

Avaluació per a la millora de titulacions i centres

Albert Basart, AQU Catalunya

Albert Gili, AQU Catalunya

Formació per a l'estudiantat en
garantia de la qualitat universitària

15 de novembre de 2025

1. Context: el Sistema Universitari de Catalunya
2. Què és AQU Catalunya?
3. Avaluació per a la millora de les titulacions i centres
4. Difusió de resultats d'avaluació i dades sobre els estudis

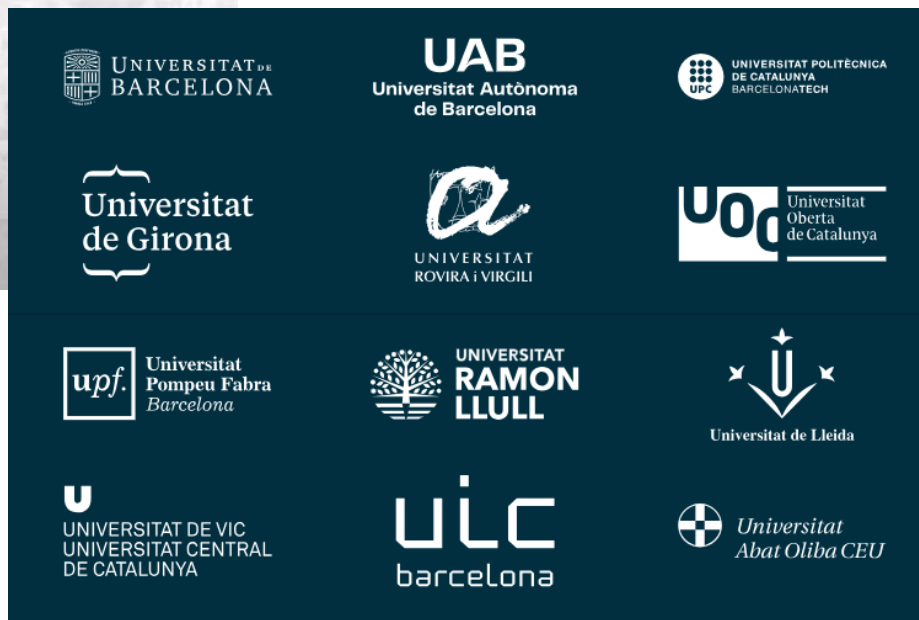
Context: el Sistema Universitari de Catalunya

Algunes dades del SUC

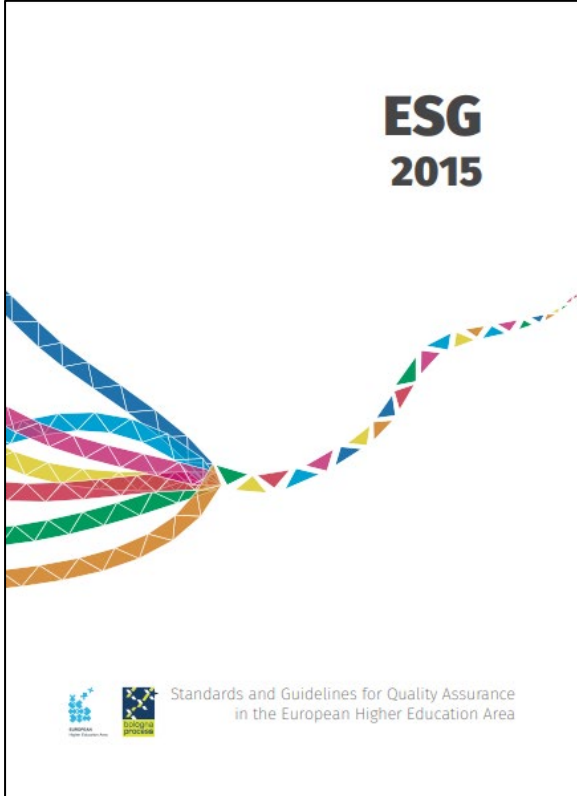
- > 12 universitats
- > Més de 289.000 estudiants
- > Oferta de més de 1.500 títols universitaris, entre graus, màsters i doctorats



Context: el Sistema Universitari de Catalunya



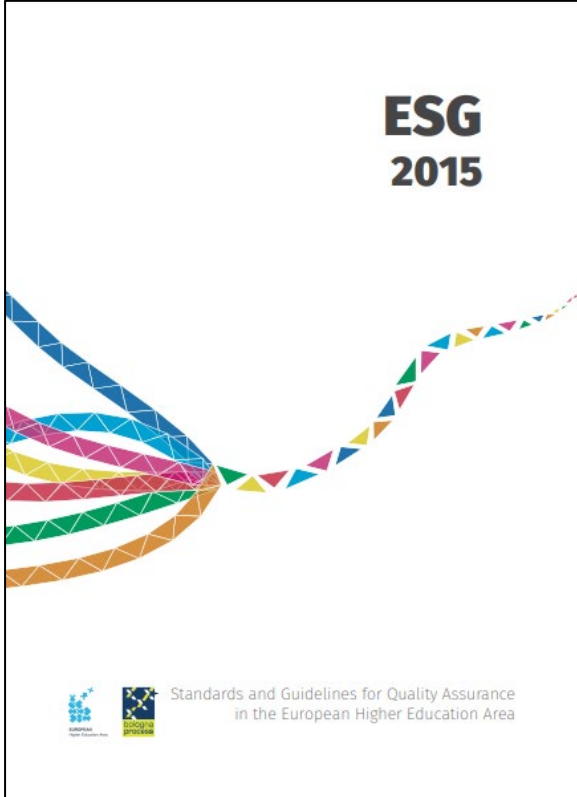
Context: European Standards and Guidelines



Part 1: Qualitat interna de les universitats

- 1.1. Política d'assegurament de la qualitat
- 1.2. Disseny i aprovació dels programes
- 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat (→ Student Centered Learning)
- 1.4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat
- 1.5. Professorat
- 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat
- 1.7. Gestió de la informació
- 1.8. Informació pública
- 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes
- 1.10. Assegurament extern de la qualitat de manera cíclica

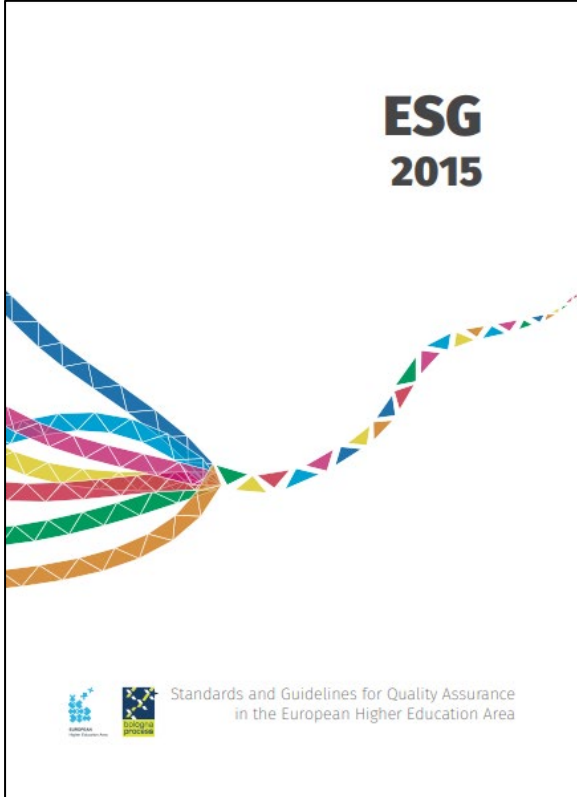
Context: European Standards and Guidelines



