



AQU CATALUNYA

Avaluació de centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya

Informe d'avaluació externa

Centre	EU Business School Campus Barcelona
Data de la visita	10/04/2025
Titulacions avaluades	MBA MsC in International Business Management

CONTINGUT

Introducció	3
Valoració de les dimensions d'avaluació.....	4
Dimensió 1. Polítiques i estratègia	5
Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius.....	8
Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat	11
Dimensió 4. Personal docent.....	14
Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant.....	17
Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'estudiantat	19
Dimensió 7. Implantació dels sistemes de gestió de la qualitat i resultats acadèmics	21
Dimensió 8. Informació pública	23
Resultat de l'avaluació	24

INTRODUCCIÓ

El marc normatiu vigent preveu que correspon al departament competent en matèria d'universitats autoritzar els centres docents que es vulguin establir a Catalunya per a impartir, sota qualsevol modalitat, ensenyaments conduents a l'obtenció de títols d'educació superior universitària; aquesta autorització requereix d'un informe previ favorable d'AQU Catalunya, d'acord amb els estàndards de qualitat elaborats per a aquests tipus de centres, recollits a la [Guia per a l'avaluació de centres estrangers](#) (octubre de 2022).

L'informe pot contenir, a més de la corresponent motivació i assoliment de cada dimensió i subdimensió d'avaluació, els aspectes següents:

Àrees de millora. Mancances detectades que caldria solucionar en un termini màxim de tres anys. Es vinculen amb les valoracions "amb condicions" de les dimensions o subdimensions.

Requeriments. Mancances molt greus que comporten una valoració de "no s'assoleix" de la dimensió o subdimensió.

Recomanacions. Sugeriments per promoure la millora de la titulació. La implantació de les recomanacions no és obligatòria.

Centre i titulacions avaluades

EU Business School Campus Barcelona

MBA

MsC in International Business Management

Comitè d'avaluació externa (CAE)

Rol	Nom	Àmbit	Institució
Presidenta	Mercedes Teruel Carrizosa	Economia i empresa	Universitat Rovira i Virgili
Vocal acadèmic	Josep Llach Pagès	Operations, Technology and Science	UPF Barcelona School of Management
Vocal estudiant	Sara Solé i Miserachs	Innovació i transformació digital	Universitat Oberta de Catalunya
Secretària metodològica	Concepción Herruzo Fonayet	Metodologia	AQU Catalunya

Agenda de visita

Dia 10 d'abril de 2025, Upper Sarrià Campus d'EU Business School Campus Barcelona, Carrer d'Osi, 7, 08034, Barcelona

Hora	Activitat	Durada
09:30 – 09:40	Benvinguda institucional	10'
09:40 – 10:40	1a entrevista amb equip directiu	60'
10:45 – 11:30	Entrevista amb professorat	45'
11:30 – 11:45	<i>Pausa</i>	15'
11:45 – 12:30	Entrevista amb representants de la institució matriu	45'
12:30 – 13:15	Entrevista amb estudiantat	45'
13:15 – 13:45	Visita a les instal·lacions	30'
13:45 – 14:15	<i>Treball intern CAE</i>	30'
14:15 – 14:30	2a entrevista amb equip directiu i comiat	15'

Consideracions

EU Business School és una escola de negocis privada amb campus a Ginebra (1987), Barcelona (1989), Munic (1991) i un campus en línia (2012). OMNES Education Group, proveïdor francès d'educació superior privada amb seu a París, té, des de 2022 la participació majoritària d'EU Business School.

Els quatre campus comparteixen el model educatiu, molts dels programes principals, el cos de professorat i la llengua vehicular, que és l'anglès.

EU Business School té acords de col·laboració acadèmica amb la University of Derby i la London Metropolitan University (London Met), el que permet al centre incloure titulacions universitàries reconegudes del Regne Unit als seus campus.

L'any 2022 AQU Catalunya va avaluar, per a l'autorització, el BA (Hons) in Business Management amb University of Derby; en aquesta ocasió, els programes que el centre demana autoritzar són l'MBA i l'MSc in International Business Management amb la London Met.

L'avaluació de 2022 va acabar amb una sèrie de requeriments i recomanacions, l'evolució dels quals s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar aquest informe.

El CAE vol fer constar el seu agraïment al centre avaluat per l'actitud i la disposició de les persones participants en les diferents audiències, que han transcorregut en un ambient de cordialitat i cooperació.

