



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2012

Aprovada pel Consell de Direcció de 30 de juny de 2011 i modificada pel de l'1 d'octubre de 2012

PROPOSTA DE MODIFICACIONS

Les modificacions proposades respecte de l'avantprojecte de Planificació d'Activitats aprovat pel Consell de Direcció en data 30.06.2011 són les següents:

1. S'han incorporat els objectius i indicadors de la Memòria de programa d'AQU Catalunya, que s'integra anualment a la Planificació i pressupostació estratègica de la Generalitat de Catalunya.
2. **Activitat 1:** S'inclou l'avaluació dels ensenyaments artístics superiors.
3. **Activitat 2:** S'inclou WINDDAT.
4. **Activitat 3:** Es posposa la realització de visites externes i l'acreditació de titulacions. Es deixa pel 2012 l'elaboració de la metodologia.
5. **Activitat 4:** S'integra a la 38, ja que forma part del NEXUS.
6. **Activitat 5:** S'afegeix que es realitzarà la metaavaluació del programa AUDIT.
7. **Activitat 7:** La gestió de la borsa d'avaluadors s'integra al punt 38 de projectes d'informàtica de gestió.
8. **Activitat 9:** Es posposa l'elaboració del Marc per a l'avaluació de la qualitat de les polítiques de professorat.
9. **Activitat 10:** S'afegeix que el 2013 la CLiC ja no emetrà informes previs als processos de selecció del professorat col·laborador.
10. **Activitat 15:** S'inclou la pròrroga de la vigència de l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent de les universitats públiques.
11. **Activitat 16:** S'inclou WINDDAT i la definició d'una enquesta per mesurar la satisfacció de l'estudiantat per encàrrec de la Direcció General d'Universitats, activitat que queda condicionada a la disponibilitat pressupostària.
12. **Activitat 17:** Es finalitzarà l'Informe sobre la inserció laboral dels doctors i s'iniciarà la definició i la planificació de l'enquesta d'inserció laboral per a 2014. Se suprimeix l'enquesta als màsters universitaris i l'enquesta als ocupadors.
13. **Activitat 18:** S'introdueix l'elaboració d'un informe sobre *Les universitats catalanes: la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*.
14. **Activitat 21:** S'ha afegit la participació en l'associació internacional INQAAHE.
15. **Activitat 22:** S'han definit els projectes internacionals on participa AQU Catalunya.
16. **Activitat 23:** S'ha integrat amb l'activitat 22.
17. **Activitat 24:** S'ha incorporat l'avaluació del programa STUDY ABROAD de la UAB.

18. **Activitat 27:** És matisa que s'iniciarà l'elaboració del Pla estratègic.
19. **Activitat 37:** S'afegeixen aspectes de seguretat de la informació atès que s'està treballant en la implantació de la norma ISO 27001.
20. **Activitat 38:** Es concreten les activitats que es realitzaran en l'àmbit de les tecnologies de la informació.
21. **Activitat 40:** Se suprimeix la gestió dels objectius com a complement retributiu del personal d'AQU Catalunya i la gestió dels beneficis socials i s'amplien aspectes del Pla de Formació.
22. **Activitat 41:** S'ha incorporat la coordinació del trasllat d'AQU Catalunya a una nova seu.
23. **Activitat 44:** S'integra a l'activitat 37.

PRESENTACIÓ

La Planificació d'Activitats per a 2012 que es presenta, si bé té en compte l'actual context de contenció pressupostària, parteix d'un plantejament que pretén orientar les activitats d'AQU Catalunya a mig termini, amb l'objectiu d'ajudar el sistema universitari català en impulsar aquelles accions que permetin anticipar i millorar la qualitat de les nostres institucions d'educació superior.

El 2012 estarà marcat bàsicament pel desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*. Així mateix, també serà un any que en el qual s'iniciarà la confecció del nou Pla estratègic d'AQU Catalunya, i es durà a terme l'avaluació externa internacional de l'Agència per mantenir-se com a membre de ple dret d'ENQA i estar inscrita a l'EQAR.

