

El procés de Certificació de la implantació dels SGIQ. Estat de la qüestió i lliçons apreses

Glòria González, Anadón, presidenta de la CEC
29 de setembre de 2021

Introducció



2015

Reial decret 420/2015 de creació, reconeixement, autorització i acreditació d'institucions d'educació superior i centres universitaris

2021

Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'Universitats i centres universitaris, i Acreditació institucional de centres universitaris.



1

Certificació
SGIQ



2

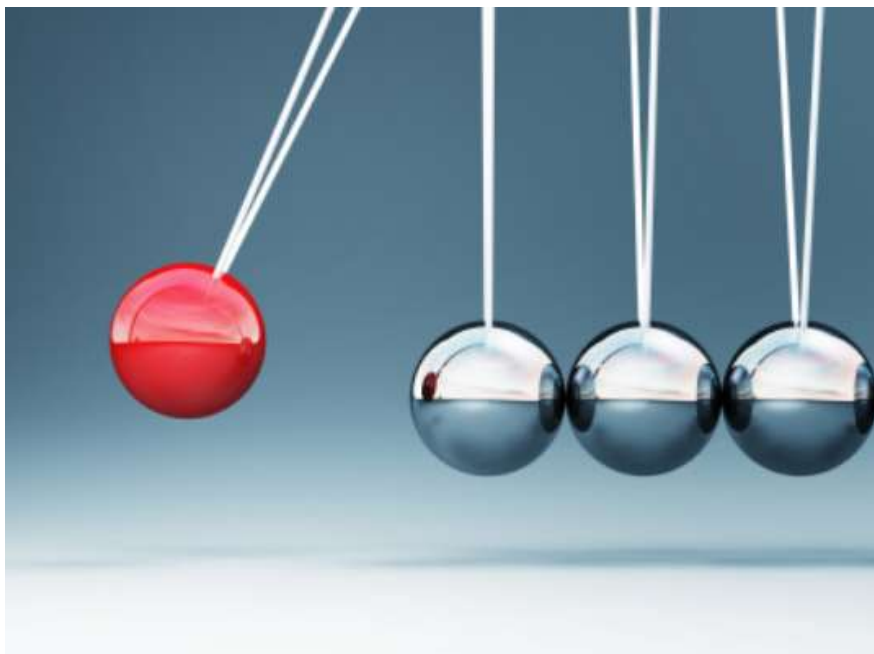
Acreditació favorable (mín.):
50% graus
50% màsters
50% programes de doctorat



6 anys

Introducció

Impuls de l'avaluació institucional per avançar cap a l'autoacreditació de centres



- **Més autonomia universitària.**
- **Temporalització igual per a totes les titulacions de grau, màster i programes de doctorat.**
- **Estalvi de visites acreditació.**
- **Menys pressió d'avaluació**

Procés de Certificació de la implantació dels SGIQ

1

Certificació SGIQ



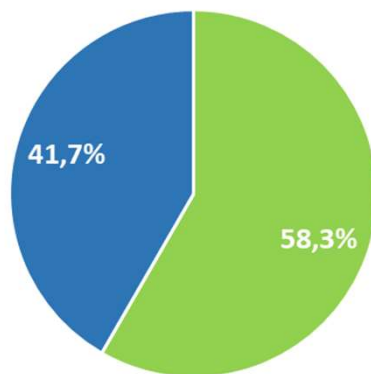
Processos transversals

- Realitzar una revisió sistematitzada del SGIQ dels processos comuns a tots els centres, i que depenen de les unitats central de les universitats

Certificació SGIQ dels centres

- Revisió del SGIQ específic de cada centre i que inclou les titulacions de las que n'és responsable i com es relaciona amb els processos transversals

Processos transversals (2019-2021)



12 universitats

- Favorables (Total SUC) (n=7)
- Pendent avaluació (Total SUC) (n=5)

CENTRES: SGIQ certificat

Universitat	Centre	Any certificació
URL (n=9)	Fac. Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	2016 (pilot)
	Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna	2019
	Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses ESADE	2019
	Facultat de Dret ESADE	2019
	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria IQS	2020
	Facultat d'Economia IQS	2020
	Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital – La Salle	2021
	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura – La Salle	2021
	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria – La Salle	2021
UAB (n=7)	Facultat de Psicologia	2021
	Facultat de Biociències	2021
	Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	2021
	Facultat de Ciències	2021
	Facultat d'Economia i Empresa	2021
	Facultat de Filosofia i Lletres	2021
	Facultat de Ciències de l'Educació	2021