VALORACIÓ DE LES DIMENSIONS D'AVALUACIÓ

Dimensió 1. Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

☐ No s'assoleix

☒ S'assoleix amb condicions

☐ S'assoleix

1.1 El centre té definida una estratègia, els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.

S'assoleix amb condicions

EU Business School és una escola de negocis privada, participada majoritàriament per OMNES Education Group, amb campus a Ginebra, Barcelona, Munic i un campus en línia (2012).

Al web institucional es recullen la missió i els valors de l'Escola i a l'apartat About us / Quality Assurance es poden consultar públicament els documents següents, que apliquen a tots els campus:

- Quality Policy: breu descripció del compromís de l'Escola i llista de set objectius
- IQAS Manual: manual de qualitat del centre
- IQAS Procedures Manual: manual amb mapa de processos i descripció dels procediments relacionats (inclou indicadors i valors desitjats)
- IQAS Process Map: el mapa de processos
- Improvement Plan: pendent

El manual de qualitat del centre es va aprovar al gener de 2025, com la resta de documentació relacionada, i el seu desplegament, actualment, només es pot considerar incipient.

El centre aporta altres evidències com el grup E3, amb el manual per als estudiants sobre les polítiques i els procediments de l'Escola i les regulacions de la London Met; E4 és la presentació de dades del pressupost dels diferents campus, a mode de pla estratègic, i E5 que és la proposta de KPIs (indicadors clau de rendiment) per a la recollida de dades per a acreditacions.

Durant la visita, l'Escola explica que el Campus Barcelona ha tingut un creixement en els darrers 15 anys de 300 a 2.000 estudiants, que té voluntat d'incrementar la matrícula d'estudiantat català o espanyol i que, tot i ser un centre estranger, té la voluntat d'aplicar els criteris de qualitat del sistema universitari català, com l'avaluació externa del professorat.

1.2 El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.

S'assoleix amb condicions

Com s'ha comentat a l'apartat anterior, l'Escola ha establert una política de qualitat amb uns objectius, publica la seva missió i valors al web institucional, i disposa de manual de qualitat, processos i procediments, que identifiquen indicadors clau i valors desitjats. El seu desplegament, actualment, només es pot considerar incipient, tenint en compte la data d'aprovació de la documentació relacionada.

El centre aporta altres evidències com E8 portfoli d'estudis al Campus Barcelona (bachelors, bachelor with honors, master degrees); E9 acord entre la London Met i EU Business School per impartir els estudis MSc International Business Management i Master of Business Administration (MBA) fins al setembre 2026, amb nombre màxim d'estudiants (80). En aquest acord es cita que "se rige por el Código de Prácticas de la Quality Assurance Agency for Higher Education (The UK Quality Code for Higher Education)"; E10 Faculty Development program de l'escola del curs 23/24.

1.3 Els processos estan clarament definits per a la seva aprovació, revisió i millora.

S'assoleix

A través de l'IQAS Manual i de l'IQAS Procedures Manual es defineixen els processos i procediments per a la seva aprovació i millora.

1.4 La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.

S'assoleix

S'aporta el grup d'evidències E2 amb un organigrama en el qual interaccionen membres del centre i de la London Met, i amb les estructures de governança del centre i la seva interacció amb la resta de campus.

A l'IQAS Manual hi ha un apartat sobre el Marc de governança i estatuts, on es recullen els diferents òrgans del centre i les seves funcions. A l'autoinforme es detallen les relacions entre OMNES Education Group i alguns dels comitès de responsabilitats (Comitè Executiu, que centralitza l'estratègia i la gestió, i Consell Acadèmic que supervisa l'àmbit acadèmic).

1.5 Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

S'assoleix amb condicions

Més enllà de la informació disponible al web (secció About us / Quality Assurance, on no hi ha, encara, indicadors globals acadèmics i de satisfacció), no s'han observat

evidències clares de rendiment de comptes directe als grups d'interès externs al centre.

El centre aporta una sèrie d'evidències (E12, política de recursos humans, E14, pla d'igualtat, E15 política antidiscriminatòria i igualtat i E16, pla de formació) que no es poden considerar elements de rendiment de comptes als grups d'interès

1.6 S'han identificat els riscos que implica o als quals es pot enfrontar l'estratègia que es vol desenvolupar, i s'han previst mesures preventives.

S'assoleix amb condicions

A l'evidència E4 presentació de dades del pressupost dels diferents campus, a banda de la informació sobre el pla pressupostari, es defineixen objectius, oportunitats i riscos del campus de Barcelona (pàgina 47) i següents. No s'observa que aquests riscos estiguin definits des del punt de vista del Campus Barcelona.

