

*Consorci Agència per a la Qualitat
del Sistema Universitari a Catalunya
1996-2003*

Al servei de la millora de la qualitat del sistema universitari català

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Via Laietana, 28, 5a planta
08003 Barcelona

Disseny i maquetació: **Josep Turon i Eva Calatayud**

Dipòsit legal: B-29.396-2004

Es permet la reproducció total o parcial del document sempre i quan se citi el títol de la publicació i l'Agència per a la Qualitat de Sistema Universitari de Catalunya com a editora.

Índex

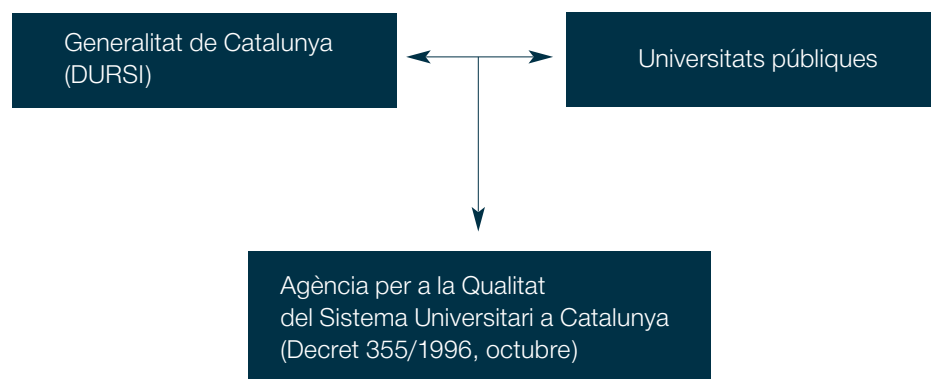
L'Agència	5
Les línies d'actuació estratègiques 1996-2003	9
Avaluacions institucionals	9
Desenvolupament i innovació	14
Formació i debat	20
Comunicació	23
Cooperació	26
Projecció externa	28
Organització interna	30
Annex 1: el pla d'actuació 2001-2007	34
Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades	37
Titulacions	37
Departaments	45
Processos o serveis	47
Seguiment	49
Doctorats	51

L'Agència

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya va adoptar la forma de consorci entre la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI), i les set universitats públiques catalanes: Universitat de Barcelona (UB), Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), Universitat Pompeu Fabra (UPF), Universitat de Girona (UdG), Universitat de Lleida (UdL) i Universitat Rovira i Virgili (URV). Així ha donat servei a tot el sistema universitari català.

L'Agència va néixer com un organisme independent, amb el repte d'impulsar la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català. El principal instrument que ha utilitzat per assolir aquest objectiu ha estat l'avaluació institucional de la qualitat a les universitats catalanes.

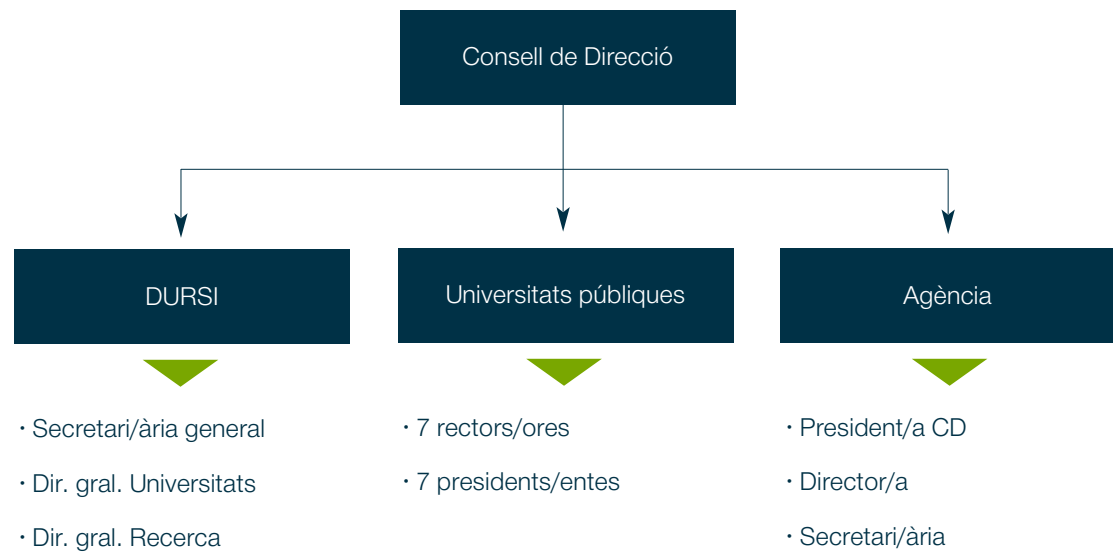
El consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya



Consell de Direcció

Les decisions de l'Agència es prenen en el seu Consell de Direcció, format per l'Administració catalana i les universitats, el qual pot actuar en ple o en comissió permanent. El Consell de Direcció ha estat l'òrgan superior encarregat de marcar les directrius i les actuacions a desenvolupar.

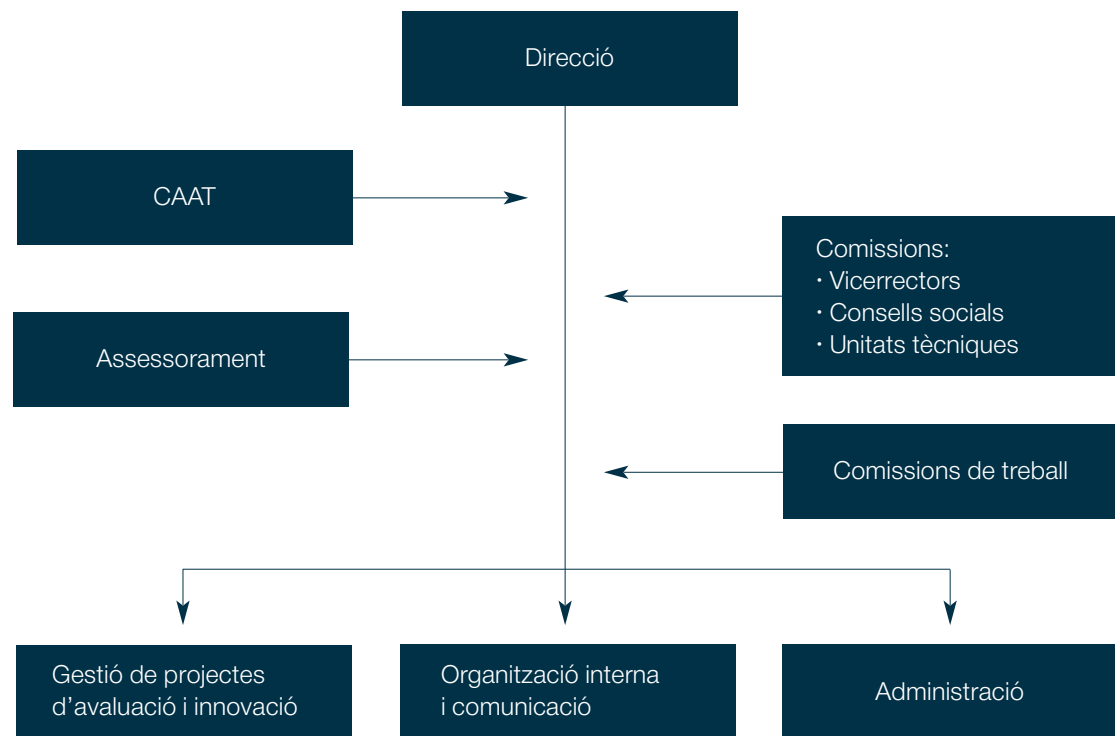
Integrants del Consell de Direcció de l'Agència



Unitat operativa

La unitat operativa ha estat l'encarregada de dur a terme les activitats aprovades pel Consell de Direcció. La principal característica estructural de l'Agència és que ha disposat de l'assessorament continu d'experts i ha desenvolupat bona part dels seus treballs en comissions, unes de caràcter permanent –com ara les de vicerectors, consells socials, unitats tècniques, etc.– i d'altres de caràcter específic que es van crear a fi de desenvolupar un projecte concret. Cal destacar la constitució dels cinc Comitès Assessors per Àrees Temàtiques (CAAT: Ciències, Ciències Socials, Ciències de la Salut, Humanitats i Tècnica) que, a banda de la seva tasca d'assessorament, han estat els encarregats d'aprovar els informes finals 2001 i 2002 de l'Agència sobre el procés d'avaluació institucional de la qualitat a les universitats catalanes.

