

# Els estudiants en el nou escenari europeu



*Estudiants a la Facultat de Ciències Jurídiques de la URV.*

Si haguéssim de definir en una frase el significat de l'Espai europeu d'educació superior (EEES), probablement diríem que pretén crear un sistema educatiu orientat vers l'estudiant, on les competències i les habilitats que aquest ha d'adquirir, com també l'adopció de nous mètodes pedagògics per aconseguir-ho, són algunes de les línies bàsiques d'actuació. En aquest context, la participació dels estudiants de manera autònoma i lliure en la construcció de l'EEES és vital i s'ha de considerar la capacitat de participar com una competència més que cal ensenyar i exercitar.

L'avaluació dels programes de formació, tenint com a referent la millora de la qualitat de l'ensenyament, ens ofereix un àmbit d'actuació on es pot exercitar la participació dels estudiants i potenciar la nova cultura docent. En les avaluacions que du a terme **AQU Catalunya**, la participació dels estudiants està prevista de manera normativa, d'acord amb l'esperit dels impulsors de la convergència europea. En general, els estudiants en fan ús i llurs aportacions fan diània.

L'avaluació regular i sistemàtica de la qualitat de les titulacions o les institucions, que preconitza la convergència europea, requereix mecanismes que facilitin copsar i analitzar els punts febles per tal d'actuar amb flexibilitat i diligència per corregir-los. Una bona pràctica és disposar de mecanismes que permetin rebre suggeriments, queixes i, fins i tot, reclamacions dels estudiants, entenent-los com una oportunitat de millora i de progrés institucional. En aquest número presentem l'opinió d'alguns dels implicats en aquest tema.

Cal fer ara un pas més i trencar amb la visió de molts estudiants que es veuen com a clients de la universitat, que ja funciona sense ells, i fomentar, des de les institucions i evidentment des d'**AQU Catalunya**, una participació més gran dels estudiants en l'anàlisi del seu propi aprenentatge.

*Gemma Rauret i Dalmau*  
Directora d'**AQU Catalunya**

## Sumari

■ Pàgina 2

*El Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants*

■ Pàgina 3

*L'opinió de les universitats sobre el Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants*

■ Pàgina 7

*Els resultats de la Comissió d'Avaluació de la Recerca*

■ Pàgina 6

*L'opinió dels estudiants sobre els mecanismes establerts per atendre els suggeriments, queixes i reclamacions*

■ Pàgina 8

*Què en diu la LUC? Els estudiants*

Josep Vila i Boix, cap de l'Àrea de Personal i Organització de la UdG

# El Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants

Quan una institució adopta un compromís clar i decidit cap a la millora de la qualitat dels serveis que té encomanats, necessita disposar d'elements que facilitin la identificació i l'anàlisi dels seus punts febles a fi de poder actuar amb flexibilitat i diligència per tal de corregir-los. Des d'aquesta perspectiva, tots reconeixem la importància i els beneficis derivats de la planificació i l'execució de programes d'avaluació i millora qualitativa d'aspectes concrets i determinats de la vida universitària: des de l'avaluació d'una titulació fins a l'avaluació de determinats serveis. Aquests plans suposen un punt d'inflexió en la tasca que de manera ordinària es porta a terme en la unitat objecte d'avaluació. Requereixen un esforç de dedicació intens durant un període determinat de temps i, com a contrapartida, s'espera que puguin orientar una presa de decisions que permeti una millora qualitativa dels processos i les actuacions estratègiques que es desenvoluparan en el futur immediat.

De manera complementària a aquestes actuacions, ens cal abraçar una concepció àmplia del terme *qualitat*, lligada a la introducció d'un estil institucional que posi l'accent i aposti obertament

per associar la qualitat al treball quotidià i ordinari. Constantment, el dia a dia universitari ens identifica llacunes i aspectes que cal millorar. Molts d'aquests elements s'identifiquen fàcilment a través dels suggeriments, les queixes i les reclamacions formulades pels mateixos estudiants.

*Suggeriments, queixes i reclamacions* són termes que ens alerten sobre una possible disfunció del sistema. Ens donen pistes i ens interroguen sobre la seva possible correcció. Demanen que es procedeixi a la valoració corresponent i, d'acord amb aquesta valoració i amb les actuacions que se'n derivin, poden comportar canvi i millora de l'organització.

