



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

# AQU Catalunya Memoria de actividades 2006

© **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

Vía Laietana, 28, 5ª planta

08003 Barcelona

Primera edición: julio de 2007

Deposito legal: B-38.936-2007

## *Presentación*

En septiembre de 2006 tuve el honor de ser nombrado director de AQU Catalunya, la agencia de calidad más antigua de España y referente reconocido para las que posteriormente se han ido creando. La Agència cumplía 10 años al servicio del sistema universitario catalán y el balance de esta década era claramente positivo. Encontraba ante mí una agencia consolidada, con una sólida trayectoria en procesos de evaluación de la calidad y con una gran proyección europea.

Todo ello ha sido posible gracias a mis predecesores, el Dr. David Serrat Congost, quien tuvo que asumir el reto de la creación de la entidad, y la Dra. Gemma Rauret, la cual ha tenido el mérito de hacer crecer y consolidar la Agència hasta su posición actual, y también al Dr. Antoni Serra Ramoneda, que preside la Agència desde su creación y con su profundo conocimiento de la realidad del sistema universitario catalán.

Cuando me incorporé, el programa de actividades se encontraba en una fase de desarrollo muy avanzado, en el que desde un importante grado de madurez institucional AQU Catalunya estaba completando el despliegue de las competencias asignadas por la LUC en 2003 y en espera de los cambios previsibles en la reforma de la LOU, en fase de proyecto en aquellos momentos, que prometen un significativo avance en las actividades de evaluación y acreditación del sistema universitario. Además, la Agència había iniciado la fase interna de su proceso de evaluación externa, que se preveía que sería llevado a cabo por ENQA durante el primer semestre de 2007, y cuyo resultado es de gran importancia para seguir siendo reconocidos en Europa.

De todas las actividades que se recogen en los cinco capítulos temáticos de la Memoria de actividades 2006 (“Evaluación de la calidad institucional”, “Profesorado e investigación”, “Cooperación e intercambio”, “Comunicación, promoción y publicaciones” y “Calidad y funcionamiento de la organización”), creo que vale la pena destacar algunas de ellas: a) los procesos de evaluación ex ante de los programas de máster, por su número (183 programas), por la relevancia de sus consecuencias y por la novedad (todavía) que ha supuesto para las universidades el someter a evaluación previa sus propuestas de programas; b) el programa VIRTUAL, ya que ha comportado el diseño de herramientas metodológicas para la evaluación de programas realizados completamente a distancia y la evaluación de una universidad como institución; c) el segundo estudio de inserción laboral, que consolida las bases para un seguimiento riguroso y continuado en el tiempo de la evolución de la acogida de nuestros graduados universitarios por parte de la sociedad, y d) en el ámbito del profesorado, la nueva convocatoria para la evaluación de los méritos de docencia, investigación y gestión para la concesión de complementos autonómicos, por el impacto que supone para el profesorado y por el hecho de recompensar, por primera vez, las actividades de docencia y gestión.

Durante el año 2006 se ha llevado a cabo una extensa actividad que se resume en la presente memoria y que rinde cuentas sobre los compromisos adquiridos con la Administración catalana y las universidades. Quiero dar las gracias a la Dra. M. Lluïsa Hernanz Carbó, presidenta de la CLiC, al Dr. Joan Rodés Teixidó, presidente de la CAR, a todos los miembros de las comisiones específicas de evaluación y a los miembros de las múltiples comisiones consultivas y de trabajo de la Agència,

así como a su personal, por su dedicación y compromiso para realizar con rigor y profesionalidad todo el trabajo que aparece en estas páginas.

Javier Bará Temes

Director de AQU Catalunya

# *AQU Catalunya. Memoria de actividades 2006*

Las actividades que AQU Catalunya ha llevado a cabo durante el año 2006 se han estructurado en cinco líneas de trabajo:

- Evaluación de la calidad institucional
- Profesorado e investigación
- Cooperación e intercambio
- Comunicación, promoción y publicaciones
- Calidad y funcionamiento de la organización

## **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL**

### **CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN**

#### **Programas Oficiales de Posgrado**

AQU Catalunya ha establecido el procedimiento y ha iniciado la segunda evaluación ex ante de propuestas de Programas Oficiales de Posgrado (POP), tomando como punto de partida las propuestas de mejora surgidas de la revisión crítica del primer proceso de evaluación.

