

**DEPARTAMENT
D'INNOVACIÓ,
UNIVERSITATS I EMPRESA**

AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA
UNIVERSITARI DE CATALUNYA

RESOLUCIÓ

IUE/2436/2008, de 25 de juliol, per la qual es dona publicitat a les instruccions per a l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

Atès que en data 16 de juliol de 2008 la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va aprovar les instruccions per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes,

RESOLC:

Que es publiqui íntegrament al DOGC l'Acord número 3, de 16 de juliol de 2008, de la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, pel qual s'aproven les instruccions per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

Barcelona, 25 de juliol de 2008

ANTONI SERRA I RAMONEDA
President

ACORD

número 3, de 16 de juliol de 2008, de la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, pel qual s'aproven les instruccions per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

L'article 19.2 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, estableix que la docència universitària ha d'ésser objecte d'avaluació i que les universitats, conjuntament amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, han de desenvolupar metodologies i programes d'avaluació de la docència en llurs diverses modalitats. Així mateix, l'article 72 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, assenyala que el Govern de la Generalitat pot establir, per al personal docent i investigador funcionari i contractat, retribucions addicionals per mèrits docents, investigadors i de gestió que s'assignen per mitjà del Consell Social a proposta del Consell de Govern, amb la valoració prèvia dels mèrits mitjançant l'avaluació d'AQU Catalunya.

D'altra banda, l'article 140.2.e) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, estableix que l'acreditació dels sistemes i dels procediments d'avaluació de la qualitat de les universitats, inclosos els que es refereixen a la funció docent del professorat, correspon a la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

En aquest sentit, el Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya, estableix el marc normatiu corresponent a les retribucions addicionals de docència, de recerca i de gestió.

Ara bé, abans de la publicació del Decret 405/2006, de 24 d'octubre, en un context de col·laboració entre la Direcció General d'Universitats, les universitats públiques i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, es va endegar un projecte d'avaluació de l'activitat docent prenent com a punt de partida els criteris generals per a l'avaluació docent del professorat de les universitats públiques catalanes, aprovats pel Consell Interuniversitari de Catalunya al desembre de 2002, i la *Guia per al disseny i la implantació d'un model institucional d'avaluació docent del professorat a les universitats públiques catalanes*, elaborada a partir del treball d'un grup d'experts. Aquesta guia constituí el referent per tal que les universitats establissin el seu model d'avaluació docent del professorat, que l'any 2003 quedà recollit al manual respectiu d'avaluació docent.

Posteriorment, aquests manuals van ser certificats per la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals. Així, durant una etapa de quatre anys s'ha fet una aplicació experimental dels models d'avaluació docent que ha posat en relleu la pertinència i l'adequació de l'orientació general adoptada.

Superada l'etapa experimental, d'acord amb el plantejament consensuat pels principals agents, les universitats públiques, aprofitant l'experiència acumulada, van ajustar els seus manuals d'avaluació docent per a una nova certificació a fi d'aplicar els manuals modificats i certificats en l'avaluació dels complements de docència, entre altres finalitats.

En aquest sentit, la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals va acordar, el dia 22 de juny de 2007, l'aprovació de la *Guia per al disseny i la implantació d'un model institucional d'avaluació docent del professorat a les universitats públiques catalanes (2a edició)*, a la qual s'havien d'ajustar les propostes que havien de presentar les universitats.

En aquest context, cal destacar que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va signar un conveni de col·laboració amb ANECA per tal que la certificació dels models i dels resultats de l'avaluació de l'activitat docent de les universitats participants en el programa DOCENTIA fos reconeguda mútuament.

Així, les universitats van presentar les noves propostes de manuals d'avaluació docent, que foren sotmeses a un procés de certificació, d'acord amb la Resolució IUE/2037/2007, de 25 de juny, per la qual es dona publicitat a les instruccions per a la certificació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

Les resolucions IUE/7/2008, de 4 de gener, i IUE/1254/2008, de 18 d'abril, donen publicitat a la certificació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes, els quals contenen unes condicions que calia haver resolt abans d'iniciar el procés d'acreditació i unes recomanacions o propostes de millora del model.

Un cop certificats els manuals, d'acord amb el disseny establert per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, és necessari acreditar el procés d'avaluació docent, que comporta l'elaboració, per la universitat, d'un informe d'autoavaluació de l'aplicació del model d'avaluació docent i dels seus resultats, així com la seva avaluació posterior per un comitè extern. En cas que l'avaluació sigui favorable, comportarà l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes per un període de cinc anys.

L'objectiu del procés d'acreditació és avaluar el funcionament i l'aplicació dels processos d'avaluació dissenyats als manuals d'avaluació docent de cada universitat. Aquest objectiu es basa en els principis de transparència, satisfacció dels agents i rendició de comptes.

Així, el procés d'acreditació ha de permetre comprovar la visibilitat del manual i els seus processos i resultats, aportar evidències, en forma d'autoinforme, sobre el nivell de satisfacció dels diferents agents implicats en el procés i, finalment, aportar informació sobre els resultats de l'aplicació del model.

L'acreditació del procés d'avaluació docent contingut als manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes ha de correspondre a la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals.

