de seguiment de la titulació i individuals de l'alumne.

La creació de la Unitat de Laboratoris Docents (ULD) de la Facultat de Farmàcia ha obtingut una menció especial en la convocatòria sobre experiències de millora. La ULD té com a finalitat millorar la docència pràctica sobre la base de la construcció de laboratoris i instal·lacions complementàries amb un disseny modular i d'ús comú que permeti l'aplicació d'un sistema organitzatiu centralitzat i basat en l'aplicació de criteris i normes de qualitat. El projecte es basa en l'optimització dels recursos, tant de personal com econòmics i d'infraestructura, dels que es disposa.

Finalment, la implantació d'un sistema de qualitat per part del Comitè de Qualitat dels Laboratoris de Pràctiques de la Facultat de Química ha estat també objecte de menció especial. A través de la implantació de procediments normalitzats de treball i d'un sistema normalitzat d'etiquetatge de productes i dissolucions s'ha format els estudiants en matèria d'assegurament de la qualitat de les mesures i s'ha millorat significativament la gestió i la seguretat als laboratoris. Tot això ha repercutit molt positivament en la qualitat de les pràctiques.

La UB va presentar tres projectes més sobre la creació d'una quasi empresa al Departament d'Electrònica, la millora del pla d'estudis d'Enginyeria Electrònica i la creació d'un Programa de Nou Ingress a l'Escola d'Empresarials.

Universitat Autònoma de Barcelona

La UAB ha presentat a la convocatòria del *Plan Nacional*, el Programa de Cooperació Educativa de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Sabadell amb l'Empresa, que té com a objectiu obrir el centre a l'entorn empresarial, facilitant així la realització de pràctiques professionals als alumnes, el finançament de cursos de postgrau i la col·laboració en programes d'investigació.

Després de realitzar un estudi de satisfacció de les empreses amb la formació dels graduats, i per tal de conèixer les expectatives de treball dels estudiants, els responsables de la titulació de Ciències Empresarials de l'Escola Universitària de Sabadell van dissenyar el programa de coordinació amb les empreses interessades.

A més de facilitar les pràctiques als alumnes, l'experiència ha permès posar en marxa un curs de postgrau («Direcció i Gestió per Empreses Comercials») adaptat a les necessitats de les empreses en conveni.

Universitat Politècnica de Catalunya

La UPC ha presentat a la convocatòria d'experiències de millora quatre projectes. Dos de millora de la docència amb l'aplicació de noves tecnologies, un de millora del rendiment acadèmic i un de millora de l'administració i serveis d'una facultat.

L'Escola Universitària Politècnica del Baix Llobregat (EUPBL), després que l'informe final d'avaluació dels Estudis d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació recomanés explícitament «impulsar polítiques que afavoreixin la innovació didàctica i l'ús d'estratègies diferents de la classe magistral», va posar en marxa una intranet per a una assignatura. L'objectiu era el de millorar la comunicació a través de la integració de diversos elements de comunicació: la incorporació del material de l'assignatura *on line*, la consulta per part dels estudiants del seu progrés acadèmic, la possibilitat d'autoaprenentatge i autoavaluació amb tests de nivell, etc. El projecte ha obtingut una bona acollida per part dels alumnes que valoren especialment el fet de poder accedir al material de l'assignatura així com a les seves qualificacions i poder consultar al professor en qualsevol moment.

En el mateix sentit d'usar les noves tecnologies en les tasques docents, l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa (EUETIT) ha dut a terme un programa per implementar una assignatura tècnica a través d'Internet. Experiència que, a més, permet avançar al centre cap a una docència

semipresencial que alhora permet al professor un seguiment exhaustiu de l'estudiant.

La Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB) ha dut a terme un projecte per millorar l'administració i els serveis que ofereix el centre. Aquest projecte es deriva de la proposta de millora recollida a l'informe final d'avaluació sobre la necessitat de millorar l'eficàcia de l'organització interna i contribuir a la millora de la qualitat de vida dels estudiants, el professorat i el PAS. Com a resultat de l'anàlisi del funcionament de l'àrea d'administració i serveis, l'oficina de Formació i Accés estudia les necessitats formatives del PAS en funció del seu perfil professional. A més, ha sorgit el projecte «proposta de tràmits administratius no presencials» que facilita a l'usuari l'accés a documentació personal per Internet.

Finalment, la FIB també ha posat en marxa un pla de millora del rendiment acadèmic a l'assignatura d'Estadística II. Millorar la metodologia docent i revisar els procediments d'avaluació és una de les propostes de millora contingudes en l'informe final d'avaluació dels estudis d'Enginyeria Informàtica. S'ha millorat la informació sobre l'assignatura i s'ha posat el material docent a l'abast dels estudiants per Internet. També s'han establert consultes individualitzades amb el professor per mitjà de correu electrònic i s'han obert fòrums de discussió. Els alumnes compten ara amb proves d'autoavaluació i més actes presencials d'avaluació. Finalment, s'ha designat un tutor que fa un seguiment individual dels alumnes repetidors.

Universitat de Girona

La UdG ha posat en marxa un pla d'actuacions de suport i millora del rendiment acadèmic dels estudiants de primer curs de les titulacions d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes i Enginyeria Tècnica Agrícola, en les especialitats d'Explotacions Agropecuàries i Indústries Agràries i Agroalimentàries. Tant l'informe d'avaluació intern de les titulacions

com l'extern van destacar la necessitat de realitzar accions de suport als estudiants, especialment els de nou ingrés. Per tal d'assolir aquest objectiu s'ha posat en marxa un programa de tutories individuals i de grup pels alumnes de primer. En les assignatures bàsiques de menor rendiment s'ha adoptat un model didàctic més participatiu, a més de dotar-les de material didàctic de suport.

Totes aquestes iniciatives, a més d'altres que no s'han presentat a la convocatòria voluntària del Plan Nacional, les universitats catalanes tindran l'oportunitat de posar-les en comú durant el Taller que l'Agència organitza a Lleida, el mes de febrer, sobre la implantació de millores.

També la Universitat de Barcelona, com a part del premi obtingut, organitzarà a mitjan de 2001, unes jornades d'intercanvi d'accions de millora entre les universitats de l'Estat.

Més informació i major transparència

L'Informe 2000 aporta noves dades sobre la qualitat de les universitats catalanes

El Consell de Direcció de l'Agència, format pel seu president, els rectors i presidents dels Consells Socials de les universitats públiques catalanes, el Secretari General i els Directors generals d'Universitat i de Recerca del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, han aprovat, el mes de desembre, l'Informe 2000 del Procés d'Avaluació de la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.

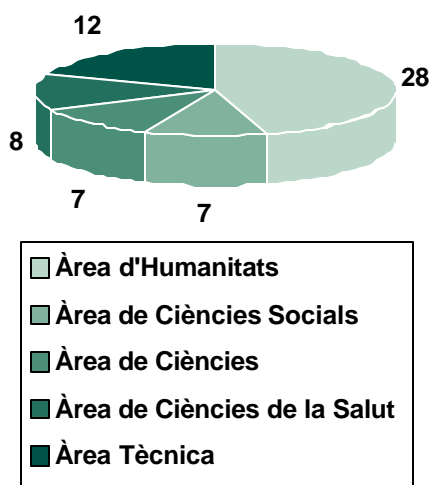
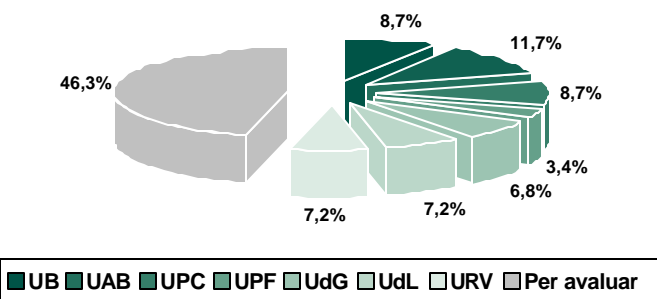
Aquest informe, el tercer que edita l'Agència, recull enguany el resultat de les avaluacions de 65 titulacions (tres d'universitats privades), 15 departaments i 6 serveis. L'Agència ha avaluat, doncs, des de l'any 1995, 142 titulacions, el què representa més del 50% dels títols que ofereixen les universitats públiques catalanes amb prou grau de maduresa, és a dir, que ja han format un mínim de tres promocions. Amb les avaluacions que es duen a terme durant l'any 2000 el percentatge pujarà fins el 76%.

