

Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

CERTIFICA:

Que en la reunió del Consell de Govern d'AQU Catalunya número 27, que s'ha dut a terme en dues fases —virtual asíncrona, del 6 al 13 de juliol de 2026, i presencial, el dia 14 de juliol de 2026—, s'ha aprovat el l'avantprojecte de Planificació d'activitats per a 2027, que s'adjunta a aquest certificat.

I perquè consti als efectes oportuns.



AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2027

14 de juliol de 2026

SUMARI

PRESENTACIÓ	5
1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR	7
2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	8
3. COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN	9
4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES	9
5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL	10
1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR	11
EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL	11
A. AVALUACIÓ INSTITUCIONAL	11
1. ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL D'UNIVERSITATS	11
2. ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRES	12
3. SEGUIMENT DE L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL	13
4. CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DELS SISTEMES INTERNS DE GARANTIA DE LA QUALITAT (SIGQ)	13
5. CERTIFICACIÓ DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT	14
6. INFORME PREVI PER A L'AUTORITZACIÓ DE NOVES UNIVERSITATS	14
B. AVALUACIÓ DE TITULACIONS UNIVERSITÀRIES	14
7. VERIFICACIÓ I MODIFICACIÓ	15
8. SEGUIMENT	16
9. ACREDITACIÓ DE TITULACIONS	16
10. ELABORACIÓ DE REFERENTS	17
C. SUPORT A LA INTERNACIONALITZACIÓ DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ	17
11. AVALUACIÓ DE TÍTOLS CONJUNTS INTERNACIONALS MITJANÇANT LA METODOLOGIA DE L'EUROPEAN APPROACH	18
12. ACREDITACIÓ SEGONS ELS BASIC MEDICAL EDUCATION STANDARDS (WFME)	18
13. CERTIFICACIONS TEMÀTIQUES DE TITULACIONS (LABELS)	18
14. NOVES TENDÈNCIES	18
E. RECURSOS D'ALÇADA I INFORMES DE REVISIÓ	19
15. RESOLUCIÓ D'ALÇADA I INFORMES DE REVISIÓ	19
F. MILLORES EN ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ	19
16. MILLORES	19
EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT	20
A. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT PRÈVIA ALS PROCESSOS DE SELECCIÓ DE LES UNIVERSITATS	20
17. ACREDITACIONS PER A PROFESSORAT AGREGAT I CATEDRÀTICS I CATEDRÀTIQUES	20
18. AVALUACIÓ ORIENTATIVA DE L'ACOMPLIMENT DEL PROFESSORAT LECTOR	20
19. INFORME PROFESSORAT CONTRACTAT NO PERMANENT PLA SERRA HÚNTER	21
20. CERTIFICATS D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT	21
B. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA	21
21. MÈRITS DE RECERCA	21
22. MÈRITS DE RECERCA: TRAM DE TRANSFERÈNCIA DEL CONEIXEMENT I INNOVACIÓ	22
C. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE DOCÈNCIA I GESTIÓ	22
23. MÈRITS DE DOCÈNCIA I GESTIÓ	22
D. RESOLUCIÓ DE RECURSOS D'ALÇADA	23
24. RESOLUCIÓ DELS RECURSOS D'ALÇADA	23
E. MILLORES EN EL PROCEDIMENT	23
25. MILLORES EN EL PROCEDIMENT	23
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	24
A. ENQUESTES I INDICADORS DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ	24
26. INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES	24
27. INSERCIÓ LABORAL DES DEL PUNT DE VISTA DELS OCUPADORS	24
28. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TITULATS DE GRAU I DE MÀSTER	24
29. DISSENY DE L'ENQUESTA AL PROFESSORAT UNIVERSITARI SOBRE LA CULTURA DE LA QUALITAT	25
30. VIA UNIVERSITÀRIA	25
31. INDICADORS DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ	25

32.	CESSIÓ DE LES BBDD PER A LA RECERCA	26
B. ANÀLISIS TEMÀTIQUES: ESTUDIS I INFORMES		26
33.	INFORMES D'UNIVERSITATS I DE SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ	26
34.	INFORMES DELS PROCESSOS D'AVUACIÓ DE TITULACIONS I INSTITUCIONS	26
35.	INFORMES DELS PROCESSOS D'AVUACIÓ DEL PROFESSORAT	27
36.	FOCUS: EINES PER A LA QUALITAT UNIVERSITÀRIA	27
37.	PARTICIPACIÓ EN ALTRES INFORMES I ESTUDIS	27
2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT		28
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT		28
A. TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT		28
38.	PORTAL EUC	28
39.	TALLERS I JORNADES	28
40.	PARTICIPACIÓ EN FIRES	28
41.	PUBLICACIONS	29
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		29
A. INSTRUMENTS DE COMUNICACIÓ		29
42.	COMUNICACIÓ	29
3. COMPROMÍS EL BON GOVERN		30
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		30
A. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		30
43.	ÒRGANS DE GOVERN I D'AVUACIÓ	30
44.	ÒRGANS ASSESSORS	30
45.	PLA ESTRATÈGIC D'AQU CATALUNYA	31
46.	AVUACIÓ SEGONS ELS ESTÀNDARDS I DIRECTRIUS EUROPEUS	31
47.	PLA D'ACCIÓ CoARA 2025-2029	31
48.	APLICACIÓ DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A AQU CATALUNYA	32
49.	OBJECTIUS I GESTIÓ PER PROJECTES	32
50.	ELABORACIÓ DEL CONTRACTE PROGRAMA AMB LA GENERALITAT DE CATALUNYA	32
51.	EXPERTS I ASSESSORS	32
52.	AULA VIRTUAL PER ALS EXPERTS	33
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA		33
A. RENDICIÓ DE COMPTES, TRANSPARÈNCIA I MODERNITZACIÓ		33
53.	RENDICIÓ DE COMPTES I TRANSPARÈNCIA	33
54.	SISTEMA INTERN D'ALERTES D'AQU CATALUNYA	33
B. GESTIÓ INTERNA		33
55.	GESTIÓ ECONÒMICA, COMPTABLE I FISCAL	33
56.	ACTIVITAT JURÍDICA I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	34
57.	CONTRACTACIÓ	34
58.	SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	34
C. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ		35
59.	DESENVOLUPAMENTS INFORMÀTICS	35
60.	SISTEMES INFORMÀTICS	35
D. SERVEIS GENERALS		36
61.	SERVEIS GENERALS	36
62.	ATENCIÓ AL PÚBLIC	37
4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES		38
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA		38
A. RELACIONS EXTERNES		38
63.	RELACIONS INSTITUCIONALS I AGENTS SOCIALS DE CATALUNYA	38
64.	RELACIONS ESTATALS	38
65.	RELACIONS INTERNACIONALS	39
66.	INQAAHE	39
EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ		40

A. PROJECTES INTERNACIONALS	40
67. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES INTERNACIONALS	40
B. AVALUACIONS INTERNACIONALS I INTERCANVI	40
68. AVALUACIÓ D'UNIVERSITATS CATALANES QUE IMPARTEIXEN TITULACIONS A L'ESTRANGER	40
69. PROGRAMA CENTRES PRIVATS QUE IMPARTEIXEN TITULACIONS ESTRANGERES A CATALUNYA	41
70. PROGRAMA AVALUACIÓ DE TITULACIONS I CENTRES	41
71. INTERCANVI	41
<u>5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL.....</u>	<u>42</u>
<u>EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA</u>	<u>42</u>
A. GESTIÓ INTERNA.....	42
72. GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS	42

PRESENTACIÓ

L'avantprojecte de Planificació d'activitats d'AQU Catalunya és el document que recull les actuacions que l'Agència preveu dur a terme en l'exercici corresponent, en el marc de les seves funcions, i que permet orientar-ne el seguiment i la rendició de comptes. Així mateix, constitueix la base per a l'elaboració de l'avantprojecte de pressupost d'AQU Catalunya. En aquest sentit, la planificació d'activitats i el pressupost són dos documents formalment independents, però estretament vinculats pel que fa al contingut: les actuacions previstes en la planificació tenen el seu corresponent reflex en el pressupost, i aquest, al seu torn, dona cobertura a les activitats planificades.

Per elaborar la planificació d'activitats, l'Agència té en compte les actuacions previstes en els diferents plans estratègics i sectorials aprovats, entre els quals destaquen el 2027 el desplegament del Marc per a la millora de la qualitat institucional (Marc QUALINS), el Pla d'actuacions CoARA 2025-2029, el Pla d'igualtat 2024-2027 i les mesures per a la no-discriminació de les persones LGTBI 2025-2027.

En el moment d'elaborar l'avantprojecte d'activitats estava en elaboració el Pla estratègic 2027-2030, per aquest motiu la planificació d'activitats pren com a referència les prioritats identificades en l'anàlisi DAFO. Tampoc no s'hi han pogut incorporar les actuacions a realitzar en el marc del compliment dels ESG, atès que entre els anys 2026 i 2027 AQU Catalunya està duent a terme l'avaluació externa del seu compliment i que aquest pla es concretarà durant l'any 2027.

En canvi, aquest document sí que incorpora les millores derivades dels processos de metaavaluació de l'Agència, així com els encàrrecs rebuts d'altres administracions.

