



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CARRERA DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN IMPARTIDA POR EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Autlán de la Grana, Jalisco, abril de 2008

© **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

Via Laietana, 28, 5a planta, 08003 Barcelona

Depósito legal: B-54.315-2008

Primera edición: noviembre 2008

Comité evaluador: Josep Oliveras Samitier, presidente del Comité, Arturo Sánchez Mondragón, vocal evaluador académico, Delia Ramos Zamora, vocal evaluadora profesional y Josep Grifoll Saurí, vocal experto en garantía de calidad y representante de AQU Catalunya

SUMARIO

Presentación.....	4
Composición del comité externo.....	5
La carrera de Administración.....	6
Dimensión 0: El proceso de evaluación interna	7
Dimensión 1: La posición estratégica de la titulación	8
Dimensión 2: La capacidad del sistema	9
Dimensión 3: El programa de formación	12
Dimensión 4: El desarrollo de la enseñanza	14
Dimensión 5: La calidad de los resultados	16

PRESENTACIÓN

El presente informe corresponde a la fase de evaluación externa del proceso de acreditación internacional al que se somete la carrera de Administración del Centro de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara (UdG), en Jalisco, México.

Para el desarrollo de este proceso de evaluación, los comités de evaluación interna y externa siguieron las indicaciones y el protocolo de evaluación de AQU Catalunya¹, aunque con leves cambios de nomenclatura introducidos por el Comité Coordinador de la Evaluación Interna del CUCSUR con la conformidad de AQU Catalunya.

Es importante indicar que para iniciar el proceso de acreditación internacional, llevado a cabo entre el 3 y el 7 de marzo de 2008, AQU Catalunya solicitó que la carrera fuera acreditada previamente por parte de un organismo mexicano reconocido por el COPAES.

Las conclusiones que se presentan en este informe parten del análisis del informe de evaluación interna, y se basan en el proceso de visita externa, en el que el Comité se ha entrevistado con responsables del Comité de Evaluación Interna (CEI) y de la carrera, con profesores, alumnos, egresados, empleadores y personal de administración y de servicios. Así mismo, el Comité también ha visitado las instalaciones que dan servicio a la carrera, y ha revisado evidencias referidas al profesorado, al desarrollo de la enseñanza y a los resultados.

¹ AQU CATALUNYA. *Guía de evaluación interna de enseñanzas universitarias*. Barcelona, 2004.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ EXTERNO

Josep Oliveras Samitier (presidente del Comité de Evaluación Externa, CEE). Catedrático de Geografía de la Universitat Rovira i Virgili-URV (Tarragona, Cataluña), miembro de la Comisión de Evaluación de la Calidad de AQU Catalunya entre 2003 y 2005, vicerrector de Ordenación Académica y Calidad en la URV entre 1998 y 2002, y vicerrector de Docencia e Innovación Pedagógica en la URV entre 1994 y 1998.

Arturo Sánchez Mondragón (vocal académico del CEE). Secretario académico del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de Contaduría y Administración (CACECA) desde 2005, y coordinador regional de Certificación Académica de la Zona 7 de la Coordinación Nacional de Certificación Académica de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) desde 2006.

Delia Ramos Zamora (vocal profesional del CEE). Licenciada en Administración por el CUCSUR, ha sido profesora de la materia Desarrollo Organizacional en el mismo centro universitario. Actualmente es propietaria y administradora de una empresa de comercialización de zapatería.

Josep Grifoll Saurí (vocal metodológico del CEE). Economista. Responsable del Área de Evaluación de la Calidad de AQU Catalunya desde 2003. Desde ese mismo año, es miembro de equipos de evaluación internacional en proyectos Sócrates, de la Comisión Europea, destinados a la mejora de la calidad en la educación superior (licenciaturas y másters).

LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

Se imparte en el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, y está vinculada al departamento de Ciencias Administrativas. El programa de estudios, aprobado en 1994, fue modificado por última vez en 1996. Tiene una duración teórica de 4 años, organizados en 8 semestres, y se requiere un mínimo de 448 créditos para optar al título de graduado. De las asignaturas, 48 son de carácter obligatorio y 8 de carácter optativo. La carrera, que tiene áreas de formación básica y de formación especializada, se encuentra en fase de reestructuración con objeto de configurar un perfil de formación basado en competencias.

Según datos del Centro, para el curso 2006-2007 se matricularon en la carrera 336 estudiantes (100 de nuevo ingreso), y en ese mismo curso el número de graduados fue 72.

El profesorado que presta docencia en los estudios proviene del departamento de Ciencias Administrativas, aunque también existen materias impartidas por profesores de los departamentos de Contaduría, Ingenierías, Estudios Jurídicos, y Ecología y Recursos Naturales.