CENTRES: SGIQ certificat

Universitat	Centre	Any certificació
URV (n=4)	Facultat d'Economia i Empresa	2016 (pilot)
	Facultat de Química	2020
	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	2020
	Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia	2021
UPF (n=3)	Barcelona School of Management	2020
	BCN Graduate School of Economics	2020
	Facultat / Departament de Ciències Polítiques i Socials	2021
UB (n=2)	Facultat de Química	2021
	Facultat d'Economia i Empresa	2021
UOC	Universitat Oberta de Catalunya	2021

26 SGIQ certificats → 329 títols Acred. Inst. (total 1.400 títols aprox.)

Total centres Sistema Universitari Català: 199

Centres integrats: 148 + Centres adscrits: 51



Certificació SGIQ en procés - 2021

Universitat	Centre
URV	Facultat de Ciències Jurídiques
UAB	Facultat d'Enginyeria Facultat de Ciències de la Comunicació
UPF	Facultat / Departament d'Economia i Empresa Facultat / Departament de Comunicació



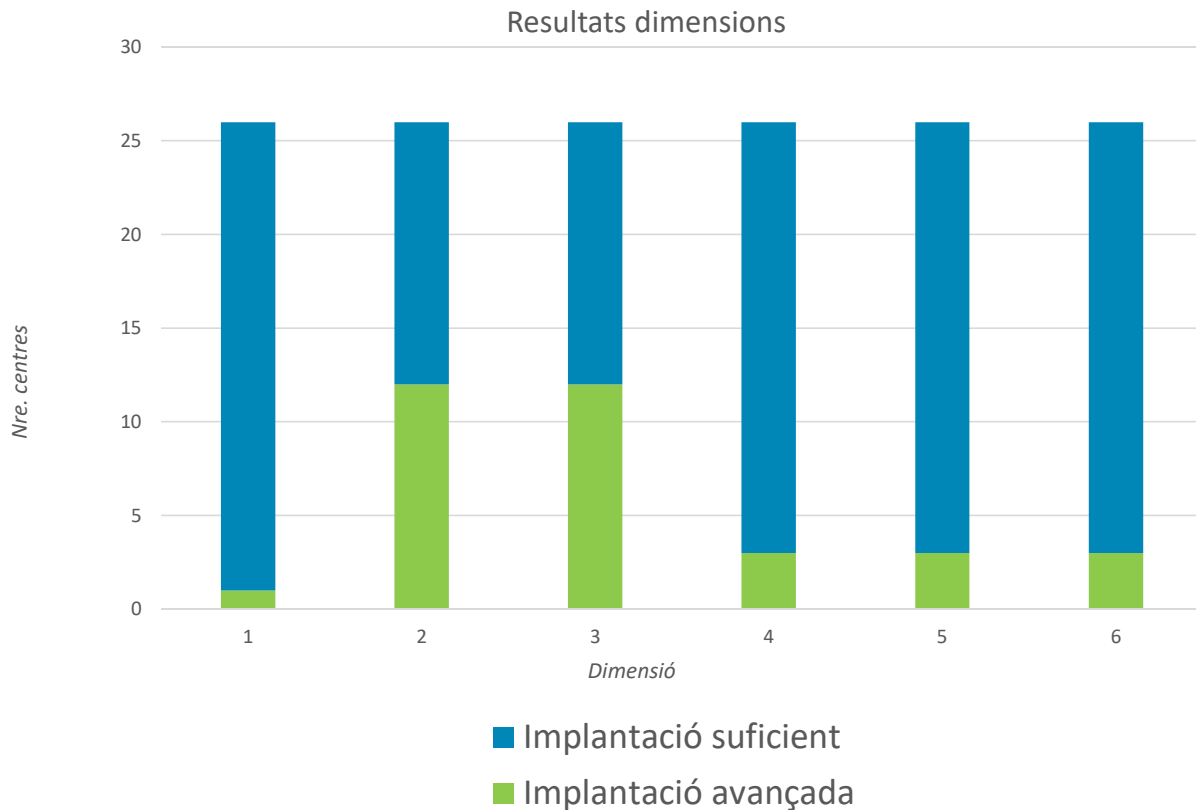
Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'Universitats i centres universitaris, i Acreditació institucional de centres universitaris.