Para realizar dicha evaluación, AQU Catalunya ha elaborado la *Guía para la elaboración de la dimensión académica de las propuestas de másters de los programas oficiales de posgrado de implantación el curso 2007-2008*, confeccionada a partir de los criterios comunes acordados en el seno de la Red Estatal de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) y de los estándares de acreditación de los másteres aprobados por la Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ) de AQU Catalunya.

Las propuestas se han evaluado de forma colegiada por grupos de expertos agrupados por disciplinas académicas y por la Comisión Específica para la Evaluación de las Titulaciones y Programas (ATP) de AQU Catalunya, la cual ha elaborado los informes finales que han sido enviados a la Dirección General de Universidades. Se han evaluado 183 propuestas, de las cuales 142 han sido valoradas favorablemente, lo que representa el 77,6% del total.

## Resultados de la evaluación de las propuestas de POP

	Propuestas presentadas	Favorables	% favorables
Humanidades	38	32	84.2%
Ciencias Sociales	70	52	74.3%
Ciencias Experimentales	28	24	85.7%
Ciencias de la Salud	27	19	70.3%
Área Técnica	20	15	75.0%
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>142</b>	<b>77.6%</b>

## Plan piloto de adaptación de titulaciones al EEES

AQU Catalunya ha realizado el seguimiento de los proyectos que continúan en el Plan piloto de adaptación de titulaciones al EEES. Concretamente, ha efectuado el seguimiento de 48 títulos de grado y 6 programas de máster de la convocatoria 2004 y 34 títulos de grado y 2 programas de máster de la convocatoria 2005.

## Resultados de la evaluación de las propuestas del plan piloto. Grado

	Favorable	Carencias	Desfavorable	No informe	Total
Convocatoria 2004	18	4	9	17	48
Convocatoria 2005	13	5	6	10	34

## Resultados de la evaluación de las propuestas del plan piloto. Máster

	Favorable	Carencias	Desfavorable	No informe	Total
Convocatoria 2004	3	1	2	*	6*
Convocatoria 2005	-	-	1	1	2

\* En previsión de una acreditación eventual de programas de máster, no se solicitó informe de seguimiento para los programas de máster de la convocatoria 2004. Hay que decir que un número significativo de los mismos, alrededor del 70%, han sido aprobados como programas de máster oficiales.

## Programa PRO-QU

En el marco del programa PRO-QU, cuyo objetivo es la mejora continua de las enseñanzas universitarias de primer y segundo ciclo, AQU Catalunya ha finalizado la evaluación de 12 titulaciones.

## Titulaciones evaluadas en el marco del programa PRO-QU

Universidad	Titulación
UAB	Publicidad y Relaciones Públicas
	Graduado en Dirección Hotelera
	Fisioterapia Gimbernat
	Fisioterapia Manresa
	Ingeniería Química
	Ciencia y Tecnología de los Alimentos
	Educación Social
UPC	Topografía
UPF	Ciencias Empresariales
	Turismo
URV	Ciencias del Trabajo
UVic	Enfermería

### Programa Virtual

En el marco del programa Virtual, que tiene como objetivo la evaluación de las enseñanzas y instituciones virtuales, la Comisión Específica para la Evaluación de la Calidad de los Centros y Actividades Universitarios (ACAU) de AQU Catalunya ha aprobado la *Guía de evaluación interna de las enseñanzas de formación virtual. Guía de evaluación institucional* y la *Guía de evaluación interna de las enseñanzas de formación virtual. Guía de evaluación de las titulaciones*. A partir de este material metodológico se está llevando a cabo la evaluación de la UOC y de las titulaciones que se imparten.

## CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

### Programa de evaluación de los Servicios Bibliotecarios

AQU Catalunya realiza la evaluación de los Servicios Bibliotecarios de las universidades catalanas con la colaboración del CBUC (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Catalunya). La ACAU ha aprobado la *Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación*, la *Guía de evaluación externa de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación* y el *Guión de redacción del informe externo*.

Las diez universidades que participan en esta evaluación (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVic y UAO) han finalizado la evaluación interna de sus respectivos Servicios Bibliotecarios. AQU Catalunya ha preparado e iniciado el proceso de evaluación externa.

### Informe anual de evaluación

AQU Catalunya ha trabajado en la elaboración del informe anual, a través del cual rinde cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad de los resultados de la actividad llevada a cabo en relación con las distintas evaluaciones de la calidad institucional finalizadas en el último año.