La complexitat actual de les institucions universitàries ens demana que prestem l'atenció pertinent a aquests *inputs* que poden contenir una informació directa sobre el funcionament d'aspectes rellevants. Ens cal no menysprear ni les queixes, ni les reclamacions, ni els suggeriments que ens aporten els estudiants. Ben al contrari, necessitem consolidar una cultura positiva que ens permeti elaborar tota la informació significativa que sovint contenen.

És des d'aquesta concepció positiva i dinàmica d'entendre els termes esmentats com a generadors d'oportunitats de canvi, de millora i de progrés qualitatiu que, a instàncies de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), amb l'objectiu de recollir i sistematitzar un conjunt de bones pràctiques i servir de referència als processos d'avaluació, s'ha abordat l'elaboració del *Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants*.

Aquest document descriu un conjunt de requisits institucionals que es consideren essencials per poder atendre i gestionar correctament la temàtica assenyalada:

- una cultura institucional que interpreti el conflicte com a oportunitat de canvi
- un marc normatiu i legislatiu mínim i bàsic per permetre'n l'anàlisi
- un marc organitzatiu i de procediment mínim i bàsic per abordar-ne amb eficàcia la gestió
- uns canals d'informació adequats
- un conjunt de bones pràctiques

Finalment, el document també analitza la intervenció que en aquest camp poden jugar les sindicatures universitàries, i busca un encaix coherent i eficaç entre aquesta institució i les instàncies ordinàries pròpies dels organigrames de cada universitat.

Tot plegat es tracta d'un conjunt de reflexions i propostes encaminades a garantir una bona gestió d'uns *inputs* formulats pels estudiants en l'exercici dels seus drets i deures, en el context d'unes institucions democràtiques que volen fomentar la cultura de la participació i la implicació de les persones en el progrés qualitatiu de l'organització. Un conjunt de reflexions i propostes per fer de la millora de la qualitat un compromís institucional permanent.



AQU Catalunya edita en castellà i en anglès el *Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants*

D'aquesta manera, augmenta el nombre de centres, institucions i persones que poden tenir accés al contingut del document. Les edicions en castellà i anglès d'aquest marc

general s'han publicat digitalment i es poden consultar a les versions espanyola i anglesa, respectivament, del web d'AQU Catalunya.

# L'opinió de les universitats

1. En el context de la vostra universitat, quins són els mecanismes establerts per atendre les queixes i reclamacions dels estudiants i de quines vies disposen per conèixer-los?
2. Quins aspectes del Marc general considereu més interessants per impulsar-los a la vostra universitat?

## Joan Guàrdia i Olmos, Vicerector d'Estudiants, UB

1. Els mecanismes i les vies dels estudiants són diverses. En primer lloc, les pròpies de l'Administració, és a dir, les secretaries dels centres. A més a més, disposen de dues vies virtuals d'accés: una de vinculada al mateix rector i una segona d'específica per a estudiants. També poden accedir, quan ho creguin oportú, al síndic de greuges i a un servei regit pels mateixos estudiants que recull suggeriments i queixes per tal que els representants en facin l'ús convenient.
2. El més important que ens ha permès fer el marc general esmentat, fins ara, ha estat impartir un seguit de seminaris destinats a les persones que han d'atendre els punts d'atenció als estudiants de cada centre, per ensenyar normes d'atenció i servei als estudiants i presentar les bones pràctiques que la guia mostra per tal de, des de la perspectiva acadèmica, fer realitat la concepció de l'atenció als estudiants com un servei de qualitat i d'importància vital per al futur de la UB.

## Joan Carbonell i Manils, Vicerector d'Estudiants i Promoció Cultural, UAB

1. Els estudiants de la UAB tenen com a punt de referència per a la presentació de les seves queixes i reclamacions la Gestió Acadèmica del seu centre, tot i que també es poden adreçar a altres òrgans o àmbits de la Universitat com són l'Administració de Centre, l'Àrea d'Afers Acadèmics i el Rectorat.

