

ORGANITZACIÓ VISITES EXTERNES – MODEL COMBINAT 2022

A la llum de l'experiència en l'organització de la visites externes en format virtual, els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades als diferents grups d'interès i l'evolució de la pandèmia, AQU Catalunya ha decidit adaptar el procediment de visites externes a la nova normalitat (període post-pandèmia) amb l'objectiu de reduir el risc de les persones que participen en els processos d'avaluació.

Els ESG estableixen, entre d'altres aspectes, que els processos d'assegurament extern de la qualitat incloguin una avaluació externa que contempla una visita al lloc objecte d'estudi (ESG 2.3). Tot i això, no s'especifiquen les característiques de la visita externa. Durant l'any 2022 s'acorda realitzar les visites externes (per acreditació i certificació de la implantació del SGIQ) seguin un **model combinat**, és a dir, **la visita contempla realitzar una part del procés d'avaluació en format presencial i una altra part en format virtual**. Concretament, s'acorda que les visites incloguin una única sessió presencial que tindrà una durada aproximada de 5 hores independentment dels títols a avaluar, mentre que la resta de la visita es realitzarà de forma telemàtica. Aquesta aproximació s'aplicarà sempre que sigui viable la seva implantació.

L'acord de visites externes en format combinat no ha de suposar cap canvi en la metodologia d'avaluació ni en el resultats que se n'obtinguin, ja que únicament s'ajusta el procediment de treball d'alguns aspectes concrets. Aquests són:

- Les reunions preparatòries o de treball dels comitès es realitzaran en format virtual.
- Les visites prèvies (principalment en el procés de certificació SGIQ) es realitzaran en format virtual.
- Les visites dels comitès (acreditació i certificació SGIQ) de visita combinaran format: un dia de visita presencial del comitè (independentment del nombre de títols a acreditar) i la resta de la visita es realitzarà de manera virtual.

A continuació, es proposen els grups d'interès que es podrien entrevistar presencialment o virtualment, si bé es determinarà en cada cas en funció de les característiques de les titulacions a avaluar. Les visites a les instal·lacions sempre es realitzaran presencialment. El comitè de visita pot ajustar els grups d'interès a entrevistar, en tot cas la visita tindrà una durada aproximada d'unes 5 hores.

Procés d'avaluació	Audiència/Activitat presencial	Audiència/Activitat virtual
Acreditació	<ul style="list-style-type: none"> Reunió amb equip directiu. Reunió coordinadors/es titulacions. Reunió alumnat. Visita instal·lacions. 	<ul style="list-style-type: none"> Reunió professorat Reunió ocupadors. Reunió titulats/des. Audiència oberta. Retorn oral.
Certificació SGIQ	<ul style="list-style-type: none"> Reunió equip directiu. Reunió comissió qualitat / UTQ. Reunió alumnat i titulats/es. Visita instal·lacions. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisió de processos. Reunió coordinadors/es i professorat. Retorn oral.

No obstant això, poden existir casos on la visita es pot realitzar 100% presencialment, com per exemple, les visites d'acreditació dels graus de medicina associades a la WFME.

Per tot això, s'acorda que durant l'any 2022 les visites externes es realitzaran segons el model combinat sempre que sigui viable.