Unitat operativa



Trajectòria (1996-2003)

L'Agència ha aconseguit consolidar-se com un referent en matèria de qualitat, tant a l'Estat espanyol com a Europa, i com un punt de trobada i d'interacció entre l'Administració i les universitats. La seva trajectòria es pot resumir així:

- 1996** Aprovació del decret de constitució del consorci
- 1997** Creació del consorci
- 1998** Establiment de les línies d'actuació a desenvolupar
- 1999** Creixement i establiment de l'organització interna
- 2000** Consolidació i projecció futura de l'Agència
- 2001** Inici de l'aplicació del Pla d'Actuació 2001-2007 per a la millora del sistema universitari català

- 2002** Consolidació del Pla i establiment de nous criteris i referents per a l'avaluació
- 2003** Nou marc legal: la nova Agència

Objectius

Des que es va crear, l'Agència ha tingut com a objectius:

- Impulsar la millora de la qualitat del sistema universitari a Catalunya, mitjançant les avaluacions institucionals i el bescanvi d'experiències entre universitats.
- Tenir un àmbit d'actuació propi, autònom i innovador i participar activament en els plans promoguts pel Consejo de Universidades del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
- Fomentar els criteris ètics, la transparència, la flexibilitat i la professionalitat de l'organització.

- Mantenir relacions i participar en projectes conjunts amb altres agències i organismes, nacionals i internacionals, que tenien la mateixa finalitat.

Actuacions estratègiques

A fi de complir els objectius esmentats, l'Agència ha centrat les seves actuacions en els àmbits següents:

- Avaluacions de titulacions, departaments i serveis, i accions de seguiment de les millores implantades.
- Desenvolupament de models i mètodes d'avaluació.
- Formació-debat en temes relatius a la qualitat universitària.
- Comunicació als universitaris i a la societat.
- Cooperació amb les universitats catalanes i amb el DURSI.
- Projecció externa i participació en temes sobre qualitat universitària.
- Adequació de l'organització interna a les seves funcions i activitats.

Compromís

L'Agència s'ha compromès amb:

- L'adequació de les activitats realitzades a les millors pràctiques en cada àmbit.
- La satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de les universitats, el DURSI i la societat.
- L'assegurament de la qualitat i la millora contínua.
- L'acompliment dels criteris establerts en el seu codi ètic.
- La flexibilitat i el consens.

Tot això l'ha dut a assegurar i a garantir:

- La professionalitat, l'eficàcia i l'eficiència de la seva organització.
- La confidencialitat, la imparcialitat i l'equanimitat en la feina diària.

- La transparència de les seves actuacions per tal d'assolir la credibilitat i la confiança de les entitats que treballen amb ella i de la societat.

Resultats

Durant el període comprès entre el 1996 i el 2003, l'Agència ha aconseguit els resultats següents:

- Ha impulsat la **cultura de la qualitat** i la **millora contínua** en el sistema universitari català.
- Ha creat i ha consolidat el **model català** d'agència, que es basa en la col·laboració i en la participació tant de les universitats com de l'Administració catalanes, tot mantenint la seva independència tècnica.
- Ha introduït les maneres de fer d'acord amb l'**entorn europeu**: ha fomentat al màxim les avaluacions transversals; ha elaborat anualment informes finals públics que recullen els indicadors, les dades i les opinions qualitatives i quantitatives resultants de les avaluacions, i s'ha implicat en l'establiment de la metodologia, la coordinació del procés, la planificació i el contacte amb els experts externs.
- S'ha creat una **xarxa de coneixement** al voltant de l'Agència basada en el treball en comissions on participen experts universitaris, principalment de les universitats catalanes.
- S'ha implantat i s'ha certificat a l'Agència un sistema d'assegurament de la qualitat segons la norma **ISO 9000**. És l'única agència europea que té aquesta certificació.
- S'ha consolidat com un **referent**, tant a l'Estat espanyol com a Europa, per les seves aportacions innovadores en l'àmbit propi (desenvolupament de metodologia, certificat de qualitat universitària, seguiment del pla de millores, etc.).
- Ha fomentat i ha mantingut **relacions externes** beneficioses amb les altres agències autonòmiques, el Consejo de Universidades, les agències europees i les agències internacionals.

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003 *avaluacions institucionals*

Els punts clau entorn dels quals han girat les activitats d'avaluació institucional de la qualitat universitària han estat els següents:

- Impulsar l'avaluació de la qualitat universitària com un instrument clarament enfocat cap a la millora.
- Coordinar i gestionar els projectes d'avaluació en l'àmbit de Catalunya.
- Prioritzar la transversalitat de les avaluacions a fi de poder realitzar anàlisis de conjunt.
- Impulsar la transparència i el rendiment de comptes.
- Crear una base d'experts de prestigi reconegut perquè actuïn com a avaluadors externs de l'Agència.

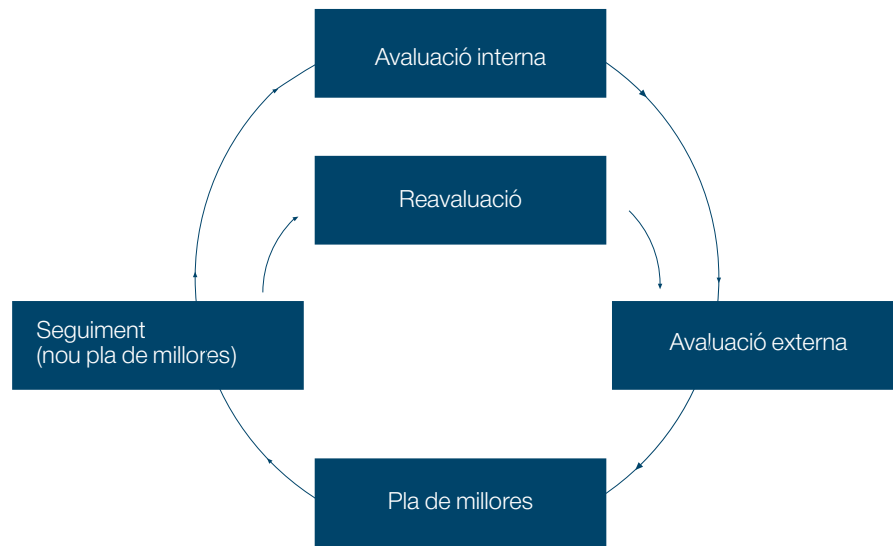
El procés d'avaluació institucional

Les avaluacions s'han dut a terme a partir d'una metodologia i d'uns suports previs elaborats per l'Agència, que han permès assegurar l'harmonització de les avaluacions realitzades en el conjunt del sistema universitari català.

A partir dels acords reflectits en els convenis oportuns entre les universitats i l'Agència, s'han posat en marxa els processos d'avaluació institucional de la qualitat a les universitats catalanes.

El procés s'ha dut a terme mitjançant un treball conjunt entre les universitats i l'Agència. Així, el procés d'**avaluació interna**, coordinat i recolzat per l'Agència, ha estat liderat i executat per la

Cercle de qualitat de les avaluacions institucionals



universitat, mitjançant el comitè d'avaluació intern amb el suport de les unitats tècniques, i el resultat ha estat l'elaboració de l'informe intern d'avaluació.