D'altra banda, els suggeriments i/o les queixes dels estudiants també es poden canalitzar a través del sistema "UAB, digueu", accessible des de la pàgina web de la nostra universitat, que s'atén diàriament i que adreça les queixes al centre o al servei afectat per obtenir-hi resposta en un màxim de tres dies, o bé a través de la delegada del rector d'Estudiants i, subsidiàriament, del vicerector d'Estudiants i Promoció Cultural.

2. La UAB treballa en l'impuls dels canals de participació dels estudiants en la vida universitària i en la formalització dels drets i deures bàsics dels estudiants.

## Joan M. Miró i Sans, Vicerector de Docència i Extensió Universitària, UPC

1. Els estudiants trameten les seves queixes a les direccions dels centres docents, que les atenen i responen. De totes maneres, és freqüent que es dirigeixin directament al rector o a membres del Consell de Direcció. D'altra banda, des del curs passat hi ha el Torn Obert del Consell de Direcció, en què qualsevol membre de la nostra universitat pot aportar suggeriments i queixes. Les aportacions i respostes del Consell es publiquen en un web específic.

Cal destacar el paper que juguen les delegacions d'estudiants, les representacions estudiantils en els òrgans de govern dels centres i de la UPC i, sobretot, el síndic de greuges. Els estudiants coneixen els mecanismes de participació per mitjà de la documentació en format electrònic que es lliura en el moment de la matrícula.

2. Voldria destacar dos aspectes. El primer és que entén les queixes i reclamacions com a eines de millora de la universitat i no com a entrebancs. L'experiència ensenya que, de les aportacions dels estudiants, se'n deriven millores dels continguts i de les formes d'aplicació de les normatives. El segon és que convida a sistematitzar la informació i els circuits de gestió, partint del fet que coses que resulten òbvies per als treballadors de la universitat poden representar una dificultat insalvable per als estudiants.

## Josep Maria Vilajosana i Rubio, Vicerector de Comunitat Universitària, UPF

1. Els canals establerts a la UPF per atendre les queixes, els suggeriments i les reclamacions dels estudiants són els següents:
  - Òrgans de representació dels estudiants: aquest és el canal de comunicació més important de què disposen els estudiants per expressar les seves opinions davant dels diferents òrgans de la UPF;
  - Bústia OPINA: accessible des de la intranet de la UPF, Campus Global, des d'on es poden enviar suggeriments, queixes i reclamacions directament al Gabinet del Rectorat;
  - Punts d'informació a l'estudiant: en cadascun dels edificis on s'imparteix docència. També atenen telefònicament i a través de la seva pàgina web;

- Registre general: punt on es poden lliurar instàncies destinades a qualsevol òrgan.

Els estudiants es poden adreçar directament a l'òrgan que presti el servei quan volen formular un suggeriment, una queixa o una reclamació. La UPF té, a més, un síndic de greuges que pot actuar d'ofici o a instància de part, per garantir que es tramiten les queixes que no han trobat una resposta satisfactòria a través dels canals de comunicació abans esmentats.

2. Regular internament com s'han d'oferir els serveis d'informació, fer públics en diferents canals els mecanismes disponibles i avaluar-ne el funcionament.

### **David Brusi i Belmonte, Vicerektor d'Estudiants i Relacions Exteriors, UdG**

1. En primer lloc, a escala docent, l'interlocutor en qüestions d'assignatures, professorat, aules, etc. dins una carrera és el coordinador de la carrera. Si el tema traspasa l'àmbit de la carrera o pot afectar diverses carreres, el degà o director és el responsable del centre en general, i és a qui l'estudiant pot presentar la queixa.

A escala d'universitat, hi ha dos llocs on presentar queixes: el CIAE (Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants) i la Sindicatura. En última instància hi ha el rector.

Pel que fa a les vies de què disposen els estudiants per conèixer el que s'ha exposat, és responsabilitat de cada centre donar a conèixer els seus coordinadors i les funcions que exerceixen. Ho fan a través de les seves webs i en les jornades d'acollida de nous estudiants.

2. Es podria utilitzar el document per fer un repàs de tot el sistema i detectar-hi els punts febles. Trobaria molt interessant fer aquest repàs en cadascun dels centres i serveis de la nostra universitat. Una altra idea molt interessant és que "la queixa és l'inici d'una millora". En aquest sentit, caldria anar a buscar les queixes, fent conèixer més el servei i d'alguna manera provocant que s'utilitzés potser per anar a buscar suggeriments.

