

AQU Catalunya obté la certificació ISO 9001:2000

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha rebut el certificat de compliment dels requisits de la norma ISO 9001:2000 per a la gestió dels processos d'avaluació de la qualitat universitària, en concret l'avaluació institucional i l'avaluació del professorat universitari. L'obtenció d'aquest certificat s'emmarca dins de la Política de Qualitat d'AQU Catalunya, impulsada pel seu Consell de Direcció.

La norma ISO 9001:2000, internacionalment reconeguda, conté directrius que permeten a qualsevol usuari dissenyar un sistema de gestió de la qualitat a mida orientat a l'assegurament de la qualitat del producte o servei i a augmentar la satisfacció d'usuaris o clients. Així, el certificat implica el compromís de la millora contínua dels serveis d'AQU Catalunya i el reconeixement que les seves activitats es duen a terme d'acord amb un sistema de gestió de la qualitat reconegut internacionalment. En aquest sentit, la implantació del sistema de gestió de la qualitat suposa disposar d'un instrument que permet:

- Compartir un mètode de treball comú
- Gestionar les activitats i els recursos de forma adequada
- Oferir garanties als usuaris
- Estimular dinàmiques de millora contínua
- Avançar en la cultura de la qualitat

AQU Catalunya torna a ser la primera agència de les seves característiques en obtenir, el 22 de maig, la certificació ISO 9001:2000, després que l'any 2000 fos certificada per la norma ISO 9002:1994.



CERTIFICAT

Núm.

EC-0481/00

LGAi Technological Center
certifica que el sistema de qualitat de l'organització:

AGENCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA

Via Laietana 28, 5^a planta
E-08003 BARCELONA

per a les activitats de:

Gestió dels processos d'avaluació de la qualitat universitària,

és conforme amb els requisits de la norma ISO 9001:2000



Aquest certificat és vàlid fins el 22 de maig de 2009
Cerdanyola del Vallès, 22 de maig de 2006
Renovació de la certificació inicial de data 5 de juny de 2000

Director General

Ramon Capellades i Font

Director del Centre de Certificació

Salvador Boix Iglesias

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part.
LGAi Technological Center, Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona