



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

MODIFICACIONS DE LA PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2010

Data: 23 de març de 2010



Generalitat
de Catalunya



PRESENTACIÓ

La Planificació d'Activitats per a 2010, és un document que recull les activitats que l'Agència preveu realitzar durant aquest any, i que revisa i amplia la previsió de l'avantprojecte d'activitats aprovat pel Consell de Direcció el juny de 2009.

Aquest document no és una simple enumeració, sinó que també vol ser un primer pas en la definició de les línies estratègiques d'AQU Catalunya per als propers anys.

En l'etapa que encetem, marcada per l'adaptació de les titulacions a l'EEES, AQU Catalunya es vol reorientar per donar un millor servei a les universitats i a l'Administració catalana. És obvi que una bona part de les activitats que es realitzin, es pot dir que ordinàries, han estat i són les que s'hauran de dur a terme de forma contínua. Tot i el prim marge de maniobra de què es disposi, en aquestes activitats s'haurà de buscar la millora a través de l'adaptació i la simplificació dels processos, quan es pugui i calgui. En l'altra part de les activitats, seran claus la innovació, la generació de coneixement, i la seva difusió per crear el valor afegit que ens ajudi avançar cap la millora contínua com a garantia de qualitat del sistema universitari català.

El rendiment de comptes, la transparència, i la gestió de projectes de les activitats de l'Agència seran la manera com es realitzaran i es rendirà comptes del seu estat d'execució. En aquest aspecte, l'Agència vol ser un referent.

La principal modificació estructural que s'ha introduït en la Planificació d'Activitats per a 2010 és que aquesta s'ha dividit en sis eixos estratègics: **Qualitat Docent, Qualitat del Professorat, Generació del Coneixement, Internacionalització, Direcció Estratègica i Comunicació i Organització Interna**. Cada eix conté una relació d'activitats que es desenvolupen en un o diferents projectes. A cada projecte, identificat amb un codi únic, se li assignarà recursos econòmics i humans.

El document de Planificació d'Activitats 2010 està dividit en dos documents: en el primer, aquest que teniu a les mans, s'expliquen les activitats que es duran a terme, i el segon és la relació de totes les activitats concretades ja en projectes (document *Quadre d'activitats i projectes 2010*). Tot i que les activitats i els projectes s'han hagut d'ubicar en un sol eix per poder-les explicar de forma fàcil, en el quadre d'activitats i projectes 2010 s'ha afegit una graella que mostra els eixos que desenvolupa un sol projecte o activitat.

Pel que fa a contingut, les activitats que tindran una prioritat estratègica per aquest any són les següents: el **seguiment** de títols adaptats a l'Espai Europeu d'Educació Superior, el projecte per estudiar la **tramitació i la lectura automàtica dels currículums** del professorat per part d'AQU Catalunya, el definir **indicadors per a la millora de les universitats catalanes**, la **IV enquesta d'inserció laboral** així com **l'enquesta per als ocupadors**, el Taller sobre **l'Avaluació de la Recerca en Humanitats i Ciències Socials**, la modificació del **Pla estratègic** d'AQU Catalunya i el seu trasllat a la planificació d'activitats, i l'enfortiment de la **coordinació amb les universitats catalanes** i els **agents socials** de la societat civil catalana.

Les activitats les trobem estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat docent	4
II. Qualitat del professorat	7
III. Generació de coneixement	10
IV. Internacionalització	12
V. Direcció estratègica i comunicació	14
VI. Organització interna	16

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats. Es prendran els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

I. Qualitat docent

A) Qualitat dels programes de formació

1) Verificació de títols oficials

Quan el canvi normatiu ho permeti, l'Agència durà a terme l'avaluació ex-ante de les propostes de títols oficials universitaris (graus i màsters) de les universitats catalanes per a la seva implantació.

