

## 10 Claves para reducir las enmiendas de un informe de certificación

- 1 **No valorar** ningún estándar como “suficiente” si no tiene identificada ninguna **área de mejora** ni **recomendación**.
- 2 **No valorar** ningún estándar como “satisfactorio” si tiene identificadas **áreas de mejora**.
- 3 Las **buenas prácticas**, **áreas de mejora**, **recomendaciones** y **requerimientos** deben **incluir un titular** (encabezado)  **sintético** pero **autoexplicativo** (sin ser excesivamente largos, los titulares deberían poder entenderse por sí mismos).
- 4 Las **áreas de mejora** deben describir la **deficiencia o el incumplimiento detectado**, no la solución (hay que centrarse en decir lo que no hacen bien, en vez de decir lo que deberían hacer: proponer la solución es responsabilidad del centro evaluado).
- 5 **No identificar como área de mejora** aspectos que cumplen con los **requisitos establecidos**, pero que podrían ser mejorados (entonces serían **recomendaciones**).
- 6 **No utilizar** la expresión “se recomienda” en los **requerimientos** o las **áreas de mejora** (puesto que los **requerimientos** y las **áreas de mejora** son de carácter obligatorio).
- 7 **No utilizar** la expresión “se debería” en la redacción de las **recomendaciones** (puesto que las **recomendaciones** no son de carácter obligatorio).
- 8 Las **buenas prácticas** deben ser algo **excepcional** y susceptible de ser exportadas a otros centros o universidades (no son simplemente fortalezas, ni tampoco un medio para reconocer al centro una buena gestión en un aspecto concreto).
- 9 En las **buenas prácticas** se debe **concretar** mínimamente “cómo” se hacen **las cosas para justificar que son merecedoras de serlo** (no deben identificarse como buenas prácticas aspectos que no están respaldados por resultados o que no son merecedores o apropiados para ser exportados).
- 10 **No repetir el contenido** de las **buenas prácticas**, **áreas de mejora**, **recomendaciones** y **requerimientos** a lo largo del informe, sino **referenciarlo correctamente**.