

# ACREDITACIÓ 'EX ANTE' DE PROGRAMES DE CURTA DURADA VINCULATS AL CATÀLEG D'ESPECIALITATS FORMATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA

## *AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL PCD*

Denominació: Gestió de projectes d'implementació CRM

Resultat: FAVORABLE

### 1. Descripció del programa

La denominació del títol és adequada, coherent amb la disciplina i no dona lloc a errors sobre el seu nivell o efectes acadèmics.

S'informa adequadament sobre la vinculació amb l'especialitat professional, la durada de la formació, modalitat d'impartició i oferta de places de nou ingrés.

### 2. Justificació

Es presenta una justificació ben fonamentada que es relaciona amb les necessitats del mercat laboral.

### 3. Objectiu i Resultats d'aprenentatge

S'ha definit de manera adequada l'objectiu del programa. Els resultats d'aprenentatge són coherents i estan en general ben redactats, ajustant-se de manera correcta al contingut del programa de curta durada. Els resultats d'aprenentatge estan correctament distribuïts entre els mòduls.

### 4. Accés de l'estudiantat

S'inclou informació sobre les vies i requisits d'accés al programa de curta durada. Es defineixen de manera adequada les vies d'accés al programa. Els requisits mínims que han de complir els i les estudiants per accedir al programa estan definits correctament, encara que s'hauria d'afegir en els criteris de selecció "Coneixements bàsics sobre ERPs".

### 5. Planificació

La informació sobre la Planificació del programa es considera favorable en relació amb la coherència del conjunt de mòduls amb els resultats d'aprenentatge previstos en el programa i en relació amb la

coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, i les activitats d'avaluació dels mòduls.

## 6. Personal docent i de suport

Es defineix adequadament el perfil i el nombre de professors i professores necessaris amb relació a les característiques del programa de curta durada i al nombre d'estudiants.

D'altra banda, s'estableix de manera adequada el personal de suport a la docència necessari per impartir el programa de curta durada.

## 7. Recursos materials i serveis

Es defineix de manera adequada els recursos materials i serveis necessaris per impartir el programa de curta durada.

## 8. Resultats previstos

S'informa sobre els resultats previstos en el programa de curta durada.

A tall de síntesi es presenten a continuació unes propostes de millora per a la seva implantació immediata:

### Propostes de millora:

- A la taula de la secció 5 s'ha de modificar la informació referent als ECTS del M01 que han de ser 2,4 i no 0,75 com posa actualment.
- Quan s'imparteix formació de tipus virtual s'hauria d'explicitar si aquesta és síncrona o asíncrona per les implicacions que té, per exemple, per als alumnes a l'hora de matricular-se en el curs.

La presidència del Comitè ad hoc

Ángel Ortiz Bas

València, 26 d'octubre de 2020

# ACREDITACIÓ 'EX ANTE' DE PROGRAMES DE CURTA DURADA VINCULATS AL CATÀLEG D'ESPECIALITATS FORMATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

## *IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA DE CURTA DURADA*

**Denominació: Consultor CRM (CRM Consultant)**

**Universitat sol·licitant: Universitat Autònoma de Barcelona**

**Resultat provisional: FAVORABLE**

### **1. Justificació**

La Universitat disposa de potencial suficient per impartir el programa de curta durada sol·licitat.

### **2. Admissió d'estudiants i suport a l'alumnat**

La Universitat disposa d'un procediment d'admissió adequat, així com de suficients accions per al suport i orientació de l'alumnat.

### **3. Personal docent i de suport**

El personal docent presenta un perfil docent i professional que s'ajusta al contingut disciplinar i nivell del programa de curta durada i es considera suficient i adequat al nombre d'estudiants.

El personal de suport a la docència és adequat i suficient a les necessitats del programa de curta durada.

### **4. Recursos materials i serveis**

Els recursos materials i serveis disponibles a la Universitat són adequats per impartir el programa de curta durada.



El president de la Comissió d'Enginyeria i Arquitectura,

ANGEL | Firmado  
ORTIZ | digitalmente por  
BAS | ANGEL|ORTIZ|  
BAS | BAS  
Fecha: 2021.06.02  
17:07:50 +02'00'

Àngel Ortiz Bas

València, 2 de juny de 2021

