

Què ens diuen les dades sobre els serveis informàtics?



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.



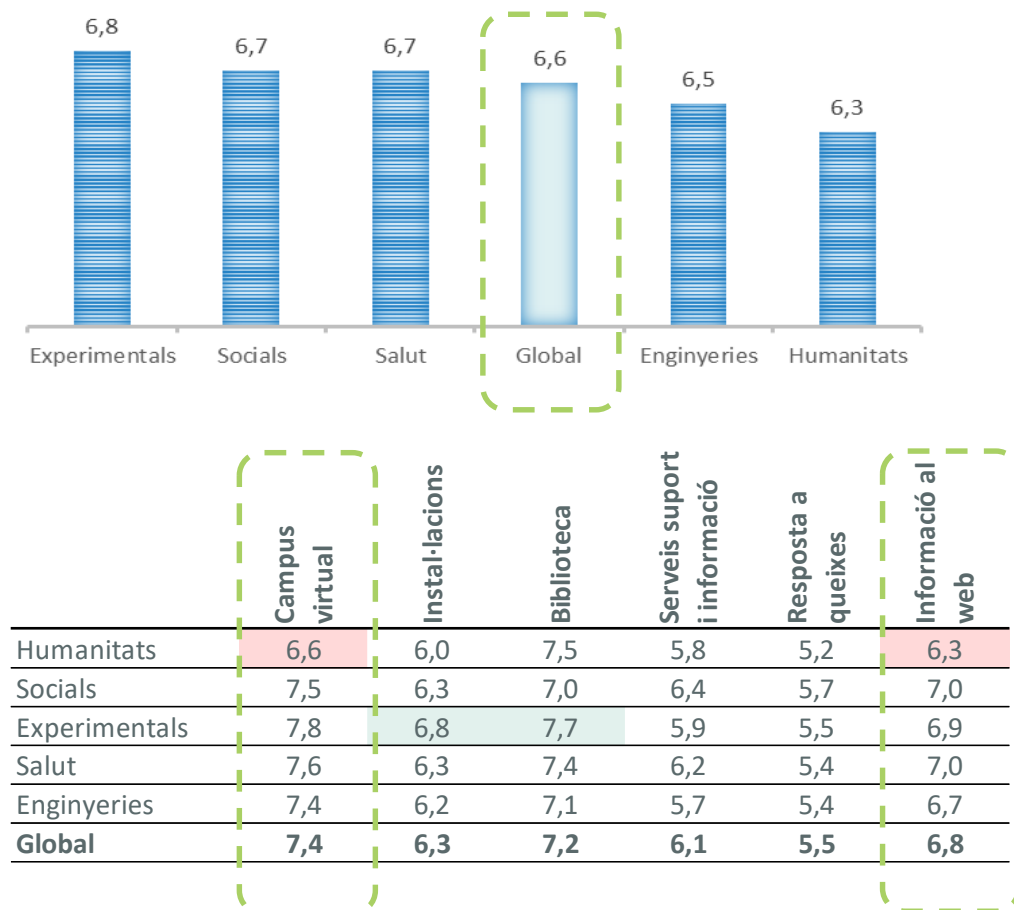
ISO 9001
ISO 27001

- La satisfacció de l'alumnat amb els serveis de suport
- La formació en TIC a la universitat
- TIC i metodologies docents
 - Condicions d'estudi i Covid-19
- El futur del sector TIC segons el col·lectiu ocupador
- Els serveis informàtics en l'avaluació de la qualitat universitària

Com valoren els recursos de suport a l'estudiant? (0-10)

Els serveis de suport són valorats amb un 6,6 sobre 10. Camí al notable.