Escoles de doctorat

Resultats segons dimensió

26 centres



Dim 1. Revisió i millora del SGIQ
Dim 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius
Dim 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Dim 4. Personal acadèmic
Dim 5. Recursos materials i serveis
Dim 6. Informació pública i retiment de comptes

Resultats:

BONES PRACTIQUES
AREES DE MILLORA
RECOMANACIONS
REQUERIMENTS

Requeriments

Aspectes que no es troben correctament implantats i que suposen una valoració insuficient de l'estàndard. Màxim 6 mesos per a resoldre.



Processos transversals

- 1 universitat.
- 4 requeriments.
- Dimensió 1 “Revisió i millora del SGIQ”.



Centres

- 6 centres.
- Els centres han rebut entre 2 i 4 requeriments.
- Dimensió 1 “Revisió i millora SGIQ”.
- Dimensió 2 “Disseny, revisió i millora dels programes formatius”.
- Dimensió 4 “Personal acadèmic”.
- Dimensió 6 “Informació pública i retiment de comptes”.

Requeriments. Processos transversals

Processos transversals

- 1 universitat.
 - 4 requeriments.
 - Dimensió 1 “Revisió i millora del SGIQ”.
-
- Completar la composició de la Comissió de Qualitat.
 - Realitzar el seguiment i valoració dels objectius de qualitat.
 - Revisar la bateria d’indicadors.
 - Realitzar una revisió sistematitzada de los processos i del SGIQ que doni lloc a un pla de millora complet.

Requeriments. Centres

Centres

6 centres.

Els centres han rebut entre 2 i 4 requeriments.

Dimensió 1 “Revisió i millora SGIQ”.

Dimensió 2 “Disseny, revisió i millora dels programes formatius”.

Dimensió 4 “Personal acadèmic”.

Dimensió 6 “Informació pública i retiment de comptes”.

- (Dim 1) Definició de la política de qualitat.
- (Dim 1) Definició de les responsabilitats dels processos (cadena de responsabilitats i representació dels grups d’interès).
- (Dim 1) Alineament del disseny de l’estructura i descripció dels processos en el Manual de Qualitat.

Requeriments. Centres

Centres

6 centres.

Els centres han rebut entre 2 i 4 requeriments.

Dimensió 1 “Revisió i millora SGIQ”.

Dimensió 2 “Disseny, revisió i millora dels programes formatius”.

Dimensió 4 “Personal acadèmic”.

Dimensió 6 “Informació pública i retiment de comptes”.

- (Dim 2) Precisar els processos del centre en relació al VSMA.
- (Dim 2) Incorporar en el quadre de comandament i en l’anàlisi sobre el desenvolupament de les titulacions els intervals pels valors objectius dels indicadors.
- (Dim 4) Compromís per a l’assoliment del % mínim de professorat doctor i increment del % del professorat permanent que imparteix docència.

Requeriments. Centres

Centres

6 centres.

Els centres han rebut entre 2 i 4 requeriments.

Dimensió 1 “Revisió i millora SGIQ”.

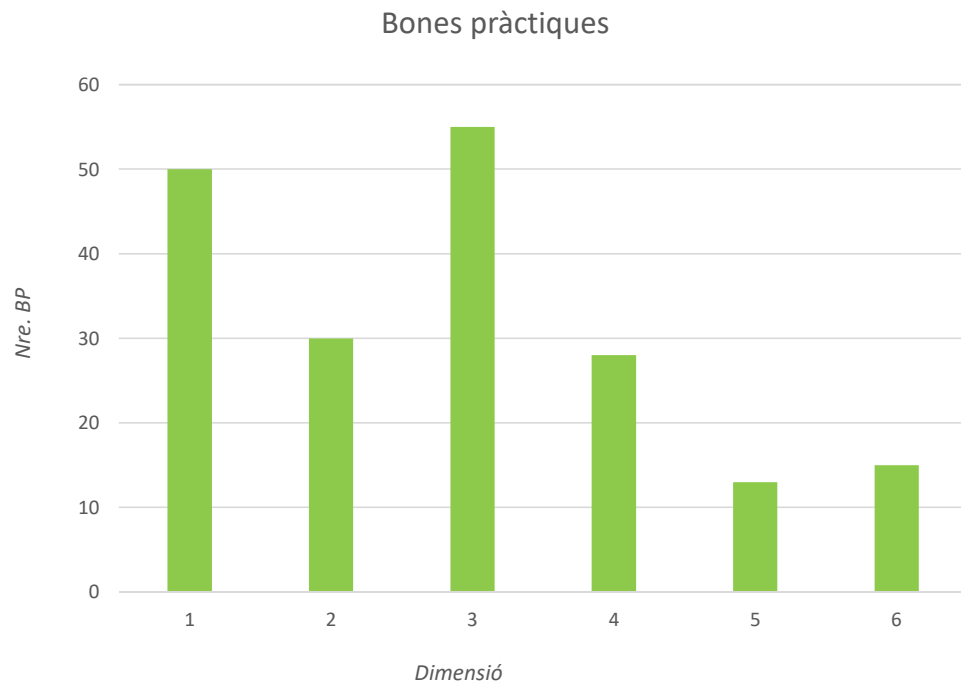
Dimensió 2 “Disseny, revisió i millora dels programes formatius”.

