



**AQU CATALUNYA**

# **Evaluación de centros que ofrecen titulaciones extranjeras en Catalunya**

## **Informe de evaluación externa**

<b>Centro</b>	TBS BARCELONA
<b>Fecha de la visita</b>	26/04/2024
<b>Titulaciones avaluades</b>	Bachelor in Management Master in Management

## CONTENIDO

Introducción .....	3
Valoración de las dimensiones de evaluación .....	5
Dimensión 1. Políticas y estrategia .....	5
Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos.....	7
Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del estudiantado.....	9
Dimensión 4. Personal docente.....	12
Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante.....	15
Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al estudiantado .....	18
Dimensión 7. Implantación de los sistemas de gestión de la calidad y resultados académicos .....	20
Dimensión 8. Información pública.....	22
Resultado de la evaluación.....	23

## INTRODUCCIÓN

El marco normativo vigente prevé que corresponde al departamento competente en materia de universidades autorizar a los centros docentes que se quieran establecer en Cataluña para impartir, bajo cualquier modalidad, enseñanzas conducentes a la obtención de títulos de educación superior universitaria; esta autorización requiere de un informe previo favorable de AQU Catalunya, de acuerdo con los estándares de calidad elaborados para este tipo de centros.

### Centro y titulaciones evaluadas

#### TBS BARCELONA (IdRUCT: 08073466)

Bachelor in Management (IdRUCT: 8000066)

Master in Management (IdRUCT: 8000067)

### Comité de evaluación externa (CAE)

Rol	Nombre	Ámbito	Institución
<b>Presidente</b>	Ramon Xifré Oliva	Economía y empresa	ESCI, Universitat Pompeu Fabra
<b>Vocal académica</b>	Silvia Gómez Ansón	Economía financiera	Universidad de Oviedo
<b>Vocal estudiante</b>	Paula Llenas Sarabia	Márquetin e investigación de mercados	Universitat Oberta de Catalunya
<b>Secretaria metodológica</b>	Concepción Herruzo Fonayet	Metodología de evaluación	AQU Catalunya

### Agenda de visita

Día 26 de abril de 2024, C. de Venezuela, 116, Sant Martí, 08019 Barcelona

Hora	Actividad
08:50 – 09:00	Bienvenida institucional
09:00 – 10:00	1a entrevista con equipo directivo
10:00 – 11:00	Entrevista con estudiantes
11:00 – 11:15	Pausa
11:15 – 12:15	Entrevista con profesorado
12:15 – 12:45	Entrevista con Career Service y coaches
12:45 – 13:15	Entrevista con personal de administración y servicios
13:15 – 14:00	Visita a las instalaciones
14:00 – 15:30	Pausa - almuerzo
15:30 – 16:30	Entrevista con graduados
16:30 – 17:00	Audiencia abierta
17:00 – 17:45	2a entrevista con equipo directivo y despedida

### Consideraciones previas

TBS Barcelona es uno de los cuatro campus (Toulouse, sede central; Barcelona, desde 1995; Casablanca, desde 2001 y París, desde 2012) de TBS Education, Toulouse Business School, escuela de negocios fundada en 1903 por la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse.

Los cuatro campus son centros funcionalmente integrados en la institución, TBS Education, que tiene la sede principal en Toulouse. Los programas que imparte se rigen por la normativa del sistema nacional francés, a través del Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (MESR), la Cónference de Grandes Écoles (CGE). La CEFDG, Commission d'Évaluation des Formations et des Diplômes de Gestion (CEDFG) actúa como agencia nacional de garantía de calidad responsable de evaluar los programas y títulos ofrecidos por las escuelas de negocios privadas en Francia, por encargo del MESR.

Este proceso de evaluación responde a la solicitud de TBS Barcelona de renovación de la autorización por parte del departamento competente en materia de universidades en Catalunya para la impartición del Bachelor in Management (BiM) (Orden ECO/50/2015, de 3 de marzo) y Master in Management (MiM) (Orden ECO/153/2016, de 6 de junio).

TBS Education cuenta con la triple acreditación AACSB (desde 2003), EQUIS (desde 2001) y AMBA (desde 2002).

El CAE quiere agradecer al centro evaluado por la actitud y disposición de las personas participantes en las distintas audiencias, facilitando el desarrollo de la visita que, además de permitir conocer el funcionamiento del centro y los programas evaluados, ha transcurrido en un ambiente de cordialidad y cooperación.

## VALORACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE EVALUACIÓN

### Dimensión 1. Políticas y estrategia

El centro tiene una estrategia y unas políticas adoptadas formalmente, con la participación de los grupos de interés, para reforzar y desarrollar la calidad y relevancia de los programas formativos de forma continuada..

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

#### 1.1 El centro tiene definida una estrategia cuyos objetivos se despliegan en indicadores que permitan medir su grado de consecución.

##### Se alcanza

TBS Barcelona es un centro integrado de TBS Education. Las políticas y estrategia se definen de forma centralizada a través del Comité Operativo (CODIR), en el que participan las direcciones de los campus, y se despliegan en cada uno de los centros.

El plan estratégico en vigor de TBS Education, *Inspiring 2021-2026*, se basa en cuatro pilares con objetivos específicos para cada uno de ellos.

#### 1.2 El centro tiene unas políticas establecidas de aseguramiento de la calidad que incluyen alcance, valores y objetivos a alcanzar.

##### Se alcanza

TBS Education ha desarrollado procesos de autoevaluación bajo el sistema Assurance of Learning y cuenta con el Departamento de Inteligencia de Datos y Acreditaciones para la gestión de indicadores.

En 2020, la institución puso en marcha el departamento de Direction de la Transition Sociétale (DTS) con el objetivo de integrar la sostenibilidad en todas las actividades de la institución. En 2023 se publicó el primer informe DTS.

Cabe mencionar la triple acreditación AACSB, EQUIS y AMBA, lo que sitúa a TBS Education entre el 1% de las escuelas de negocios del mundo con las tres acreditaciones.

#### 1.3 Los procesos están claramente definidos para su aprobación, revisión y mejora.

##### Se alcanza

La estructura organizativa y los procesos están claramente establecidos.

#### 1.4 La cadena de responsabilidades y las personas responsables están claramente identificadas en el proceso de toma de decisiones.

##### Se alcanza

Los Estatutos y Reglamento Interno del Consejo de Administración TBS Education describen adecuadamente los órganos de control y evaluación de la Institución que, además, cuenta con un Consejo Internacional Asesor de Investigación Científica.

Los programas formativos se gestionan a partir de un Comité de Programa, único para los cuatro campus.

### **1.5 Las políticas se comunican y se rinde cuentas de sus resultados a los grupos de interés.**

#### **Se alcanza**

TBS Education ha identificado adecuadamente a sus grupos de interés (alumnado, profesorado y personal administrativo, tejido empresarial, Alumni, universidades asociadas, administraciones, etc.). Se identifican sistemas adecuados de rendición de cuentas. Por lo que respecta a otros grupos de interés, se relacionan mediante encuentros periódicos.

### **1.6 Se han identificado los riesgos que implica o a los que se puede enfrentar la estrategia a desarrollar, y se han previsto medidas preventivas.**

#### **Se alcanza**

TBS Education cuenta con un análisis de riesgos que incluye probabilidad, impacto y gravedad de los riesgos identificados, además de acciones correctoras y sus responsables.

## Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos

El centro tiene implantados procesos para el diseño y aprobación de sus programas, que tienen como resultado planes de estudios que responden adecuadamente a la temática ya los objetivos formativos de las titulaciones. Los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel de calificación de estas titulaciones de acuerdo con el correspondiente marco nacional de calificaciones. Y su despliegue temporal y la asignación docente son pertinentes y adecuados.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

Los dos programas que se evalúan se rigen por la normativa del sistema nacional francés, a través del Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (MESR), la Conférence de Grandes Écoles (CGE). La CEFDG, Commission d'Évaluation des Formations et des Diplômes de Gestion (CEDFG) actúa como agencia nacional de garantía de calidad responsable de evaluar los programas y títulos ofrecidos por las escuelas de negocios privadas en Francia, por encargo del MESR.

Bachelor in Management (BiM), consta de 180 ECTS estructurados en 3 años a cursar de forma presencial.

BiM1: 62 ECTS de contenidos académicos fundamentales del ámbito (Control de Gestión, Contabilidad y Auditoría, Economía y Finanzas; Información, Operaciones y Ciencias de Gestión; Marketing; Derecho Mercantil y Gestión de los Recursos Humanos); 7 ECTS de formación transversal; 8 ECTS de idiomas; 4 ECTS de prácticas.

BiM2: 30 ECTS de profundización de los contenidos académicos de BiM1; 2 ECTS de formación transversal; 4 ECTS de idiomas; 30 ECTS en el extranjero (en una universidad asociada o en uno de los otros campus TBS Education); 4 ECTS de prácticas.

BiM3: 10 ECTS de área de especialización (a escoger entre Gestión de Recursos Humanos; Finanzas; Marketing y Análisis empresarial); 35 ECTS de Itinerario profesional (a escoger entre Marketing Digital; Emprendimiento social y digital; Gestión de la moda y el lujo y Hacer negocios de manera sostenible); 7 ECTS de formación transversal; 4 ECTS de idiomas; 10 ECTS de prácticas, que dan lugar al Informe profesional del estudiante como trabajo final, asociado a una presentación oral. Los estudiantes disponen de las directrices para realizar dicho informe, así como de las pautas de evaluación.

Master in Management (MiM), consta de 120 ECTS estructurados en 2 años a cursar de forma presencial.

MiM1: 20 ECTS de fundamentos de la gestión (primer semestre); 32,5 ECTS de cursos de internacionalización a elegir entre la oferta de los campus TBS Education en Barcelona, Casablanca o Toulouse.

MiM2 (MSc): 60 ECTS de especialización (en el campus que la imparta); 30 ECTS de prácticas. Durante este segundo año, el estudiante de MiM tiene que elaborar, como trabajo final, una Disertación de Máster en la que aborda un tema actual en gestión desde una perspectiva académica y profesional. Los estudiantes conocen las directrices para realizar este trabajo y los criterios de evaluación.



### Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del estudiantado

El centro tiene implantados procesos para el acceso y admisión del estudiantado justos, fiables, equitativos y públicos. Los procedimientos implantados permiten certificar de forma fidedigna la progresión y la consecución de los resultados de aprendizaje y, al mismo tiempo, permiten reconocer resultados de aprendizaje alcanzados previamente.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

#### 3.1 Los procesos implantados para el acceso y la admisión del estudiantado aseguran la equidad, la fiabilidad y la no discriminación por razones de nacimiento, raza, sexo, orientación sexual, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

##### Se alcanza

Los procesos de acceso y admisión del estudiantado son comunes a los 4 campus de TBS Education (están regulados por el MESR) y aseguran la equidad, fiabilidad y no discriminación.

Existe una guía para afrontar situaciones de discriminación y acoso y una plataforma en la que poder reportar, de forma confidencial, situaciones de este tipo

#### 3.2 Los criterios y los requerimientos para el acceso y la admisión son claros y públicos.

##### Se alcanza

Se describen de forma clara los procesos de admisión a los dos programas. Existen dos vías diferenciadas de admisión, según el país de origen del título que ostentan los estudiantes. Así, se establece admisión nacional para estudiantes con título francés, y admisión internacional para estudiantes que no provienen de bachillerato francés. Los requisitos y criterios de admisión para BiM y MiM son públicos en la página web de TBS Barcelona, y se presentan a modo de guía “guía paso a paso”.

En general, ambas vías de admisión (nacional e internacional) tienen en cuenta, además del expediente académico de la persona candidata, nivel de inglés (B2), carta de motivación y entrevista.

#### 3.3 El conjunto del estudiantado admitido tiene el perfil de ingreso adecuado para alcanzar los resultados de aprendizaje de la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.

##### Se alcanza

Los requisitos y pruebas de admisión garantizan que el conjunto del estudiantado tenga el perfil de ingreso adecuado para alcanzar los resultados de aprendizaje de la titulación.

En el caso de recién admitidos que puedan necesitar algún tipo de preparación previa, para BiM existe un itinerario de preparación online en Matemáticas, con el objetivo de garantizar que todos los estudiantes, que pueden provenir de educaciones secundarias de distintos países, tengan los conocimientos mínimos necesarios para seguir el programa.

En MiM pone a disposición de los estudiantes admitidos que provengan de programas de grado no directamente relacionados con los negocios o la dirección de empresas distintos módulos online de Contabilidad y Marketing.