Tal com s'ha fet en les planificacions anteriors, la de 2012 s'ha estructurat en sis eixos estratègics: **la Qualitat docent, la Qualitat del professorat, la Generació del coneixement, la Internacionalització, la Direcció estratègica i comunicació, i l'Organització interna**. De manera resumida, les activitats més significatives que es preveuen desenvolupar són:

1. **Qualitat docent:** es desplegarà el *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*. Concretament, s'incrementaran les titulacions que participen en el programa seguiment, que podran utilitzar per primer cop el web WINDDAT per consultar els indicadors. Així mateix, per primer cop s'avaluaran els ensenyaments artístics superiors dependents del Departament d'Ensenyament.
2. **Qualitat del professorat:** es continuaran realitzant les avaluacions prèvies als processos de selecció de professorat contractat i s'inclourà que el 2012 és el darrer any d'emissions d'informes previs a la contractació de professorat col·laborador. També es farà el seguiment dels Manuals d'avaluació docent del professorat universitari de les universitats públiques i s'iniciarà el seguiment dels Manuals d'avaluació docent de les universitats privades.
3. **Generació de coneixement:** es continuarà ampliant el web d'indicadors WINNDAT, si hi ha finançament s'iniciarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat, es finalitzarà l'Informe sobre la inserció laboral dels doctors i s'iniciarà l'elaboració de l'informe *Les universitats catalanes, la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*.
4. **Internacionalització:** es continuaran mantenint els contactes institucionals internacionals amb aquelles associacions europees amb les quals l'Agència està vinculada. I l'Agència es presentarà i participarà en projectes i avaluacions internacionals per generar valor afegit per a les universitats catalanes.
5. **Direcció estratègica i comunicació:** es conclourà l'avaluació d'acord amb els estàndards i directrius europeus per renovar la permanència de l'Agència com a membre de ple dret de l'ENQA, així com la seva continuïtat en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat.

S'iniciarà l'elaboració del Pla estratègic, tot tenint en compte les orientacions que s'han anat fixant.

6. **Organització interna:** es mantindrà l'activitat de rendiment de comptes i es buscarà la màxima optimització en l'assignació dels recursos humans i materials als diferents projectes i activitats de l'Agència. I s'iniciarà la implantació de la norma ISO 27001 de seguretat de la informació. En el cas d'un possible trasllat de dependències, AQU Catalunya treballarà per minimitzar l'impacte que aquest pugui tenir en la realització de les activitats.

Les activitats es troben estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat docent.....	8
II. Qualitat del professorat.....	10
III. Generació de coneixement.....	12
IV. Internacionalització	14
V. Direcció estratègica i comunicació	16
VI. Organització interna.....	19

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir la seva viabilitat.

PLA DEPARTAMENTAL I MEMÒRIA DE PROGRAMA 2012

D'acord amb les instruccions de la Generalitat de Catalunya, AQU Catalunya elabora anualment una Memòria de programa amb l'objectiu de retre comptes, de manera integrada amb la Planificació i pressupostació estratègica de la Generalitat de Catalunya, sobre les seves activitats.

Els objectius estratègics i indicadors en els quals AQU Catalunya participa en el 2012 són els següents:

- **OE10.1: Millorar la capacitat de selecció del professorat i flexibilitzar les estructures docents:**
 - Promoure l'ús majoritari de les figures contractuals de professorat permanent, sense renunciar a la flexibilitat del marc laboral, i promoure figures temporals d'assistents de suport a la docència i a la recerca.
 - Promoure la mobilitat del professorat entre les universitats catalanes
- **OE10.4: Millorar l'oferta d'estudis universitats incrementant la seva qualitat i internacionalització.**
 - Revisar l'oferta acadèmica actual de manera que disminueixin el nombre d'estudis amb pocs alumnes matriculats
- **OE10.5: Millorar la mobilitat, l'excel·lència, la competitivitat internacional i la captació de talent.**
 - Reconèixer la qualitat docent i de la tasca administrativa en l'àmbit universitari mitjançant l'organització de determinades accions