L'informe 2000 continua amb la voluntat, com l'anterior informe,

d'oferir a la societat cada vegada més i millor informació, tant quantitativa com qualitativa, de la qualitat del sistema universitari català; de seguir amb la seva missió de ser útil a les universitats, informant-les sobre

la seva situació dins el marc universitari del país i a ajudant-les a

% Avaluacions realitzades a Catalunya des del 1995 fins el 1999 (per universitats)

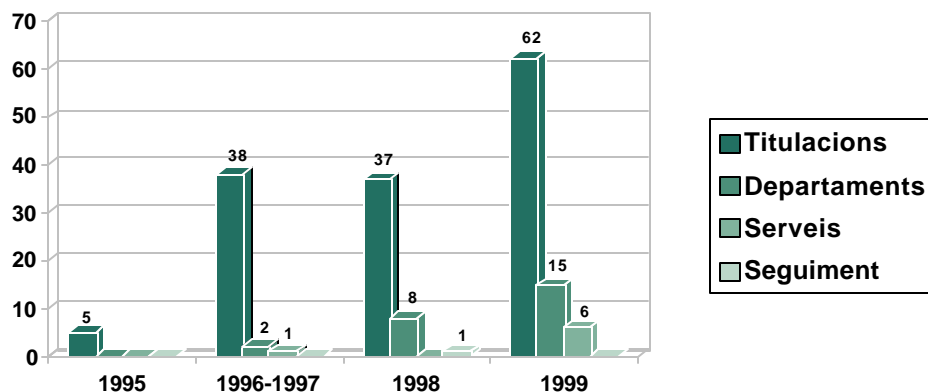


millorar la seva qualitat amb la implantació de millores; a d'aportar criteris a l'Administració per a la presa de decisions sobre política universitària i, especialment, de proporcionar informació fiable als usuaris actuals i futurs de les universitats.

L'informe, de manera clara i sintètica, aporta tant les opinions valoratives dels experts externs a les unitats avaluades, com dades estadístiques contrastades sobre indicadors de qualitat en aspectes claus com ara el context institucional, l'accés, els objectius de la titulació, l'adequació dels seus programes de formació, etc. A més, inclou els informes transversals, és a dir l'avaluació de tots els títols que s'imparteixen als diferents centres, de l'ensenyament de mestres, infermeria i del procés d'incorporació de nous estudiants a la universitat.

L'augment i millora de tota la informació qualitativa que recull l'Informe 2000 ha estat possible gràcies a l treball d'un equip format per persones de les diferents universitats per tal d'harmonitzar el contingut i el càlcul de les dades amb la finalitat que siguin homogènies i comparables en el seu context.

Avaluacions realitzades a Catalunya des del 1995 fins el 1999



L'Agència ha acollit a Barcelona un seminari, organitzat per la enqa, sobre els resultats de l'avaluació de la qualitat

«What use can be made of the outcomes of evaluation?» ha estat el tema proposat per la *European Network for Quality Assurance in Higher Education* (enqa) per debatre amb els representants de les agències de qualitat europees durant el seminari celebrat a Barcelona els dies 17 i 18 de novembre.