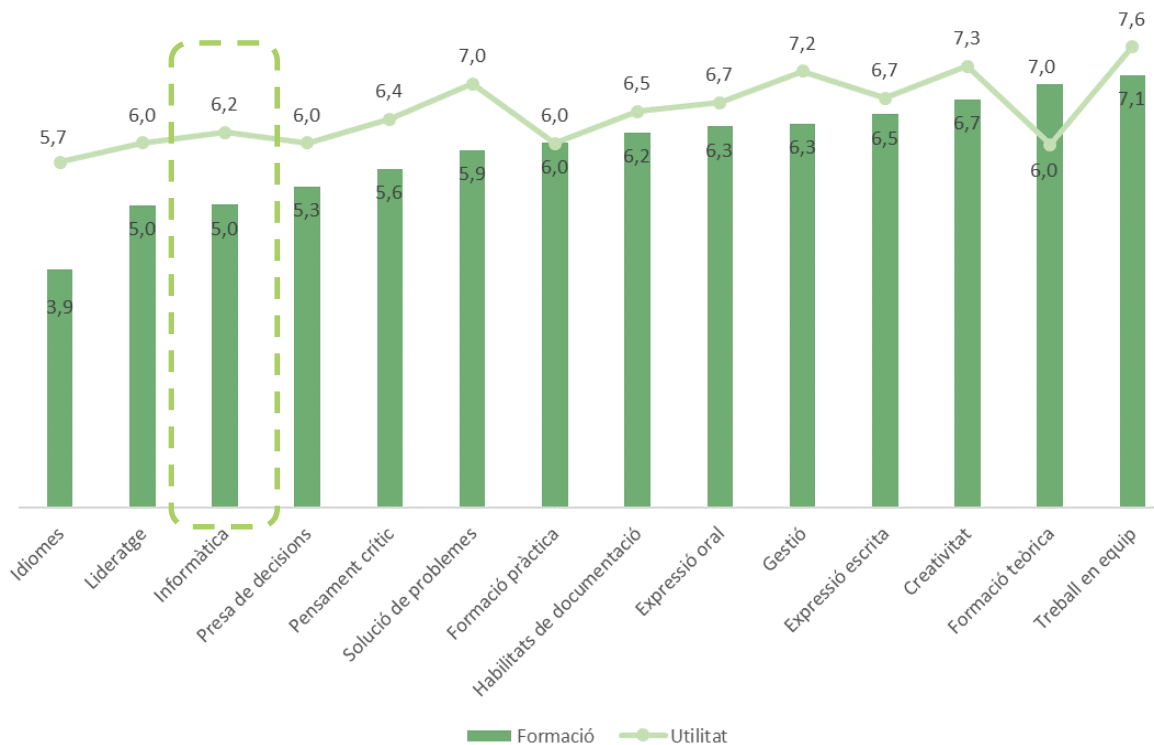
- D'entre aquests serveis, el campus virtual (7,4) i la informació al web (6,8) estan per sobre.
- Mentre que les instal·lacions, on s'inclou entre d'altres les aules d'informàtica, obté un 6,3.
- L'alumnat titulat de l'àmbit d'Humanitats respón una puntuació clarament inferior que la resta, especialment en els serveis més relacionats amb informàtica. Aquest és un repte.



Qualitat

Les institucions han de garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés (ESG 1.6)

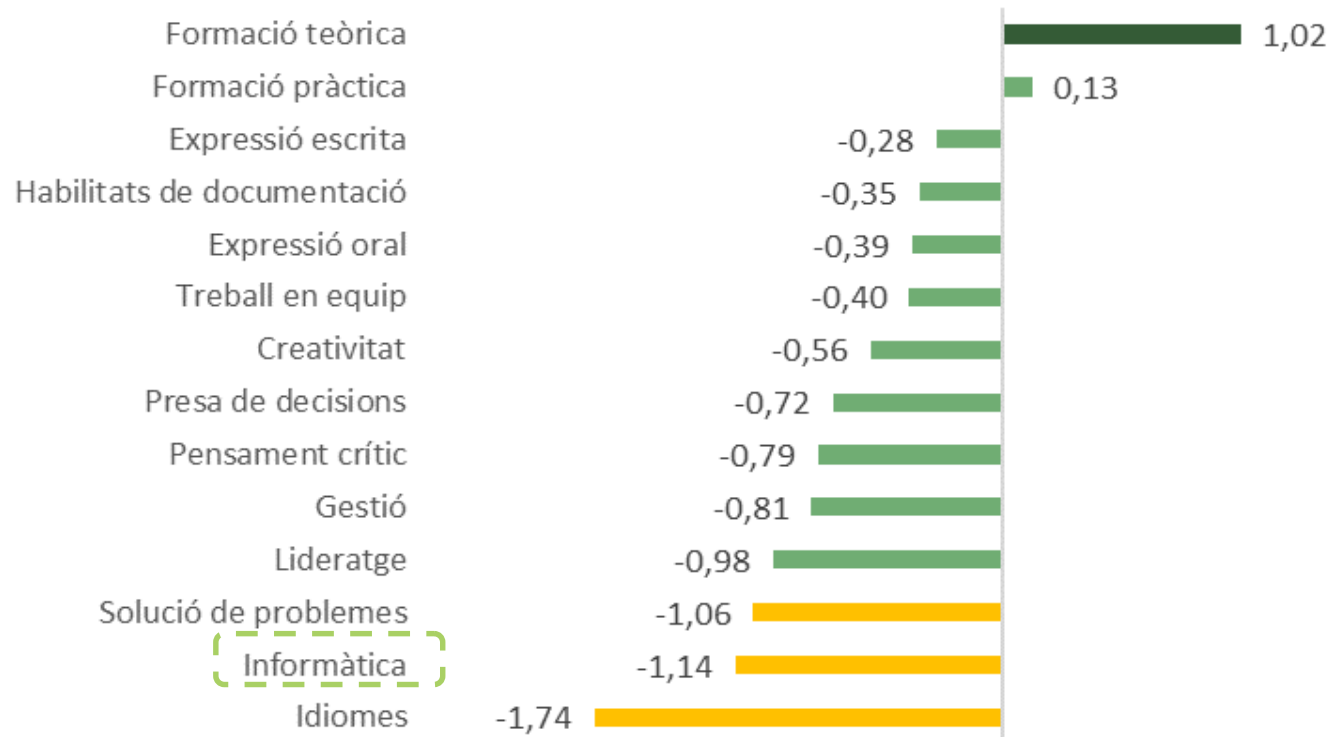
Valoració de la formació rebuda i la utilitat a la feina (2020)