Las nuevas atribuciones que AQU Catalunya ha asumido desde su reestructuración en el marco de la LUC han creado la necesidad de revisar los contenidos del Informe. Así, cumpliendo con los

acuerdos adquiridos por la CAQ, dentro del octavo informe anual se incluirán tres apartados, el primero de los cuales se ha publicado en la página web:

- Los resultados de las evaluaciones finalizadas dentro del programa PRO-QU.
- Los resultados de las distintas evaluaciones de profesorado universitario.
- La valoración, a nivel general, de las dimensiones evaluadas en las titulaciones en el último quinquenio.

## **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS**

### **TEEP II**

AQU Catalunya ha continuado con su participación en el proyecto TEEP II (Transnational European Evaluation Project) de evaluación de másteres europeos, impulsado por ENQA, hasta su finalización. Se ha coordinado la evaluación del programa ERASMUS MUNDUS EURP Hydro-Informatics and Water Management Programme (Euro-Aquae).

### **MIRROR**

AQU Catalunya también ha participado en el cierre del proyecto MIRROR, que desde el año 2005 coordinaba, junto con las agencias de Suecia, Finlandia e Irlanda, para comparar los estudios de doctorado de estos cuatro países desde el punto de vista de sus estudiantes. Se ha encuestado a 1.001 estudiantes de doctorado de Catalunya. El análisis de los resultados se recoge en la publicación *International Postgraduate Students Mirror*.

### **Colaboración con el Consejo Interdepartamental de Investigación e Innovación Tecnológica (CIRIT)**

AQU Catalunya ha colaborado con el CIRIT a través del Comité Interdepartamental para la Evaluación de la Investigación (CIAR), el cual ha tenido como objetivo la creación y coordinación de una estructura profesional de evaluación de I+D en Catalunya y el encargo de realizar la evaluación macro *ex post* del III Plan de investigación de Catalunya (III PRC, 2001-2004). AQU Catalunya ha efectuado la evaluación de 45 centros subvencionados por el Programa de Centros de Investigación del III PRC, 2001-2004, a través de la Comisión de Evaluación del Programa de Centros de Investigación (ACRE), constituida *ad hoc*.

### **Evaluación según el modelo ENQA**

De acuerdo con el Comunicado de Bergen, AQU Catalunya impulsa su participación en el programa de evaluación externa según el modelo desarrollado por ENQA, la red europea de agencias de calidad, a partir de los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el EEES. Propuesta para la revisión a escala nacional de las agencias de calidad, implicará su introducción en un registro europeo de organismos para el aseguramiento de la calidad, en el cual podrán identificarse las agencias profesionales y fiables que trabajan en Europa. AQU Catalunya ha iniciado el proceso de evaluación interna.



## Otros proyectos y estudios

AQU Catalunya ha continuado con los trabajos en el marco del proyecto para fomentar la participación del estudiantado en los procesos de evaluación de programas e instituciones. Más de 30 estudiantes se han formado en evaluación institucional a través de los cursos de verano organizados por la UAB (segunda edición) y la UdL con la colaboración de la Agència, que ha iniciado la progresiva incorporación de estudiantes en los comités de evaluación de programas e instituciones, como es el caso del programa de evaluación de los Servicios Bibliotecarios.

Se ha abierto y resuelto una convocatoria para la concesión de ayudas a la financiación de proyectos orientados al análisis detallado de la base de datos de AQU Catalunya resultante de la encuesta de inserción laboral realizada en el año 2005 con la colaboración de los consejos sociales de las universidades públicas catalanas. Fruto de esta convocatoria, han resultado siete artículos, cada uno de los cuales recoge un aspecto determinado de la inserción laboral, que formarán parte del libro *Educación superior y trabajo en Catalunya. Análisis de los factores de inserción*.

En el marco del programa DISSENY, AQU Catalunya ha finalizado los trabajos para la titulación de Ingeniería Química con la publicación de la *Guía para el diseño de un perfil de formación. Ingeniería Química*.

Además, se ha elaborado el material metodológico ad hoc para cada uno de los proyectos que lo han necesitado.

