



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Balanç d'un any de verificació i modificació de títols oficials

Jornada de metaavaluació, UAB, 6-març-2012

Josep Manel Torres

Coordinador de l'àrea d'Avaluació de la Qualitat



Índex

1. Els canvis normatius
2. Les sol·licituds, el calendari i els terminis de resolució
3. La tipologia de sol·licituds de verificació i modificació
4. Les comissions i els experts
5. Els resultats
6. La informació pública
7. L'opinió dels actors
8. Els punts forts i febles
9. Les accions de millora

Els canvis normatius

REIAL DECRET 861/2010, de 2 de juliol



REIAL DECRET 1393/2007, de 29 d'octubre



Permet a AQU Catalunya la verificació i la modificació
de titulacions universitàries

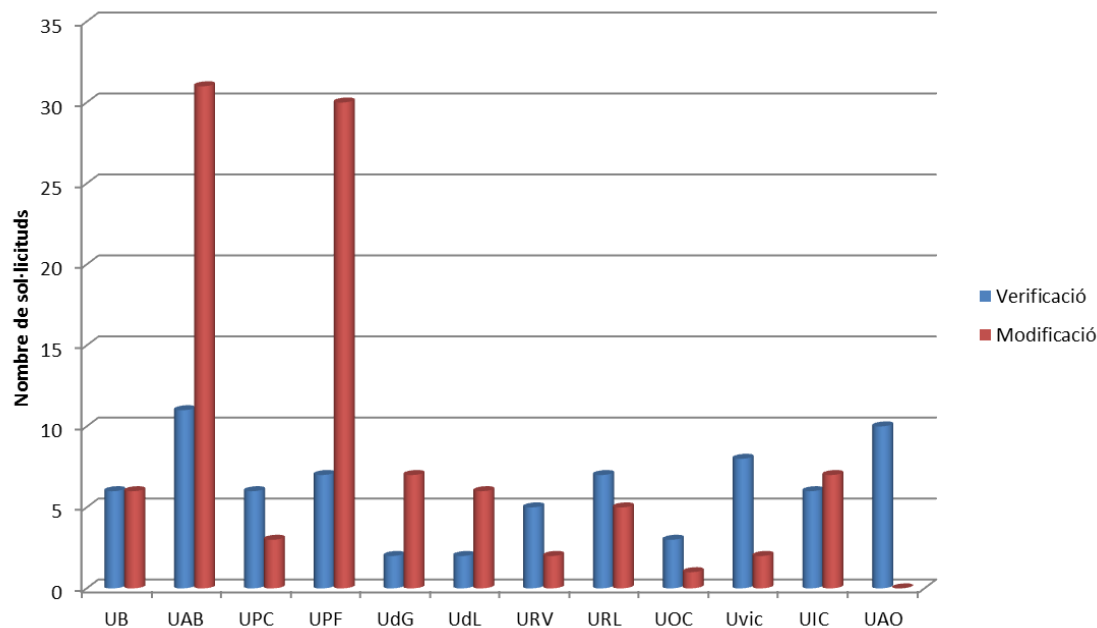
*El 15 de novembre de 2010 s'inicia el nou procediment
El 2 de febrer de 2011 entra la primera sol·licitud*

Les sol·licituds

73<sup>7G
66M</sup>
Verificació

173
Sol·licituds

100<sup>69G
31M</sup>
Modificació

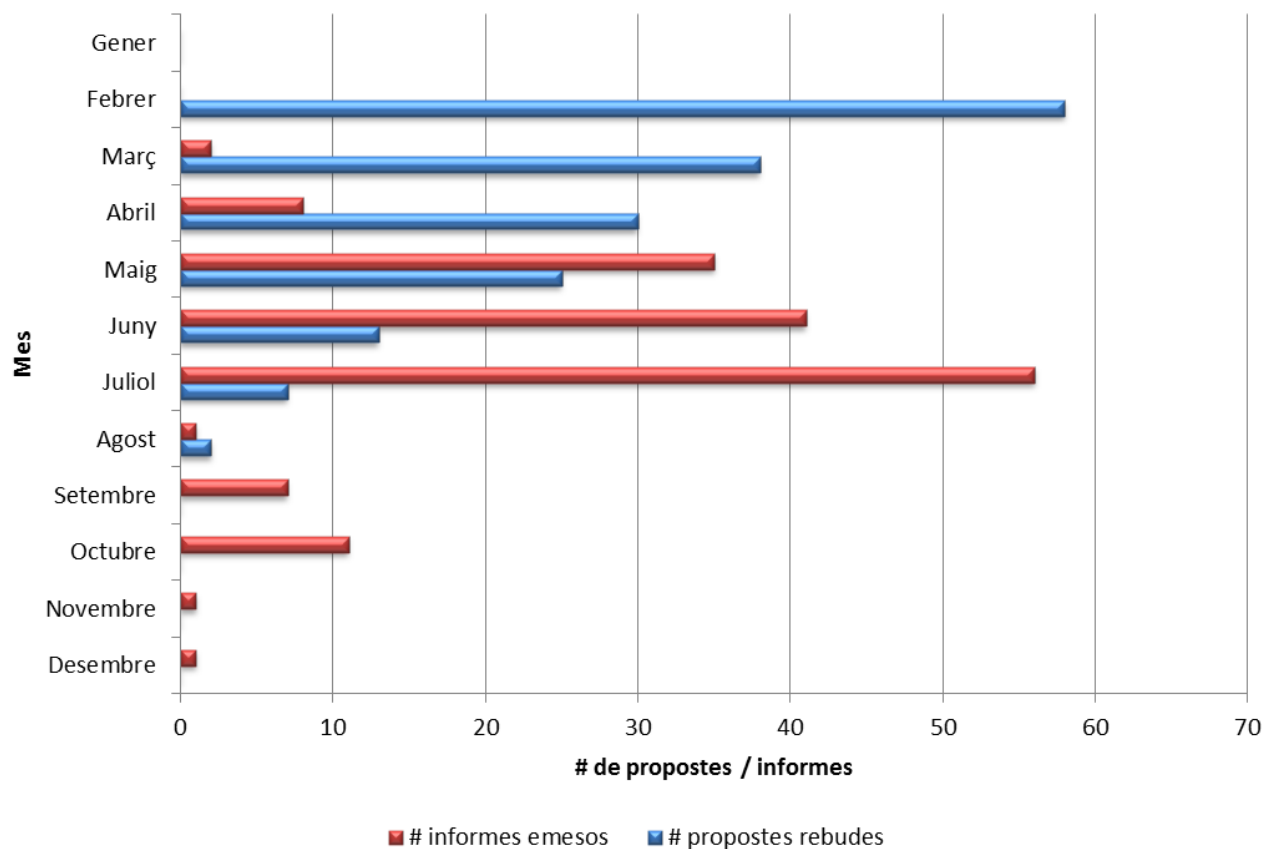


El calendari

02^{FEB}
1a sol·licitud

01^{AGO}
darrera sol.

