

## La percepció de les oficines de farmàcia sobre les competències dels titulats universitaris recents

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, amb la col·laboració de la Fundació Bancària “la Caixa”, ha dissenyat aquest qüestionari amb l'objectiu de conèixer la percepció dels ocupadors sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar els punts forts i febles de les competències dels titulats universitaris que contracten i també informar-ne la comunitat universitària.

Amb aquesta finalitat, us demanem la vostra participació contestant les preguntes que hi ha tot seguit. El qüestionari té una durada estimada inferior a 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

### BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment** (persones que van obtenir un títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de **farmacèutics o farmacèutiques amb alguna experiència** (persones que es desconeix quan es van titular i que tenen alguna experiència professional prèvia a la contractació).

Valoreu **només** els que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu.

**1. (numtreb\_farm)** Quantes persones treballen en aquesta oficina de farmàcia, a més del/s titular/s? .....

**2. (cont\_tit)** Els darrers tres anys, heu contractat farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| (1) Sí, n'he contractat   | Passeu a la pregunta 3   |
| (2) N'he contractat, i, tot i que desconec si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 3   |
| (3) No n'he contractat o he contractat professionals amb molta experiència prèvia   | Passeu a la pregunta 2.1 |

**2.1.** Quines són les raons per les quals no heu contractat farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| (1) <b>(nocont1)</b> Manca de vacants  | Passeu als blocs 4, 6, 7 i 8 |
| (2) <b>(nocont2)</b> S'han contractat titulats però amb molta experiència prèvia | Passeu als blocs 4, 6, 7 i 8 |
| (3) <b>(nocont_altres)</b> Altres. Especifiqueu...                               | Passeu als blocs 4, 6, 7 i 8 |

**3. (num\_tit)** Quin és el nombre aproximat de farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat els darrers tres anys?

**4.** Indiqueu si en el procés de selecció de farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment (o amb alguna experiència) han estat importants els factors següents:

- |   |    |    |                                 |       |
|---|----|----|---------------------------------|-------|
| (1) <b>(selec_master)</b> Tenir un màster | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (2) <b>(selec_doct)</b> Tenir un doctorat | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |

**5.** Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació:

- |  |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) <b>(imp_estades)</b> Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...)                                | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) <b>(imp_prestigi)</b> El prestigi de la universitat on han estudiat  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) <b>(imp_practiques)</b> Haver realitzat pràctiques en oficines de farmàcia durant els estudis                  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) <b>(imp_idiomes)</b> Saber idiomes   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) <b>(imp_cognitives)</b> Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) <b>(imp_socials)</b> Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) <b>(imp_personals)</b> Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)                  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) <b>(imp_altres)</b> Altres factors. Especifiqueu-los:  | ..... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

**6. (grau\_adeq).** Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat:

- |          |         |             |          |           |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|
| (1) Gens | (2) Poc | (3) Bastant | (4) Molt | (5) NS/NC |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|

**7.** Heu notat un canvi significatiu en la formació dels farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat ara respecte dels que vau contractar fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

- |  |        |       |        |       |
|--|--------|-------|--------|-------|
| (1) <b>(canvi_teoria)</b> Coneixements teòrics   | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (2) <b>(canvi_practic)</b> Coneixements pràctics   | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (3) <b>(canvi_cognitives)</b> Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (4) <b>(canvi_socials)</b> Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)  | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (5) <b>(canvi_personals)</b> Competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)                  | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (6) <b>(canvi_idiomes)</b> Idiomes   | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |

(7) **(canvi\_inform)** Informàtica

Millor Igual Pitjor NS/NC

**8. (dif\_cont)** Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

- (1) Sí                      Passeu a la pregunta 8.1
- (2) No                      Passeu a la pregunta 9
- (3) NS/NC                Passeu a la pregunta 9

**8.1.** Indiqueu els principals motius de la dificultat en la contractació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(dif1)** Manca de titulats universitaris en farmàcia
- (2) **(dif2)** Manca de titulats amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (3) **(dif3)** Sense disponibilitat de mobilitat geogràfica
- (4) **(dif4)** No accepten la tipologia de jornada laboral
- (5) **(dif5)** No accepten la tipologia de contracte
- (6) **(dif6)** No accepten el salari
- (7) **(dif7)** Recursos limitats per donar a conèixer adequadament les ofertes de treball
- (8) **(dif\_oberta)** Altres motius. Especifiqueu-los: .....

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències que haurien de millorar** en el seu acompliment professional els farmacèutics o farmacèutiques titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat.

**9.** Assenyalau les competències transversals que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(comp\_teoric)** Formació teòrica
- (2) **(comp\_practic)** Formació pràctica
- (3) **(comp\_resolucio)** Resolució de problemes i presa de decisions
- (4) **(comp\_numeric)** Habilitats numèriques
- (5) **(comp\_idees)** Capacitat per generar noves idees i solucions
- (6) **(comp\_aprendre)** Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge
- (7) **(comp\_autonom)** Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)
- (8) **(comp\_oral)** Expressió oral
- (9) **(comp\_escrita)** Expressió escrita
- (10) **(comp\_idioma)** Idiomes
- (11) **(comp\_tic)** Ús de les eines d'informàtica més habituals
- (12) **(comp\_doc)** Documentació
- (13) **(comp\_equip)** Treball en equip
- (14) **(comp\_lider)** Lideratge
- (15) **(comp\_negociacio)** Habilitats de negociació
- (16) **(comp\_respons)** Responsabilitat en el treball

