

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT RAMON LLULL, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER DE L'ESCOLA SUPERIOR DE DISSENY (ESDI), CENTRE ADSCRIT A LA URL

CODI: 2019_SATEST19_0_URL-CA_C

Barcelona, 29 d'octubre de 2019

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, d'11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions que té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, el senyor Josep M. Garrell Guiu, rector de la Universitat Ramon Llull (CIF G-59069740), en endavant Universitat, que actua en nom i representació d'aquesta institució en l'exercici de les funcions que té atribuïdes la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 19 de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, aprovades per l'Acord GOV/99/2010, de 25 de maig;

Per l'altra, el senyor Antoni Garrell, representant legal de la Fundació del Disseny i Tèxtil, titular de l'Escola Superior de Disseny adscrita a la Universitat Ramon Llull, amb CIF G-59036202 i amb adreça a l'Avinguda Marques de Comillas, 79-83 de Barcelona.

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució*, segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

Que el centre adscrit, en endavant Centre Adscrit, i la Universitat Ramon Llull, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster del Centre Adscrit.

És per això, que les parts estableixen els següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya, la Universitat i el Centre Adscrit, per tal d'articular la participació del Centre Adscrit en el projecte de recollida de les dades de l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau i màster.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon a la Universitat i al Centre Adscrit la responsabilitat que es realitzi l'enquesta aprovada per AQU Catalunya (aprovada per la CAIP en la sessió de 3 de juliol de 2017), als titulats i titulades als programes formatius de grau i màster que imparteixen i que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta. S'adjunten com Annexes 1 i 2 les enquestes realitzades a l'edició del 2019.
- Correspon a la Universitat traslladar les dades obtingudes del Centre Adscrit a AQU Catalunya, tot complint amb l'estructura i el calendari establerts.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.

S'informarà al Comitè Tècnic d'Enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

Quart. Compliment del calendari

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase:

- Realització del treball de camp: màxim 31 de gener de cada any.
- Lliurament a AQU Catalunya de la BBDD amb les enquestes realitzades: inicis de febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes, integrat per *les universitats del SUC*, es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Setè. Vigència

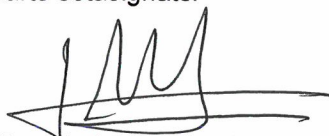
A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, se signen tantes còpies com parts sotasignats.



Per l'Agència per a la
Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya



Per la Universitat Ramon Llull



Director General
Per la Fundació del Disseny Tèxtil
Representant legal

Rector



Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de Grau o Títol Superior 2019

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Dona

(2) Home

2. Nom de la titulació

3. Centre

4. Indica el principal motiu pel qual vas escollir la titulació

(1) Era la que m'agradava

(2) Bona sortida laboral

(3) Nota de tall

(4) Altres

5. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí

(2) No

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el **grau de conformitat** (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord; NS/NC - no sap/no contesta; n.a. - no aplica) amb les següents afirmacions:

1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge

2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments

3. El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures

4. Estic satisfet/a amb el professorat

5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge

6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge

7. L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge

8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge

9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació

10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge

11. El treball de fi de grau/final m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació

12. Les instal·lacions (aules, espais docents, auditoris...) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge

13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats

14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció

15. He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments

16. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

17. La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives

18. La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.



19. La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional

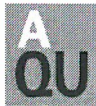
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

20. Estic satisfet/a amb la titulació

21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

22. Si tornés a començar, triaria el mateix centre



Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster 2019

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Dona

(2) Home

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22

(2) De 22 a 25

(3) De 26 a 35

(4) Més de 35

3. Nom del màster

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava

(2) Accedir a un doctorat

(3) Tenir una bona sortida laboral

(4) Progressar en la trajectòria professional

(5) Altres (especifica quina) _____

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí

(2) No

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí

(2) No

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el **grau de conformitat** (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.
2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).
3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.
4. El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau/títol superior, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.
5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.
6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
7. El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.
8. Estic satisfet amb el professorat.
9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.
10. Estic satisfet amb el TFM.
11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.
12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.
13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).
14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.
15. Estic satisfet amb el màster.

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.
17. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix centre.

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

