



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)

# La integración de los indicadores de inserción laboral como motor de cambio

Dra. Anna Prades

Zaragoza, 23 de febrero de 2017

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



- **Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio**
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



# Marco conceptual: indicador

Plano teórico

Concepto



Dimensiones



Indicador

*Operacionalización*



Plano empírico

Información



*Intencionalidad*

Variable



Índice

*sobre objetivos institucionales*



Indicador de rendimiento ( *Performance indicators* )

Un dato no es un indicador a no ser que tenga una intencionalidad (vinculados a objetivos)



Indicadores de entrada

Indicadores de proceso

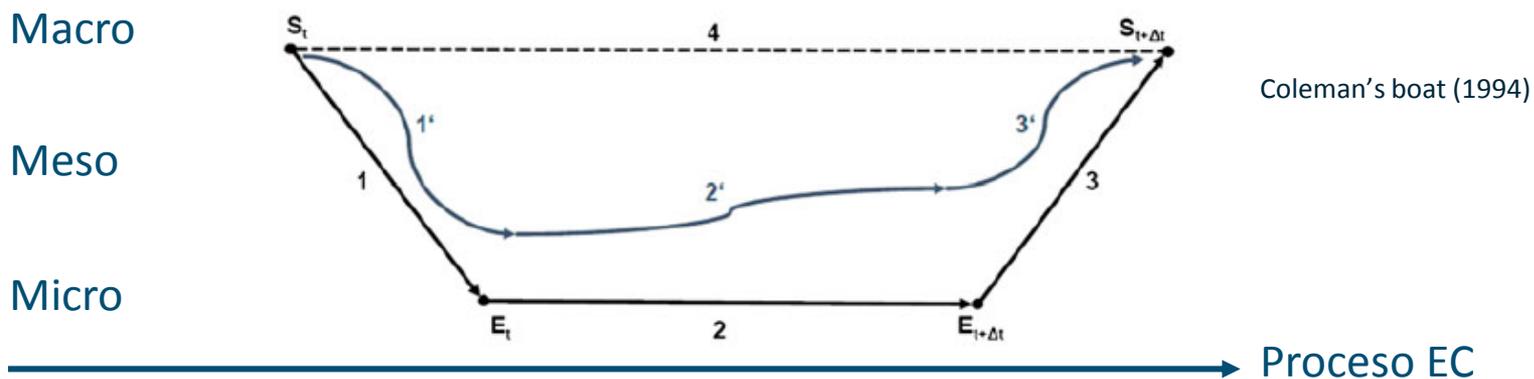
INDICADORES DE PRODUCTO / LOGRO / RESULTADO

Transparencia--!= Herramienta diagnóstico

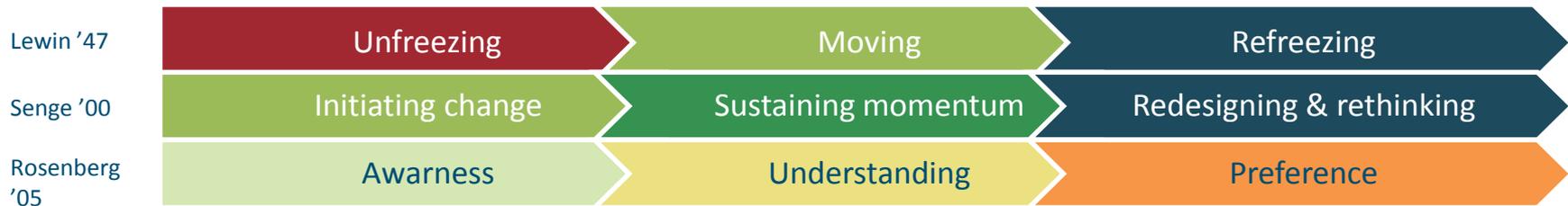


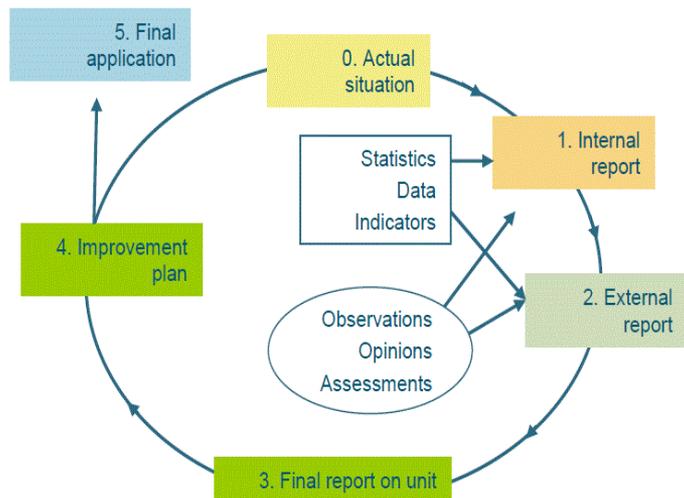
# La evaluación como motor de cambio

Buscando el cambio



<p>1. <i>Situational mechanisms (nivel macro)</i> Del marco a los actores</p>	<p>2. <i>Action formation mechanisms (micro)</i> De las intenciones a las acciones</p>	<p>3. <i>Transformational mechanisms (macro)</i> De las acciones a procesos/estructuras</p>