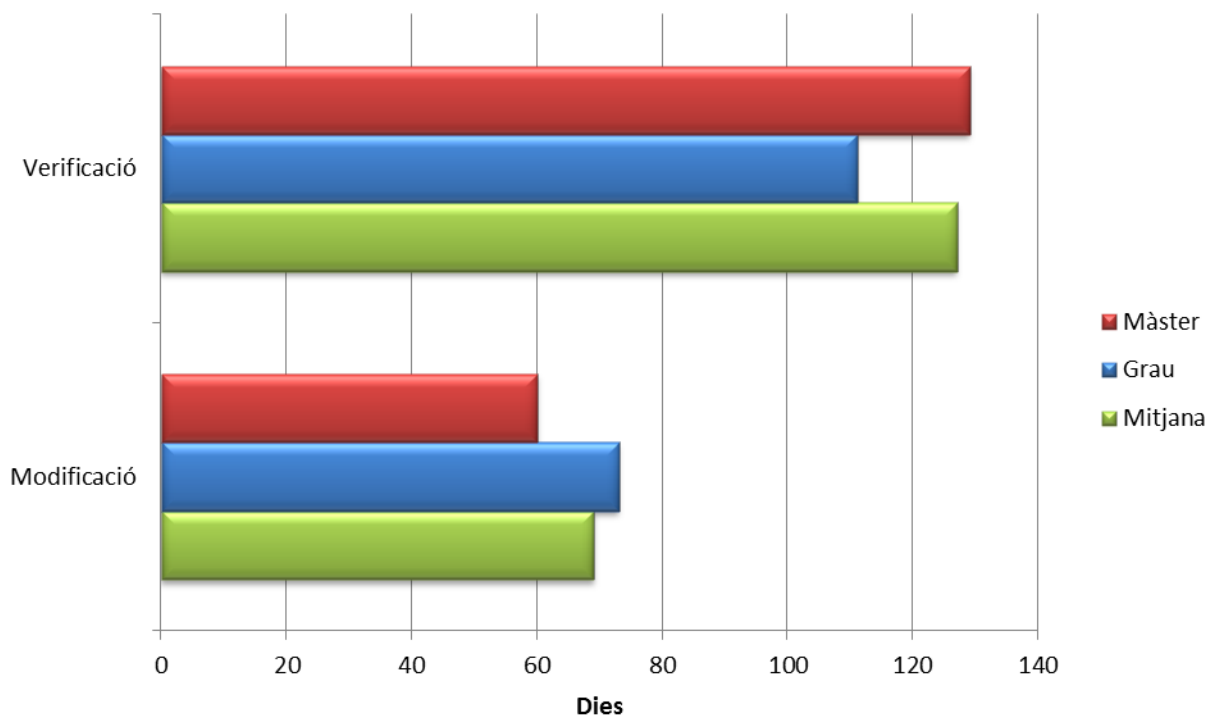
31^{JUL}
86% resolt



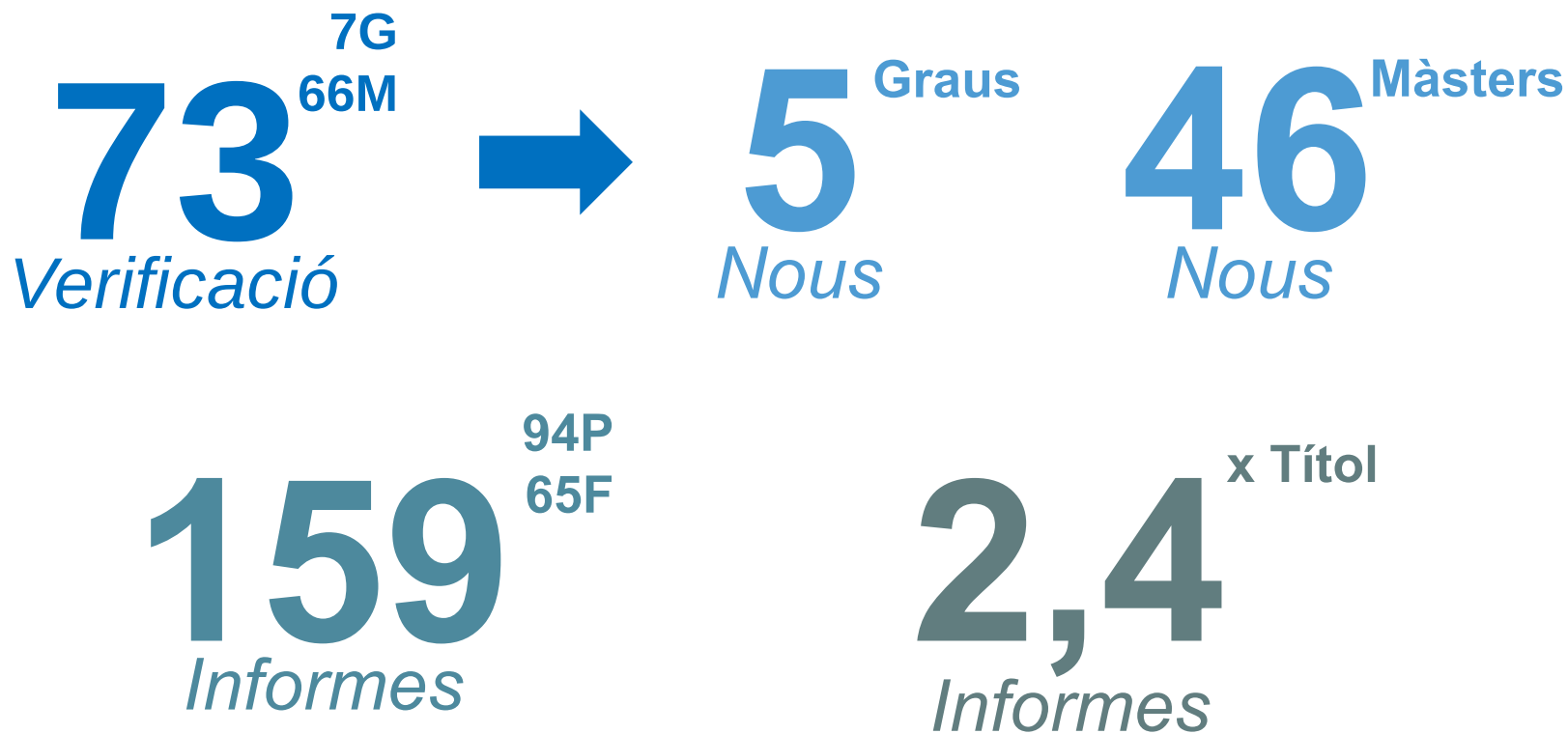
Els terminis de resolució

127 Dies
VER
180 + 90 màx.

69 Dies
MOD
90 + 90 màx.



La tipologia de verificacions



La tipologia de modificacions (1/2)

100<sup>69G
31M</sup> → **375**
Modificació *Canvis*

35% **27%** **13%**
Normativa *Planificació* *Rec. de crèdits*

167<sup>67P
99F</sup>
Informes

La tipologia de modificacions

70%
Seguiment

- AQU ha elaborat un **document de posicionament sobre la tipologia de modificacions i el procés per implantar-les**, prenent en consideració les propostes rebudes de les universitats i l'experiència prèvia d'un any de modificacions.
- Després que l'hagi aprovat la CAQ, el document serà tramés a les universitats per **simplificar el procés de modificacions**.