L'**avaluació externa**, planificada, coordinada i gestionada des del Programa 2001 per l'Agència, ha estat realitzada per un comitè format per acadèmics, professionals i metodòlegs de prestigi reconegut, aliens a la unitat avaluada i que, partint de l'informe intern d'avaluació i d'una visita *in situ*, han elaborat l'informe extern d'avaluació.

A cadascun d'aquests informes s'han detectat els punts forts i febles, i se n'han extret propostes de millora que la unitat avaluada ha reflectit en el pla de millores corresponent. El cercle del procés s'ha tancat amb el seguiment de les millores i amb la seva reavaluació. El cicle d'avaluació ha estat de sis anys i en el tercer és quan s'ha donat l'opció a fer el seguiment del pla de millores elaborat.

Avaluacions realitzades per l'Agència¹

	1996-1997	1998	1999	2000	2001-2002	2002-2003	TOTAL
Titulacions	38	38	68	33	57	34	268
Departaments	2	8	15	0	2	0	27
Serveis o processos	1	0	6	0	17	0	24
Seguiment	0	1	0	7	7	0	15
	41	47	89	40	83	34	334

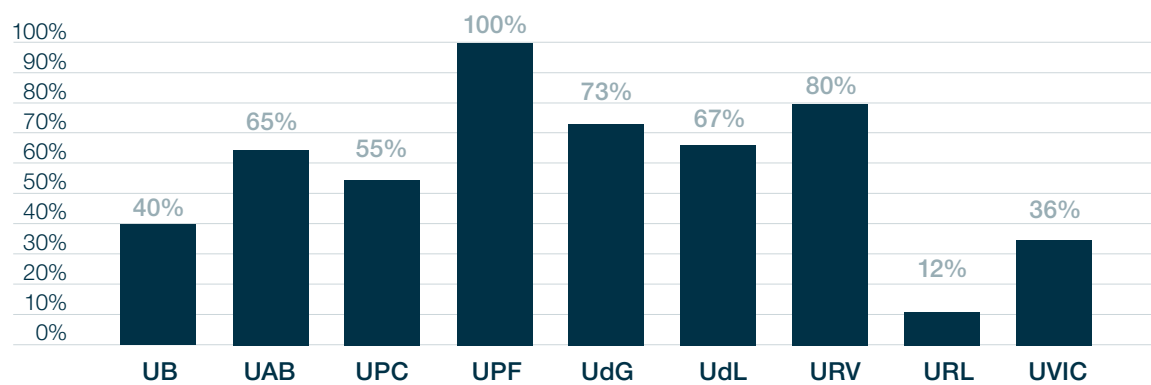
¹ El Programa 2001-2002 encara no ha acabat en el moment de la redacció d'aquesta memòria, i el Programa 2002-2003 tot just acaba de començar. És per això que aquests nombres i els percentatges que se'n desprenen poden variar.

Les avaluacions realitzades

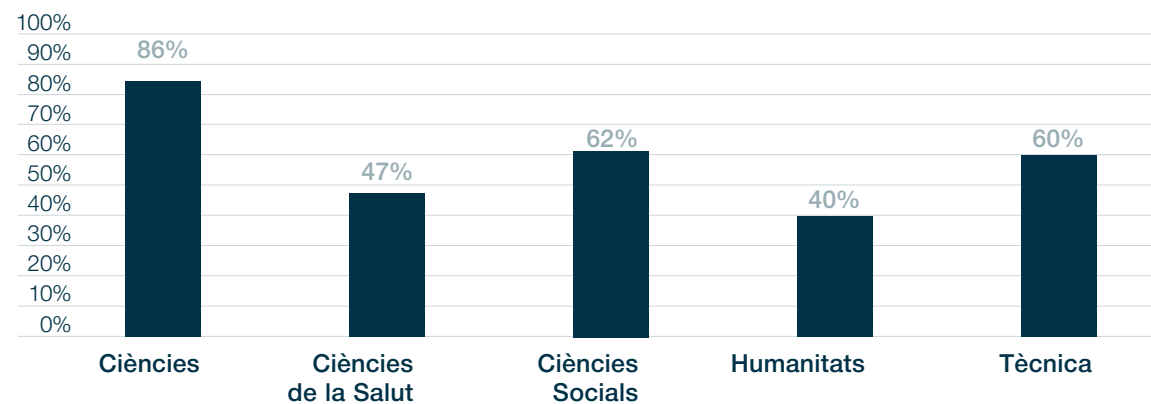
L'Agència ha assumit la gestió i la coordinació de sis programes en els quals s'han avaluat principalment titulacions universitàries, però també departaments, serveis o processos, i plans de millora per mitjà dels seguiments. Un cop finalitzades les avaluacions previstes per al període 2001-2002, s'hauran avaluat el 75% de les titulacions que s'oferien a les universitats públiques catalanes el curs acadèmic 1994-1995.

El càlcul del percentatge de la Universitat de Vic (UVIC) es basa en les titulacions que tenia el curs 1997-1998, any de la seva creació.

Avaluacions realitzades per l'Agència per universitats



Avaluacions realitzades per l'Agència per àrees de coneixement



Ensenyaments transversals avaluats a Catalunya (1996-2003)

PROGRAMA	ENSENYAMENT	UNIVERSITATS
1996-1997	Ciències Empresarials Enginyeria en Informàtica Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	UB, UAB, UPF, UdG, UdL i URV UAB i UPC UAB, UPC, UdG, UdL i URV UAB, UPC, UdG, UdL i URV
1998	Dret Filologia Catalana Geologia Enginyeria Tècnica Industrial. Especialitat en Mecànica Enginyeria Tècnica Industrial. Especialitat en Química Industrial	UB, UAB, UPF, UdG, UdL i URV UB, UAB i URV UB i UAB UPC i UdG UPC, UdG i URV
1999	Infermeria Mestre. Especialitat d'Educació Especial Mestre. Especialitat d'Educació Física Mestre. Especialitat d'Educació Infantil Mestre. Especialitat d'Educació Musical Mestre. Especialitat d'Educació Primària Mestre. Especialitat de Llengua Estrangera	UAB, UdG, UdL i URV UAB, UdL i URV UB, UAB, UdG, UdL i URV UB, UAB, UdG, UdL i URV UB, UAB, UdG, UdL i URV UdG, UdL i URV UB, UAB, UdG i URV
2000	Administració i Direcció d'Empreses Economia Història Medicina	UB, UAB, UPF i URV UB, UAB i UPF UAB i UdG UB, UAB, UdL i URV
2001-2002	Ciències Empresarials Turisme	UB, UPC, UPF, UdG i URV UB, UAB, UdG, UdL i UVIC
2002-2003	Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport Filologia Clàssica Teoria de la Literatura i Literatura Comparada Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes Enginyeria en Informàtica	UB i UdL UB i UAB UB i UAB UAB, UPC, UdG, UdL, URV i UVIC UAB, UPC, UPF, UdG, UdL i URV UAB, UPC, UdG i URV

NOTA: En aquest quadre no queda explicat que hi ha ensenyaments que es van avaluar transversalment i que s'imparteixen en centres diferents d'una mateixa universitat, com és el cas de l'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, l'Enginyeria Tècnica Industrial especialitat en Mecànica i en Química Industrial –tots tres ensenyaments de la UPC– i la Infermeria de la UAB. També cal assenyalar que l'avaluació de Mestres, a totes les universitats, es va fer de manera ampliada, és a dir, agrupada.

Avaluació transversal

A partir de l'aprovació del pla plurianual d'actuació s'ha fomentat l'avaluació transversal, la qual consisteix a avaluar conjuntament un mateix ensenyament que s'imparteix a diversos centres universitaris, i és una de les característiques més significatives del model català. Els resultats fruit d'una avaluació igual permeten tenir una visió de conjunt d'un mateix ensenyament.

