



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

Proposta de modificació dels

# SEGELLS DE QUALITAT D'AQU CATALUNYA I CONDICIONS PER AL SEU ÚS

Data: 21 de novembre de 2016

## SUMARI

|   |   |
|---|---|
| 1. Context .....                          | 3 |
| 2. Objectiu .....                         | 3 |
| 3. Creació dels segells de qualitat ..... | 3 |
| 4. Abast .....                            | 5 |
| 5. Vigència.....                          | 5 |
| 6. Ús.....                                | 5 |
| 7. Vigilància.....                        | 6 |
| Annex 1. Certificats .....                | 8 |

## 1. CONTEXT

AQU Catalunya és un instrument clau per a la política universitària de Catalunya perquè té per missió facilitar el reforç i l'assegurament del model català d'universitats i la seva projecció internacional, així com contribuir a garantir-ne i a millorar-ne la qualitat.

Paral·lelament, la Unió Europea té els reptes estratègics de millorar la qualitat i d'aproximar l'ensenyament superior i l'aprenentatge a les necessitats de la societat i del mercat de treball<sup>1</sup>, i un dels instruments amb els quals compta per afrontar aquests reptes són les agències externes de qualitat, com AQU Catalunya.

El fet que AQU Catalunya estigui inclosa en el registre europeu EQAR permet que les avaluacions de les titulacions que fa l'Agència a Catalunya o en d'altres països puguin ser reconegudes per autoritats internacionals, cosa que facilita la mobilitat i la cooperació acadèmica de les universitats catalanes, tal com Europa estableix en l'objectiu 2020.


AQU Catalunya està compromesa en difondre a la societat els resultats dels processos d'avaluació de la qualitat de les titulacions i de les institucions universitàries, com ja fa a través dels portals [EUC](#) i [EUC Informes](#), i els segells són un element que ajuda a identificar d'una forma fàcil les titulacions i les institucions que han superat una avaluació externa realitzada per AQU Catalunya.

## 2. OBJECTIU

El 8 de juliol de 2014 el Consell de Direcció d'AQU Catalunya va aprovar la creació dels segells de qualitat de l'Agència. La creació dels segells de qualitat d'AQU Catalunya i les condicions per al seu ús és un instrument diferenciador per a les titulacions i les institucions que han superat els corresponents processos d'avaluació.

## 3. CREACIÓ DELS SEGELLS DE QUALITAT

Es creen els següents segells de qualitat:

| Certificats                | Idiomes     | Segells creats  |
|----------------------------|-------------|---|
| Verificació de titulacions | CAT, ES, EN |  |

<sup>1</sup> Informe sobre els progressos en matèria de garantia de la qualitat en l'ensenyament superior (Informe de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions, 28.01.2014).

| Certificats  | Idiomes     | Segells creats  |
|--|-------------|---|
| <b>Acreditació de titulacions</b>  | CAT, ES, EN | <br><br> |
| <b>Certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de Centre (SGIQ)</b>              | CAT, ES, EN |   |
| <b>Avaluació de la recerca a nivell de Departaments</b>  | CAT, ES, EN | <br>  |
| <b>Acreditación de Centro Docente Internacional para la Cooperación y la Movilidad Académica</b> | ES, EN      |    |

Els segells inclouen un número de registre i s'acompanyen del corresponent certificat<sup>2</sup>.

No portaran associats cap segell de qualitat de verificació o acreditació els casos de les titulacions universitàries oficials que tinguin un informe desfavorable d'AQU Catalunya però el Consejo de Universidades les hagi verificat o acreditat. En aquests casos, AQU Catalunya

<sup>2</sup> Els certificats no s'emetran en el cas del procés de verificació de les titulacions.

publicarà a l'[EUC Informes](#) l'informe desfavorable i mostrarà a l'[EUC](#) el text següent: Verificació o Acreditació emesa pel Consejo de Universidades.

