

L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació en l'àmbit de les Humanitats

Anna Prades Nebot



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



www.aqu.cat



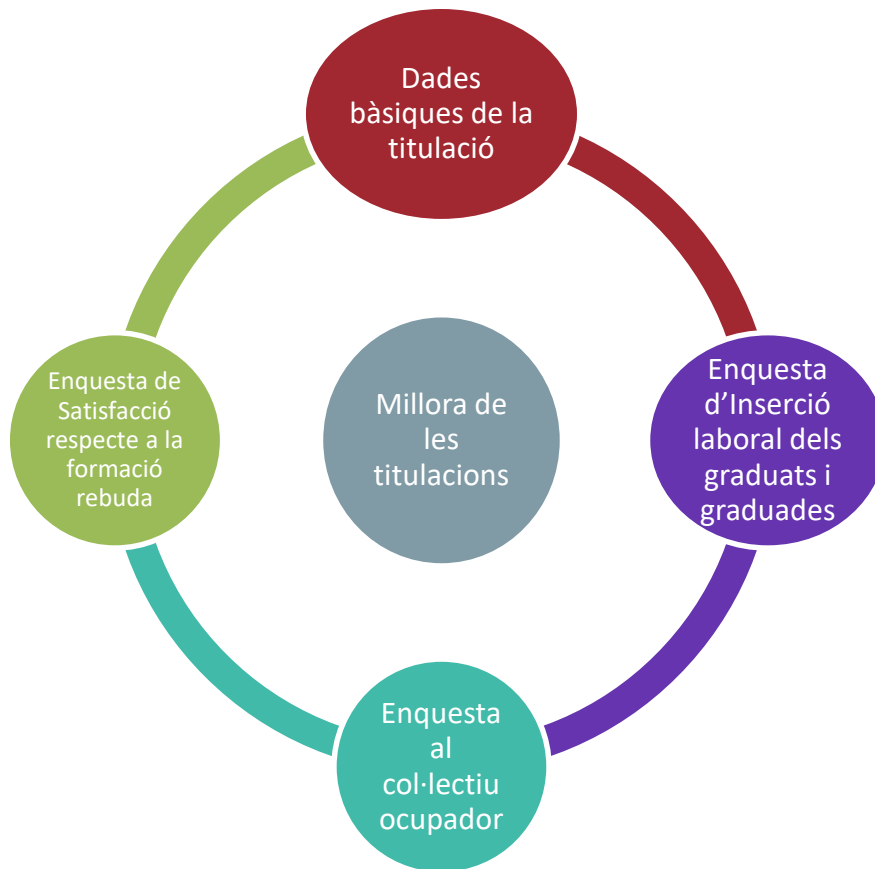
@aqucatalunya



Barcelona, 19 de juny de 2019

El copyright de esta presentación (en formato papel y electrónico) pertenece a la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya). Cualquier reproducción, distribución, transformación o presentación, total o parcial, de su contenido requiere la autorización expresa y por escrito de AQU Catalunya, y la referencia a AQU Catalunya como fuente de información.

L'objectiu és oferir dades per facilitar la presa de decisions en relació amb la **millora de les titulacions**



AQU proveeix la informació següent :

- Enquestes de satisfacció als titulats recentment sobre la formació rebuda.
- Enquestes d'Inserció Laboral als titulats recentment
- Enquestes al col·lectiu ocupador sobre la formació dels titulats recentment que contracten

Motivació: Per què fem l'enquesta Ocupadors?

L'objectiu és oferir dades per facilitar la presa de decisions en relació amb la **millora de les titulacions**

Els sectors/titulacions que s'analitzen amb profunditat a l'enquesta Ocupadors són els següents:

1. Farmàcia (21 nov 2018)	9. Psicologia
2. Administració pública i local (18 des 2018)	10. TIC
3. Comunicació (30 gener 2019)	11. Construcció
4. Turisme (27 febrer 2019)	12. Medicina
5. Economia i Empresa (17 maig 2019)	13. Infermeria
6. Humanitats (19 juny 2019)	14. Ensenyament
7. Biociències (octubre)	15. Enginyeries de la producció
8. Disseny	

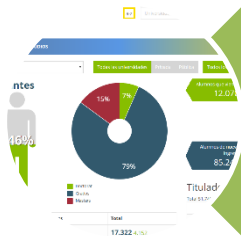


Avalua els subàmbits de:

- Filosofia
- Història
- Llengües i literatures

	UB	UAB	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UIC
Filosofia i Història									
Arqueologia	✓	✓							
Ciències de l'antiguitat		✓							
Estudis d'Àsia Oriental		✓							
Filosofia	✓	✓		✓			✓		
Història	✓	✓		✓	✓	✓			
Història de l'Art	✓	✓		✓					
Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic					✓				
Humanitats		✓	✓					✓	
Humanitats i Estudis Culturals									✓
Musicologia		✓							
Llengües i literatures									
Anglès						✓			
Estudis Anglesos	✓	✓			✓				
Estudis Àrabs i Hebreus	✓								
Estudis Francesos		✓							
Estudis Literaris	✓								
Filologia Catalana	✓								
Filologia Catalana i Estudis Occitans					✓				
Filologia Clàssica	✓								
Filologia Hispànica	✓				✓				
Lingüística	✓								
Llengua i Literatura Catalanes		✓		✓		✓		✓	
Llengua i Literatura Espanyoles		✓		✓					
Llengua i Literatura Hispàniques						✓			
Llengües Aplicades			✓						
Llengües i Literatures Modernes	✓								
Llengües Romàniques i les seves Literatures	✓								
Traducció i Interpretació		✓	✓						

QUÈ DIUEN LES DADES SOBRE LES TITULACIONS DE L'ÀMBIT D'HUMANITATS?