La competència en Informàtica és valorada en un 5 sobre 10 per l'alumnat titulat fa 3 anys

- Mentre que la utilitat a la feina d'aquesta competència és d'un 6,2 sobre 10.

Diferència entre la formació rebuda i la seva utilitat per a la feina (només dels qui desenvolupen funcions de nivell universitari) (escala de 0 a 10)



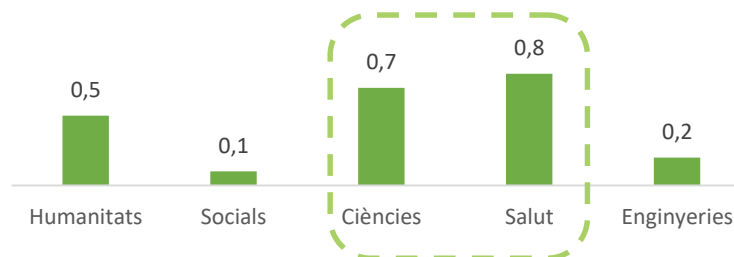
Després d'idiomes, doncs, informàtica és la competència amb un dèficit de formació més rellevant

- Dit d'una altra manera, el mercat de treball demana una major competència en Informàtica de la que han rebut. Planteja la necessitat de seguir incorporant les TIC en la formació i la pràctica disciplinar.

Evolució de la valoració de les competències entre 2011-2020

	Dif 2011-2020
Treball en equip	0,7
Formació teòrica	0,2
Creativitat	0,5
Expressió escrita	0,6
Gestió	0,5
Expressió oral	0,9
Habilitats de documentació	0,5
Formació pràctica	0,6
Solució de problemes	0,6
Pensament crític	0,3
Presa de decisions	0,3
Informàtica	0,3
Lideratge	0,7
Idiomes	1,4

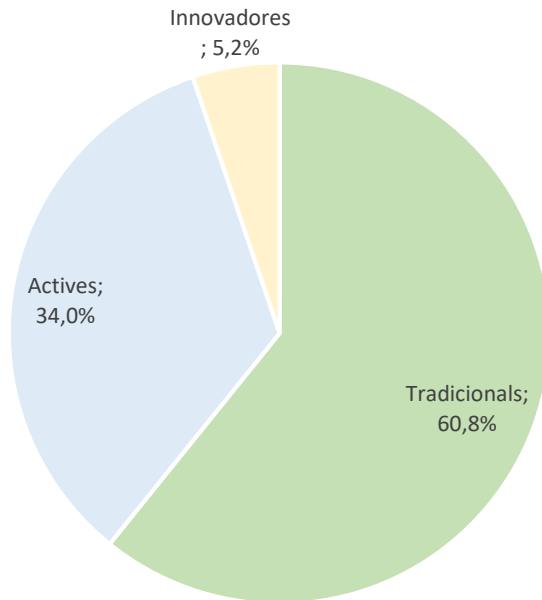
Evolució de la valoració de la competència en informàtica entre 2011-2020, segons àmbit



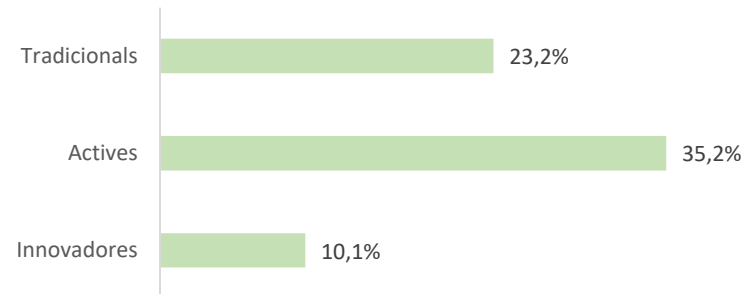
La tendència des de 2011 és positiva tot i que molt menor a altres competències crítiques com idiomes

- És en Ciències i en Salut on la competència informàtica ha augmentat més.
- En canvi, a Socials, s'ha pràcticament estancat en els darrers 9 anys.