### **Carles Alsinet i Mora, Vicerektor de Docència i Estudiantat, UdL**

1. A la nostra universitat la major part de normatives vigents preveuen diferents eines i mecanismes per tal que els estudiants puguin establir formalment les seves queixes i reclamacions. També poden adreçar-se a la Sindicatura de Greuges de la UdL.

En relació amb el tema dels suggeriments, el Consell de Direcció es reuneix periòdicament amb el coordinador i el subcoordinador del Consell de l'Estudiantat a fi de poder desenvolupar accions conjuntes i coordinades.

2. En primera instància volem valorar com n'és d'adequat i d'aclaridor el manual, aspecte que ha de permetre una millor harmonització i homogeneïtzació dels tràmits i de les resolucions acadèmiques i de gestió posteriors.

En l'actualitat estem emprant aquest manual en el procés de renovació de les diferents normatives que estem duent a la nostra universitat.

Finalment, volem valorar molt positivament el document que permet sintetitzar i presentar un seguit d'indicadors d'avaluació dins el marc organitzatiu. Creiem oportú impulsar dins el pla director de docència un catàleg de bones pràctiques.



*Estudiants de la UdL a la Biblioteca de*

### **Maria Bargalló i Escrivà, Directora de l'Escola de Pregrau, URV**

1. A més dels mecanismes habituals per vehicular queixes i reclamacions a través de la síndica de greuges o dels punts d'informació que hi ha a cadascun dels centres de la URV, hi ha diversos mecanismes mitjançant els quals els estudiants poden fer arribar aquestes demandes:
  - La bústia virtual que hi ha a l'Oficina de l'Estudiant, gestionada específicament per aquest col·lectiu i que trameta els suggeriments i les queixes a l'organització universitària corresponent.
  - Creació de diversos consells d'usuaris que permeten fer un seguiment d'alguns dels serveis que s'ofereixen a la comunitat universitària: secretaries de centre, servei de fotocòpies...

Malgrat que no hi ha una bústia general (ni física ni virtual) on rebre els suggeriments, les queixes i les reclamacions, tenim a la disposició dels estudiants bústies als diversos serveis que hi ha a cadascun dels centres on poden dipositar aquesta mena de demandes.

2. A més de continuar treballant en les línies assenyalades anteriorment, seria interessant impulsar a la URV l'establiment d'un registre global de suggeriments, queixes i reclamacions, per tal de fer-ne un seguiment i l'anàlisi qualitativa i quantitativa corresponent. Això comportaria una atenció continuada a tots aquells elements susceptibles de millora a la nostra universitat que tenen a veure amb els estudiants.

### **Francesc Vallverdú i Bayés, Vicerektor de Recerca, Innovació i Metodologia Educativa, UOC**

1. La UOC disposa, des de març de 2001, d'un servei específic d'atenció de queixes que permet recollir i canalitzar les queixes i els suggeriments dels estudiants. Aquest servei s'articula sobre la base d'uns circuits, compromisos i estàndards de resposta que estan a l'abast dels estudiants





*l'edifici del Rectorat*

mitjançant el Campus Virtual. El servei d'atenció de queixes proporciona una informació clau als diferents processos i permet conèixer les seves mancances o punts febles. D'aquesta manera, es poden plantejar les accions de millora que incideixen directament en la satisfacció dels estudiants.

2. La UOC continua desenvolupant les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya. D'aquesta manera, una vegada establerts els mecanismes de participació dels estudiants, la UOC ha fixat com una prioritat d'aquest curs acadèmic 2004-2005 crear,

regular i designar la figura del síndic de greuges de la Universitat. D'altra banda, durant aquest curs es completarà el procés electoral que permetrà la constitució de la Comissió de Campus, màxim òrgan de representativitat a la comunitat universitària de la UOC.

