

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT DE BARCELONA PER A LA REALITZACIÓ DE CURSOS PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI I LA CREACIÓ D'UNA BORSA D'ESTUDIANTS AMB COMPETÈNCIES PER PARTICIPAR EN AQUESTS PROCESSOS

CODI: 2017\_PFPPEAV17\_D\_UB\_C

Barcelona, 13 d'octubre de 2017

D'una part, el Dr. Josep Joan Moreso Mateos, Excm. president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes al Decret 93/2003, d'1 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, el Dr. Joan Elias i Garcia, Rector Magnífic de la Universitat de Barcelona, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.

## EXPOSEN

Que la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya exposa que la comunitat universitària està integrada, entre d'altres, pels estudiants, que són objecte de drets i deures que han de tenir en compte les universitats, a més de mesures d'acolliment, assessorament i integració en la vida universitària, tant en els aspectes acadèmics com socials i de convivència i finalment pren relleu la vida universitària com a experiència vital per als estudiants i com a espai en el qual es fomenta la implicació i la participació en àmbits associatius.

Que les successives declaracions i comunicats de ministres europeus que han configurat la creació i desenvolupament de l'EEES han reconegut els estudiants com a part fonamental en la presa de decisions a tots nivells dels sistemes universitaris i han reclamat una major presència i participació dels estudiants en la direcció de l'ensenyament superior.

Que, tot aprofundint en el desenvolupament dels *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES*, amb aquest conveni es pretén potenciar la participació dels estudiants en l'assegurament de la qualitat del sistema universitari i donar compliment, en concret, als punts 1.1 (*Política i procediments per a l'assegurament de la qualitat*), 2.4 (*Experts externs*), i 3.1. (*Activitats, política i processos per a l'assegurament de la qualitat*).

Que la finalitat del present conveni és donar continuïtat al Programa de cursos que des de l'any 2005 ens ha permès incrementar la cultura de la participació entre els estudiants de les universitats catalanes per una banda, i per altra banda disposar de mecanismes que proveeixin de forma regular les universitats i AQU Catalunya una borsa d'estudiants amb competències per participar en sistemes de garantia interna i en processos externs de qualitat, així com en comissions de qualitat dels centres docents, comitès d'avaluació externa, entre d'altres.

És per això que les parts estableixen els següents

## ACORDS

### Primer. Objecte

Aquest conveni estableix el marc de col·laboració entre AQU Catalunya i la Universitat de Barcelona per al disseny d'un Curs per a la promoció de la participació dels estudiants en l'assegurament de la qualitat que impartirà la Universitat i l'establiment d'una borsa d'estudiants amb competències per participar en sistemes de garantia interna i en processos externs de qualitat amb les característiques que es descriuen més endavant.

### Segon. Característiques del curs

El Curs per a la promoció de la participació dels estudiants en l'assegurament de la qualitat que impartirà la universitat ha de seguir les Línies bàsiques per al seu desenvolupament, que s'adjunten a aquest conveni com a Annex I.

La Universitat estudiarà la possibilitat de que aquest curs s'inclogui com a formació necessària en activitats que puguin formar part del reconeixement acadèmic de l'expedient de cada estudiant.

Atesa la transversalitat de la temàtica i per tal de compartir coneixements i experiències, la Universitat pot organitzar el curs amb una o més universitats. En aquest cas, la Universitat coordinadora que organitzi el curs ho comunicarà a AQU Catalunya.

### Tercer. Creació d'una borsa d'estudiants amb competències per participar en sistemes de garantia interna i en processos externs de qualitat

La segona de les finalitats d'aquest conveni de col·laboració és la creació d'una borsa d'estudiants amb competències per participar en processos externs de qualitat.

Així, i un cop impartit el curs esmentat, la Universitat comunicarà a AQU Catalunya les dades de contacte dels estudiants, que hagin consentit la cessió de les seves dades, per tal d'incorporar-los, a la Borsa comuna d'estudiants amb competències per participar en processos externs de qualitat

En el tractament de les dades de caràcter personal que s'utilitzin s'atendrà allò que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el Reglament de desenvolupament, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.