Part 2: Com ha de ser l'avaluació externa de la qualitat

- 2.1. Presa en consideració de l'assegurament intern de la qualitat → L'assegurament extern de la qualitat ha d'abordar els de l'apartat 1 dels ESG.
- 2.2. Disseny de metodologies adequades als objectius
- 2.3. Aplicació dels processos
- 2.4. Experts externs → Membres de l'Estudiantat entre les persones expertes que avaluen títols i centres
- 2.5. Criteris per als resultats
- 2.6. Elaboració d'informes
- 2.7. Reclamacions i apel·lacions

Context: European Standards and Guidelines



Part 3: Com han ser les agències que asseguren la qualitat

- 3.1. Activitats, política i processos per a l'assegurament de la qualitat → Participació de l'Estudiantat en la governança de les agències
- 3.2. Estatus oficial
- 3.3. Independència
- 3.4. Anàlisi temàtica
- 3.5. Recursos
- 3.6. Assegurament intern de la qualitat i conducta professional
- 3.7. Avaluació externa cíclica de les agències → avaluació externa de les agències (a través d'ENQA i EQAR)



Què és AQU Catalunya?

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya):

- > És una **entitat de dret públic**
- > **Objectiu:** l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat de l'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis).

Àmbits d'activitat:

- > Avaluació de **títols oficials** (grau, màster, doctorat) i de **centres** (facultats, escoles,...)
- > Avaluació del professorat universitari
- > Generació de coneixement: estudis sobre **inserció laboral** i de **satisfacció de les persones graduades** amb els seus estudis, entre altres.

Activitats

Avaluació de títols



129 graus

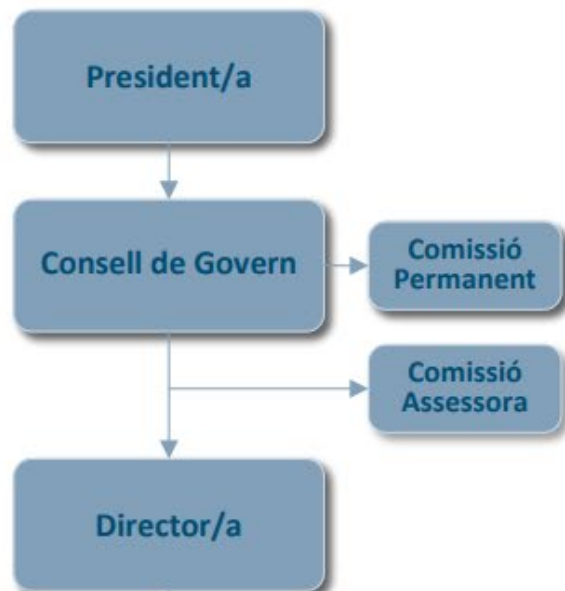
170 màsters

39 doctorats



46 centres visitats

ÒRGANS DE GOVERN



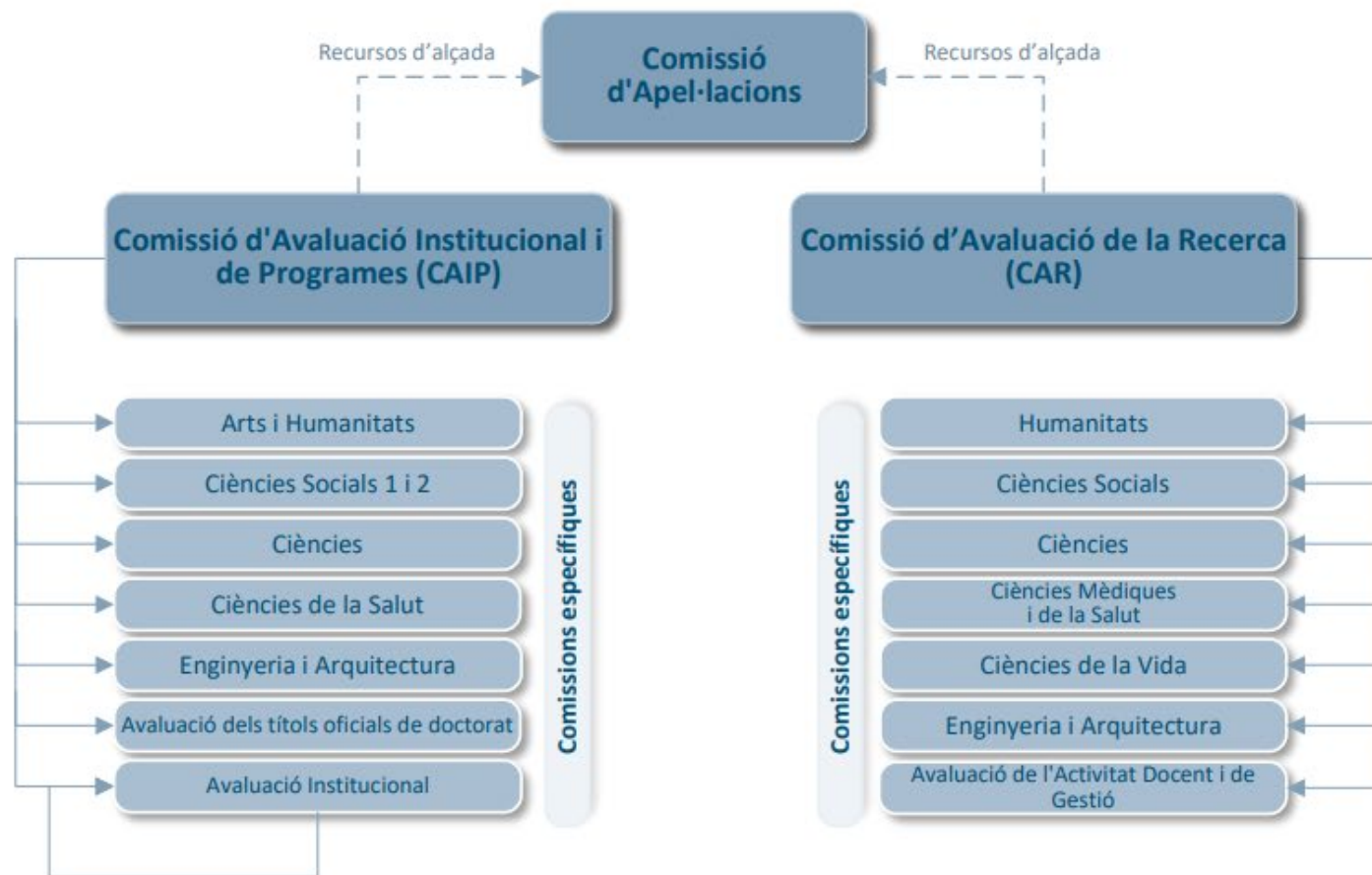
Òrgans assessors

- Vicerectors
- Consells socials i interlocutor de les universitats privades
- Unitats tècniques de qualitat
- Estudiants
- Enquestes

Estructura operativa

- Direcció
- Avaluació de la Qualitat
- Avaluació de Professorat i Recerca
- Internacionalització i Generació de Coneixement
- Informàtica
- Administració

ÒRGANS D'AVALUACIÓ



ÒRGANS DE GOVERN

President/a

Consell de Govern

Comissió Permanent

Comissió Assessora

Director/a

Òrgans assessors

- Vicerectors
- Consells socials i interlocutor de les universitats privades
- Unitats tècniques de qualitat
- **Estudiants**
- Enquestes

- Direcció
- Avaluació de la Qualitat
- Avaluació de Professorat i Recerca
- Internacionalització i Generació de Coneixement
- Informàtica
- Administració

Estructura operativa

ÒRGANS D'AVALUACIÓ

Participació de l'estudiantat en òrgans de l'Agència: òrgans de govern, òrgans assessors i òrgans d'avaluació

Recursos d'alçada

Comissió d'Apel·lacions

Recursos d'alçada

Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP)

Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR)

Arts i Humanitats

Ciències Socials 1 i 2

Ciències

Ciències de la Salut

Enginyeria i Arquitectura

Avaluació dels títols oficials de doctorat

Avaluació Institucional

Comissions específiques

Humanitats

Ciències Socials

Ciències

Ciències Mèdiques i de la Salut

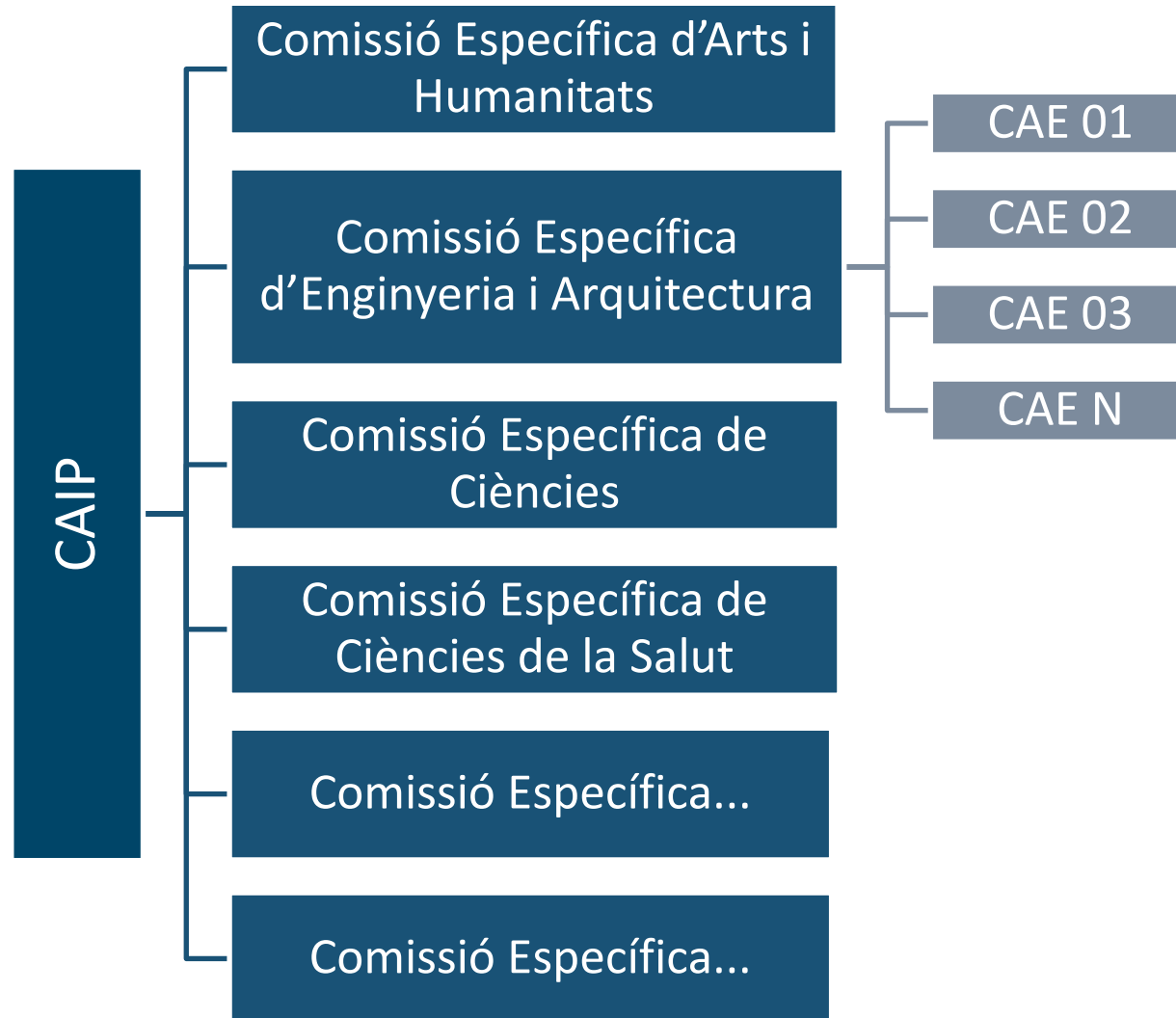
Ciències de la Vida

Enginyeria i Arquitectura

Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió

Comissions específiques

Òrgans d'avaluació



Òrgans d'avaluació

PRESIDENTE



Presidència

Perfil: PDI d'acreditat prestigi en l'àmbit disciplinar i amb experiència en un òrgan de direcció.

VOCAL ACADÈMIC



Vocalies acadèmiques

Perfil: Personal docent i investigador de la universitat i de prestigi reconegut com a professorat doctor.
Recomanable: valorable experiència en processos d'avaluació.

VOCAL PROFESIONAL



Vocalia professional

Perfil: professionals de prestigi i, preferentment, amb una trajectòria laboral de com a mínim cinc anys.

VOCAL ESTUDIANTE



Vocalia estudiant

Perfil: persones graduades recentment o bé estudiants en actiu de màster, postgrau o dels últims cursos del títol de grau de la branca de coneixement objecte d'avaluació.

SECRETARIO



Secretaria

Perfil: professionals d'una unitat tècnica d'avaluació, agència de qualitat o bé personal especialitzat en metodologia d'avaluació.

Òrgans d'avaluació

PRESIDENTE



Presidència

Principal interlocutor de la Comissió, aconseguir el consens, vot de qualitat. Intensitat de l'avaluació en els mateixos aspectes que la vocalia acadèmica.

VOCAL ACADÈMIC



Vocalies acadèmiques

Focus en el perfil d'aprenentatge, pla d'estudis, resultats acadèmics, justificació.

VOCAL PROFESSIONAL



Vocalia professional

Focus en la qualitat de les execucions (pràctiques) i inserció laboral, perfil de les persones diplomades.

VOCAL ESTUDIANTE



Vocalia estudiant

Focus en la informació pública (accés i desenvolupament), sistemes de suport (aprenentatge i inserció laboral) i satisfacció.

SECRETARIO



Secretaria

Assegurar la correcta aplicació de la metodologia i el seguiment del procés.

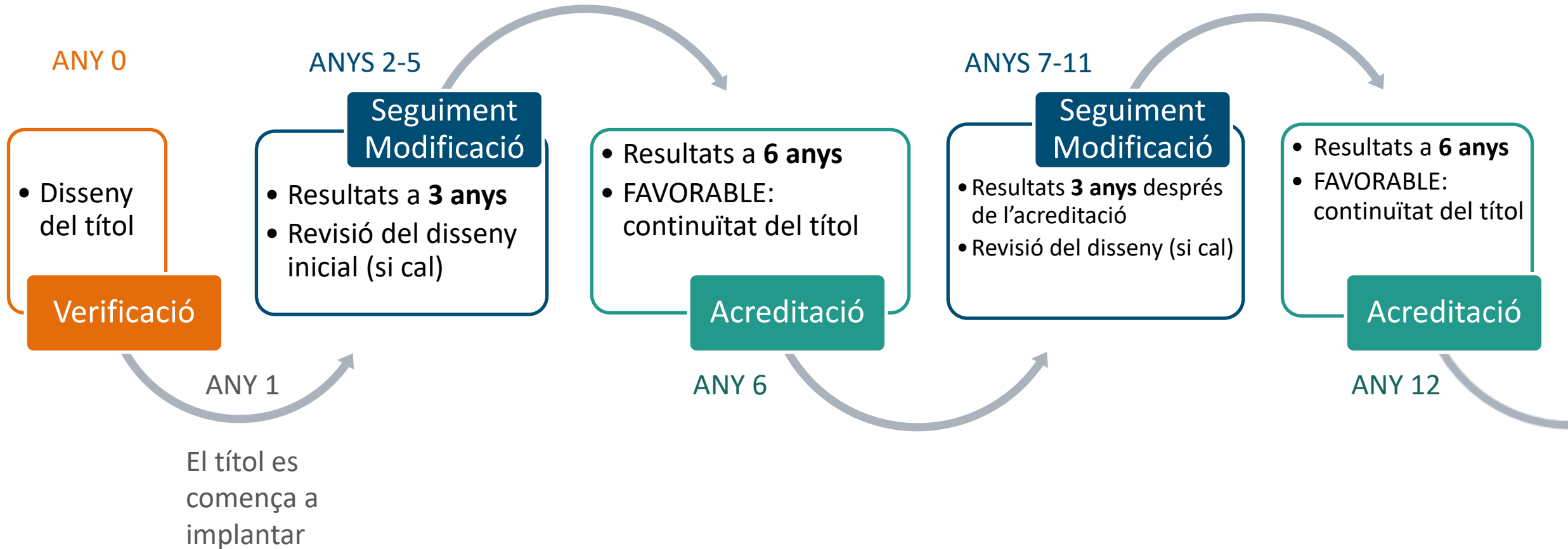
ESTUDIANT REPRESENTANT

- > Paper en la política institucional
- > Transmetre la veu d'un col·lectiu
- > Retorn d'informació al col·lectiu que es representa

ESTUDIANT AVALUADOR/A

- > Rol d'expert/a estudiantil
- > Independència
- > Aplicar criteris de les guies d'avaluació
- > Valoració basada en evidències

Cicle d'avaluació externa de titulacions





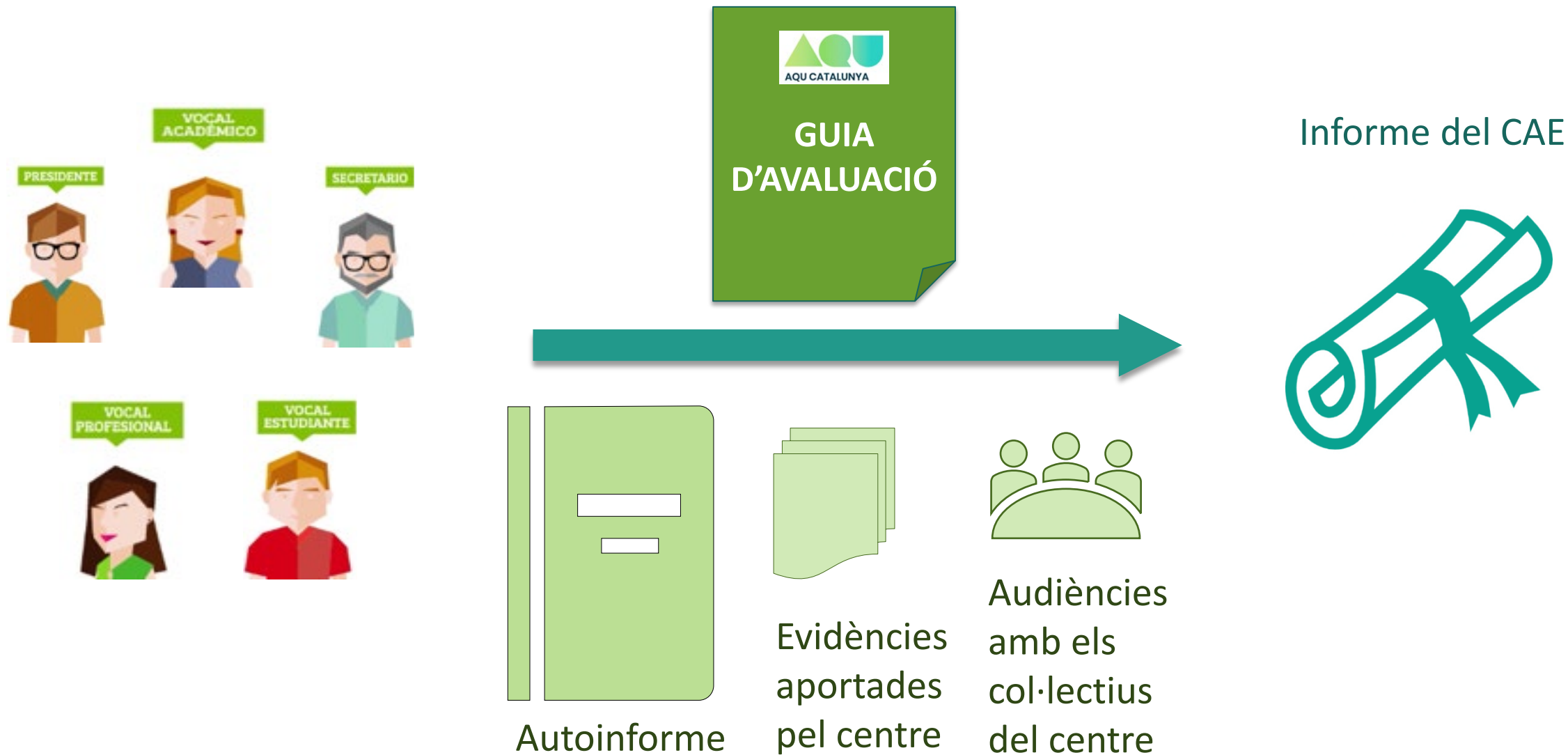
VERIFICACIÓ/MODIFICACIÓ [Disseny]