<p><b>Marco legal</b>, VSMA, ESG <b>Guías</b>: estándares, procedimientos, agenda de evaluación <b>Políticas</b> de evaluación de calidad</p>	<p>Desarrollo <b>autoinforme</b>: análisis, reflexiones, discusiones <b>Visita externa</b>: impresiones, discusiones, reflexiones <b>Informe externo</b>: reflexiones...</p>	<p><b>Plan de mejora</b>: acciones implantadas -&gt; a más alcance, mayor el cambio <b>Cambios</b> (asignaturas, programa, institución)</p>





“The quality assessment “spiral” is a circular and cyclical process which begins with collecting and systematizing information”.

Westerheijden, 1996: 274



## Criterion 1.7

Las instituciones deben asegurarse de que recopilan, analizan y usan la información pertinente para la gestión eficaz de sus programas y otras actividades



The European Association for Quality Assurance in Higher Education  
European Quality Assurance  
European Quality Assurance  
European Quality Assurance in Higher Education  
European Quality Assurance  
European Quality Assurance in Higher Education

Cultura de calidad

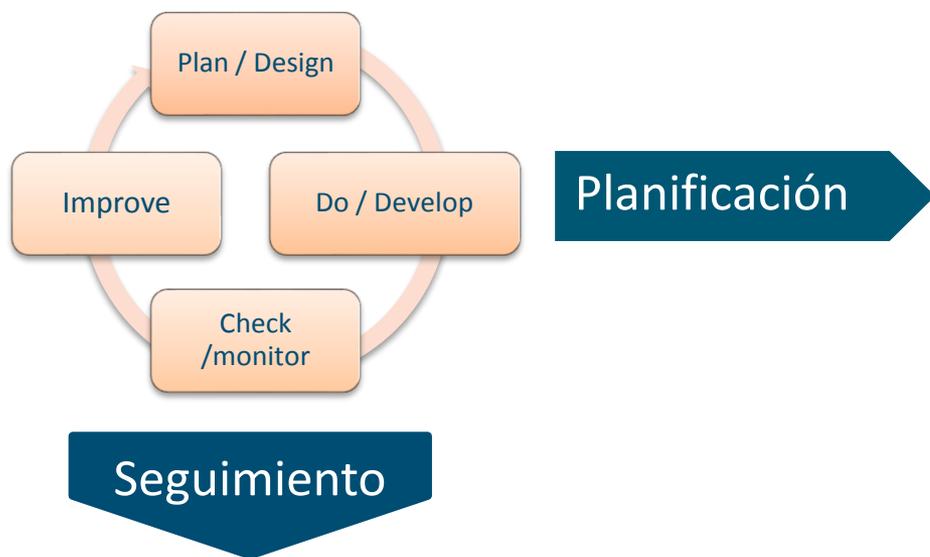


Toma de decisiones basadas en datos

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- **Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral**
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