### Quart. Pressupost

A més a més del personal d'AQU Catalunya que participi en la impartició del curs, l'Agència col·labora en la seva organització i finançament de part de les matrícules mitjançant la transferència de 1.000 euros. Aquesta quantitat es transferirà a la universitat quan s'hagi acreditat la realització del curs, previsiblement el mes de Juny de 2018.

### Cinquè. Calendari

La universitat organitzarà un curs durant el curs acadèmic 2017-2018.

Prèviament a donar publicitat al curs, la universitat farà arribar el pla docent a AQU Catalunya, per tal de comprovar que aquest s'ajusta al document de Línies bàsiques adjunt al present conveni (Annex I).

#### **Sisè. Vigència**

El conveni de col·laboració entre AQU Catalunya i la Universitat té una vigència fins a 31 d'agost de 2018.

#### **Setè. Resolució**

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- b) denúncia per incompliment de les obligacions del conveni manifestat per escrit en un termini de dos mesos.
- c) per les causes establertes per la legislació vigent.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per duplicat en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la Qualitat  
del Sistema Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat de Barcelona



Rector



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

# LÍNIES BÀSIQUES PER AL DESENVOLUPAMENT DE CURSOS PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

## SUMARI

Introducció .....	2
1. Programa de formació del curs .....	3
1.1. El perfil de formació .....	3
1.2. El perfil d'accés i criteris de selecció .....	4
2. El pla d'estudis.....	5
2.1. La seqüència curricular i l'activitat d'aprenentatge de l'estudiant.....	5
2.2. Els criteris d'avaluació dels aprenentatges.....	5
3. Professorat i recursos.....	6
3.1. El professorat .....	6
3.2. El pressupost .....	6
4. Resultats del curs .....	7

## INTRODUCCIÓ

L'Espai europeu d'educació superior (EEES) reconeix als estudiants com a “membres de ple dret de la comunitat universitària”, i els situa al centre del procés d'ensenyament – aprenentatge. Els èxits dels estudiants representen els èxits de la institució i del sistema universitari, i el pas d'aquests per la universitat representa una “inversió social” estratègica.

El *Comunicat de Berlín* i el *Comunicat de Bergen* recullen explícitament la necessitat de promoure la participació dels estudiants; d'altra banda, tant la LUC com la LOU incorporen articles en aquest sentit. En aquest context, AQU Catalunya impulsa accions que tenen com objectiu implicar els estudiants en processos d'avaluació i en la formació universitària.

Entre les accions realitzades, es troba la de desenvolupar uns cursos per a la promoció de la participació dels estudiants en l'assegurament de la qualitat, una experiència que ja s'ha posat en pràctica en universitats catalanes els darrers anys. L'objectiu general d'aquests cursos és reforçar els estudiants com a agents del sistema, de manera que coneguin la situació, i els mecanismes per poder-la alterar i millorar-la. Amb aquest plantejament, el curs esdevé una eina que enriqueix enormement els agents implicats amb la institució, afavoreix la consecució dels estàndards europeus i assegura la qualitat de les accions de millora que s'emprenquin.

Es tracta, per tant, d'un **referent de qualitat** a disposició de les institucions que decideixin implantar-lo. El benefici més immediat per la institució és l'obtenció d'estudiants a la vegada implicats i competents en els processos interns i externs d'assegurament de la qualitat.

AQU Catalunya planteja aquests cursos de manera oberta, per tal que les universitats puguin adaptar-lo a les seves necessitats o especificitats. Així, **aquest document té per objectiu assenyalar els elements bàsics i requisits mínims que s'han de complir per a implantar-los**. Aquests elements garanteixen que el desenvolupament d'aquests cursos és adequat al marc europeu i recull la visió estratègica d'AQU Catalunya en referència als estudiants.