1. Descripció, objectius formatius i justificació
2. Resultats d'aprenentatge [esperats]
3. Admissió, reconeixement i mobilitat
4. Planificació dels ensenyaments
5. Personal acadèmic i de suport a la docència
6. Recursos per a l'aprenentatge
7. Calendari d'implantació
8. Sistema intern de garantia de la qualitat

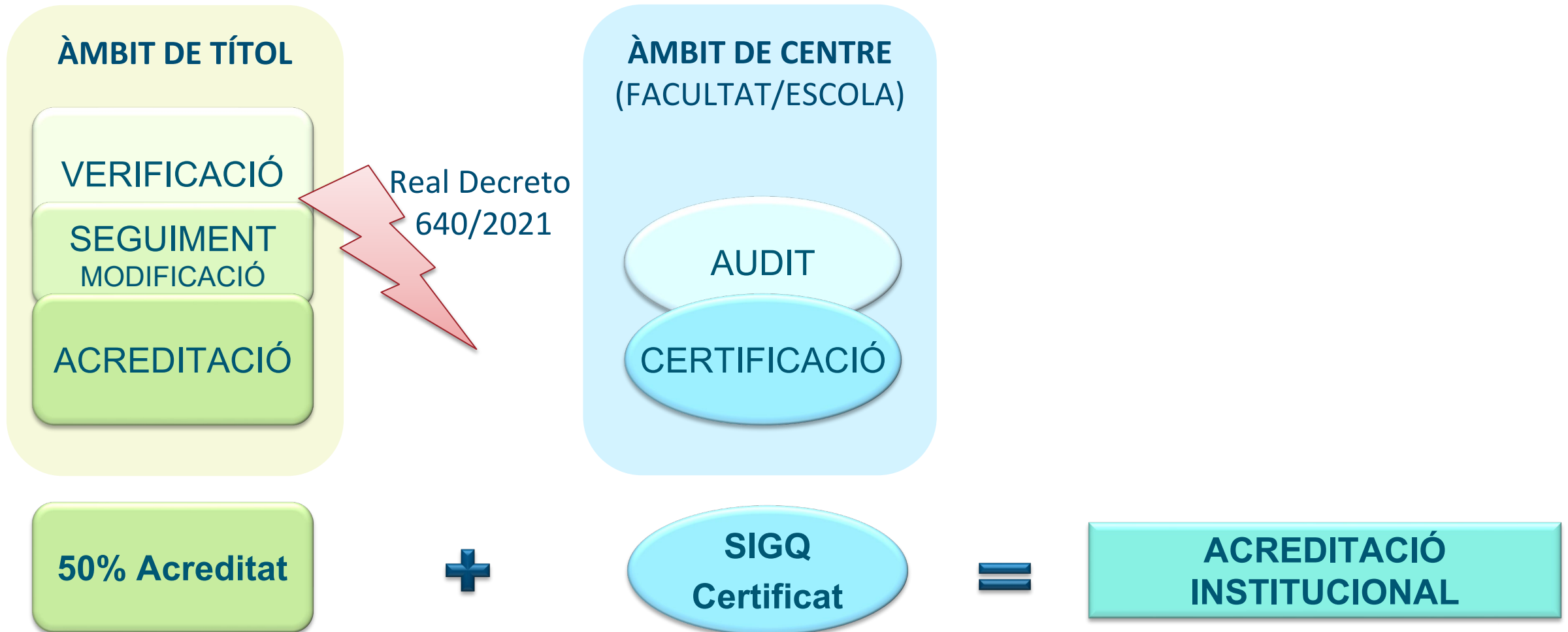
SEGUIMENT/ACREDITACIÓ [Resultats]

1. Qualitat del programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat
4. Adequació del professorat
5. Sistemes de suport a l'aprenentatge
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Procediment d'acreditació



De l'avaluació a titulacions a l'avaluació institucional



Avaluació de titulacions

- Verificació
- Modificació
- Seguiment
- Acreditació

Avaluació de centres

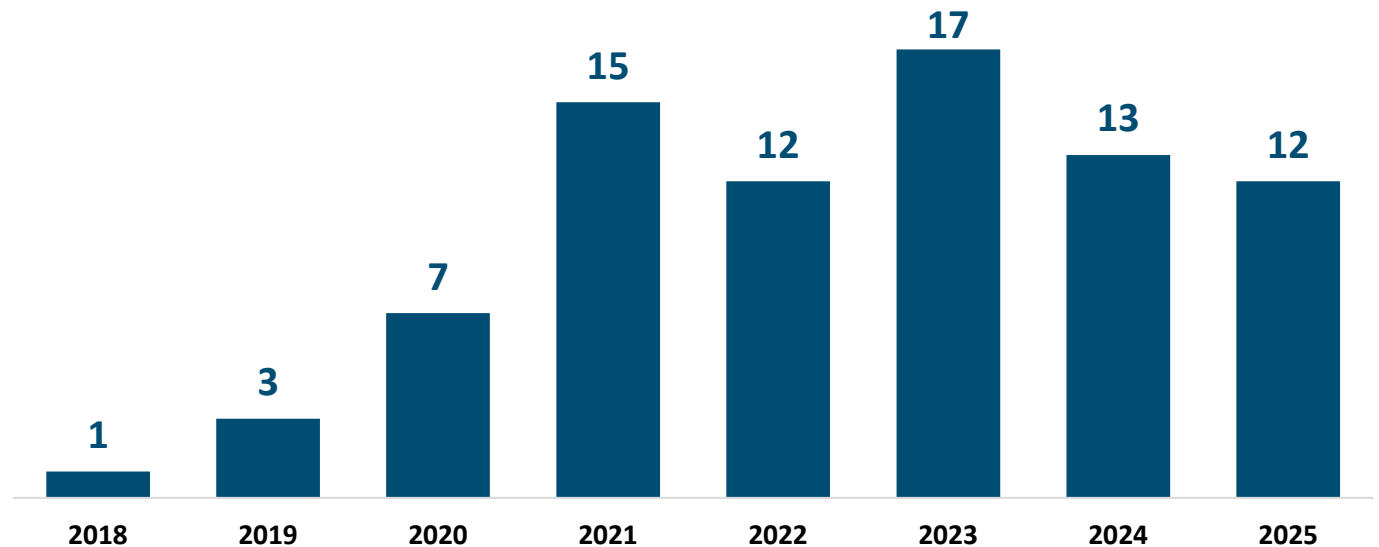
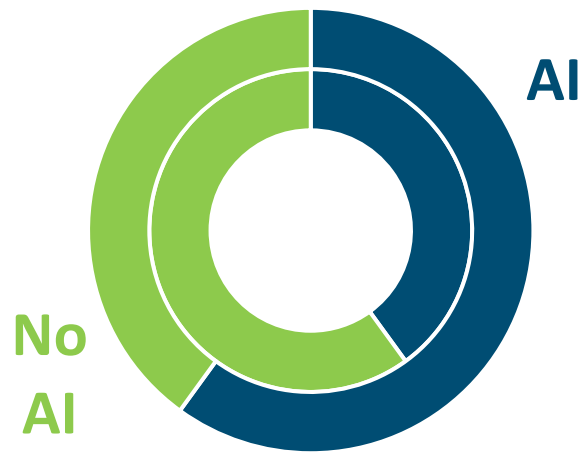
- Certificació dels SIGQ
- Acreditació institucional