El centre aporta les evidències E6 accions de millora i E7 informes d'auditoria dels tres darrers cursos.

ÀREES DE MILLORA

- > Vetllar pel desplegament i la implantació del SIGQ i l'estandardització del sistema de recollida de dades.
- > Identificar els mecanismes de rendiment de comptes amb els grups d'interès (interns i externs).
- > Definir de forma específica objectius, polítiques i riscos per al Campus Barcelona.

Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el corresponent marc nacional de qualificacions. I el seu desplegament temporal i l'assignació docent són pertinents i adequats.

☐ No s'assoleix

☐ S'assoleix amb condicions

☒ S'assoleix

2.1. Disseny i aprovació dels programes curriculars responen a la temàtica i els objectius formatius.

S'assoleix

A l'informe, el centre no aporta evidència sobre el sistema de disseny i aprovació ja que principalment fa esment del sistema de qualitat descrit en el procés PK02.02. Tanmateix, el CAE observa que el PST02.01 (Portfolio Strategy and Planning) té un procés formal definit.

A nivell pràctic, durant la visita s'observa que el desplegament de l'ensenyament de MSc in IBM i el MBA són fruit de la col·laboració prèvia del centre amb la London Met. Així, el centre adopta les guies docents i el material definits per part del centre que actua com a franquiciador.

En tot cas, la informació aportada no sembla demostrar que el centre tingui implementats, tot i que sí definits, processos per al disseny i aprovació dels seus programes ja que es fa de forma centralitzada.

Respecte la natura de les assignatures, no s'aporta evidència sobre els dos programes curriculars i els seus objectius en l'informe. No obstant, els membres del CAE observen que el document "20241211_MEM_PLA_DESENV_OFERTA_DOCENT" identifica les assignatures optatives i obligatòries i l'evidència E18 mostra l'estructura dels programes formatius i les guies docents de les assignatures.

Segons l'informe, el centre té una estructura organitzativa que facilita la coordinació docent mitjançant mecanismes específics per a cada titulació, els quals es revisen i ajusten per garantir la seva millora contínua. Aquests mecanismes han estat formalitzats dins del SIGQ (PK02.02. Portfolio Quality Assurance). S'aporten les evidències E2 i E17.

El disseny de les assignatures i els materials estan definits per la London Met i el professorat de EU Business School els adopta i, en certa mesura, els adapta a l'entorn, per exemple, amb casos d'empreses de l'estat. El Module Leader té la responsabilitat de coordinar amb els campus.

2.2. Els resultats d'aprenentatges són adequats al sistema de qualificació nacional

S'assoleix

S'aporten evidències de la guia docent de les assignatures d'ambdós màsters (evidències E18) i de la distribució del professorat segons assignatures i nivell de titulació (evidència E26). Les evidències de les assignatures pertanyen a la London Met atenent que l'EU Business School adopta els programes de les assignatures impartides a Londres. Els materials i el sistema d'avaluació persegueixen avaluar els mateixos resultats d'aprenentatge que en la institució anglesa.

A més, el Course Specification ofereix una visió general del programa, incloent els objectius d'aprenentatge i la seva correspondència amb els mòduls al llarg de tot el curs. A més, els Module Specifications descriuen cada assignatura, mentre que els Module Handbooks actuen com a guies docents, detallant continguts, criteris d'avaluació i normes acadèmiques. Val a dir, que s'observa un excés de treball de resultats d'aprenentatge per assignatures en el MSC International Business Management (document "Course Spec MSc IBM EUBS" en E18).

2.3. El desplegament temporal i l'assignació docent

S'assoleix

El centre aporta l'evidència E19 per demostrar el compromís per escrit de continuació dels estudis en cas de cessament dels estudis de la LMU d'acord amb el Reial Decret 640/2021, article 16.f. Malgrat que l'autoinforme no ho esmenta, el CAE observa que el document "20241211_MEM_PLA_DESENV_OFERTA_DOCENT" mostra el calendari acadèmic per al curs 2025-26 així com el professorat responsable de les assignatures de les dues titulacions. Cada ensenyament de màster consta de 90ECTS repartits en tres trimestres. Durant cada trimestre els estudiants es matriculen de 2 mòduls amb 8h setmanals presencial on-campus. El darrer trimestre preveu la realització del Treball de Fi de Màster el qual és necessari haver superat els crèdits anteriors.