	OBJECTIU	INDICADOR	PREVIST 2011	REAL 2011	PREVIST 2012
OE10.1	Millorar la capacitat de selecció del professorat i flexibilitzar les estructures docents.	Nombre de professorat avaluat per als processos previs de contractació universitària	1.150	1.094 (-4.9%)	1.150
		Nombre de sexennis de recerca avaluats a efectes de mèrits de professorat	1.500	1.273 (-15,1%)	1.500

	OBJECTIU	INDICADOR	PREVIST 2011	REAL 2011	PREVIST 2012
OE. 10.4	Millorar l'oferta d'estudis universitats incrementant la seva qualitat i internacionalització.	Nombre de verificacions a titulacions oficials realitzades	83	73 (-12%)	70
		Nombre de modificacions de titulacions universitàries avaluades anualment	80	100 (+25%)	50
		Nombre de titulacions avaluades per a l'obtenció de la seva acreditació anual.	0	0	20
OE. 10.5	Millorar la mobilitat, l'excel·lència, la competitivitat internacional i la captació de talent.	Nombre d'estudis/informes realitzats	3	1 (-66,7%)	3

I. Qualitat docent

A) Qualitat dels programes de formació

1) Verificació

Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes per a la seva implantació. Aquestes avaluacions es duran a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*. També s'acordarà el calendari d'avaluació amb les universitats i la Direcció General d'Universitats.

Es realitzarà l'avaluació dels ensenyaments artístics superiors dependents del Departament d'Ensenyament, tot seguint en Marc VSMA.

2) Seguiment i modificació

Es realitzarà el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació. En aquest àmbit, es continuarà treballant en els indicadors docents de seguiment extrets d'UNEIX i es millorarà WINDDAT per facilitar l'accés a aquestes dades (veure apartat 16). Aquestes avaluacions es duran a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*.

3) Acreditació / Visites externes a centres

S'iniciarà el desenvolupament de la metodologia per a la realització de les visites externes i l'acreditació de les titulacions oficials, que estarà d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*.

4) Plataforma informàtica per a la gestió de les avaluacions de les titulacions

S'integra a l'activitat 38 s'integra de projectes d'informàtica de gestió.

5) AUDIT

Es finalitzarà l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat de la convocatòria 2011 i es realitzarà la metaavaluació d'aquest procés.

6) Estudiantat

S'impulsarà el programa de cursos en assegurament de la qualitat per a l'estudiantat universitari amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació.

7) Borsa d'avaluadors d'AQU Catalunya

Es revisarà el funcionament de la borsa d'avaluadors i s'impulsarà la seva presència en els processos d'avaluació coordinats per AQU Catalunya.

La gestió de la borsa d'avaluadors s'integra a l'activitat 38 s'integra de projectes d'informàtica de gestió. .

8) Centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

A partir de l'encàrrec de la Direcció General d'Universitats, AQU Catalunya avaluarà els centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya a partir d'una metodologia específica que evidenciï que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

II. Qualitat del professorat

A) Marc per a l'avaluació de la qualitat de les polítiques de professorat a les universitats catalanes

9) Marc per a l'avaluació de les polítiques de professorat a les universitats catalanes

Activitat que es posposa.

B) Avaluació prèvia del professorat als processos de selecció per part de les universitats

10) Informes previs per a lector-col·laborador

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector i col·laborador a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar informes de professorat lector a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2011 i les dues de 2012.

La convocatòria de la Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador per a 2013 solament inclourà l'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector, atès que la contractació de professorat col·laborador finalitza el maig de l'any vinent.

11) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2011 i les dues de 2012.

12) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

L'Agència avaluarà anualment, i d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a aquesta avaluació. La certificació de l'activitat docent s'adreça al

professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI), funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

C) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

13) Mèrits de recerca

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. També durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades a través dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per a PDI contractat i una segona per a PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

14) Mèrits de docència i gestió

Pel que fa a l'avaluació dels mèrits de docència i gestió, se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents. Se certificaran els sistemes d'avaluació dels mèrits docents del professorat de les universitats privades i centres adscrits.