Els senyors Serra Ramoneda, Mas-Colell, Ortega Castro i Mora Ruiz durant l'obertura del Seminari

A principis de l'any passat, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya va rebre l'encàrrec de l'enqa d'acollir i organitzar, en col·laboració amb el *Consejo de Universidades* i la *Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas*, el primer seminari d'àmbit europeu de l'enqa amb el títol "What use can be made of the outcomes of evaluation?".

L'Agència va ser l'encarregada d'elaborar un programa que es va estructurar en tres grans sessions corresponents als tres grans temes objectiu, tots ells relacionats amb els resultats de l'avaluació: les **bones pràctiques**, la **transparència** i el **seguiment**, dins del qual l'Agència va presentar el seu model sobre el seguiment del pla de millora. El programa es dirigia bàsicament a les per-

sones encarregades de la qualitat a les universitats, a membres de l'administració pública interessats en els resultats de l'avaluació i al personal de les agències europees.

En total, van participar en el seminari 94 persones de 18 països diferents, de les quals 48 eren espanyoles (34 de Catalunya i 14 de la resta de l'Estat) i 46 de fora d'Espanya. D'entre els representants europeus destaca la presència de Noruega, Bèlgica, Holanda, Dinamarca, Finlàndia, Polònia, Suècia, França, Irlanda, Itàlia, el Regne Unit, Àustria, Alemanya, Grècia, Portugal i Suïssa.

L'obertura del seminari va anar a càrrec de l'Hble. Sr. Andreu Mas-Colell, conseller d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya, el Sr. Vicente Ortega Castro, secretari ge-

neral del *Consejo de Universidades* del *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*, del Sr. Antoni Serra Ramoneda, president de l'Agència, i del Sr. José-Ginés Mora Ruiz, membre de l'*steering group* de l'enqa.

Cada sessió del seminari es va estructurar a través d'una ponència principal i tres casos d'estudi que donaven lloc a les qüestions dels assistents i a la discussió, ja que, a més a més de l'intercanvi d'informació, es pretenia fomentar el debat i la participació.

La sessió de bones pràctiques la va presidir el Sr. Vicente Ortega Castro, i el Sr. Ton I. Vroeijentijn (VSNU) va ser l'encarregat de redactar-ne les principals conclusions. La sessió sobre transparència va ser presidida pel Sr. José-Ginés Mora Ruiz i l'encàrrec de relator va recaure en la Sra. Dorte Kristoffersen (The Danish Evaluation Institute). Finalment, la sessió dedicada al seguiment va ser presidida pel Sr. Antoni Serra Ramoneda i la relatora fou la Sra. Tove Blytt Holmen (Network Norway Council).

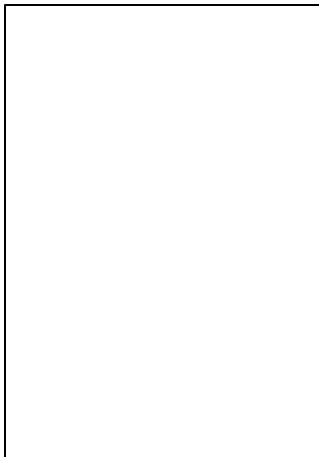
El seminari ha obtingut molt bona qualificació per part dels assistents, amb una mitjana de 8 sobre totes les qüestions plantejades a l'enquesta de satisfacció.

Fe d'errates

L'article publicat a les pàgines centrals de l'anterior número del butlletí sobre el model d'avaluació, ha de dur per títol «El nou model d'avaluació de la docència i de la gestió», ja que aquesta proposta no inclou, de moment, l'avaluació de la recerca.

Guia del Seguiment del Pla de Millora Projecte pilot

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya



L'avaluació institucional de la qualitat té com a objectiu primordial promoure la millora de la qualitat. Després de les avaluacions realitzades fins ara, aquest objectiu s'ha materialitzat en el disseny i desenvolupament de diversos plans o accions de millora a les diferents unitats avaluades, un cop que aquestes han analitzat els resultats de les avaluacions i valorat les propostes de millora

contingudes en els informes finals.

