



INFORME DE METAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA - ANY 2025

Abril 2026

SUMARI

1. Introducció	3
2. Novetats i canvis estructurals 2025	3
2.1. Canvis en els òrgans de govern i d'avaluació	3
2.2. Canvis normatius	3
2.3. Canvis en l'entorn	3
2.4. Activitats més rellevants que s'ha dut a terme durant l'any	4
3. Pressupost	5
3.1. Pressupost	5
3.2. Contractació administrativa	5
4. Personal	5
4.1. Contractació de personal	5
4.2. Hores treballades pel personal d'AQU Catalunya	6
4.3. Compliment dels objectius d'AQU Catalunya	6
5. Activitats	7
5.1. Pla estratègic 2023-2026	7
5.2. Pla d'Igualtat 2024-2027	7
5.3. Mesures per la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI 2025-2027	8
5.4. Carta de serveis	8
5.5. Pla d'Actuacions ESG 2024-2027	9
5.6. Compliment de la Planificació d'activitats per a 2025	10
5.7. Gestió de projectes	10
5.8. Sistema de garantia interna de la qualitat i seguretat de la informació	10

METAAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA 2025

1. Introducció

Des de l'any 2020 AQU Catalunya duu a terme un sistema de metaavaluació que consta de tres nivells:

1. Informes de metaavaluació per projectes, que es van iniciar l'any 2017 amb la implantació del sistema de gestió per projectes a AQU Catalunya.
2. Informes de metaavaluació per àrees i processos, que es van iniciar l'any 2000 amb la implantació de la norma ISO 9001.
3. Informe de metaavaluació de tota AQU Catalunya, iniciat el 2020.

L'Informe de metaavaluació d'AQU Catalunya té per objectiu retre comptes i informar al Consell de Govern sobre els aspectes més rellevants del funcionament intern d'AQU Catalunya.

2. Novetats i canvis estructurals 2025

2.1. Canvis en els òrgans de govern i d'avaluació

El 21 de gener de 2025 es va [convocar el procés obert i competitiu de lliure concurrència per designar la directora d'AQU Catalunya](#). Del mes de gener fins al mes de juliol es va dur a terme el procés i la directora d'AQU Catalunya, Mercè Gisbert Cervera, es va incorporar l'1 d'octubre de 2025 a AQU Catalunya, substituint el Dr. Jaume Valls Pasola.

2.2. Canvis normatius

El 2025 s'ha aprovat el *Real Decreto 905/2025, de 7 de octubre, por el que se modifican el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios; el Real Decreto 1509/2008, de 12 de septiembre, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos; el Real Decreto 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedición de títulos universitarios oficiales; y el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad*. Aquesta normativa afecta els processos d'avaluació de titulacions i centres i s'ha de desplegar en un termini de 3 anys.

2.3. Canvis en l'entorn

El 2025 no hi han hagut canvis en l'entorn rellevants que hagin afectat l'activitat d'AQU Catalunya.

2.4. Activitats més rellevants que s'ha dut a terme durant l'any

Les principals activitats de 2025 han estat les següents:

QUALITAT DE LES TITULACIONS I INSTITUCIONS;

- Aprovació del Marc per a la millora de la qualitat institucional al sistema universitari català.
- Consolidació del procés de reacreditació institucional i del seguiment dels centres acreditats institucionalment.
- Major integració del programa d'acreditació dels Manuals d'avaluació docent amb amb el d'acreditació institucional.
- Impuls de les avaluacions mitjançant l'European Approach de títols conjunts internacionals.

AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

- Inici dels processos d'emissió d'acreditacions per a professorat agregat i catedràtics i catedràtiques, en el marc dels criteris adaptats a la Llei orgànica del sistema universitari.
- Aprovació dels criteris i procediment per a l'avaluació de l'acompliment del professorat lector.

GENERACIÓ DEL CONEIXEMENT

- Realització del treball de camp de l'enquesta d'inserció laboral 2026
- Presentació dels resultats del treball de camp de l'enquesta d'ocupadors 2024.
- Actualització de l'EUC Informes.

INTERNACIONALITACIÓ

- Impuls de les avaluacions amb la WFME a Islàndia i de l'avaluació del disseny del sistema intern de garantia de la qualitat a Colòmbia.