## PROFESORADO E INVESTIGACIÓN

### EMISIÓN DE INFORMES PREVIOS Y ACREDITACIONES DE INVESTIGACIÓN Y DE INVESTIGACIÓN AVANZADA PARA LA CONTRATACIÓN DE PROFESORADO UNIVERSITARIO EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS

A través de la Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador (CLiC), se han convocado y resuelto las dos convocatorias de 2006 para la emisión de informes previos a la contratación, por parte de las universidades públicas catalanas, de profesorado lector y colaborador, establecidas en la resolución UNI/3707/2005, de 27 de diciembre.

Estas convocatorias han sido evaluadas por las comisiones específicas por ámbitos de conocimiento que dependen de la CLiC. Los resultados de las convocatorias, a falta de la resolución de los recursos pendientes, han sido los siguientes:

### Resultados agregados de las convocatorias para la emisión de informes de valoración de profesorado lector y colaborador finalizadas en 2006

Colaborador	S(*)	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	% F
Humanidades	103	0	81	19	0	2	1	81	22	78
Ciencias Sociales	176	1	90	58	5	9	13	95	80	54
Ciencias	47	0	40	7	0	0	0	40	7	85
Ciencias de la Vida	35	1	22	12	0	0	0	22	12	65
Ciencias Médicas y de la Salud	114	0	74	37	0	0	3	74	40	65
Ingeniería y Arquitectura	183	3	135	38	1	3	3	136	44	75
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>5</b>	<b>442</b>	<b>171</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>448</b>	<b>205</b>	<b>69</b>

(\*) S: solicitudes; TSR: cerrado sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

Lector	S	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	% F
Humanidades	106	0	58	41	0	1	6	58	48	55
Ciencias Sociales	139	0	57	74	1	4	3	58	81	42
Ciencias	65	1	47	17	0	0	0	47	17	73
Ciencias de la Vida	44	1	19	23	0	0	1	19	24	44
Ciencias Médicas y de la Salud	61	2	33	21	0	2	3	33	26	60
Ingeniería y Arquitectura	66	1	49	12	0	1	3	49	16	75
<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>5</b>	<b>263</b>	<b>188</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>264</b>	<b>212</b>	<b>55</b>

A través de la Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR), se han convocado y resuelto las dos convocatorias de 2006 para la emisión de las acreditaciones de investigación y de investigación avanzada, establecidas en las resoluciones UNI/2475/2005 y UNI/2476/2005, de 27 de diciembre, y EDU/3208/2006 y EDU/3209/2006, de 5 de octubre.

Estas dos convocatorias han sido evaluadas por las comisiones específicas por ámbitos de conocimiento que dependen de la CAR. Los resultados de las convocatorias, a falta de la resolución de los recursos pendientes, han sido los siguientes:

### Resultados agregados de las convocatorias para la emisión de acreditaciones de investigación y de investigación avanzada finalizadas en 2006

Investigación	S	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	% F
Humanidades	56	0	24	28	1	2	1	25	31	45
Ciencias Sociales	82	0	36	37	0	9	0	36	46	50
Ciencias	71	2	45	22	1	1	0	46	23	67
Ciencias de la Vida	52	3	22	26	0	1	0	22	27	45
Ciencias Médicas y de la Salud	91	3	24	58	2	4	0	26	62	30
Ingeniería y Arquitectura	72	4	40	27	0	1	0	40	28	59
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>12</b>	<b>191</b>	<b>198</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	<b>217</b>	<b>49</b>

Investigación avanzada	S	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	% F
Humanidades	9	0	7	1	0	1	0	7	2	78
Ciencias Sociales	31	1	16	11	0	3	0	16	14	53
Ciencias	19	2	13	4	0	0	0	13	4	76
Ciencias de la Vida	11	0	6	4	0	1	0	6	5	55
Ciencias Médicas y de la Salud	38	2	20	15	1	0	0	21	15	58
Ingeniería y Arquitectura	17	0	9	7	0	1	0	9	8	53
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>5</b>	<b>71</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>60</b>

## EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS

AQU Catalunya evalúa la actividad docente e investigadora del personal docente e investigador de las universidades privadas que, previamente, hayan firmado convenio con la Agència a tal efecto. En el año 2006 AQU Catalunya ha formalizado con la UOC el acuerdo para la evaluación de su profesorado.

