Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2010

26 de abril de 2011

Generalitat
de Catalunya

Full MEMBER EQAR Agència CERTIFICADA
ENQA INCLUDED ISO

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Sumario

0. Introducción 3
1. Calidad docente 4
    1. Calidad de los programas de formación 4
    2. Apoyo a los sistemas de aseguramiento de la calidad en las universidades 7
    3. Calidad de las instituciones 9
    4. Participación del estudiantado en la calidad universitaria 10
    5. Gestión de expertos 11
2. Calidad del profesorado 12
    1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades 12
    2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión 16
3. Generación de conocimiento 20
    1. Inserción laboral 20
    2. Estudios sobre el sistema universitario catalán 21
    3. Indicadores: sistema de información UNEIX 21
    4. Talleres y jornadas 22
    5. Biblioteca digital 23
4. Internacionalización y relaciones institucionales 24
    1. Relaciones institucionales 24
    2. Cooperación internacional e intercambio 25
5. Dirección estratégica y comunicación 26
    1. Plan estratégico y plan de actividades 26
    2. Órganos de gobierno y de evaluación 26
    3. Universidades catalanas y agentes sociales 26
    4. Comunicación 27
6. Organización interna 29
    1. Rendición de cuentas y calidad interna 29
    2. Tecnologías de la información y la comunicación 29
    3. Recursos humanos 30
    4. Gestión económica y contable 30
    5. LOPD y ENS 31

0. INTRODUCCIÓN

En el año 2010 se han producido dos hechos positivos para AQU Catalunya (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya). El primero es que la agencia catalana ha recuperado la potestad de evaluar las propuestas de titulaciones oficiales que las universidades catalanas presenten a verificación (evaluación inicial o ex *ante*). Por lo tanto, AQU Catalunya ya puede desarrollar plenamente todas las funciones previstas por la normativa en cuanto a la evaluación de las enseñanzas que imparten las universidades catalanas.

El segundo es la existencia de una propuesta de proyecto de ley de la agencia catalana por parte del Gobierno de la Generalitat. Esta iniciativa, aunque ha quedado parada por el calendario electoral, ha puesto de manifiesto algunos cambios positivos, en la línea de las recomendaciones internacionales realizadas a AQU Catalunya para el cumplimiento de los Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio europeo de educación superior (EEES).

La MEMORIA DE ACTIVIDADES 2010 se estructura en seis apartados, que coinciden con los ejes estratégicos de AQU Catalunya. En el ámbito de **calidad docente**, destacan la elaboración, aprobación e inicio del despliegue del Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales; la reestructuración de la Comisión de Evaluación de la Calidad; la finalización del Programa Experimental de Seguimiento, y la implicación del estudiantado en las actividades de la agencia catalana. En el ámbito de **calidad del profesorado**, se han desarrollando las correspondientes evaluaciones de profesorado universitario. En el ámbito de **generación de conocimiento**, se han finalizado distintos estudios de inserción laboral, se ha preparado la edición 2011 de la encuesta de inserción laboral y se ha organizado el Taller sobre la evaluación de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales. En el ámbito de **internacionalización y relaciones institucionales**, se ha trabajado con la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) y el European Consortium for Accreditation (ECA). En el ámbito de **dirección estratégica y comunicación**, se ha producido coordinación y colaboración con las universidades catalanas y agentes sociales y se ha reestructurado la web. Por último, en el ámbito de **organización interna**, se ha mantenido la rendición de cuentas y el sistema de garantía interna de la calidad, se han potenciado las tecnologías de la información y la comunicación, y se han aplicado medidas de contención y reducción del gasto.

1. CALIDAD DOCENTE

1. Calidad de los programas de formación

1.1. Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales

AQU Catalunya ha elaborado el Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales (Marco VSMA), que ha sido aprobado por el Consejo de Dirección y que tiene como objetivo estructurar de manera lógica los cuatro procesos de evaluación para las titulaciones oficiales —verificación, seguimiento, modificación y acreditación—, a fin de proporcionar una mayor coherencia conceptual y eficiencia en su despliegue.

A través de la evaluación continua, las titulaciones oficiales podrán mejorar la calidad de las enseñanzas y prepararse para superar los procesos de acreditación, a los cuatro años de su verificación en el caso de los másteres y a los seis en el caso de los grados.

Esquema 1. Articulación de los procesos de evaluación de las titulaciones oficiales

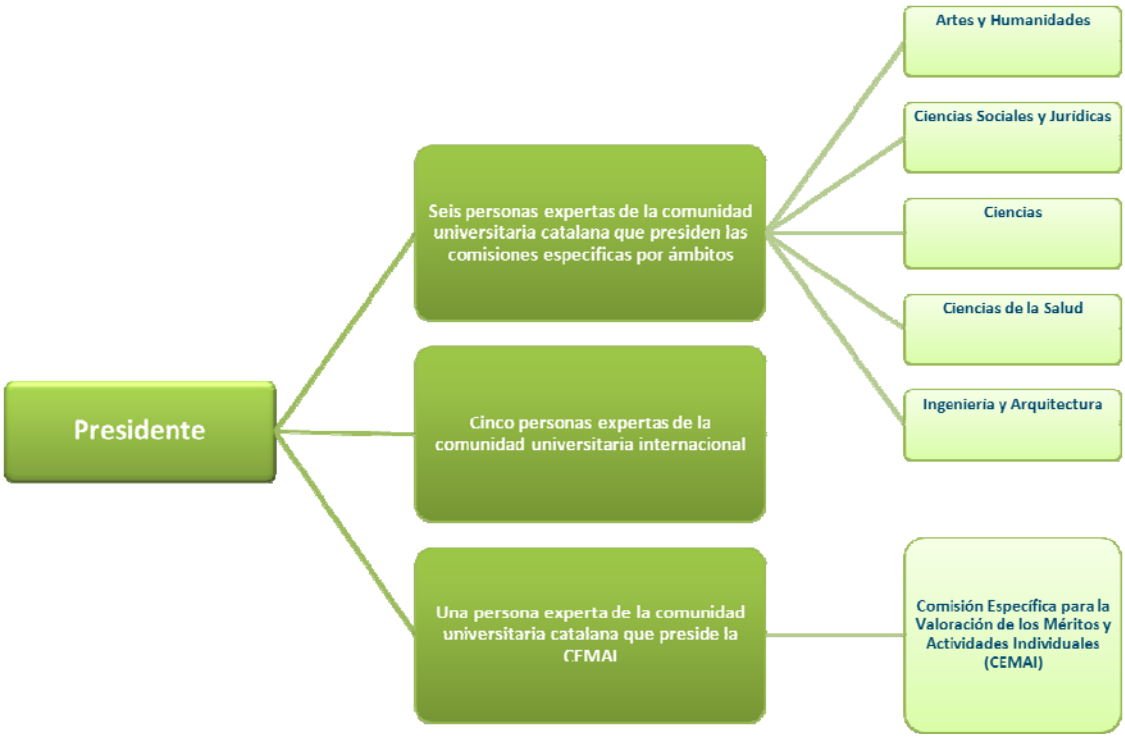
AQU Catalunya ha organizado presentaciones del Marco VSMA en las universidades catalanas. Las sesiones han contado con la asistencia de unas 900 personas.

1.2. Reestructuración de la Comisión de Evaluación de la Calidad

El Consejo de Dirección de AQU Catalunya ha reestructurado la Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ), para que pueda desarrollar las funciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales Los principales cambios son los siguientes:

- La supresión de la Comisión Específica para la Evaluación de las Titulaciones y Programas y de la Comisión Específica para la Evaluación de la Calidad de los Centros y Actividades Universitarios.
- La creación de cinco comisiones específicas de evaluación por ramas de conocimiento, encargadas de ejercer las funciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación.

Esquema 2. Nuevo organigrama de la CAQ



1.3. Verificación

AQU Catalunya ha recuperado la potestad para emitir informes de evaluación preceptivos en el proceso de verificación de las titulaciones oficiales catalanas. De este modo dispone, por fin, de la plena competencia en todos los procesos de evaluación de las titulaciones oficiales en Cataluña.

Reunión de la REACU en AOU Catalunya

En el marco de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), se ha participado en el establecimiento de criterios y directrices comunes para la emisión de los informes de evaluación para la verificación de las titulaciones universitarias.

Paralelamente, AQU Catalunya ha iniciado la realización de la *Guía para la elaboración y verificación de las propuestas de titulaciones universitarias de grado y máster*.