LES ACTIVITATS PREVISTES PEL 2027

Abans d'entrar en el detall de les activitats previstes per a l'any 2027, convé destacar aquelles que, per la seva rellevància, orientaran de manera estratègica o tindran un impacte més gran a l'Agència i que són:

1. D'una banda, cal destacar l'adaptació de l'Agència als efectes de la intel·ligència artificial, en especial el que fa referència a la integritat acadèmica. En concret, caldrà adequar les activitats i les metodologies d'avaluació, incorporant les orientacions que es deriven del cicle [*Qualitat i integritat universitària en l'era de la intel·ligència artificial*](#). Alhora, també s'explorà l'aplicació de la IA als projectes i a les activitats internes de l'Agència per simplificar processos i millorar-ne l'eficiència i l'eficàcia.
2. D'altra banda, i en coherència amb el plantejament del Marc QUALINS, cal avançar cap a models d'acreditació institucional d'universitats, com a pas posterior a l'actual

sistema centrat en centres. Aquesta evolució podria permetre desenvolupar en models que es basin en la confiança i la responsabilitat.

3. En l'àmbit de la internacionalització, un dels principals reptes per a AQU Catalunya serà anticipar-se i donar resposta a noves dinàmiques europees i globals en l'assegurament de la qualitat. D'una banda, això implica contribuir activament a la implementació i, si escau, a l'evolució de metodologies europees com l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes i el futur European Degree / European Degree Label, amb l'objectiu de facilitar-ne una aplicació efectiva i adaptada al context català. De l'altra, també comporta afrontar els nous desafiaments derivats de la creixent rellevància de la *cross-border education*, tant pel que fa a les universitats catalanes que impulsen activitats acadèmiques a escala internacional com a la implantació de nous centres a Catalunya. Aquest escenari exigirà a l'Agència avançar en criteris, enfocaments i capacitats que li permetin donar una resposta coherent, rigorosa i integral a aquests processos.
4. En un context normatiu canviant, AQU Catalunya considera prioritari mantenir un equilibri adequat entre el compliment de la normativa i la rellevància i el valor afegit dels processos d'avaluació. En aquest sentit, l'Agència simplificarà la càrrega burocràtica tant com sigui possible i intentarà facilitar i racionalitzar els processos buscant la màxima eficiència.

Finalment, vull fer una menció especial al fet que durant el 2027 AQU Catalunya haurà de traslladar la seva seu física, en un nou edifici de la Generalitat de Catalunya, amb el que pot comportar a nivell logístic i d'integració a un model tecnològic de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.

Tal com s'ha fet en edicions anteriors de la planificació anual, aquest document agrupa les principals activitats previstes per a l'any 2027 en els cinc compromisos de responsabilitat social corporativa als quals l'Agència vol donar resposta:

1. El compromís amb la millora de l'educació superior.
2. El compromís amb la societat.
3. El compromís amb el bon govern
4. El compromís amb les aliances
5. El compromís amb l'àmbit laboral

Dins d'aquest 5 grups s'hi troben les activitats relatives als eixos estratègics de l'Agència. A continuació trobareu un breu resum del més destacat

1. Compromís amb la millora de l'educació superior

Aquest compromís s'aborda des de tres eixos estratègics: Eix 1: Qualitat Institucional; Eix 2: Qualitat del Professorat, i Eix 3: Generació i transferència de coneixement.

Qualitat Institucional: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català.

L'any 2027 es preveu continuar amb el desplegament del *Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català* (Marc QUALINS). En concret, es definirà i s'iniciarà el desplegament de l'estratègia de comunicació dels resultats dels processos d'avaluació institucional. Així mateix, com a novetat, s'explorarà l'acreditació institucional d'universitats. Pel que fa a la resta d'activitats d'avaluació institucional —l'acreditació de centres, el seguiment de l'acreditació institucional i la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat, per primer cop es certificarà el SIGQ de dos centres de formació permanent—, es desenvoluparan d'acord amb la planificació prevista. També serà novetat l'aplicació, per primera vegada, de la metodologia de certificació del procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat per certificar els processos establerts a les universitats públiques catalanes. Finalment, l'Agència prepararà la seva estructura organitzativa i els seus procediments per poder emetre informes previs per a l'autorització de noves universitats, quan siguin sol·licitats pel departament competent en matèria d'universitats.

En l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries, prosseguiran les activitats habituals verificació de noves titulacions; avaluació de modificacions de titulacions; el seguiment de titulacions avaluades en condicions en els processos de verificació i acreditació, i, finalment, la realització de les visites externes per acreditar titulacions. Es continuarà elaborant referents orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions.

En l'àmbit de la internacionalització del sistema universitari català, l'Agència continuarà l'avaluació dels títols conjunts mitjançant la metodologia de l'*European Approach* i impulsarà també l'*European Degree Label*. Així mateix, continuarà duent a terme l'acreditació dels títols de Medicina mitjançant una metodologia adaptada i reconeguda d'acord amb els *Basic Standards for Medical Education*.

Qualitat del Professorat: En aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació del professorat universitari.

En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats AQU Catalunya continuarà l'emissió de les acreditacions per a professorat agregat i catedràtic i en l'emissió dels informes d'avaluació orientativa de l'acompliment del professorat lector per a les universitats que ho sol·licitin.

Pel que fa a l'avaluació de mèrits de recerca, es mantenen les activitats habituals de reconeixement i avaluació. Es preveu, continuar donant suport al Pla Serra Húnter tal com s'ha fet des de l'inici d'aquest programa.

Durant l'any es continuarà analitzant el concepte d'integritat en la recerca i definirà com integrar-lo en a l'activitat d'avaluació del professorat.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions.

Pel que fa a les enquestes, es continuarà explotant l'enquesta d'inserció laboral de 2026 i s'iniciarà l'edició de 2029. En aquest marc, es preveu organitzar una jornada internacional amb l'objectiu d'analitzar tendències, compartir metodologies i aprofundir en els reptes actuals de la transició al mercat de treball. Així, també, es duran a terme l'enquesta d'inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors i la de satisfacció dels titulats de grau i màster. En aquest darrer cas es publicarà els resultats de l'enquesta 2026 sobre la intel·ligència artificial.

Com a novetat, durant l'any es dissenyarà l'enquesta adreçada al professorat universitari sobre la cultura de la qualitat. Així mateix, AQU Catalunya continuarà donant suport i assumint la direcció tècnica de l'enquesta Via Universitària.

Finalment, es durà a terme un projecte per optimitzar l'estructura de la base de dades de les enquestes i incorporar-hi l'estructura de l'oferta de titulacions de Catalunya. També es testejarà la visualització dels indicadors d'acreditació institucional d'acord amb la metodologia dels Key Performance Indicators.

Pel que fa als informes i estudis, s'elaboraran informes sobre els processos d'avaluació, en particular sobre l'impacte de l'acreditació institucional i, si escau, sobre les avaluacions del professorat. Així mateix, es continuarà desplegant l'eina FOCUS. Com a novetat, es dissenyaran l'estructura i la metodologia per a l'elaboració dels informes d'universitats i de l'informe sobre el sistema universitari, amb l'objectiu de retre comptes davant la societat sobre l'estat de la qualitat del sistema d'educació superior a Catalunya.

2. Compromís amb la societat

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 3. Generació i transferència del coneixement i Eix 5. Direcció estratègica.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats de difusió dels resultats dels processos d'avaluació i dels estudis elaborats per l'Agència. Entre aquestes, destaquen el Portal EUC —del qual s'actualitzarà l'EUC Estudis—, l'organització de tallers i jornades, i la participació en fires, com ara el Saló de l'Ensenyament, amb la finalitat d'apropar els resultats dels processos d'avaluació i de les enquestes als futurs estudiants universitaris. Finalment, AQU Catalunya editarà i difondrà els informes i les metodologies que s'aprovin.

Direcció Estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats de comunicació i difusió mitjançant els instruments de comunicació corporatius (web i butlletí trimestral) i xarxes

socials (YouTube, “X” i LinkedIn). Durant l’any es treballarà per modificar el gestor tecnològic del continguts del web.

3. Compromís amb el bon govern

Aquest compromís s’aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 6. Organització interna.

Direcció estratègica: En aquest eix s’inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les actuacions d’AQU Catalunya, així com amb la gestió dels òrgans de govern, d’avaluació i assessors. Durant l’any 2027 es desplegarà el Pla estratègic 2027-2030. Així mateix, finalitzarà el procés d’avaluació externa internacional del compliment dels ESG i s’iniciarà la definició del Pla d’actuació dels ESG 2027-2032, tenint en compte la revisió dels ESG prevista per a l’any 2027, a la qual l’Agència s’haurà d’adaptar. Igualment, es continuarà desplegant el Pla CoARA 2025-2029.

En aquest mateix eix, l’Agència impulsarà també l’ús integrat de la IA generativa per millorar l’eficàcia i l’eficiència dels processos d’avaluació i es treballarà en la implantació del nou currículum dels experts i en la millora del sistema de cerca de la base de dades, amb l’objectiu de reforçar-ne la gestió i l’adequació als processos d’avaluació. Finalment, també s’impulsarà l’ús de l’aula virtual en la formació d’experts en els processos d’avaluació institucional i de programes.