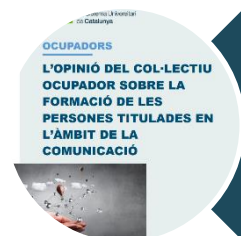
Dades bàsiques de les titulacions



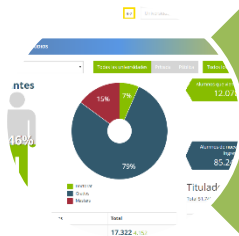
Enquesta de Satisfacció



Enquesta d'Inserció Laboral



Enquesta al col·lectiu ocupadors



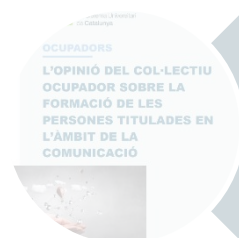
Dades bàsiques de les titulacions



Enquesta de Satisfacció

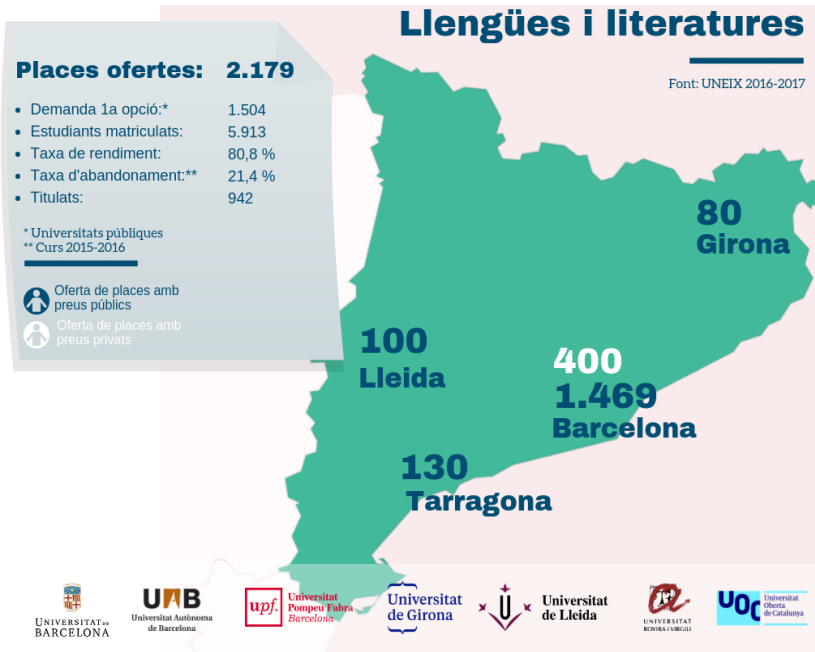
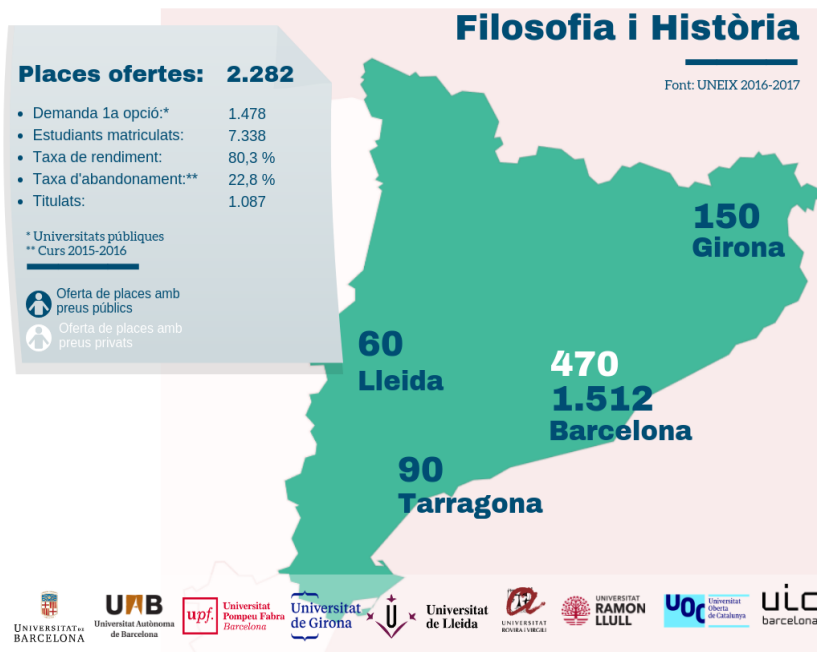


Enquesta d'Inserció Laboral



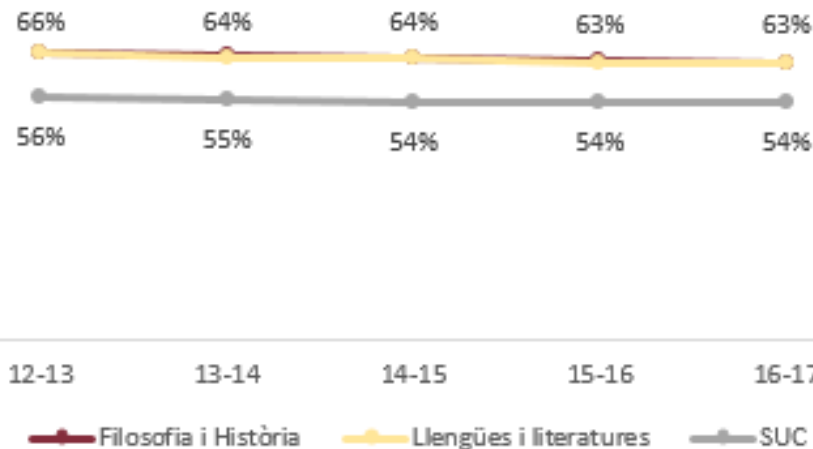
Enquesta al col·lectiu ocupadors

❖ Oferta de places i persones graduades

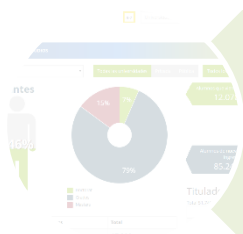


La demanda en 1a opció es inferior a l'oferta
1 de cada 5 alumnes abandonen abans de finalitzar

❖ Evolució del pes de les dones en la matrícula



**En les titulacions
d'aquests subàmbits
predominen les dones**



Dades bàsiques de les titulacions



2018
LA SATISFACCIÓ DELS
GRADUATS I LES GRADUADES
DE LES UNIVERSITATS
CATALANES

Enquesta de Satisfacció



2017
LA INSERCIÓ LABORAL DELS
GRADUATS I GRADUADES DE
LES UNIVERSITATS
CATALANES

Enquesta d'Inserció Laboral



OCUPADORS
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU
OCUPADOR SOBRE LA
FORMACIÓ DE LES
PERSONES TITULADES EN
L'ÀMBIT DE LA
COMUNICACIÓ