1.4. Seguimiento

Programa Experimental de Seguimiento

Ha finalizado el Programa Experimental de Seguimiento, llevado a cabo con la colaboración de las universidades catalanas, con el objetivo de contribuir al diseño del futuro procedimiento de seguimiento de titulaciones oficiales.

Se ha elaborado el documento *Directrices y recomendaciones para el informe de seguimiento de las titulaciones*, que ha servido de base para el Marco VSMA y para los informes de valoración de cada universidad participante.

Tabla 1. Enseñanzas que han participado en el Programa Experimental

Universidad	Titulación de grado	Titulación de máster
UB	Grado en Información y Documentación (Facultad de Biblioteconomía y Documentación)	Máster en Agua. Análisis interdisciplinario y gestión sostenible (Facultad de Derecho)
UAB	Grado en Matemáticas (Facultad de Ciencias)	Máster en Gestión de los Recursos Humanos en las Organizaciones (Facultad de Psicología)
UPC	Grado en Matemáticas (Facultad de Matemáticas y Estadística)	Máster en Optometría y Ciencias de la Visión (Escuela Universitaria de Óptica y Optometría de Terrassa)
UPF	Grado en Biología Humana (Facultad de Ciencias de la Salud)	Máster en Ciencias Jurídicas (Departamento de Derecho)
UdG	Grado en Biología (Facultad de Ciencias)	Máster en Business Innovation and Technology Management (Escuela Politécnica Superior)
UdL	Grado en Enfermería (Escuela Universitaria de Enfermería)	Máster en Ingeniería de Software Libre (Escuela Técnica Superior)

URV	Grado en Turismo (Escuela Universitaria de Turismo y Ocio)	Máster en Synthesis and Catalysis (Facultad de Química)
UOC	Grado en Derecho	Máster en Prevención de Riesgos Laborales
URL	Grado en Enfermería (Escuela Universitaria de Enfermería, Nutrición y Fisioterapia Blanquerna)	—
UIC	Grado en Medicina (Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud)	Máster en Dirección de Empresas y Sistemas de Producción (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales)
UAO CEU	Grado en Psicología (Facultad de Ciencias Sociales)	Máster en Estudios Humanísticos y Sociales (Facultad de Ciencias Sociales)

Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales

AQU Catalunya ha formado parte de la Comisión para el Seguimiento y Acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales (SATUO), con representantes del Ministerio de Educación, gobiernos autonómicos, agencias de calidad y universidades. Esta comisión ha elaborado el *Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales*, aprobado por la Conferencia General de Política Universitaria y el Consejo de Universidades.

2. Apoyo a los sistemas de aseguramiento de la calidad en las universidades

2.1. AUDIT

El programa AUDIT, desplegado de forma conjunta por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) y AQU Catalunya, tiene por objetivo evaluar, antes de su implantación, la adecuación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) de los centros de formación universitaria.

Durante el 2010 ha finalizado la evaluación del diseño de los SGIC de la convocatoria 2009 y se ha abierto la convocatoria 2010, con dos modalidades de participación: ampliación de SGIC evaluados positivamente en convocatorias anteriores y evaluación de nuevos SGIC.

Tabla 2. Centros que han solicitado la ampliación de resultados positivos

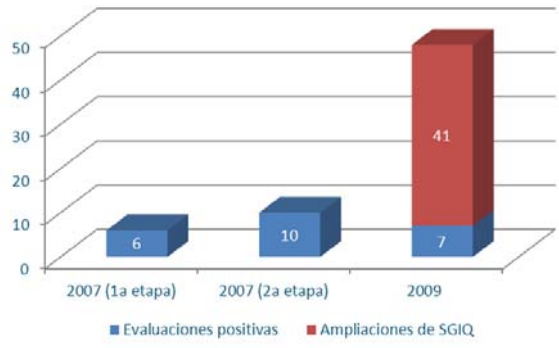
Universidad	Centro
UdG	Facultad de Educación y Psicología
	Escuela Politécnica Superior
	Facultad de Letras
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
	Facultad de Medicina
	Facultad de Derecho

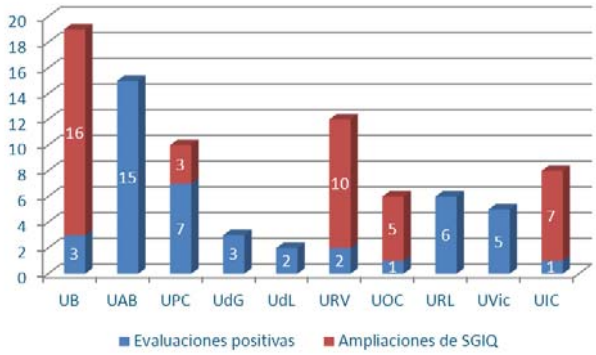
UdL	Facultad de Letras
	Facultad de Derecho y Economía
	Facultad de Ciencias de la Educación
	Facultad de Medicina
	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agraria
UIC	Facultad de Humanidades

Tabla 3. Centros que han solicitado la evaluación ordinaria

Universidad	Centro
UB	Escuela Universitaria de Enfermería Sant Joan de Déu
UAB	Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià
UPC	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Barcelona
	Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Vilanova i la Geltrú
	Escuela Superior de Agricultura de Barcelona
	Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Barcelona
	Escuela Universitaria Caixa Terrassa
	Escuela Universitaria Politécnica de Mataró
	Fundación Politécnica de Cataluña
UPF	Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
	Facultad de Comunicación
	Facultad de Derecho
	Facultad de Humanidades
	Facultad de Traducción e Interpretación
	Escuela Superior Politécnica
URV	Centro de Formación Permanente de la Fundación URV
URL	La Salle
	Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés
	ESADE - Escuela Universitaria de Turismo Sant Ignasi
	Escuela Superior de Diseño ESDI
UAO CEU	Facultad de Ciencias Sociales

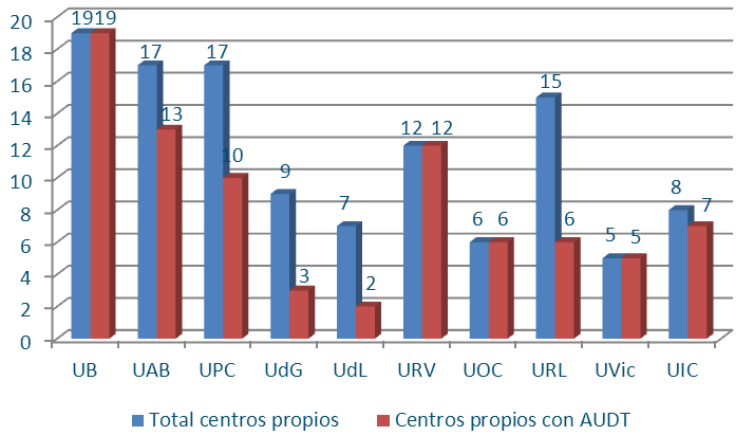
Gráficos 1 y 2. Resultados por convocatorias y universidades[1]





[1] En el caso de las evaluaciones positivas, las cifras hacen referencia al número de informes positivos emitidos. Debe tenerse en cuenta que un informe puede corresponder a un SGIC con un alcance de uno o más centros.

Gráfico 3. Centros propios con AUDIT respecto al total de centros propios de las universidades[2]



3. Calidad de las instituciones

3.1. Centros adscritos

Por encargo del Comisionado de Universidades e Investigación, AQU Catalunya ha evaluado los centros adscritos del sistema universitario catalán. En 2010 ha finalizado la última fase de evaluación.