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- S'ha aprovat el Pla d'acció CoARA 2025-2029.
- S'ha sol·licitat que ENQA dugui a terme la visita externa de compliment dels ESG el 2026.

ORGANITZACIÓ INTERNA

- Aprovació de l'*Acord entre el personal i la direcció per a la incorporació de mesures en aquest àmbit a AQU Catalunya 2025-2027.*

3. Pressupost

3.1. Pressupost

El pressupost definitiu de l'any 2025 ha estat de 6.044.855,08 d'euros i amb equilibri pressupostari, amb un resultat pressupostari de 27.744,06 euros.

El pressupost d'AQU Catalunya de 2025 ha estat suficient per cobrir les necessitats de l'Agència durant l'any.

3.2. Contractació administrativa

La contractació menor i no menor d'AQU Catalunya s'ha realitzat a través del Gestor electrònic d'expedients de contractació (GEEC) de la Generalitat de Catalunya. Per tant, tot el procés de contractació es troba inclòs en una plataforma integrada de la Generalitat de Catalunya que garanteix que se segueix el procediment administratiu de contractació.

L'any 2025 l'Agència ha realitzat un total de 171 contractes, un 27% més que l'any anterior. Concretament: 156 contractes menors i 15 no menors.

4. Personal

4.1. Contractació de personal

La plantilla per a l'any 2025 s'ha mantingut igual que l'any anterior: 59 llocs —inclou el de director/a d'AQU Catalunya. A 31 de desembre de 2025 el 94% dels contractes eren fixos i el 6% temporals:

Taula 1. Llocs de treball d'AQU Catalunya segons la seva situació: fix, temporal o vacant

Àrea	Fix	Temporal	Vacant	Total
Direcció	11	1	-	12
Avaluació de la Qualitat	16		-	16
Avaluació del Professorat	9	1	-	10
Int. i Generació de Coneixement	7	-	-	7
Informàtica	6	-	-	6
Administració	5	2	-	7
Total	55	4	-	58

El Consell de Govern ha aprovat el 11 de desembre de 2025 l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya per a 2026, que conté 1 lloc de treball.

La plantilla d'AQU Catalunya està formada per 43 dones i 16 homes, incloent-hi la directora. La mitjana d'edat és de 46,39 anys. El 77,59 % de la plantilla fa feines tècniques.

4.2. Hores treballades pel personal d'AQU Catalunya

El 2025 AQU Catalunya té una plantilla estructural de 59 persones, inclosa la directora. Durant l'any, 62 persones han registrat la seva jornada laboral al Nettime, amb un total de 87.347 hores. Un 95% han esta treballades per personal estructural i un 5% per personal temporal.

Taula 2. Distribució de les hores del personal d'AQU Catalunya segons categories laborals

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tècnic superior	33.221 (44%)	38.180 (47%)	37.672 (45%)	36.513 (46%)	41.612 (51%)	42.323 (48%)
Tècnic de gestió	20.048 (26%)	16.110 (20%)	18.167 (22%)	17.625 (22%)	14.782 (18%)	19.685 (23%)
Administratiu	23.241 (30%)	27.400 (33%)	28.264 (30%)	25.105 (32%)	25.869 (31%)	25.339 (29%)
TOTAL	76.510	81.690	84.103	79.243	82.263	87.347

L'anàlisi de les persones que han imputat hores han mostrat que: un 10% ha treballat més hores de les establertes per conveni (4pp menys que l'any anterior) i la resta ha pogut fer la seva jornada amb normalitat. D'aquest 10%, el 50% pot compensar l'excés d'hores amb normalitat mitjançant els mecanismes que AQU Catalunya té establerts, la resta de persones —un total de 3— no ho han pogut fer i ocupen càrrecs de comandament.

4.3. Compliment dels objectius d'AQU Catalunya

El personal d'AQU Catalunya d'acord amb el II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya pot percebre una retribució variable vinculada al compliment dels objectius.

Segons l'article 28.3 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 que és aplicable el 2025 pel Decret 478/2024, de 17 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2025 indica que "Durant l'exercici del 2023 (en aquest cas el 2025) el personal laboral pot percebre les retribucions vinculades a la productivitat o a conceptes anàlegs que tingui estipulades per conveni col·lectiu o en el contracte laboral".

