



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
a Catalunya

Butlletí d'Informació sobre la Qualitat Universitària

Abril / Maig / Juny 2000

Número 4

Autonomia universitària i rendiment de comptes

La creació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya proporciona a les universitats públiques catalanes una ocasió única per reafirmar-se com a institucions definides pel concepte d'autonomia. Aquesta redefinició és un repte difícil i complicat que hem d'assumir, justament com un exercici nuclear de la nostra pròpia autonomia, és a dir, de responsabilitat.

L'autonomia ens és reconeguda com a garantia del servei públic universitari i assumir-la és fer-nos responsables de la millora de la qualitat universitària, qualitat a la qual és intrínseca una transparència que la faci socialment perceptible. L'autonomia universitària ha de niar en la percepció social. El significat de les llibertats acadèmiques i organitzatives que constitueixen el seu nucli és el servei a la societat, d'acord amb els interessos generals d'aquesta. Per això, la consciència social ha de ser sempre el referent de l'abast, fonament i límit de l'autonomia universitària. És per aquest motiu que, davant la important quantitat de diners públics que gasten les universitats i la consciència fiscal dels ciutadans, així com la creixent sensibilitat social respecte a l'ús dels impostos, la condició de legitimitació i credibilitat de l'autonomia universitària és el rendiment de comptes transparent.

La consciència social actual ens exigeix un comportament institucional que mostri com gestionem els diners en l'exercici de la nostra missió docent i investigadora. És l'expressió paradigmàtica del sentit transitiu i funcional que té l'autonomia universitària.

Antoni Caparrós Benedicto
Rector de la Universitat de Barcelona

Sumari

**Q El model francès
d'avaluació de la qualitat**
Pàgina 2

**Q Josep M. Freixes,
President del Consell
Social de la URV,
s'entrevista amb el
Consell de Redacció del
Butlletí de l'Agència**
Pàgina 3

**Q Principals conclusions
de l'Informe 1999 sobre
les titulacions avaluades
de forma transversal**
Pàgines 4 i 5

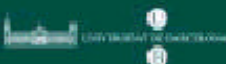
**Q L'Escola Politècnica
del Baix Llobregat, de la
UPC, primer centre
universitari d'Espanya que
rep la certificació ISO 9001
a la seva activitat docent**
Pàgina 6

Consell de Direcció: Antoni Serra i Ramoneda, Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Antoni Caparrós i Benedicto, Carles Solà i Ferrando, Jaume Pagès i Fita, Enric Argullol i Murgadas, Josep M. Nadal i Farreras, Jaume Porta i Casanellas, Lluís Arola i Ferrer, Pere Fontana i Garcia, Pere Miró i Plans, Miquel Roca i Junyent, Joan Guitart i Agell, Jaume Casademont i Perafita, Josep M. Pujol i Gorné, Josep M. Freixes i Cavallé, Josep Grifoll i Guasch, Antoni Giró i Roca, David Serrat i Congost.

Consell de Redacció: Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, David Segarra Mediavilla.

Redacció i Disseny: Bàrbara González Sans

Edita: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Av. de la Catedral, 6-8, 2on. 08002 Barcelona



El model francès d'avaluació de la qualitat



El CNE -*Comité National d'Évaluation*-, creat l'any 1984, és l'òrgan francès encarregat de l'avaluació de la qualitat de tots els establiments públics de caràcter científic, cultural i professional, especialment de les universitats. Està compost per disset membres (onze representen la comunitat acadèmica i la resta, diferents estaments de l'Administració). El CNE gaudeix de plena autonomia i rendeix comptes directament al President de la República.

Els principals objectius del CNE són la millora de la qualitat i el rendiment de comptes a la societat. Els seus judicis no tenen una relació directa amb el finançament de les institucions, però el Govern els té en compte a l'hora de decidir els contractes quadriennals de finançament. El CNE avalua les institucions com un tot, tant les àrees disciplinars com les relacions de la institució.

Model d'avaluació

El CNE dirigeix la seva acció cap a tres grans tipus d'avaluacions.

En primer lloc, l'avaluació institucional, és a dir, l'avaluació global de les universitats (més de 100) i escoles universitàries. Des del 1996 ja han estat avaluades totes les universitats, a un ritme de 20 per any, i s'ha iniciat el segon «*tour de France*» amb el seguiment de les recomanacions inicials. Entre la primera avaluació i el seguiment passen cinc anys.