15) Manuals d'avaluació docent

Es continuarà fent el seguiment dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques, l'acreditació dels quals es prorrogarà un any, fins a final de 2013.

Durant el primer trimestre es clourà el primer seguiment de la implantació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades. I, durant el quart trimestre, s'iniciarà el segon seguiment de la seva implantació, per determinar si el model pot ser certificat o bé cal ampliar el període d'aplicació experimental.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

16) Indicadors per a la visió de conjunt de les universitats catalanes

S'ha posat en funcionament WINDDAT, el web indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions, que pretén millorar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. Amb l'objectiu d'incorporar les millores detectades, s'iniciaran els treballs per ampliar les funcionalitats d'aquesta web i així facilitar l'autonomia d'AQU Catalunya en la gestió dels seus continguts. Paral·lelament es treballarà per consolidar la participació d'AQU Catalunya a UNEIX.

S'iniciarà la definició d'un projecte d'enquesta per mesurar la satisfacció de l'estudiantat per encàrrec de la Direcció General d'Universitats, activitat que queda condicionada a la disponibilitat pressupostària.

17) Inserció laboral dels graduats universitaris

Es finalitzarà l'Informe sobre la inserció laboral dels doctors i s'iniciarà la definició i la planificació de l'enquesta d'inserció laboral per a 2014.

18) Estudis i Informes

Es finalitzarà l'estudi sobre les trajectòries curriculars del professorat universitari. I, també en relació amb les dades dels processos d'avaluació del professorat universitari, s'ampliaran les anàlisis sobre edats d'acreditació, eficiència, etc. que serveixin a l'Administració i a les universitats per a la presa de decisions en l'àmbit de les polítiques de professorat universitari.

Amb l'objectiu de donar compliment a l'estàndard europeu 2.8. d'anàlisi del sistema, i com a continuació de l'Informe que AQU Catalunya va elaborar el 2007 sobre *El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya*, s'iniciarà un projecte per analitzar *Les universitats catalanes, la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*, a partir d'indicadors públics disponibles.

B) Tallers i jornades

19) Tallers i jornades

Es preveu organitzar un taller de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les universitats catalanes sobre algun tema d'especial interès per al sistema universitari català, així com una jornada més específica d'un àmbit puntual de treball.

C) Bases de dades bibliogràfiques i documentals

20) Biblioteca

Es mantindran actualitzades les biblioteques digital i física com a instruments de referència en relació amb la qualitat universitària. Així mateix, i en funció de l'obtenció d'ajuts econòmics en convocatòries públiques competitives, es transformaran els recursos digitals existents de la biblioteca digital en recursos digitals accessibles amb l'objectiu d'incrementar la visibilitat i accessibilitat en biblioteques digitals estatals o europees.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals internacionals

21) Relacions institucionals

Es continuarà cooperant, principalment, en l'àmbit europeu amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, en l'àmbit europeu, l'Agència mantindrà relacions amb l'ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i continuarà la seva participació al Board d'aquesta associació. També participarà a l'*European Consortium for Accreditation* (ECA) en aquells grups de treball que siguin més d'interès per a les universitats catalanes i a l'INQAAHE.

B) Cooperació internacional i intercanvi

22) Cooperació i projectes internacionals

AQU participarà en projectes que comptin amb finançament provinent d'ajuts europeus competitiu i que siguin rellevants per al sistema universitari català, com són:

- **Programa TEMPUS, projecte a Bòsnia i Herzegovina (European Union standards for accreditation of study programmes on BiH universities, ESABiH)** que té per objectiu la introducció dels estàndards europeus en els procediments d'avaluació i acreditació de programes de les universitats de Bòsnia i Herzegovina.
- **Programa ERASMUS MUNDUS, projecte JOQAR**, coordinat per ECA-NVAO, que té com a objectiu acreditar i reconèixer programes impartits entre universitats de diferents països.