- > **POLÍTICA DE QUALITAT I EFICÀCIA DEL SIGQ**
- > **DISSENY, APROVACIÓ I SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS**
- > **ENSENYAMENT, APRENENTATGE I SUPORT A L'ESTUDIANTAT**
- > **PROFESSORAT**
- > **RECURSOS I SERVEIS D'APRENENTATGE**
- > **INFORMACIÓ PÚBLICA I RENDICIÓ DE COMPTES**
- > **R+D+I I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT**

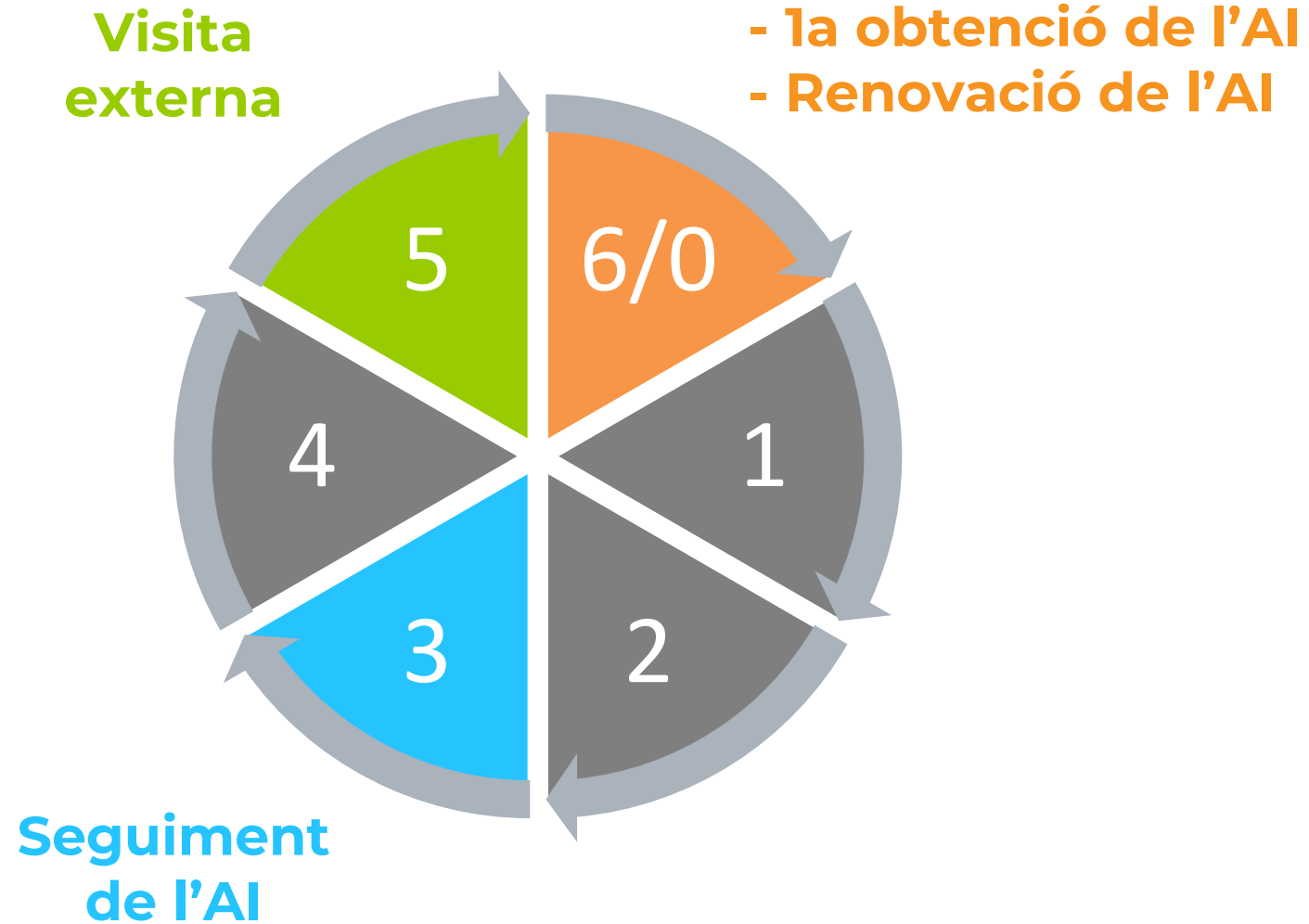


Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

- > **9 Universitats (de 12 universitats catalanes)**
- > **79 Centres acreditats institucionalment (40% del total)**
- > **912 Titulacions acreditades per l'AI (60% del total)**