Després d'analitzar el compliment dels objectius comuns, d'àrea i personals, la directora d'AQU Catalunya ha assignat els objectius al personal que hi tenia dret: el 2025 de les 57 persones amb dret a objectius totes van assolir tots els objectius comuns i d'àrea. En el cas dels objectius personals, a excepció d'una persona que no els va assolir en estar de baixa la pràctica totalitat de l'any, la resta del personal va assolir el 80% requerit. Els objectius tenen establerta una retribució addicional que es correspon a un 9% del sou base i del complement del lloc de treball.

5. Activitats

5.1. Pla estratègic 2023-2026

El 27 d'abril de 2023 el Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar el Pla estratègic 2023-2026 d'AQU Catalunya. El 2025 s'han finalitzat 9 actuacions, se n'han cancel·lat 8, continuen iniciades 13 activitats i queden pendent d'iniciar 10 activitats per al 2026. L'acompliment del Pla estratègic 2023-2026 durant el 2025 ha sigut del 81%, i el nivell d'acompliment de tot el Pla ha ascendit al 61%, 23 punts percentuals més que l'any anterior. L'acompliment per compromisos és el següent:

Taula 3. Desplegament del pla estratègic 2023-2026 segons compromisos

Compromís	2023	2024	2025	2026	Global 2025 ¹	Global 2024	Global 2023
1. Millora educació superior	50%	52%	69%	—	50%	25%	6%
2. Societat	100%	91%	93%	—	67%	60%	25%
3. Bon govern	67%	90%	82%	—	69%	55%	15%
4. Aliances	0%	60%	100%	—	100%	30%	0%
5. Àmbit laboral	100%	47%	75%	—	75%	35%	25%
Global	75%	71%	81%	—	64%	41%	13%

5.2. Pla d'Igualtat 2024-2027

El 2025 és el segon any que es desplega el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027. S'han executat les 14 activitats previstes i, per tant, l'acompliment per a 2025 és del 100% i el percentatge global de tot el Pla ascendeix al 52%. Per eixos, l'acompliment es concreta de la manera següent (els eixos 2 i 4 no tenien actuacions previstes el 2025):

¹ No es tenen en compte els projectes cancel·lats.

Taula 4. Execució de Pla d'igualtat per eixos i anys

Eix	2024	2025	2026	2027	Global 2025
1. Cultura i gestió organitzativa	100%	100%	—	—	64%
2. Selecció, promoció i des.	—	—	—	—	—
3. Formació	100%	100%	—	—	50%
4. Reorganització del temps i c.	—	—	—	—	—
5. Retribucions i auditoria retri.	100%	100%	—	—	50%
6. Prevenició assetjament sexual	100%	100%	—	—	50%
7. Salut laboral	—	100%	—	—	33%
Global	100%	100%	—	—	52%

5.3. Mesures per la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI 2025-2027

[L'Acord entre el personal i la Direcció per a la incorporació e mesures per la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI a AQU Catalunya 2025-2027, de 4 de novembre de 2025](#), conté un total de 10 mesures a implantar entre el 2025 i el 2027.

Tot i que està pendent d'acordar amb el Comitè d'Empresa un calendari de treball per implantar aquestes mesures, el 2025 se n'han desplegat dues.

5.4. Carta de serveis

El 22 de juliol de 2025 el Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar la [Carta de Serveis](#) de l'Agència, en la qual es fixaven tres compromisos. Atès que les dades de 2025 no estaran consolidades fins al juliol de 2026, s'han avaluat les dades corresponents al 2024.