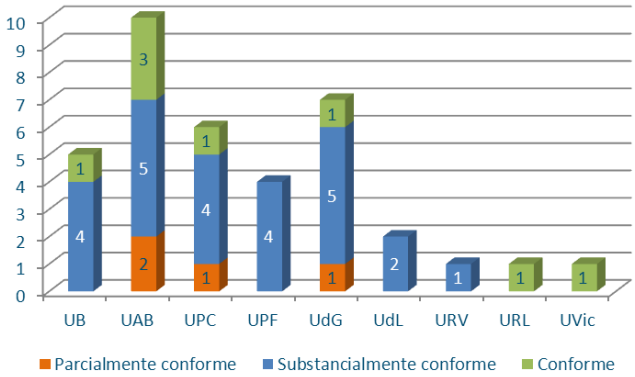
Tabla 4. Resultado de la evaluación de centros adscritos (tercera y última fase)

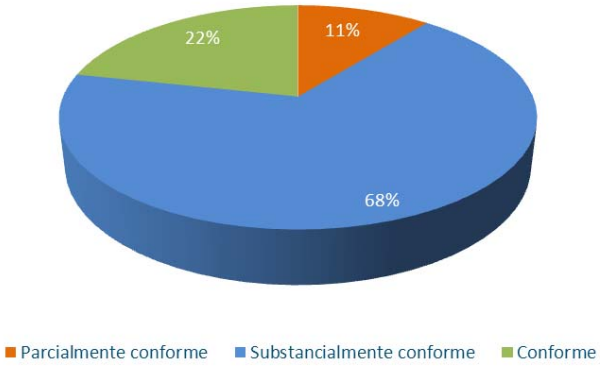
Universidad	Centro	Fecha del informe	Evaluación básica	Evaluación avanzada
UB	Escuela Universitaria de Enfermería Hospital de Sant Joan de Déu	Enero	Sustancial-mente conforme	✓
UAB	Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de Manresa	Enero	Conforme	
	Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Enero	Sustancial-mente conforme	
	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Gimbernat	Enero	Sustancial-mente conforme	
	Escuela Universitaria de Turismo y Dirección Hotelera	Febrero	Conforme	✓
	Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja	Febrero	Parcialmen-te conforme	

[2] La UAB evaluó en su momento 15 centros propios, 2 de los cuales se fusionaron con posterioridad a la fecha de la evaluación, resultando un total de 13 centros propios evaluados con AUDIT.

UPF	Elisava, Escuela Superior de Diseño	Febrero	Sustancial-mente conforme	
UdG	Escuela Universitaria Formàtic Barna	Enero	Sustancial-mente conforme	
UVic	BAU, Escuela de Diseño	Febrero	Conforme	

Gráficos 4 y 5. Resultados globales de los 37 centros adscritos (2009-2010)





4. Participación del estudiantado en la calidad universitaria

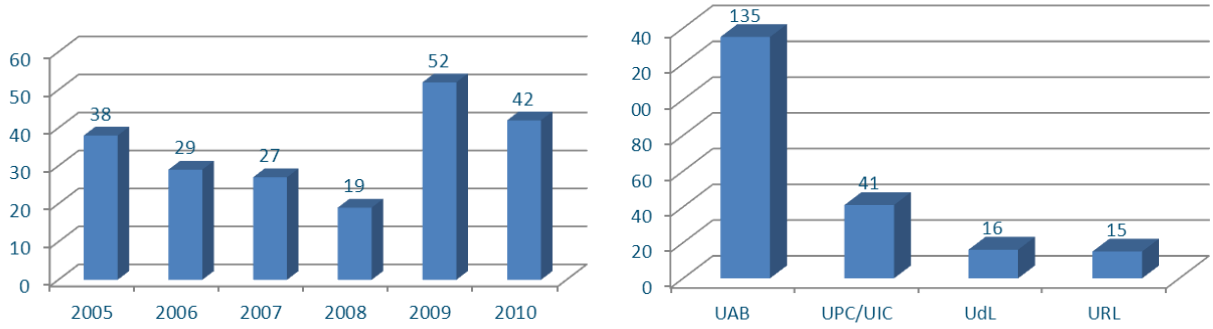
AQU Catalunya ha creado la Comisión de Estudiantes, de carácter permanente, formada por una decena de estudiantes de las universidades catalanas, que trabaja para sistematizar la participación del alumnado en las actividades de evaluación de la agencia catalana.

Reunión de la Comisión de Estudiantes en AQU Catalunya

Con el objetivo de analizar el fenómeno de la participación del estudiantado en la mejora de la universidad en el ámbito internacional, se ha organizado una jornada en la Universitat Rovira i Virgili, a la que han asistido 45 personas.

Desde el año 2005 AQU Catalunya impulsa cursos en los que los estudiantes obtienen competencias que les permiten implicarse satisfactoriamente en el funcionamiento de los sistemas de garantía de calidad y en los procesos de evaluación y mejora de la universidad. En 2010 se han impartido cursos en la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Lleida, la Universitat Politècnica de Catalunya y la Universitat Internacional de Catalunya.

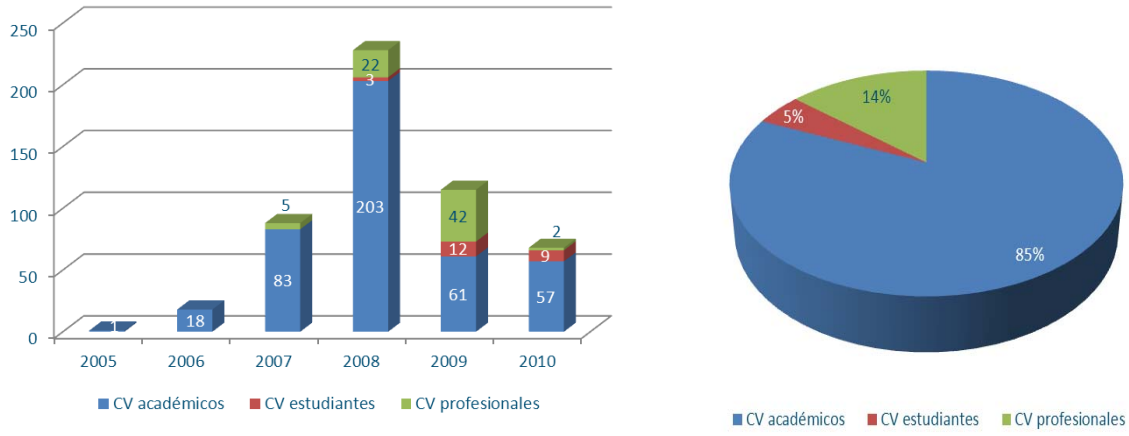
Gráficos 6 y 7. Evolución del estudiantado formado a través del Programa de Cursos en el Aseguramiento de la Calidad Universitaria, por año y universidades participantes (20005-2010)



5. Gestión de expertos

Desde el año 2007 AQU Catalunya trabaja para impulsar el banco de evaluadores de la agencia catalana. En 2010 se ha integrado la gestión de los expertos dentro del sistema de gestión de la calidad de AQU Catalunya y se ha potenciado la entrada de currículos de expertos, en colaboración con universidades, colegios profesionales y asociaciones de estudiantes.

Gráficos 8 y 9. Personas que se han incorporado al banco de evaluadores (2005-2010)



2. CALIDAD DEL PROFESORADO

1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Desde 2003, para ser admitido en los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas (colaborador, lector, agregado y catedrático), las personas interesadas deben disponer de una valoración favorable previa emitida por AQU Catalunya. La agencia catalana también evalúa al profesorado de las universidades privadas.

En 2010 la Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador y la Comisión de Evaluación de la Investigación han aprobado el protocolo dirigido a la formación de los nuevos evaluadores y evaluadoras de las comisiones, así como el procedimiento que debe seguirse ante los casos de fraude o inexactitudes en la información en las solicitudes de evaluación del profesorado universitario.

1.1. Informes de profesorado lector y colaborador

En el año 2010 se ha resuelto la segunda convocatoria de 2009 y se han abierto dos convocatorias nuevas.

Tabla 5. Resultados[3] de la segunda convocatoria 2009 de profesorado colaborador

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	4	3	1	0	0	0	1	0	100
Ciencias Sociales	14	3	6	3	2	0	8	3	73
Ciencias	3	1	2	0	0	0	2	0	100
Ciencias de la Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencias Médicas	104	1	88	14	0	1	88	15	85
Ingeniería y Arquitectura	15	4	6	3	1	1	7	4	64
TOTAL	**140**	**12**	**103**	**20**	**3**	**2**	**106**	**22**	**83**

[3] TS: total solicitudes; TSR: cerradas sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; %F: porcentaje de favorables sobre el total (sin contar las cerradas sin resolución).