Acreditació institucional



Procediment

Elaboració i lliurament de
l'Informe de Seguiment

Avaluació per part de la
Comissió

Emissió de l'informe
d'avaluació

Activitat

2024: **13 informes**

2025: **12 informes**

2026: **18 informes**

Renovació de l'acreditació institucional

Procediment

Elaboració i lliurament
de l'Autoinforme

Visita per part del
Comitè d'avaluació

Decisió per part de la
Comissió

Emissió de l'informe
d'acreditació

Activitat

2024: **1 informe**

2025: **10 informes**

2026: **13 informes**

Acreditació institucional



Política y Estrategia

01

1. POLÍTIQUES I ESTRATÈGIA

1.1 Marc de relació amb la universitat

1.2 Governança

1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

1.4 Política de recursos humans

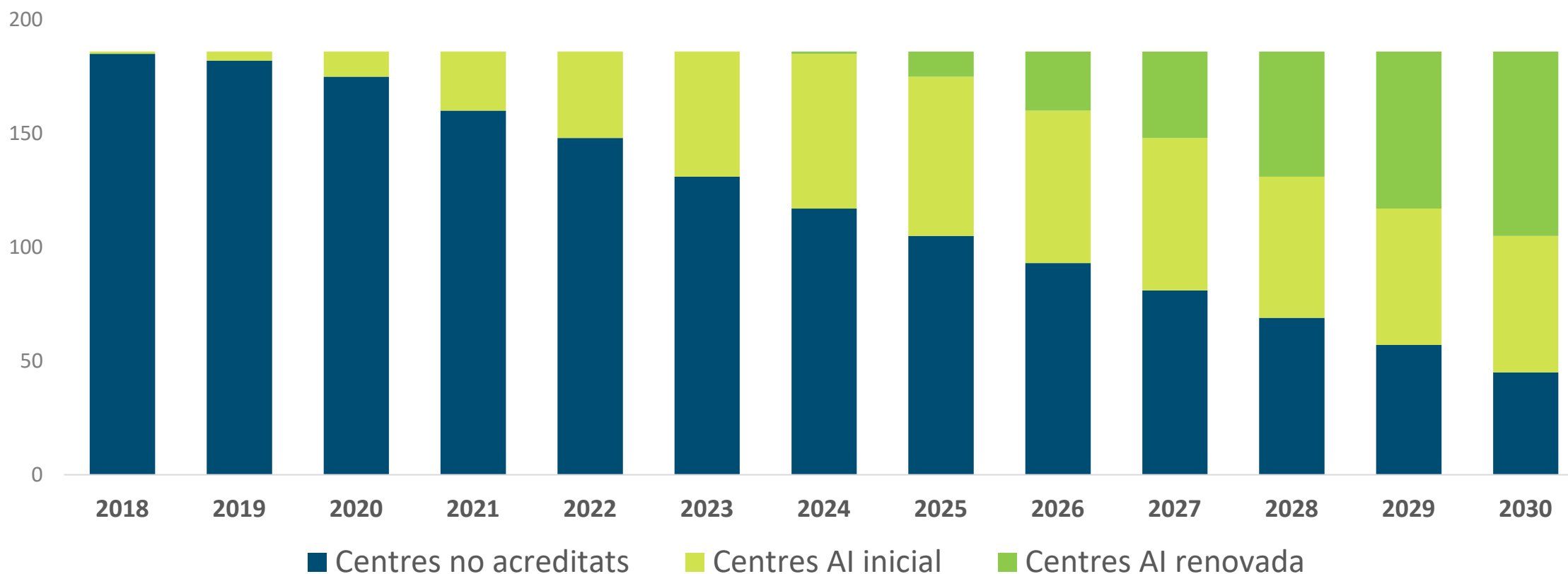
1.5 Política d'internacionalització

1.6 Política de formació no presencial

1.7 Política de desenvolupament sostenible

1.8 Estructures de gestió de la política de qualitat

Evolució i projecció de centres acreditats institucionalment al Sistema universitari català.





Objectiu

Potenciar la participació de l'estudiantat en els processos d'acreditació a partir de la generació d'un **informe independent elaborat per l'estudiantat** de les titulacions o del centre a acreditar.



Característiques

- Basat en bones pràctiques internacionals
- Elaborat i aprovat per l'estudiantat del centre
- Independent de la direcció del centre
- Evidència complementària a l'Autoinforme del centre

Dimensions que es valoren en l'informe

1. Política formativa del centre (acreditació institucional) /
Gestió i organització de la titulació (acreditació de títols)
2. Ensenyament, aprenentatge i avaluació
3. Pràctiques externes obligatòries
4. Treball de fi de Grau/Màster (TFG/TFM)
5. Recursos i serveis de suport a l'aprenentatge
6. Entorn acadèmic i participació



Estructura general: adaptació del contingut a la realitat del centre o títols avaluats (no s'espera que aquests informes siguin iguals).

EUC Estudis: <http://estudis.aqu.cat>

EUC Informes: <http://estudis.aqu.cat/informes>

Programa formatiu



La informació de la titulació



El sistema de garantia de la qualitat



El professorat



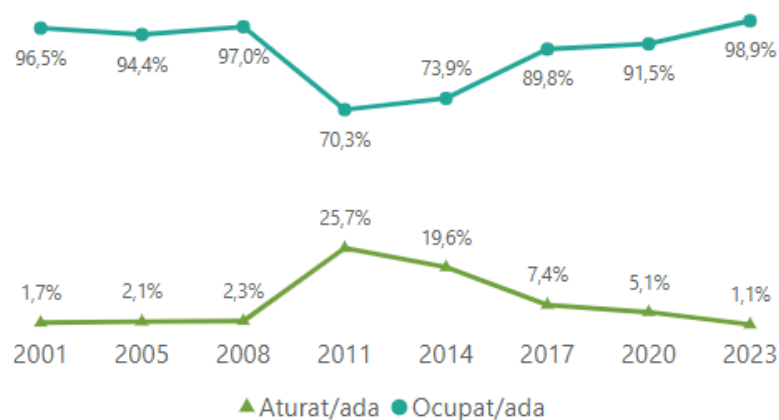
Els serveis i els recursos de suport a l'aprenentatge



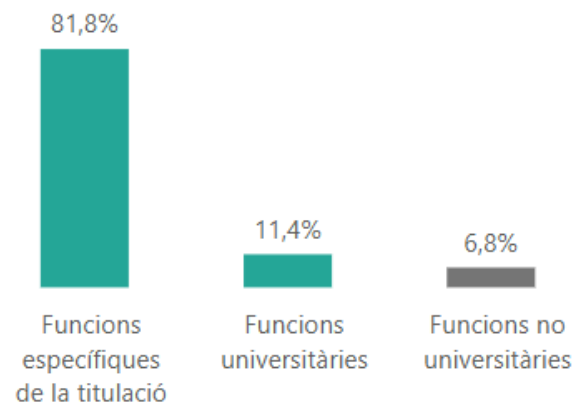
Els resultats de la titulació



Evolució de la situació laboral



Funcions realitzades a la feina

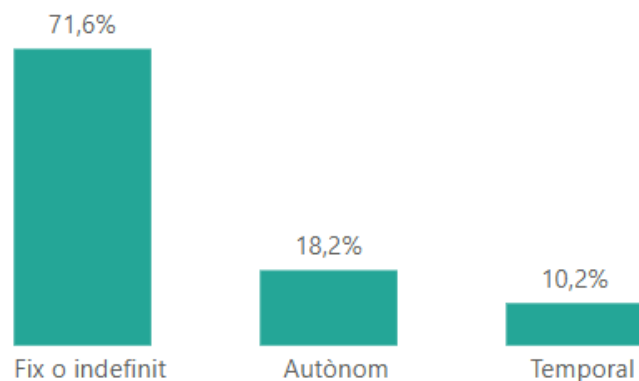


Guanys bruts mensuals

(persones ocupades a temps complet)