Informe anual

L'informe anual és un document que l'Agència elabora cada any, en el qual es recullen els resultats de les avaluacions realitzades durant un programa d'avaluació. Amb aquests informes l'Agència compleix els objectius de la transparència i el rendiment de comptes del servei que la universitat presta a la societat.

Del primer informe publicat a l'últim s'ha recorregut un llarg camí, ja que s'ha passat d'un informe sintètic, que únicament recollia els resultats qualitius de les avaluacions dutes a terme, a un informe que, a més a més, aporta dades quantitatives i que es presenta estructurat per àrees temàtiques per facilitar-ne la consulta: Ciències, Ciències Socials, Ciències de la Salut, Humanitats i Tècnica. En tots els informes hi ha els resultats de les avaluacions transversals, que permeten la comparació entre ensenyaments o serveis avaluats.

El finançament de les avaluacions

El finançament de les avaluacions ha provingut, principalment, de les subvencions del DURSI de la Generalitat de Catalunya i, en menys proporció, de l'aportació que el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport ha efectuat a partir de les convocatòries d'ajuts econòmics, realitzades segons els plans de qualitat vigents.

Els experts externs

L'Agència ha establert contactes amb experts de prestigi reconegut per demanar-los la seva col·laboració com a avaluadors. La base de dades d'experts està formada per acadèmics, professionals i experts en metodologia d'avaluació de Catalunya, d'Espanya i de l'àmbit internacional. Per tal de ser avaluador extern de l'Agència s'han de complir uns requisits de qualitat fixats prèviament. En l'actualitat, el volum de possibles col·laboradors externs de l'Agència supera les mil persones.



Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003 *desenvolupament i innovació*

Els punts clau de les activitats de desenvolupament i innovació en avaluació i en sistemes de qualitat universitària han estat els següents:

- Crear instruments útils, enfocats cap a la millora i emmarcats en les característiques del sistema universitari català.
- Innovar en l'avaluació de la qualitat universitària.
- Crear una xarxa de coneixement al voltant de l'Agència per aprofitar i canalitzar els recursos existents a les universitats catalanes sobre qualitat universitària.
- Impulsar la recerca en matèria de qualitat universitària.

Materials metodològics

Els materials metodològics són els instruments que s'han utilitzat com a guia per realitzar el procés d'avaluació institucional de la qualitat. En aquests documents es defineixen les funcions, els criteris i els procediments de les fases del procés d'avaluació, i serveixen de pauta per als comitès d'avaluació perquè puguin dur a terme la seva tasca essencial: identificar els punts forts i els punts febles per fer les propostes de millora corresponents, que constitueixen l'objectiu final de l'avaluació. Per tal de facilitar el procés, l'Agència també ha editat quaderns d'eines que serveixen de suport a l'avaluació.

Els materials metodològics s'han desenvolupat en comissions de treball en què han participat membres de les universitats i de l'Agència. Fruit d'aquest treball de col·laboració, des del 1998 fins al 2003 s'han elaborat un total de 40 publicacions metodològiques diferents, les quals s'han distribuït a més de 3.500 persones que han participat en els processos d'avaluació institucional.

La nova metodologia d'avaluació

El nou escenari de l'educació superior a Europa, Espanya i Catalunya propugna, entre altres aspectes, un espai europeu per a la garantia de la qualitat en educació superior. Aquest nou marc, juntament amb la superació de l'antic model d'avaluació, va empènyer l'Agència a fer un pas endavant més en concordança amb el nou entorn i, per tant, a establir un nou model d'avaluació.

El nou model d'avaluació s'orienta, igual que l'anterior, a la millora de la qualitat i a la informació a la societat. Així mateix, pretén ser una eina útil per comparar el grau d'assoliment dels requisits de qualitat de la formació universitària en l'entorn internacional i afavorir la mobilitat i la competitivitat en l'espai europeu d'ensenyament superior. Per aquest motiu es posa èmfasi en els elements clau i, en especial, en l'establiment de criteris, de valors de referència o d'estàndards de qualitat i en l'ús d'indicadors i de dades quantitatives. És un model més sistemàtic que l'anterior, que introdueix més racionalitat, que facilita l'emissió de judicis per part dels comitès d'avaluació, l'homogeneïtat del procés i el camí cap a una possible certificació o acreditació. Així mateix, fomenta la comparació dels criteris establerts amb els utilitzats per altres agències europees, amb l'objectiu de millorar-los. Els punts clau en els quals incideix el nou model pel que fa a l'autoavaluació són:

Índex del document d'autoavaluació

El procés d'avaluació interna

La posició estratègica de la titulació:

- Posició estratègica interna
- Posició estratègica externa

La capacitat del sistema:

- Estudiants
- Professors
- Infraestructures i recursos
- Relacions externes
- Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

El programa de formació:

- El perfil de formació
- El programa de formació (el pla d'estudis i el pla docent)

El desenvolupament de l'ensenyament:

- Organització educativa
- Metodologia docent
- Acció tutorial i orientació
- Activitats curriculars complementàries

Qualitat dels resultats:

- Estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics
- Els resultats acadèmics
- Estratègies d'avaluació dels resultats professionals
- Els resultats professionals
- Estratègies d'avaluació dels resultats personals
- Els resultats personals

El primer any d'universitat:

- El perfil de l'estudiant matriculat
- L'organització de la docència
- El desenvolupament de la docència
- El suport al procés d'ensenyament-aprenentatge
- Els resultats

Annexos



Cadascun d'aquests subapartats conté una mitjana de set indicadors (177 en total), que són la base d'aquest nou model.

Dins el Programa d'Avaluacions 2001-2002, es va iniciar l'assaig pilot d'aquest nou model en els ensenyaments de Ciències Empresarials i Logopèdia, de manera que representava el 27% del total de les avaluacions planificades en aquell programa. En el Programa 2002-2003, el 80% de les avaluacions que s'havien de realitzar es van establir ja amb el nou model d'avaluació.

El Pla de Qualitat de la Informació Quantitativa

El Pla de Qualitat de la Informació Quantitativa té per objectiu definir els indicadors i estadístics que s'inclouen en la metodologia d'avaluació, de forma que quedin definits de manera unívoca i clara per a tothom. S'han elaborat el glossari i les taules de docència i recerca que preveu la primera fase d'harmonització. Així mateix, el Pla està incorporant els indicadors econòmics i de docència virtual.

Marc general

Els marcs generals són documents que recullen els aspectes teòrics i pràctics fonamentals per assegurar la qualitat universitària en àmbits estratègics. Aquests documents reuneixen les bones pràctiques posades en funcionament per les universitats i les recomanacions fetes pels experts. La voluntat és que serveixin per dissenyar les polítiques de qualitat i les bones pràctiques de les universitats i també com a referència per als avaluadors externs. Aquests documents tenen una importància especial en la nova metodologia d'avaluació. Els marcs generals aprovats i que s'han desenvolupat o estan en fase de desenvolupament són:

Marc general

Marc general aprovats i editats o en curs d'edició

- L'avaluació del professorat
- Per a una bona transició dels estudiants de batxillerat a la universitat
- Per al disseny, el seguiment i la revisió de plans d'estudi i programes
- Per a l'avaluació dels aprenentatges dels estudiants
- Per a l'avaluació dels serveis, les instal·lacions i els equipaments a l'abast dels estudiants

Marc general pendent d'aprovació

- Per a la integració europea

Marc general en fase d'elaboració

- Per a l'avaluació de la interacció entre la recerca i la docència
 - Per atendre les reclamacions, les queixes i els suggeriments dels estudiants
 - Per a l'establiment, el control i la revisió dels plans de millora
 - Per a l'avaluació de la satisfacció dels graduats i de la societat en relació amb el procés d'inserció al món del treball
-

Elaboració del llibre sobre l'impacte de les avaluacions

L'Agència ha cregut oportú dur a terme una reflexió sobre el procés d'avaluació i els principals resultats globals obtinguts des del 1996. La voluntat és que aquesta reflexió quedi sintetitzada en forma de llibre per tal que esdevingui un document de referència, que es posarà a l'abast de tothom, per la quantitat d'informació de gran interès que serà analitzada i sintetitzada de manera global.