**Ofrecer indicadores útiles para el (re)diseño de las titulaciones oficiales**, con el objetivo de acercarlas a la realidad profesional de los graduados y graduadas



**Ajustar la oferta y la demanda**

**(Re)Diseño de la propuesta formativa**

**Servicios de orientación**

**Acreditación de títulos (+ dimension adicional IL)**

<b>Oferta &amp; Demanda</b>	Tasa de ocupación, tasa de adecuación, tasa de estabilidad, salario
<b>(Re)Diseño de la propuesta formativa</b>	Competencias adquiridas vs las requeridas ( <i>skills gap</i> ), Funciones, rama de actividad económica
<b>Servicios de orientación</b>	Trabajo durante los estudios y adecuación posterior, factores de contratación, competencias requeridas...

La encuesta de ciclos es significativa por título  
La de doctorados y másteres por sub-ámbito

- Estudio de todo el sistema universitario catalán: universidades públicas, privadas y centros adscritos que imparten titulaciones universitarias oficiales de grado, máster y doctorado
- Resultados rigurosos, fiables y comparables
- Se realiza trienalmente durante el primer trimestre a los **alumnos que finalizaron sus estudios universitarios hace tres años**
- Su periodicidad ha sido regular: 2001, 2005, 2008, 2011, 2014 y ahora se está realizando la edición de 2017



2001

2005

2008

2011

2014

2017

**Promoción de titulados**

1997-1998

2000-2001

**Medicina 1997-98**

2003-2004

Medicina 2000-01

2006-2007

Medicina 2003-04

2009-10

Medicina 2006-07

2012-13

Medicina 2009-10

**Universidades participantes**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, **UVIc y UOC**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, **URL, UOC, UIC, UAO. 22 centros adscritos**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, URL, UOC, UIC, UAO. **24 centros adscritos**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, URL, UOC, UIC, UAO. **31 centros adscritos**

**Metodología encuesta**

Correo y encuesta telefónica

Encuesta telefónica (CATI)

**Ámbitos**

Titulados (ciclos)

Titulados (ciclos)

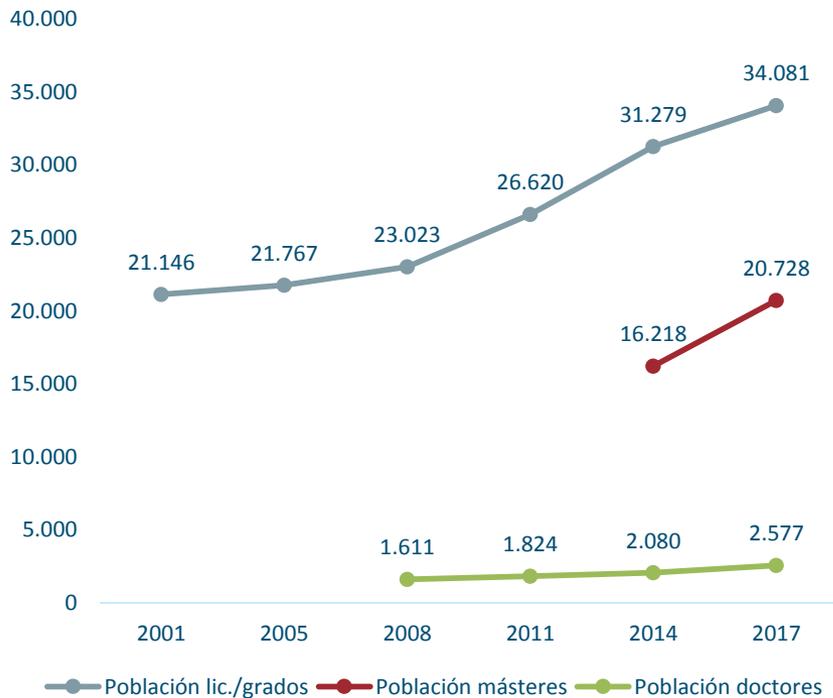
Titulados (ciclos)  
**Doctores**  
**Seguimiento Humanidades 6 años**