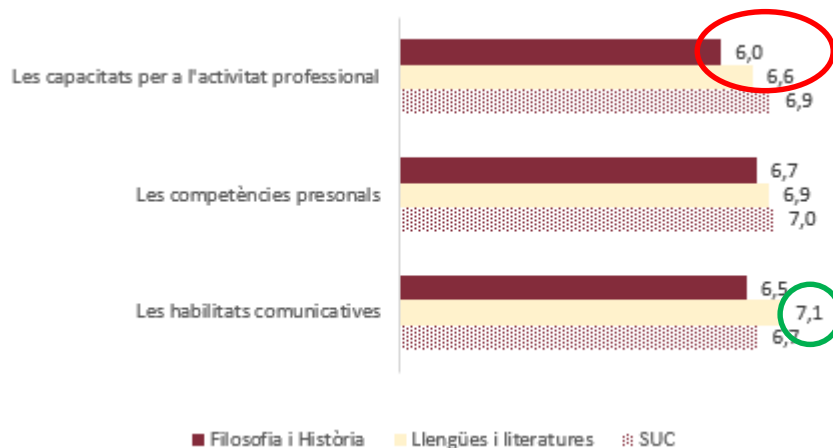
Enquesta al col·lectiu ocupadors

- **ABAST:** El 2018 es publica per primera vegada l'enquesta de satisfacció dels graduats catalans. Inclou les 7 universitats públiques i 4 privades, representant el **85% de la població titulada del període**.
- **FOCALITZACIÓ:** Població titulada durant els **3 cursos anteriors (2015-16-17)**, realitzada durant els mesos de desembre-gener posterior a la respectiva titulació.
- **ROBUSTESA:** Amb gairebé 17.000 respostes, s'assoleix el 22% de l'univers de l'estudi. **Els resultats són sòlids i fiables.**
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



Estan satisfets amb la formació que han rebut?

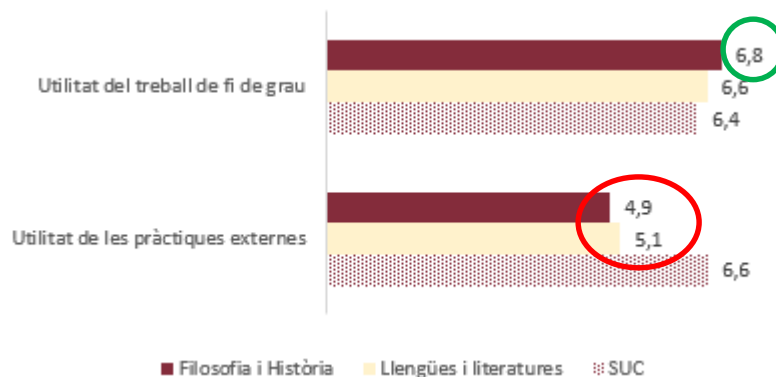
□ Grau en el qual la formació ha millorat els factors següents (de 0 a 10)



Les pràctiques externes obtenen un 5 sobre 10

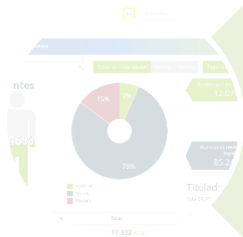
Els resultats professionals també obtenen puntuacions més baixes que el SUC, especialment Filosofia i Història. No obstant, la satisfacció global no difereix massa del conjunt.

□ Utilitat de les pràctiques externes i TFG (de 0 a 10)



□ Satisfacció global (de 0 a 10)





Dades bàsiques de les titulacions



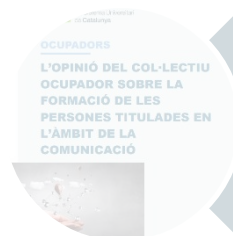
2018
LA SATISFACCIÓ DELS
GRADUATS I LES GRADUADES
DE LES UNIVERSITATS
CATALANES

Enquesta de Satisfacció



2017
LA INSERCIÓ LABORAL DELS
GRADUATS I GRADUADES DE
LES UNIVERSITATS DE
CATALANES

Enquesta d'Inserció Laboral



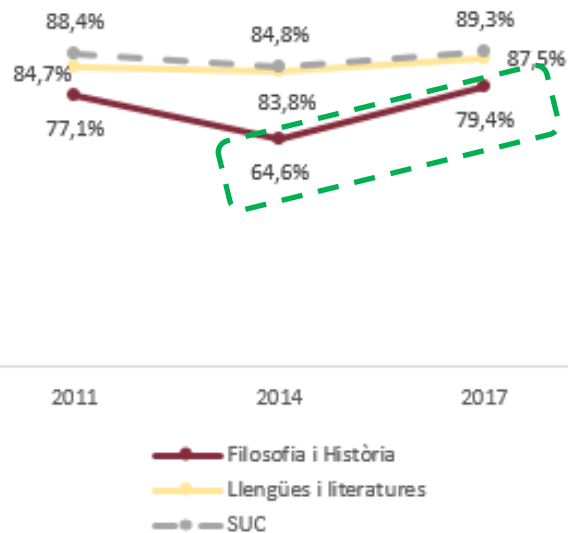
OCUPADORS
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU
OCUPADOR SOBRE LA
FORMACIÓ DE LES
PERSONES TITULADES EN
L'ÀMBIT DE LA
COMUNICACIÓ

Enquesta al col·lectiu ocupadors

- **TRAJECTÒRIA:** El 2017 es duu a terme la 6ena edició de l'estudi del sistema universitari de Catalunya, iniciat l'any 2001. **Estudi de tot el sistema universitari de Catalunya.**
- **FOCALITZACIÓ:** Enquesta a alumnes que **fa 3 anys que van acabar els estudis universitaris**, realitzada durant els mesos de **gener-abril de 2017.**
- **ROBUSTESA:** Amb més de 100.000 registres acumulats i al voltant del 50% de resposta de la població estudiada, l'estudi és un dels més representatius en aquest àmbit. **Els resultats són sòlids i fiables.**
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



❖ % d'ocupació

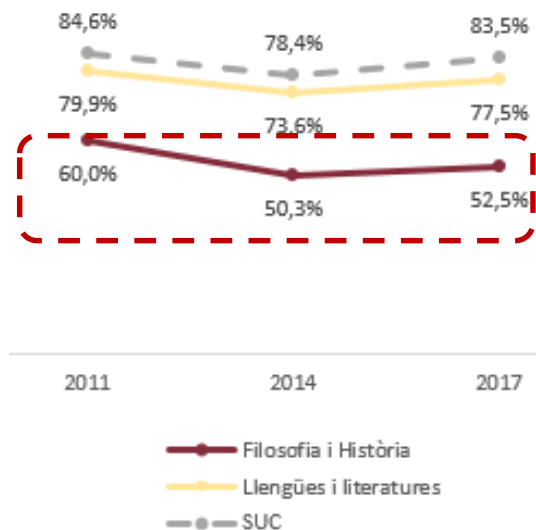


Gran recuperació de l'ocupació en Filosofia i Història després de la crisi. Tot i això encara es troba per sota de la mitjana

Les funcions universitàries es troben per sota del global

En Filosofia i Història només en 5 de cada 10.