Con el objetivo de optimizar recursos y lograr una mayor compatibilidad entre las distintas convocatorias de evaluación de profesorado, la Comisión Mixta —encargada de la evaluación del profesorado de las universidades privadas, formada por miembros nombrados por la CAQ y por la CAR— ha acordado el establecimiento de un único período anual de presentación de solicitudes para todas las universidades privadas.

Se han acabado de resolver las solicitudes recibidas en 2005 y se han evaluado las solicitudes correspondientes al período unificado de 2006. Los resultados han sido los siguientes:

### Resultados de la evaluación del personal docente e investigador de las universidades privadas

Convocatoria 2005	Solicitudes	Positivas	Negativas	Recursos
Humanidades	20	14	6	0
Ciencias Sociales	54	35	13	6
Ciencias	5	4	1	0
Ciencias de la Vida	10	7	3	0
Ciencias Médicas y de la Salud	23	12	10	1
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>7</b>

Convocatoria 2006	Solicitudes	Positivas	Negativas	Recursos
Humanidades	25	24	1	0
Ciencias Sociales	74	50	15	9
Ciencias	5	5	0	0
Ciencias de la Vida	7	5	2	0
Ciencias Médicas y de la Salud	13	10	3	0
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>94</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

## **EVALUACIÓN DE LOS MÉRITOS DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN**

El Decreto 405/2006, de 24 de octubre, establece las retribuciones adicionales del personal docente e investigador (PDI) funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas, que consisten en un complemento adicional por méritos de docencia, investigación y gestión en el marco de las disponibilidades presupuestarias. Este complemento se concreta en una cuantía anual individual y consolidable, que asigna el Consejo Social de cada universidad, a propuesta del respectivo Consejo de Gobierno de ésta y previa evaluación favorable de AQU Catalunya.

### **Certificación y evaluación de los méritos de docencia y gestión**

AQU Catalunya, de acuerdo con el Decreto 405/2006, de 24 de octubre, ha publicado en el DOGC las resoluciones EDU/3782/2006, de 24 de noviembre, y EDU/3814/2006, de 27 de noviembre, correspondientes al procedimiento y certificación de la valoración de los méritos individuales docentes y de gestión del profesorado universitario. Así, en relación con la actividad docente del PDI funcionario y contratado, la evaluación corresponde a las universidades públicas, que, para llevarla a cabo, aplicarán los respectivos manuales de evaluación docente, certificados por AQU Catalunya. Los resultados de esta evaluación serán enviados a la Agència, para que la Comisión Específica para la Valoración de los Méritos y Actividades Individuales (CEMAI) los certifique. Por otra parte, en relación con la actividad de gestión del PDI funcionario y contratado, la evaluación corresponde a las universidades, que, para llevarla a cabo, aplicarán las instrucciones aprobadas por la CEMAI. Los resultados de esta evaluación se harán llegar a AQU Catalunya, para que la CEMAI los certifique.

### **Evaluación de los méritos de investigación**

AQU Catalunya, de acuerdo con el Decreto 405/2006, de 24 de octubre, ha publicado en el DOGC las resoluciones EDU/3781/2006, de 24 de noviembre, y EDU/3813/2006, de 27 de noviembre, correspondientes al establecimiento del procedimiento y los plazos de presentación de las solicitudes de evaluación de la actividad investigadora del profesorado universitario. Así, el PDI funcionario y contratado de las universidades públicas podrá solicitar a AQU Catalunya la evaluación de períodos de seis años de su actividad de investigación. La CAR ha aprobado los criterios específicos para esta evaluación y los ha hecho públicos a través de la resolución EDU/3752/2006, de 24 de noviembre. Asimismo, se ha firmado un acuerdo con la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI) para el reconocimiento de las evaluaciones que ésta realiza.

### **Emisión de informes de actividad docente**

A través de la CEMAI, AQU Catalunya emite las certificaciones o evaluaciones de la actividad docente del profesorado que, aparte de ser uno de los requisitos que pueden establecer las universidades en los concursos de acceso a las categorías de profesor agregado y catedrático, permiten participar en programas de promoción del profesorado de las universidades públicas catalanas. Se han recibido 31 solicitudes, de las cuales 30 se han resuelto favorablemente y una está pendiente de resolución.