DIMENSIÓN 0: EL PROCESO DE EVALUACIÓN INTERNA

El proceso de evaluación interna ha producido un informe adecuado y suficiente para el diagnóstico de la calidad del programa de Licenciado en Administración. El proceso debe calificarse de muy positivo.

Constatamos que el CEI ha tenido una buena composición y que ha efectuado un trabajo intenso.

Puntos fuertes

- Se valora positivamente la participación de estudiantes y profesores en el proceso de autoevaluación.
- Se constata que el Centro ha puesto en práctica una difusión muy amplia de la evaluación interna y externa, que ha permitido dar a conocer el proceso a toda la comunidad.
- Además, a partir de la política de evaluación suscitada en el ámbito nacional, la UdG ha desarrollado una cultura sistematizada que incluye la evaluación interna; esto se ha visto reforzado por los procesos externos nacionales y ahora por AQU Catalunya.

Puntos débiles

- Algunos de los indicadores no han podido valorarse con precisión debido a la ausencia de evidencias. Esta situación se da especialmente en lo referente a percepciones del profesorado y de los estudiantes sobre diversos aspectos.
- No se tiene evidencia formalizada sobre la opinión de egresados y la comunidad regional sobre el programa académico.

Propuestas de mejora

- Implantar un sistema formal y medible que proporcione información e indicadores que posibiliten la redacción de un plan de seguimiento y de mejora que contribuya a una mejora de la evaluación permanente e integral.
- Implicar y consolidar la participación activa de docentes y alumnos en los procesos de calidad de la licenciatura.

DIMENSIÓN 1: LA POSICIÓN ESTRATÉGICA DE LA TITULACIÓN

La posición interna de la titulación presenta una situación positiva en relación con la cantidad de estudiantes que ingresan en la carrera en primera opción, con la matrícula de estudiantes respecto de las demás carreras y con sus notas de admisión.

Puntos fuertes

- Existe una demanda que consolida la posición de la carrera dentro del Centro.
- Un número considerable de alumnos son admitidos en su primera opción de ingreso y por afinidad con la carrera, lo que hace que permanezcan en ella hasta su finalización de estudios.
- La estructura matricial-departamental favorece el aprovechamiento de recursos.

Puntos débiles

- No se detecta una sistematización total de los acuerdos y las estrategias que deben servir para la mejora continua de la calidad.
- No existe información sobre las tendencias o las expectativas del mercado laboral a medio y largo plazo.
- Existe un cierto grado de insatisfacción respecto del número de profesores a tiempo completo y en relación con otras carreras.

Propuestas de mejora

- Establecer sistemas de seguimiento y de mejora de la calidad de la licenciatura, especialmente vinculados con los niveles de satisfacción de estudiantes, profesores y egresados.
- La titulación debería disponer de mecanismos permanentes de relación con los egresados.

DIMENSIÓN 2: LA CAPACIDAD DEL SISTEMA

El perfil del alumnado se estima adecuado a los objetivos que persigue la licenciatura en Administración.

La valoración del profesorado se considera adecuada teniendo en cuenta la realidad socioeconómica de la región. En cuanto a los estándares internacionales de formación científica del profesorado, se considera que los niveles todavía no son suficientes.

Las infraestructuras del Centro destinadas a la titulación de Administración se consideran bastante adecuadas, pero con algunas deficiencias.

Las relaciones externas deberían incrementarse tanto en el ámbito nacional como en el internacional para alcanzar un nivel universitario de acuerdo con los estándares internacionales.

Se valora muy positivamente la política de planificación y de gestión de calidad impulsada por el Centro y secundada por los responsables y el profesorado de la licenciatura de Administración.

Puntos fuertes

- La motivación y la satisfacción mostradas por los estudiantes de Administración durante la evaluación externa se consideran altas. Además, demuestran un gran interés por promover empresas propias una vez finalizados sus estudios.
- Los estudiantes son activos en la vida universitaria y en las elecciones a los órganos rectores.
- El profesorado demuestra un grado elevado de motivación e interés por la titulación.
- El profesorado está bien valorado por parte de los estudiantes y se resalta su disponibilidad y afán de cooperación en las actividades docentes de los alumnos. Además, se valora su experiencia profesional.
- El profesorado dispone de cursos de capacitación técnica y pedagógica.
- Situación en un campus con dotación adecuada de servicios generales.
- Existencia de aulas equipadas con proyector, pizarra inteligente y conexión a Internet.
- El laboratorio de cálculo cuenta con programas actualizados.
- Los estudiantes disponen de un buen laboratorio de idiomas.
- Se detecta un ligero incremento de la movilidad estudiantil.
- El posicionamiento impulsor del Centro, que propicia la difusión de sistemas de planificación y mejora de la calidad.
- La recogida y sistematización de la información, que permite tener conocimientos fiables sobre los alumnos.