Transnational European Evaluation Project (TEEP 2002)

L'ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education), amb la col·laboració de la Comissió Europea, va iniciar un projecte pilot d'avaluació transnacional de la qualitat en educació superior en l'àmbit europeu (TEEP). El projecte està avaluant tres titulacions (Física, Història i Veterinària) a diferents universitats europees.

Aquest projecte, coordinat per l'ENQA i que està sent desenvolupat per tres de les seves agències membres –la danesa, l'anglesa i la catalana–, utilitza com a base els resultats del projecte Tuning i els descriptors de Bachelor-Master pel que fa als plans d'estudis i als resultats d'aprenentatge. El projecte consisteix en l'anàlisi de catorze exemples (cinc d'Història, cinc de Física i quatre de Veterinària) que se sintetitzaran en uns informes finals, tres de temàtics i un sobre els resultats d'aplicació de la metodologia, que seran publicats. Les universitats que participen en aquest projecte són:

History Coord.: QAA (Regne Unit)	Veterinary Sciences Coord.: Agència (Catalunya)	Physics Coord.: EVA (Dinamarca)
Universit� di Bologna	Universitat Autònoma de Barcelona	Technische Universit�t Wien
Universit� de Grenoble II (Universit� Pierre Mend�s-France)	University of Ljubljana	Universit� de Toulouse III (Universit� Paul Sabatier)
Universidade de Co�mbra	University of Glasgow	Universit� degli Studi di Roma "La Sapienza"
University of Aberdeen	University of Budapest	K�benhavnns Universitet, Niels Bohr Institut
University of Latvia		University of Warsaw

L'objectiu és assajar l' s de criteris comparables en l'àmbit europeu sobre la qualitat de l'educació superior. La metodologia obtinguda del projecte pot ser útil en el supòsit d'un projecte de seguiment. En altres paraules, per mitjà de l' s de criteris comparables, aquest projecte anirà m s enllà del projecte pilot europeu 1994-1995, el qual estava més enfocat a la metodologia.

El resultat més important que s'hauria d'obtenir seria crear un model europeu d'avaluació de l'educació superior que permetés que les futures avaluacions es realitzessin amb criteris comuns establerts prèviament.

Joint Quality Initiative

La Joint Quality Initiative és un grup de treball format per responsables de l'Administració educativa i agències europees per tal d'estudiar i fer propostes per avançar en els nous reptes que plantegen la Declaració de Bolonya i el Comunicat de Praga. Aquest grup està liderat pels responsables dels ministeris d'Holanda i Flandes. Un dels primers objectius ha estat l'establiment del contingut dels descriptors que han de definir els assoliments que han d'aconseguir els graduats en els dos cicles propugnats per la Declaració de Bolonya. L'Agència va participar en el marc d'aquest grup de treball en l'elaboració dels descriptors de Bachelor-Master. La proposta dels descriptors es va analitzar a la reunió mantinguda a Dublín i es va aprovar a la reunió d'Amsterdam.

En el marc d'aquest grup es va elaborar un primer esborrany d'un document sobre les distincions de les denominacions dels títols d'educació superior a Europa, i també sobre els criteris de reconeixement, orientació, etc.

Projecte pilot sobre la qualificació i la professionalització a la universitat

L'Agència, d'acord amb el Grup de Recerca, Educació i Formació de l'ICE de la Universitat Autònoma de Barcelona, ha realitzat el projecte pilot de passar el "Qüestionari als estudiants", experimentat per l'equip alemany de la Universitat de Constança, adaptat a la realitat universitària catalana i que està en procés de realització.

L'objecte del projecte és dur a terme un assaig pilot sobre diferents grups d'alumnes universitaris de les universitats públiques de l'àrea de Barcelona (2.400 qüestionaris), per tal de tenir una representació global de les titulacions presents a les universitats catalanes i així conèixer algunes de les característiques dels estudiants segons la seva experiència de vida a la universitat, els seus projectes professionals, etc. Es tracta de posar a prova l'operativitat d'aquest qüestionari, adquirir una experiència de comparació internacional i formular recomanacions a les regions europees membres de la FREREF a partir de les necessitats i expectatives dels estudiants universitaris catalans.

La inserció dels graduats universitaris en el món laboral

El març de l'any 2000 es va iniciar l'estudi de la inserció laboral dels graduats universitaris a Catalunya. Era un projecte pioner que per primer cop es realitzava de manera global, cosa que va implicar harmonitzar la metodologia emprada per tal de poder comparar i integrar la informació amb l'objectiu d'extreure'n conclusions fiables en l'àmbit català. Per a aquest projecte, en el context de l'Agència, es va elaborar un marc de referència sobre l'estat de la inserció laboral dels graduats segons les diferents formacions universitàries a Catalunya, Espanya i Europa, una guia d'avaluació i una enquesta que es va enviar a uns 21.178 graduats i graduades de les universitats catalanes de la promoció 1997-1998.

El procés de recollida de la informació es va iniciar amb la recopilació de tots els instruments utilitzats a les universitats catalanes per analitzar la inserció dels seus graduats; posteriorment es va dissenyar un primer esborrany de l'enquesta d'inserció, que va ser el punt de partida per a la Comissió per a l'Avaluació de la Inserció Laboral de l'Agència. Un cop l'enquesta definitiva va ser elaborada per la Comissió i aprovada pel Consell de Direcció, des de l'Agència es va iniciar el procés de preparació de la seva tramesa (edició en fulls òptics, disseny dels sobres, cartes dels rectors, etc.). Finalment, l'enquesta es va enviar per correu i, després de realitzar el recordatori telefònic, es van rebre 5.287 respostes, xifra que va representar el 26%. A fi d'incrementar el percentatge de la mostra, principalment en aquells àmbits on era més baixa, es va procedir a realitzar enquestes telefòniques reduïdes, cosa que va fer augmentar les respostes fins a 9.767, un total del 48%. L'error mostral va ser del 0,73%, amb un nivell de confiança del 95%, que es va distribuir de la manera següent:

	Població	Mostra total	% resp. total	Error mostral
UB	6.105	2.716	44,5%	1,40
UAB	4.433	2.120	47,8%	1,54
UPC	5.114	1.896	37,1%	1,79
UPF	1.367	703	51,4%	2,58
UdG	1.585	874	55,1%	2,22
UdL	1.195	707	59,2%	2,36
URV	1.379	749	54,3%	2,42
TOTAL	21.178	9.765	46,1%	0,73

L'Agència va enviar a les universitats que participen en el projecte la base de dades, les enquestes i l'informe, que incloïa tant els resultats globals de Catalunya per àrees i subàrees com la informació necessària per tal de poder fer el tractament de la base de dades de les enquestes. Així mateix, el 30 de maig de 2002 es va presentar als mitjans de comunicació el projecte amb les dades respectives.

Elaboració del llibre sobre els resultats de la inserció laboral dels graduats universitaris

Arran dels resultats de l'estudi anterior, l'Agència està acabant l'elaboració del llibre sobre els resultats de l'enquesta feta als graduats universitaris de la promoció 1997-1998. Aquesta publicació, editada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i per Caixa Catalunya, està dividida en les cinc àrees temàtiques: Ciències, Ciències de la Salut, Ciències Socials, Humanitats i Tècnica. A cada capítol s'incideix en els resultats de la valoració de la inserció, la formació i l'atur de cada àrea.