Dimensió 4 “Personal acadèmic”.

Dimensió 6 “Informació pública i retiment de comptes”.

- (Dim 6) Definició de responsabilitats lligades a l’anàlisi i millora de la informació pública i retiment de comptes als grups d’interès.
- (Dim 6) Formalització de l’anàlisi i millora de la informació pública i retiment de comptes.
- (Dim 6) Definició d’indicadors vinculats amb l’anàlisi i millora de la informació pública i retiment de comptes.

Bones pràctiques



***Aspecte que pot ser exportat a altres centres.
Són aspectes extraordinaris (recolzats per
resultats o altres evidències).***

Dim 1. Revisió i millora del SGIQ

Dim 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Dim 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

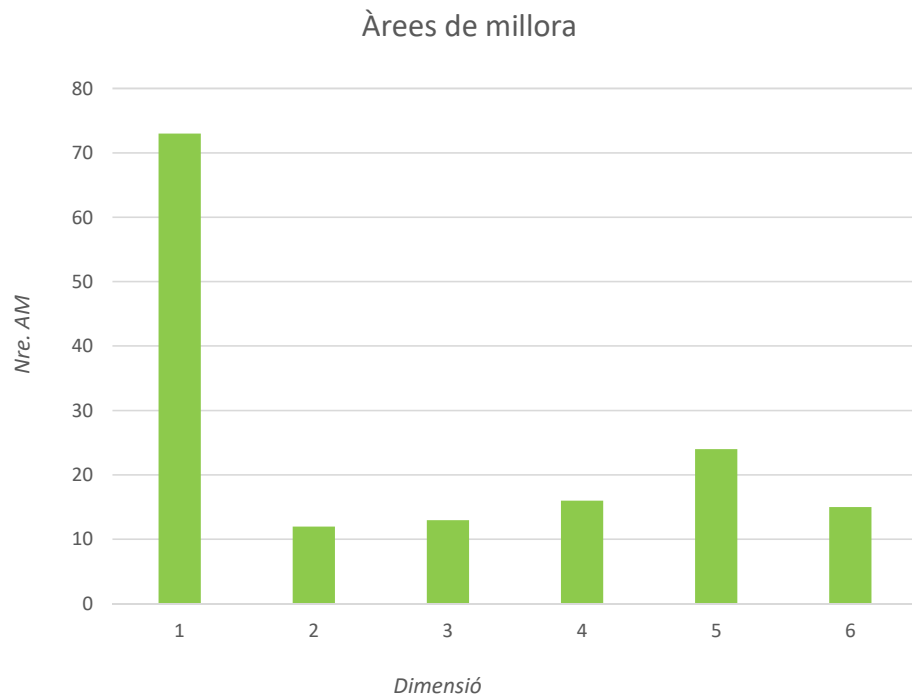
Dim 4. Personal acadèmic

Dim 5. Recursos materials i serveis

Dim 6. Informació pública i retiment de comptes

26 centres analitzats / Total BP= 191

Àrees de millora



17 centres analitzats / Total AM= 154

Aspecte que no acaba d'estar ben implantat o implementat parcialment, però no suposa una valoració insuficient de l'estàndard.