#### **Josep Gallifa i Roca, Vicerector acadèmic i secretari general, URL**

1. La URL té establerta la figura del síndic de greuges, responsabilitat que està regulada pels estatuts de la Universitat. La primera tasca que ha realitzat el nou síndic –el Dr. Artur Juncosa– des del seu recent nomenament ha estat contactar amb els centres de la URL per donar a conèixer aquesta nova funció. Els estudiants poden informar-se d'aquesta figura a través de la web dels estudiants i també en les accions de divulgació que en fa el Rectorat. Tanmateix, els suggeriments dels estudiants són normalment recollits pels canals de participació habituals de què disposen els centres.
2. El Marc general elaborat per AQU Catalunya és en el seu conjunt molt interessant i complet, ja que conté tant les dimensions normatives, que poden regular drets i deures dels estudiants, com els aspectes organitzatius necessaris per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions. Està redactat amb molta precisió terminològica i conté també indicadors d'avaluació. Potser aquest darrer aspecte és el més innovador per a la nostra universitat i el tindrem en compte quan, després d'un temps de funcionament, ens plantejem objectius per a la millora.

#### **Pere Quer i Aiguadé, Vicerector d'Afers Acadèmics, UVic**

1. Els mecanismes establerts són la formulació oral i escrita (instància) de la queixa o reclamació als diferents àmbits de decisió (responsables acadèmics dels centres i responsables de serveis). La queixa o reclamació pot presentar-se de manera individual per part de la persona

interessada o col·lectiva (per mitjà dels delegats de curs o centre i del Consell d'Estudiants). El rector actua com a darrera instància en la resolució de les reclamacions.

Les vies per conèixer els mecanismes de queixa i reclamació són el *Llibre de l'estudiant* (publicació anual que aplega les normatives específiques de la UVic i que l'estudiant rep en formalitzar la matrícula) i la pàgina web de la Universitat.

2. Els aspectes del Marc general que es consideren més interessants de treballar durant el curs 2004-2005 són: síndic de greuges, docència i avaluació (vinculat al desenvolupament del pla pilot del DURSI per a l'EEES) i participació dels estudiants.

#### **Narcís Aguiló i Vendrell, Servei d'Estudiants i d'Esports, UIC**

1. A la nostra universitat, els alumnes poden dirigir-se al Servei d'Estudiants i presentar els seus suggeriments, queixes o reclamacions. Tots els estudiants tenen la *Guia de l'Estudiant*, on s'explica l'assessorament que dona aquest servei. A més, poden presentar instàncies a la Secretaria General, des de la qual es vehiculen al lloc corresponent.
2. Millorar l'agraïment a l'estudiant per les queixes o els suggeriments. També millorar el tipus de resposta a l'alumne, ja sigui a l'hora d'informar-lo de l'estat de la queixa o del resultat final. Enviar les respostes per via electrònica. Fixar un termini per contestar a la persona interessada.

#### **Josep Maria Alsina i Roca, Vicerector d'Estudiants i Professorat, UAO\***

1. La UAO prioritza l'atenció personal als alumnes en particular mitjançant la figura dels tutors. Gràcies a aquesta acció tutorial, es poden canalitzar els suggeriments i resoldre la major part de conflictes que sorgeixen en l'àmbit acadèmic. El tutor dirigeix els suggeriments, les queixes i les reclamacions a la persona o al departament idoni: comença per la instància més propera a l'alumne i arriba, si cal, a la mateixa persona del rector.

En aquests moments s'està preparant la reglamentació de la figura del defensor universitari, que pot presentar els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels alumnes a la Junta de Govern de la UAO.

2. Considerant que la nostra universitat és molt recent, és prioritari per a nosaltres l'elaboració de diferents reglaments que ajudin a articular la vida universitària, en particular aquells referents a la participació dels alumnes en associacions d'alumnes i en els òrgans de govern i de representació de la Universitat, com també les competències i els àmbits d'actuació del defensor universitari. En aquest sentit, considerem molt suggeridora la llista de normatives mínimes estructurada en deu blocs que presenta el Marc general. També ens ha resultat molt interessant, per la seva concreció, l'apartat dedicat als canals d'informació.

\* Josep Maria Alsina i Roca va ser nomenat rector de la UAO el passat 24 de setembre.

# L'opinió dels estudiants

1. Coneixeu els mecanismes de la vostra universitat per atendre suggeriments, queixes i reclamacions?
2. En quina mesura els feu servir?
3. Quines són les queixes més habituals dels estudiants?