Titulados (ciclos)  
Doctores  
**Género: 10 años después**

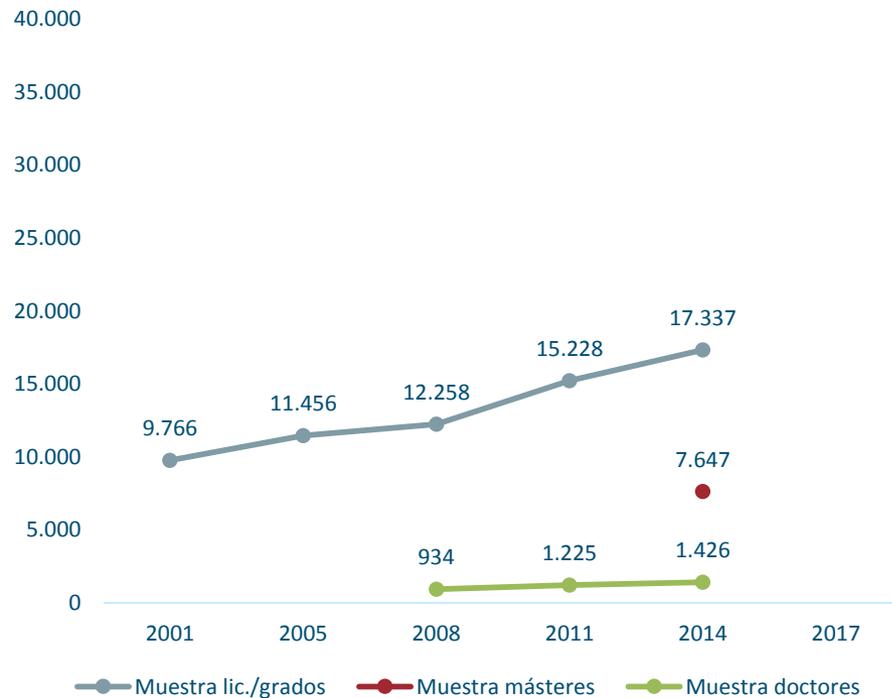
Titulados (ciclos)  
Doctores  
**Másteres**

Ciclos/Grados  
Doctores  
Másteres  
**EAS**

## EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN



## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA







DISSENY, CENTRE X	Indicador	Disseny CAT		Belles Arts i Disseny		Humanitats		Catalunya	
<b>Informació</b>									
Població	106	320		320		2.379		28.005	
Mostra	63	108		108		1.488		16.044	
% Error mostral	7,9	7,7		7,7		1,55		0,50%	
<b>Ocupació</b>									
Taxa d'ocupació	87,30%	69%	●	69%	●	76%	●	85%	●
Taxa d'atur	9,60%	16%	●	16%	●	16%	●	11%	●
Taxa d'ocupació als 6ms	85,40%								
<b>Adequació</b>									
Funcions específiques de la titulació	37,10%					%	●	56%	●
Funcions de titulat superior	80%					%	●	78%	●
<b>Condicions laborals</b>									
Taxa d'estabilitat (% fixos)	29,30%					%		48%	
Taxa temporalitat	22,58%					%		35%	
Mitjana guanys	1.547 €					) €	●	1.568 €	●
Jornada a temps complet	83,40%					%	●	75%	●
<b>Valoració formació</b>									
Formació teòrica	4,75	4,77	●	4,77	●	5,29	●	5,12	●
Formació pràctica	4,90	4,64	●	4,64	●	3,70	●	4,34	●
Solució de problemes	5,05	4,44	●	4,44	●	4,17	●	4,69	●
Creativitat	5,92	5,96	●	5,96	●	4,60	●	4,83	●
<b>Preguntes crítiques</b>									
Repetiria d'estudis	84,13%	66%	●	66%	●	73%	●	56%	●
Repetiria de centre	56%	73%	●	73%	●	83%	●	78%	●

1 página dirigida al responsable de los estudios con el juicio evaluativo junto al indicador

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- **Caso práctico: enfermería**
- Reflexiones finales: condiciones necesarias para que los indicadores sean motor de cambio



