

# El informe del estudiante: la experiencia en el Reino Unido

Fiona Crozier

Independent (formerly Head of International, QAA UK)

# Introduction: The Student Written Submission (SWS)

- Qué hicimos, cómo lo hicimos y por qué
- Las expectativas de la agencia (QAA)
- Resultados de la introducción del SWS

# What? How? Why?

- Introducido en 2002 como parte de los procesos de evaluación institucional en los tres métodos diferentes operados en Gales, Escocia e Inglaterra e Irlanda del Norte
- Una presentación o informe independiente por parte del cuerpo estudiantil (coordinado por el cuerpo estudiantil representativo)
- Se presentará al mismo tiempo que el documento de autoevaluación institucional (SED)
- Originalmente basado en cuatro preguntas básicas:
  - -¿Qué tan precisa es la información que publica la institución?
  - -¿Saben los alumnos lo que se espera de ellos?
  - -¿Cómo es la experiencia del estudiante?
  - -¿Los estudiantes tienen voz en la institución y se escucha?
- En 2011 actualizado para incluir presentaciones de video

# Las expectativas de la agencia

QAA esperaba:

Que el SWS sea lo más representativo posible

Que, si es posible, el SWS no era confidencial para el panel de expertos (aunque los estudiantes podían solicitar que permaneciera confidencial)

Que el SWS se desarrolló en conjunto con el desarrollo del SED si es posible

QAA no esperaba:

Un formato o longitud estándar

Que todos los SWS de los estudiantes serían iguales, reconociendo las diferencias en la forma en que los cuerpos representativos de los estudiantes difieren.

## Results and outcomes

- Por primera vez, capturó sistemáticamente la voz del estudiante
- Mayor compromiso entre estudiantes e instituciones en el campo del control de calidad hasta el punto de que ahora es la norma
- En la medida en que, en lugar de cuatro preguntas clave, el SWS ahora sigue el formato del SED institucional (cambiado en 2011)
- Intriducción de estudiantes como expertos (2009)
- Estudiante miembro de la Junta de QAA
- Consejo Asesor estudiantil de QAA
- Mejora constante en la calidad del SWS a través del uso de datos y la participación de una gama más amplia de estudiantes

# Conclusiones y beneficios: análisis de 2017

*Taking the long view of the student voice: Analysis of student written submissions to QAA review and audit (QAA)*

*"... el proceso de preparación para la evaluación ha ayudado a la universidad a identificar sus fortalezas y debilidades y planificar nuevas mejoras ... Estoy orgulloso de que mi contribución haya tenido un impacto en la calidad del aprendizaje en mi institución".*

# Gracias!

Fiona Crozier

Independent Consultant; QA in HE

[fionacrozier5418@gmail.com](mailto:fionacrozier5418@gmail.com)