2) Seguiment

Es finalitzarà el programa experimental de SEGUIMENT, que s'està duent a terme en col·laboració amb les universitats catalanes, i que té un doble objectiu. D'una banda, facilitar l'establiment d'un marc referencial propi sobre el seguiment de la qualitat dels ensenyaments oficials, que s'adreça a concretar les eines de seguiment, tant pel que fa a l'estructura com al contingut. I, de l'altra, observar el funcionament dels sistemes de garantia interna de la qualitat implementats per les universitats.

Aquest estudi facilitarà la metodologia i el contingut del procés de SEGUIMENT de les titulacions, que l'Agència engegarà a partir del curs vinent. I, per dur-lo a terme, es dissenyarà una eina informàtica específica (extranet).

3) Acreditació

S'iniciarà la realització d'un estudi experimental per al procés d'acreditació de títols a Catalunya.

4) Titulacions estrangeres

La Llei dóna atribucions a l'Agència per a l'avaluació de centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya. Aquesta activitat es durà a terme sota demanda de l'Administració catalana.

B) Suport als sistemes d'assegurament de la qualitat a les universitats

5) AUDIT

Aquest programa que va començar l'any 2007, i que va ser promogut per AQU Catalunya, l'ANECA i l'ACSUG (Agència de Galícia), pretén que les agències

acompanyin, orientin i assessorin les universitats en l'etapa de disseny d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), i que posin en pràctica un procediment que contribueixi al reconeixement del disseny dels SGIQ a través de la seva avaluació.

Durant el 2010 es finalitzarà l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat que formen part de la convocatòria 2009 i s'obrirà la convocatòria 2010, que es gestionaran a través d'una extranet dissenyada i implantada *ad hoc*. També s'iniciarà el programa per a la certificació dels sistemes implantats. I, finalment, s'establirà un programa de cursos de formació per als responsables dels sistemes de garantia interna de la qualitat de les universitats.

6) SUPORT-UTQ

Aquesta activitat vol donar suport a les universitats en l'enfortiment de les seves estructures internes d'assegurament de qualitat, i en la preparació dels processos d'elaboració, implantació, seguiment i acreditació dels programes formatius. Per això el personal de les Unitats Tècniques de Qualitat realitzaran visites a universitats externes al sistema universitari català, amb l'objectiu de conèixer com funcionen els sistemes de garantia interna de la qualitat i d'identificar bones pràctiques en aquest camp que seran compartides per totes les universitats catalanes.

C) Qualitat de les Institucions

7) Centres adscrits

Per encàrrec del Comissionat d'Universitats i Recerca, AQU ha avaluat els centres adscrits del sistema universitari català amb el propòsit de determinar que disposin d'un nivell de qualitat que els permeti abordar amb garanties els reptes que, a curt i mig termini, haurà d'afrontar el sistema universitari en general, , com són la preparació i la impartició de títols de grau i màster.

L'Agència acabarà la darrera fase d'avaluació dels centres adscrits, i posteriorment durà a terme la metaavaluació del procés. Un cop finalitzi, elaborarà un Informe global que sintetitzi els aspectes més significatius d'aquesta avaluació, així com els resultats obtinguts, d'aquesta manera es donarà per tancat l'encàrrec del Comissionat.

Es deixa oberta la possibilitat d'iniciar el seguiment del Pla de millores d'aquests centres, que es realitzaria sota demanda i amb la col·laboració de cada universitat.

8) Avaluació institucional

L'Agència estudiarà la realització d'avaluacions d'institucions universitàries a Catalunya (com l'avaluació de centres de recerca o de serveis de relacions internacionals, etc.),

en funció de les peticions que en aquest sentit les universitats o l'Administració catalanes plantegin.

S'elaborarà l'Informe global de l'avaluació dels ensenyaments i d'una institució virtual, donat que va ser una experiència pionera en l'àmbit Europeu.

9) Biblioteques

Per un costat, l'Agència tancarà el projecte de seguiment del Pla de millores de l'avaluació dels Serveis Bibliotecaris universitaris.