Segons la informació aportada, el professorat disposa de la titulació de màster o doctorat. El CAE destaca de forma positiva que alguns membres del professorat ja disposen d'acreditacions d'AQU o ANECA. El centre no aporta evidència del tipus de contracte que té el personal acadèmic, tot i que durant la visita el centre fa esment que més del 50% són temps complets.

A més, de la visita es desprèn que el repartiment de la docència es realitza amb 6 mesos d'antelació però els materials es donen just abans de començar el curs. Tanmateix, el professorat indica que els canvis acostumen a ser mínim respecte cursos anteriors.

RECOMANACIONS

- > Disposar d'informació detallada de la relació contractual del professorat i el seu perfil professional.
- > Revisar els resultats d'aprenentatge treballats a les assignatures en el MSC International Business Management per validar la seva adequació
- > Verificar en el futur el treball dels resultats d'aprenentatge de tots dos programes a l'hora d'implantar-lo al Campus Barcelona.

Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'estudiantat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

☐ No s'assoleix

☐ S'assoleix amb condicions

☒ S'assoleix

3.1 Els processos implantats per a l'accés i l'admissió de l'estudiantat asseguren l'equitat, la fiabilitat i la no-discriminació per raons de naixement, raça, sexe, orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

S'assoleix

Segons la documentació, es preveuen 3 períodes de matrícula al llarg de l'any. Tanmateix, la majoria de l'estudiant es matricula en el primer període essent el valor de 80 places per al MBA i de 70 places per al MSc in International Business Management.

L'autoinforme explica que el procés d'admissió és realitzat pel Comitè d'Admissió format per membres acadèmics i tècnics. Els criteris d'admissió estan descrits en la descripció dels programes formatius de la London Met (E26). Els processos d'implementació del Manual de Qualitat, descriuen el procés de captació i admissió a EUBS (PK01.01 i PK01.02).

Com a evidència de la no-discriminació es presenta l'E14 que correspon als objectius d'implementació del pla d'igualtat de gènere, l'E15 que pertany a un fragment del text de la Guia de l'estudiant sobre la política d'igualtat i no discriminació, i l'E16 que evidencia la formació cap al professorat en la que hi ha diversos cursos entre els quals un sobre "Research ethics".

3.2 Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.

S'assoleix amb condicions

El centre aporta com a evidència E20, E21a i E22. Aquestes evidències pertanyen al Collaborative partnerships operational manual en el que s'estableixen les regulacions entre London Met i EU Business School. L'evidència E21.b identifica la normativa sobre "4.6. Admission with prior credit" sobre la normativa de transferència de crèdits dintre de la London Met.

A l'autoinforme, el centre declara que els criteris d'admissió són clars i públics en la web. A la web, existeix un [link](#) genèric per a tots els campus. Els requisits d'accés són disposar de títol de grau universitari, nivell d'anglès i una entrevista amb el degà.

S'apunta que en cas de no complir el requisit de títol acadèmic o l'anglès, duran a terme una entrevista amb el Comitè d'Admissió. La informació de la web indica contactar el Comitè d'Admissió de cada campus. Per tant, no es disposa d'informació precisa per als estudiants del MBA ni del MSc in International Business Management.

3.3 El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

S'assoleix amb condicions

L'autoinforme no aporta detalls sobre el perfil dels estudiants d'ingrés i les evidències pertanyen a un exemple de setmana de benvinguda a EU Business School (E23). Tot i que els ensenyaments no estan desplegats encara, l'informe podria haver presentat informació sobre la composició actual dels estudiants Campus Barcelona segons titulacions, així com els existents a la London Met.

La previsió i el permís és el d'oferir un màxim de 80 places per al MBA i de 70 places per al MSc in International Business Management. No obstant, s'observa que la informació de les places no s'especifica en la web.

3.4 El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'estudiantat i orientar-lo acadèmicament i personalment.

S'assoleix

L'autoinforme indica que hi ha un procés d'acompanyament des que l'estudiant és candidat i també durant el seu trànsit com estudiant en el centre. S'indica com a evidència el procés del Manual de Qualitat "PSU02. Support to students". Segons E2b (Global organizational Chart, pàg. 9), el campus de Barcelona disposa de 2 consellers acadèmics. Al nivell de màsters i MBA, l'Escola compta amb un Head of Counselling i tres consellers. Els membres del CAE verifiquen durant la visita que els estudiants disposen d'un mentoratge que facilita el transcurs durant la trajectòria acadèmica.

Per altra banda no s'observa un mecanisme de seguiment de l'evolució de les assignatures matriculades segons any.