Jornada de reflexió i diàleg entre els diferents agents que actuen en la formació dels infermers i les infermeres

## COM MILLORAR LA FORMACIÓ DELS INFERMERS I LES INFERMERES?

15 de febrer a la Universitat Autònoma de Barcelona

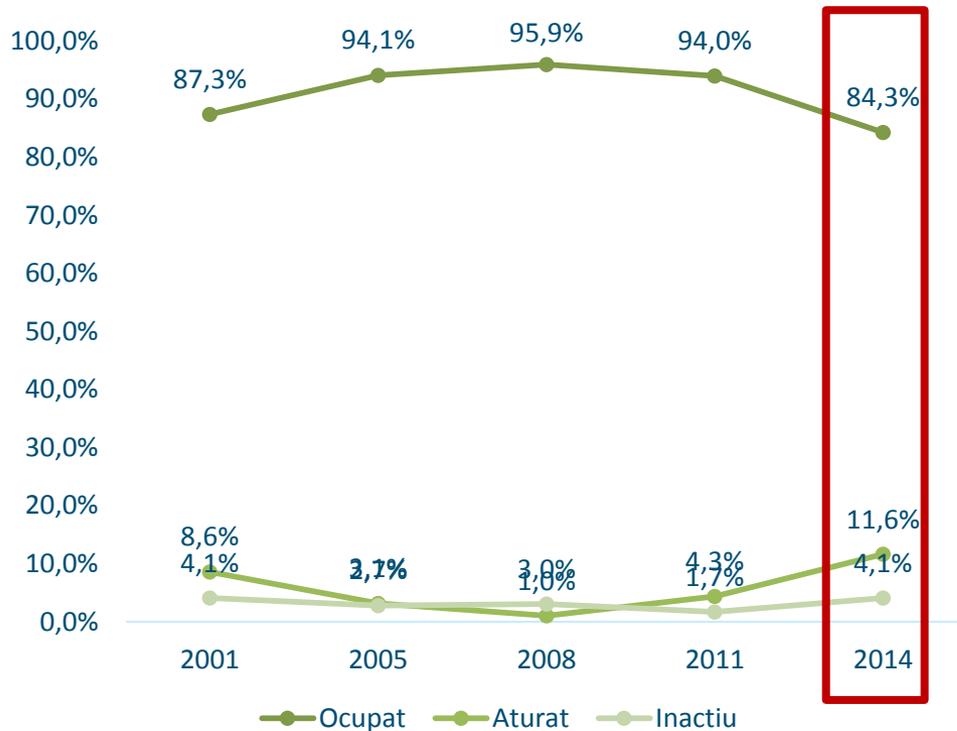


# Caso práctico: indicadores inserción



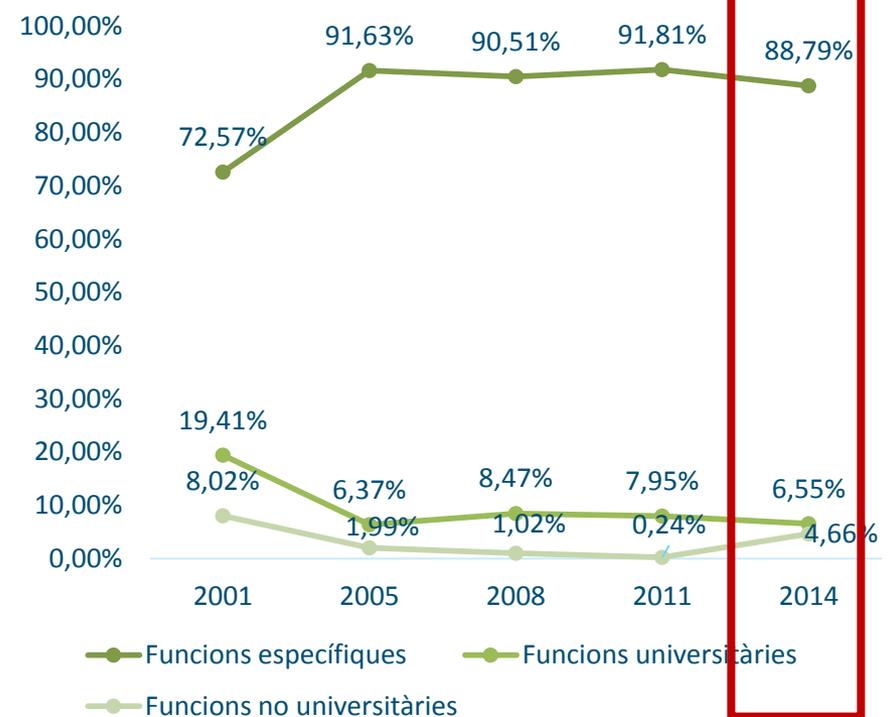
1. ¿Cómo funcionaba la IL de los diplomados en Enfermería el 2001, 2004, 2008, 2011 y 2014?