Durant l'any AQU Catalunya presentarà projectes en programes competitiu finançats per programes com ERASMUS, ERASMUS MUNDUS, TEMPUS i YOUTH IN ACTION.

A més a més, col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests o a iniciativa pròpia, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé al sistema universitari català. Concretament, l'Agència participa en els projectes següents:

- **The Impact of LifeLong Learning Strategies on Professional Higher Education (FLLEX)**, participació a través d'ENQA, que té per objectiu analitzar els reptes i les implicacions de la incorporació de la formació continuada en les institucions d'educació superior

- **Visions for the future**, participació a través d'ENQA, que té com a objectiu l'explorar els canvis produïts en l'assegurament de la qualitat arrel de l'establiment de EEES.
- **DIES ASEAN_AQ**, participació a través d'ENQA, que té per objectiu promoure l'assegurament de la qualitat al sud-est asiàtic. **Programa ERASMUS MUNDUS, Projecte ERANET-MUNDUS**, coordinat per la UB, que té per objectiu establir lligams i fomentar la mobilitat entre universitats de Rússia i universitats europees
- **Programa ERASMUS MUNDUS, Projecte JISER-MED**, coordinat per la UB, i que té com a objectiu consolidar les relacions entre la UE i la regió de la mediterrània en l'àmbit de l'educació superior.

23) Projectes en l'àmbit internacional

Aquesta activitat s'integra a l'anterior.

24) Projectes d'avaluació en l'àmbit internacional

Es definirà l'estratègica de l'Agència com a institució de referència a l'hora d'emetre resultats d'avaluacions, certificacions o acreditació tant d'institucions com d'ensenyaments en l'àmbit internacional que puguin ser sol·licitats a petició d'aquests o a iniciativa pròpia. La definició anirà acompanyada d'una exploració de potencials àmbits territorials on actuar, d'acord amb els interessos del sistema universitari català.

En aquest àmbit AQU Catalunya participarà en el **projecte STUDY ABROAD** coordinat per la UAB amb l'objectiu d'avaluar els programes Study Abroad que imparteix aquesta institució.

25) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català, i que permetin divulgar les seves activitats en l'àmbit internacional per estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

26) Avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

AQU Catalunya continuarà el procés cíclic d'avaluació externa internacional, per renovar la seva permanència com a membre de ple dret de l'ENQA, així com la seva continuïtat en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat, EQAR. La seva renovació és imprescindible per poder continuar exercint les activitats de verificació a Catalunya. Es mantindran permanentment informades de l'estat del projecte, especialment totes aquelles persones que hagin de participar en el procés d'autoavaluació i, posteriorment, en el procés d'avaluació externa.

B) Pla estratègic i pla d'activitats

27) Pla estratègic

Durant l'any s'iniciarà l'elaboració del nou Pla estratègic d'AQU Catalunya i s'integrarà de forma estructurada i jeràrquica amb el Pla d'activitats i aquest amb el desenvolupament de les activitats a través de projectes.

C) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

28) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

En el cas que s'aprovi la modificació legal d'AQU Catalunya, l'Agència s'adaptarà a la nova estructura i atribucions i elaborarà el nou catàleg de serveis que serà aprovat pel Consell de Direcció.

29) Òrgans de govern

L'Agència retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats que són el Consell de Direcció i la Comissió Permanent.

30) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, així com de les específiques que en depenen.

31) Comissió d'estudiantat

Es continuarà impulsant la participació de l'estudiantat a través de la Comissió d'estudiantat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

D) Universitats catalanes i agents socials

32) Universitats catalanes

L'Agència mantindrà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectors i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per a la qualitat del sistema universitari català.

33) Agents socials

L'Agència continuarà establint les relacions institucionals que escaiguin amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals en relació amb la qualitat.

E) Relacions estatals

AQU Catalunya cooperarà en el marc de la REACU (*Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*) amb les agències de qualitat que operen a l'estat Espanyol.

També s'establiran relacions amb altres d'agències que operen a l'Estat i amb les quals es persegueixin objectius comuns.