En segon lloc, el CNE duu a terme avaluacions transversals d'abast nacional, ja sigui de disciplines concretes o d'institucions com les universitats tecnològiques o els instituts universitaris de formació de mestres. Aquestes avaluacions posen de relleu aspectes comuns que interessa conèixer i compartir.

Finalment, en tercer lloc, fruit de l'experiència de les anteriors, el CNE avalua la missió de les universitats.

Metodologia

L'avaluació es duu a terme des d'una perspectiva ensem quantitativa i qualitativa. Pel que fa als indicadors, el CNE i les universitats els pacten abans de l'avaluació per tal de garantir la seva homogeneïtat i comparabilitat. A mesura que han anat avançant les convocatòries, aquests s'han anat redefinint. Tanmateix, l'avaluació institucional és, principalment, qualitativa i té en compte el context, l'evolució i els objectius específics de cada institució.

La metodologia emprada en les avaluacions consta d'una fase interna i una d'externa. Cada avaluació està coordinada per dues o tres persones del CNE que, entre d'altres tasques, desenvolupen els qüestionaris metodològics, així com les guies d'avaluació, i redacten els informes finals. En la fase interna, la institució elabora un informe d'autoavaluació que recull els principals punts forts i febles de la institució, així com les perspectives de futur. Durant aquesta fase, que dura de tres a sis mesos, el CNE reuneix informació complementària

sobre el centre. A partir de l'autoinforme i la informació complementària, es prepara un dossier de síntesi que s'envia als experts externs.

El comitè d'experts, designat pel president del CNE, analitza la documentació i fa una visita a la institució avaluada, juntament amb una delegació del *Comité*, en el transcurs de la qual s'entrevista amb les diferents audiències implicades. Aquesta fase dura de quatre a sis mesos i conclou amb un informe confidencial que els experts adrecen al CNE.

Finalment, el *Comité* redacta l'informe final, que incorpora un comentari del rector de la universitat avaluada. D'aquest informe, se n'editen 600 exemplars i s'elabora un document de síntesi que es fa arribar a la premsa i al públic en general.

Noves tendències

Si bé, en les etapes inicials, la incidència de l'avaluació era més aviat moderada, avui s'ha consolidat plenament en el panorama universitari i els treballs del *Comité* tenen, per tant, conseqüències sensibles, tant en les institucions avaluades com en l'Administració.

En l'actualitat, la perspectiva d'harmonització de títols a escala europea reclama incrementar la presència i l'eficàcia de les universitats franceses en el nou panorama. Actualment, el CNE orienta els seus esforços en aquest sentit.

Esteve Arboix
Agència

Una conversa amb:

Josep M. Freixes

President del Consell Social de la
Universitat Rovira i Virgili

“El procés d’avaluació és molt positiu perquè permet identificar les debilitats i fortaleces dels ensenyaments”

Diplomat en Alta Direcció d’Empreses per l’Escola d’Administració d’Empreses i l’Institut d’Estudis Superiors de l’Empresa, Josep M. Freixes compagina la seva intensa tasca em-

presarial amb la preocupació per la docència com a President del Consell Social de la URV i membre del Consell de Direcció de l’Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari

AQ.- De quins mecanismes disposa el Consell Social per transmetre als acadèmics les demandes de la societat?

J.M. Freixes.- El Consell Social no distingeix, d’entrada, entre acadèmics i, potser, socials. Tots són membres del Consell, tant els que provenen de la universitat com els de la societat de l’entorn i, per tant, el grau de responsabilitat que han d’assumir és idèntic.

Són el rector, el gerent i la secretària general els que han d’actuar com a fil conductor entre el Consell Social i l’equip i la Junta de Govern o el Claustre. Els mecanismes són els que proporciona la Llei 16/98 i el reglament del Consell Social.

AQ.- Com es valora des del Consell Social el procés d’avaluació que s’està duent a terme?