Una vegada s'ha posat en marxa un pla de millora caldrà avaluar si és l'adequat i si els resultats obtinguts de la seva aplicació estan d'acord amb els objectius proposats inicialment.

Amb aquesta finalitat, l'Agència ha establert les bases metodològiques per fer un seguiment dels plans de millora que conjuga una anàlisi interna amb una d'externa. Aquesta metodologia és la que recull la Guia de Seguiment del Pla de Millora, elaborada per un equip coordinat pel professor Sebastián Rodríguez i compost per membres de les unitats tècniques de la UAB, la Sra. Carme Sala; de la UB, la Sra. Meritxell Chaves i de la UPC, el Sr. Santi Roca. La proposta d'aquest equip de treball ha rebut, a més, les aportacions dels membres de les unitats tècniques de les altres universitat consorciades i de l'Agència.

La Guia s'estructura en tres parts. La primera, procés i metodologia, descriu la metodologia per desenvolupar el procés de seguiment d'un pla de

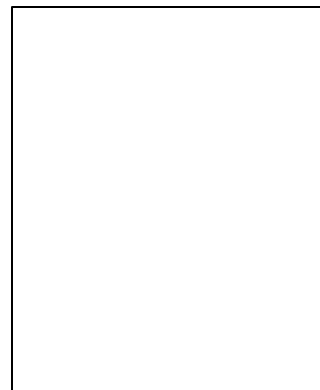
millora (objectius, fases, comitès implicats, etc.). La segona, pautes per desenvolupar l'informe final, presenta les qüestions que cal tractar per elaborar l'informe de seguiment intern. Finalment, la guia inclou alguns casos pràctics que mostren com cal complimentar l'informe.

Aquesta Guia, que vol servir de pauta d'actuació als comitès d'avaluació interns, s'aplicarà de forma pilot, durant el procés d'avaluació de l'any 2001, en el seguiment de l'aplicació de plans de millora a dos ensenyaments de la UB i tres escoles universitàries i dos departaments de la UPC. La UB farà el seguiment del pla de millora de la Facultat de Farmàcia i de l'Escola d'Educació Social.

La UPC farà el seguiment de les millores incorporades a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicacions de Barcelona (ETSETB); a l'Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú i a l'Escola Universitària Politècnica de Mataró, a més de als departaments d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial i d'Enginyeria Electrònica.

Experiències de millora de la qualitat docent a la UPC

Universitat Politècnica de Catalunya



Aquest llibre recull els projectes presentats per professors de la Universitat Politècnica de Catalunya a la convocatòria de selecció d'experiències de millora de la qualitat docent convocades per l'equip rectoral amb l'objectiu d'incentivar les activitats docents rellevants, així com la millora de mètodes docents que hagin donat resultats contrastats de qualitat. El 12 de desembre va tenir lloc el lliurament de diplomes als guanyadors de la selecció de l'any 2000.

LA WEB www.agenqua.org

@ Un nou portal educatiu en el que hi participen 36 universitats

La comunitat universitària disposa d'un nou portal a Internet, Universia (www.universia.net), que ofereix informacions i serveis dirigits a estudiants, graduats, futurs alumnes, docents, investigadors i personal universitari en general, a més a més dels serveis habituals d'un portal: notícies d'actualitat, agenda, correu, chat, etc. De moment ja formen part del projecte, patrocinat pel BSCH, 36 universitats, entre les que hi ha la UB, la UAB, la UPC, la UdL i la URV; el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) i la Conferència de Rectors (CRUE).

@ La Web de l'European Credit Transfer System (ECTS)

A l'adreça <http://europa.eu.int/comm/education/socrates/ects.html> es pot consultar tota la informació referent al *European Credit Transfer System*, una eina creada per la Comissió Europea per tal de fer possible la comparació entre curriculum, programes d'estudi, així com qualificacions, entre les diferents institucions d'educació superior europees.