Dim 1. Revisió i millora del SGIQ

Dim 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

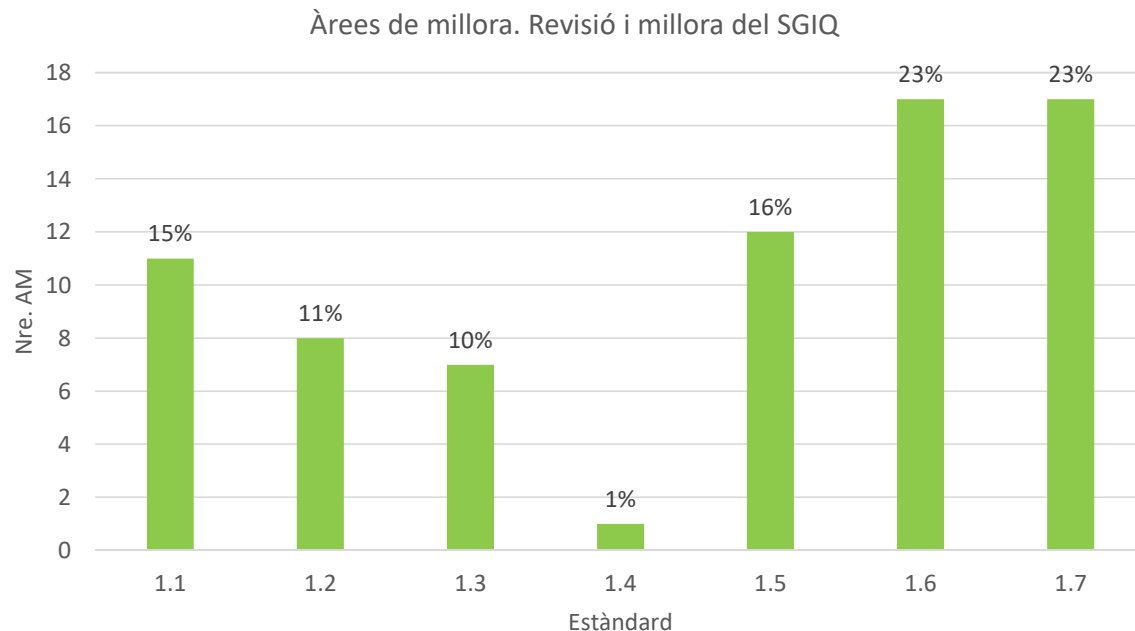
Dim 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Dim 4. Personal acadèmic

Dim 5. Recursos materials i serveis

Dim 6. Informació pública i retiment de comptes

Àrees de millora. Revisió i millora del SGIQ



- 1.1. Cadena de responsabilitats i grups d'interès**
- 1.2. Política i objectius de qualitat**
- 1.3. Mapa de processos**
- 1.4. SGIQ i dimensions programa AUDIT**
- 1.5. Gestió de la documentació SGIQ**
- 1.6. Dades i indicadors**
- 1.7. Processos eficients i revisió i millora del SGIQ**

17 centres analitzats / Total AM dimensió 1= 73

Àrees de millora. Revisió i millora del SGIQ

- 1.1. Cadena de responsabilitats i grups d'interès**
- 1.2. Política i objectius de qualitat**
- 1.3. Mapa de processos**
- 1.4. SGIQ i dimensions programa AUDIT**
- 1.5. Gestió de la documentació SGIQ**
- 1.6. Dades i indicadors**
- 1.7. Processos eficients i revisió i millora del SGIQ**

- (1) Millora de la participació dels grups d'interès/ Definició de les responsabilitats.
- (2) Alineament de la Política i Estratègia amb el quadre de comandament
- (2) Sistemàtica de desplegament, anàlisi i millora d'objectius de qualitat
- (5) Millores vinculades amb la gestió documental (registres, etc.) i el seu procés.