Sobre la base del què s'indica en les pàgines següents, encoratgem a les universitats a dissenyar i posar en pràctica els cursos per a la promoció de la participació dels estudiants en l'assegurament de la qualitat.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Per establir contacte amb AQU Catalunya per a la organització del curs, dirigir-se a:

- Organització i planificació tècnica del curs: **Albert Basart** ([abasart@aqu.cat](mailto:abasart@aqu.cat))

## 1. PROGRAMA DE FORMACIÓ DEL CURS

El disseny del programa de formació ha de comptar, com a mínim, amb una definició clara del perfil de formació del curs, l'establiment del perfil de l'estudiant que accedeix i uns criteris de selecció per als casos en que la demanda superi la oferta de places.

### 1.1. El perfil de formació

#### Estàndard

**Cal definir uns objectius formatius que expressin què s'espera dels estudiants que superin el curs**

Els objectius formatius han de formular les competències, és a dir, han d'expressar de forma operativa què s'espera dels estudiants en termes de coneixements, habilitats i actituds.

L'objectiu del curs és formar estudiants competents per implicar-se en òrgans vinculats als processos d'assegurament de la qualitat de la formació universitària (Comissions de Qualitat de Centre, Comissions d'Avaluació Externa, etc.), i que coneguin els mecanismes que tenen a l'abast per ampliar la seva capacitat d'incidència i millora del sistema.

#### Exemple:

L'estudiant que superi el curs ha de ser capaç de participar activament en els fòrums establerts de participació i representació d'estudiants de la seva titulació / centre / universitat.

- Això inclou conèixer l'estructura i referents bàsics que configuren els ensenyaments universitaris en el marc europeu, i els serveis oferts als estudiants (organització, finalitats).

L'estudiant que superi el curs ha de ser capaç de formar part, com a assessor/representant d'estudiants en organismes més enllà de la universitat.

- Això inclou els organismes europeus (Student Unions), estatals i de sistema (Consells d'estudiants, AQU Catalunya).

L'estudiant que superi el curs ha de ser capaç de participar en processos d'assegurament de la qualitat, interns i externs de la institució.

- Això inclou prendre part en els sistemes interns de garantia de la qualitat i en els processos d'assegurament de la qualitat de titulacions i/o institucions desplegats per agències d'avaluació (inclou coneixements dels SGIQs implantats al seu centre, dels estàndards europeus de qualitat, de les agències d'avaluació, etc.).

## 1.2. El perfil d'accés i criteris de selecció

### Estàndard

**La institució organitzadora del curs ha d'establir un perfil d'accés i uns criteris de selecció, que garanteixin l'adequació dels estudiants inscrits.**

Cal detallar les característiques que haurien de reunir els estudiants sol·licitants, és a dir, la descripció de les característiques més significatives dels estudiants en relació amb el perfil de formació establert. En cas que la universitat hi estigui d'acord, l'accés podria estar obert a estudiants d'altres institucions o centres d'ensenyament superior.

Cal també establir els criteris que es faran servir per a seleccionar els estudiants en els casos en que la demanda d'inscripcions superi l'oferta de places per al curs.

Per garantir la provisió d'estudiants és necessari dissenyar un sistema de difusió del curs d'acord amb els criteris d'accés.

### Exemple:

El curs es dirigeix especialment a estudiants que desenvolupen algun càrrec de representació, que tenen més d'un any d'experiència a la universitat, o que mostrin interès en els processos d'assegurament de la qualitat.

S'ha dissenyat un sistema de difusió a base de cartells i anuncis al web de la institució.

## 2. EL PLA D'ESTUDIS

### 2.1. La seqüència curricular i l'activitat d'aprenentatge de l'estudiant

#### Estàndard

**El programa del curs i les metodologies emprades han de ser coherents amb els objectius formatius.**

El programa és la concreció de l'organització del curs. Ha de garantir l'equilibri entre els objectius formatius plantejats, i que les metodologies o activitats programades s'hi adaptin.

El pla inclourà les sessions del curs en la seva seqüència. Informarà de la durada de les sessions, de la seva naturalesa (mètode, presencialitat, etc.) i dels formadors. Ja sigui per mitjà d'un dossier o a través d'un web fet a propòsit, és convenient que l'estudiant disposi dels materials formatius i documents de referència (AQU pot proporcionar Guies, Marcs Generals, etc.) al moment de començar el curs.