Certificació i acreditació

L'Agència va realitzar, juntament amb assessors del Laboratori General d'Assaigs i Investigacions, la diagnosi i la formació inicial, per tal de definir i implantar un sistema de qualitat en les activitats d'avaluació de la qualitat i en les activitats de presa de decisions, per a la concessió del Certificat de Qualitat Universitària.

L'Agència ha començat a participar, en el marc europeu, en projectes destinats a definir el marc per a l'acreditació dels dos cicles proposats a la Declaració de Bolonya. Aquests projectes es basen en la col·laboració i la cooperació, per tal d'arribar a un consens sobre els aspectes bàsics que formen el procés d'acreditació d'acord amb el concepte de l'espai europeu d'ensenyament superior.

Fons bibliogràfic

L'Agència disposa d'un fons bibliogràfic en desenvolupament, tant d'adquisicions com de produccions pròpies, en matèria de qualitat universitària, que és consultable per totes aquelles persones que duguin a terme treballs d'investigació en aquest àmbit. L'objectiu de l'Agència és facilitar als investigadors o bé a les persones interessades en aquests temes les referències bibliogràfiques més avançades, a fi de fomentar i d'impulsar el desenvolupament i la innovació en qualitat universitària, especialment l'enfocada a millorar el sistema universitari català.

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003 *formació i debat*

Els punts clau entorn dels quals han girat les activitats de formació i debat han estat els següents:

- Formar en qualitat universitària i en les funcions que han de desenvolupar els membres dels comitès d'avaluació interna i externa.
- Aprofundir i difondre la cultura de la qualitat i la millora contínua en l'àmbit de les universitats.
- Fomentar l'intercanvi d'experiències i les relacions entre les persones i les institucions que treballen amb el mateix objectiu.
- Fomentar la projecció exterior de l'Agència.

Sessions de treball destinades a CAI i CAE

S'han organitzat jornades amb la finalitat d'introduir els membres dels comitès d'avaluació en el procés d'avaluació institucional de la qualitat universitària i d'aclarir el seu paper i les seves funcions en aquest procés. Entre el 1997 i el 2003, l'Agència ha realitzat més de 40 sessions de treball en les quals s'han format més de 1.200 persones en la seva tasca de membres de comitès d'avaluació interns i externs (CAI i CAE, respectivament).

A més, s'ha elaborat un document innovador que permet l'autoformació a totes aquelles persones que no poden assistir a les sessions de treball presencials.



Així mateix, s'ha iniciat la realització de jornades de formació adreçades als estudiants universitaris, amb l'objectiu d'implicar-los més en el procés d'avaluació institucional de la qualitat universitària.

Tallers de reflexió i debat

Els tallers han estat un espai de reflexió i debat creats per impulsar i aprofundir la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català. Aquests tallers s'han adreçat principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes. Les conclusions que s'han extret d'aquestes jornades han servit per orientar les actuacions posteriors. S'han organitzat un total de quatre tallers, que han tingut la col·laboració de les universitats i del DURSI. A gairebé tots els tallers han participat ponents europeus, la qual cosa ha contribuït a fomentar l'intercanvi d'experiències. Les conclusions, i també els temes que s'hi han debatut, es recullen en les seves publicacions respectives.

Tallers de reflexió i debat	Col·laboració	Data
L'avaluació de la qualitat universitària	Universitat de Girona	15-17/09/1998
Les accions postavaluació	Universitat Rovira i Virgili	16-17/09/1999
La implantació de les millores	Universitat de Lleida	08-09/02/2001
La integració de les universitats a l'espai europeu	Universitat de Girona	10-11/01/2002



Seminaris

Els seminaris han estat un espai de reflexió i debat que, a més a més, han tingut l'objectiu de fomentar l'intercanvi i les relacions entre entitats amb els mateixos objectius, com també donar més projecció exterior a les iniciatives que s'han dut a terme. En destaca el seminari organitzat conjuntament amb l'ENQA sobre l'ús dels resultats de l'avaluació, en què van participar responsables en qualitat universitària de divuit països europeus.

Seminaris	Col·laboració	Data
Puntos críticos en la evaluación y mejora de la calidad universitaria: presente y futuro	Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas	21-23/04/1999
Avaluació institucional	Universitat Pompeu Fabra	12-14/07/1999
Avaluació externa: Com cerquem la qualitat?	Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas i Consejo de Universidades	17-19/05/2000
What use can be made of the outcomes of evaluation?	ENQA (European Network of Quality Assurance Agencies), Consejo de Universidades i Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas	17-18/11/2000
La evaluación del profesorado universitario	Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas, Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia, Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de les Illes Balears i Universidad de Cádiz	09-10/09/2002
Taking our own medicine - How to evaluate quality assurance agencies in order to create trust in their work and thereby in higher education?	ENQA (European Network of Quality Assurance Agencies)	27/02-01/03/2003

Altres jornades de formació i debat

Principalment, l'Agència ha organitzat sessions en el marc dels Congressos de Valors d'Empreses a fi de promoure la cultura de la qualitat i la seva projecció exterior, des de l'any 1997 fins al 2000.

L'Agència també ha col·laborat amb la Universitat de Barcelona en l'organització de les "Jornades de intercambio de experiencias de mejora".

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003

comunicació

Els punts clau entorn dels quals han girat les activitats de comunicació han estat els següents:

- Impulsar la transparència i el rendiment de comptes.
- Difondre la cultura de la qualitat i la millora contínua a la universitat.
- Fomentar la producció bibliogràfica en l'àmbit de la cultura de la qualitat universitària i la seva millora contínua.
- Facilitar la projecció de les activitats realitzades i el seu intercanvi.

Publicacions

Les publicacions han estat el mitjà que s'ha fet servir per crear un espai per a la cultura de la qualitat universitària, per donar a conèixer les activitats realitzades des de l'Agència i per impulsar la transparència i el rendiment de comptes sobre els processos d'avaluació institucional de la qualitat.

S'han publicat els documents dels tallers de formació i debat que organitza l'Agència, els quals recullen les principals ponències, aportacions i conclusions que s'hi han presentat, monografies centrades en la qualitat de l'educació superior, documents de suport de l'avaluació i documents de difusió de la mateixa Agència.

A més a més, s'ha publicat anualment un informe final sobre el procés d'avaluació institucional de la qualitat del sistema universitari català, on es recullen els resultats de les avaluacions dutes a terme i que han acabat durant l'any.

Així mateix, edita materials metodològics i referents destinats principalment als participants dels processos d'avaluació i a altres receptors interessats.



Butlletí

El butlletí d'informació sobre la qualitat universitària ha estat una publicació de caràcter trimestral que ha tingut com a objectiu difondre les activitats que s'han dut a terme des de l'Agència, les universitats i el DURSI en matèria de qualitat, i també informar el col·lectiu universitari sobre les pràctiques que es desenvolupen en aquest àmbit a escala estatal i internacional. El butlletí de l'Agència s'ha anat consolidant des del primer número, editat el juliol-setembre del 1999, com una publicació estable i ha tingut una gran acceptació per part del col·lectiu a qui es dirigeix, tal com demostra el fet que el tiratge ha passat de 1.500 exemplars a 2.600 en poc temps.

Pàgina web

www.agenqua.org ha estat la web de l'Agència, la qual, conscient dels avantatges que representen les noves tecnologies en la divulgació de la informació, ha pretès posar a l'abast de la comunitat virtual tant les activitats que ella mateixa ha dut a terme com els resultats de les activitats d'avaluació. Aquesta pàgina web, consultable en tres llengües, ha rebut unes 5.200 visites anuals.

Receptors

Els receptors han estat el públic objectiu a qui l'Agència ha tingut en compte a l'hora de preparar la distribució i el contingut de les seves publicacions:



Així mateix, l'Agència ha distribuït les seves publicacions a totes aquelles entitats o persones que ho han sol·licitat prèviament, per tal de difondre al màxim la seva tasca, com també per fomentar la cultura de la qualitat, retre comptes a la societat i impulsar la recerca en matèria de qualitat universitària.