Tabla 6. Resultados de la primera convocatoria 2010 de profesorado colaborador

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ciencias Sociales	6	3	3	0	0	0	3	0	100
Ciencias	7	2	4	1	0	0	4	1	80
Ciencias de la Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencias Médicas	17	4	12	1	0	0	12	1	92
Ingeniería y Arquitectura	21	2	8	6	1	4	9	10	47
TOTAL	**52**	**11**	**27**	**9**	**1**	**4**	**28**	**13**	**68**

Gráficos 10 y 11. Evolución de las solicitudes de profesorado colaborador, por años y ámbitos de conocimiento (2003-2009)

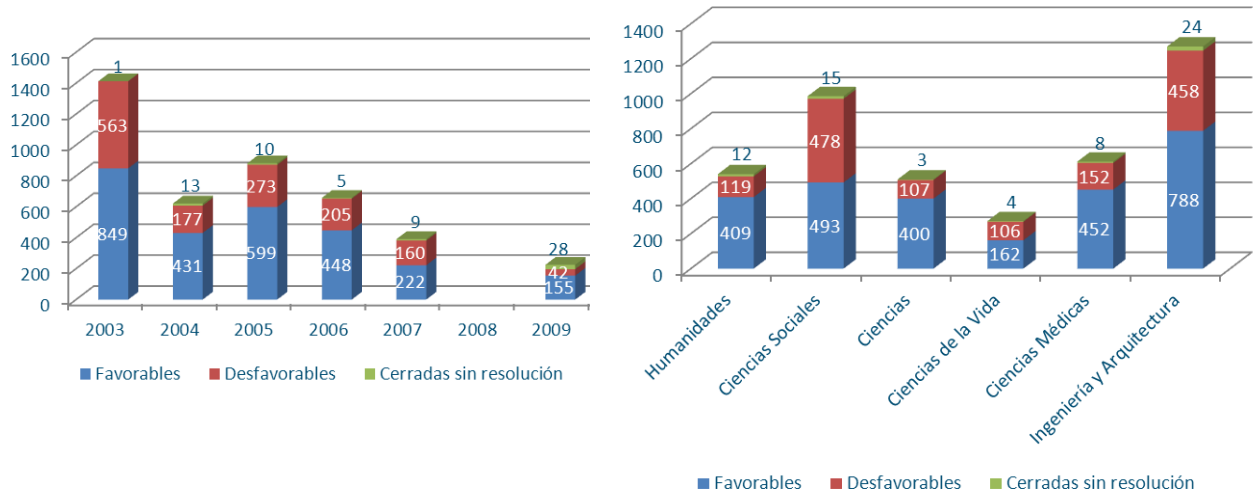


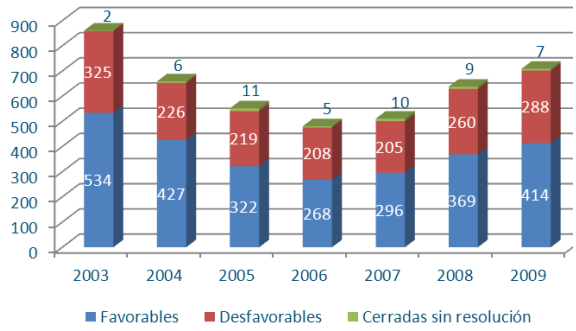
Tabla 7. Resultados de la segunda convocatoria 2009 de profesorado lector

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	50	0	40	7	1	2	41	9	82
Ciencias Sociales	95	1	38	37	3	16	41	53	44
Ciencias	56	0	47	8	0	1	47	9	84
Ciencias de la Vida	50	0	22	24	0	4	22	28	44
Ciencias Médicas	38	2	21	12	0	3	21	15	58
Ingeniería y Arquitectura	70	0	45	20	2	3	47	23	67
TOTAL	**359**	**3**	**213**	**108**	**6**	**29**	**219**	**137**	**62**

Tabla 8. Resultados de la primera convocatoria 2010 de profesorado lector

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	61	1	35	22	0	2	1	35	25	58
Ciencias Sociales	106	5	40	48	0	1	12	40	61	40
Ciencias	65	0	42	14	0	5	4	42	23	65
Ciencias de la Vida	44	0	17	24	0	3	0	17	27	39
Ciencias Médicas	33	3	18	10	0	1	1	18	12	60
Ingeniería y Arquitectura	70	0	53	13	0	4	0	53	17	76
TOTAL	**379**	**9**	**205**	**131**	**0**	**16**	**18**	**205**	**165**	**55**

Gráficos 12 y 13. Evolución de las solicitudes de profesorado lector, por años y ámbitos de conocimiento (2003-2009)



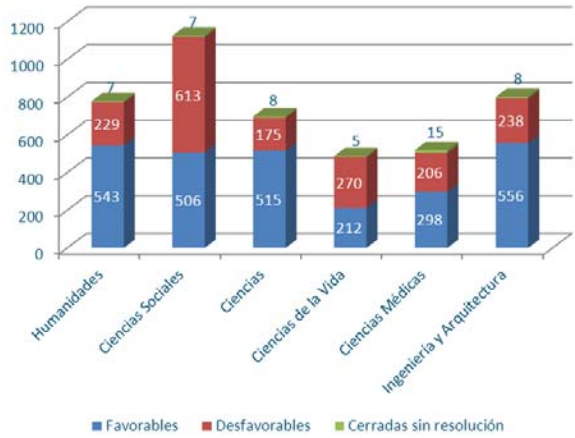


Tabla 9. Solicitudes recibidas en la segunda convocatoria 2010 de profesorado colaborador y lector

Ámbito de conocimiento	Colaborador	Lector
Humanidades	3	52
Ciencias Sociales	8	65
Ciencias	1	36
Ciencias de la Vida	0	28
Ciencias Médicas	15	29
Ingeniería y Arquitectura	4	59
TOTAL	**31**	**269**

1.2. Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

En el año 2010 se ha resuelto la segunda convocatoria de 2009 y se han abierto dos convocatorias nuevas.

Tabla 10. Resultados de la segunda convocatoria 2009 de profesorado agregado

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	29	2	15	11	0	1	15	12	56
Ciencias Sociales	30	1	18	9	1	1	19	10	66
Ciencias	23	1	14	8	0	0	14	8	64
Ciencias de la Vida	13	0	8	5	0	0	8	5	62
Ciencias Médicas	30	0	12	13	2	3	14	16	47
Ingeniería y Arquitectura	44	1	32	9	0	2	32	11	74
TOTAL	**169**	**5**	**99**	**55**	**3**	**7**	**102**	**62**	**62**

Tabla 11. Resultados de la primera convocatoria 2010 de profesorado agregado

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	27	0	10	12	5	10	17	37
Ciencias Sociales	31	4	16	9	2	16	11	59
Ciencias	19	0	16	3	0	16	3	84
Ciencias de la Vida	18	0	12	6	0	12	6	67
Ciencias Médicas	33	3	9	17	4	9	21	30
Ingeniería y Arquitectura	41	2	27	8	4	27	12	69
TOTAL	**169**	**9**	**90**	**55**	**15**	**90**	**70**	**56**

Gráficos 14 y 15. Evolución de las solicitudes de profesorado agregado, por años y ámbitos de conocimiento (2003-2009)

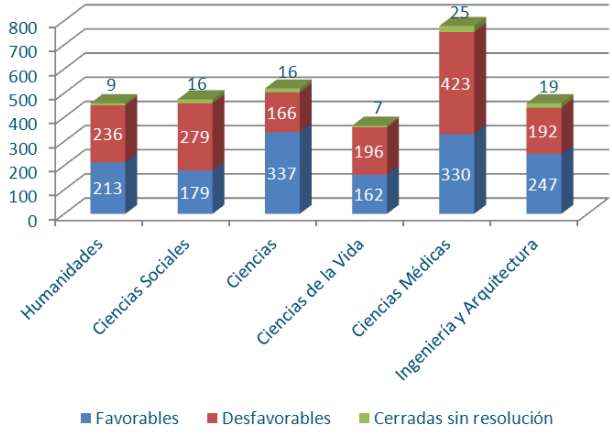


Tabla 12. Resultados de la segunda convocatoria 2009 de profesorado catedrático

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	3	0	1	2	0	0	1	2	33
Ciencias Sociales	12	0	8	3	0	1	8	4	67
Ciencias	11	0	6	5	0	0	6	5	55
Ciencias de la Vida	7	0	4	1	0	2	4	3	57
Ciencias Médicas	8	1	6	0	1	0	7	0	100
Ingeniería y Arquitectura	10	0	3	4	1	2	4	6	40
TOTAL	**51**	**1**	**28**	**15**	**2**	**5**	**30**	**20**	**60**

Tabla 13. Resultados de la primera convocatoria 2010 de profesorado catedrático

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	1	0	1	0	0	1	0	100
Ciencias Sociales	14	0	9	5	0	9	5	64
Ciencias	4	1	3	0	0	3	0	100
Ciencias de la Vida	2	0	2	0	0	2	0	100
Ciencias Médicas	11	1	6	4	0	6	4	60
Ingeniería y Arquitectura	14	1	8	4	1	8	5	62
TOTAL	**46**	**3**	**29**	**13**	**1**	**29**	**14**	**67**