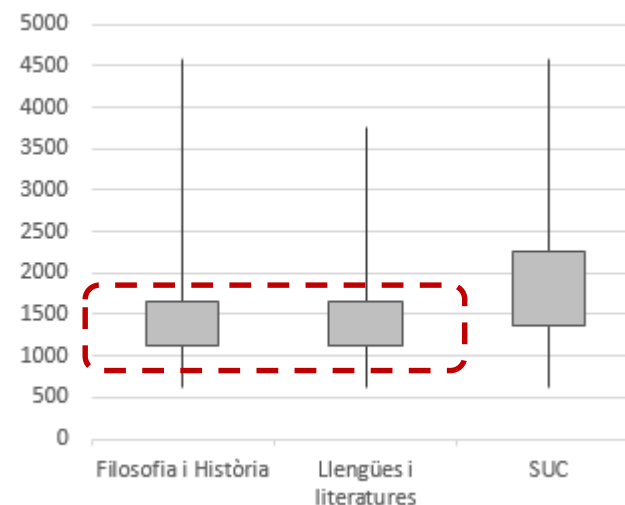
❖ % funcions universitàries



❖ Tipus de contracte 2017

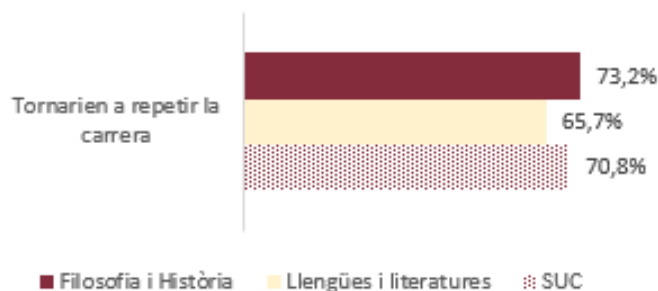
	Filosofia i Història	Llengües i Literatures	SUC
Fix	42,0%	35,3%	50,0%
Temporal	41,2%	47,9%	35,1%
Autònom	9,8%	11,1%	10,8%
Altres	6,9%	5,7%	1,0%
Total	100%	100%	100%

❖ Salaries al 2017



L'estabilitat i els ingressos són menors que la mitjana del SUC

❖ Tornarien a repetir la titulació?



Satisfacció amb la titulació semblant a la del SUC

❖ Nivell de formació de les competències (sobre 10)

	Creativitat: nivell	Expressió escrita: nivell	Expressió oral: nivell	Formació pràctica: nivell	Formació teòrica: nivell	Gestió: nivell	Habilitats de documentació : Nivell	Idiomes : nivell	Informàtica: nivell	Lideratge : Nivell	Pensament crític: nivell	Presa decisiones : Nivell	Solució de problemes : nivell	Treball en equip: nivell
Filosofia i Història	5,5	7,3	5,9	3,9	7,1	4,6	6,8	3,6	3,1	3,8	7,7	5,2	5,0	5,3
Llengües i literatures	5,7	8,1	6,6	4,9	7,2	4,9	6,8	7,5	4,4	4,0	7,1	5,5	5,4	5,8
Total	5,2	6,3	5,9	5,6	6,8	5,4	5,9	3,7	5,0	4,9	6,5	5,8	6,1	6,8

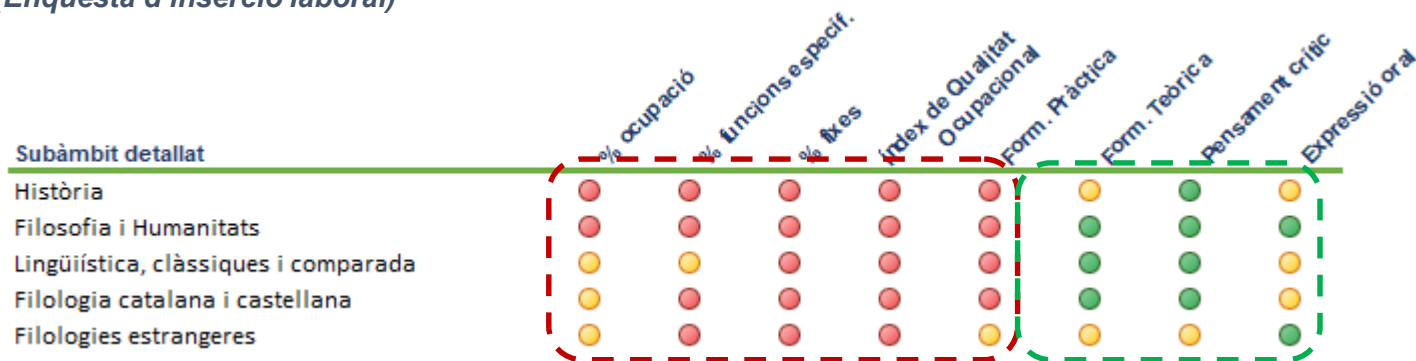
Les titulacions d'aquests subàmbits destaquen positivament en expressió escrita i pensament crític

També les habilitats de documentació, l'expressió oral i la formació teòrica és clarament més valorada que pel total del SUC. En canvi, les competències en informàtica, lideratge, gestió i formació pràctica suspelen.