**10.** Assenyalau les competències específiques del sector que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(farm\_esp1)** Capacitat per elaborar fórmules magistrals i preparats oficials
- (2) **(farm\_esp2)** Capacitat per subministrar i dispensar medicaments i altres productes d'interès sanitari
- (3) **(farm\_esp3)** Capacitat per prestar consell terapèutic en farmacoteràpia i dietoteràpia
- (4) **(farm\_esp4)** Control dels productes i materials, la facturació i la documentació a l'establiment
- (5) **(farm\_esp5)** Capacitat per a l'adquisició, la custòdia i la conservació de medicaments i productes sanitaris
- (6) **(farm\_esp6)** Gestió de caducitats i eliminació de residus de medicaments i productes sanitaris
- (7) **(farm\_esp7)** Capacitat per intervenir en les activitats de promoció de la salut i prevenció de malalties
- (8) **(farm\_esp8)** Coneixement de la legislació que regeix la prescripció, la distribució i la dispensació de medicaments

**11. (sat\_global)** Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC

## BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntarem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració de la vostra oficina de farmàcia amb les universitats.

**12. Valoreu la freqüència amb què la vostra empresa participa en les activitats següents relacionades amb la col·laboració amb les universitats:**

(1) <b>(uni_plans)</b> Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(2) <b>(uni_borsa)</b> Contractació de titulats recents a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(3) <b>(uni_forum)</b> Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitzen les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(4) <b>(uni_practic)</b> Oferiment de pràctiques als estudiants de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(5) <b>(uni_conveni)</b> Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC

**13. (sat\_uni)** En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat:

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC    No he tingut cap relació

**14.** En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, quins aspectes considereu que haurien de millorar aquests serveis? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(millora1)** Cap, n'estic satisfet
- (2) **(millora2)** L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) **(millora3)** El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) **(millora4)** La promoció dels titulats
- (5) **(millora\_altres)** Altres aspectes. Especifiqueu-los: .....

## BLOC 5 . FORMACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre l'estratègia de formació de la vostra oficina de farmàcia als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que esteu valorant.

**15. (formacio)** La vostra oficina de farmàcia finança algun tipus de formació als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència)?

- (1) Sí                  Passeu a la pregunta 15.1. i 15.2
- (2) No                 Passeu a la pregunta 16
- (3) NS/NC            Passeu a la pregunta 16

**15.1. Quin tipus de formació és?** (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) (**form\_horari**) Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament durant l'horari laboral
- (2) (**form\_nohorari**) Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament fora de l'horari laboral
- (3) (**form\_treball**) Formació en el lloc de treball (per exemple, instrucció per un supervisor o treballador utilitzant les eines normals de la feina, rotació de llocs de treball, suport dels companys...)

**15.2. Per quines raons feua aquesta formació?** (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) (**form1**) Formació inicial per facilitar l'adaptació dels contractats a les característiques i la cultura de l'establiment
- (2) (**form2**) Millorar els coneixements específics del sector
- (3) (**form3**) Millorar els coneixements teòrics i pràctics bàsics relacionats amb el sector (suplir deficiències de la formació universitària)
- (4) (**form4**) Millorar les competències socials (treball en equip, comunicació...)
- (5) (**form5**) Millorar el nivell d'idiomes
- (6) (**form6**) Complir amb la formació obligatòria dels treballadors (p. ex. formació en riscos laborals, LOPD...)
- (7) (**form\_altres**) Altres raons. Especifiqueu-les:

## BLOC 6. ESTRATÈGIA D'INNOVACIÓ

**16. (web\_farm)** La vostra farmàcia disposa d'una web per a la venda per internet de productes i/o medicaments no subjectes a prescripció mèdica?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) NS/NC

**16.1. (perc\_farm)** En el cas que hàgiu respost que sí, especifiqueu el percentatge aproximat que representen de la venda total.....

**17. Indiqueu si la vostra oficina de farmàcia ha introduït:**

- 17.1. (innov1\_farm).** Novetats en productes o serveis legalment reconeguts (productes o serveis nous o millorats de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC
- 17.2. (innov2\_farm).** Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o *software*, noves formes de gestió (producció *just-in-time*, gestió de la qualitat i/o del coneixement) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

## BLOC 7 . PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió en l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials del vostre establiment durant els propers dos anys.

**18. (evolucio\_ocup)** Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada a la vostra farmàcia durant els propers dos anys?

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) Anirà en augment     | Passeu a la pregunta 18.1 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 19   |
| (3) Anirà en descens     | Passeu a la pregunta 19   |
| (4) NS/NC                | Passeu a la pregunta 19   |

**18.1.** Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada a la vostra farmàcia? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(causes1)** Canvis tecnològics o organitzatius
- (2) **(causes2\_farm)** Increment de l'activitat
- (3) **(causes3)** Rotació de la plantilla
- (4) **(causes\_oberta)** Altres causes. Especifiqueu-les:.....

**19. (comp\_futura)** Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en les ocupacions qualificades del vostre sector durant els propers dos anys? .....

**20.** Quines especialitats creieu que prendran més importància i menys importància dins del vostre sector durant els propers dos anys?

- (1) **(mes\_imp)** Especialitat que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
- (2) **(menys\_imp)** Especialitat que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

## BLOC 8: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

**(carrec\_farm)** Quin càrrec ocupeu?

- (1) Titular de la farmàcia      (2) Regent o substitut de la farmàcia      (3) Un altre càrrec

**(col\_aqu)** Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

**(contacte)** ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

**(correu)** ens podríeu facilitar la vostra adreça de correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.