Gráficos 16 y 17. Evolución de las solicitudes de profesorado catedrático, por años y ámbitos de conocimiento (2003-2009)

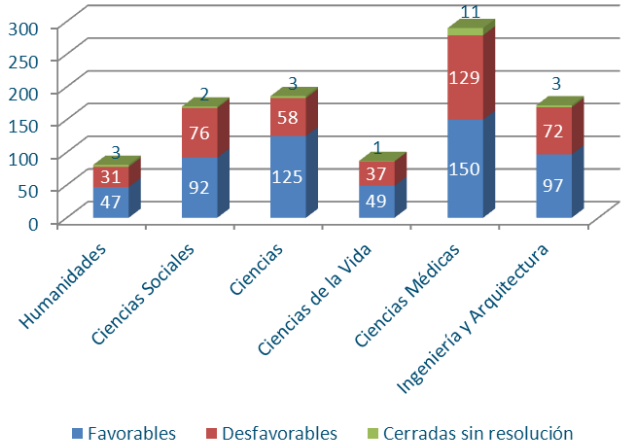


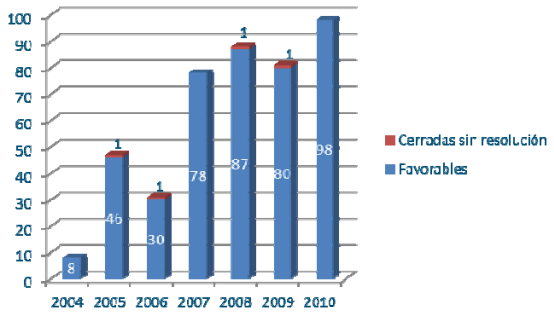
Tabla 14. Solicitudes recibidas en la segunda convocatoria 2010 de profesorado agregado y catedrático

Ámbito de conocimiento	Agregado	Catedrático
Humanidades	27	4
Ciencias Sociales	34	11
Ciencias	15	8
Ciencias de la Vida	12	5
Ciencias Médicas	27	10
Ingeniería y Arquitectura	34	14
TOTAL	**149**	**52**

1.3. Certificados de evaluación de la actividad docente

La certificación de la actividad docente es un requisito en los concursos de acceso si así lo establece una universidad. En el año 2010 se han recibido 98 solicitudes y todas se han resuelto de forma positiva.

Gráfico 18. Evolución de los certificados de la actividad docente del profesorado (2003-2010)



2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos

al profesorado de las universidades públicas catalanas, tanto contratado como funcionario, está vinculada a la evaluación de los méritos individuales de investigación, docencia y gestión.

2.1. Investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación a partir del procedimiento y los criterios establecidos, y tiene firmado un acuerdo con la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) por el que reconoce las evaluaciones realizadas por ésta.

En 2010 se han revisado los criterios específicos para la evaluación de la actividad de investigación del personal docente e investigador (PDI) de las universidades públicas, para dar mayor reconocimiento a la transferencia de conocimiento.

Se ha aplazado hasta principios de 2011 el período de presentación de solicitudes de la evaluación de los méritos de investigación del PDI funcionario, a fin de ajustarse al calendario de la CNEAI.

Tabla 15. Resultados de la evaluación de los méritos de investigación de la convocatoria 2010 del PDI contratado de las universidades públicas

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	61	3	35	11	1	11	36	22	54
Ciencias Sociales	99	8	64	20	0	7	64	27	57
Ciencias	82	0	75	5	1	1	76	6	93
Ciencias de la Vida	61	5	50	3	0	3	50	6	74
Ciencias Médicas	44	3	34	3	3	1	37	4	77
Ingeniería y Arquitectura	122	3	87	20	3	9	90	29	71
TOTAL	**469**	**22**	**345**	**62**	**8**	**32**	**353**	**94**	**71**

Gráficos 19 y 20. Evolución de la evaluación del PDI contratado de las universidades públicas (2007-2010)

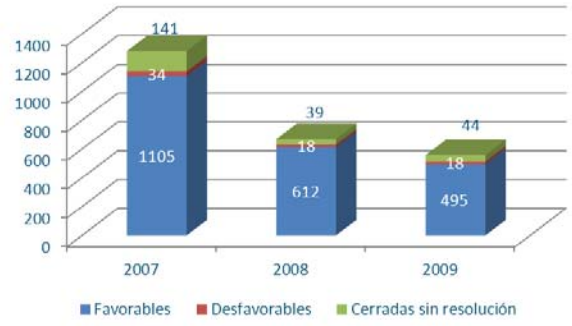
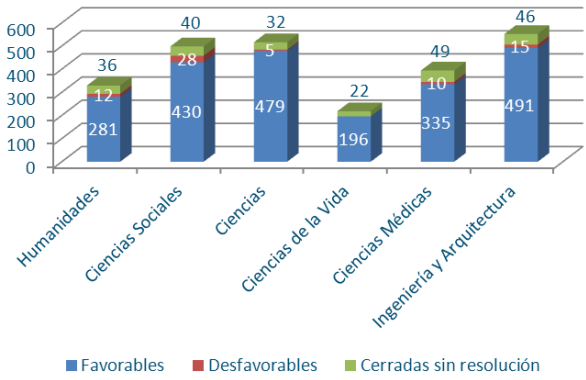
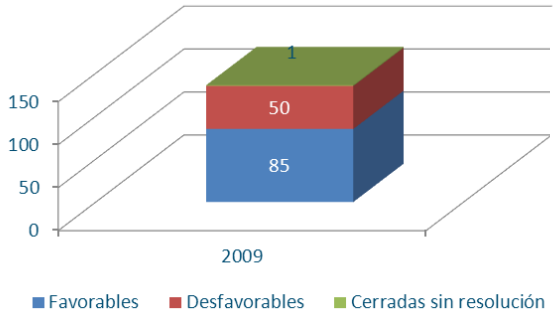


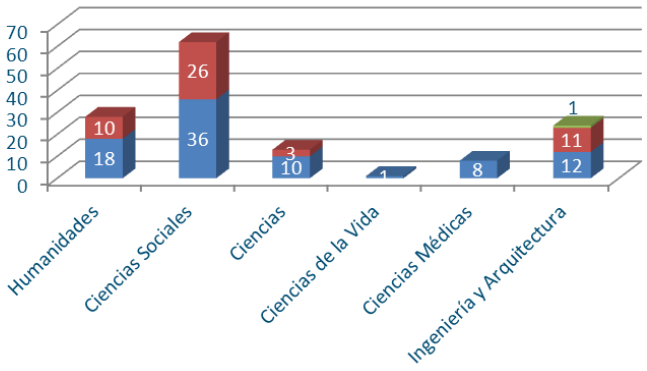
Tabla 16. Resultados de la evaluación de los méritos de investigación de la convocatoria 2010 del PDI contratado de las universidades privadas



Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RP	TF	TD	%F
Humanidades	10	0	5	4	1	5	5	54
Ciencias Sociales	38	1	17	14	6	17	20	46
Ciencias	10	0	6	1	3	6	4	66
Ciencias de la Vida	6	0	5	0	1	5	1	87
Ciencias Médicas	1	0	1	0	0	1	0	0
Ingeniería y Arquitectura	13	0	8	4	1	8	5	61
TOTAL	**78**	**1**	**42**	**23**	**12**	**42**	**35**	**57**

Gráficos 21 y 22. Evaluación del PDI contratado de las universidades privadas (2009)





Otras evaluaciones

AQU Catalunya tiene firmado un convenio con la Universitat Politècnica de Catalunya para evaluar la actividad investigadora de su personal investigador. En 2010 se han recibido 7 solicitudes, de las que 5 se han resuelto favorablemente.

Desde el año 2008 la agencia catalana tiene firmado un convenio con la Universidad de Extremadura para evaluar la actividad investigadora de su PDI contratado con carácter indefinido. En 2010 se han recibido 18 solicitudes, de las que 12 se han resuelto favorablemente, existiendo 2 recursos pendientes de resolución.

2.2. Docencia y gestión

Para la evaluación de la actividad docente se aplica el modelo que recogen los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas, acreditados por AQU Catalunya para el período 2009-2012. La agencia catalana certifica los informes de evaluación de los méritos docentes del profesorado que realizan las universidades.