Organització interna: En aquest eix s’inclouen les activitats relacionades amb el funcionament intern d’AQU Catalunya: rendiment de comptes, gestió econòmica, tecnologies de la informació i gestió de serveis generals, que garantiran la seguretat de la informació. Destaca per al 2027 el trasllat de seu, que implicarà la possible integració tecnològica d’alguns àmbits de l’Agència a la Generalitat de Catalunya.

4. Compromís amb les aliances

Aquest compromís s’aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 4. Internacionalització.

Direcció estratègica: En aquest eix s’inclouen les activitats relacionades amb les relacions institucionals d’AQU Catalunya amb els agents socials de Catalunya, així com amb les relacions d’àmbit estatal i internacional. A l’apartat corresponent es detalla l’ampli ventall de relacions externes i aliances que actualment manté l’Agència, i que es vetllarà per mantenir i consolidar durant l’any. Així mateix, l’Agència iniciarà el procés per sol·licitar el Certificat d’alineació amb les Directrius de bones pràctiques de la INQAAHE.

Internacionalització: Es continuarà participant en els projectes internacionals ja iniciats.

En l'àmbit dels projectes, l'Agència definirà un codi de bones pràctiques adreçat a les universitats catalanes que imparteixen o volen impartir ensenyaments fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Una atenció específica mereixen també els centres privats que sol·liciten l'autorització per impartir títols estrangers. Atesa la creixent rellevància d'aquest àmbit, caldrà reforçar l'estructura de l'Agència per poder-hi donar una resposta adequada. Igualment, es farà el seguiment dels centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i dels centres acreditats internacionalment amb AQU Catalunya. Així mateix, en el marc de les noves funcions derivades del Reial decret 905/2025, AQU Catalunya avançarà en la definició dels criteris i procediments necessaris per a l'avaluació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ) d'aquests centres.

5. Compromís amb l'àmbit laboral

Aquest compromís s'aborda des de l'Eix estratègic 5. Organització interna.

Organització interna: En aquest eix es recullen les activitats en l'àmbit dels recursos humans. Durant l'any 2027, AQU Catalunya definirà un plantejament integral en aquesta matèria, orientat a ordenar i consolidar el model organitzatiu de l'Agència. Així mateix, es plantejarà un increment de personal per atendre adequadament les noves activitats que l'Agència està assumint. En aquest marc, es tindrà en compte l'ús d'eines d'intel·ligència artificial per agilitzar processos i optimitzar recursos, i també s'emprarà l'Aula Virtual per a la formació del personal de l'Agència.

Igualment, es continuarà impulsant l'aplicació de les mesures d'igualtat i no-discriminació, s'avaluaran les competències professionals i es gestionaran els objectius anuals del personal vinculats a la retribució variable. També s'avaluaran els riscos laborals a la nova seu, s'implantaràn mesures per millorar la satisfacció del personal, tenint en compte els resultats de l'enquesta de 2026 i es revisarà l'enquesta per preparar l'edició de 2028.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes de la Generalitat de Catalunya, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Mercè Gisbert Cervera
Directora

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

AQU Catalunya, és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat al sistema universitari català i té com a objectiu l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya.

Les avaluacions externes institucionals i de titulacions realitzades per l'Agència poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

El 2027 continuarà el desplegament del Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català (Marc QUALINS) per adaptar les activitats d'avaluació al nou plantejament. Així mateix, es definirà i s'iniciarà el desplegament de l'estratègia de comunicació dels resultats dels processos d'avaluació institucional i s'actualitzarà el document *Segells i certificats de qualitat d'AQU Catalunya i condicions per al seu ús*.

A. Avaluació institucional

La via d'avaluació institucional, lligada amb el Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català aprovat l'any 2025, es concreta en les activitats següents: l'acreditació institucional, el seu seguiment, la certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat i l'acreditació dels manuals d'avaluació docent.

1. Acreditació institucional d'universitats



Durant l'any explorarà l'evolució cap a models d'acreditació institucional d'universitats. Aquesta evolució podria permetre avançar cap a esquemes de major confiança i responsabilitat. En aquest sentit, l'Agència es planteja explorar aquest desenvolupament de manera progressiva, a partir d'enfocaments pilot i amb caràcter inicialment voluntari, que permetin analitzar-ne la viabilitat, els requisits i el valor afegit per al sistema universitari català.

2. Acreditació institucional de centres

L'obtenció de l'acreditació institucional permet als centres universitaris acreditar, per un període renovable de sis anys, tots els títols universitaris oficials que imparteixen i, d'aquesta manera, evitar els processos d'acreditació títol per títol.

La primera etapa d'implantació de l'acreditació institucional es va iniciar l'any 2018. En aquesta fase, AQU Catalunya emet automàticament informes favorables d'acreditació institucional, amb una vigència de sis anys, als centres que tenen certificat el seu sistema intern de garantia de la qualitat per AQU Catalunya, han acreditat almenys el 50% de les titulacions de grau, de màster i/o de doctorat que imparteixen i compleixen [dos requisits addicionals relatius al professorat i als recursos materials i instal·lacions](#), establerts pel Reial decret 905/2025.

La segona etapa es va iniciar l'any 2023 i afecta els centres que ja han obtingut l'acreditació institucional i n'han de renovar la vigència un cop transcorreguts sis anys. Per renovar aquesta acreditació, els centres han de superar un procés d'avaluació externa d'acord amb la Guia i el procediment per a l'acreditació institucional de centres universitaris, que incorpora l'Informe dels estudiants com a evidència per a la renovació.

El 2027, AQU Catalunya durà a terme les actuacions següents:

- > Continuarà emetent informes favorables d'acreditació institucional automàtica als centres que ho sol·licitin i que es trobin en la primera etapa d'implantació.
- > Durà a terme 9 visites externes per a la renovació de l'acreditació institucional dels centres que es troben en la segona etapa.

Els centres que obtinguin l'acreditació institucional rebran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions oficials que imparteixen, així com el segell institucional següent, que els identificarà com a centre acreditat.



Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

3. Seguiment de l'acreditació institucional

Els centres acreditats institucionalment han de presentar, al cap de tres anys d'haver obtingut l'acreditació, un informe de seguiment vinculat a les dimensions de l'acreditació institucional, amb la finalitat de valorar-ne el progrés.

Per a l'any 2027, es preveu l'avaluació de 10 informes de seguiment de centres acreditats institucionalment. Aquesta avaluació s'efectuarà d'acord amb la metodologia i el procediment de l'acreditació institucional.

Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#).

4. Certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ)

L'objectiu de la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ) és comprovar que el sistema està implantat i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de l'oferta acadèmica que imparteix el centre. Els centres que disposen d'un sistema intern de garantia de la qualitat certificat poden optar a l'acreditació institucional.



Durant l'any 2027, AQU Catalunya preveu dur a terme l'avaluació transversal del SIGQ de la Universitat Internacional de Catalunya i d'un centre adscrit a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya i 12 avaluacions de centres per a la certificació del seu SIGQ. Entre aquestes, s'inclou, per primer cop, 2 centres de formació permanent (Universitat Rovira i Virgili i Fundació UPC).

Així mateix, es preveu acordar amb les universitats catalanes la planificació i el calendari per dur a terme la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat dels centres que encara no disposen d'aquesta certificació per avançar cap al compliment normatiu del què estableix el Reial Decret 905/2025.

Els centres que obtinguin la certificació rebran el certificat corresponent i el segell següent:



Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

5. Certificació del procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació de l'activitat docent del professorat, amb l'objectiu de donar suport al disseny de mecanismes propis per gestionar-ne la qualitat i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement.



L'any 2026, AQU Catalunya aprovarà la *Guia per a la certificació del procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat*. Durant el 2027 es durà a terme una jornada de difusió sobre aquest procés d'avaluació, que afecta tant la certificació com el seguiment, i s'iniciarà el procés per renovar els certificats corresponents a les set universitats públiques de Catalunya i dues de privades.

Així mateix, es continuarà treballant per impulsar la implantació de models d'activitat docent del professorat en aquells centres que encara no en disposen, com ara els centres adscrits, i es farà el seguiment de les condicions i recomanacions establertes en els processos certificats.

Les avaluacions positives de l'activitat docent del professorat emeses per les universitats mitjançant un procés certificat per AQU Catalunya, o per programes anàlegs, com ara DOCENTIA, són reconegudes automàticament en els processos d'acreditació del professorat de l'Agència.

Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

6. Informe previ per a l'autorització de noves universitats



D'acord amb el Reial decret 905/2025 que modifica el Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris i d'acreditació institucional de centres universitaris, correspon a les agències emetre un informe d'avaluació de la qualitat global de la proposta de creació o reconeixement d'una nova universitat.

AQU Catalunya definirà l'estructura i dissenyarà el procediment per a l'avaluació i l'emissió d'aquest informe, per estar preparada en el cas que se'n sol·licitin per part del Govern de la Generalitat de Catalunya.