Habría que actualizar la información de plazas ofrecidas en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) para que se correspondan con las que realmente se ofrecen. Para el BiM, aparecen en el RUCT 120 plazas y no las 140 ofertadas según el autoinforme. Para el MiM, aparecen en el RUCT 20 plazas y no las 15 ofertadas según el autoinforme.

### **3.4 El centro tiene implantados procesos adecuados y eficientes para seguir el progreso del estudiantado y orientarlo académica y personalmente.**

#### **Se alcanza**

El centro cuenta con un equipo de Orientación y Coaching de Carreras Profesionales que ofrece apoyo al estudiantado en las decisiones académicas relacionadas con el itinerario de estudios.

Adicionalmente, existen procesos implantados para el seguimiento (a demanda) del estudiantado y su orientación académica y profesional:

- Programa Avanza, para estudiantes en riesgo de no superar el primer año del grado. Durante las audiencias, tanto estudiantes como graduados mostraron elevada satisfacción con este programa.
- Programa Talent, para estudiantes con un rendimiento académico excepcional.
- Programa Teaching Assistant, de apoyo entre iguales en el que estudiantes de niveles superiores ayudan a los profesores en módulos para estudiantes más jóvenes.
- Programa Mentor, que proporciona apoyo entre iguales al alumnado de nuevo ingreso a través del *mentoring* de alumnos de años anteriores.

### **3.5 Los procesos para el reconocimiento de los aprendizajes previos del estudiantado están implantados, son pertinentes y se aplican adecuadamente.**

#### **Se alcanza**

En la admisión a primer año de BiM se reconoce la educación secundaria de países distintos a Francia a través de la vía internacional. Para ser admitido en segundo año, hay que tener 60 ECTS (o equivalente) aprobados en un programa de negocios o similar no francés, ser menor de 27 años al iniciar el programa y un nivel mínimo B2 en inglés. Para la admisión en tercer año, hay que acreditar 120 ECTS (o equivalente).

No hay reconocimientos establecidos en MiM.

### **3.6 El proceso para la certificación de los logros del aprendizaje del estudiantado y la superación de los créditos para la expedición del título es adecuado y se ajusta a la normativa vigente de aplicación en cada caso.**

#### **Se alcanza**

El sistema de evaluación de TBS Education corresponde al estándar francés, con una escala de calificación de 0 a 20 y una nota de 10 sobre 20 para aprobar.

El estudiantado dispone de la información previa sobre los sistemas de evaluación que se aplicarán en cada asignatura en la Intranet. La mayor parte de las asignaturas se califican con examen final, existiendo examen de recuperación en caso de no aprobar.

Existe un protocolo para el proceso de administración de exámenes presenciales, en el que se cuenta con la figura del Supervisor de examen. No se realizan exámenes fuera del centro. Al acabar el curso académico, el estudiante recibe un boletín de notas que certifica sus evaluaciones.

Siguiendo el modelo francés, los resultados de los estudiantes se examinan anualmente por un Jurado de Pase (que toma la decisión sobre el avance o no del alumno al curso siguiente). Al finalizar el programa, un Jurado de Titulación, revisa los expedientes de los estudiantes y decide si es oportuna la graduación.

Existe un Comité de Apelación al que, excepcionalmente, los estudiantes pueden recurrir la decisión del Jurado de Titulación.

#### **RECOMENDACIONES**

- > Actualizar la información en el RUCT sobre la oferta de plazas de los dos programas.

## Dimensión 4. Personal docente

El centro asegura que su profesorado es suficiente, competente y adecuado, aplicando los procesos sostenibles, justos y transparentes para contratarlo y para su desarrollo personal y profesional.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

### 4.1 Las credenciales académicas del profesorado son adecuadas para desarrollar la docencia de los títulos del centro.

#### Se alcanza

TBS Education y TBS Barcelona siguen la normativa del ministerio francés MESR en relación a la calificación del profesorado.

El profesorado que imparte docencia en BiM y MiM en Barcelona, según la organización de TBS Education, corresponde a dos categorías principales: profesor permanente (análogo al PDI en la universidad española, con dedicación docente e investigadora) y profesor colaborador (expertos profesionales en su materia, que únicamente imparten docencia, o profesores invitados de otras universidades para impartir docencia). El profesorado permanente, a su vez, puede ser profesorado permanente a tiempo completo (profesorado adscrito al campus de Barcelona) o profesorado permanente a tiempo parcial (profesorado adscrito a otro campus de TBS Education que dedica parte de su tiempo a impartir docencia en el campus de Barcelona).