J.M. Freixes.- Dels diversos processos d’avaluació de la planificació estratègica i de la qualitat en què es troben involucrats els centres, departaments, Consell Social i la mateixa URV, el programa d’avaluació és altament positiu perquè permet identificar les

debilitats, fortaleces, amenaces i oportunitats dels ensenyaments, proposar accions de millora i efectuar intervencions institucionals globalitzades per a tot el sistema universitari català.

AQ.- Quin programa preveu el Consell Social per a l’aplicació de millores a partir dels resultats de les avaluacions?

J.M. Freixes.- Els resultats dels primers informes, tot just els comencem a estudiar i, en funció d’aquests, la Comissió de Seguiment de la Qualitat suggerirà alternatives al Rector i a l’equip de govern perquè les executi on faci falta.

AQ.- Quin impacte creu que tindrà per a les universitats catalanes, especialment la URV, l’aplicació del districte únic?

J.M. Freixes.- L’alliberament del mercat universitari permetrà al potencial client universitari que, amb el mateix cost base, pugui escollir el lloc on millor es desenvolupi l’ensenyament que vulgui cursar.

AQ.- Com podria influir en la URV el possible establiment d’un



Freixes, President del Consell Social de la URV

centre especialitzat en química i energia en l’àrea geogràfica propera a la universitat?

J.M. Freixes.- Molt positivament, ja que afeix valor a la URV i a les pròpies contrades tarragonines. Ens hem dirigit al President de la Generalitat i al Comissionat per a Universitats i Recerca, a més d’haver efectuat altres gestions en nom de tota la societat tarragonina, per animar-los a continuar desenvolupant aquesta idea.

Principals conclusions de l'Informe 1999 sobre les titulacions avaluades de forma transversal

En el programa d'avaluacions 1998, les conclusions del qual recull l'informe 1999 de l'Agència, s'ha incrementat notablement el nombre d'avaluacions transversals realitzades. Aquestes avaluacions, que analitzen una mateixa titulació en tots els centres on s'imparteix, ofereixen una visió més àmplia de la situació del sistema universitari i faciliten una reflexió conjunta entre els responsables de titulacions homòlogues.

L'informe 1999 ofereix els resultats de les avaluacions transversals de Dret, Filologia Catalana, Geologia i Enginyeria Tècnica Industrial en les especialitats de Mecànica i Química Industrial.

Les dades concretes de cada titulació es poden consultar a la web de l'Agència.

Ensenyament de Dret

Dret s'ha avaluat a totes les facultats integrades en les universitats públiques catalanes que l'imparteixen (UB, UAB, UPF, UdG, UdL i URV).

En primer lloc, l'informe destaca la bona consideració externa que té aquest ensenyament i l'alta demanda d'accés, ja que representa quasi el 8% de la demanda de matrícula a tot Catalunya.

La docència de Dret s'orienta, en totes les facultats avaluades, cap a una formació generalista. L'estructura dels plans d'estudi respon a aquesta finalitat i compta amb molts crèdits troncal i obligatoris i, tot i que s'intenta crear una certa especialització a través d'assignatures optatives i de lliure elecció, aquest

objectiu encara no està plenament assolit. A més, l'informe recomana augmentar la formació pràctica a totes les facultats avaluades.

Pel que fa als programes, l'informe adverteix que l'establiment de plans d'estudi de quatre anys ha provocat una excessiva fragmentació de les assignatures i ha generat una sobrecàrrega lectiva en els estudiants. Respecte als continguts, l'informe destaca positivament l'establiment d'un programa únic per a cada assignatura, independentment del professor que imparteix la docència.

Pel que fa a la docència, en la totalitat de facultats avaluades es detecta un clar predomini de les classes magistrals, tot i que augmenta el nombre de professors que introdueixen innovacions didàctiques i promouen una major participació dels alumnes a classe. D'altra banda, l'informe assenyala com a punt feble l'existència generalitzada de grups molt nombrosos per cada assignatura, cosa que va en detriment de la participació dels alumnes.

La taxa de rendiment dels estudiants, especialment els de primer cicle, es considera baixa en general, i es proposa dissenyar actuacions per superar aquest punt feble.

Filologia Catalana

Filologia Catalana s'ha avaluat a la UB, UAB i URV.