## 4. ABAST

Els segells, i certificats, no es poden cedir a d'altres titulacions o institucions que no siguin les que han superat l'avaluació realitzada per AQU Catalunya, ni tampoc es poden fer extensius ni transferir a unitats o àmbits que no estiguin coberts per l'abast de la seva avaluació.

No es podrà fer ús dels segells de qualitat quan:

- el procés d'acreditació estigui tramitant-se, tret que correspongui a un procés de renovació de l'acreditació<sup>3</sup>.
- no s'hagi superat el procés d'avaluació.
- en el cas de les titulacions, quan hi hagi hagut una modificació substancial que comporti una nova verificació.
- s'hagi retirat l'acreditació i/o certificació de forma temporal o definitiva.
- hagi finalitzat la vigència.
- no s'utilitzi per la finalitat amb la qual s'ha creat.

Haver obtingut un segell no eximeix en cap cas de les garanties i les responsabilitats que corresponguin a les titulacions o institucions avaluades d'acord amb la legislació vigent, sigui quin sigui el segell aconseguit. Així mateix, AQU Catalunya no es farà responsable dels incompliments de la legislació que els afecti.

## 5. VIGÈNCIA

Els segells i certificats poden utilitzar-se mentre siguin vigents, d'acord amb el que estipuli la corresponent Guia d'avaluació. Quan el segell no hagi estat renovat, o bé per causes fonamentades hagi estat retirat, ja no se'n podrà fer ús i és responsabilitat de la titulació o de la institució de retirar-los de forma immediata en els diferents suports en els quals s'hagin aplicat.

És responsabilitat de la titulació o de la institució el fer les actuacions pertinents per mantenir les condicions que permetin conservar vigent segell de qualitat i certificat.

## 6. ÚS

Els segells de qualitat són propietat d'AQU Catalunya i estan registrats a nivell estatal i europeu i per tant tenen la protecció legal de la normativa referent a les marques. El número de marca registrada a l'EUIPO és el 013316153.

---

<sup>3</sup> Aquesta casuística només s'aplicarà després d'haver superat la primera renovació de l'acreditació.

## Criteris generals

Els responsables de les titulacions o de les institucions avaluades poden utilitzar els segells atorgats per AQU Catalunya amb l'objectiu de diferenciar-se o per aconseguir altres finalitats, com per exemple la promoció.

En el cas que s'utilitzi, el segell s'ha de situar a la pàgina web de la titulació i/o institució i s'ha d'enllaçar a l'Informe d'avaluació que li atorga la qualificació per poder fer ús del segell. En el cas de les titulacions universitàries oficials catalanes, el segell s'ha d'enllaçar a la pàgina corresponent del web [estudis.aqu.cat](http://estudis.aqu.cat).

Els segells s'han d'aplicar de forma clara i honesta, i han d'evitar el generar confusió.

Els segells poden utilitzar-se en productes gràfics i audiovisuals els quals tinguin com a objectiu promoure la titulació o la institució avaluada.

Cal que els segells es reproduïxin respectant la dimensió, els colors, la tipografia, les formes especificades i que el contingut sigui llegible. No es poden fer ni adaptacions ni versions dels segells ni aplicar-los de forma ambigua i quan s'utilitzin juntament amb altres distincions, la seva posició no ha de quedar relegada a un segon terme.

En el cas que els segells es vulguin acompanyar del logotip d'AQU Catalunya cal seguir les indicacions establertes en la [Guia visual d'AQU Catalunya](#).

## Suports

Els poden aplicar els segells, sempre de forma coherent amb l'abast de l'avaluació, a:

- Informes, fulletons, papereria comercial, presentacions, correspondència
- Publicitat corporativa, llocs web, correus electrònics, xarxes socials
- Rètols, estendards, banderes corporatives
- Exposicions o altres elements de difusió

## 7. VIGILÀNCIA

AQU Catalunya té l'obligació de garantir el bon ús dels segells de qualitat i en el cas que tingui coneixement de qualsevol ús indegut<sup>4</sup> iniciarà un procediment informatiu, que notificarà al responsable de la titulació o institució afectat per tal que pugui presentar al·legacions (presencialment o per escrit).