La ratio de doctores entre el profesorado es del 55.1% en el BiM y del 70% en el MiM.

Las credenciales académicas del profesorado permanente, tanto a tiempo completo como a tiempo parcial, se consideran adecuadas para desarrollar la docencia en BiM y MiM en Barcelona.

### 4.2 El profesorado tiene la acreditación necesaria establecida por la normativa.

#### Se alcanza

Todo el profesorado permanente a tiempo completo adscrito al campus de Barcelona está en régimen de dedicación completa y exclusividad.

La comprobación de la acreditación del profesorado, necesaria en los procesos de selección y promoción del profesorado, la realizan los servicios centrales de TBS Education y, en ese sentido, se considera que el profesorado a tiempo completo adscrito al campus de Barcelona cumple con la acreditación necesaria exigida por el MESR francés.

En los CV públicos del profesorado a tiempo completo adscrito al campus de Barcelona no consta que hayan obtenido acreditaciones locales de profesorado (AQU o ANECA).

#### **4.3 El profesorado es suficiente para afrontar el despliegue de la oferta académica.**

##### **Se alcanza**

Para impartir el BiM y el MiM, TBS Barcelona cuenta con 9 profesores permanentes a tiempo completo; 4.98 profesores permanentes a dedicación parcial en equivalencia a tiempo completo (que se corresponden con 27 profesores permanentes a dedicación parcial); y 18.74 profesores colaboradores en equivalencia a tiempo completo (que se corresponden con 205 profesores colaboradores). El resultado es que cuenta con 32.72 profesores equivalentes a tiempo completo para impartir el BiM y el MiM y genera una ratio profesor / alumno de 1 profesor por 19.1 alumnos, ratio que se considera suficiente para desplegar la oferta académica.

Con posterioridad a la entrega del Autoinforme, el CAE ha solicitado información adicional sobre el profesorado, que ha sido facilitada por el centro. Esta información muestra que:

- i. en términos desagregados por titulaciones, la ratio profesor / alumno es de 1 profesor por 25 alumnos en BiM, y 1 profesor por 14 alumnos en el MiM.
- ii. con respecto a la carga total de ECTS impartidos por cada categoría de profesorado, se constata que el profesorado colaborador (que no forma parte de la plantilla de TBS Education ni de TBS Barcelona) imparte el 65.1% de los ECTS en el BiM y el 53.7% de los ECTS en MiM y, en términos agregados, el 59.3% de los ECTS totales de ambas titulaciones.

#### **4.4 La contratación de nuevo profesorado es adecuada al perfil establecido ya las características de las titulaciones.**

##### **Se alcanza**

La contratación, seguimiento y promoción del profesorado permanente de TBS Education sigue un procedimiento centralizado en todos los campus. Cada 4 años el profesorado permanente es evaluado por la Comisión de Evaluación en tres dimensiones: enseñanza, investigación y coordinación y vida institucional. Atendiendo a los resultados de la evaluación, se fijan objetivos individuales. Las reglas de funcionamiento son claras y están recogidas en el *Faculty Handbook* de TBS Education.

#### **4.5 Los procesos de selección son equitativos, fiables, aseguran la no discriminación de las personas y evitan los conflictos de intereses.**

##### **Se alcanza**

Los procesos de selección de profesorado permanente siguen un único procedimiento para todos los campus de TBS Education y se desarrollan bajo la última responsabilidad del Decano/a de profesorado.

Se ha aportado evidencia de que los procesos de selección de profesorado permanente son adecuados: equitativos, fiables, aseguran la no-discriminación y evitan los conflictos de intereses.

#### **4.6 Las necesidades formativas del profesorado se evalúan y las actividades programadas son de fácil acceso.**

##### **Se alcanza**

Se considera que TBS Education y TBS Barcelona satisfacen adecuadamente las necesidades formativas del profesorado a tiempo completo. Se proporciona la capacitación adecuada para la docencia y el centro estimula la labor de investigación del profesorado permanente en Barcelona, así como la colaboración con toda la comunidad de profesorado permanente de TBS Education y la colaboración con otras instituciones.