El volum d'alumnes matriculats en aquesta carrera és força elevat respecte a d'altres titulacions de l'àrea d'humanitats. Un dels punts febles del primer curs és la diversitat de nivells que presenten els alumnes tant

en el domini pràctic de la llengua oral i escrita, com en el de llengües estrangeres. En aquest sentit, l'informe adverteix que l'actual sistema d'accés no garanteix els coneixements i destreses considerats necessaris per cursar la carrera.

S'ha valorat molt positivament el procés de reflexió sobre els objectius de les titulacions i llur implicació didàctica i de gestió dut a terme durant el procés d'avaluació. Respecte als plans d'estudi, han millorat notablement els programes de formació que faciliten itineraris variats i una major especialització. Tot i això, els programes encara són molt atapeïts.

L'informe recomana establir, especialment per als estudiants de primer curs, un programa de tutories personalitzades; iniciativa en la que ja està treballant la UB.

La metodologia docent emprada encara se centra excessivament en la classe magistral i en els apunts com a principal eina d'estudi. Cal dir, però, que ja s'ha iniciat un procés per incorporar estratègies docents més participatives. El professorat, d'altra banda, és considerat molt competent pels estudiants.

La recerca, finalment, és un dels punts forts de les titulacions de la UB i la UAB, especialment. La URV, de creació més recent, està realitzant un meritori esforç individual en aquest sentit.

Geologia

L'ensenyament de Geologia ha estat avaluat a la UB i la UAB.

L'informe assenyala la conve-

niència de definir amb major precisió els objectius d'aquesta titulació. També recomana, davant la formació generalista que ofereix, establir plans més ambiciosos de formació contínua i de postgrau que s'adeqüin millor a les necessitats del mercat de treball.

Pel que fa al programa de formació, tant la UB com la UAB es troben en una fase de revisió del pla d'estudis. Però, es destaca com a punt fort que ambdós programes donen molta importància a les pràctiques. Tot i això, caldria reduir el nombre d'estudiants per grups de pràctiques, tant de camp com de laboratori.

L'actual pla d'estudis, que s'imparteix en quatre anys, comporta una excessiva càrrega docent sobre els estudiants, especialment els de primer cicle. Tot i això, es valora positivament l'equilibri entre càrrega docent teòrica i pràctica. Pel que fa a la teoria, la classe magistral i l'ús gairebé exclusiu dels apunts com a eina d'estudi es consideren un punt feble.

Finalment, l'informe proposa incentivar la mobilitat dels estudiants, ja que l'estudi de geologia compta amb possibilitats en un mercat de treball d'àmbit internacional.

ETI. Química Industrial

L'ensenyament d'Enginyeria Tècnica Industrial en l'especialitat de Química Industrial ha estat avaluat a quatre centres de la UPC que la imparteixen, a la UdG i a la URV.

Primer de tot, l'informe palesa la important tradició que té l'Enginyeria Tècnica Industrial a Catalunya. Pel que fa a l'accés a la titulació especialitzada en Química Industrial es destaca que la demanda total és cinc vegades superior a les places que s'ofereixen.

En els plans d'estudis, similars a

tots els centres avaluats, els objectius i la planificació estan molt ben definits en els centres més antics i en procés de consolidació en els de nova creació.

Els programes de formació són semblants a totes les titulacions. Les principals diferències s'observen en les assignatures optatives i de lliure elecció, ja que mentre l'EUETIT-UPC presenta major especialització, la URV ofereix una formació més generalista. Tot i això, en tots els casos s'observa un bon equilibri entre crèdits optatius i obligatoris.

Pel que fa a les assignatures, els estudiants, en general, reclamen una

Q

En gairebé totes les titulacions s'estan duent a terme processos d'innovació i millora de la docència

major adaptació a les necessitats del mercat de treball. També consideren que la càrrega lectiva és excessiva i influeix de forma negativa en el desenvolupament de les pràctiques i del mateix currículum.

L'informe destaca com a punt fort el procés de tutories individuals implantat per la URV que té la finalitat de guiar l'alumne i tractar d'augmentar, així, les taxes d'èxit i de rendiment, que, en totes les titulacions, són millorables.

Finalment l'informe destaca positivament el gran interès que mostren les titulacions en les seves relacions acadèmiques, a través de la participació en programes europeus i latinoamericans. Tot i això, però,

caldria potenciar les relacions amb altres titulacions de la mateixa universitat i amb la mateixa titulació a d'altres universitats de l'Estat.