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003

cooperació

Els punts clau entorn dels quals ha girat la cooperació han estat els següents:

- Establir el sistema de participació i col·laboració amb les universitats i amb l'Administració, i crear el model català d'agència.
- Crear una xarxa de coneixement entorn de l'Agència per aprofitar i canalitzar els recursos existents.
- Impulsar la cultura de la qualitat i de la millora contínua.

El model català d'agència

El model català d'agència ha estat el sistema com s'han canalitzat, tot mantenint la independència tècnica de l'Agència, la participació i la col·laboració del DURSI i de les universitats catalanes en l'establiment dels procediments que cal desenvolupar. És la fórmula utilitzada per impulsar la cultura de la qualitat i de la millora contínua dins el sistema universitari català que ha permès anar tots junts, alhora que es respecten els diferents ritmes.

El model català d'agència ha quedat plenament dibuixat entre el Consell de Direcció de l'Agència i les comissions permanents que s'han creat. El Consell de Direcció i la seva Comissió Permanent

han estat els òrgans que han aprovat les directrius bàsiques de l'Agència, en què han estat presents els responsables màxims de les universitats públiques i els responsables del DURSI. Les comissions de caràcter permanent han estat les que han establert els procediments a desenvolupar, com són les comissions de vicerectors de coordinació de projectes per a la millora de la qualitat, de responsables de política de qualitat dels consells socials i de les unitats tècniques de qualitat a cada universitat. Finalment, els Comitès Assessors per Àrees Temàtiques han estat els encarregats d'aprovar l'informe final anual de l'Agència sobre el procés d'avaluació institucional de la qualitat a les universitats catalanes. Així mateix, una altra de les seves funcions ha estat l'assessorament.

Xarxa de coneixement

La xarxa de coneixement en la qual s'ha basat l'Agència ha estat formada per tots els vincles que ella mateixa ha establert amb experts de les universitats catalanes per tal d'aprofitar i de canalitzar el seu coneixement per desenvolupar projectes específics. Aquests experts, que han de complir els requisits demanats segons cada projecte, han estat proposats per les mateixes universitats i nomenats per l'Agència, que n'ha completat el nombre. El funcionament d'aquestes comissions ha estat supeditat a l'acabament del projecte en qüestió. La major part d'aquestes comissions s'han creat per elaborar projectes de desenvolupament en avaluació com ara:

- Comissió per a la Millora de la Informació a la Societat
- Comissió per a l'Avaluació de la Gestió Universitària
- Comissió per a l'Elaboració del Pla de la Qualitat de la Informació Quantitativa
- Comissió per a l'Avaluació de la Inserció dels Graduats en el Món Laboral
- Comissions per a l'Elaboració dels Marcs Generals
- Comissió per a la Nova Metodologia d'Avaluació
- etc.

Cooperació amb altres entitats

L'Agència ha col·laborat amb l'Agència per a la Qualitat de les Illes Balears amb l'objectiu d'establir fórmules generals de cooperació entre totes dues entitats per dur a terme activitats de manera conjunta i també per tal que l'Agència doni suport en els processos d'avaluació institucional de la qualitat de les Illes Balears.

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003 *projecció externa*

Els punts clau entorn dels quals ha girat la projecció externa han estat els següents:

- Conèixer les aportacions fetes, especialment les desenvolupades en el marc europeu, a fi de facilitar la integració del sistema universitari català.
- Fomentar l'intercanvi d'experiències en tots els àmbits: autonòmic, estatal, europeu, internacional, etc.
- Fomentar la projecció externa de les iniciatives que es duen a terme dins l'Agència.
- Fomentar el reconeixement mutu entre organismes amb el mateix objectiu.

- Fomentar la solidaritat en la implantació de la cultura de la qualitat a les universitats menys desenvolupades en aquests temes.

Xarxes internacionals i contactes institucionals

Les xarxes internacionals i els contactes institucionals han estat les relacions que l'Agència ha establert amb diverses entitats per fomentar l'intercanvi i el reconeixement mutu. Més concretament, les actuacions realitzades en aquest sentit han estat:

- En l'àmbit autonòmic, ha mantingut vincles amb la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas, creada el 1997, i també ha col·laborat

amb altres agències autonòmiques implantades a diverses comunitats autònomes com és el cas de les Illes Balears, Galícia i Castella i Lleó, entre d'altres.

- En l'àmbit estatal, la direcció de l'Agència ha estat membre del Comité Técnico del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades.
- En l'àmbit internacional, l'Agència pertany des del 1998 a la INQAAHE (International Network for Quality Assurance in Higher Education) i des del 1999 és membre fundador de l'ENQA. A més, manté contactes amb les agències europees més capdavanteres en matèria de qualitat universitària, principalment la danesa, l'holandesa, l'anglesa i la francesa.

L'Agència també ha destinat recursos a donar suport a països que estan menys desenvolupats pel que fa a la qualitat universitària. Per això, des del 1999 i fins a la seva fi el 2001, l'Agència ha participat en el programa TEMPUS-PHARE de la Unió Europea, en els projectes UNIQUE, MEDIQUE i SQUADS gestionats per les universitats poloneses i en el projecte TEMPUS-PHARE de Croàcia. També ha mantingut contactes amb països sud-americans, com ara l'Argentina, Xile o Cuba.

Així mateix, ha fomentat les estades de personal propi en altres agències europees, com són la danesa o la francesa, i les estades de persones de fora a l'Agència, com és el cas de l'agència francesa (CNE), entre d'altres.

Participació en congressos i altres actes

Per mitjà de la participació en congressos i actes l'Agència fomenta l'intercanvi, atès que li permeten informar-se de les experiències que altres entitats han posat en marxa i donar a conèixer les actuacions que realitza. La participació en trobades en l'àmbit europeu és cada vegada més important, ja que algunes de les activitats de l'Agència estan relacionades amb la bona integració europea del sistema universitari català.

Àmbit dels congressos o actes

	1997	1998	1999	2000	2001	2002-2003	TOTAL
Català	—	3	4	5	6	6	24
Espanyol	—	1	2	8	6	13	30
Europeu	—	1	3	4	6	11	25
Internacional	1	—	2	2	1	3	9
Total	1	5	11	19	19	33	88

Les línies d'actuació estratègiques 1996 - 2003 *organització interna*

Els punts clau entorn dels quals ha girat l'organització interna han estat els següents:

- Fomentar els criteris ètics, la transparència, la flexibilitat i la professionalitat de l'organització.
- Establir les responsabilitats i millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'organització.
- Garantir la confiança i la credibilitat de l'organització.
- Vetllar pel bon ús dels fons públics.

Estructura interna

L'estructura interna primera de l'Agència ha estat plana, adequada al nombre de persones que la integren i distribuïda en tres grans àrees, a fi de deixar clares les responsabilitats i millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'organització: gestió dels projectes d'avaluació i innovació, organització interna i comunicació i administració. L'estructura implantada ha permès mantenir reunions de coordinació periòdiques amb tots els membres, cosa que ha beneficiat la planificació i l'actuació de l'Agència.

L'Agència ha comptat des del 1998 amb l'assessorament continu d'un expert de la Universitat de Barcelona que ha dirigit els projectes

relacionats amb el desenvolupament d'avaluació i hi ha participat en bona part.

Durant el període 1998-2003 l'Agència ha signat quatre beques de col·laboració: dues per desenvolupar o actualitzar el sistema d'assegurament de la qualitat, una altra per donar suport en la transició del sistema d'assegurament de la qualitat al sistema de gestió de la qualitat i, finalment, una altra per desenvolupar l'estudi sobre la incorporació dels graduats en el món laboral.

Qualitat

La qualitat ha estat el compromís de l'Agència amb la feina ben feta i això l'ha portat a implantar dins la seva organització un sistema de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9002:1994, el qual va ser certificat el 5 de juny de 2000 i que està en procés de transició cap a la nova ISO 9001:2000.