Tabla 17. Resultados de la convocatoria 2009 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

Solicitantes potenciales	Total solicitantes	%	Positivos	%	Negativos	%	% favorables/ potenciales
2.608	1.369	52%	1.336	97%	33	2%	51%

El número de solicitantes potenciales incluye al profesorado procedente de anteriores convocatorias con opción a participar en la convocatoria 2009.

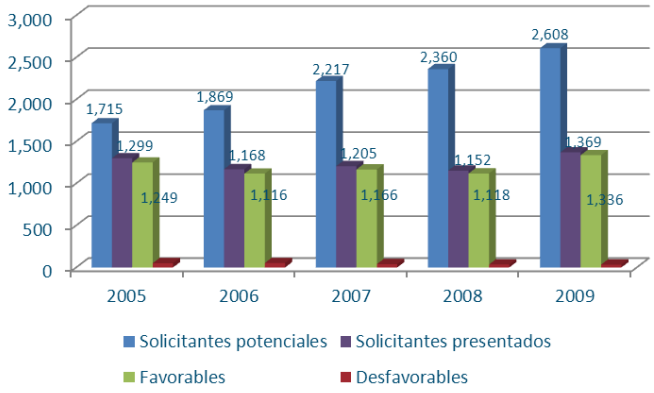
Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades. Cuando el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la agencia catalana los informes de evaluación para que los certifique.

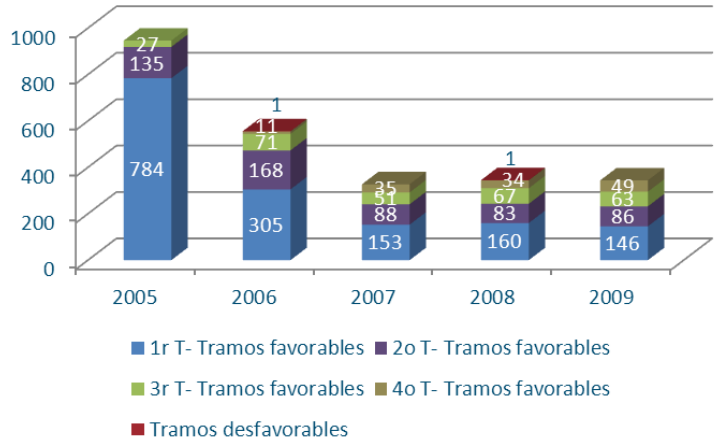
Tabla 18. Resultados de la convocatoria 2009 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1.r tramo	2.º tramo	3.r tramo	4.º tramo
344	344	0	146	86	63	49

La información que recoge la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

Gráficos 23 y 24. Evolución de la evaluación de los méritos de docencia y gestión (2005-2009)





3. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

1. Inserción laboral

1.1. Encuesta de inserción laboral 2011

AQU Catalunya y los consejos sociales de las universidades catalanas impulsan desde 2001, cada tres años, la encuesta de inserción laboral de la población graduada de las universidades catalanas.

En 2010 se ha iniciado la preparación de la cuarta encuesta, que abarcará tres objetivos distintos: análisis de la inserción laboral de la población graduada de la promoción 2006-2007, análisis de la población doctorada entre los años 2005 y 2007, y seguimiento de género de la población encuestada en la edición de 2001.

1.2. Resultados de los estudios de inserción laboral de la población universitaria

Se han elaborado y publicado cinco estudios realizados a partir del análisis de los resultados de la encuesta de inserción laboral:

Gènere i inserció laboral del col·lectiu universitari, elaborado por AQU Catalunya con el apoyo del Institut Català de les Dones (ICD).

Estudio de inserción laboral de los graduados de Humanidades. Seguimiento al cabo de seis años, elaborado por AQU Catalunya.

Adequació de la formació universitària al mercat de treball, elaborado por Enric Corominas Rovira, Carme Saurina Canals y Esperança Villar Hoz, de la Universitat de Girona, con la financiación y apoyo de AQU Catalunya.

Les universitats catalanes, factor d'equitat i de mobilitat professional, elaborado por Jordi Planas Coll y Sandra Fachelli, del Grupo de Investigación de Educación y Trabajo de la Universitat Autònoma de Barcelona, con la financiación y apoyo de AQU Catalunya.

Treballar després de la universitat. La qualitat de l'ocupació de la población graduada i doctorada a Catalunya, elaborado por AQU Catalunya.

2. Estudios sobre el sistema universitario catalán

2.1. Estudio sobre trayectorias curriculares

AQU Catalunya está trabajando en la elaboración del estudio sobre los perfiles empíricos de las personas que han solicitado un informe para la categoría de profesorado lector o bien una acreditación de investigación en los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales, a partir de la información contenida en sus currículos (casi unos 5.000 recibidos desde el año 2003 hasta el 2008).

El estudio persigue, entre otros objetivos, disponer de una base empírica que sirva para asistir en la tarea evaluadora de las comisiones y para contar con referentes comunes y consensuados entre las agencias de calidad.

Durante el 2010 se ha elaborado un catálogo de revistas científicas a partir de la información que aparece en los índices bibliométricos más habituales. El catálogo contiene más de 21.000 títulos de revistas estructurados por ámbitos de conocimiento y por disciplinas, y tiene el objetivo de apoyar los procesos de avaluación de profesorado de AQU Catalunya.

2.2. Resultados de la convocatoria de elaboración de estudios 2007

AQU Catalunya ha financiado y publicado los siguientes estudios de profundización en el conocimiento y la diagnosis del sistema universitario catalán:

L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes, Joaquín Gairín Sallán, Pilar Figuera Gazo, Xavier Maria Triadó Ivern et al. (UAB-UB).

El rendiment acadèmic dels estudiants de primer any a la universitat, Ferran Mañé Vernet, Daniel Miravet Arnau (URV).

El rendiment acadèmic de l'alumnat de primer curs de Dret a la Universitat de Barcelona. Una anàlisi dels resultats i de les seves causes, Max Turull Rubinat, Berta Roca Acedo (UB).

3. Indicadores: sistema de información UNEIX

AQU Catalunya ha trabajado en el establecimiento de un catálogo de indicadores para responder a los requerimientos de los estándares y directrices europeos, que sea relevante y eficaz para el seguimiento y acreditación de títulos oficiales del sistema universitario catalán según lo establecido en el Real Decreto 1393/2007 y, adicionalmente, que sirva para facilitar la

toma de decisiones de los responsables universitarios, a partir de datos rigurosos, fiables y contextualizados.

Con este objetivo, AQU Catalunya y el Departamento de Innovación, Universidades y Empresa, a través del Comisionado para Universidades e Investigación, han colaborado en el mantenimiento y actualización del sistema de información UNEIX y en las necesidades derivadas de análisis y difusión.

4. Talleres y jornadas

4.1. La evaluación de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales, Universitat de Barcelona

La XI edición de los Talleres de reflexión y debate con las universidades catalanas, celebrado en la Universitat de Barcelona los días 28 y 29 de enero, ha tratado sobre la evaluación de la investigación en los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales, con el objetivo de identificar propuestas de mejora y generar un consenso más amplio dentro de la comunidad científica y académica catalana. En él han participado más de 300 personas.

Sesión inaugural, Paraninfo de la UB

Presentación del Taller al ministro de Educación

Los resultados del Taller se han recogido en el libro *La evaluación de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales*, que se ha editado en catalán-castellano, para llegar a la comunidad científica y académica catalana y del resto del Estado. Las conclusiones del Taller se han presentado ante el Ministerio de Educación y la REACU.

4.2. Formación universitaria y trabajo, Universitat Autònoma de Barcelona

Con la colaboración de la Universitat Autònoma de Barcelona, se ha organizado, el 23 de marzo, la jornada Formación Universitaria y Trabajo, en la que se han presentado los resultados de los estudios de inserción laboral impulsados y financiados por AQU Catalunya y donde los agentes sociales han reflexionado sobre el papel de la universidad en tiempos de crisis. Ha contado con la asistencia de unas 80 personas.

5. Biblioteca digital

En febrero se ha puesto en funcionamiento la biblioteca digital de AQU Catalunya, un repositorio de documentos electrónicos especializados en calidad universitaria integrado en la web corporativa. Está formada por más de 600 documentos electrónicos generados por agencias de calidad, la mayoría del ámbito europeo, universidades, otras instituciones de educación superior y administraciones.