B. Avaluació de titulacions universitàries

Els processos d'avaluació externa de titulacions universitàries oficials que du a terme AQU Catalunya són la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació. El seguiment i l'acreditació de titulacions només s'apliquen a les titulacions que s'imparteixen en centres no acreditats institucionalment. Aquests processos tenen per finalitat evidenciar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes formatius que imparteixen

les universitats catalanes. Així mateix, l'Agència elabora de referents que facilitin el disseny i l'avaluació de nous programes de formació.

7. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació *ex ante*, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de la seva implantació. Les propostes de verificació han d'haver estat autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència, com a màxim, el 15 d'abril.

Per a l'any 2027, AQU Catalunya preveu avaluar 115 nous programes amb vista a la seva implantació el curs 2028-2029. L'avaluació s'efectua d'acord amb la guia i el procediment vigents per a la verificació i la modificació de titulacions universitàries. En el cas de les propostes de programes conjunts internacionals, AQU Catalunya aplicarà la metodologia de l'European Approach.

Les titulacions universitàries oficials i els ensenyaments artístics superiors que obtenen un informe favorable d'AQU Catalunya reben el segell corresponent, que les identifica com a titulacions que han superat aquest procés.



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Aquestes titulacions es poden consultar al web EUC Estudis, i els informes corresponents, al web EUC Informes i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden presentar modificacions substancials de les titulacions en dos períodes: a l'octubre, en el cas de les modificacions substancials amb implantació prevista per al curs següent, i al febrer, en el cas de la resta de modificacions. Les modificacions no substancials es poden presentar al llarg de tot l'any. Les modificacions s'avaluen d'acord amb la guia i el procediment vigents per a la verificació i la modificació de titulacions universitàries.

Tenint en compte el volum d'avaluacions dels anys anteriors, es preveu avaluar 285 sol·licituds de modificació durant l'any 2027.

Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

8. Seguiment

Com a mínim, els centres universitaris han d'elaborar un informe de seguiment de les seves titulacions amb la finalitat de corregir les desviacions observades, proposar millores i preparar el procés d'acreditació següent. La presentació d'aquest informe a AQU Catalunya no és obligatòria, excepte en el cas dels centres que imparteixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions o que, en el procés de verificació i modificació, incorporen alguna nota d'atenció de les comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre ha de presentar l'informe de seguiment abans que finalitzi el mes de febrer.

L'any 2027, AQU Catalunya avaluarà els informes de seguiment de les titulacions que hagin obtingut un informe d'acreditació amb una qualificació global condicionada o un informe de verificació o modificació amb requeriments obligatoris. Concretament, es preveu dur a terme el seguiment de 28 titulacions: 20 graus universitaris, 4 màsters universitaris, 2 graus en ensenyaments artístics superiors i 2 màsters en ensenyaments artístics superiors. Així mateix, es preveuen realitzar 3 seguiments presencials.

Els informes resultants del procés es poden consultar al web [EUC Informes](#).

9. Acreditació de titulacions

Aquest procés d'avaluació s'aplica als centres no acreditats institucionalment. L'acreditació de les titulacions consisteix a comprovar, mitjançant una visita externa, que la titulació es desenvolupa d'acord amb el que es va establir en el procés de verificació. Les titulacions universitàries oficials han de sotmetre's al procés d'acreditació abans que hagin transcorregut sis anys des de la seva verificació inicial o des de la darrera acreditació, en el cas dels graus, els doctorats i els ensenyaments artístics superiors, i abans que n'hagin transcorregut quatre, en el cas dels màsters.

Durant el 2027, AQU Catalunya té la previsió de dur a terme l'avaluació externa per a l'acreditació de 83 títols: 34 graus, 1 grau en ensenyaments artístics superiors, 23 màsters universitaris, 8 màsters en ensenyaments artístics superiors i 18 programes de doctorat. Aquest escenari dona lloc a un total de 35 visites externes. Per dur a terme aquestes avaluacions s'emprarà la metodologia d'avaluació d'acreditació de titulacions vigent. En el cas de la proposta de programes conjunts internacionals AQU Catalunya aplicarà la metodologia de l'European Approach.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa la societat que han superat aquest procés:

Graus, màsters i doctorats universitaris



Graus i màster en ensenyaments artístics superiors



Aquestes titulacions es poden consultar al web EUC Estudis, i els informes corresponents, al web EUC Informes i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

10. Elaboració de referents

AQU Catalunya iniciarà l'elaboració de nous referents orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions, tenint en compte els resultats d'aprenentatge que aquestes han d'assolir. Així mateix, aquests nous referents poden esdevenir una eina rellevant per adaptar els estudis regulats pel Reial decret 822/2021, especialment pel que fa a la formulació dels resultats d'aprenentatge.

Durant l'any 2027, AQU Catalunya finalitzarà els referents iniciats l'any anterior i elaborarà dos referents més.

> [Consultar els referents publicats](#)

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris impartits a Catalunya com una de les àrees prioritàries per impulsar l'excel·lència en la formació superior. En aquest àmbit, els mecanismes de suport que posa a disposició de les universitats són els següents:

11. Avaluació de títols conjunts internacionals mitjançant la metodologia de l'European Approach

AQU Catalunya avalua els títols conjunts oferts per institucions d'educació superior de dos o més estats mitjançant la metodologia de l'*European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes*.

Aquesta metodologia garanteix que una titulació sigui avaluada una única vegada i que el resultat de l'avaluació sigui reconegut per tots els països on s'imparteix.

Durant l'any 2027, AQU Catalunya atindrà les sol·licituds que es presentin, tant de verificació com d'acreditació.

Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.



Adicionalment, AQU Catalunya es posicionarà per impulsar l'European Degree Label (o Segell de Grau Europeu), que és una iniciativa impulsada per la [Comissió Europea](#) per crear un certificat comú que s'atorga als programes de titulació conjunta.

12. Acreditació segons els Basic Medical Education Standards (WFME)

L'any 2021, AQU Catalunya va ser reconeguda per la *World Federation for Medical Education* (WFME), de manera que totes les titulacions de Medicina que acrediti gaudiran d'aquest reconeixement internacional. Aquesta acreditació també té efectes per a les persones titulades a les facultats de Medicina acreditades.

Durant l'any 2027, AQU Catalunya atindrà les sol·licituds que es presentin.

Els informes es poden consultar al web [EUC Informes](#) i també a la [Database of External Quality Assurance Results d'EQAR](#), el repositori del registre europeu d'agències de qualitat.

13. Certificacions temàtiques de titulacions (labels)

AQU Catalunya desplegarà el Marc QUALINS i adaptarà les certificacions temàtiques de titulacions d'acord amb l'acord que s'estableixin amb les universitats del sistema universitari català. El cost d'aquestes certificacions anirà a càrrec de la universitat sol·licitant, en els termes que es determinin en el conveni corresponent.

14. Noves tendències

Una de les funcions d'AQU Catalunya és l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior, i també l'orientació experta i l'assessorament per contribuir a promoure l'excel·lència dels serveis prestats per les universitats i els centres d'educació superior. El 2027 AQU Catalunya manté com a prioritats:

- > La intel·ligència artificial en el marc de l'assegurament de la qualitat.
- > L'assegurament de la integritat acadèmica.
- > La incorporació del l'European Degree Label.
- > El reconeixement automàtic de les qualificacions acadèmiques
- > Itineraris d'aprenentatge flexible.

E. Recursos d'alçada i informes de revisió

15. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden ser objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú, i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

El 2027 es resoldran els recursos que es presentin.

F. Millores en els processos d'avaluació

16. Millores

Les principals millores que s'implantaràn durant l'any 2027 derivaran del desplegament del nou Marc QUALINS. Entre altres aspectes, es posarà l'èmfasi en la reducció de la càrrega de treball, la burocràcia i els costos associats als processos externs de garantia de la qualitat per a les institucions d'educació superior.

Així mateix, es continuarà treballant en la implantació de l'eina de gestió de les avaluacions de programes i institucions.

A més, es donarà suport al desenvolupament d'un nou quadre de comandament amb indicadors d'acreditació institucional basat en *Key Performance Indicators*.

Finalment, l'Agència donarà suport als compromisos del sistema universitari català en relació amb l'ús de la llengua catalana, com ara els recollits en el Pla d'Enfortiment del Català.

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Les persones interessades en ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes per a les categories d'agregat i catedràtic, han de disposar de l'acreditació corresponent, que d'acord amb el marc legal pot ser:

- > Acreditació per a la figura de professorat agregat (Acreditació de recerca, segons la Llei 1/2003).
- > Acreditació per a la figura catedràtics i catedràtiques (Acreditació de recerca avançada, segons la Llei 1/2003).

17. Acreditacions per a professorat agregat i catedràtics i catedràtiques

L'accés a la universitat en la figura contractual de professorat permanent laboral es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Durant el 2027 AQU Catalunya preveu avaluar 450 sol·licituds per a l'emissió de les acreditacions per a professorat agregat i catedràtic amb els nous criteris d'avaluació adaptats a la LOSU. Durant l'any l'Agència continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca finalitzarà el seguiment de l'aplicació dels nous criteris d'avaluació en les diferents àrees de coneixement.

