



PLA ESTRATÈGIC 2019-2022



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLA ESTRATÈGIC

2019-2022

Barcelona, 2019

© **Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42
08017 Barcelona

Primera edició: maig de 2019

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



SUMARI

Introducció.....	7
Missió	9
Visió	10
Valors	11
Línies estratègiques i actuacions.....	14

INTRODUCCIÓ

L'any 2001 AQU Catalunya publicava el Pla d'actuació per a la millora de la qualitat del sistema universitari català,¹ vigent fins al 2007, que aviat va quedar superat pel mateix desplegament de les activitats. Es pot dir que aquell document fou la primera aproximació a l'elaboració d'un pla estratègic per part de l'Agència.

El Pla estratègic 2009-2012, que va ser el primer, va fixar les bases dels eixos estratègics d'AQU Catalunya i es va elaborar per mitjà d'un procés participatiu, intern i extern. La majoria d'objectius estratègics i operatius que perseguia es van complir de manera raonable i eficient, i alguns altres van quedar sense materialitzar-se pel canvi de context.

El Pla estratègic 2015-2018 es va elaborar també de manera participativa i basant-se en l'experiència prèvia, a partir del compliment del pla estratègic anterior i de l'anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats que es van detectar. Aquest pla establia els sis eixos estratègics d'actuació d'AQU Catalunya que són vigents per al nostre Pla d'activitats anual:

- I. Qualitat institucional
- II. Qualitat del professorat
- III. Generació i transferència de coneixement
- IV. Internacionalització
- V. Direcció estratègica
- VI. Organització interna

¹ Inclouent-hi els centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors equivalents a grau.

PLA ESTRATÈGIC 2019-2022

En total es van definir 17 objectius estratègics i 39 objectius operatius, que, al seu torn, es concretaven en activitats.

Aquell pla estratègic, tot i la simplicitat i la concreció amb què es va intentar redactar, englobava un conjunt d'idees importants per a la millora de la qualitat del sistema universitari català i, en paral·lel, de la mateixa Agència. En són exemples l'aposta perquè l'avaluació institucional anés guanyant terreny a l'avaluació dels programes formatius, la voluntat de millorar l'avaluació del professorat perquè fos un instrument encara més útil i eficient per a les polítiques de professorat que s'establiessin, l'enfortiment de l'eix de generació i transferència de coneixement per crear valor afegit al sistema universitari català per a la presa de decisions, o la voluntat de donar suport a les universitats catalanes en les seves polítiques d'internacionalització. I tot això mantenint el nostre prestigi i el reconeixement en l'àmbit internacional, millorant la satisfacció de totes les parts implicades (universitats, personal i estudiants) i, naturalment, comptant amb personal propi competent, flexible i eficient.

El compliment del Pla estratègic 2015-2018 era, el desembre del 2018, del 85%. Els eixos estratègics en què més havíem avançat eren els de qualitat institucional, generació i transferència de coneixement i organització interna, i l'eix en què menys, internacionalització.

Per al Pla estratègic 2019-2022, AQU Catalunya vol plantejar un pla més senzill de gestionar, amb menys objectius estratègics però que produeixin un impacte més gran. En tot cas, volem garantir que els objectius que es marquin disposin de prou recursos per ser afrontats i que tinguin la complicitat de la Secretaria d'Universitats i Recerca i del sistema universitari català. Igual que en el desplegament del pla anterior, els objectius estratègics i les actuacions es concretaran en activitats i projectes que identificaran els responsables, el calendari d'implantació, els objectius a aconseguir i els indicadors de mesura, per fer-ne el seguiment i l'avaluació del compliment corresponents.

MISSIÓ

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és una entitat pública reconeguda internacionalment, la missió de la qual és garantir la qualitat de l'educació superior a Catalunya, tot satisfent estàndards internacionals de qualitat, acadèmics i socials, i atenent l'interès que la societat té per una educació superior de qualitat.