#### **RECOMENDACIONES**

- > Para el profesorado permanente con dedicación completa adscrito al campus de Barcelona, valorar la conveniencia de que solicite acreditaciones AQU/ANECA.

## Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante

El centro garantiza que las titulaciones se imparten de una forma que anima al estudiantado a adoptar un papel activo en el proceso de aprendizaje, y que la evaluación del estudiante refleja este enfoque.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

### 5.1 La metodología y las actividades docentes se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje.

#### Se alcanza

Las metodologías formativas combinan los componentes teóricos y prácticos. Las guías docentes de las asignaturas son muy completas y, además de los datos básicos y los objetivos generales, incluyen:

- El alineamiento de los objetivos de aprendizaje de la asignatura con los del programa formativo.
- Las competencias a desarrollar.
- Los prerequisites necesarios para seguir la asignatura.
- Los contenidos de cada sesión (y lo que se espera que el estudiante haya trabajado antes de ellas).
- Si la asignatura incluye contenidos relacionados con la sostenibilidad (y qué Objetivos de Desarrollo Sostenible se trabajan).
- Las metodologías docentes (a marcar de una lista: *Blended learning (online and face to face)*; *Collaborative learning*; *Think-pair-share*; *Flipped classroom*; *Critical thinking*; etc.) y herramientas ((a marcar de una lista: *Interactive tool* (e.g. Socrative, MQLicker); *Interactive solution* (e.g. Wisembly)); *Wiki*; *Non-linear presentation* (e.g. Prezi); etc.
- Los sistemas de evaluación.
- La bibliografía obligatoria y recomendada.
- La información de contacto del profesor responsable de asignatura y de los profesores colaboradores.

Si bien los sistemas de evaluación constan en la guía docente, durante la visita algunos estudiantes manifestaron dificultades para comprender adecuadamente el sistema francés de corrección de exámenes y evaluación (no necesariamente corrige el examen el profesor que ha impartido la asignatura y parece ser que hay una nivelación de calificaciones por asignatura entre campus).

Los procedimientos para el planteamiento y la evaluación del Informe Profesional y la Disertación de Máster se consideran adecuados.

En alguna asignatura se observa que participa un número elevado de profesores colaboradores, lo que puede llevar a algún solapamiento de contenidos o a no poder

disponer de la atención del profesor más allá del período (breve) de tiempo durante el cual imparte docencia. Durante la visita se observó que podrían existir algunos solapamientos en contenidos y problemas para contactar con este profesorado a través del email corporativo durante el semestre (más allá del periodo en el que imparten docencia).

**5.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende a la diversidad del estudiantado y sus necesidades, de forma que permite trayectorias de aprendizaje flexibles, fomenta su autonomía y promueve el respeto mutuo en la relación profesorado-estudiantado.**

**Se alcanza**

TBS Education está adherido al [Servicio de acompañamiento a la discapacidad](#), común a todas las escuelas de negocios francesas y tiene un proceso de detección de necesidades específicas y apoyo. En TBS Barcelona se ha creado la figura de *Student Advisor*, para atender estas necesidades.

La institución ofrece reducciones en los importes de matrícula en función de los ingresos familiares.

**5.3 Los sistemas y criterios de evaluación son variados, innovadores y pertinentes para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje.**

**Se alcanza**

En las guías docentes de las asignaturas se informa detalladamente de los sistemas de evaluación que se utilizarán, completando una plantilla en la que hay que marcar los tipos y pesos de los métodos de evaluación, continua o mediante examen final, entre distintas opciones (*Case study; Role play / simulation; Computer-adaptive assessment; Learning logs / diaries; Online activities (blog, wiki...); Peer assessment; Project; In-class participation / Presentation; Written reflections; Multiple Choice Questions; Dissertation / Report / Essay; Portfolio-based assessment; Oral examination or presentation*).

Para los trabajos escritos se dispone de herramientas anti plagio (y se explica, en distintos espacios informativos, las consecuencias académicas de los casos de fraude). Para las pruebas escritas presenciales se cuenta con supervisores de exámenes (dos personas) para garantizar su correcto desarrollo.

**5.4 Los sistemas y criterios de evaluación son variados, innovadores y pertinentes para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje.**

**Se alcanza**

Las evidencias aportadas ponen de manifiesto que los sistemas de evaluación, que son variados, son adecuados y pertinentes para certificar los resultados del aprendizaje previstos.