És recomanable establir metodologies d'aprenentatge participatives, que evitin un desequilibri en relació a les sessions teòriques sobre el marc de l'educació superior i de l'assegurament de la qualitat. Es recomana que la càrrega en crèdits europeus per a aquest curs sigui d'entre 1 ECTS i 2 ECTS.

### 2.2. Els criteris d'avaluació dels aprenentatges

#### Estàndard

**Els mètodes d'avaluació emprats per determinar l'aprenentatge dels estudiants són consistents i coherents amb els objectius establerts.**

El sistema d'avaluació dels estudiants ha de tenir en compte les competències i coneixements demostrats pels estudiants, i al mateix temps l'actitud mostrada i el nivell de participació en les activitats de formació. Entre les metodologies d'avaluació dels aprenentatges utilitzades, n'hi ha d'haver almenys una que consti d'una evidència escrita.



## 3. PROFESSORAT I RECURSOS

### 3.1. El professorat

#### Estàndard

**El professorat cobreix els àmbits del programa del curs, i té l'experiència i la formació docents adequades als objectius establerts.**

Entre el personal que imparteix el curs es pot comptar, a banda del designat per la institució organitzadora del curs, amb la participació de tècnics d'AQU per a sessions concretes (sense que això suposi un cost per a la institució).

També es pot comptar amb la presència d'un representant d'una organització estudiantil europea, i d'un estudiant que hagués realitzat el curs anteriorment i hagi participat en algun procés d'avaluació amb AQU Catalunya. Aquests actuaran com a col·laboradors, i desenvoluparan en dues sessions respectives els continguts sobre la participació dels estudiants a Europa i els processos d'assegurament de la qualitat d'AQU Catalunya.

### 3.2. El pressupost

Tal i com s'especifica al Conveni, AQU Catalunya participa en el finançament de part del curs mitjançant la transferència, un cop acreditada la realització del curs, de 1.000 euros per universitat.

## 4. RESULTATS DEL CURS

Un cop finalitzat el curs, la institució organitzadora ha de fer arribar a AQU Catalunya el següent:

- Valoració general del curs que inclogui la satisfacció dels estudiants, i que destaquï les propostes de millora i serveixi per dur a terme una metaavaluació del projecte.
- Llista dels estudiants, amb les seves dades de contacte, àmbit d'especialitat i valoració obtinguda segons la següent classificació: *No apte, Apte, Destacat*.

Els estudiants que figurin a la llista facilitada com a Aptes i Destacats passaran automàticament a formar part de la bossa d'avaluadors d'AQU Catalunya. Per això, cal incloure en el formulari d'inscripció al curs una llegenda com la següent:

Les dades de caràcter personal que consten en aquest document seran tractades d'acord amb el que disposa la Llei orgànica, 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, i la resta de la normativa aplicable.

Aquestes dades es recullen amb les finalitats següents: la gestió del curs, la incorporació a la base de dades del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat \_\_\_\_\_ per tal de participar en processos d'assegurament de la qualitat, així com la cessió de les dades de contacte a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, per tal d'incorporar-les a la base de dades comuna (avaluadors, grups i comissions) com a estudiants amb competències per participar en processos d'assegurament extern de la qualitat.

Autoritzo a cedir les meves dades d'acord amb el que s'ha exposat anteriorment.

D'acord amb la normativa esmentada, teniu el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, que podeu exercir dirigint-vos a l'adreça electrònica \_\_\_\_\_ o bé per escrit a la Universitat \_\_\_\_\_ a l'adreça \_\_\_\_\_.

D'acord amb les universitats i tenint present l'avaluació positiva de l'estudiant que ha seguit el curs, AQU pot emetre un certificat de reconeixement de competències. Aquest reconeixement pot ser conjunt o complementari al què ofereix la pròpia universitat, i especificarà la seva càrrega en crèdits ECTS.