Les comissions i els experts

Durant aquest primer any de desplegament del marc de VSMA s'ha treballat amb cinc **comissions específiques d'avaluació**, les quals tenen la composició següent :

- Un president o presidenta, que és nomenat pel president o presidenta de la CAQ entre persones de reconeguts mèrits acadèmics.
- Com a mínim un vocal acadèmic per cada un dels àmbits de coneixement que componen la branca.
- Una persona de reconegut mèrit professional.
- Un/a estudiant de l'àmbit de coneixement de la comissió.
- Un/a secretari/ària amb veu però sense vot nomenat d'entre el personal tècnic d'AQU Catalunya

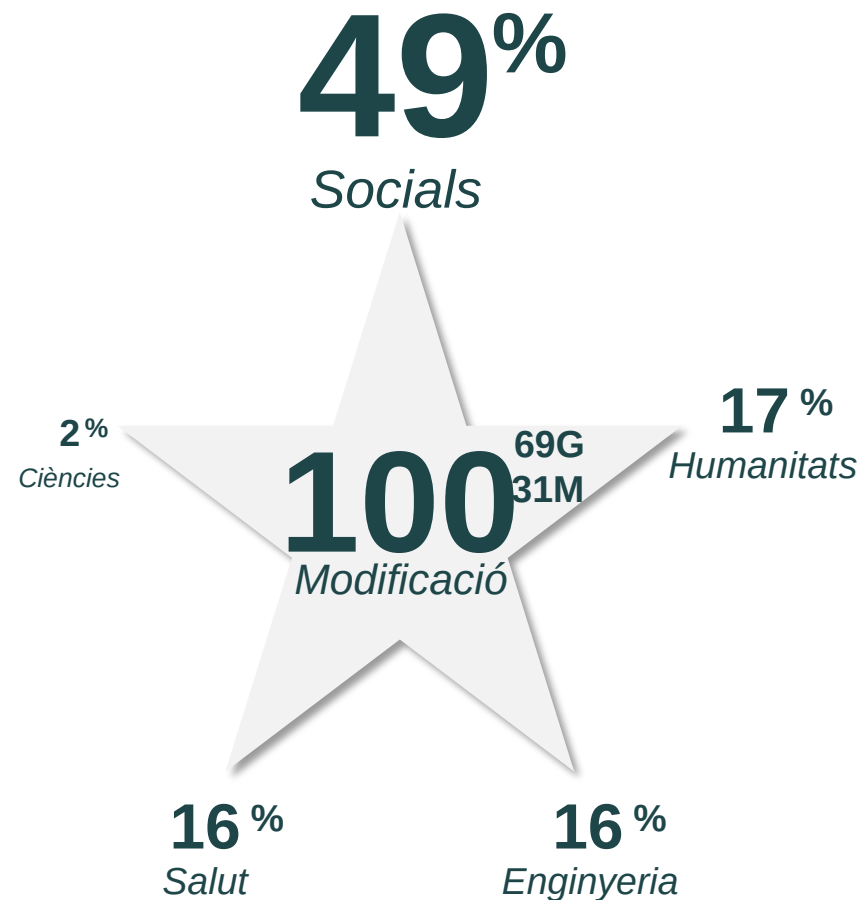
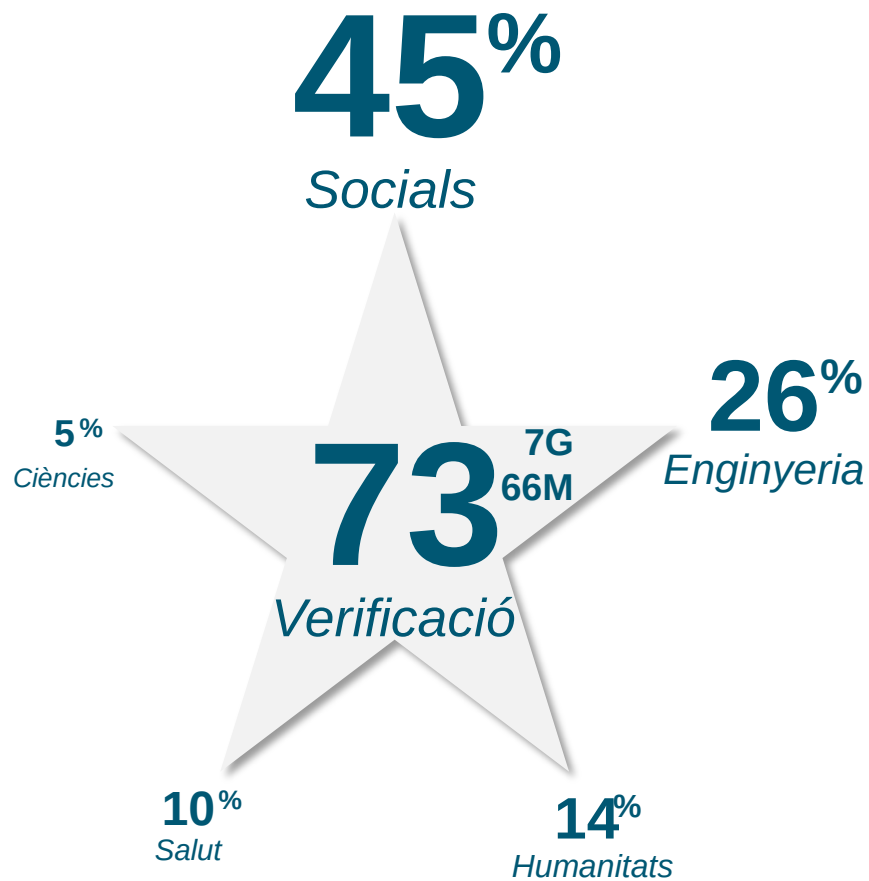
Les comissions i els experts