### Evolución tasa empleo y paro



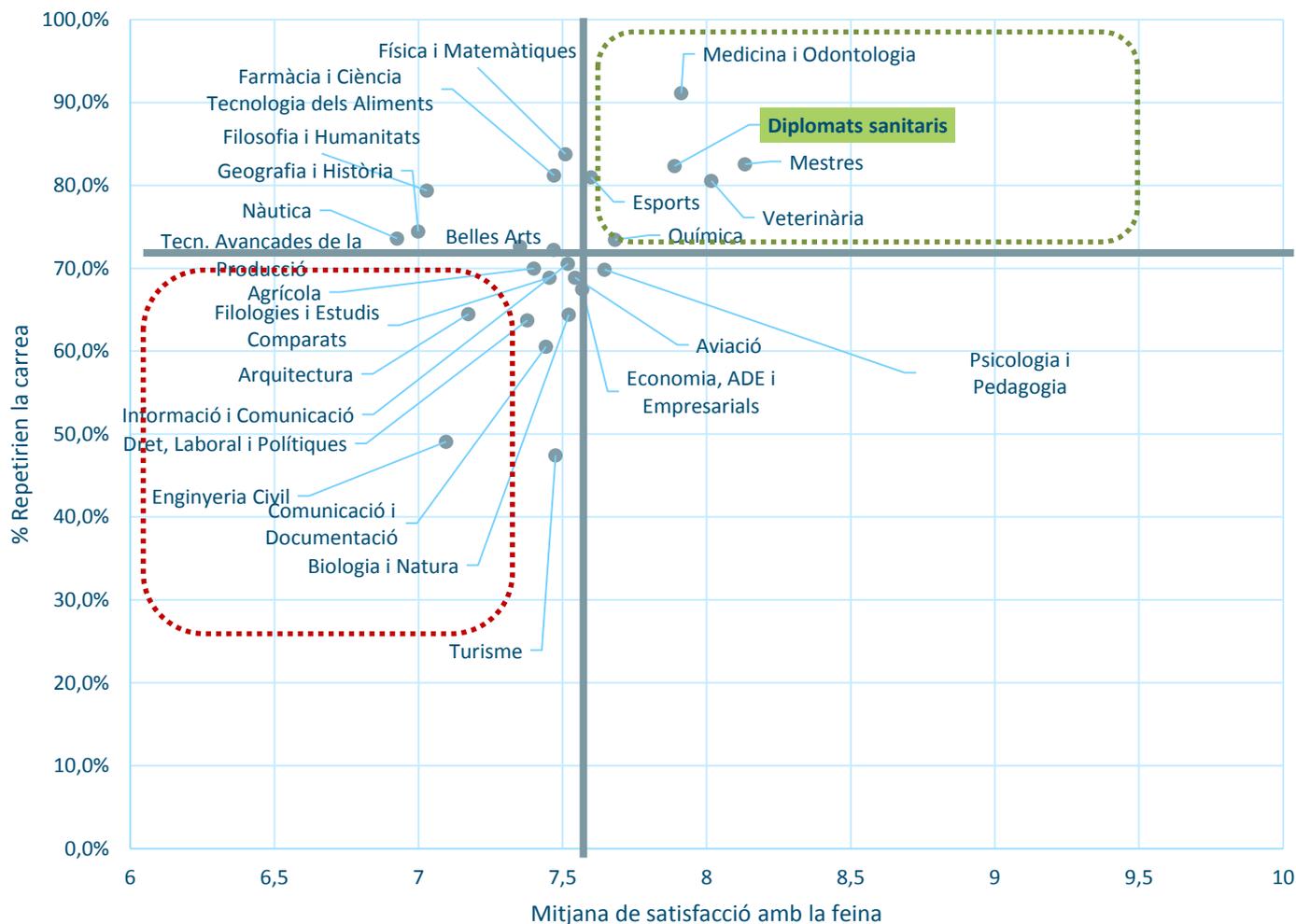
Media CAT 2014 : 85% empleados