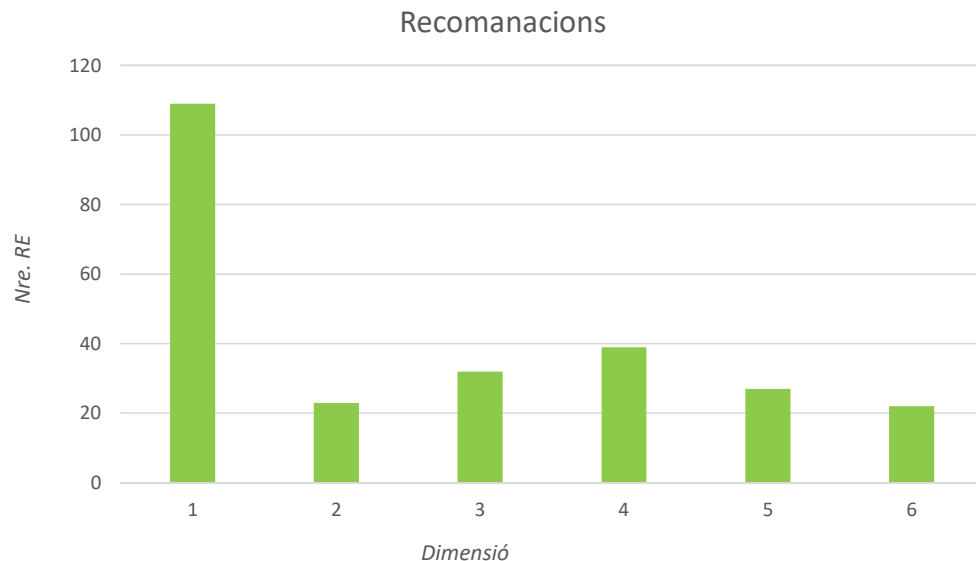
Àrees de millora. Revisió i millora del SGIQ

- 1.1. Cadena de responsabilitats i grups d'interès*
- 1.2. Política i objectius de qualitat*
- 1.3. Mapa de processos*
- 1.4. SGIQ i dimensions programa AUDIT*
- 1.5. Gestió de la documentació SGIQ*
- 1.6. Dades i indicadors*
- 1.7. Processos eficients i revisió i millora del SGIQ*

- (6) Manca de definició de metes/objectius dels indicadors.
- (6) Reflexió sobre la pertinença dels indicadors definits (nombre i utilitat)
- (6) Agilitzar l'obtenció, actualització i anàlisi dels indicadors
- (6) Definició d'indicadors de procés que permetin realment avaluar el rendiment.
- (6) Incloure indicadors generats per processos transversals.

- (7) Millores associades a l'informe de revisió del SGIQ.
- (7) Millores associades al pla de millora (major concreció, eina que garanteixi la correcta gestió, seguiment de la implantació de les accions de millora).
- (7) Integració de les millores que es recullen en diferent registres/informes.

Recomanacions



***Suggestiment per promoure una millora.
Són opinions que volen ser una ajuda
per al centre.***

17 centres analitzats / Total RE = 252

Dim 1. Revisió i millora del SGIQ

Dim 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Dim 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Dim 4. Personal acadèmic

Dim 5. Recursos materials i serveis

Dim 6. Informació pública i retiment de comptes

Resum SGIC de centres

centres analitzats



Dim 1. Revisió i millora del SGIQ

Dim 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Dim 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Dim 4. Personal acadèmic

Dim 5. Recursos materials i serveis

Dim 6. Informació pública i retiment de comptes

Resultats:

BONES PRACTIQUES: 191 (26 centres)

AREES DE MILLORA: 154

RECOMANACIONS: 252

REQUERIMENTS : 18 (26 centres)

Lliçons apreses

- El SUC està avançant en la implementació dels SGIQ el que demostra el compromís amb la qualitat i la millora continua.
- S'observa una evolució dels models dissenyats en el marc del programa AUDIT respecte SGIQ implementats i certificats (son ara més simples i operatius).
- La dimensió “Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants” és la que presenta un major nombre de bones pràctiques i menor nombre d'àrees de millora, fet que mostra el compromís dels centres a l'hora d'oferir una bona experiència a l'alumnat durant els seus estudis.
- Cal parar especial atenció als aspectes inclosos a la dimensió “Revisió i millora del SGIQ”, que és la que ha presentat un major nombre de requeriments i àrees de millora.

Reptes 2022-.....

- Seguir treballant i fer esforços a l'hora d'encaixar els processos transversals i els de centre.
- Com a comissió ens cal seguir treballant en proporcionar als comitès de visita eines que permetin homogeneïtzar els criteris i que donin com a resultat un treball coherent.
- Encoratjar als que encara no han iniciat el procés.
- L'acreditació Institucional ha d'acabar sent la “regla general” i les acreditacions per títols les excepcions.

Moltes gràcies!