Distribució metodologies docents segons la percepció de l'alumnat matriculat (curs 2017-18)



Alumnat amb implicació alta segons metodologia docent (curs 2017-18)



El 60% de la docència es rep com a metodologia tradicional

- La metodologia activa (seminaris, treballs en grup, pràctiques...) i la innovadora (MOOC, gamificades...) són les que hi podem trobar major rellevància del servei informàtic. Representen el 40% de la docència (curs 2017-2018), per tant tenen un llarg camí de creixement.
- La metodologia activa produeix una major implicació per part de l'alumnat.

	Tradicionals	Actives	Innovadores
Humanitats	58.0%	36.1%	4.7%
Ciències Socials i Jurídiques	55.8%	37.2%	6.1%
Ciències	69.3%	26.9%	2.8%
Ciències de la Salut	65.3%	29.0%	4.5%
Enginyeries	57.8%	35.6%	5.8%



Via Universitària III (2020-2022)

- Nova edició de l'estudi.
- Treball de camp Febrer-Abril 2021
- Es fa referència al 1r semestre del curs 2020/2021. Per tant, efecte pandèmia Covid-19
- Nous aspectes inclosos COVID-19:
 - Adaptacions de matrícula i mobilitat al context actual
 - Valoració resposta universitat
 - Estat psicoemocional
 - Classes en línia. Assistència, dificultats i beneficis
 - Impactes econòmic i salut

AQU Catalunya porta la direcció tècnica d'aquesta nova edició de l'estudi

- Paper central dels serveis informàtics en la resposta als reptes educatius de la pandèmia.
- S'espera trametre els resultats a les universitats abans de l'estiu vinent.

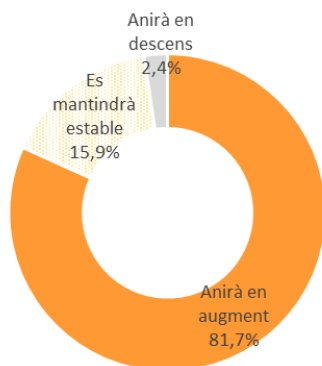
Competències específiques que s'haurien de millorar en les titulacions TIC segons el col·lectiu ocupador

	Percentatge d'empreses
Definició dels requisits del sistema (estudis de viabilitat)	19,5
Ètica professional i comprensió de la llei en l'àmbit de les TIC	21,8
Sistemes virtuals: capacitat per implementar sistemes virtuals per a aplicacions, escriptoris, servidors...	25,3
Cloud computing: capacitat per dissenyar i desenvolupar aplicacions cloud	26,4
Capacitat per modelitzar, dissenyar i simular sistemes TIC	29,9
Programari: coneixements dels fonaments de la programació	31,0
Ciberseguretat: capacitat per especificar, dissenyar i construir sistemes informàtics fiables i segurs	33,3
Adaptabilitat i anàlisi de dades: capacitat per recollir, depurar, manipular, analitzar i extreure informació útil de bases de dades	36,8
Avaluació i proves crítiques: capacitat per avaluar que el sistema compleix els criteris definits per al seu ús	37,9
Capacitat per planificar i gestionar projectes	66,7

Segons els ocupadors de titulats/es TIC cal millorar la capacitat de gestionar projectes

- La ciberseguretat, el *data analysis* i l'avaluació de qualitat són altres competències a millorar.