### Evolución tasa de adecuación



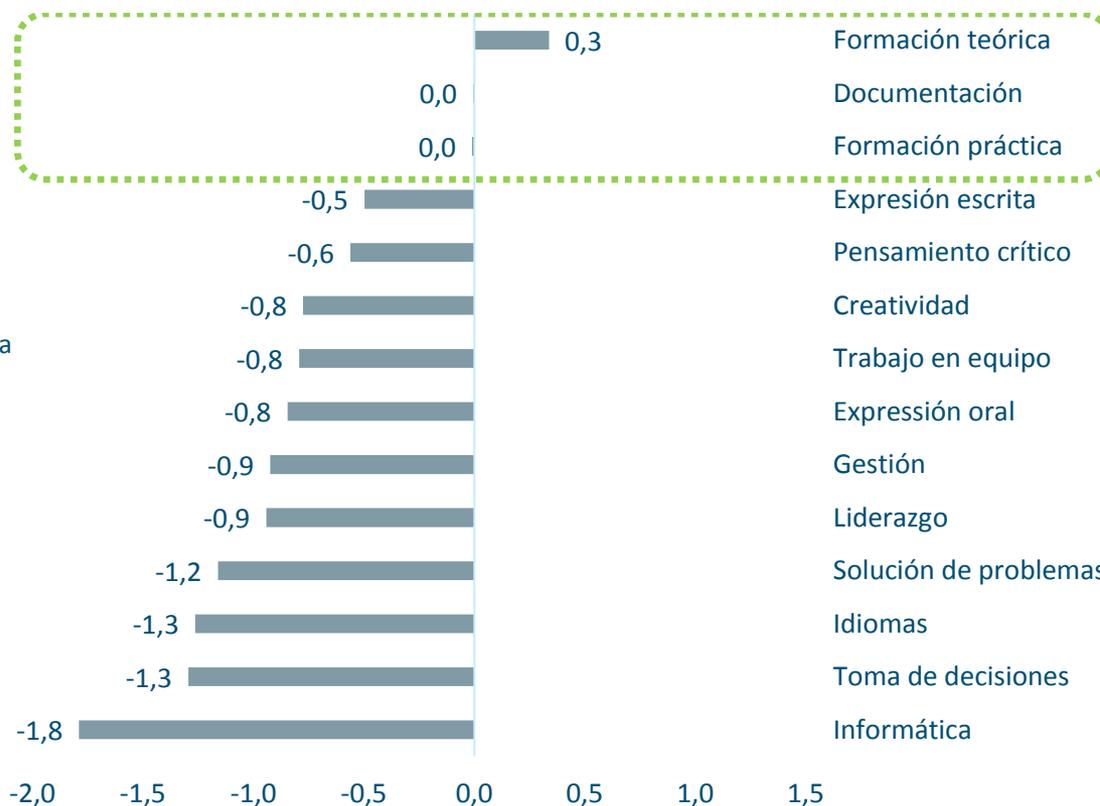
Media CAT 2014 : 55% funciones específicas