Taula 5. Indicadors de seguiment de la Carta de Serveis

Indicador	Descripció	Objectiu de Qualitat	Llindar de compliment	2024
Temps de resolució de les avaluacions de professorat	Temps transcorregut entre el dia en què es registra la sol·licitud d'entrada i el dia en què s'emet la resolució d'avaluació	< 175 dies	< 175 dies	142
Temps de resolució de les	Temps transcorregut entre la data de la	< 175 dies	< 175 dies	191

Indicador	Descripció	Objectiu de Qualitat	Llindar de compliment	2024
acreditacions de títol	visita externa i l'emissió de l'informe final d'acreditació de títols			
Temps de resolució de les acreditacions institucionals	Temps transcorregut entre la data de la visita externa i l'emissió de l'informe final d'acreditació institucional	< 175 dies	< 175 dies	*sense dades ja que no es calculaven

5.5. Pla d'Actuacions ESG 2024-2027

El juny de 2024 es va aprovar el Pla d'Actuacions dels ESG 2024-2027. En concret s'han definit 29 accions a desenvolupar entre el 2024 i el 2027, tres de les qual s'han cancel·lat. El 2025 s'han gestionat 18 actuacions. 14 actuacions queden pendents per al 2026. El total d'execució del Pla d'actuacions ha estat del 77%:

Taula 6. Seguiment execució Pla d'actuacions 2024-2027

ESG	Cancel·lades	No iniciades	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Mitjana execució	TOTAL
2.1. Consideration of internal QA	1	—	3	—	—	1	1	3	55%	9
2.2. Designing methodologies fit for purpose	—	—	—	—	—	2	1	2	80%	5
2.3. Implementing processes	—	—	—	—	—	—	1	—	80%	1
2.5. Criteria for outcomes	—	—	—	—	—	—	1	1	90%	2
2.6. Reporting	—	—	—	—	—	—	—	4	100%	4
2.7. Complains and appeals	—	—	—	—	—	—	4	—	80%	4
3.4. Thematic analysis	3	—	—	—	—	—	—	1	100%	4
TOTAL	4	—	—	—	—	3	8	11	77%	29

5.6. Compliment de la Planificació d'activitats per a 2025

AQU Catalunya ha complert amb l'execució de les activitats previstes en la Planificació d'activitats 2025. Durant el 2025 s'han executat 148 manaments i el compliment global és del 97%, que es concreten de la manera següent:

Taula 7. Compliment per àrees de la Planificació d'activitats 2025

Àrea Assignada	Activitats encarregades	Mitjana activitats executades el 100%
Direcció	42	99%
Avaluació de la Qualitat	34	95%
Avaluació de Professorat i Recerca	16	98%
Internacionalització i Generació de Coneixement	27	97%
Administració	22	98%
Informàtica	7	94%
TOTAL	148	97%

5.7. Gestió de projectes

L'any 2025 s'han obert 4 projectes menys que el 2024 (2022: 23; 2023: 38; 2024: 32; 2025: 28); i han finalitzat un menys que el 2024 (2022: 27; 2023: 30; 2024: 30; 2025: 29). La taxa de projectes finalitzats/iniciats és del 1/04, per tant el 2025 s'han tancat un projecte més dels que s'han obert. El 2025 no s'ha cancel·lat cap projecte (2022: 3; 2023: 4; 2024: 4; 2025:0); i AQU ha treballat amb tres projectes actius menys que l'any anterior (2022: 66; 2023: 77; 2024: 77; 2025:74). La durada mitjana dels projectes ha augmentat en quatre mesos respecte el 2024, ha ascendit a 18,34 mesos. I, finalment, el 2025 el 52% dels projectes han acabat a termini, un 20% menys que el 2024. Aquesta dada trenca la tendència ascendent que es mostrava anys anteriors.

5.8. Sistema de garantia interna de la qualitat i seguretat de la informació

AQU Catalunya manté certificat amb les normes ISO 9001 i 27001 el seu sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació. El 2025 s'han obert 121 accions de millora derivades dels diferents punts de revisió que hi ha implantats dins del sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació d'AQU Catalunya i del Pla d'Igualtat. L'estat de les accions segons procedència són:

Taula 8. Estat de les accions de millora del sistema de garantia de la qualitat i seguretat de la informació 2025

Procedència	En procés	Realitzades	Tancades	Anul·lades	TOTAL
Auditories internes	5	27	2	4	38
Auditories externes	2	3	-	-	5
Pla d'igualtat 2024-2027	-	14	-	-	14
Metaavaluació	6	52	4	2	64
TOTAL:	13	96	6	6	121

Del total d'accions, a 31 de desembre de 2025, el 80% s'havien realitzat.