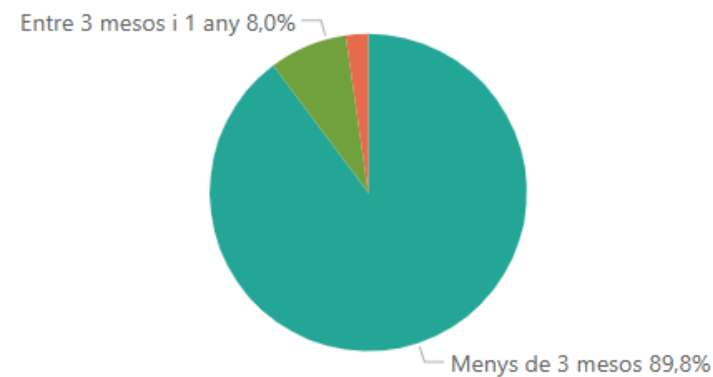
2555 €

Tipus de contracte

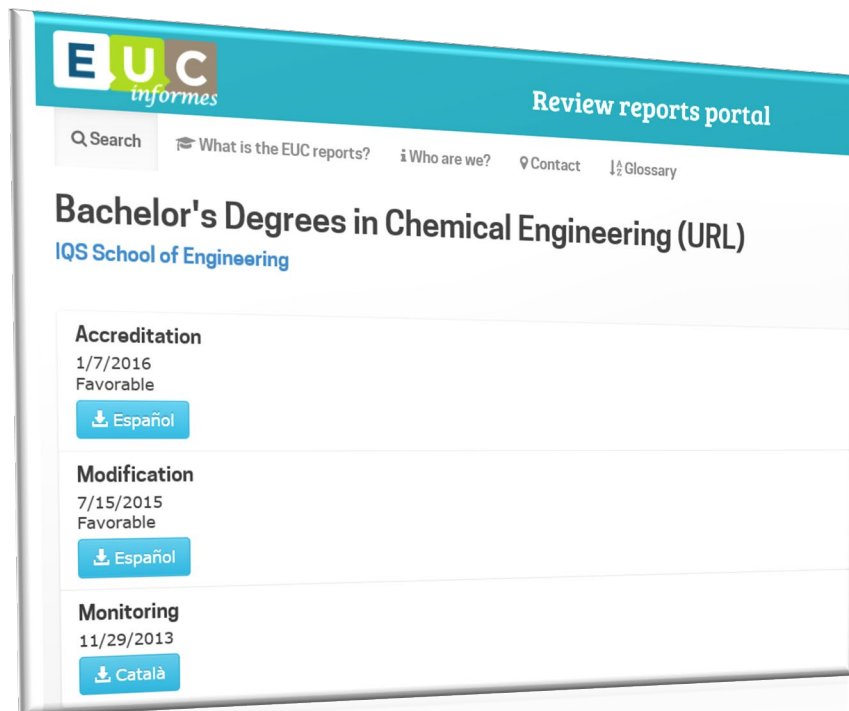


Temps per trobar la primera feina

(no disponible per màsters)



Les dades mostrades corresponen a l'últim any disponible



EUC informes Review reports portal

Q Search What is the EUC reports? Who are we? Contact Glossary

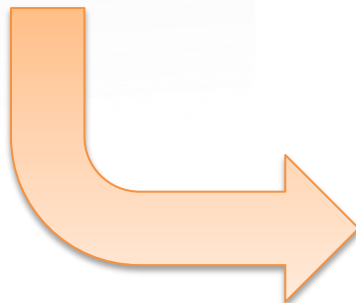
Bachelor's Degrees in Chemical Engineering (URL)

[IQS School of Engineering](#)

Accreditation
1/7/2016
Favorable
[Español](#)

Modification
7/15/2015
Favorable
[Español](#)

Monitoring
11/29/2013
[Català](#)




AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya Id. títol: 4312867

AVALUACIÓ DE LA SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ DE TÍTOL OFICIAL

Identificació del títol
Denominació: Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut
Universitat: Universitat Autònoma de Barcelona
Centres: Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat (SANT CUGAT DEL VALLES); Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (SANT CUGAT DEL VALLES)
Branques: Ciències de la Salut

Introducció
Per impartir ensenyaments oficials i expedir els corresponents títols oficials, l'article 35 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, estableix que les universitats han de tenir l'autorització pertinent de la comunitat autònoma i obtenir la verificació del Consell d'Universitats per la qual el pla d'estudi corresponent s'ajusta a les directrius i les condicions establertes pel Govern.

Aquestes condicions es concreten a l'article 24 i següents del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. En aquest sentit, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) ha establert Reial Decret, els criteris i les directrius necessàries per a l'avaluació de les propostes de nous títols universitaris. En tot cas, l'esmentada avaluació es du a terme d'acord amb el que disposa el Marc per a la verificació, el següent, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (MVSMA) d'AQU Catalunya i d'acord amb els estàndards i directrius europeus d'assegurament de la qualitat.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat
Una vegada el Consell d'Universitats ha enviat la proposta del pla d'estudi a AQU Catalunya i aquesta ha estat avaluada per la Comissió Específica de Ciències de la Salut de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat, l'esmentada comissió ha acordat valorar **FAVORABLEMENT** la proposta de pla d'estudi, tot considerant que:

Generalitat de Catalunya

A partir de la plantilla del Taller 'Avaluació de l'educació superior':

- > Lectures recomanades (guies d'avaluació i articles sobre grups d'interès)
- > Resolució individual dels dos casos pràctics (camps per respondre, indicació sobre el nombre de paraules)
- > Entrega del document amb les vostres respostes: **correu a cursestudians@aqu.cat** amb l'assumpte "Nom Cognom1 Cognom2: treball autònom curs AQU 2025".
- > El termini d'entrega acaba el **dimecres 3 de desembre de 2025** (inclòs).

Per a obtenir la qualificació d'apte cal assistir almenys al 80% de la sessió presencial (15 de novembre) i superar les activitats de treball autònom.

Invitació a inscriure's al banc d'avaluadors

AQU Catalunya s'adreça a tots els estudiants, professionals o acadèmics que compleixin amb els requisits exposats anteriorment perquè s'incorporin al pool d'experts de l'Agència.

Per a inscriure's, cal emplenar el [formulari del banc d'avaluadors](#) d'AQU Catalunya.



<https://www.aqu.cat/Coneix-AQU/Vols-treballar-amb-nosaltres/Sigues-avaluador-d-AQU-Catalunya>

Per a seguir participant

Una vegada creat l'usuari al banc d'avaluadors...

- > Heu de completar el perfil d'avaluador/a estudiant emplenant el CV
 - Estudis que esteu cursant (i els finalitzats, en el seu cas)
 - Nivell d'idiomes
 - Casella per indicar la superació d'aquest curs (quan tingueu el certificat)
 - Experiències de representació d'estudiants i altres experiències de participació universitària (estades de mobilitat, voluntariat, associacions, etc.)
 - Possible experiència en l'àmbit de la qualitat (per exemple, en òrgans de qualitat interna del vostre centre) i experiència laboral rellevant (en el seu cas)
- > La informació que incloeu al banc permet ser “ser trobat/da” quan s'està buscant un perfil d'estudiant determinat per formar part d'un comitè d'avaluació externa
- > Es recomana actualitzar la informació un cop a l'any (sobretot els canvis acadèmics: grau/màster/doctorat)

Moltes gràcies!