Els resultats agregats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

18. Avaluació orientativa de l'acompliment del professorat lector

D'acord amb la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, al cap dels tres primers anys de l'inici del contracte de professorat ajudant doctor la universitat durà a terme una avaluació orientativa de l'acompliment del professorat ajudant doctor que es podrà encarregar a les agències de qualitat competents. Aquesta avaluació té com a objectiu valorar el progrés i la qualitat de l'activitat docent i investigadora i, si escau, de transferència i intercanvi del coneixement del professorat, que hauran de conduir-lo a assolir els mèrits requerits per obtenir l'acreditació necessària per concursar a una plaça de professorat permanent un cop finalitzat el contracte.

AQU Catalunya durà a terme les avaluacions per a les universitats que ho sol·licitin i que el conveni estigui signat. S'ha pressupostat la realització de 50 avaluacions.

19. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter (PSH), que té com a propòsit ajudar els responsables del PSH a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2027 es preveu emetre 50 informes per a professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter. AQU Catalunya aplicarà els ajustaments a la convocatòria d'acord amb les instruccions d'accés del Pla.

20. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

El 2027 s'emetraran les sol·licituds que es presentin.

B. Avaluació dels mèrits de recerca

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió. Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament.

21. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Durant el 2027 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. I també s'avaluarà mitjançant conveni altres figures com investigador, etc. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius. Els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2027 es preveu avaluar unes 1.900 sol·licituds i reconèixer 600 sol·licituds per obtenir els mèrits de recerca.

Els resultats agregats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

22. Mèrits de recerca: tram de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2027 AQU Catalunya, d'acord amb les instruccions del Departament competent en matèria d'universitats, si escau, adaptarà els criteris i el procediment per dur a terme els trams de transferència del coneixement i innovació i hi incorporarà alguns indicadors propis relatius a activitats desenvolupades en llengua catalana en el marc del Pla d'enfortiment de la llengua catalana.

C. Avaluació dels mèrits de docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

23. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat trameta a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

Un cop avaluats els mèrits de gestió del professorat, la universitat trameta a l'Agència els informes d'avaluació perquè en certifiqui l'adequació a les instruccions esmentades.

En el cas dels mèrits de docència, AQU Catalunya certifica que l'avaluació s'ajusta al procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat certificat per l'Agència.

Durant el 2027 es preveuen certificar 1.600 trams docents i 300 trams de gestió.

D. Resolució de recursos d'alçada

24. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

El 2027 es resoldran els recursos que es presentin.

E. Millores en el procediment

25. Millores en el procediment



A més de continuar amb els processos de revisió i de metaavaluació per assegurar l'actualització del procediment i dels criteris d'avaluació, durant l'any 2027 s'incorporaran eines d'intel·ligència artificial com a suport als processos de revisió i avaluació. Així, també, la Comissió d'Avaluació de la Recerca continuarà analitzant el concepte d'integritat en la recerca i definirà com integrar-lo en la seva activitat.

AQU Catalunya continuarà treballant per al reconeixement de les seves avaluacions per part d'altres agències estatals.

Finalment, l'Agència donarà suport als compromisos del sistema universitari català en relació amb l'ús de la llengua catalana, com ara els recollits en el Pla d'Enfortiment del Català.

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

26. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa més de vint anys. Es tracta d'un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i també de les universitats privades, que neix de l'interès per disposar de dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció laboral de les persones titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.



L'any 2027, i tenint en compte l'abast i la trajectòria de l'enquesta d'inserció laboral, AQU Catalunya es planteja organitzar una jornada d'abast internacional per abordar qüestions d'interès vinculades a la inserció laboral de les persones graduades, titulades de màster i doctorades. Aquesta jornada vol esdevenir un espai de reflexió i d'intercanvi d'experiències entre institucions, persones expertes i agents en l'àmbit universitari internacional, amb l'objectiu d'analitzar tendències, compartir metodologies i aprofundir en els reptes actuals de la transició al mercat de treball.

L'any 2027 s'iniciarà l'estudi d'inserció laboral de l'any 2029, mitjançant la definició de la població i de la mostra previstes, així com la preparació dels convenis corresponents.

AQU Catalunya continuarà col·laborant amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), en l'estudi poblacional d'inserció laboral basat en dades registrals i en farà difusió a partir de les dades administratives publicades.

27. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

AQU Catalunya durà a terme la cinquena edició de l'enquesta al col·lectiu ocupador (2027-2029), amb l'objectiu d'obtenir informació sobre la percepció de les empreses i organitzacions respecte de les competències i la formació universitària de les persones titulades. Aquesta enquesta ha de permetre a les universitats disposar d'evidències per impulsar polítiques de millora pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i contribuir així a aproximar la formació universitària a les necessitats del mercat laboral.

28. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament i aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa

universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt del sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.



Durant el 2027 AQU Catalunya finalitzarà el treball de camp de 2026 i elaborarà una publicació "Fragments de Coneixement" sobre intel·ligència artificial. Així mateix, s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2027.

29. Disseny de l'enquesta al professorat universitari sobre la cultura de la qualitat



L'any 2027 AQU Catalunya dissenyarà una enquesta adreçada al professorat universitari sobre la cultura de la qualitat. L'objectiu és obtenir evidències sobre el seu grau d'implicació i compromís amb la qualitat universitària, complementant la informació disponible en els processos d'acreditació institucional.

Aquesta iniciativa s'emmarca en l'evolució cap a un model amb una major autonomia institucional, en què una cultura de la qualitat sòlida i compartida esdevé un element essencial per al bon funcionament dels sistemes interns de garantia de la qualitat.

30. Via universitària

Via Universitària és un projecte basat en l'enquesta Eurostudent que té per objectiu conèixer el perfil i l'experiència dels i de les estudiants universitaris a fi d'establir polítiques que s'adaptin a les seves necessitats. L'eix clau del projecte és l'equitat, és a dir, assegurar que aquest col·lectiu pugui accedir a l'experiència educativa i aprofitar-la amb independència del seu origen social, edat, sexe, etc.

La Xarxa Vives d'Universitats és la impulsora d'aquest projecte, del qual l'Agència exerceix la direcció tècnica. Durant el 2027 AQU Catalunya, si escau, assumirà la direcció tècnica per dur a terme el treball de camp de la cinquena edició de l'estudi.

31. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant en els processos d'avaluació de les titulacions orientats a la millora com en l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, en col·laboració amb el departament competent en matèria d'universitats, posa a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, fet que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. Aquesta estructura, que s'aplica als informes elaborats per l'Agència, es manté actualitzada i se'n revisa anualment la classificació. Així mateix, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors, que recull els indicadors de què disposa l'Agència.



El 2027 AQU Catalunya durà a terme un projecte per optimitzar l'estructura de la base de dades de les enquestes i incorporar-hi l'estructura de l'oferta de titulacions de Catalunya. Així, també, es farà el manteniment del catàleg d'indicadors i s'actualitzaran aquells que siguin necessaris d'acord amb el sistema d'informació UNEIX. Finalment, AQU Catalunya testearà la visualització dels indicadors d'acreditació institucional d'acord amb la metodologia dels *Key Performance Indicators*.

32. Cessió de les BBDD per a la recerca

AQU Catalunya cedeix les BBDD confidencialitzades dels diferents estudis i projectes al personal docent i investigador de les universitats catalanes amb la finalitat d'elaborar projectes i estudis de recerca.

B. Anàlisis temàtiques: estudis i informes

Una de les funcions d'AQU Catalunya és impulsar la generació de coneixement i proveir informació pública que permeti mostrar l'estat de la qualitat i dels processos d'avaluació de les universitats, dels centres d'educació superior i dels serveis que ofereixen, amb la finalitat de contribuir al retiment de comptes davant la societat.

AQU Catalunya diferencia entre els informes derivats de l'activitat d'avaluació i els estudis que són fruit de les enquestes o de l'anàlisi d'àmbits d'especial interès per al sistema universitari català.

33. Informes d'universitats i de sistema universitari català



AQU Catalunya dissenyarà l'estructura – i la metodologia de recollida de la informació – per a l'elaboració dels informes d'universitats i l'informe de sistema universitari per retre comptes davant la societat sobre l'estat de la qualitat del sistema d'educació superior a Catalunya. L'objectiu d'aquest informe(s) és facilitar-los als màxims responsables de les universitats, administració de la Generalitat de Catalunya i Parlament.

L'informe ha d'incloure l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior.

34. Informes dels processos d'avaluació de titulacions i institucions

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials i de les enquestes realitzades al sistema, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les activitats d'avaluació així com dels processos, que tinguin un especial interès per a la societat i on es proposen àmbits de millora.



El 2027 l'anàlisi de l'impacte de l'acreditació institucional. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

35. Informes dels processos d'avaluació del professorat

AQU Catalunya elabora informes sobre els processos d'avaluació del professorat que ofereixen un diagnòstic de les activitats i dels procediments d'avaluació, amb un especial interès per a la comunitat acadèmica, i que identifiquen àmbits de millora.

L'any 2027 es preveu elaborar alguna anàlisi focalitzada sobre un àmbit específic. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

36. Focus: Eines per a la qualitat universitària

En el cas de disponibilitat de recursos humans i econòmics, AQU Catalunya continuarà l'elaboració dels documents FOCUS, en àmbits que puguin resultar d'utilitat a la qualitat del sistema universitari de Catalunya. En principi se'n preveuen dos.