ETI. Mecànica

L'Enginyeria Tècnica Industrial en l'especialitat de Mecànica s'ha avaluat a tots els centres de la UPC que la imparteixen, a la UdG i a la UdL.

Tot i que els centres avaluats són molt diferents entre si, tant pel que fa a la seva tradició com a la integració en l'entorn, comparteixen un aspecte comú que l'informe considera com a punt fort: la gran demanda de titulats.

Els objectius de les titulacions estan ben definits als centres amb més tradició i en procés de consolidació en els de recent creació.

Pel que fa als plans d'estudi, tots tenen una base similar. Les principals diferències s'observen en l'optativitat i la lliure configuració, així com en la fase selectiva que la UPC incorpora i que els alumnes han de superar per continuar els seus estudis. D'altra banda, l'informe recomana revisar el disseny dels plans d'estudi per tal de millorar la distribució de crèdits en algunes assignatures i adequar-lo a la disponibilitat temporal dels alumnes. L'excessiva càrrega lectiva afecta negativament el rendiment acadèmic i la disponibilitat de temps per a l'estudi i la formació personal dels estudiants.

Pel que fa a la docència, l'informe destaca l'abús de la classe magistral i recomana revisar el paper de les pràctiques en el pla d'estudis, així com millorar la possibilitat de realitzar pràctiques en empreses.

Finalment, l'informe destaca com a punt fort la borsa de treball de què disposen les facultats, molt àgil i ben valorada per part dels estudiants.

U

Una certificació ISO 9001 per a la Universitat Politècnica de Catalunya

L'Escola Universitària Politècnica del Baix Llobregat, de la UPC, és el primer centre universitari de l'Estat espanyol que ha certificat tota la seva activitat docent. Actualment té 400 estudiants d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació i està preparant el trasllat al nou campus de Castelldefels, on es preveu arribar al nombre de 3.500 i ampliar l'oferta amb titulacions en els àmbits de l'Enginyeria Tècnica Industrial i l'Enginyeria Tècnica Agrícola i amb estudis de segon cicle.

Des de la seva creació, l'Escola s'ha proposat com un dels seus principals objectius mantenir i augmentar l'alt nivell de satisfacció dels estudiants i de les empreses i institucions que els contracten. Per aquest motiu va considerar que hi ajudaria la implantació d'un sistema de qualitat basat en la norma ISO 9001, que inclou des del disseny del pla d'estudis i la programació de les assignatures fins al suport a la inserció laboral dels estudiants, passant per l'acollida dels alumnes nous, l'organització de l'ensenyament, l'atenció tutorial, la metodologia docent, l'avaluació dels aprenentatges, etc.

La voluntat d'arribar a obtenir la certificació volia dir que s'acceptava el rigor del procés, ja que l'Escola s'havia de sotmetre a una auditoria externa i obligar-se a documentar tot el seu sistema de qualitat i, a més a més, quedava explícit el compromís de manteniment del sistema, ja que cal la renovació periòdica de la certificació

mitjançant noves auditories externes.

Durant l'any que ha durat la preparació, ha calgut prendre algunes decisions importants. Respecte a la contractació d'una empresa consultora, que col·laborés activament, orientant i impulsant tot el procés, es va optar per Quality Experts, S.A. que ja havia treballat en altres certificacions en l'àmbit de

Q

Cal destacar l'alt grau de participació de totes les persones de l'escola: directius, professors, PAS i estudiants

U

l'ensenyament i també tenia experiència en el sector públic.

Pel que fa a l'entitat certificadora, que calia que fos prou flexible per adaptar a un centre educatiu unes normes inicialment pensades per aplicar a les empreses industrials, malgrat les poques experiències que hi ha arreu del món, es va confiar a Det Norske Veritas, entitat internacionalment acreditada, que ens ofería totes les garanties de seriositat i de neutralitat.

Hi ha dos elements que han facilitat extraordinàriament tot el procés. En primer lloc, l'Escola havia estat ja avaluada, dins del programa d'avaluació institucional promogut

per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i també havia aprovat la seva planificació estratègica i havia signat els compromisos acordats amb el Rectorat. El segon element a destacar ha estat l'alt grau d'implicació de totes les persones de l'Escola: equip directiu, professors i personal d'administració i serveis, així com la participació dels estudiants.