Comparació dels resultats de les titulacions d'Humanitats amb la resta de titulacions enquestades a SATEST17 (Enquesta de Satisfacció 2017)



Comparació dels resultats de les titulacions d'Humanitats amb la resta de titulacions enquestades a IL2017 (Enquesta d'inserció laboral)



●	Hi ha diferències significatives
●	No hi ha diferències
●	Hi ha diferències significatives

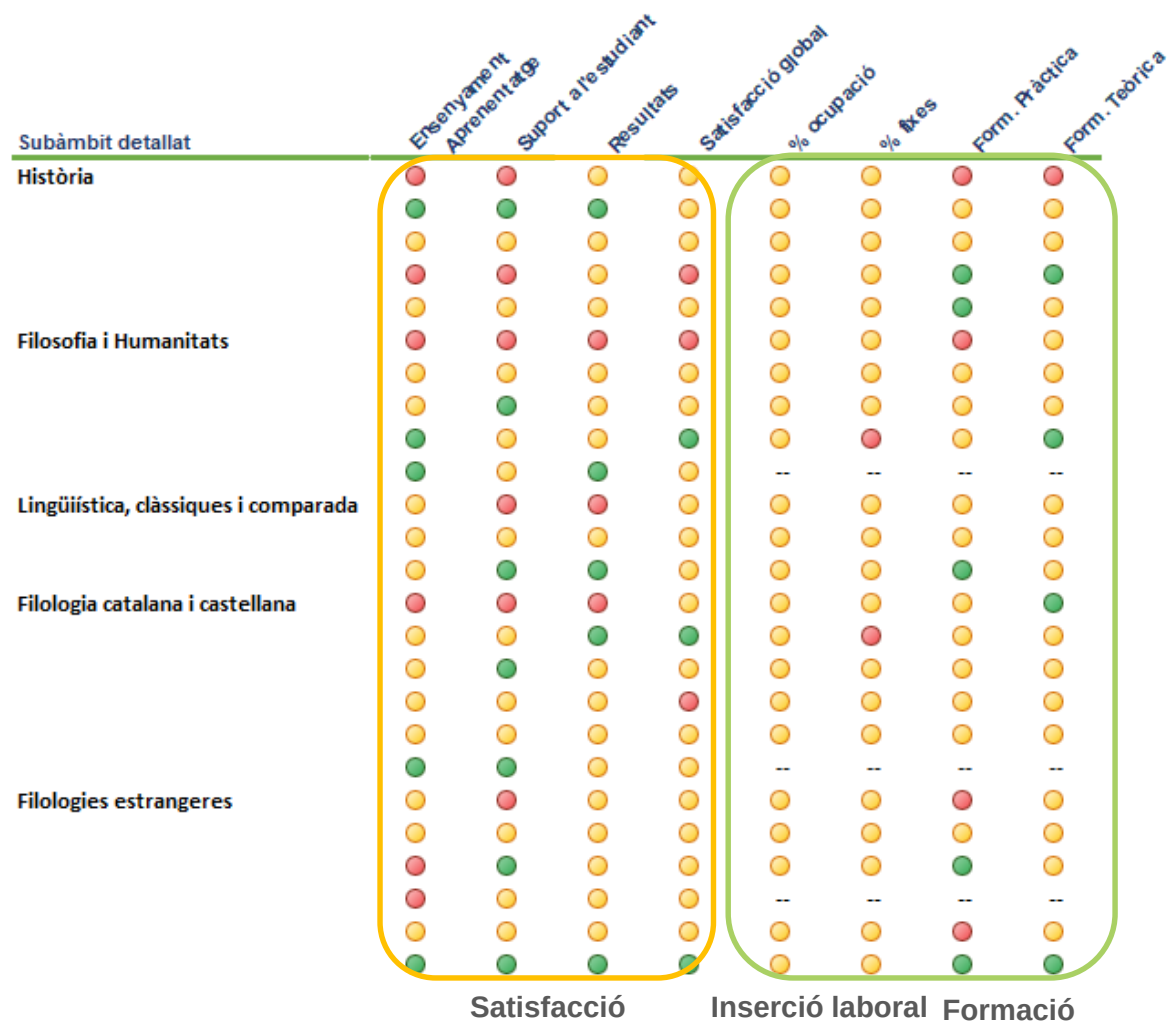
$$\text{Índex Qualitat Ocupacional} = \frac{[(C + R + A) * S] * 100}{100}$$

C: tipus de contracte; R: retribució; A: adequació; S: satisfacció

Nota tècnica:

Es realitzen 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Effron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups (per exemple, Economia vs la resta d'ensenyaments enquestats). A continuació s'analitza si la diferència observada es troba (en un 95% de casos) entre les diferències simulades, atribuint d'aquesta manera el semàfor. Hi ha un total de 136 agrupacions d'ensenyaments teòrics (no necessàriament totes enquestades).

Comparació dels resultats d'Humanitats de cada de centre amb la resta de centres enquestats



Poques diferències de centre en inserció laboral i formació, però més en la satisfacció de l'alumnat

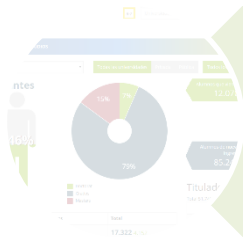
Una universitat destaca en filologies estrangeres. Una altre en Història i Llengua catalana i castellana.

Red	Hi ha diferències significatives
Yellow	No hi ha diferències
Green	Hi ha diferències significatives

Nota tècnica:

Es realitzen 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups (per exemple, Centre1 vs la resta de centres).

A continuació s'analitza si la diferència observada es troba (en un 95% de casos) entre les diferències simulades, atribuint d'aquesta manera el semàfor.



Dades bàsiques de les titulacions



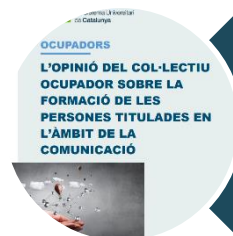
2018
LA SATISFACCIÓ DELS
GRADUATS I LES GRADUADES
DE LES UNIVERSITATS
CATALANES

Enquesta de Satisfacció



2017
LA INSERCIÓ LABORAL DELS
GRADUATS I GRADUADES DE
LES UNIVERSITATS
CATALANES

Enquesta d'Inserció Laboral



OCUPADORS
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU
OCUPADOR SOBRE LA
FORMACIÓ DE LES
PERSONES TITULADES EN
L'ÀMBIT DE LA
COMUNICACIÓ

Enquesta al col·lectiu ocupadors

- **TRAJECTÒRIA:** Al 2014 es va dur a terme la 1a edició de l'enquesta Ocupadors que va analitzar la formació universitària en conjunt i per 4 sectors econòmics específics. La segona edició del 2018 ja incrementa les **enquestes sectorials** a 15.
- **FOCALITZACIÓ:** Enquesta a empreses que han contractat a persones titulades recentment els darrers 3 anys realitzada durant el mes de **març de 2018**.
- **OBJECTIU:** Recull informació de **l'opinió de les empreses quant a la formació de les persones graduades recentment que ha contractat**.
- **ROBUSTESA:**

	Població	Mostra
Organitzacions que potencialment eren del sector d'Humanitats	No disponible	60
Total organitzacions	30.018	■

Dim 1: Contractació de persones graduades recentment

- Factors importants en la contractació
- Dificultats a trobar els perfils adequats

Dim 2: Competències a millorar

- Quines competències haurien de millorar els graduats i graduades?