Nombre de membres per comissió

	President	Acadèmic	Professional	Estudiant	Secretari	Total
Arts i Humanitats	1	3	1	1	1	7
C. Socials i Jurídiques	1	7	2	2	2	14
Ciències	1	4	1	1	1	8
C. de la Salut	1	3	1	1	1	7
Enginyeria i Arq.	1	3	1	1	2	8
Total	6	19	6	6	7	44

- Dos de cada tres membres acadèmics són externs al sistema universitari català.
- Les comissions han comptat amb 31 experts acadèmics, 30 d'ells externs al sistema universitari català: 17 a Enginyeria i Arquitectura, 12 a Ciències Socials i Jurídiques, 1 a Arts i Humanitats i 1 a Ciències de la Salut.

La distribució de les sol·licituds



Resultats de verificació (1/2)

71%
Favorable

Resultats de verificació per branca i nivell

Branca	Grau					Màster				
	F	D	Des.	Total	% F	F	D	Des.	Total	%F
Arts i Humanitats	0	0	0	0	0%	7	2	1	10	78%
Ciències Socials i Jurídiques	1	2	1	4	33%	13	12	4	29	52%
Ciències	0	0	0	0	0%	3	0	1	4	100%
Ciències de la Salut	0	0	0	0	0%	5	2	0	7	71%
Enginyeria i Arquitectura	2	0	1	3	100%	16	0	0	16	100%
Total	3	2	2	7	60%	44	16	6	66	73%

F: Favorable / D: Desfavorable / Des.: Desistit / %F: Percentatge de favorables (no té en compte els desistits)

Resultats de verificació (2/2)

Resultats del procés de verificació per universitat

Universitat	Favorable	Desfavorable	Desistit	Total	%Favorable
UB	6			6	100%
UAB	9	1	1	11	90%
UPC	5		1	6	100%
UPF	7			7	100%
UdG	1		1	2	100%
UdL	2			2	100%
URV	5			5	100%
URL	6	1		7	86%
UOC	1	2		3	33%
UVic	1	7		8	12,5%
UIC	3	3		6	50%
UAO	1	4	5	10	20%
Total	47	18	8	73	71%

Resultats de modificació

88%
Favorable

Taula 7. Resultats de modificació per branca i nivell

Branca	Grau					Màster				
	F	D	Des.	Total	% F	F	D	Des.	Total	%F
Arts i Humanitats	7	0	0	7	100%	4	6	0	10	40%
Ciències Socials i Jurídiques	30	1	0	31	97%	14	4	0	18	78%
Ciències	2	0	0	2	100%					
Ciències de la Salut	13	0	0	13	100%	2	0	1	3	100%
Enginyeria i Arquitectura	15	1	0	16	94%	0	0	0	0	
Total	67	2	0	69	97%	20	10	1	31	67%

F: Favorable / D: Desfavorable / Des.: Desistit / %F: Percentatge de favorables (no té en compte els desistits)

Resultats de modificació

Resultats del procés de modificació per universitat

Universitat	Favorable	Desfavorable	Desistit	Total	%Favorable
UB	1	5		6	17%
UAB	28	3		31	90%
UPC	3			3	100%
UPF	29	1		30	97%
UdG	6	1		7	86%
UdL	5		1	6	100%
URV	1	1		2	50%
URL	5			5	100%
UOC		1		1	0%
UVic	2			2	100%
UIC	7			7	100%
UAO					
Total	87	12	1	100	88%