Presentación de la biblioteca digital ante las agencias europeas en Londres

4. INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

1. Relaciones institucionales

1.1. Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU)

AQU Catalunya es miembro fundador de la REACU y ha participado en todas sus reuniones, que fundamentalmente se han dirigido a la coordinación de criterios de evaluación con respecto a la verificación y seguimiento de las titulaciones oficiales, así como al estudio comparativo de los criterios de evaluación del profesorado. La agencia catalana también ha participado, con las demás agencias del Estado, en la elaboración del informe sobre el estado de la calidad en las universidades españolas, coordinado por ANECA.

AQU Catalunya es miembro de la comisión técnica que desde el año 2007 impulsa el programa DOCENTIA, que apoya a las universidades en el diseño de mecanismos propios para poder gestionar la calidad de la actividad docente de su profesorado. Durante el 2010, la comisión técnica se ha reunido para realizar la valoración de la implantación del programa y para diseñar sus fases de seguimiento y certificación.

1.2. European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

AQU Catalunya es miembro del *Board* de la ENQA, órgano ejecutivo que desarrolla las funciones de coordinación de la Asociación Europea de Agencias de Aseguramiento de la Calidad. En el marco de esta asociación, la agencia catalana ha participado en los siguientes proyectos:

- FLLLEX (The Impact of LifeLong Learning Strategies on Professional Higher Education)
- IQA (Internal Quality Assurance)
- QAN (Quality Audit Network)
- MAP-ESG (Mapping the Implementation and Application of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area)

1.3. European Consortium for Accreditation in Higher Education (ECA)

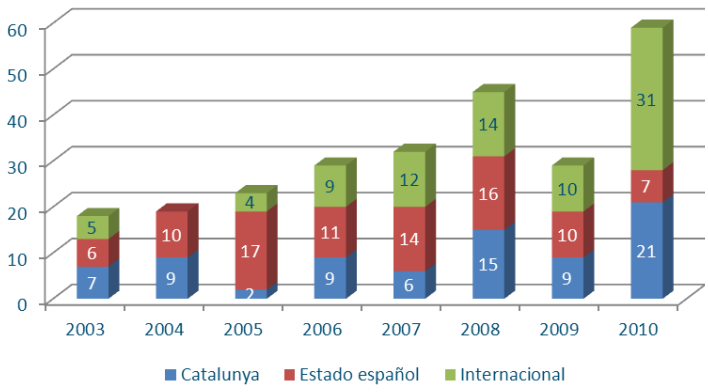
El ECA tiene como objetivos lograr el mutuo reconocimiento de la acreditación y las decisiones de aseguramiento de la calidad; promover las condiciones para el mutuo reconocimiento, especialmente con respecto a los *joint programmes*; proporcionar una plataforma para el mutuo aprendizaje y diseminar experiencias en relación con la acreditación y sus prácticas; y proporcionar información transparente sobre la calidad y facilitar la internacionalización de las instituciones y estudiantes. AQU Catalunya se ha integrado en los grupos de trabajo del ECA.

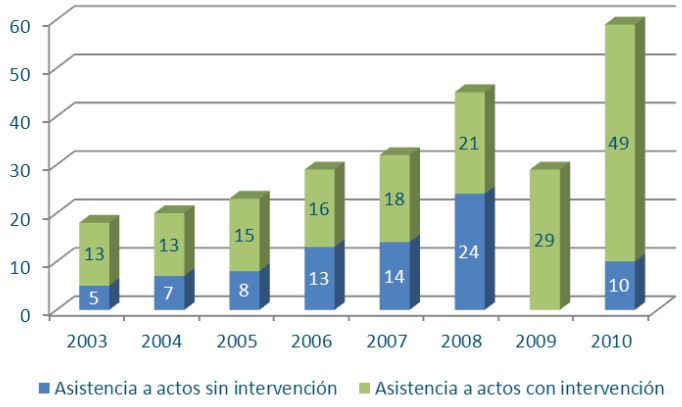
2. Cooperación internacional e intercambio

Entre otros proyectos internacionales, AQU Catalunya ha formado parte del TEMPUS en Bosnia-Herzegovina (TEMPUS BiH).

Con respecto al año anterior, se ha doblado el número de actos en los que se ha participado, los cuales se han producido principalmente en el ámbito internacional.

Gráficos 25 y 26. Evolución de la participación de AQU Catalunya en actos, jornadas y seminarios (2003-2010)





5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN

1. Plan estratégico y plan de actividades

Siguiendo los valores contenidos en el Plan estratégico 2009-2012, se ha reestructurado el Plan de actividades 2011 en seis ejes de actuación: calidad docente, calidad del profesorado, generación de conocimiento, internacionalización, dirección estratégica y comunicación, y organización interna.

2. Órganos de gobierno y de evaluación

Los órganos de gobierno de AQU Catalunya, Consejo de Dirección y Comisión Permanente, se han reunido para supervisar las actuaciones de la agencia catalana durante el 2010.

La Comisión de Evaluación de la Calidad se ha reunido para supervisar los trabajos que se han llevado a cabo con relación a la evaluación de las titulaciones oficiales del sistema universitario catalán. A finales de año se ha iniciado el proceso de reconversión de esta comisión para adaptarla a las necesidades de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de los títulos oficiales.

La Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador y la Comisión para la Evaluación de la Investigación se han reunido para supervisar las tareas realizadas por las comisiones específicas, adecuar los criterios de evaluación de alguna de ellas, mejorar los procesos de evaluación y establecer las convocatorias de evaluación.

3. Universidades catalanas y agentes sociales

AQU Catalunya se ha reunido con los responsables de consejos sociales, vicerrectorados de calidad, unidades técnicas de calidad, vicerrectorados de profesorado y vicerrectorados de estudiantado para tratar cuestiones tales como el despliegue del Marco VSMA, la cuarta encuesta de inserción laboral y la participación del estudiantado en los procesos de aseguramiento de la calidad.

4. Comunicación

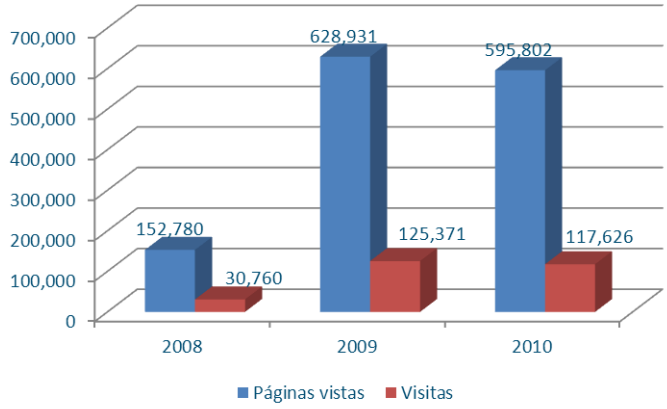
Publicaciones

AQU Catalunya ha creado una nueva línea editorial denominada “Cuadernos de Calidad”, para difundir sus actividades de una forma más amena. En el año 2010 se han editado quince publicaciones, que pueden consultarse en la web de AQU Catalunya.

Web

Durante el 2010 se ha modificado la estructura de contenidos de la web (http://www.aqu.cat) para mejorar su accesibilidad y se han introducido elementos multimedia. El número de visitantes se ha consolidado por encima de los 117.000, y los documentos han registrado más de 102.000 accesos. Los más consultados han sido los documentos relacionados con los procesos de evaluación del profesorado universitario.

Gráfico 27. Evolución de las páginas vistas y las visitas en la web de AQU Catalunya (2008[4]-2010)



elButlletí

Se han confeccionado los seis números de *elButlletí* —del 46 al 51—, la publicación bimestral trilingüe de AQU Catalunya que tiene como objetivo ampliar información sobre la calidad universitaria. Dicho boletín se envía a las más de 5.600 personas que están suscritas al mismo.

[4] Los datos de 2008 disponibles corresponden a los meses de julio a diciembre.

Gráfico 28. Estructura de las personas suscritas a *elButlletí* (2010)

Medios de comunicación

AQU Catalunya ha convocado dos ruedas de prensa para difundir los resultados de los estudios de inserción laboral. En la primera se han presentado los estudios *Les universitats catalanes, factor d'equitat i de mobilitat professional* y *Adequació de la formació universitària al mercat de treball*.

Rueda de prensa en el Institut Català de les Dones

En la segunda, y en colaboración con el Institut Català de les Dones, se han presentado los resultados del estudio *Gènere i inserció laboral del col·lectiu universitari. Una anàlisi de la qualitat de la inserció professional de les dones i les possibles diferències amb el col·lectiu masculí tres anys després de la graduació*.