37. Participació en altres informes i estudis

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes vinculats als àmbits d'activitat de l'Agència, amb la finalitat de contribuir a la generació i la difusió de coneixement d'interès per al sistema universitari català.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Transferència de coneixement

38. Portal EUC

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, en el cas de la part privada adreçada al sistema universitari català, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.



El 2027 AQU Catalunya actualitzarà el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya, seguint la renovació que es va fer del Portal EUC Informes (2025) i la creació del Portal EUC Centres (2026).

39. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, estan adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant l'any 2027 es preveu organitzar, com a mínim, quatre jornades vinculades a les activitats d'AQU Catalunya, centrades en àmbits com els manuals d'avaluació docent, l'enquesta d'inserció laboral, l'European Degree Label i la presentació de referents i documents FOCUS. Així mateix, també es preveu organitzar jornades relacionades amb els projectes internacionals en què participa l'Agència, com ara el projecte DIGI-REQA, així com una jornada de presentació de l'actualització dels *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG).

40. Participació en fires



AQU Catalunya participarà en l'edició del Saló de l'Ensenyament, de la mà del Departament de Recerca i Universitats, per difondre els resultats dels processos d'assegurament de la qualitat i de les enquestes que du a terme. Així com del Saló de l'Ocupació.

41. Publicacions

AQU Catalunya edita les publicacions que elabora, com ara estudis, informes i documents metodològics, i en fa la difusió entre els grups d'interès. Durant l'any 2027 s'elaborarà un informe sobre l'impacte de l'acreditació institucional i es preveu publicar també un breu de dades de satisfacció sobre intel·ligència artificial.

Així mateix, durant l'any s'impulsarà la col·lecció *Fragments de Coneixement*, amb l'objectiu de compartir coneixement sobre àmbits concrets d'interès per al sistema d'educació superior de Catalunya.

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Instruments de comunicació

42. Comunicació

L'any 2027, AQU Catalunya continuarà reforçant la comunicació de les seves activitats amb l'objectiu d'incrementar el coneixement social sobre la qualitat del sistema universitari català, afavorir la transparència i la rendició de comptes, i oferir informació útil als futurs estudiants i a les seves famílies.



En aquest marc, desplegarà el Pla de comunicació i mantindrà actualitzats els principals canals de difusió: el web corporatiu —que es prepararà per al canvi de tecnologia del gestor de continguts, amb millores en els continguts audiovisuals, el posicionament en cercadors i la definició d'un nou gestor de continguts—, l'elButlletí trimestral trilingüe, el canal de YouTube, LinkedIn i X. També continuarà donant suport als mitjans de comunicació i vetllarà perquè la imatge corporativa de l'Agència es mantingui actualitzada i coherent.

AQU Catalunya durà a terme campanyes de difusió directes adreçades a la seva base de dades de subscriptors, que actualment compta amb més de 20.000 usuaris.

L'Agència impulsarà vídeos curts per apropar la seva activitat al sistema d'educació superior de Catalunya.

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'inclouen les activitats que AQU Catalunya duu a terme per mantenir l'orientació estratègica de la seva actuació i per establir les aliances adequades amb els diferents agents amb què es relaciona.

A. Direcció estratègica

43. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats al Consell de Govern, que és l'òrgan superior de govern de l'Agència i que pot actuar en ple o en Comissió Permanent. El Consell de Govern és l'encarregat d'aprovar els documents i adoptar els acords que regeixen el funcionament de l'Agència. Es preveu realitzar tres reunions durant l'any.

Així mateix, l'Agència donarà suport i gestionarà el treball de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, la Comissió d'Avaluació de la Recerca i la Comissió d'Apel·lacions, així com de les comissions específiques que en depenen per garantir el seu bon funcionament. Si escau, crearà la comissió encarregada de l'emissió d'un informe d'avaluació de la qualitat global per a la proposta de creació o reconeixement d'una nova universitat.

44. Òrgans assessors

L'Agència organitzarà com a mínim una reunió a l'any amb la Comissió Assessora, òrgan consultiu que col·labora en l'assessorament estratègic, en la definició i la millora dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, es reunirà quan sigui oportú amb els diferents òrgans assessors de l'Agència, en què participen responsables i equips tècnics de les universitats catalanes, amb l'objectiu de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català. Aquests òrgans són el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i d'ordenació acadèmica, el Comitè d'Unitats Tècniques de Qualitat, el Comitè Tècnic d'Enquestes i el Comitè d'Estudiants.

45. Pla estratègic d'AQU Catalunya

★ AQU Catalunya preveu iniciar el desplegament del Pla estratègic 2027-2030, que haurà d'orientar l'activitat de l'Agència en els anys vinents. Aquest procés inclourà la definició de les línies d'actuació prioritàries, el seu alineament amb els objectius institucionals i la concreció dels mecanismes de seguiment que n'han de permetre l'execució i l'avaluació.

46. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

★ El 2027, AQU Catalunya finalitzarà el procés d'avaluació externa internacional del compliment dels *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai europeu d'educació superior* (ESG), coordinat per l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), amb la finalitat de mantenir-ne la condició de membre i optar a la renovació de la inscripció al *European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR). Així mateix, iniciarà l'elaboració del Pla d'actuacions dels ESG 2027-2030, que és el mecanisme que empra per assegurar que les recomanacions i consideracions del procés d'avaluació realitzat.

D'altra banda, atès que es preveu l'aprovació d'una actualització dels ESG per part dels Ministres responsables de l'educació superior a Europa durant l'any 2027, l'Agència difondrà els nous estàndards entre la comunitat universitària de Catalunya i iniciarà l'adaptació de les seves activitats i metodologies a aquest nou marc.

47. Pla d'acció CoARA 2025-2029

Durant l'any 2027, AQU Catalunya continuarà desplegant el Pla d'acció CoARA 2025-2029, amb actuacions orientades a incorporar progressivament els principis de la reforma de l'avaluació de la recerca en els seus criteris, procediments i eines d'avaluació. Les accions prioritàries a implantar durant el 2027 són les següents:

- > Connexió amb bases de dades governamentals: Continuar treballant per connectar la plataforma d'avaluació d'AQU amb les principals bases de dades governamentals per reduir la burocràcia.
- > Millora del web CoARA: Incorporar al web de CoARA d'AQU Catalunya noves seccions amb notícies i contingut actualitzat.
- > Participació en grups de treball de CoARA: Explorar la participació en els grups de treball que ha constituït CoARA que més s'adiguin amb les activitats de l'Agència.
- > Organització de sessions de reflexió: Promoure des de l'Agència l'organització de sessions de reflexió sobre la reforma de l'avaluació de la recerca al Sistema universitari català (SUC).
- > Formació virtual: Implantar els mòduls de formació inicial i contínua per a les persones expertes de les comissions en la plataforma de formació online d'AQU.

48. Aplicació de la intel·ligència artificial a AQU Catalunya



AQU Catalunya optimitzarà els seus processos tenint en compte l'ús de la intel·ligència artificial generativa, d'acord amb el marc general definit. A més, implantarà casos d'ús integrats en els seus sistemes d'informació i que estiguin orientats a millorar l'eficiència operativa, donar suport a les tasques tècniques i administratives, i reforçar la qualitat, la traçabilitat i la seguretat en la gestió de la informació, sempre d'acord amb els principis ètics, jurídics i organitzatius aplicables.

S'impulsarà la formació entre el personal sobre eines d'intel·ligència artificial.

49. Objectius i gestió per projectes

AQU Catalunya gestionarà les activitats anuals previstes en aquesta Planificació, inclosos els objectius de qualitat i de seguretat de la informació que s'han d'assolir, mitjançant la gestió per projectes i activitats. El grau d'assoliment dels objectius i l'execució dels projectes i de les activitats se seguiran trimestralment, i se'n retrà compte als diferents òrgans de govern d'AQU Catalunya.

50. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol, d'AQU Catalunya, estableix que les relacions entre l'Agència i el Govern de la Generalitat de Catalunya s'han d'articular mitjançant un contracte programa, que ha d'incloure, com a mínim, els objectius a assolir, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de l'activitat de l'Agència.

L'any 2027, AQU Catalunya impulsarà les actuacions necessàries per avançar en l'elaboració del contracte programa.

51. Experts i assessors

Els experts i assessors que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya — persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional, així com membres del col·lectiu de l'estudiantat — constitueixen un element essencial per garantir la qualitat, el rigor i la credibilitat de les avaluacions. La seva selecció i nomenament es fan d'acord amb criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com amb uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són nomenades per exercir les funcions per a les quals han estat seleccionades.

Durant l'any es mantindrà la representació paritària de dones i homes en la composició dels òrgans col·legiats, els nomenaments i designacions dels quals depenen exclusivament d'AQU Catalunya. Així mateix, l'any 2027 es treballarà en la implantació del nou currículum dels experts i en la millora del sistema de cerca de la base de dades, amb l'objectiu de reforçar-ne la gestió i adequació als processos d'avaluació.