## COOPERACIÓN E INTERCAMBIO

Se han celebrado reuniones periódicas de coordinación con distintas comisiones formadas por representantes de las universidades catalanas, con el objetivo de detectar las necesidades y oportunidades de mejora que dichas universidades tienen en el nuevo contexto europeo de educación superior, así como de coordinar las actividades que se han realizado conjuntamente. Hay que destacar las reuniones con los vicerrectores competentes en materia de calidad y con los responsables de las unidades técnicas de calidad de las universidades catalanas.

Asimismo, se ha cooperado activamente con otras agencias de evaluación de la calidad de la educación superior. En el ámbito estatal, AQU Catalunya ha sido miembro fundador de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), cuya finalidad es la promoción de la colaboración entre las agencias para contribuir a la creación de las condiciones para el mutuo reconocimiento de sus procesos de evaluación. En el ámbito internacional, AQU Catalunya ha cooperado especialmente con ENQA, en el marco del proceso de aseguramiento de la calidad de las agencias de calidad que promueve la red europea de agencias, y también en el proyecto europeo TEEP II de evaluación de másteres conjuntos en Europa.

Con respecto al intercambio, AQU Catalunya ha organizado conjuntamente con la Universitat Rovira i Virgili la octava edición de los talleres de reflexión y debate con las universidades catalanas, que ha tratado de la acreditación de másteres en el contexto del EEES. El taller ha contado con la participación de 116 personas, principalmente vicerrectores competentes en la acreditación de programas de máster, responsables de las unidades técnicas de calidad y responsables de los actuales y futuros másteres de los POP.

AQU Catalunya ha participado en 39 seminarios, congresos y jornadas en los ámbitos catalán, español e internacional, para compartir experiencias e informaciones, crear relaciones mutuamente beneficiosas con entidades que persiguen el mismo objetivo y acumular conocimiento en la propia organización.

## COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y PUBLICACIONES

El Decreto 355/1996, de 29 de octubre, constituía, hace diez años, el consorcio Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Para celebrar estos diez años, AQU Catalunya ha llevado a cabo una serie de actividades con el objetivo de reconocer el esfuerzo que la Administración, las universidades catalanas y las personas que han colaborado con la Agència han realizado, durante este período, en el impulso de la calidad universitaria.

En ese sentido, se ha adoptado la imagen corporativa de AQU Catalunya en todos los soportes e instrumentos de comunicación, y se han convocado y resuelto las distinciones de calidad, que se han otorgado a los siguientes proyectos:

- Distinción de calidad a las políticas de aseguramiento de la calidad al sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001, de la Escuela Politécnica Superior de Castelldefels de la Universitat Politècnica de Catalunya. El accésit ha sido para el proyecto de calidad docente de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universitat Rovira i Virgili.

- Distinción de calidad a la adaptación de las titulaciones al Espacio europeo de educación superior a la prueba piloto de adaptación al EEES de la titulación de Grado en Mediación Lingüística de la Universitat Pompeu Fabra. El accésit ha sido para la prueba piloto de adaptación al EEES de la Escuela Politécnica Superior de Castelldefels de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Distinción de calidad a la implantación de mejoras fruto de los procesos de evaluación institucional realizados por AQU Catalunya a la implantación de mejoras en la Diplomatura de Ciencias Empresariales de la Universitat Autònoma de Barcelona. El accésit ha sido para la implantación de mejoras en la enseñanza de Educación Social de la Universitat de Barcelona.

Estas distinciones se entregaron el día 31 de octubre durante el acto de celebración de los diez años de AQU Catalunya, en el Museo de Arte Contemporáneo de Barcelona (MACBA), que contó con la asistencia de más de 130 personas, entre ellas los distintos directores que ha tenido la Agència en este tiempo y los principales responsables de las universidades y de la Administración catalana.

En el ámbito de la comunicación de las actividades, AQU Catalunya ha mantenido actualizada su web, que ha recibido 155.159 visitas, cifra que representa un incremento del 33% respecto al mismo período del año anterior, y se han contabilizado 226.706 descargas de ficheros. Los cinco documentos más descargados durante este año han sido los siguientes:

- *Informe 2004* (44.358 descargas)
- Proceso de emisión de informes para profesorado lector y profesorado colaborador (26.290 descargas)
- Proceso de emisión de las acreditaciones de investigación y de investigación avanzada (13.713 descargas)
- *Educación superior y trabajo en Catalunya* (4.534 descargas)
- Esquema de la trayectoria del profesorado (4.234 descargas)