Opinió sobre com evolucionarà el sector



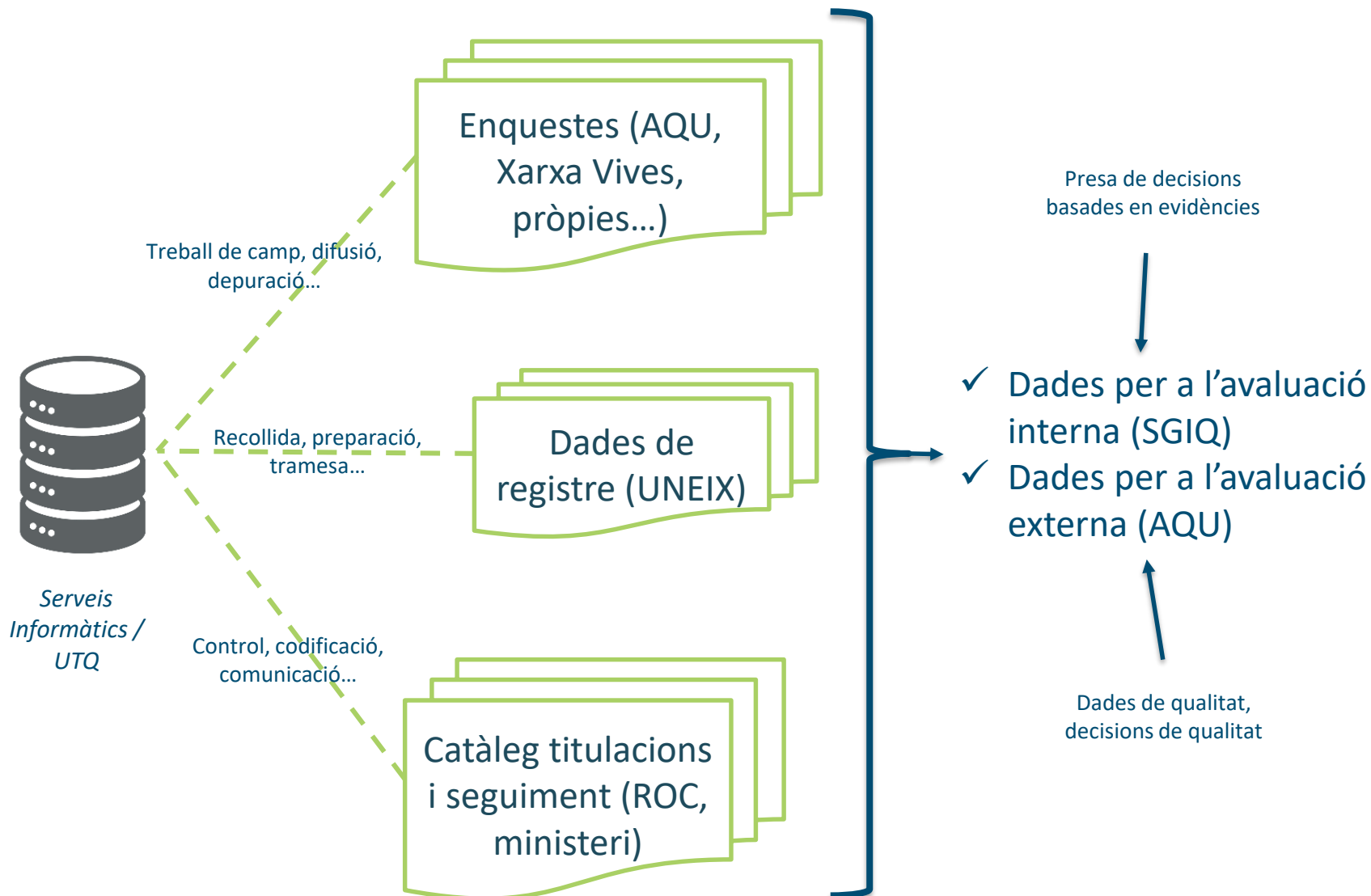
Competències que adquiriran més importància en un futur



Un sector amb altes expectatives de creixement

- És el sector amb més perspectives de creixement d'entre els analitzats.
- Les competències de programació, *big data*, intel·ligència artificial, cloud i gestió de projectes són les que adquiriran més importància en el futur.

Els serveis informàtics en l'avaluació de la qualitat universitària: una peça clau



Univers dades de la presentació:

- Satisfacció: estudiantat titulat al 2018-19 i enquestat al 2020.
- Inserció laboral: estudiantat titulat al 2015-16 i enquestat al 2020.
- Via Universitària: estudiantat matriculat curs 2017-18 i enquestat al 2018.
- Ocupadors: empreses enquestades al 2018.

	Població	Mostra	Resposta	Error Mostral
Satisfacció 2019 Graus (AQU)	31.651	9.159	28,93%	0,86%
Inserció laboral 2020 Graus (AQU)	30.236	13.902	45,98%	0,61%
Via Universitària 2017-2019 (Xarxa Vives)	344.851	41.502	12,03%	0,45%
Ocupadors (AQU + La Caixa)	—	128	—	—