52. Aula virtual per als experts

AQU Catalunya disposa d'una aula virtual com a eina de suport a la formació dels experts i expertes que col·laboren amb l'Agència. Durant l'any 2027, es consolidaran les accions formatives adreçades als experts de l'àmbit del professorat i es desplegaran les destinades als experts que participen en els processos d'avaluació de titulacions i d'avaluació institucional i apel·lacions.



EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

53. Rendició de comptes i transparència

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya, així com sobre la qualitat dels centres d'educació superior. Així mateix, l'Agència elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern i publicada al web institucional.

D'acord amb els principis i les obligacions establerts per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya, tenint en compte els resultats de l'auditoria d'informació pública, i atendrà les sol·licituds d'accés a la informació pública que es presentin.

54. Sistema intern d'alertes d'AQU Catalunya

AQU Catalunya gestionarà el sistema intern d'alertes que recull la denúncia de les infraccions normatives i contra la integritat pública. Aquest mecanisme, aprovat pel Consell de Govern de l'Agència el desembre del 2023, dona compliment a l'obligació d'establir un sistema intern d'informació d'acord amb el marc normatiu vigent en matèria de protecció de persones informants.

B. Gestió interna

55. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es continuarà treballant per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària eficient i eficaç, d'acord amb la conjuntura actual.

Així mateix, i d'acord amb el que estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es durà a terme l'auditoria financera anual i s'incorporaran les recomanacions i accions de millora que se'n derivin. Igualment, es participarà en les auditories que es requereixin des de la Generalitat de Catalunya i des dels òrgans de control econòmic i financer.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari en curs mitjançant l'elaboració i tramesa dels informes que siguin necessaris per donar compliment a la normativa vigent.

Durant l'exercici 2027, AQU Catalunya continuarà enfortint el sistema de seguiment de l'execució pressupostària i hi introduirà millores per facilitar l'anàlisi de les dades. Així mateix, es treballarà per finalitzar l'automatització d'un sistema que permeti obtenir l'evolució de les despeses i dels ingressos segons partides pressupostàries.

56. Activitat jurídica i protecció de dades personals

Durant l'any 2027, AQU Catalunya elaborarà els convenis, els informes jurídics i les resolucions que siguin necessaris per donar suport al desenvolupament de les activitats de l'Agència i garantir-ne el funcionament adequat.

AQU Catalunya continuarà vetllant pel compliment del Reglament general de protecció de dades i de la normativa aplicable en matèria d'intel·ligència artificial, amb la finalitat de reforçar la protecció de les dades personals. El seguiment d'aquest compliment es durà a terme mitjançant els processos integrats en el sistema de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació.

57. Contractació

Durant el 2027 es mantindrà actualitzat el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya i es gestionaran els procediments de licitació de contractació menor i no menor a través del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic. Les activitats d'AQU Catalunya en matèria de contractació seran públiques.

58. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

El sistema de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació, certificat d'acord amb les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2023, continuarà sent l'eix vertebrador de la millora contínua de l'Agència, mitjançant la realització d'auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs. Durant l'any 2027 es treballarà en:

- Adaptar el sistema de gestió de la qualitat als requeriments de la nova edició de norma ISO 9001:2026.

- Desplegar els objectius de seguretat de la informació, com per exemple la millora de la traçabilitat i de la seguretat de les aplicacions.
- Dur a terme la certificació dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001 a fi de mantenir les certificacions vigents.
- Revisar el 30% del procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.
- Fer el seguiment de les millores que deriven del pla de riscos, metaavaluacions, resultats de les auditories, etc.
- Fer el seguiment dels indicadors que formen part del quadre de comandament d'AQU Catalunya.
- Fer la gestió dels riscos dels processos i de la seguretat de la informació d'AQU Catalunya.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

59. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions per a la gestió dels processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament, durant l'any 2027 es duran a terme les actuacions següents:

- > Implantar el gestor d'avaluacions institucionals i desenvolupar el gestor d'avaluacions de programes formatius, integrat amb les plataformes del Ministeri i d'EQAR.
- > Continuar avançant en l'anàlisi per incorporar el currículum en línia de les figures de professorat agregat i catedràtic.
- > Actualitzar l'EUC Estudis, tenint en compte el nou marc d'avaluació institucional.
- > Implantar casos d'ús d'intel·ligència artificial generativa integrats en els sistemes d'informació propis d'AQU Catalunya.
- > Implantar el nou currículum dels experts i expertes que col·laboren amb AQU Catalunya, així com un nou sistema que en faciliti la cerca.
- > Migrar el mòdul de retribucions dels experts a la plataforma de gestió d'experts i comissions.
- > Dur a terme el canvi de tecnologia del gestor de continguts del web corporatiu.
- > Fer el manteniment de les aplicacions vigents i, en particular, actualitzar-ne les llibreries per reforçar la seguretat.

60. Sistemes informàtics

En l'àmbit dels sistemes d'informació, es continuarà duent a terme l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU

Catalunya, amb l'objectiu d'optimitzar-les, incrementar-ne l'eficiència i reforçar l'autonomia de l'Agència.

Així mateix, es continuarà treballant en l'actualització de les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls establerts per la norma ISO 27002.

També es faran les inversions necessàries en equipaments i programari per mantenir actualitzats i segurs la infraestructura de la seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions previstes per a l'any 2027 són les següents:

- > Definir, planificar i executar el trasllat del centre de processament de dades (CPD) a la nova seu d'AQU Catalunya.
- > Analitzar i dur a terme les actuacions necessàries per integrar els llocs de treball d'AQU Catalunya en el marc de la nova seu, així com els mecanismes de seguretat que es requereixin.
- > Preparar les infraestructures necessàries per allotjar la intel·ligència artificial generativa integrada en els sistemes d'informació propis d'AQU Catalunya.
- > Aplicar els controls especificats en la norma ISO 27002 en matèria de seguretat de la informació i, especialment, millorar la gestió dels registres (logs), el monitoratge dels sistemes i les alertes a la seu d'Enric Granados, així com definir i aplicar les adaptacions necessàries a la nova seu.
- > Explorar la viabilitat d'implantar controls tècnics per avançar en el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- > Dur a terme les actuacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques plenament actualitzades, segures i adequadament dimensionades.
- > Donar suport als usuaris d'AQU Catalunya en la resolució d'incidències, dubtes i sol·licituds.

D. Serveis generals

61. Serveis generals

AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici que acull la seu actual, atès que n'és l'entitat ocupant majoritària. Així mateix, durant l'any 2027 impulsarà les actuacions necessàries per adequar la nova seu i durà a terme el trasllat del personal i de les infraestructures tecnològiques, així com el tancament de la seu actual.

En l'àmbit dels serveis generals, es continuaran adoptant les actuacions que siguin necessàries en matèria de coordinació empresarial, amb la finalitat de garantir unes condicions adequades de seguretat i salut en el treball i de prevenció de riscos laborals.



Durant l'any 2027, es durà a terme la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33, així com amb els proveïdors que presten serveis a la seu d'AQU Catalunya.

62. Atenció al públic

Durant l'any 2027, es continuarà prestant atenció al públic a través dels canals següents:

- > recepció i registre
- > atenció presencial
- > bústies d'atenció al públic, amb un termini màxim de resposta de 48 hores
- > correu electrònic, amb un termini màxim de resposta de 48 hores

Així mateix, s'analitzaran i s'implantaran millores en els diferents canals de comunicació amb l'objectiu de reduir les consultes de caràcter més general.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Relacions externes

63. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència es coordinarà amb els diferents organismes de la Generalitat de Catalunya. Aquesta coordinació es concretarà en els espais i iniciatives següents:

- > El Departament de Recerca i Universitats amb l'Agenda 2030 – en els àmbits d'estratègia i governança, educació i docència, i recerca i transferència –; el Pla d'enfortiment del català, o el grup de treball impacte de la recerca o el de ciència oberta.
- > El Consell Interuniversitari de Catalunya, mitjançant la participació en les comissions d'Ordenació i Programació Acadèmica, de Política Docent Universitària, de Personal Acadèmic i de Dones i Ciència, entre d'altres.
- > El Departament d'Educació i Formació Professional, per coordinar la qualitat dels títols i centres que imparteixen ensenyaments artístics.

L'Agència també col·laborarà amb altres administracions públiques amb les quals comparteix objectius i àmbits d'interès comú, així com mantindrà relacions institucionals amb els agents representatius de la societat civil catalana, amb la finalitat d'incorporar el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i de facilitar la seva participació en els processos d'avaluació, especialment en la identificació d'experts i expertes de perfil professional.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya en la impartició del Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, primer programa formatiu en aquesta temàtica impartit en una llengua no anglesa, amb l'objectiu de formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

64. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria) com de manera bilateral. Així mateix, col·laborarà amb altres organismes d'àmbit estatal amb els quals comparteixi objectius d'interès comú.

Es continuarà treballant per afavorir el reconeixement, per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI-ANECA), dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya.

Sempre que la disponibilitat de recursos ho permeti, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes fora del sistema universitari català que puguin formular les agències estatals o les universitats. Aquestes actuacions es duran a terme mitjançant conveni i seran finançades en la seva totalitat per l'entitat sol·licitant.