3.5 Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'estudiantat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

S'assoleix

El centre indica que en cas de reconeixement dels aprenentatges, l'estudiant és considerat com a "non-standard". En aquest cas el capítol 10.3 del Manual d'operacions entre LMU i EU Business School indica que el Comitè Acadèmic del centre serà qui realitzarà el reconeixement.

3.6 El procés per a la certificació dels assoliments de l'aprenentatge de l'estudiantat i la superació dels crèdits per a l'expedició del títol és adequat i s'ajusta a la normativa vigent d'aplicació en cada cas.

S'assoleix

S'aporta l'evidència E30 el qual estableix que els centres franquiciats han de seguir les mateixes metodologies que el campus de Londres. L'EU Business School té definit un membre que fa d'enllaç amb la London Met. Segons el conveni, l'Escola ha d'implementar un sistema de revisió d'exàmens extern, de manera que es compta amb un mecanisme de revisió interna (moderació), a més del sistema de revisió externa (external examiner) que aporta la London Met.

ÀREES DE MILLORA

- > Publicar els criteris inequívocs d'admissió d'estudiantat.
- > Publicar el nombre de places ofertes i el perfil d'ingrés dels estudiants.
- > Publicar la informació sobre el tràmit de reconeixement de crèdits.

RECOMANACIONS

- > Elaborar un mecanisme per al seguiment de l'evolució del nivell de superació i satisfacció de l'estudiantat.
- > Detallar el procés que permet certificar els aprenentatges assolits per l'estudiant, i no només les seves qualificacions.

Dimensió 4. Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

☐ No s'assoleix

☐ S'assoleix amb condicions

☒ S'assoleix

4.1 Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.

S'assoleix

L'autoinforme explica que el professorat disposa de graus de professionalització de la seva àrea de coneixement el qual garanteix coneixement pràctic i real als estudiants. No obstant, no hi ha evidència sobre les credencials acadèmiques del professorat excepte el nivell d'assoliment dels seus estudis i el nivell d'acreditació (E26). De la visita s'observa que el perfil del professorat està alineat amb les assignatures a impartir. Cal dir que a la pàgina web no hi ha evidència del perfil de la majoria del professorat.

4.2 El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.

S'assoleix

El centre aporta evidència sobre les acreditacions del professorat responsables en els dos màsters. L'evidència E26 descriu el nivell d'assoliment per part del professorat de l'acreditació AQU/ANECA. Destaca de forma positiva l'elevat nombre de professorat amb acreditacions i el seu perfil professional que pot enriquir la docència.

De la visita, s'observa que el professorat està informat dels incentius i del suport a la recerca. Cal aprofundir en cursos més específics i avançats de recerca.

4.3 El professorat és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.

S'assoleix amb condicions

S'aporta l'evidència E25 Collaborative Partnerships Operational Manual 2024-25 de la London Met. L'autoinforme indica que s'ha tractat d'estabilitzar laboralment al professorat. En el futur, caldrà disposar del nombre exacte de personal a temps complet i de la ràtio de professor per estudiant, tenint en compte que no pot ser inferior a 1/25, segons indica l'RD 640/2021.

Segons la informació de la visita, el PDI està format per 95 membres, 51 dels quals són a temps complet. Més de la meitat del PDI té nacionalitat estrangera. Destacar el plantejament futur de no només reconèixer econòmicament la recerca sinó amb disminució de la docència. A més, segons la informació donada durant la visita, fruit de

la recent vinculació d'EU Business School amb la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, el professorat del centre podrà sol·licitar també trams de recerca.

A partir de la visita, s'observa que les hores de docència del professorat poden ser excessives per tal de facilitar la seva trajectòria de recerca. Una mitjana de 15-20 hores a la setmana de docència poden dificultar la recerca d'alguns membres. Val a dir que la meitat del temps són seminaris i per tant, la càrrega intel·lectual és inferior al d'una classe magistral.

4.4 La contractació de nou professorat és adequada al perfil establert i a les característiques de les titulacions.

S'assoleix

Segons l'autoinforme la necessitat de contractació de professorat es determina segons el Pla Estratègic i el Pressupost Anual de EU Business School, així com les polítiques de gestió del professorat. També es tenen en compte les propostes dels responsables d'àrea per garantir el desenvolupament d'activitats i l'assoliment d'objectius. Tan sols existeix evidència de la política de contractació dintre del manual de processos de qualitat (Procés PSU01.01).

Un cop aprovada una sol·licitud de plaça, el procés de selecció s'inicia seguint la normativa vigent i el perfil establert per al professorat. En el cas de l'MBA i el MSc in International Business Management, aquest perfil s'ajusta als requisits de la London Met.