L'Agència participarà en la Comissió Universitària per a la Regulació del Seguiment i l'Accreditació (CURSA), composta per representants del Ministeri d'Educació, dels Governos autonòmics, de les Agències de Qualitat i de les Universitats i que té com a objectius: acordar les directrius i el protocol per al procés de seguiment dels títols i la renovació de l'acreditació en l'àmbit estatal i debatre i proposar qualsevol aspecte relacionat amb el seguiment, la renovació de l'acreditació i la implantació de títols en el marc de l'Espai europeu d'educació superior.

F) Comunicació

34) Comunicació

Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats de l'Agència, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat en les universitats. Es realitzaran les campanyes de comunicació que es considerin imprescindibles.

35) Instruments

S'impulsarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment *elButlletí* d'AQU Catalunya. També s'atendran les peticions de comunicació amb diferents mitjans de comunicació.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

36) Rendiment de comptes

S'informarà al Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, per la qual cosa s'elaborarà un Informe que es presentarà a la Comissió d'Ensenyament i Universitats del Parlament.

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, a efectes de rendiment de comptes de l'activitat d'AQU Catalunya.

37) Sistema intern de qualitat i seguretat

Es mantindrà la revisió periòdica del sistema de garantia intern de qualitat i seguretat, incorporant les noves activitats o aquelles modificacions que siguin necessàries. Aquest any es farà especial èmfasi a la incorporació dels procediments relatius a la seguretat de la informació de forma integrada amb el sistema de gestió de la qualitat d'AQU Catalunya.

S'organitzarà l'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008. S'implantaràn les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de 2011, fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

D'altra banda, s'iniciarà la implantació de la norma ISO 27001, per a la gestió de la seguretat de la informació. Aquest any es durà a terme una anàlisi de riscos i s'elaborarà el Pla de tractament de riscos associat. La implantació d'aquesta norma implicarà l'adaptació de les accions previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Així mateix, es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya i, també, els procediments i polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

B) Tecnologies de la informació i comunicació

38) Projectes d'informàtica de gestió

S'ha iniciat el projecte NEXUS que té per objectiu crear una aplicació web, que substituirà i millorarà l'aplicació de gestió interna actual (GESTA), amb l'objectiu d'integrar en una única plataforma l'avaluació del professorat universitari i l'avaluació

dels ensenyaments, així com incorporar els requeriments per facilitar els tràmits electrònics amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, internament es consolidarà la implantació de la intranet aprofitant les funcionalitats del Sharepoint i es vetllarà per mantenir tecnològicament actualitzat el web corporatiu d'AQU Catalunya.

39) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya per optimitzar-les, per ser més eficients i per guanyar en autonomia.

S'implantaran les infraestructures necessàries per tal que el personal que es trobi fora de l'Agència pugui accedir als mitjans telemàtics de la xarxa interna de l'Agència.

En el cas que es produís un trasllat de les dependències d'AQU Catalunya, s'haurà de preparar tots els aspectes d'infraestructura i comunicacions per adequar els espais de treball.

Es faran les inversions en equipaments i programaris necessaris.

C) Recursos

40) Recursos Humans

L'Agència desplegarà el Pla de formació 2012 i aplicarà les millores sorgides de les Memòries del Pla de Formació dels anys anteriors. Així mateix, elaborarà la Memòria de Formació 2011.

41) Serveis generals

La política d'inversions pel que fa a instal·lacions i utilitatge serà la necessària per mantenir en condicions les actuals dependències.

Es coordinarà el trasllat de la seu d'AQU Catalunya perquè afecti el menys possible a les activitats de l'Agència.

D) Gestió econòmica i comptable

42) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de Finances Públiques, modificada per la Llei 7/2011, del 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i accions de millores descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'actual exercici pressupostari, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent.

E) Assessoria jurídica

43) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, informes, resolucions, edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.

44) Llei orgànica de protecció de dades – ENS

Aquesta activitat s'integra a la 37, de sistema intern de la qualitat i seguretat.