AQU Catalunya ha elaborado y distribuido los cuatro números de *elButlletí* (boletín de información sobre la calidad universitaria), la publicación trimestral en soporte papel y en soporte digital que tiene por objetivo profundizar en las actividades de la Agència. En papel se distribuye a 3.500 personas de la comunidad universitaria, mientras que en soporte digital a más de 3.000 y a los medios de comunicación. Esta misma distribución tiene el *AQU Notícies*, el boletín digital mensual que recoge las principales noticias publicadas durante el mes en la web de AQU Catalunya y profundiza en los temas más relevantes de este período a partir de la opinión de un experto de reconocido prestigio y de enlaces a documentos o páginas web que se consideran de especial interés. Durante 2006 el *AQU Notícies* ha recibido 60 solicitudes de suscripción.

Con respecto a las publicaciones, AQU Catalunya ha editado y, en su caso, impreso y distribuido los siguientes documentos:

- *Guidelines for preparing a programme specification. The case of Psychology* (enero de 2006), edición digital.

- *Guía para el diseño de un perfil de formación. El caso de Psicología* (enero de 2006), edición digital.
- *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior* (abril de 2006), edición papel.
- *AQU Catalunya. Memòria d'activitats 2005* (junio de 2006), edición papel.
- *Guia per al disseny d'un perfil de formació. Enginyeria Química* (junio de 2006), edición papel.
- *Guía para el diseño de un perfil de formación. Ingeniería Química* (septiembre de 2006), edición digital.
- *Guidelines for preparing a programme specification. Chemical Engineering* (septiembre de 2006), edición digital.
- *Cap a on anem amb el postgrau? Universitat de Girona, 19 i 20 d'octubre de 2005* (septiembre de 2006), edición papel.
- *Informe 2005. Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya* (primera parte, noviembre de 2006), edición digital.

En cuanto a material metodológico, se han editado los siguientes documentos:

- *Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación* (enero-febrero de 2006), en catalán y castellano.
- *Guía de evaluación externa de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación* (junio de 2006), en catalán y castellano.
- *Guia per a l'elaboració de la dimensió acadèmica de les propostes de màsters dels programes oficials de postgrau d'implantació el curs 2007-2008* (agosto de 2006), en catalán.
- *Guía de evaluación del Programa de Centros de Investigación del III Plan de investigación de Catalunya* (octubre 2006), en catalán y castellano.
- *Guia d'avaluació interna dels ensenyaments de formació virtual. Guia d'avaluació de les titulacions* (noviembre de 2006), en catalán.
- *Guia d'avaluació interna dels ensenyaments de formació virtual. Guia d'avaluació institucional* (noviembre de 2006), en catalán.

En cuanto a folletos informativos, se ha editado el tríptico *La qualitat dels ensenyaments també s'avalua!* para el Saló de l'Ensenyament.

## CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

En el ámbito de los recursos humanos, la Dirección y la representante de los trabajadores de AQU Catalunya han finalizado las negociaciones y han firmado el Régimen y las condiciones laborales del personal laboral de AQU Catalunya, el cual se ha desplegado, entre otros, a través de la

convocatoria y la posterior resolución de la provisión de 14 puestos de trabajo, en régimen laboral fijo, ocupados de forma interina.

En cuanto a los fundamentos para la calidad, AQU Catalunya ha renovado, en fecha 22 de mayo, la certificación de su sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2000, que cuenta con un total de 19 procesos (3 estratégicos, 5 operativos y 11 de apoyo) que contienen un total de 49 procedimientos, 25 documentos y 25 instrucciones de trabajo.

En el apartado de tecnologías de la información, se ha seguido impulsando el desarrollo del software específico de gestión GESTA. Se ha implantado un módulo de facturación, que automatiza los procesos de elaboración y control de los pagos; se han ampliado las funcionalidades de gestión y control de las evaluaciones institucionales y de las evaluaciones a profesorado, y, a partir de estas ampliaciones, se ha desarrollado e implantado la extranet de AQU Catalunya, que permite a los miembros de las comisiones de profesorado la evaluación remota a través de informes técnicos de los expedientes de profesorado. Al estar sincronizada con la base de datos del programa de gestión interno GESTA, esta nueva herramienta facilita y agiliza el proceso de gestión de la evaluación. También se ha consolidado la informática de sistemas (software, hardware, redes y comunicaciones), en consonancia con la Ley orgánica de protección de datos.