De la visita, destacar que el professorat té tant un perfil acadèmic com professional amb una incipient carrera investigadora. A més, destaca la seva flexibilitat per adaptar-se a les assignatures dintre del seu camp així com a les diverses titulacions de diferents universitats.

4.5 Els processos de selecció són equitatius, fiables, asseguren la no-discriminació de les persones i eviten els conflictes d'interessos.

S'assoleix

L'autoinforme no presenta evidències malgrat descriure les quatre fases en les quals consisteix el procés de selecció. Així, el manual de processos de qualitat, en l'apartat "PSU01. Faculty and Staff Management" defineix els processos de l'EU Business School en quant a identificació de necessitats, reclutament, avaluació i reconeixement del professorat. L'autoinforme i el procés no fa esment directe sobre el sistema equitatiu, fiable i no discriminatori.

La visita mostra que el professorat ha accedit a través d'anuncis o bé a través del contacte directe. Els processos de selecció i contractació es realitzen per EU Business School. El perfil del professorat s'ajusta a les característiques de les titulacions i les assignatures previstes.

4.6 Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

S'assoleix

Segons l'autoinforme, es fa un desplegament d'activitats formatives de caire pedagògic així com de recerca. S'aporta evidència E16 amb un llistat de formacions (GSBL Collaborative Partnerships Training and Developments Online Sessions 2024/25), evidència E28 amb el procés "PSU01.02. Faculty and Staff Training" i l'evidència E29 amb el procés "PSU01.03. Faculty and Staff Evaluation and Recognition".

Segons l'autoinforme la formació i desenvolupament del professorat es planifica segons les necessitats detectades en el Pla Personalitzat de Docència i pot ser impulsada per l'escola o proposada pel professorat. Segons s'explica a l'E29, cada sis mesos es realitza una avaluació amb enquestes de satisfacció per tal de detectar oportunitats de millora. No obstant, no s'aporta evidència de la satisfacció recollida fins ara en aquests cursos.

EU Business School organitza anualment un Faculty Development Program, enfocat en pedagogia i producció científica, coordinat pel Vicedeganat de Recerca i Desenvolupament del Professorat. Per als programes franquiciats, el Program Leader estableix un pla específic. A més, la London Met ofereix iniciatives formatives al professorat i personal col·laborador.

De la visita, destacar que el professorat rep formació en ús d'eines d'intel·ligència artificial.

ÀREES DE MILLORA

- > Seguir treballant en l'estabilització del professorat i vetllar pel compliment de la ràtio professor/estudiant (no inferior a la relació 1/25 respecte del total d'estudiants matriculats) que indica l'RD 640/2021.

RECOMANACIONS

- > Publicar informació actualitzada del professorat vinculat a les titulacions que s'avaluen amb el seu perfil acadèmic i professional, per assignatures.
- > Especificar les garanties de no discriminació en els sistema de selecció del personal.
- > Disposar dels nivells de satisfacció de la formació del professorat a nivell del campus de Barcelona.
- > Aprofundir en cursos per al PDI més específics i avançats de recerca per facilitar que el professorat obtingui les acreditacions pròpies del sistema universitari català.

Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'estudiantat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'estudiant reflecteix aquest enfocament.

☐ No s'assoleix

☐ S'assoleix amb condicions

☒ S'assoleix

5.1 La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.

S'assoleix

El centre aporta les evidències E16 i E18. E16 correspon a un llistat de formacions (GSBL Collaborative Partnerships Training and Developments Online Sessions 2024/25) i E18 són les especificacions dels dos programes i les fitxes de tres mòduls: Business Consultancy Project, Building Business Insights i Operations and Technology Management. Les metodologies i activitats estan dirigides a assolir els resultats d'aprenentatge que són l'objectiu de cada assignatura.

Les fitxes de les assignatures detallen la metodologia docent i el sistema d'avaluació. Aquesta informació ve definida per la LMU.

5.2 El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'estudiantat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-estudiantat.

S'assoleix

Segons l'autoinforme EU Business School ofereix als estudiants diverses mesures de suport inclús a tots els campus. A més, els estudiants poden accedir als serveis de suport de la London Met, incloent el Disabilities and Dyslexia Service (DDS), que ofereix assessorament a estudiants amb discapacitat, dificultats d'aprenentatge (dislèxia, dispràxia), problemes auditius o visuals, malalties cròniques i trastorns de salut mental.

5.3 Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.