Els motius d'avaluació desfavorable

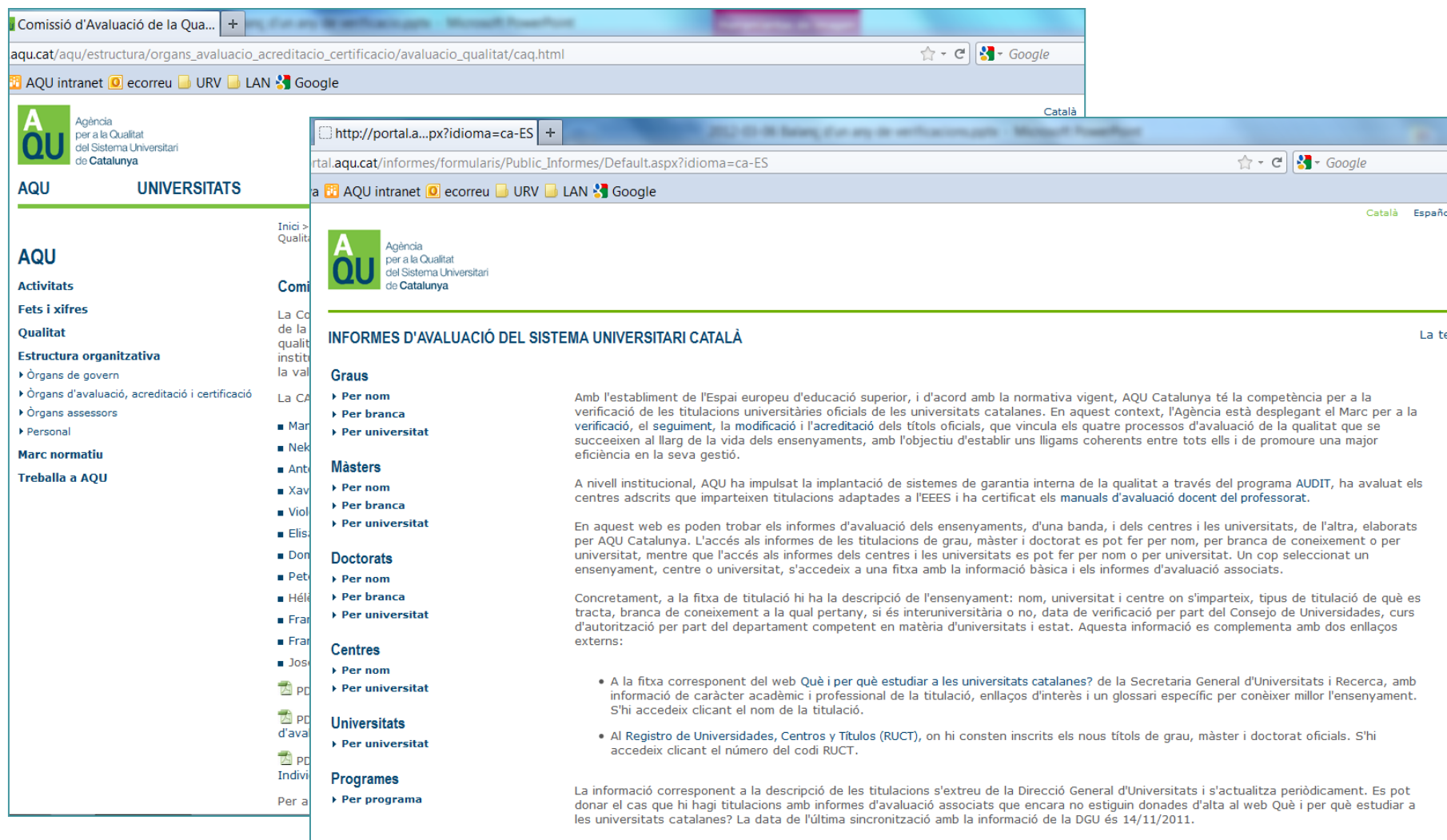
Verificació:

El principal motiu que ha portat a la no verificació de 18 propostes està relacionat amb la potencialitat de les institucions per impartir-los amb un quadre de professorat adient a la titulació proposada.

Modificació:

En 11 de les 12 sol·licituds denegades, la modificació suposa un canvi en la naturalesa i els objectius del títol, la qual cosa requereix la *reverificació* del títol.
Totes elles corresponen a títols verificats pel procediment abreujat al 2009.

La visibilitat: persones i informes de les CEA



The screenshot shows the AQU Catalunya website interface. The top navigation bar includes links for 'AQU intranet', 'ecorreu', 'URV', 'LAN', and 'Google'. The main content area is titled 'INFORMES D'AVALUACIÓ DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ'. It features a sidebar with a list of institutions (e.g., Mar, Nek, Ant, Xav, Viol, Elis, Don, Pet, Héle, Fran, Jose, PD, d'ava, Indiv, Per a) and a main content area with sections for 'Graus', 'Màsters', 'Doctorats', 'Centres', 'Universitats', and 'Programes'. Each section provides information about the evaluation process and links to specific reports.