Les eines més importants que han quedat elaborades per mantenir el sistema de qualitat són: un Manual de qualitat, que descriu la política de qualitat de l'escola i l'organització que li dona suport, un Manual de Procediments que n'inclou 32, una àmplia bateria d'indicadors de Qualitat, un programa bianual amb 68 accions molt concretes, un programa de formació del personal i una previsió d'auditories periòdiques.

Els responsables de l'Escola creuen que el gran esforç que els ha suposat arribar a obtenir la certificació els ha ajudat a formalitzar els seus processos i a organitzar millor la seva activitat, de tal manera que podran assumir sense problemes el trasllat i l'ampliació al campus de Castelldefels, comptant amb la implicació i la motivació de tota la comunitat universitària.

Jordi Hernández Marco
Cap d'Estudis i Coordinador
de Qualitat de l'EUPBL

El govern i la gestió de les universitats

Amb l'objectiu d'estudiar els sistemes de govern de les universitats i els mecanismes i experiències de canvi i millora institucional des d'una perspectiva internacional, la Càtedra UNESCO de gestió de l'educació superior de la UPC i la Societat Europea d'Educació Superior organitzen el Seminari internacional sobre govern i gestió de les universitats. Aquest seminari, que tindrà lloc del 4 al 6 de juny a la UPC, també pretén analitzar les iniciatives per a la innovació en la gestió de l'educació superior, així com fomentar el debat entre les universitats espanyoles a partir de les experiències en altres països, principalment europeus.

Congrés internacional «Docència Universitària i Innovació»

A les portes del segle XXI, el sistema educatiu s'està posant en qüestió a tot el món i el sector universitari és un dels que més transformacions pateix. Cal desenvolupar sistemes d'acord amb les noves demandes socials i introduir canvis qualitius en els processos d'aprenentatge. Per tal de tractar aquesta temàtica, els dies 26 al 28 de juny, tindrà lloc a Barcelona el 1er Congrés Internacional «Docència Universitària i Innovació», organitzat pels ICE de la UB, la UAB i la UPC, i dirigit a totes aquelles persones de l'àmbit universitari involucrades en la millora de la qualitat docent i la innovació.

Avaluació externa : «Com cerquem la qualitat?»

El primer Pla d'Avaluació de la Qualitat de les universitats espanyoles està a punt de tancar-se amb un balanç molt positiu. Per tal d'analitzar el procés d'avaluació, introduir-hi algunes millores i orientar l'avaluació no només a la millora, sinó també al rendiment de comptes a la societat, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i la *Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas* organitzen un seminari sobre avaluació externa, que tindrà lloc a Sitges els dies 17 al 19 de maig, per reflexionar sobre la metodologia emprada en l'avaluació externa i millorar-la.

RECULL DE PREMSA

Els mitjans de comunicació, especialment la premsa escrita, han recollit en les seves pàgines els resultats i l'anàlisi que en fa el segon Informe del Procés d'Avaluació de la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya realitzat per l'Agència, que es va presentar el dia 11 de febrer.

La premsa ha valorat positivament l'esforç realitzat per les universitats i la mateixa Agència per tal d'aportar un major nombre de dades quantitatives sobre les titulacions i els centres avaluats.

En general, els mitjans han destacat especialment les

recomanacions de l'Informe 1999 sobre l'excessiva fragmentació de les assignatures en moltes titulacions, així com la necessitat de garantir una adequada connexió entre els continguts de la Secundària i el primer curs de la universitat.

Com a punts forts, la premsa destaca el bon nivell d'acompliment acadèmic, així com l'augment de l'oferta per realitzar pràctiques fora de la universitat.

Els punts febles als quals s'ha fet major referència han estat l'excessiva càrrega lectiva dels alumnes i l'abús en la utilització dels apunts com a principal eina d'estudi.