S'assoleix

Es presenta l'evidència E30 "Examinations Policy For Collaborative Academic Partners" de la London Met, que indica quina política es té amb el centres amb qui es coopera.

De les evidències anteriors i la visita amb el professorat es desprèn que el sistema d'avaluació ve definit per un sistema de rúbriques que permetran l'avaluació homògena amb la London Met.

5.4 Els treballs finals de grau/màster o projectes d'integració similars i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats.

S'assoleix

Segons l'autoinforme, els estudiants de l'MBA i el MSc in International Business Management no realitzen pràctiques externes, sinó que completen un projecte final dins d'un mòdul específic:

- MBA: MN7P13 Building Business Insights
- MSc: MC7P77 Business Consultancy Project.

Les guies docents i els criteris d'avaluació es troben a les evidències E18 (especificacions dels dos programes i les fitxes de tres mòduls: Business Consultancy Project, Building Business Insights i Operations and Technology Management) i E30 (Examinations Policy For Collaborative Academic Partners de la London Met). Tanmateix, la informació de les guies docents del TFMs no és pública a la web.

RECOMANACIONS

- > Publicar les guies docents dels estudis en la web de forma que la informació sigui fàcilment accessible.
- > Publicar de forma separada la guia d'avaluació dels Treballs de Fi de Màster.

Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'estudiantat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat.

☐ No s'assoleix

☐ S'assoleix amb condicions

☒ S'assoleix

6.1 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.

S'assoleix

EU Business School a Barcelona compta amb tres seus distribuïdes per la zona alta de la ciutat: Campus Diagonal, Campus Ganduxer i Campus Upper Sarrià, inaugurat el 2024 (grup d'evidències E32). Segons la informació aportada, Les instal·lacions generals que ofereixen les tres seus són:

- Aules equipades amb tecnologia per a l'aprenentatge.
- Accés Wi-Fi.
- Laboratori d'informàtica, amb ordinadors i programari per desenvolupar les activitats acadèmiques.
- Espais comuns i sales d'estar, per al descans i la interacció entre classes.

La visita va tenir lloc al Campus Upper Sarrià, on es va constatar la bona adequació de les instal·lacions, si bé no es disposa de biblioteca física o sales d'estudi.

El centre aporta les evidències E31 i E33, procediments del SIGQ PSU03.01. Resources Management and Improvement, que té per objectiu establir i gestionar els serveis del centre necessaris per garantir l'excel·lència acadèmica i optimitzar-ne l'ús per part de l'alumnat i altres parts interessades i el PSU03.02. Services Management and Improvement, per planificar i gestionar els recursos materials per dotar el centre de les infraestructures, tecnologies de la informació, instal·lacions, materials i equipaments necessaris per garantir l'activitat acadèmica.

6.2 Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat.

S'assoleix

El centre aporta l'evidència E37 amb la informació específica de les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge per als dos programes que s'avaluen. L'estudiantat té accés a la biblioteca en línia de la London Met i als recursos de l'associació d'antics alumnes London Met Alumni.

6.3 Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.

S'assoleix

El centre aporta les evidències E35 pla d'acció tutorial i E36 serveis de suport. S'ofereix suport als estudiants a través de l'Student Services (gestió de tràmits essencials, com el registre de residència, l'allotjament, l'assegurança mèdica i els comptes bancaris), orientació individual a través del Pla d'Acció Tutorial (PAT) i orientació professional a través del Career Service. Aquest servei ofereix activitats programades destinades a actualitzar els coneixements i millorar el desenvolupament professional.

Durant les entrevistes, l'estudiantat ha valorat positivament la sessió d'acollida i les connexions del centre amb empreses del sector.

Dimensió 7. Implantació dels sistemes de gestió de la qualitat i resultats acadèmics

El centre té implantat un sistema de gestió de la qualitat que inclou processos de recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix sistema. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral.

☐ No s'assoleix

☒ S'assoleix amb condicions

☐ S'assoleix

7.1 Els processos i/o procediments estan implantats i es revisen i es milloren de manera continuada.

S'assoleix amb condicions

En l'avaluació de l'any 2022 per a l'autorització del BA (Hons) in Business Management (amb University of Derby), es va identificar com a requeriment: "Establir un sistema propi de qualitat que es desplegui des de la visió estratègica de l'Escola i reculli les accions que actualment ja s'estan fent així com els processos necessaris que permetin la millora contínua. El sistema ha de recollir, entre d'altres, les responsabilitats, els objectius i la participació dels grups d'interès. Així mateix, ha d'establir mecanismes per recollir informació (tant qualitativa com quantitativa) que permeti l'anàlisi i l'establiment d'un pla de millores sobre l'escola i la titulació".