INFORMES D'AVALUACIÓ DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ

Graus

- Per nom
- Per branca
- Per universitat

Amb l'establiment de l'Espai europeu d'educació superior, i d'acord amb la normativa vigent, AQU Catalunya té la competència per a la verificació de les titulacions universitàries oficials de les universitats catalanes. En aquest context, l'Agència està desplegant el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials, que vincula els quatre processos d'avaluació de la qualitat que se succeeixen al llarg de la vida dels ensenyaments, amb l'objectiu d'establir uns lligams coherents entre tots ells i de promoure una major eficiència en la seva gestió.

Màsters

- Per nom
- Per branca
- Per universitat

A nivell institucional, AQU ha impulsat la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat a través del programa AUDIT, ha avaluat els centres adscrits que imparteixen titulacions adaptades a l'EEES i ha certificat els manuals d'avaluació docent del professorat.

Doctorats

- Per nom
- Per branca
- Per universitat

En aquest web es poden trobar els informes d'avaluació dels ensenyaments, d'una banda, i dels centres i les universitats, de l'altra, elaborats per AQU Catalunya. L'accés als informes de les titulacions de grau, màster i doctorat es pot fer per nom, per branca de coneixement o per universitat, mentre que l'accés als informes dels centres i les universitats es pot fer per nom o per universitat. Un cop seleccionat un ensenyament, centre o universitat, s'accedeix a una fitxa amb la informació bàsica i els informes d'avaluació associats.

Centres

- Per nom
- Per universitat

Concretament, a la fitxa de titulació hi ha la descripció de l'ensenyament: nom, universitat i centre on s'imparteix, tipus de titulació de què es tracta, branca de coneixement a la qual pertany, si és interuniversitària o no, data de verificació per part del Consejo de Universidades, curs d'autorització per part del departament competent en matèria d'universitats i estat. Aquesta informació es complementa amb dos enllaços externs:

- A la fitxa corresponent del web Què i per què estudiar a les universitats catalanes? de la Secretaria General d'Universitats i Recerca, amb informació de caràcter acadèmic i professional de la titulació, enllaços d'interès i un glossari específic per conèixer millor l'ensenyament. S'hi accedeix clicant el nom de la titulació.
- Al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT), on hi consten inscrits els nous títols de grau, màster i doctorat oficials. S'hi accedeix clicant el número del codi RUCT.

Universitats

- Per universitat

Programes

- Per programa

La informació corresponent a la descripció de les titulacions s'extreu de la Direcció General d'Universitats i s'actualitza periòdicament. Es pot donar el cas que hi hagi titulacions amb informes d'avaluació associats que encara no estiguin donades d'alta al web Què i per què estudiar a les universitats catalanes? La data de l'última sincronització amb la informació de la DGU és 14/11/2011.

L'opinió dels actors

S'han realitzat enquestes ...

- Sobre el procés de verificació/modificació
 - ✓ a les comissions d'avaluació (46 respostes)
 - ✓ als responsables dels títols (99 respostes)
- Sobre el procés de seguiment
 - ✓ a les comissions d'avaluació (24 respostes, obert)
 - ✓ als responsables dels títols (49 respostes, obert)
- Sobre els processos de verificació/modificació i seguiment
 - ✓ a les UTQ de les universitats (17 respostes)

Les dimensions enquestades

- **Guia per a la verificació i la modificació de les titulacions oficials**
- **Plataforma informàtica per l'avaluació**
- **Comissions d'avaluació**
- **Qualitat de les memòries**
- **Planificació del procés de verificació i modificació**
- **Informes d'avaluació**
- **Valoració global**

La guia

- **Valorada com a adequada o molt adequada: mitjana 3,3 sobre 4**
- **Més del 85% dels enquestats opina que és clara i ben organitzada**
- **Els avaluadors valoren molt favorablement:**
 - **recomanacions**
 - **exemples**
 - **definicions**
 - **aclariments**
- **Els responsables de les titulacions demanen:**
 - **millorar el llenguatge**
 - **millorar alguns exemples i conceptes: presencialitat i semipresencialitat**

Les plataformes informàtiques

Plataforma d'avaluació

- Valorada com a útil o molt útil pel 81% dels avaluadors

Aplicació informàtica MEDU

- Valorada com a útil o molt útil pel 69% dels responsables de les titulacions

Aspecte millor valorat

- Resolució i gestió d'incidències per part d'AQU

Aspectes a millorar

- Manual d'ús de les plataformes
- Incidències tècniques aplicació MEDU

Comissions d'avaluació

Opinió dels avaluadors

- Molt adequats: perfil i rol dels membres de les comissions
- Punt fort: rol i funcions dels secretaris
- Molt satisfactori: consens i funcionament de les comissions