Bones pràctiques

Les pàgines del butlletí de l'Agència pretenen ser un mitjà per difondre la cultura de la qualitat entre les universitats. Una tasca que no correspon només a l'Agència, sinó a totes aquelles persones involucrades en el procés d'avaluació i en la pràctica docent. Per aquest motiu voldríem recollir tots aquells exemples de bones pràctiques per a la millora que es duen a terme en molts centres.

infor@agenqua.org

Guia d'Avaluació del Procés d'Incorporació a la Universitat

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya



Tenint en compte el marc de referència actual del sistema universitari català (tant jurídic com d'organització), el contingut de l'avaluació del Procés d'Incorporació a la Universitat proposa analitzar els següents aspectes: la política de captació d'alumnat, els processos administratius, els mètodes d'atenció personal i docent, així com tots els sistemes de comunicació establerts entre institució i alumne durant el primer període d'universitat.

La Guia d'Avaluació del Procés d'Incorporació a la Universitat està estructurada seguint una

seqüència temporal que comença per la captació d'estudiants, continua per la seva admissió i finalitza amb l'estudi dels resultats.

Docència de Qualitat

Vicerectorat de Qualitat Universitària
Institut de Ciències de l'Educació
Universitat Autònoma de Barcelona



El programa de suport a la innovació de la docència universitària de la Universitat Autònoma de Barcelona edita les fitxes col·leccionables «Docència de Qualitat», les quals recullen diversos aspectes de la pràctica docent universitària. Aquestes fitxes tenen l'objectiu de proporcionar

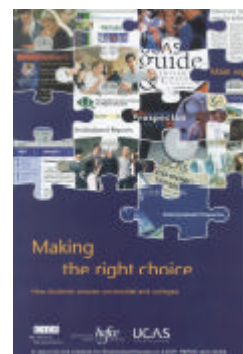
informació útil i pràctica per tal d'ajudar el professorat a reflexionar sobre la docència que desenvolupen i a introduir-hi millores i innovacions.

Les fitxes, de les quals s'editaran vuit cada any, estan agrupades en quatre sèries. Les de «Bones pràctiques» donen consells d'utilitat pràctica per tal de millorar l'efectivitat de les activitats docents; les d'«Experiències» descriuen i valoren experiències d'innovació docent; les d'«Estudis i Recerca» aporten resultats d'investigacions sobre docència universitària i, finalment, les de «Reflexions» recullen, de forma sintetitzada, opinions influents sobre la docència i la universitat en general.

Fins ara ja s'han editat les vuit primeres fitxes que tracten, entre d'altres temàtiques, del disseny de plans d'estudi i programes, dels apunts a classe, de l'autoaprenentatge, de les pràctiques externes, etc. Les «Bones pràctiques» recollides són: «Característiques d'una bona docència», «La primera classe d'un curs» i «El programa d'una assignatura, què hauria d'incloure?».

Making the right choice How students choose universities and colleges

Committee of Vice-chancellors and Principals of the Universities of the UK



Aquest estudi, realitzat per l'Institut d'Estudis sobre el Mercat de Treball per encàrrec del Comitè de rectors i vicerectors de les universitats del Regne Unit, el Consell d'Educació Superior d'Anglaterra i el Servei d'Admissions de les Universitats i Escoles Universitàries, aprofundeix en l'anàlisi de la informació i els criteris que els estudiants anglesos tenen en compte a l'hora d'escollir els seus estudis universitaris i el centre on els volen cursar.

LA WEB www.agenqua.org

@ L'Informe 1999 ja es pot consultar a la web de l'Agència

L'Informe 1999. Procés d'Avaluació de la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, editat per l'Agència i presentat el passat mes de febrer, ja es pot consultar a la pàgina web en format pdf.

@ Les universitats catalanes ofereixen assignatures de lliure elecció per Internet

Vuit universitats catalanes (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV i UOC), amb el suport del Comissionat per a Universitats i Recerca i el Comissionat per a la Societat de la Informació, han posat en marxa Intercampus, un projecte pilot d'intercanvi d'assignatures de lliure elecció que s'impartiran per Internet. www.catcampus.org

@ «Bones pràctiques» en xarxa a la web de la Universitat Autònoma de Barcelona

Les fitxes de Docència de Qualitat, que edita l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona, que tenen per objectiu facilitar informació pràctica per tal d'ajudar el professorat a reflexionar sobre la docència que desenvolupen i incorporar-hi innovacions i millores, es poden consultar a través d'Internet www.uab.es/ices