De l'altra, es vol obrir un nou projecte en relació amb els Serveis Bibliotecaris en el qual aquests s'integrin en els processos de publicació i divulgació de la recerca a la seva universitat.

D) Participació de l'estudiantat en la qualitat universitària

10) Estudiantat

Es vol continuar reforçant el programa de cursos en assegurament de la qualitat per a l'estudiantat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que tenen l'estudiantat en el procés ensenyament-aprenentatge.

A més a més, es crearà la comissió d'estudiantat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya, que té per objectiu, entre altres, assessorar l'Agència en aquells projectes que tenen un impacte directe sobre el col·lectiu de l'estudiantat.

Finalment, es pretén elaborar i difondre el Marc General per a la implicació i participació dels estudiants en la qualitat universitària.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat als processos de selecció per part de les universitats

11) Informes previs per a lector-col·laborador

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'informes previs a la selecció per a la contractació de professorat lector i col·laborador a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar informes de professora lector a efectes de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2009 i les dues de 2010.

12) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada a efectes de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2009 i les dues de 2010.

13) Activitat docent

La certificació/avaluació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI), funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

14) Currículums

L'Agència vol iniciar un estudi per a analitzar la viabilitat de trametre i fer lectures automàtiques dels currículums del professorat, en les activitats d'avaluació prèvia a als processos de selecció per a la contractació a les universitats públiques catalanes. En aquesta mateixa línia, s'estudiarà la possibilitat de crear una plataforma informàtica que integri els currículums amb els aplicatius d'AQU Catalunya.

15) Informes

Es finalitzarà l'estudi que s'està realitzant sobre els perfils empírics de les persones que han sol·licitat un informe per a la categoria de lector o bé una acreditació de recerca en els àmbits d'Humanitats i Ciències Socials, a partir de la informació continguda en els seus currículums (gairebé 5.000 rebuts des de l'any 2003).

L'estudi pretén disposar d'una base empírica que serveixi per assistir la tasca avaluadora de les comissions i elaborar llistats generals de publicacions.

16) Comissions d'avaluació

L'Agència donarà suport a les comissions de Professorat Lector i Professorat Col·laborador i a la d'Avaluació de la Recerca, perquè puguin desenvolupar amb les màximes facilitats les activitats que tenen atribuïdes per Llei.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

17) Sexennis de recerca

L'Agència, durà a terme i resoldrà les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. I durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca dels professors de les universitats privades a través dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament s'obrirà una convocatòria per a PDI contractat i una segona per la PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

En aquest àmbit, es faran les accions pertinents per aconseguir que la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) reconegui els sexennis del professorat contractat que han estat avaluats per AQU Catalunya.

18) Docència i gestió

Pel que fa a l'avaluació dels mèrits de docència i gestió, se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetrà emetre les resolucions corresponents. Se certificaran els sistemes d'avaluació dels mèrits docents del professorat de les universitats privades i centres adscrits. I, finalment, s'iniciarà el seguiment de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats catalanes, vigents fins a finals de 2012.



C) Resolució de recursos

19) Recursos

Es donarà suport als presidents de les comissions d'avaluació en la gestió i resolució dels recursos que el professorat presenti en les diferents convocatòries que es realitzin durant l'any.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

20) Indicadors per a la visió de conjunt de les universitats catalanes

Un dels projectes estratègics claus que es desenvoluparà durant aquest any és la posada en funcionament d'un sistema d'indicadors que serveixin per a desenvolupar les estratègies de seguiment i de millora de les universitats catalanes.

Aquest projecte, que es recolza en els Estàndards i directrius europeus, portarà associat l'elaboració d'un marc de referència internacional sobre aquest tema així com l'ampliació i actualització del glossari d'indicadors del sistema universitari català.