Dim 3: Col·laboració amb la universitat

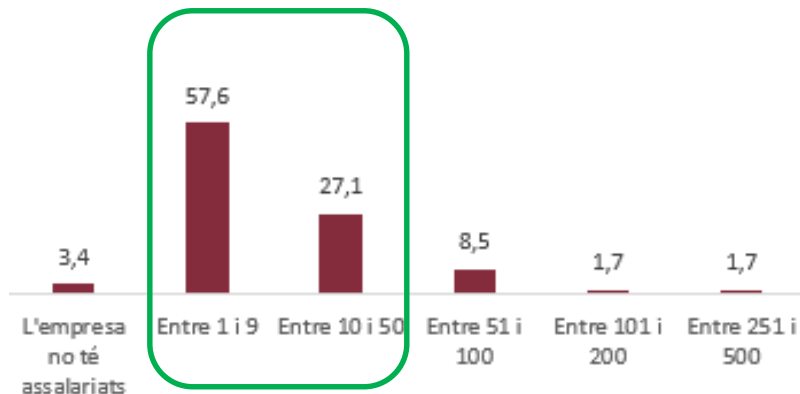
- Les empreses que contracten a graduats i graduades col·laboren amb la universitat?

Dim 4: Prospectiva

- Futur del sector. Quines competències i ocupacions prendran importància els propers anys?

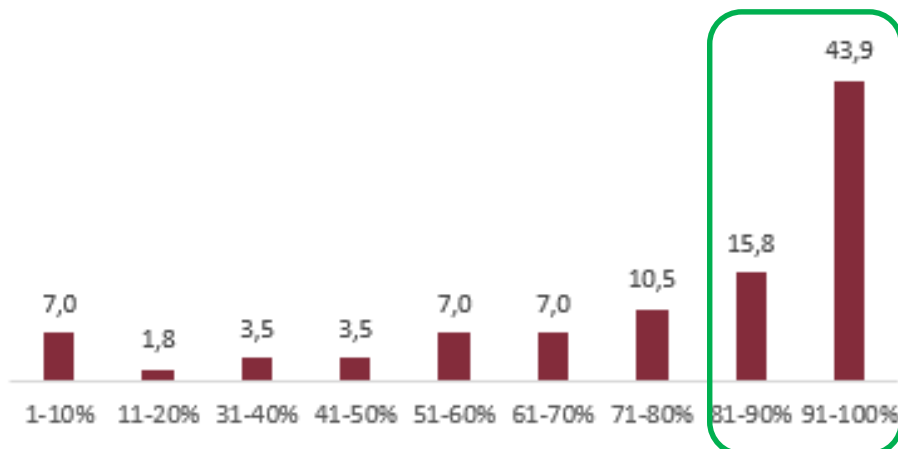


❖ Nombre de treballadors/es (%)



Les empreses que contracten persones titulades recentment en Humanitats són petites i altament qualificades

❖ Personal amb titulació universitària (% del total de personal)



❖ A quins sectors econòmics treballen?

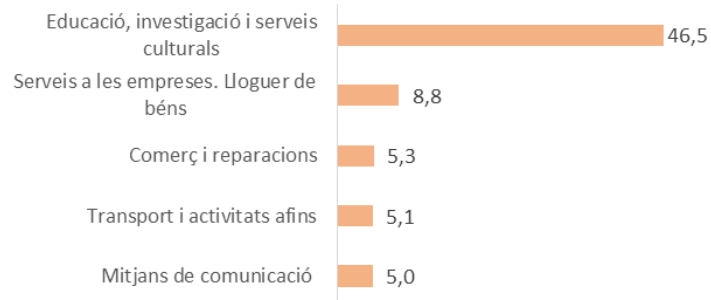


	Filosofia i Història	Llengües i literatures	Total
I. Hostaleria	3,0%	3,7%	3,3%
J. Informació i comunicacions	3,0%	11,1%	6,7%
M. Activitats professionals, científiques i tècniques	9,1%	29,6%	18,3%
O. Administració Pública	3,0%		1,7%
P. Educació	15,2%	40,7%	26,7%
R. Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	60,6%	3,7%	35,0%
S, T, U. Altres	6,1%	11,1%	8,3%
Total	100%	100%	100%

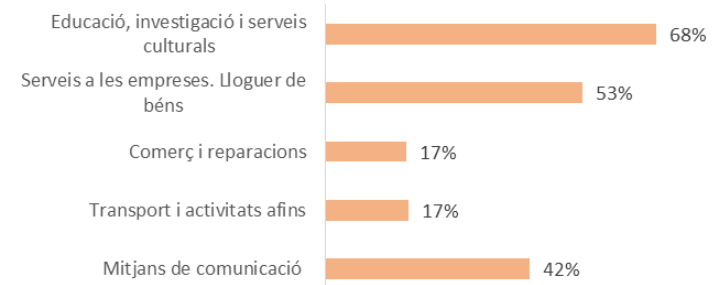
**Educació,
cultura i serveis
a empreses
(traducció)**



Distribució graduats per branca econòmica (%)

