

# CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT DE LLEIDA, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER

CODI: 2019\_SATEST19\_0\_UdL\_C

Barcelona, XX de setembre de 2019

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, d'11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions que té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, el senyor Jaume Puy Llorens, rector de la Universitat de Lleida, en endavant Universitat, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 64 dels Estatuts de la Universitat de Lleida, segons el Decret 201/2003, de 26 d'agost, (DOGC núm. 3963, de 8 de setembre de 2003).

## EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució*, segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que la Universitat de Lleida ha manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster

És per això, que les parts estableixen els següents

## **ACORDS**

### **Primer. Objecte**

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat, per tal d'articular la participació de la Universitat en el projecte de recollida de les dades de l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau i màster.

### **Segon. Compromisos de les parts**

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon a la Universitat la responsabilitat de la realització de l'enquesta aprovada per AQU Catalunya als titulats i titulades als programes formatius de grau i màster que imparteixen i que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta.
- Correspon a la Universitat traslladar les dades obtingudes a AQU Catalunya, tot complint amb l'estructura i el calendari establerts durant el temps que duri el conveni.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.**

S'informarà al Comitè Tècnic d'Enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

### **Quart. Calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase:

- Realització del treball de camp per part de la Universitat: màxim 31 de gener de cada any.

- Lliurament a AQU Catalunya de la BBDD de la Universitat amb les enquestes realitzades: inicis de febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

#### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

#### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

#### **Setè. Vigència**

A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

#### **Vuitè. Resolució**

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per duplicat.

Per l'Agència per a la  
Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya

Per la Universitat de Lleida

President

Rector