21) Inserció laboral dels graduats universitaris

L'Agència, amb la col·laboració dels Consells Socials, planificaran l'execució de la IV enquesta sobre la inserció laboral dels graduats i graduades, i doctors i doctores de les universitats catalanes. Aquesta enquesta prendrà com a referència els graduats i graduades del curs 2007-2008.

Completant l'enquesta, també es s'impulsarà una enquesta per conèixer la percepció dels ocupadors respecte la inserció laboral dels graduats i graduades universitaris.

Durant el 2010 es preveu finalitzar l'elaboració i publicació de tres estudis que es basen en les dades de la inserció laboral: el primer estudi analitza les relacions entre l'estatus familiar, el bagatge acadèmic i la inserció professional; el segon aprofundeix en l'adequació de la formació universitària en el mercat laboral; i, el tercer, que s'ha realitzat amb la col·laboració de l'Institut Català de la Dona, analitza la qualitat de la inserció laboral des d'una perspectiva de gènere. També s'elaborarà un informe executiu sobre els estudis d'inserció laborals que actualment s'han elaborat.

L'Agència treballarà per millorar la incorporació de les dades d'inserció laboral dels graduats i graduades universitàries a la plataforma UNEIX.

22) Learning outcomes

S'iniciarà un projecte, estratègic a mig termini, per analitzar com s'estan avaluant els aprenentatges dels estudiants universitaris.

23) Convocatòria elaboració estudis

Durant l'any es finalitzarà i es farà difusió dels darrers estudis de la convocatòria de 2007, sobre el rendiment i abandonament dels estudiants el primer any a la universitat així com el cas concret de Dret. I es finalitzarà l'estudi sobre la transició a la universitat dels estudiants que provenen de la Formació Professional.

També es preveu realitzar una nova convocatòria per a l'elaboració d'estudis significatius per al sistema universitari català.

B) Tallers i jornades

24) Tallers de reflexió i debat amb les universitats catalanes

Es preveu organitzar dos tallers de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les Universitats Catalanes. El primer és el taller sobre l'avaluació de la recerca en Humanitats i Ciències Socials. L'objectiu d'aquest taller és reflexionar sobre l'avaluació de la recerca en aquests àmbits per tal d'identificar referents comuns i promoure un major consens sobre els criteris d'avaluació. El segon taller és per promoure el coneixement de bones pràctiques dels sistemes de qualitat que s'han implantat en el món empresarial, als sistemes de qualitat de les universitats.

25) Jornades

Es preveu organitzar quatre jornades dues d'elles per a la presentació d'estudis elaborats en el marc de les activitats d'AQU Catalunya. Una altra adreçada als vicerectors i vicerectores responsables de la qualitat a la universitat i als membres de les Unitats Tècniques de Qualitat de les universitats catalanes per compartir les experiències en el marc del programa SUPORT. I, finalment, una darrera jornada orientada al col·lectiu de l'estudiantat, amb l'objectiu de sensibilitzar-los sobre el seu paper dins la millora de les universitats i de posar-los en contacte amb associacions d'estudiants europees.

26) Biblioteca

Es vol impulsar l'ús de la biblioteca digital i física com un instrument de referència en relació amb la qualitat universitària.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals

27) Relacions institucionals

AQU Catalunya vol enfortir la cooperació en l'àmbit estatal, europeu i, si escau, en altres països amb agències o entitats amb el mateix objectiu per tal de desenvolupar projectes comuns que es considerin d'interès i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Pel que fa a les relacions estatals, destaca la cooperació amb la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), amb la qual s'elabora, per encàrrec de l'ANECA, el Informe sobre el Estado de la Evaluación Externa de la Calidad en las Universidades Españolas.

En l'àmbit Europeu, l'Agència se centrarà en continuar les relacions amb l'ENQA, com a membre de ple dret que és, i mantenir la seva participació al Board d'aquesta agència i al Grup Europeu de Qualitat (IQA, grup de l'ENQA que té per objectiu intercanviar experiències dels sistemes d'assegurament de la qualitat interna de les pròpies agències). I, finalment, participar a l'European Consortiun for Accreditation, en aquells grups de treball que siguin més d'interès per a les universitats catalanes.