El resultat del procés d'audiència pot comportar un advertiment en el qual es comuniqui per escrit que es respectin les condicions d'ús del segell de qualitat. En els casos que no s'atenguin els advertiments o siguin de major gravetat, AQU Catalunya iniciarà les actuacions legals que

---

<sup>4</sup> Per ús indegut s'entendrà aquell que incompleixi les condicions aquí fixades, així com aquells altres que poguessin alterar el significat i valor del segell o bé afectessin negativament la reputació d'AQU Catalunya.



corresponguin i posarà, si escau, els fets en coneixement d'altres organismes o institucions i, si escau, mitjans de comunicació.

## ANNEX 1. CERTIFICATS

### CONTINGUT DEL CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS (SENSE DIMENSIÓ)

## CERTIFICAT NÚMERO: XX-XXXXX-201X

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el títol oficial:

**Tipologia (GRAU /MÁSTER/ DOCTORAT) / Nom del títol / Centre/  
Universitat**

ha superat el procés d'avaluació establert a la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

**Acreditat amb excel·lència**

**Acreditat**

**Acreditat amb condicions**

Aquest certificat té una validesa de sis anys per als títols de grau i doctorat, i de quatre anys per als màsters universitaris.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[signatura]

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i del Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.





## CONTINGUT DEL CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS (AMB DIMENSIÓ)

### CERTIFICAT NÚMERO: XX-XXXXX-201X

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el títol oficial

#### **Tipologia (GRAU /MÁSTER/ DOCTORAT) / Nom del títol / Centre/ Universitat**

ha superat el procés d'avaluació establert a la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster, aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

**Acreditat amb excel·lència**

**Acreditat**

**Acreditat amb condicions**

i en el procés d'avaluació ha obtingut la dimensió següent:

**Desenvolupament i inserció professionals  
/Interacció investigació-formació  
/Internacionalització**

Aquest certificat té una validesa de sis anys per als títols de grau i doctorat, i de quatre anys per als màsters universitaris.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[signatura]

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i del Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre que organitza la titulació.



## CONTINGUT DEL CERTIFICAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE CENTRE

### CERTIFICAT NÚMERO: XX-XXXXX-201X

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre:

#### Nom del Centre/ Universitat

ha superat el procés de certificació establert en la Guia de certificació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (20XX), aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya .

Aquest certificat és vàlid fins el XX de XX de XXXX.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[signatura]

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i del Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre.

**PROPOSTA DE CONTINGUT DEL CERTIFICAT DE L'AVALUACIÓ DE LA RECERCA A NIVELL DE DEPARTAMENT**

**CERTIFICAT NÚMERO: XX-XXXXX-201X**

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que el Departament:

**Nom del Departament/ Universitat**

ha superat el procés d'avaluació de la recerca dels departaments establert en la Guia d'avaluació de Departaments aprovada per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

**Avaluació excel·lent**

**Avaluació favorable**

Aquest certificat és vàlid fins el XX de XX de XXXX.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[signatura]

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

Aquest certificat no eximeix del compliment de les obligacions legals i les garanties en matèria de qualitat que corresponen al centre.



**CONTINGUT DEL CERTIFICAT ACREDITACIÓN DE CENTRO DOCENTE INTERNACIONAL  
PARA LA COOPERACIÓN Y LA MOVILIDAD ACADÉMICA**

**CERTIFICADO NÚMERO: XX-XXXXX-201X**

La *Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya* certifica que el centro:

**Nombre del Centro/ Universidad/País**

ha superado el proceso establecido en la Guía para la Acreditación de Centros Docentes Internacionales para la Cooperación y la Movilidad Académica (20XX), aprobada por la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas de AQU Catalunya, con el siguiente resultado:

**Acreditado**

**Acreditado con condiciones**

Este certificado es válido hasta el XX de XX de XXXX.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[firma]

Martí Casadesús Fa

Presidente de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas

Este certificado no exime del cumplimiento de las obligaciones legales y las garantías en materia de la calidad que corresponden al centro.