## Àngela Garcia, Comissió Permanent del Consell de l'Alumnat, UB

1. Hi ha un correu electrònic del Consell, on els estudiants es poden adreçar per aportar els suggeriments i les queixes que trobin oportuns. La gent també s'adreça als seus representants al Claustre, que després traslladen les queixes cap al Consell.
2. Majoritàriament s'utilitza el boca a boca, i els representants de les facultats comuniquen les queixes al Consell.
3. Les queixes més habituals són sobre els preus, que es creuen abusius, la gestió de matrícula, la carpeta de la UB (que se'ns ha obligat a pagar amb la matrícula), la insuficiència dels locals d'estudiants...

## Delegació d'Estudiants de l'ETSEIB, UPC

1. Des de la Delegació d'Estudiants es fa tots els possibles per recollir aquesta mena d'informació i fer-la arribar a l'Escola. També informem de quins són els mecanismes de l'Escola als qui ho demanen.
2. Nosaltres els utilitzem per fer arribar les queixes dels estudiants.
3. Les queixes més habituals són sobre professors, assignatures que no són ben donades, problemes amb exàmens, incompliment d'horaris, etc.

## Consell d'Estudiants, UPF

1. Es coneixen els mecanismes relatius a les reclamacions i les queixes, els relatius als suggeriments no.
2. En la mesura que no queden més alternatives. Malgrat tot, no sempre són utilitzats pels estudiants, tot i conèixer els procediments.
3. La majoria de queixes tracten de la problemàtica de la convalidació d'assignatures, del calendari d'exàmens i de l'ús del català a la universitat. També hi ha queixes sobre la

utilització del Campus Global i el correu UPF, sobre els horaris lectius i el desconeixement del funcionament intern de la nostra universitat quant a estructura i representació, mecanismes de presa de decisions, etc.

## Lluís González de Paz, Secretari del Consell d'Estudiants, URL

1. A la URL cada centre disposa dels seus mecanismes i els gestiona en un marc de diàleg obert en el qual és patent la voluntat de millora contínua. Des l'any passat, la URL disposa d'un síndic de greuges que atén les qüestions que no s'han pogut resoldre als centres.
2. Les queixes, reclamacions i suggeriments són utilitzats amb freqüència. Ara bé, les reclamacions presentades formalment són escasses.
3. És difícil d'especificar. Tot i que la informació de com i quan emprar aquests mecanismes existeix, encara no s'ha arribat al punt de ser conscients que la millora contínua és un procés que comença fent suggeriments, queixes i reclamacions.

## Josep Maria Mundet, President del Consell d'Estudiants, UNICA

1. És fàcil dirigir-se als professors i al degà per demanar consell o presentar queixes. Sovint membres del Consell d'Estudiants es reuneixen amb el rector, el vicerector o el cap del Servei d'Estudiants. Tenim reunions trimestrals amb els vicedegans d'algunes facultats i hi ha un fòrum per poder estar tots en contacte.
2. Freqüentment parlem entre nosaltres i realitzem propostes per millorar o canviar coses, però falta promocionar i donar a conèixer els mitjans de relació entre l'alumnat i la universitat.
3. Queixes sobre el material (falta d'un microones, falta d'aparcaments per a les motos o millora de les instal·lacions i aules) i reclamacions sobre professors (manera d'enfocar l'assignatura o de corregir). Però no tot són queixes; sobretot tenim iniciatives dels estudiants.

## L'adaptació a l'EEES, a debat en el Taller de Lleida

L'11 i el 12 de novembre tindrà lloc a Lleida la sisena edició dels tallers de reflexió i debat d'AQU Catalunya que, organitzat amb la Universitat de Lleida, se centrarà en un tema d'especial actualitat: l'adaptació de les titulacions a l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

A partir de la metodologia desenvolupada per AQU Catalunya i altres referents, els participants en el Taller hauran de repensar les titulacions des d'una nova perspectiva que faci evident un conjunt de bones pràctiques, tant pel que fa al procés d'ensenyament-aprenentatge com a la constitució de mecanismes d'assegurament de la

qualitat, tenint en compte els compromisos acordats en la Declaració de Bolònia.