6. ORGANIZACIÓN INTERNA

1. Rendición de cuentas y calidad interna

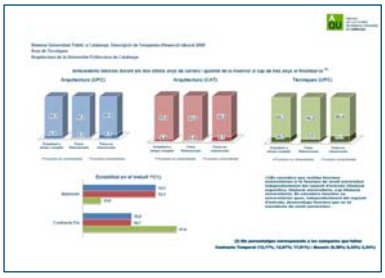
1.1. Informe al Parlamento de Cataluña y Memoria

Con el objetivo de rendir cuentas sobre las acciones llevadas a cabo por AQU Catalunya, la agencia catalana ha enviado a la Comisión de Educación y Universidades del Parlamento de Cataluña el informe de actividades 2008-2009, y ha publicado la *Memoria de actividades 2009*, que ha sido aprobada por el Consejo de Dirección.

1.2. Sistema interno de calidad

AQU Catalunya ha auditado interna y externamente su sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 900:2008, para el proceso de evaluación de la calidad universitaria, en concreto la evaluación institucional y la evaluación del profesorado universitario. La auditoría externa de seguimiento, sin ninguna no conformidad, ha supuesto la adaptación total a los requerimientos de la norma ISO y la plena consolidación del sistema de gestión de la calidad en la agencia catalana.

2. Tecnologías de la información y la comunicación



En el ámbito de la informática de gestión, se ha implantado una intranet para gestionar de forma óptima los proyectos de AQU Catalunya, así como para mejorar la comunicación y eficiencia internas, se ha implantado una nueva versión de la extranet para gestionar el programa AUDIT con nuevas funcionalidades, y se ha desarrollado e incorporado un sistema de generación automatizada de informes ejecutivos de resultados de inserción laboral por subámbito.

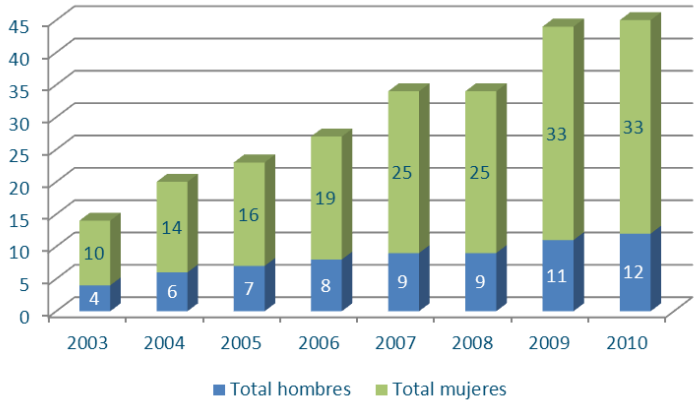
En cuanto a la informática de sistemas, se ha implantado el acceso remoto seguro a la red IP de la Generalitat de Cataluña a través del servicio VPN (Virtual Private Network), para facilitar la movilidad fuera de AQU Catalunya, y se ha implantado un sistema centralizado de monitoreo de servidores, equipos y otros dispositivos de red.

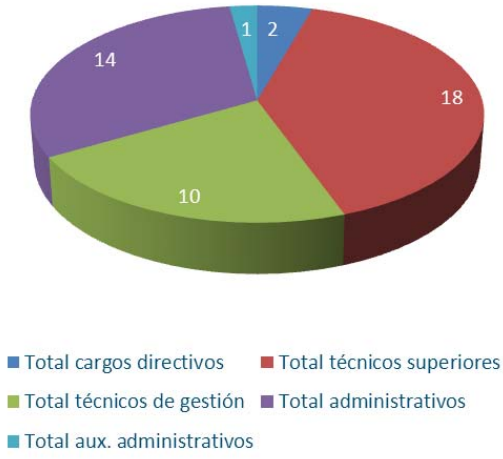
3. Recursos humanos

Además del director y del gerente, figura que se ha incorporado este año, el personal de AQU Catalunya está formato por 43 personas, 33 mujeres y 10 hombres, con una media de edad de 36 años, de las cuales 28 tienen un contrato fijo, 14 de interinidad y 1 de obra y servicio. La agencia catalana cuenta también con el apoyo de un coordinador de innovación y desarrollo metodológico y de un asesor en materia de evaluación.

En 2010 AQU Catalunya ha llevado a cabo dos convocatorias en régimen de interinidad, para regularizar dos puestos de trabajo temporales, y ha contratado a dos estudiantes en prácticas, a través de los respectivos convenios universitarios.

Gráficos 29 y 30. Evolución del personal de AQU Catalunya (2003-2010)





Por la aplicación del Decreto Ley 3/2010, de 29 de mayo, y de los Acuerdos de Gobierno de 1 de junio de 2010, AQU Catalunya ha reducido la masa salarial en un 5%, con el acuerdo del personal.

4. Gestión económica y contable

La Subdirección General de Control de Empresas y Entidades Públicas de la Intervención General de la Generalitat de Cataluña ha llevado a cabo la auditoría financiera del ejercicio 2009.

El ejercicio económico 2010 se ha caracterizado por el esfuerzo por reducir el gasto y optimizar los ingresos, a fin de llevar a cabo las máximas actividades posibles. Las medidas de contención y reducción del gasto para el ejercicio 2010, aprobadas por el Decreto Ley 3/2010, de 29 de mayo, y los Acuerdos de Gobierno de 1 de junio de 2010, se han aplicado al presupuesto de AQU Catalunya.

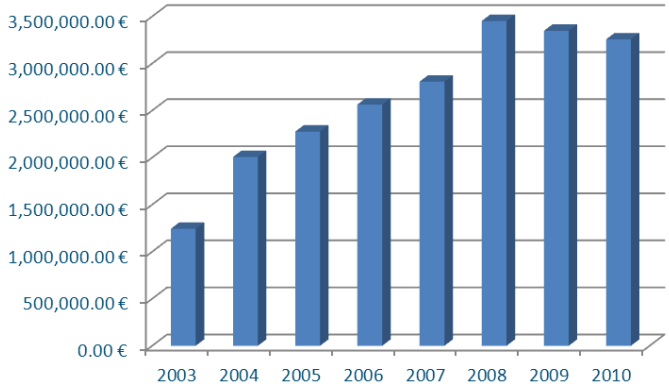
Tabla 19. Ingresos definitivos 2010

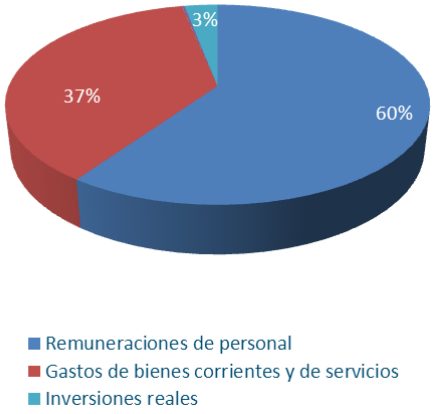
Derechos reconocidos. Ingresos	Presupuesto inicial	Derechos liquidados
Tasas, venta de bienes y servicios	64.008,23	46.180,57
Transferencias corrientes	3.220.191,57	3.114.823,14
Ingresos patrimoniales	6.250,00	28,27
Variación de activos financieros	109.710,00	98817,49
Total	**3.400.159,8**	**3.259.849,47**

Tabla 20. Gastos definitivos 2010

Obligaciones reconocidas. Gastos	Presupuesto inicial	Obligaciones liquidadas
Remuneraciones de personal	1.881.628,55	1.943.686,13
Gastos de bienes corrientes y de servicios	1.288.790,01	1.206.147,30
Gastos financieros	20,00	652,04
Transferencias corrientes	120.011,24	7.500,00
Inversiones reales	109.710,00	97.773,66
Total	**3.400.159,8**	**3.255.759,13**

Gráficos 31 y 32. Evolución de las obligaciones reconocidas (2003-2010) y distribución por gastos (2010)





5. LOPD y ENS

AQU Catalunya ha realizado un diagnóstico del grado de cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), ha definido e inscrito en la Autoridad Catalana de Protección de Datos (APDCAT) los ficheros de datos de carácter personal, y ha iniciado el proyecto para la implantación de las obligaciones aplicables a la normativa de protección de datos (medidas legales, organizativas y técnicas). También ha elaborado un plan de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), tal y como establece la normativa para los procesos de evaluación del profesorado y de las titulaciones oficiales.