- Introducció de les noves tecnologies en el desenvolupament de la ensenyança.

Puntos débiles

- Ausència d'un curs de inducció propedèutica que vinculi els estudis d'Administració amb el batxillerat. A més, es detecta que la informació que reben els estudiants de nou ingrés és massa general.
- No tots els estudiants reben tutorías.
- Insuficiència de coneixements en idiomes estrangers, sobretot en anglès.
- La investigació té poca rellevància en l'activitat normal del professorat.
- Carencia de doctors que impulsen línies de investigació d'acord amb els paràmetres internacionals de l'activitat del professor universitari.
- Mobilitat estudiantil encara insuficient.
- Baix intercanvi de professorat entre universitats nacionals i estrangeres.
- Carencia de convenis de col·laboració amb universitats estrangeres.
- La càrrega del professorat a temps complet és alta tenint en compte la implantació de les tutorías.
- Biblioteca amb dotació insuficient de revistes i llibres especialitzats per poder mantenir una posició rellevant en estudis d'Administració.
- Falta d'una borsa de treball pròpia del Centre que faciliti la inserció laboral dels llicenciats.

Propuestas de mejora

- Informar als estudiants, presents i futurs, de l'importància d'adquirir coneixements extracurriculars d'idiomes estrangers, especialment d'anglès.
- Implantar un programa d'orientació vocacional a l'escola preparatòria i establir un perfil d'accés recomanat per a la titulació.
- Davant el canvi a un model basat en competències, es creu necessari incrementar els cursos de capacitat i d'actualització en aquest camp, així com la formació científica continuada del professorat.
- Establir un equilibri a la plantilla de professorat, amb un grup suficient de professors a temps complet que actuïn com a líders científics.
- Incentivar la mobilitat de professors i la formació de doctors, especialment entre els professors més joves, que sigui coherent amb els objectius del programa de formació.
- Revisar les dotacions de llibres, revistes i documents digitals especialitzats de la biblioteca.

- Impulsar el conocimiento del Plan Maestro de Contingencias y Protección Civil entre los estudiantes y el personal docente.
- Impulsar el intercambio académico de profesores y de alumnos.
- Inclusión en el Plan de Mejora de la Titulación de un conjunto de acciones que impulsen las relaciones y los convenios con otras universidades nacionales y extranjeras con estudios de licenciatura en el campo contable y empresarial.
- Creación de una bolsa de trabajo de la subregión de Autlán que facilite la interrelación entre oferta y demanda de trabajo.
- Implementar estrategias de socialización de la información hacia el interior y el exterior de la institución.

DIMENSIÓN 3: EL PROGRAMA DE FORMACIÓN

El programa de formación es adecuado a las necesidades de conocimientos teóricos y prácticos que deben tener los profesionales en Administración en el contexto regional; no obstante, hay aspectos que deberían cambiarse si la licenciatura quiere ser un referente nacional e internacional.

Puntos fuertes

- Los estudiantes conocen el perfil y la intención de implementar mejoras que permitan alcanzar niveles de excelencia docente e investigadora.
- Interés por parte de los profesores en introducir el nuevo plan de enseñanza basado en competencias.
- Plan de estudios flexible y con especializaciones, que facilita una elevada polivalencia de los egresados.
- Existencia de una estrategia para la mejora del conocimiento en idiomas extranjeros.
- Los alumnos se sienten bien atendidos.

Puntos débiles

- Ausencia de un mecanismo sistematizado para recoger e incorporar sugerencias referentes a la mejora del perfil académico y profesional, especialmente por parte de los egresados y de los empleadores del sector.
- No se ha concluido el nuevo plan de introducción del conocimiento a través de la formación competencial.
- No existe demasiado conocimiento de la situación profesional de los egresados.
- Carencia de una guía docente de la licenciatura.
- Deficiencias en el conocimiento de idiomas extranjeros, a pesar de los esfuerzos y de los medios destinados por el Centro.
- La oferta de formación propedéutica es débil.
- Existe una cierta atomización de asignaturas en el programa, teniendo en cuenta su nivel de licenciatura.

Propuestas de mejora

- Modificar el plan de estudios y sus contenidos en función de la introducción del aprendizaje por competencias y de las nuevas demandas del sector, incluido el conocimiento obligatorio de idiomas.