## RECOMENDACIONES

- > Comprobar posibles solapamientos en asignaturas con una elevada presencia de profesores colaboradores que imparten docencia durante un periodo corto de tiempo.
- > Asegurar que los profesores colaboradores utilizan el e-mail corporativo durante los periodos de docencia semestral.
- > Asegurar que todos los estudiantes comprenden bien el sistema francés de corrección de exámenes y de evaluación.

## Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al estudiantado

El centro dispone de servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del estudiantado.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

### 6.1 Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes, a las características de la titulación y al modelo educativo del centro.

#### Se alcanza

TBS Barcelona ocupa un edificio propio de reciente construcción, inaugurado en 2022, con los espacios necesarios y adecuados al número de estudiantes (actualmente, unos 600), las características de los programas que se imparten y el modelo educativo de la institución.

Se trata de un edificio de siete plantas, tres de ellas para docencia (aulas), una para la promoción de la vida estudiantil (espacios para asociaciones de estudiantes y Alumni), una para el profesorado (despachos) y atención al estudiante, otra para administración, y una última que funciona como espacio polivalente de reuniones, eventos, etc.

### 6.2 Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje dan respuesta adecuada a las necesidades de aprendizaje del estudiantado.

#### Se alcanza

Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje, tanto físicas como en el entorno virtual, son muy adecuadas para motivar, facilitar, soportar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes (por número, actualización y calidad del equipamiento).

Si bien los programas se imparten en modalidad presencial, la mitad de las aulas están equipadas para impartir en modalidad híbrida, lo que incluye pizarra digital con sistema de proyección inalámbrica, cámara de auto seguimiento, micrófono y altavoz integrados en la sala; todas las aulas híbridas permiten reuniones en línea.

Los fondos de la biblioteca son adecuados para las necesidades de los programas. Se asegura la disponibilidad en papel de bibliografía de las asignaturas y se ofrece acceso a distintos recursos electrónicos (libros, revistas, bases de datos). La biblioteca abre de 09:00h a 20:00h de lunes a viernes.

### 6.3 Los servicios de orientación académica dan soporte adecuado al proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación en el mercado laboral y/o el desarrollo profesional.

#### Se alcanza

Los servicios de orientación académica y profesional convergen en el departamento *Career Services*, que participa en el contenido de los programas. Además de módulos de formación transversal, en BIM este servicio gestiona los trabajos finales (10 ECTS).



Los estudiantes tienen a su disposición un equipo de *coaches* al que pueden acudir para orientación y asesoramiento académico y profesional.

Durante la visita se pudo constatar la elevada satisfacción de estudiantes y graduados con los servicios de orientación académica y profesional. Los graduados explicaron que más allá de los servicios formales de orientación del centro, una de las funciones de la red Alumni es continuar con este apoyo en la incorporación y promoción en el mercado laboral.

## Dimensión 7. Implantación de los sistemas de gestión de la calidad y resultados académicos

El centro tiene implantado un sistema de gestión de la calidad que incluye procesos de recopilación de información para el análisis y la mejora de sus actividades formativas y del propio sistema. Los resultados de los programas formativos son adecuados, tanto en lo que se refiere a los logros de los resultados de aprendizaje como a los indicadores de rendimiento académico, satisfacción e inserción laboral.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

### 7.1 Los procesos y/o procedimientos están implantados y se revisan y mejoran de forma continuada.

#### Se alcanza

El centro tiene implantados procesos de recopilación de información para el análisis y la mejora de las actividades formativas, a través del sistema Assurance of Learning (AoL); del desempeño del profesorado; y de la calidad de la investigación. Los procesos se supervisan de forma periódica.

### 7.2 Los procesos y/o procedimientos son adecuados y eficientes y permiten un seguimiento y una mejora adecuadas de sus actividades.

#### Se alcanza

Se considera que los procesos implantados para la gestión y mejora de las actividades formativas son adecuados y eficientes. En la documentación aportada para la evaluación se muestran ejemplos de acciones o medidas puestas en marcha para corregir desviaciones u objetivos previstos no logrados de la forma esperada.