Per això la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals acorda:

—1 Aprovar les instruccions per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut als manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

—2 El president de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha de donar publicitat del present Acord al DOGC i n'ha de garantir la difusió com a mínim en català, castellà i anglès mitjançant la seva publicació en el web de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

ANNEX

Instruccions per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

—1 *Objecte*

L'objecte d'aquest Acord és aprovar les instruccions i el procediment per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut als manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

—2 *Sol·licituds*

2.1 Poden sol·licitar l'acreditació dels manuals d'avaluació docent les universitats públiques catalanes que tenien certificat el seu manual des de l'any 2007 mitjançant una sol·licitud del/de la rector/a adreçada al/a la president/a de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

2.2 L'imprès de sol·licitud es pot obtenir al web de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (<http://www.aqucatalunya.cat>) i a la seu d'aquesta Agència (Via Laietana, 28, 5a planta, 08003 Barcelona). A la sol·licitud s'hi han de fer constar la data i l'òrgan que ha aprovat la documentació.

—3 *Documentació*

3.1 A la sol·licitud cal adjuntar-hi:

a) El manual d'avaluació docent de la universitat que contingui les modificacions derivades del procés de certificació del 2007.

b) L'autoinforme d'avaluació, d'acord amb les dimensions, que es detallen al punt 5.

3.2 L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya pot demanar que s'esmeni o es completi la sol·licitud o la documentació, quan no s'hagi presentat o sigui incompleta, en el termini de 10 dies des de la seva notificació.

—4 *Presentació de la sol·licitud i documentació*

El termini per a la presentació de la sol·licitud per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes s'obre el dia 1 d'octubre i finalitza el dia 31 d'octubre de 2008, ambdós inclosos.

—5 *Procés per a l'acreditació dels manuals*

L'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes demana disposar de proves

documentals de l'aplicació del model que acreditin que l'avaluació s'ajusta a allò que es descriu al manual. En aquest sentit, els comitès externs d'avaluació han de demanar la informació documental pertinent, tant del procés general com de decisions individualitzades.

Així, el procés d'acreditació consta de tres fases:

a) *Fase interna*

En primer lloc, les universitats informaran de la incorporació, si escau, de les condicions i recomanacions contingudes als informes de certificació del 2007 emesos per la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals, i també dels ajustos eventuais al manuals d'avaluació docent. En aquest darrer cas, la nova versió del manual ha d'haver estat aprovada per l'òrgan competent de la universitat i s'ha d'aplicar un cop hagi estat acreditada. En segon lloc, la universitat ha d'elaborar un autoinforme de l'aplicació del model d'avaluació docent i dels seus resultats. L'autoinforme ha de contenir, com a mínim:

- a) La informació referida a la incorporació, si escau, de les condicions i recomanacions contingudes als informes de certificació del 2007 i dels ajustos eventuais.
- b) Les dades de resultats i la seva valoració de tot el període d'aplicació 2003-2007.
- c) La valoració dels mecanismes per assegurar la transparència del procés d'avaluació i assegurar-ne la difusió.
- d) La valoració de l'aplicació dels criteris i del procés d'avaluació docent.
- e) La valoració de la satisfacció dels agents i dels seus resultats.

L'autoinforme ha de ser aprovat per l'òrgan competent de la universitat.

L'autoinforme i el manual han de ser els referents emprats pel comitè extern d'avaluació en la fase externa.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha de publicar al seu web la *Guia per a l'acreditació del procés d'avaluació docent*, que ha de contenir orientacions per a l'elaboració de l'autoinforme.

b) *Fase externa*

L'avaluació externa es basa en l'anàlisi de l'autoinforme, del manual d'avaluació docent, dels informes de certificació i de la informació pública disponible a la universitat.

Un comitè d'avaluació externa ha de visitar la universitat i mantenir audiències amb els principals agents. De la visita se'n derivarà un informe d'avaluació. Aquest informe ha de ser enviat a la universitat per tal que aquesta pugui presentar, si escau, al·legacions en el termini de 10 dies. Les al·legacions eventuais fan referència a defectes en el procés, en la documentació o en la valoració expressada; en cap cas poden ser modificacions de l'autoinforme o del manual d'avaluació docent.

El comitè extern ha d'elevat el seu informe d'avaluació a la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals.

La *Guia per a l'acreditació del procés d'avaluació docent* ha de contenir els perfils i les funcions del comitè d'avaluació externa.

c) *Fase d'acreditació*

A partir de l'informe definitiu d'avaluació, elaborat pel comitè d'avaluació externa, la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals ha d'acreditat o denegar l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.

—6 *Termini per a l'acreditació*

L'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes o la seva denegació s'ha de notificar al/a rector/a de la universitat en el termini de sis mesos com a màxim des de la presentació de la sol·licitud. Aquest acord, que no exhaureix la via administrativa, pot ser objecte de recurs d'alçada davant de la Comissió Permanent l'Agència per

a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. La resolució que resolgui el recurs d'alçada exhaureix la via administrativa.

Els manuals d'avaluació docent certificats i sotmesos al procés d'acreditació han de mantenir la vigència fins que la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals acordi l'acreditació o la denegació dels manuals esmentats.

—7 *Òrgan competent per emetre l'acreditació*

L'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes que ho sol·licitin s'emet per acord de la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals.

—8 *Vigència de les acreditacions*

L'acreditació emesa per la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals és vàlida fins al dia 31 de desembre de 2012.

—9 *Seguiment*

Anualment, les universitats han d'acompanyar la tramesa dels resultats dels informes d'avaluació relatius als mèrits addicionals docents amb un informe de seguiment de l'aplicació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent. Així mateix, la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals pot atendre les propostes eventuais de modificació dels manuals d'avaluació docent.

—10 *Notificació*

El president de la Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals ha de notificar l'acreditació del manual o la seva denegació al/a la rector/a de la universitat a través de qualsevol mitjà legal que permeti tenir constància de la seva recepció.

—11 *Renovació de l'acreditació*

Durant el darrer any de vigència de l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha de publicar al DOGC les instruccions relatives a la renovació de l'acreditació.

(08.207.099)