Opinió dels responsables de les titulacions

- El 45% valora com a adequada la composició i la informació sobre les comissions. El 27% la considera insuficient.
- El 28% desconeix que existeix informació pública

Accions de millora

- Intensificar la formació de nous membres de comissions
- Poder fer una defensa inicial de la proposta davant la comissió

La qualitat de les memòries

Opinió dels avaluadors

- El 71 % pensa que les memòries són adequades i que les dimensions són suficients i adequades per fer l'avaluació
- El 25%, però, es mostren molt crítics amb la qualitat de la memòria presentada
- El 88% opina que la documentació presentada en la fase d'al·legacions ha estat adequada

Aspectes més rellevants de les memòries

- Justificació, competències i planificació de l'ensenyament

Aspectes a millorar

- La relació i la identificació de les modificacions introduïdes

Planificació del procés de verificació i modificació

Opinió dels avaluadors

- **Molt positiva:** suport donat per AQU i gestió del procés
- **Adequat:** calendari i infraestructura per a l'avaluació
- **A millorar:** temps per fer les avaluacions

Opinió dels responsables

- **Molt adequada:** formació per part de les UTQ i planificació interna
- **Poc adequada:** calendaris i terminis previstos

Informes d'avaluació

- **El 80% dels responsables de titulacions els consideren útils o molt útils**
- **Gran utilitat la visió externa a la titulació**
- **Millor valorats els informes previs, especialment pels avaluadors. Donen peu a la millora. Els informes finals són més estandarditzats**

Punts forts

- El temps de resolució
- *La reverificació* de màsters ‘abreujats’
- La interacció amb les titulacions
- Les comissions d’avaluació
- Els secretaris de les comissions
- La formació d’experts
- Els informes d’avaluació
- Els resultats
- La guia metodològica

Punts febles

- Els terminis de presentació
- La distribució de sol·licituds per universitat
- El nombre de modificacions
- La tipologia de modificacions
- La formació d'experts novells
- La informació pública
- Les fases del procés

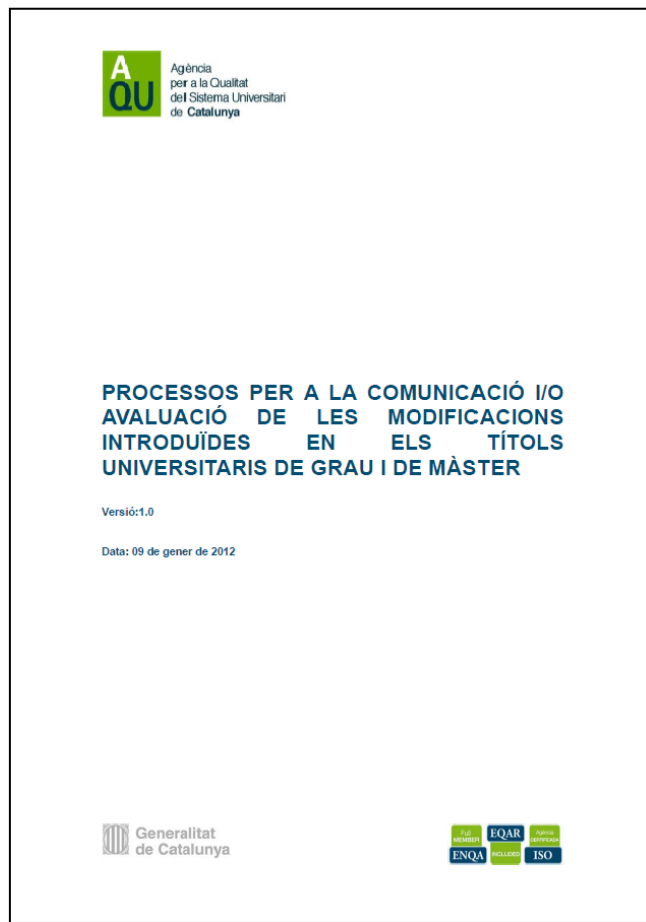
Accions de millora

- **El calendari**
- **La plataforma d'avaluació i les fases del procés**
- **El document de posicionament sobre la tipologia de modificacions**
- **La formació d'experts**
- **La informació pública**

Accions iniciades: el calendari

CALENDARI PROCESSOS AVALUACIÓ - MARC VSMA													
CURS 2011-2012		2011				2012							
Procés d'avaluació		Set.	Oct.	Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost
Verificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Modificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Verificació Doctorats	Universitats												
	AQU												
Seguiment títols	Universitats												
	AQU												
Visita centres	Universitats												
	AQU												
AUDIT	Universitats												
	AQU												

Accions iniciades: identificació tipologia de modificacions



Moltes gràcies!

Copyright 2012 - AQU Catalunya

Tots els drets reservats.

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.