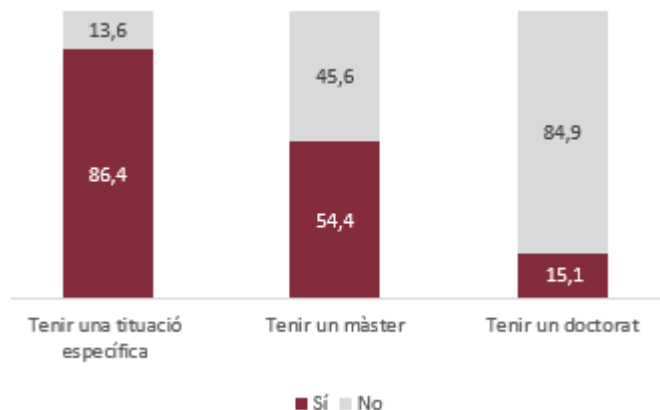


% que fan funcions específiques per sector



n = 379

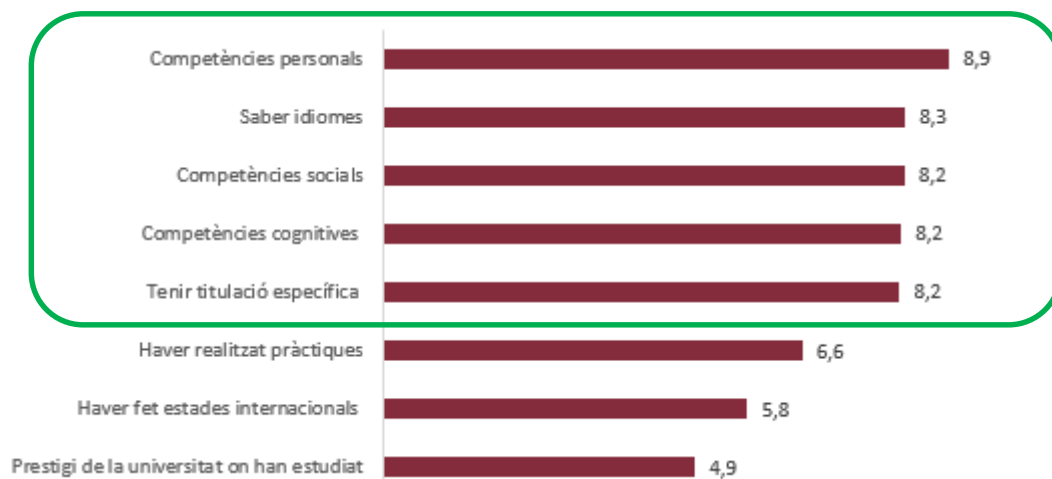
❖ Importància de la titulació per la contractació



Tenir un màster és rellevant per a gairebé la meitat de les empreses enquestades

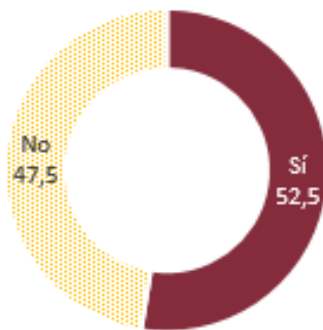
Per sobre d'altres sectors com Turisme (38%)

❖ Grau d'importància dels següents factors per a la contractació (de 0 a 10)



Les competències personals, socials i cognitives són els factors més valorats en la contractació

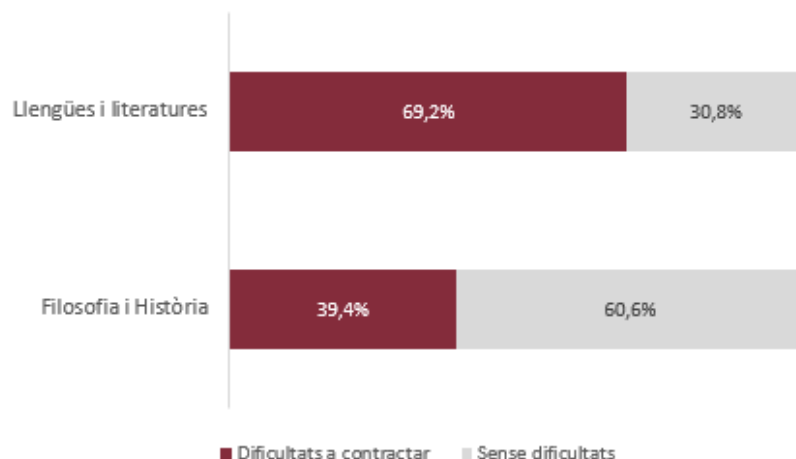
❖ Dificultats per contractar les persones adequades (%)



5 de cada 10 empreses declaren haver tingut dificultats en la contractació

Aquesta dada és superior a la que es va obtenir a l'estudi Ocupadors de 2014 per al total del sector productiu. Aquest assenyalava que el 42% dels ocupadors havien tingut dificultats en la contractació.

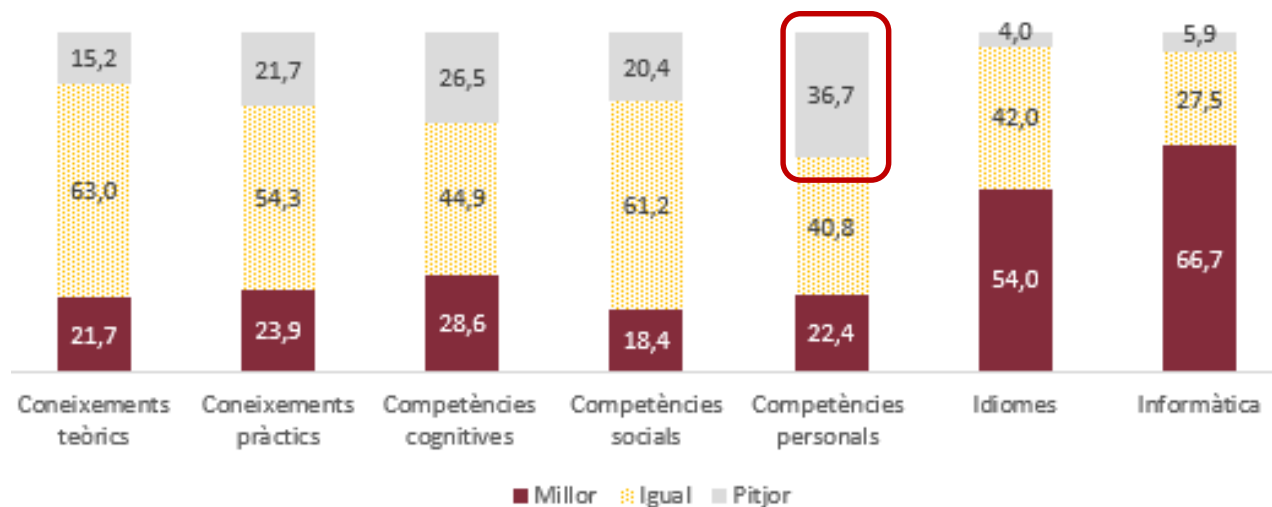
❖ Dificultats per contractar les persones adequades (%)



❖ Motius de les dificultats per contractar les persones adequades



❖ Evolució de la formació actual respecte a la formació de fa uns 5 i 10 anys



Les titulacions d'Humanitats han millorat la formació en idiomes i informàtica els darrers anys

Un terç de les empreses afirmen que les competències personals han disminuït, essent un dels factors clau de la contractació (responsabilitat, iniciativa, autonomia...).