La nostra activitat es desenvolupa mitjançant:

- La defensa dels valors democràtics i de progrés en l'ensenyament universitari.
- La implicació de tots els agents socials al servei de la comunitat.
- La feina de persones competents, motivades i satisfetes amb la tasca desenvolupada.
- La realització de processos d'anàlisi, avaluació, certificació, auditoria i acreditació.
- L'aplicació de referents internacionals i amb una orientació clara envers la innovació.
- La promoció de la transparència i la publicitat, tant del sistema universitari com de les actuacions pròpies.

VISIÓ

AQU Catalunya és un agent independent del sistema universitari català que dona suport a les institucions d'educació superior en garantir la millora de la qualitat dels programes formatius, del professorat i dels centres, dels quals les institucions en són les responsables últimes. Treballem per ser un instrument generador de coneixement, present en l'àmbit internacional per ajudar a millorar les institucions d'educació superior en un context global.

VALORS

AQU Catalunya actua d'acord amb els valors següents, que són els que recull el nostre codi ètic. Es classifiquen en valors fonamentals i valors instrumentals.

VALORS FONAMENTALS

Els valors fonamentals són els trets intrínsecs que orienten la presa de decisions.

- **Dignitat:** La dignitat reconeix el respecte a les persones com a fins en si mateixes. En tant que l'educació superior és un servei públic, també comporta el respecte institucional.
- **Independència:** La independència, com a valor que preserva la llibertat i l'autonomia, és una expressió de la llibertat individual i també de l'autonomia avaluadora, acadèmica i científica.
- **Imparcialitat:** La imparcialitat garanteix que les nostres funcions i activitats es duguin a terme amb rigor i objectivitat, sense discriminació ni apriorismes.
- **Integritat:** La integritat implica coherència amb l'encàrrec i amb tots els nostres processos. La integritat es posa en relleu especialment en l'honestedat i en la declaració de possibles conflictes d'interès.
- **Innovació i millora contínua:** La innovació en les nostres activitats comporta un increment progressiu de la qualitat en un entorn canviant, mitjançant un procés periòdic de reflexió i d'avaluació sistemàtiques.
- **Servei públic:** El servei públic, que principalment té un caràcter acadèmic i social, és un valor en qualsevol de les nostres activitats com a administració pública al servei de l'educació superior.

- **Diversitat:** La diversitat implica la comprensió de les diferents realitats acadèmiques i científiques individuals com una oportunitat de transformació per mitjà de la pluralitat, en benefici de l'evolució de l'educació superior. La diversitat també comporta el respecte a la pluralitat institucional i organitzativa.
- **Equitat:** L'equitat és un dret bàsic de les persones que té com a finalitat la remoció dels obstacles que impedeixen l'assoliment de les mateixes oportunitats, tenint en compte les especificitats de les seves realitats.
- **Confiança:** La confiança és un valor acumulatiu que s'assoleix perquè el desenvolupament de les nostres activitats genera seguretat, és demostrable (transparent) per mitjà de la qualitat i la millora de les nostres accions, és reconegut externament per aquestes accions i ajuda a la presa de decisions. La confiança és un element necessari per a la generació de compromís.

Els valors instrumentals fan referència als mitjans i els processos per assolir les nostres finalitats.

- **Transparència i rendiment de comptes:** La transparència suposa donar a conèixer la informació de manera àgil i entenedora, que permeti un accés ampli i fàcil a les dades i faciliti la presa de decisions. La transparència i el rendiment de comptes impliquen que s'han de publicar de manera sistemàtica, periòdica i entenedora les tasques que duem a terme per assolir l'encàrrec.
- **Cooperació:** La cooperació, com a activitat col·lectiva que persegueix el benefici comú, es basa en la col·laboració entre totes les institucions i persones necessàries per dur a terme la nostra tasca per mitjà de treball en equip i en xarxa.
- **Eficiència:** L'eficiència és l'assoliment de les nostres finalitats amb els mínims recursos i temps possibles i amb la qualitat i els estàndards socials, acadèmics i internacionals requerits.
- **Internacionalització:** La internacionalització està oberta a integrar i comprendre les noves mirades de la qualitat de l'educació superior que apareguin en el món, respectant sempre la pluralitat lingüística i les diferents concepcions dels processos de millora contínua, entesos com un enriquiment mutu entre els agents que promocionem la qualitat de l'educació superior a escala internacional. La internacionalització és un valor que promou la multilateralitat i el reconeixement de diferents maneres de treballar l'avaluació de la qualitat.
- **Competència:** La competència és el conjunt integrat i complex de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments per al desenvolupament d'una tasca específica a AQU Catalunya, ja sigui laboralment o en les activitats que encarreguem a les persones que hi col·laborin.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACTUACIONS



1. Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català

- Desplegar i consolidar el procés d'acreditació institucional de centres per mitjà d'una metodologia adequada als objectius.
- Enfortir els segells que diferencien les titulacions i els centres universitaris, per tal de reconèixer i distingir bones pràctiques en àmbits estratègics per al sistema universitari català.
- Enfortir l'especificació dels mecanismes d'assegurament de la qualitat de les titulacions en línia, en el mateix marc que la resta de titulacions.
- Reforçar l'ús dels resultats dels processos d'acreditació de titulacions en els àmbits de política i programació universitàries.
- Elaborar i publicar els perfils del professorat que supera favorablement les avaluacions prèvies als processos de selecció per a la seva contractació, per tal d'orientar els futurs sol·licitants sobre el procés d'avaluació.
- Impulsar el reconeixement per part d'altres agències estatals dels resultats de les nostres activitats d'avaluació del professorat contractat.
- Adaptar a la tramitació electrònica totes les fases dels processos d'avaluació, tant institucional com de programes i de professorat.
- Publicar estudis nous en els camps de l'equitat social i la inserció laboral.



2. Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català

- Crear l'Observatori del Talent de Catalunya, per conèixer a temps real les competències que es demanen en el mercat laboral i, així, continuar acostant les necessitats del col·lectiu ocupador a les universitats.
- Crear un catàleg d'indicadors per a la millora del sistema universitari català i un sistema de consulta per donar suport als processos d'avaluació de la qualitat.
- Completar el repositori de dades quantitatives i qualitatives en tots els nivells dels programes formatius, que serveixi tant per elaborar plantejaments estratègics i de millora contínua com per a l'anàlisi i la generació de nou coneixement.
- Actualitzar els webs d'AQU Catalunya: el corporatiu, per poder garantir-ne l'accessibilitat, i els específics —Estudis Universitaris de Catalunya—, per donar suport al procés d'orientació en la selecció d'estudis del col·lectiu de futurs estudiants i per enfortir la transparència del funcionament del sistema universitari català, tant davant del col·lectiu del professorat universitari com dels grups d'interès.
- Consolidar la recollida de dades per utilitzar en els sistemes d'avaluació de la qualitat, en especial pel que fa a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat.



3. Enfortir la nostra posició internacional i la del sistema universitari català

- Incrementar la participació en fòrums i projectes i impulsar activitats d'avaluació, prioritzant Europa i l'Amèrica Llatina.
- Impulsar l'avaluació de la dimensió addicional d'internacionalització per a les titulacions catalanes que en compleixin els estàndards.



4. Mantenir l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis

- Impulsar la formació continuada de les persones expertes que actuen en els nostres processos d'avaluació, per reforçar el coneixement dels objectius de l'avaluació i la consistència de l'aplicació dels criteris d'avaluació.
- Enfortir la formació en qualitat universitària del col·lectiu estudiant.
- Reforçar el Pla de formació del personal d'AQU Catalunya, mitjançant el desplegament d'estades de personal en altres agències i la realització de conferències sobre el funcionament d'altres agències o programes d'avaluació externa.
- Analitzar els àmbits de responsabilitat social aplicables a AQU Catalunya i donar-hi resposta.



5. Disposar de recursos econòmics i humans i d'espais adequats per donar resposta a les activitats planificades

- Promoure l'elaboració del contracte-programa amb la Generalitat de Catalunya per a quatre anys, que ajusti els recursos humans i materials a les necessitats de l'Agència, i impulsar-ne l'aprovació i la implantació.
- Equilibrar el volum d'activitats amb els recursos humans i materials disponibles.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Maig de 2019 · AQU-12-2019

 www.aqu.cat

 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)