El Taller vol afavorir una reflexió conjunta amb els responsables de les titulacions que participen en el Pla pilot d'adaptació a l'EEES, per tal d'assolir-ne els objectius amb les màximes garanties d'èxit.

Josep Manel Torres Solà, cap de l'Àrea de Professorat i Recerca d'AQU Catalunya

# Els resultats de la Comissió d'Avaluació de la Recerca

## Acreditació de recerca: 1a convocatòria 2003

Àrees	Sol·licituds	Favorable	Desfavorable	< 3 anys postdoc. *	Recurs desestimat	Recurs estimat	% acreditat
Humanitats	73	29	37	7	21	3	48
Ciències Socials	57	13	34	10	9	3	34
Ciències	118	72	40	6	7	9	72
Ciències de la Vida	103	47	54	2	14	6	52
Ciències Mèdiques	173	103	58	12	29	5	67
Enginyeria i Arquitectura	60	21	25	14	14	1	48
<b>Total</b>	<b>584</b>	<b>285</b>	<b>248</b>	<b>51</b>	<b>89</b>	<b>25</b>	<b>58</b>

## Acreditació de recerca: 2a convocatòria 2003

Humanitats	44	15	22	7	—	—	40
Ciències Socials	29	7	19	4	—	—	27
Ciències	29	16	8	5	—	—	67
Ciències de la Vida	20	8	10	2	—	—	44
Ciències Mèdiques	107	36	62	9	—	—	37
Enginyeria i Arquitectura	21	4	7	10	—	—	36
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>86</b>	<b>128</b>	<b>37</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>40</b>

## Acreditació de recerca avançada: 1a convocatòria 2003

Àrees	Sol·licituds	Favorable	Desfavorable	Recurs desestimat	Recurs estimat	% acreditat
Humanitats	11	2	9	4	1	27
Ciències Socials	28	14	14	3	2	57
Ciències	44	28	16	3	3	70
Ciències de la Vida	25	14	11	1	1	60
Ciències Mèdiques	77	37	40	8	4	53
Enginyeria i Arquitectura	32	19	13	2	0	59
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>114</b>	<b>103</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>58</b>

## Acreditació de recerca: 1a convocatòria 2004

Humanitats	10	7	3	—	—	70
Ciències Socials	16	8	8	—	—	50
Ciències	10	6	4	—	—	60
Ciències de la Vida	3	0	3	—	—	—
Ciències Mèdiques	39	14	25	—	—	36
Enginyeria i Arquitectura	13	10	3	—	—	77
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>49</b>

AQU Catalunya va tancar l'1 d'octubre la segona convocatòria d'acreditacions de recerca i de recerca avançada. En aquest període de 10 mesos s'han resolt 1.142 sol·licituds. La primera convocatòria ha estat la més nombrosa, amb el 70% de les sol·licituds rebudes fins ara. S'observa com la proporció entre sol·licituds d'acreditació de recerca i de recerca avançada es manté constant a totes dues convocatòries (73% de recerca i 27% de recerca avançada).

Pel que fa als resultats, el 53% de les persones sol·licitants que demanaven una acreditació de recerca i el 52% de recerca avançada han estat acreditades, cosa que fa un total de 566 sol·licitants. El 46% de les persones sol·licitants que no van obtenir l'acreditació de recerca i el 29% de recerca avançada

van presentar recurs d'alçada davant del president de la Comissió d'Avaluació de la Recerca. El 10% de sol·licitants no acreditats de recerca i de recerca avançada, respectivament, han vist el seu recurs estimat (el 22% de recursos d'alçada presentats de recerca i el 37% de recerca avançada). La majoria de recursos es van resoldre durant el període estival.

El dia 29 d'octubre es va tancar el període de presentació de sol·licituds corresponents a la segona convocatòria d'emissió d'acreditacions, que seran resoltes abans del 15 d'abril de 2005. La primera convocatòria del 2005 començarà el mateix dia 15 d'abril i el període de presentació de sol·licituds acabarà el dia 29 del mateix mes.