Des de llavors, el centre ha treballat en el disseny del seu sistema intern de gestió (SIGQ), aprovat al gener de 2025. El centre aporta el grup d'evidències E38, que són el mapa de processos la llista de procediments vinculats; s'ha pogut accedir als procediments que s'han facilitat com a evidències del compliment dels diferents estàndards d'aquesta avaluació, encara sense data d'aprovació.

El centre està avançant, també, en l'estandardització de la recollida d'informació i presentació de les dades.

En el moment actual no es pot considerar que els procediments estan plenament implantats sinó en una primera fase d'implantació que requereix d'un temps per validar-ne el funcionament i identificar les bones pràctiques i millores corresponents.

El CAE valora positivament la voluntat del centre de tenir en compte tots els criteris d'avaluació externa que apliquen als centres adscrits del sistema universitari català, com l'acreditació del professorat.

7.2 Els processos i/o procediments són adequats i eficients i permeten un seguiment i una millora adients de les seves activitats.

S'assoleix amb condicions

El centre aporta les evidències E5, sobre la recollida d'indicadors clau, i E6, pla de millora. El pla de millora classifica les accions per impacte, origen, dimensió, procés del SIGQ, termini, estat i resultat.

En el moment actual d'implantació incipient del SIGQ no es pot parlar d'eficiència dels processos i procediments.

7.3 L'estudiantat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.

S'assoleix

Aquesta és una avaluació per a l'autorització del desplegament de les titulacions i no es disposa de resultats.

El centre aporta el grup d'evidències E30, amb el document Examinations Policy For Collaborative Academic Partners de la London Met, i exemples de guies docents amb informació exhaustiva sobre l'avaluació dels coneixements de l'estudiantat per garantir els resultats d'aprenentatge previstos.

7.4 Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per l'estudiantat a la universitat d'origen del títol i en titulacions similars de la mateixa disciplina.

S'assoleix

Aquesta és una avaluació per a l'autorització del desplegament de les titulacions i no es disposa de resultats.

ÀREES DE MILLORA

- > Vetllar pel desplegament i la implantació del SIGQ i l'estandardització del sistema de recollida de dades.

Dimensió 8. Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes formatius i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

☐ No s'assoleix

☒ S'assoleix amb condicions

☐ S'assoleix

8.1 El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

S'assoleix amb condicions

L'estructura d'informació que ofereix el web sobre les característiques i el desenvolupament operatiu dels programes s'estructura en sis apartats: Visió general, Estructura, Costos, Visats i permisos, Procés d'admissió i Opcions professionals. Tanmateix, s'observa que és necessari oferir informació pública completa de les guies docents de les assignatures (continguts, resultats d'aprenentatge, sistema d'avaluació, bibliografia i professorat).

8.2 El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'estudiantat i el professorat, i també els resultats de l'avaluació/acreditació de les seves titulacions.

S'assoleix amb condicions

Aquesta és una avaluació per a l'autorització del desplegament de les titulacions i no es disposa de resultats.

S'han trobat al web els resultats d'acreditació de les titulacions, però no informació sobre els resultats acadèmics o de satisfacció de les titulacions ja autoritzades que el centre imparteix actualment.

ÀREES DE MILLORA

- > Publicar indicadors acadèmics i de satisfacció de les titulacions autoritzades.
- > Publicar les guies docents de les assignatures de les titulacions autoritzades del Campus Barcelona.

RESULTAT DE L'AVALUACIÓ

Tenint en compte les argumentacions i valoracions exposades al llarg de l'informe, aquest comitè proposa a la Comissió específica d'avaluació corresponent, el resultat següent:

	MBA	Master of Science (MSc) in Management
Dimensió 1. Polítiques i estratègia	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	S'assoleix	S'assoleix
Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat	S'assoleix	S'assoleix
Dimensió 4. Personal docent	S'assoleix	S'assoleix
Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	S'assoleix	S'assoleix
Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'estudiantat	S'assoleix	S'assoleix
Dimensió 7. Implantació dels sistemes de gestió de la qualitat i resultats acadèmics	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions
Dimensió 8. Informació pública	S'assoleix amb condicions	S'assoleix amb condicions

La presidenta del Comitè d'avaluació externa manifesta que aquest document constitueix l'informe d'avaluació externa del centre indicat anteriorment.

Mercedes Teruel Carrizosa