- Implementar un sistema que recoja de forma periódica las opiniones y las sugerencias de los egresados y de los empleadores en relación con el perfil, el plan de estudios y los programas de la titulación a fin de adecuarla a las exigencias del mercado internacional.
- Se considera muy importante el desarrollo de la competencia analítica y la autonomía en la formación en un campo con cambios normativos constantes.
- Confección de un directorio de egresados.

DIMENSIÓN 4: EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Se valora como adecuada y muy positiva la dedicación de los profesores a la mejora del desarrollo del programa de Administración.

Se considera como adecuado el desarrollo de la enseñanza y de las metodologías docentes, con alguna deficiencia.

Se valora como muy adecuado y positivo el desarrollo de la acción tutorial.

Puntos fuertes

- Reducido número de alumnos por grupo, cosa que permite un mejor aprendizaje.
- Interés de los profesores por incrementar su formación permanente y su dedicación.
- Conocimiento de las deficiencias de los alumnos en la adquisición de las habilidades básicas.
- Mejoría en los programas de conocimiento de idiomas. Se remarca la introducción de la metodología de Cambridge Editions.
- Introducción del Plan de Acción Tutorial.
- Utilización de las nuevas tecnologías en el desarrollo de la enseñanza.

Puntos débiles

- Los alumnos no están suficientemente informados de la organización docente, cuestión que puede influir en la tasa de abandono.
- El nivel de exigencia en inglés debería ser el equivalente al de los niveles medios de referencia exigidos internacionalmente.
- Existen también ciertas deficiencias en el catálogo de libros y revistas puestos a disposición de los alumnos en la biblioteca.
- Los alumnos no tienen aún suficiente conocimiento de las ventajas de la acción tutorial para su formación integral.
- Algunos programas muestran carencias en los contenidos y en la bibliografía.
- La formación de los alumnos en investigación debería incrementarse, especialmente en lo referente a la aplicación de nueva normativa fiscal.

Propuestas de mejora

- Implementar acciones para homogeneizar los conocimientos de los alumnos recién ingresados, como la posibilidad de establecer cursos propedéuticos.
- Conseguir una mayor difusión entre el alumnado de las características de la organización docente.



- Revisar los programas, con especial atención a la renovación de los contenidos y de la bibliografía.
- Creación de una bolsa de trabajo de la licenciatura coordinada con una del Centro que cubra el área de influencia de Autlán.
- Fomentar el porcentaje de estudiantes que se gradúan con un proyecto de tesis y considerar la normativa para que en la evaluación de estas tesis se incluya una perspectiva externa al Centro.
- Promover las prácticas profesionales de los estudiantes en las empresas y que estas tengan valor curricular.

DIMENSIÓN 5: LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

Las estrategias de evaluación de los resultados académicos se consideran adecuadas, aunque se deberán experimentar modificaciones al introducir el modelo de aprendizaje basado en competencias.

Los resultados académicos alcanzados en la carrera son buenos.

No existe una estrategia respecto a la relación con los egresados y a la comprobación de los logros que han alcanzado.

Puntos fuertes

- Interés de los docentes por participar en cursos de capacitación para mejorar la calidad de la docencia.
- Confección de una serie de indicadores que, aunque no sea completa, permite tener una visión de los resultados académicos alcanzados.
- Los alumnos de Administración son activos y participan en concursos académicos con otros centros, y obtienen buenos resultados.

Puntos débiles

- Ausencia de mecanismos que incorporen la opinión de alumnos y profesores en el diseño de estrategias para fortalecer la evaluación.
- Poca participación de los profesores en congresos y eventos que permitan la actualización de conocimientos en materia de administración.
- No se conoce la opinión de los egresados sobre la calidad de la formación recibida, ni tampoco sobre la situación profesional alcanzada.
- La diversidad de posibilidades de alcanzar la titulación (promedio, excelencia académica, exámenes del CENEVAL, tesis) puede implicar diferencias en los resultados obtenidos.

Propuestas de mejora

- Implementación de mecanismos que incorporen la opinión de alumnos y profesores en el diseño de estrategias para la evaluación.
- Desarrollar un programa sistemático de actualización docente a través de la participación en reuniones y congresos que cuente con el apoyo económico de la Universidad. En este programa se deberán primar las necesidades de los profesores que realicen cursos de doctorado o estén elaborando su tesis.
- Es necesario incrementar el número de tesis o proyectos de investigación de fin de carrera. La obligatoriedad en la realización de tesis permitiría consolidar la solvencia de los resultados académicos, teniendo en cuenta las elevadas tasas de rendimiento académico.

- Identificar los motivos por los que los estudiantes perciben parcialidad en la resolución de pruebas evaluadoras y establecer mecanismos que permitan asegurar la validez de los resultados académicos.