LUC: Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya  
(DOGC núm. 3826, de 20 de febrer de 2003)

# Què en diu la LUC?: Els estudiants

## Títol preliminar

L'article 5 de la LUC estableix que "el departament competent en matèria d'universitats i les universitats han de contribuir, en l'entorn universitari, al **desenvolupament de les capacitats dels estudiants** i han de promoure l'educació en valors com a part integral de llur procés global d'aprenentatge i formació".

Pel que fa a la missió de l'estudi, l'article 7 disposa que "els **estudis programats** a les universitats tenen com a **finalitat la formació cívica, cultural, científica, humanística, tècnica i professional dels estudiants**, i han de contribuir al desenvolupament de la personalitat de cada individu i a la formació d'universitaris creatius i compromesos amb llurs professions, amb el progrés científic i amb el futur de la societat catalana".

## Títol I

L'article 11 fa referència a la **transportabilitat dels crèdits i la mobilitat dels estudiants** en el marc del sistema universitari de Catalunya i de l'Espai europeu d'educació superior.

## Títol II

L'article 29 diu que la comunitat universitària de Catalunya "és formada pels estudiants, el personal docent i investigador, els investigadors de les universitats i el personal d'administració i serveis".

L'article 32 fa referència a l'**accés al sistema universitari públic de Catalunya** i garanteix que la concurrència dels estudiants als processos d'accés es farà en igualtat d'oportunitats.

L'article 33 regula la **mobilitat** dels estudiants universitaris de Catalunya a Europa i viceversa. Respecte dels estudiants de nou accés, l'article 35 afirma que s'ha de facilitar "la integració en l'entorn universitari i en el coneixement del país, la seva llengua i la seva cultura".

L'article 34, en relació amb la **cooperació al desenvolupament**, disposa que "les universitats han de fomentar programes de cooperació per a l'accés a les universitats públiques de Catalunya dels estudiants procedents de països i pobles en desenvolupament".

La LUC, en l'article 36, regula els **drets i els deures** dels estudiants, reconeguts en els articles 37 i 38, respectivament.

### Drets:

- Rebre una formació i una docència de qualitat.
- No ésser discriminat per raons de naixença, gènere, orientació sexual, ètnia, opinió, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Rebre informació sobre els plans d'estudis i llurs objectius.
- Ésser avaluats objectivament en el rendiment acadèmic.
- Exercir la llibertat d'associació, d'informació, d'expressió i de reunió en els campus universitaris.

### Deures:

- Portar a terme les tasques d'estudi pròpies de llur condició d'estudiants universitaris amb la dedicació i l'aprofitament necessaris.
- Complir les normes estatutàries i l'altra normativa interna de la universitat.
- Cooperar amb la resta de la comunitat universitària en la consecució dels objectius de la universitat i el seu més bon funcionament.
- Assistir a les reunions dels òrgans de govern i representació de la universitat per als quals hagin estat elegits o designats i participar-hi.

En relació amb la inserció laboral, l'article 39 estableix que "el departament competent en matèria d'universitats i les universitats han d'orientar els estudiants en llur incorporació al món laboral promovent la relació i la col·laboració dels estudiants i les persones titulades amb els agents econòmics i les institucions socials".

L'article 40 disposa que "les universitats han de promoure entre els estudiants el civisme, la solidaritat i la participació" i que, juntament amb el departament competent, "han de facilitar, estimular i donar suport a l'associacionisme dels estudiants".

## Títol III

L'article 83 de la LUC disposa que entre els membres del consell social de la universitat hi ha d'haver un representant dels estudiants.

## Títol V

L'article 127 de la LUC garanteix la representació dels estudiants i un representant de les associacions d'estudiants en la Conferència General del Consell Interuniversitari de Catalunya, que és "l'òrgan de participació i coordinació de la comunitat universitària per a conèixer i avaluar els objectius principals del sistema universitari de Catalunya".

**Consell de redacció** | Gemma Rauret Dalmau, Joan Bravo Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, Martí Estruch Axmacher, Maria Giné Soca

**Redacció** | Maria Giné Soca i Conchita Herruzo Fonayet

**Disseny i maquetació** | Josep Turon i Eva Calatayud

**Edita** | Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Via Laietana, 28, 5a planta 08003 Barcelona  
Tel.: 93 268 89 50 [www.aqucatalunya.org](http://www.aqucatalunya.org)

**Dipòsit legal** | B-47.523-2000