El sistema de gestión de la calidad se coordina desde la sede central para todos los campus en base a los procesos de evaluación (interna y externa) de las acreditaciones a las que periódicamente se somete TBS Education. Mediante dichos procesos se establece el sistema de detección de aspectos a mejorar y se planifican las acciones de respuesta.

### 7.3 El estudiantado adquiere los resultados de aprendizaje pretendidos.

#### Se alcanza

Las muestras de exámenes y trabajos finales de los estudiantes aportadas para las dos titulaciones ponen de manifiesto la adquisición de los objetivos de aprendizaje previstos.

**7.4 Los resultados académicos, de satisfacción y de inserción laboral de los programas formativos son adecuados y coherentes con los obtenidos por el estudiantado en la universidad de origen del título y en titulaciones similares de la misma disciplina.**

**Se alcanza**

TBS Education dispone de mecanismos para asegurar la adecuación y coherencia de los resultados académicos de sus 4 campus.

Las tasas de graduación, rendimiento, eficiencia y abandono se consideran adecuadas.

La satisfacción de los estudiantes se recoge externamente mediante HappyIndex®AtSchool. Los resultados de satisfacción, por programa, son agregados de los 4 campus. En 2023 la satisfacción global de los estudiantes BiM fue del 85.8% y en MiM, del 85% (1.7 puntos menos que en 2022).

La satisfacción de los graduados se mide a través de encuestas de la Conférence de Grandes Écoles (CGE). Los últimos resultados disponibles (cohortes 2022) muestran unos resultados en BiM del 78.2% (suma de satisfecho y muy satisfecho) y en MiM del 90.2%. Adicionalmente, se tienen en cuenta los resultados de las encuestas que realiza L'Étudiant.

Los resultados de inserción laboral sí se ofrecen desagregados por campus. Disponer de datos por campus permite observar diferencias: mientras los graduados en BiM Barcelona se incorporan al mercado laboral (2022: 72%), los graduados BiM Toulouse prefieren seguir estudiando (2022: 78%).

**RECOMENDACIONES**

- > Disponer de datos de satisfacción desagregados para TBS Barcelona.

## Dimensión 8. Información pública

El centro informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características de los programas formativos y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

☐ No se alcanza

☐ Se alcanza con condiciones

☒ Se alcanza

### 8.1 El centro publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de las titulaciones y su desarrollo operativo.

#### Se alcanza

La información pública disponible en la web de TBS Education sobre las características de los dos programas y su desarrollo operativo es clara, completa, actualizada y accesible. Se informa de la normativa académica general (notas, asistencia, exámenes, condiciones de pase y graduación); de los requisitos de admisión de los programas (con un material de apoyo a modo de “guía paso a paso”) y el precio de matrícula; del profesorado permanente TBS Barcelona (enlaces a perfiles LinkedIn); del resto de profesorado vinculado (lista con enlaces a perfiles LinkedIn u otros); y de los planes de estudios (las guías docentes están disponibles para los estudiantes matriculados en la intranet; a las personas candidatas, se facilitan bajo demanda).

### 8.2 El centro publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción del estudiantado y el profesorado, así como los resultados de la evaluación/acreditación de sus titulaciones.

#### Se alcanza

En cuanto a resultados académicos, el centro publica las tasas de graduación de las dos últimas promociones para las dos titulaciones; algunos datos de satisfacción de los estudiantes (a nivel global TBS Education); e información sobre las acreditaciones del propio centro y sus titulaciones.

## RECOMENDACIONES

- > Ampliar el rango de indicadores de resultados académicos que se publican.
- > Contextualizar técnicamente los datos de satisfacción.
- > Publicar los resultados de satisfacción del profesorado.

## RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta las argumentaciones y valoraciones expuestas a lo largo del informe, este comité propone a la Comisión específica de evaluación correspondiente, el siguiente resultado:

DIMENSIÓN	BiM	MiM
<b>Dimensión 1. Políticas y estrategia</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del estudiantado</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 4. Personal docente</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al estudiantado</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 7. Implantación de los sistemas de gestión de la calidad y resultados académicos</b>	Se alcanza	Se alcanza
<b>Dimensión 8. Información pública</b>	Se alcanza	Se alcanza

El presidente del Comité de evaluación externa manifiesta que este documento constituye el informe de evaluación externa del centro indicado anteriormente.

**Ramon Xifré Oliva**

31 de mayo de 2024