AQU Catalunya és membre del capítol nacional CoARA-España que impulsa l'aplicació de l'acord a nivell estatal, promovent l'intercanvi d'experiències i aprenentatges entre institucions. També faciliten la col·laboració amb altres capítols i grups de treball internacionals.

65. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències i entitats que comparteixin objectius comuns, amb la finalitat de desenvolupar projectes rellevants que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Així mateix, mantindrà la seva relació amb l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), de la qual és membre de ple dret, i participarà activament en els grups de treball i les iniciatives que aquesta impulsi.

L'Agència cooperarà amb l'*European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR), registre al qual només poden accedir les agències que acrediten, mitjançant una avaluació externa internacional, el compliment dels *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG). En aquest marc, la cap de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat és membre del Comitè del Registre des de l'any 2025.

Finalment, AQU Catalunya col·laborarà i participarà en les activitats impulsades per la [*Coalition for Advancing Research Assessment*](#) (CoARA) i la [*Global Academic Integrity Network*](#) (GAIN), entitats de les quals és membre.

66. INQAAHE

AQU Catalunya continuarà formant part de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), una associació internacional que agrupa prop de 300 organitzacions vinculades a l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat.



Durant l'any 2027, l'Agència iniciarà el procés per sol·licitar el Certificat d'alineació amb les [*Directrius de bones pràctiques*](#) (GGP); donarà suport a l'entitat, que té la seu establerta a Barcelona; i, finalment, preveu participar en el Forum-Conference d'INQAAHE, que tindrà lloc a Qatar.

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

67. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat d'acord amb referents internacionals i promou actuacions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes, tant d'àmbit estatal com internacional.

Durant l'any 2027, AQU Catalunya continuarà participant en els projectes internacionals ja compromesos i, sempre que disposi dels recursos necessaris, impulsarà també la participació en nous projectes. Els projectes en els quals participa son:

- > [Study on the Ratification and Implementation of the Tokyo and Global Conventions on the Recognition of Qualifications in Higher Education in ASEAN \(SCOPE-HE\)](#), en curs (2026-actualitat)
- > [Digital Tools and Quality Assurance for Automatic Recognition \(DIGI-RECA\)](#), en curs (2025-actualitat)
- > [Capacitation pour l'Évaluation et Assurance Qualité des Formations Doctorales et de la Recherche \(QADoc\)](#), en curs (2023-actualitat)

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Aquest any s'inclou, per primer cop, una actuació per garantir la qualitat de les titulacions que les universitats catalanes vulguin impartir fora de l'espai europeu d'educació superior. Les activitats en aquest àmbit es concreten de la manera següent:

68. Avaluació d'universitats catalanes que imparteixen titulacions a l'estranger



AQU Catalunya elaborarà un codi de bones pràctiques adreçat a les universitats catalanes que imparteixen o volen impartir ensenyaments fora de l'Espai Europeu d'Educació Superior, amb l'objectiu d'oferir un marc de referència que orienti el desplegament d'aquestes activitats d'acord amb criteris de qualitat, transparència i responsabilitat institucional.

69. Programa centres privats que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals constitueixen una de les manifestacions de la internacionalització de l'educació superior, i l'assegurament de la seva qualitat forma part de les funcions d'AQU Catalunya. Els centres privats que volen impartir a Catalunya ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials han de ser avaluades prèviament per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de la Generalitat de Catalunya.

En aquest marc, AQU Catalunya avaluarà, a petició del Govern de la Generalitat de Catalunya, els centres estrangers que vulguin impartir titulacions a Catalunya, amb la finalitat de verificar que disposen de les garanties de qualitat suficients per oferir aquests ensenyaments.



Durant l'any 2027, aquesta activitat quedarà condicionada a les sol·licituds que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència, i en principi se'n preveuen de fer dos. Així mateix, es durà a terme el seguiment triennal dels centres autoritzats, d'acord amb el marc i els procediments establerts.

Adicionalment, i en el marc de les noves funcions derivades del Reial decret 905/2025, AQU Catalunya avançarà en la definició dels criteris i procediments necessaris per a l'avaluació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ) d'aquests centres.

70. Programa avaluació de titulacions i centres

AQU Catalunya pot donar suport a l'emissió d'informes previs i a la realització de visites externes a titulacions, institucions o processos, d'acord amb la metodologia d'avaluació de l'Agència adaptada a les característiques i al context del país on es du a terme l'avaluació.

Durant l'any 2027, aquestes actuacions quedaran condicionades a la disponibilitat de recursos. Les avaluacions que es duguin a terme en aquest àmbit seran finançades en la seva totalitat per l'entitat sol·licitant.

71. Intercanvi

AQU Catalunya participarà en trobades, fòrums i projectes internacionals que aportin valor afegit al sistema universitari català i que contribueixin a donar a conèixer i difondre les activitats de l'Agència en l'àmbit internacional, així com a mantenir-se al dia dels avenços en matèria de qualitat. En aquest marc, es treballarà per reforçar i ampliar la participació de l'Agència en aquests espais.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Gestió interna

72. Gestió dels recursos humans



Durant l'any 2027, AQU Catalunya definirà un plantejament integral en matèria de recursos humans orientat a definir i ordenar el model organitzatiu de l'Agència. Aquest treball inclourà la revisió de l'estructura organitzativa i de les descripcions dels llocs de treball, la definició d'un marc de carrera professional, l'establiment de criteris de promoció interna, així com l'anàlisi de l'adequació retributiva. Aquestes actuacions compliran el marc normatiu vigent en el qual s'emmarca la gestió dels recursos humans de l'Agència.

Així mateix, en aquest àmbit es tindran en compte les indicacions que en matèria de recursos humans s'estableixin en el marc de la funció pública i que siguin aplicables a AQU Catalunya.

Durant l'any 2027, a més de les actuacions es descriuen a continuació, es revisarà la política de recursos humans per alinear-la amb el nou Pla estratègic. Les actuacions que es duran a terme són:

Selecció i contractació

El 2027 es gestionaran les convocatòries ordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya vigents i es duran a terme els processos de selecció temporals que siguin necessaris per mantenir l'activitat d'AQU Catalunya. Així mateix, es finalitzarà l'anàlisi i la implantació de les millores en els diferents processos de selecció del personal (fix i temporal).

Per tal d'atendre l'increment d'activitat de l'Agència cal reforçar la seva estructura en cinc tècnics superiors per als àmbits d'avaluació institucional, l'avaluació de centres estrangers i avaluacions amb metodologies internacionals, anàlisis de dades, contractació i convenis, i traducció i correcció lingüística. S'iniciaran els processos de selecció i contractació corresponents.

Formació i gestió del coneixement

Es gestionarà la formació del personal d'acord amb les necessitats formatives i les competències a desenvolupar, amb una atenció especial a les actuacions previstes en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027.

- ★ Durant l'any 2027, es començarà a incorporar a l'aula virtual de l'Agència algunes formacions per al personal – com la de benvinguda i acollida–, així com la resta d'activitats formatives. Així mateix, es desenvoluparan actuacions en l'àmbit de la gestió del coneixement.

Mesures d'igualtat i no discriminació

- ★ S'implantaràn les mesures establertes en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027, que inclouran, a més de mantenir la representació paritària en la composició dels òrgans col·legiats els següents: l'elaboració del recull d'actuacions que han fet la CAIP i la CAR en aquest àmbit en els darrers dos anys; estudiar la possibilitat d'introduir en els processos selectius la perspectiva de gènere (temaris, mèrits, criteris de desempat, etc.) i aspectes relacionats amb la conciliació; elaborar el registre salarial anual, per tal de donar màxima transparència a les retribucions percebudes pel personal; fer campanyes de sensibilització sobre el protocol d'assetjament sexual, sobre el coneixement i la comprensió del climateri i la menstruació, i de la simptomatologia associada; i, finalment, fer una enquesta bianual per conèixer la percepció del personal sobre possibles casos d'assetjament.
- ★ En el cas de l'Acord per a la incorporació de mesures per la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI, AQU Catalunya durà a terme les formacions previstes i que s'integren en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027 i també elaborarà el règim disciplinari que reguli els comportaments que atemptin contra la llibertat sexual, l'orientació i identitat sexual i expressió de gènere.

Finalment, durant l'any es finalitzarà el protocol d'assetjament laboral i s'elaborarà el nou Pla d'igualtat per al període 2028-2030, en el qual s'integraran les *mesures per la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI*

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc definit per l'Agència.

Gestió dels objectius anuals del personal per a la retribució variable

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i individuals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar-ne el compliment.

Prevenió de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, es desenvoluparan les actuacions de manteniment en matèria de prevenció de riscos laborals i es duran a terme les actuacions resultants de l'enquesta de riscos psicosocials al personal realitzada el 2025. A més, s'haurà d'adaptar l'avaluació de riscos, la política i pla de prevenció de riscos i la resta de processos en matèria de riscos laborals a la nova seu de l'Agència.



Enquesta de satisfacció del personal

Al llarg de l'exercici s'implantaràn les actuacions que s'hagin determinat per donar resposta als resultats de l'enquesta de satisfacció del personal de 2026. També es revisarà l'enquesta per millorar l'instrument metodològic.