# Caso práctico: intención de repetir de carrera y satisfacción general con el empleo





## 2. ¿Cómo valoraban los Diplomados en Enfermería la formación?

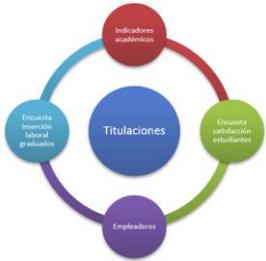


gap = nivel de formación – utilidad en el trabajo

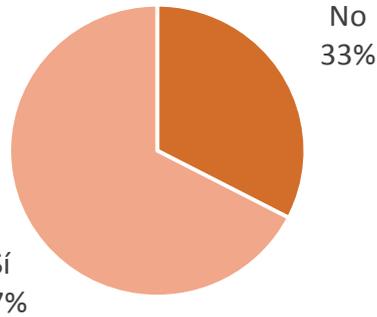
> 0 indica un superávit en la formación

< 0 indica un déficit en la formación

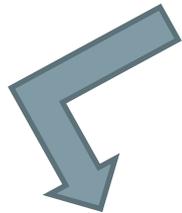
# Caso práctico: indicadores empleadores



## 3. ¿Tienen los empleadores dificultades en la contratación de enfermer@s? (encuesta 2015)



Población	Muestra	% Resp.	Error muestral
520	112	21,54%	8,38%



Falta de solicitantes con la formación específica del servicio



Falta de solicitantes para el lugar de trabajo



Falta de solicitantes que acepten las condiciones laborales (horario, salario...)



Otros motivos

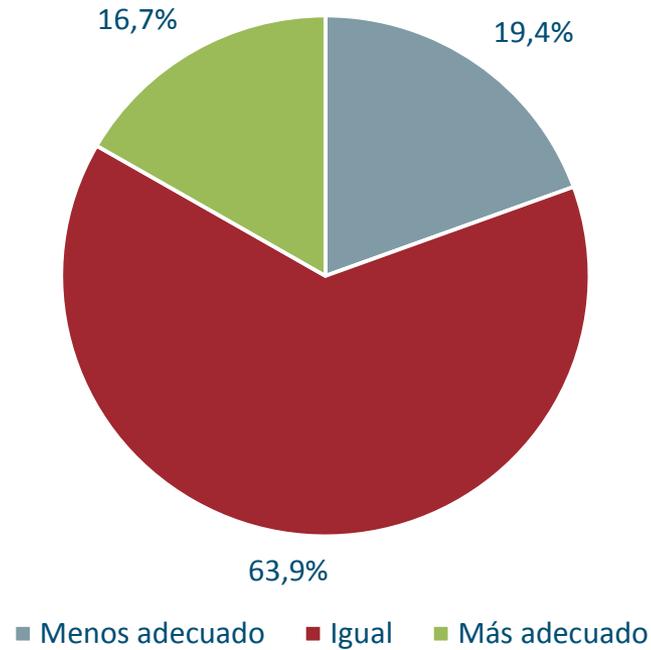


Falta de solicitantes con competencias concretas (idiomas...)





## 4. ¿Los empleadores creen que el Grado ha mejorado la formación de la Diplomatura?



En base a los indicadores mostrados...

¿Qué acciones de mejora se podrían proponer?



- Definición de las especialidades necesarias
- Incorporación de las especialidades como itinerarios/menciones en el grado
- ....

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- **Reflexiones finales**



# Condiciones necesarias para que los indicadores puedan ser un motor de cambio

- Indicadores, no datos. Vinculados a políticas: de oferta, de acceso (equidad), de profesorado, de diseño de programas, de adecuación al mercado laboral...
- Integrar/aunar indicadores de distintas fuentes de información para obtener un diagnóstico lo más completo y riguroso posible
- Identificar / seleccionar los indicadores necesarios para la toma de decisiones e implantación de las mejoras
- Transmisión **eficiente** a los agentes de interés implicados en la toma de decisiones: información, la justa, y si es gráfica, mejor
- Integrados en los procesos de evaluación (interna/externa) -> procesos de diagnóstico -> procesos de **mejora continua**
- Una vez realizado el análisis, cristalizar acciones en el plan de mejoras

**Muchas gracias por su atención**

[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)  
[aprades@aqu.cat](mailto:aprades@aqu.cat)