	% d'ocupadors	Filosofia i Història	Llengües i literatures
Documentació	3%	6%	
Lideratge	7%	9%	4%
Habilitats numèriques	12%	18%	4%
Formació teòrica	13%	12%	15%
Habilitats de negociació	18%	24%	11%
Idiomes	18%	15%	22%
Expressió oral	20%	18%	22%
Treball en equip	22%	18%	26%
Ús de les eines d'informàtica més habituals	23%	27%	19%
Capacitat de generar noves idees i solucions	25%	24%	26%
Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge	28%	24%	33%
Responsabilitat en el treball	30%	36%	22%
Treball autònom	35%	39%	30%
Expressió escrita	38%	39%	37%
Formació pràctica	50%	48%	52%
Resolució de problemes i presa de decisions	52%	55%	48%

**La resolució de
problemes i presa
de decisions així
com la formació
pràctica**

**Competències
personals i
(més!) expressió
escrita**

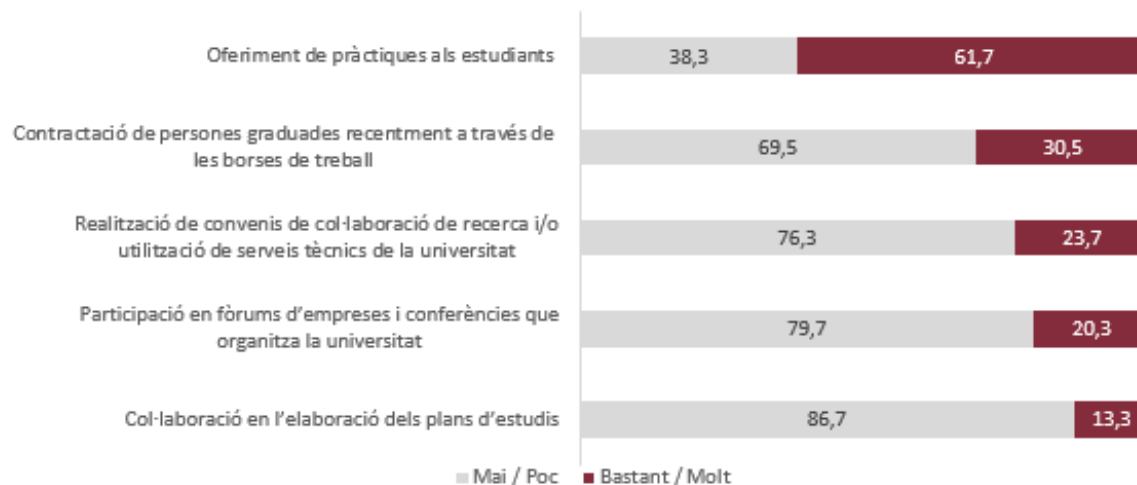
Comú al SUC

- ❖ Satisfacció del col·lectiu ocupador amb les competències de les persones titulades recentment (entre 0 i 10)



**Satisfacció notable del col·lectiu ocupador,
equivalent al conjunt del SUC**

❖ Grau de col·laboració de les empreses amb les universitats segons activitat

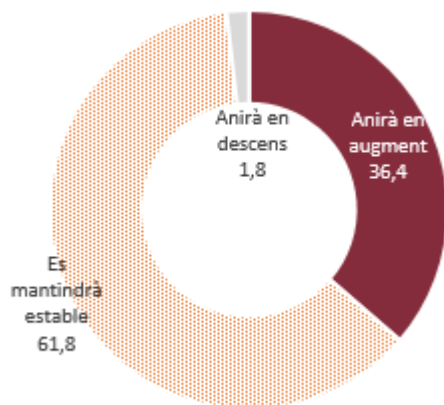


L'activitat principal de col·laboració amb les universitats és via oferiment de pràctiques

❖ Satisfacció amb el servei de les borses de treball o serveis de pràctiques (escala de 0 a 10)

7,0 ★★★★★★

❖ *Evolució de l'ocupació al sector*



❖ *Raons de l'augment de l'ocupació*

Raons	%
Canvis tecnològics o organitzatius	65,0
Expansió de l'entitat ocupadora	50,0
Rotació de la plantilla	5,0

Estabilitat en la demanda de treball qualificat de l'àmbit des Humanitats per part de les entitats ocupadores

És dels pocs sectors analitzats en el que es creu majoritàriament que no anirà en augment. Les entitats ocupadores que si que ho creuen ho atribueixen a canvis organitzatius i tecnològics, i l'expansió de l'entitat.

❖ Quines competències prendran més importància al sector?

Treball en equip
Lideratge
Documentació
TIC Idiomes
Capacitat pedagògica
Coneixement tècnic
Responsabilitat

Les competències més demandades estan relacionades amb les TIC (documentació electrònica, noves tecnologies i programes), els idiomes, i la capacitat pedagògica.

❖ I ocupacions? Quines seran les més i menys importants?

 
Gestió
Recerca
Atenció al client
TIC
Didàctica
Dades
Arxivers
Programadors

 
Atenció al client
Administració

- L'àmbit d'Humanitats **presenta infrademanda de places, insatisfacció amb les pràctiques externes i menor inserció laboral** que la resta de titulacions del SUC. Especialment pel subàmbit de Filosofia i Història. No obstant, la satisfacció global és semblant al SUC i amb poques diferències per centre.
- El **màster és un element molt valorat** per aquest col·lectiu ocupador. I 1 de cada 2 ha tingut dificultats de contractació per la manca de competències per al lloc de treball.
- Les competències transversals a millorar en la formació universitària són:
 - a) **Formació pràctica**
 - b) **Resolució de problemes i presa de decisions**
 - c) **Competències personals** (autonomia, responsabilitat...)
- Tot i les necessitats de millora, **els ocupadors estan satisfets** amb les competències de les persones titulades recentment que han contractat (7 sobre 10).
- Les competències que prendran més importància estan relacionades amb:
 - a) **TIC** (documentació, noves tecnologies i programaris)
 - b) **Idiomes**
 - c) **Capacitat pedagògica** (ensenyament, divulgació, comunicació...)



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)

Moltes gràcies per la vostra atenció