L'Agència també cooperarà amb altres organismes o institucions universitàries que persegueixin els mateixos objectius que AQU Catalunya.

B) Cooperació internacional i intercanvi

28) Cooperació internacional

AQU Catalunya podrà cooperar amb altres organismes, a petició d'aquests o a petició pròpia, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé que donin suport a països que estiguin en fase de desenvolupament d'aquestes activitats. En aquest cas es troba la petició per realitzar una avaluació a Lituània i la participació de l'Agència per desenvolupar, juntament amb l'Agència de Flandes, processos d'acreditació a Bòsnia.

29) Intercanvi

L'Agència vol participar en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català i a l'Agència, i que permetin divulgar les seves activitats a nivell internacional per estar al corrent del què es fa a nivell europeu.



C) Borsa d'avaluadors

30) Borsa d'avaluadors d'AQU Catalunya

Es treballarà per implantar un sistema integrat per a la gestió dels avaluadors d'AQU Catalunya. L'objectiu del projecte és millorar i impulsar els fluxos d'entrada a la borsa d'avaluadors d'AQU Catalunya, la selecció per als projectes d'avaluació, la formació, l'avaluació i el seguiment de la seva activitats. Una de les prioritats de l'Agència és incrementar progressivament el nombre d'avaluadors externs al sistema universitari català.

S'ha previst el disseny d'una aplicació informàtica que permeti la gestió de la borsa d'avaluadors en totes les seves fases.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Pla estratègic i pla d'activitats

31) Pla estratègic

Durant l'any es revisarà el Pla estratègic d'AQU Catalunya per tal que compti amb una major participació de les universitats catalanes i, modificar el pla d'activitats perquè s'enllaci millor amb el Pla estratègic, i perquè permeti millorar el rendiment de comptes de les activitats de l'agència.

B) Òrgans de govern i d'avaluació

32) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

En el cas que s'aprovi una llei que afecti l'estructura de l'Agència, es prendran les accions pertinents per estructurar l'organització, tal i com la normativa legal fixi.

33) Òrgans de govern

L'agència rendirà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats.

34) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, així com de les específiques que en depenen.

C) Universitats catalanes i agents socials

35) Universitats catalanes

L'Agència vol potenciar la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectors i unitats tècniques).

També vol enfortir els contactes directes i la posició dels interlocutors d'AQU Catalunya amb les universitats.

36) Agents socials

L'Agència vol establir relacions institucionals que escaiguin amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per reflectir el seu punt de vista en algunes de les activitats de l'Agència (pe. Enquesta d'inserció laboral i la d'ocupadors) i per

donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals en relació a la qualitat de les universitats catalanes.

D) Comunicació

37) Comunicació

Es vol impulsar una major comunicació de les activitats de l'Agència, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat en les universitats. Això es farà a través de la definició d'una política de comunicació clara, que englobarà els diferents instruments de l'Agència, així com la política editorial i la identitat corporativa. També s'intensificarà les relacions amb els mitjans de comunicació per incrementar la repercussió i canviar estereotips relacionats amb la qualitat de les institucions públiques d'Educació Superior.

38) Instruments

Es preveu realitzar una modernització de la imatge del web d'AQU Catalunya així com de la presentació de l'arquitectura de continguts que hi conté i la introducció de continguts multimèdia. Es continuarà difonent bimestralment *elButlletí* d'AQU Catalunya, del qual també es potenciarà la seva tramesa als diferents col·lectius universitaris.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

39) Parlament

El president de l'Agència té l'encàrrec d'informar al Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, per la qual cosa s'elaborarà un informe sobre les darreres accions que s'han dut a terme per tal de presentar-lo a la Comissió d'Educació i Universitats.

40) Memòria anual d'activitats

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, a efectes de rendiment de comptes de l'activitat d'AQU Catalunya.

Aquesta Memòria es trametrà al Departament competent en matèria d'Universitats.

41) Sistema intern de qualitat

S'incorporaran les noves activitats al sistema ISO per tal de mantenir-lo completament actualitzat i fer els manteniments oportuns a la resta. Concretament, s'actualitzarà el Manual de qualitat. També s'organitzarà l'auditoria de seguiment del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008.

Implantar les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de 2009, fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

També, amb l'objectiu de reforçar el sistema de qualitat així com la gestió per projectes, es vol harmonitzar i generalitzar el fet que totes les activitats estiguin planificades a través de projectes específics i sota el lideratge del personal d'AQU Catalunya.

Es reforçarà les activitats de les unitats internes i es revisarà les tasques de les unitats externes.

B) Tecnologies de la informació i comunicació

42) Projectes d'informàtica de gestió

Es considera fonamental gestionar correctament les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ja que són bàsiques per garantir l'eficiència i la seguretat del treball diari i el correcte control de la informació. Els projectes més importants per aquest any són, la plataforma per a la gestió de la borsa d'avaluadors, l'extranet per al seguiment de les titulacions, i l'ampliació del web. Així mateix, internament s'impulsarà la

implantació d'una intranet i s'analitzarà la idoneïtat de disposar d'una plataforma virtual de suport a la formació, així com altres projectes interns.

43) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà el rendiment de les noves infraestructures virtuals i es definiran les mesures i polítiques de seguretat alineades amb els requeriments de la Llei orgànica de protecció de dades.

S'implantaran les infraestructures necessàries per tal que el personal en mobilitat pugui accedir als mitjans telemàtics de la xarxa interna de l'Agència.

Es faran les inversions en equipaments i programaris necessaris per al bon funcionament de l'Agència.

C) Recursos

44) Recursos Humans

L'Agència continuarà apostant per la formació del seu personal a través del Pla de formació 2010 i gestionarà les retribucions basades en objectius així com els beneficis socials que s'emmarquen dins el II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya.

Es realitzaran els processos de selecció i contractació que s'estimin oportuns així com els de regularització de llocs de treball existents.

Finalment, també s'impulsaran els estudis necessaris per al bon funcionament de l'Agència en matèria de recursos humans.

45) Serveis generals

La política d'inversions pel que fa a instal·lacions i utilitatge serà la mínima necessària per mantenir en condicions les actuals dependències, ja que es preveu a mig termini traslladar l'oficina en unes altres. Es duran a terme les accions necessàries amb els diferents organismes de la Generalitat de Catalunya per a gestionar-ho.

D) Gestió econòmica i comptable

46) Gestió econòmica i comptable

Aquest any, i un cop consolidada la implantació de l'aplicatiu SAP, es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, que comportarà una revisió i redefinició dels procediments interns en matèria de gestió econòmica.

També, com cada any, s'impulsarà la realització de l'auditoria anual per part de la subdirecció general de control financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. I s'aplicaran les recomanacions i accions de millores detectades en les darreres auditories.

També es retrà comptes de l'actual exercici pressupostari, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent.

E) Assessoria jurídica

47) Estudis

S'elaborarà un estudi per analitzar comparativament l'estructura, recursos, pressupostos, tipus/volum d'activitat de les agències de les comunitats autònomes de l'Estat Espanyol, mitjançant un procés de benchmarking.

48) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, informes, resolucions, edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència.

Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.

49) Llei orgànica de protecció de dades

Es realitzaran les accions pertinents mantenir actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya, i es definiran i implantaran els nous procediments i polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

F) Altres

50) Altres activitats

En aquest apartat s'engloben totes aquelles altres activitats que pel seu cost econòmic o en inversió d'hores de personal no cal té prou significació perquè aparegui com a projecte específic dins el Pla d'activitats.