La certificació del sistema ha demostrat que l'Agència ha complert tots els requisits i principis de la norma esmentada i que ha treballat assegurant els compromisos de professionalitat, eficàcia, eficiència, confidencialitat, imparcialitat i equanimitat i procurant garantir la credibilitat i la confiança de les entitats que es relacionen amb ella.

El sistema de la qualitat s'ha fonamentat en el comitè de qualitat, format per tot el personal de l'Agència i que és el marc de reflexió sobre com es fan les coses i sobre com s'haurien de fer, i en la unitat de garantia de la qualitat, que ha estat la responsable de dur a terme totes les activitats relacionades amb el manteniment del sistema de la qualitat implantat.

El sistema s'estructura en el *Manual de la Qualitat*, que ha estat la carta de presentació de l'Agència en matèria de qualitat, en el *Manual de Procediments*, que ha estat el lloc on es descriu la forma d'actuar de l'Agència, i en uns documents i instruccions de treball relacionats amb els manuals anteriors. Així mateix, cal destacar el seu funcionament per processos.

Control comptable i pressupostari

L'Agència ha estat un organisme finançat majoritàriament per subvencions públiques del DURSI. Per aquest motiu, totes les despeses realitzades han estat sotmeses als principis de legalitat, eficiència, eficàcia, economia i transparència.

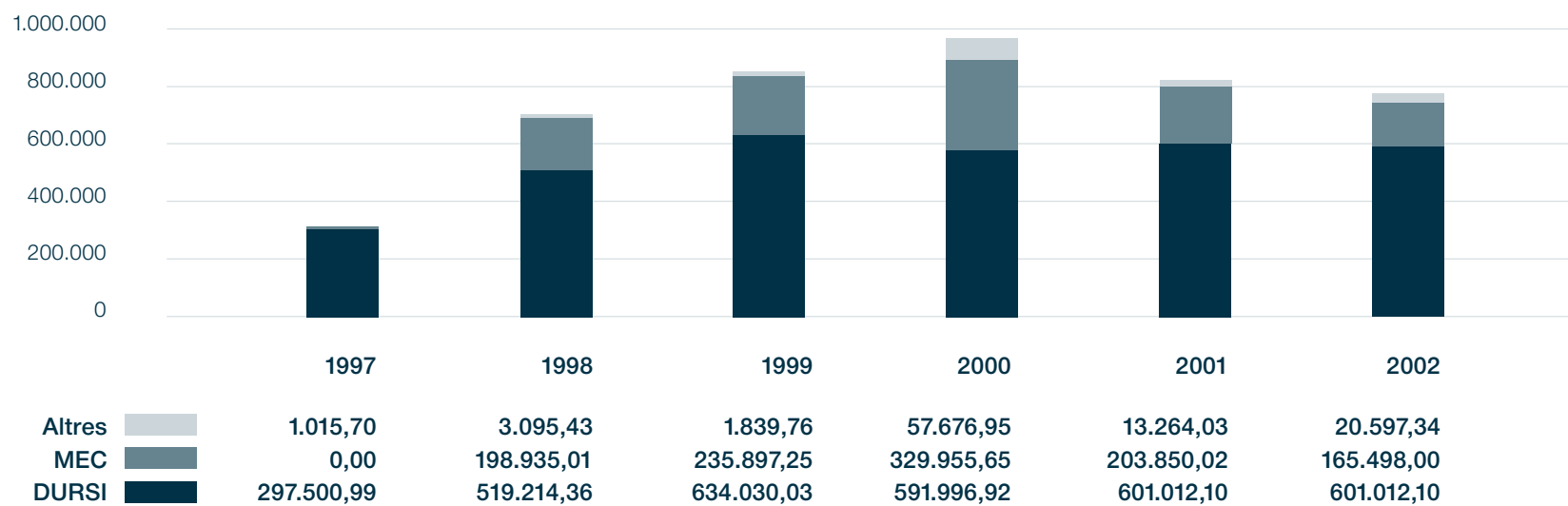
Anualment l'estat comptable i financer de l'Agència ha estat auditat per la Subdirecció General de Control, del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Els comptes del 1997, el 1998 i el 1999 ja han estat auditats i els informes d'auditoria han resultat favorables.



Els ingressos que l'Agència ha rebut durant el període 1997-2003 han estat els següents:

Ingressos rebuts durant el període 1997-2003

CONCEPTE	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Transferències DURSI	297.500,99	519.214,36	634.030,03	591.996,92	601.012,10	601.012,10	57.427,02
Transferències MEC	0	198.935,01	235.897,25	329.955,65	203.850,02	165.498,00	0,00
Altres	1.015,70	3.095,43	1.839,76	57.676,95	13.264,03	18.213,96	36.088,19
Transferències AQUIB						2.400,00	
TOTAL	298.516,69	721.244,79	871.767,05	979.629,52	818.126,16	787.124,06	93.515,21
Romanents	90.162,65	33.058,27	80.965,15	33.779,93	2.704,16	44.885,27	10.342,06

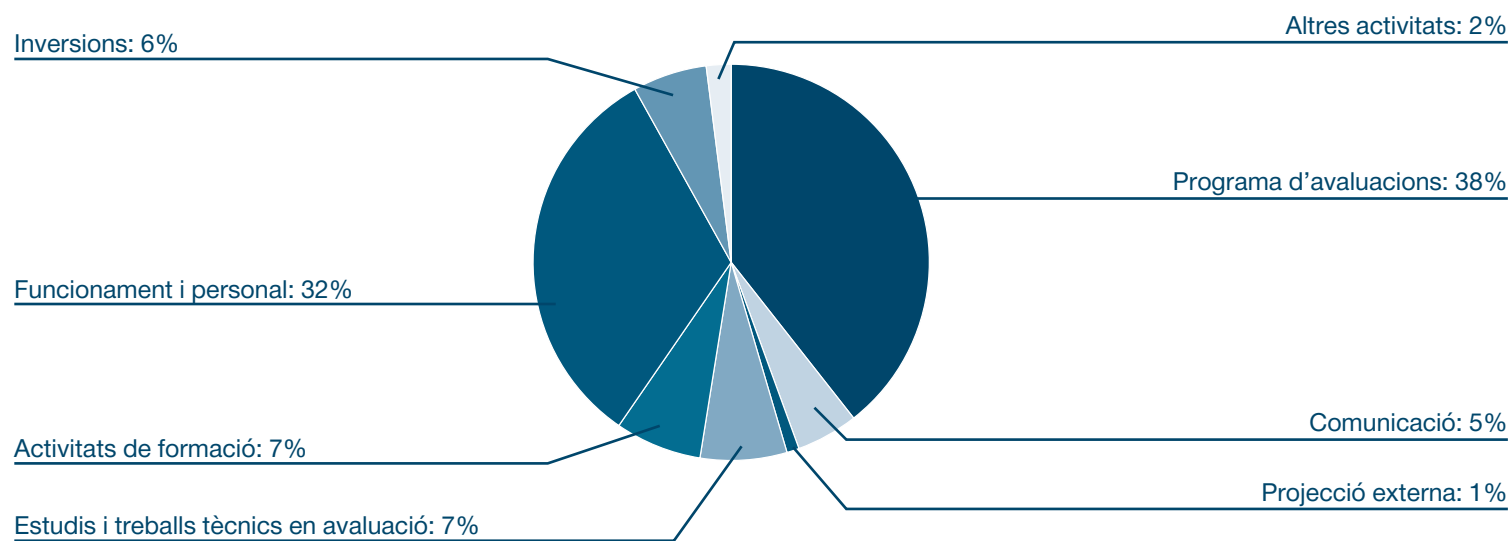


Les despeses que l'Agència ha tingut durant el període 1997-2003 han estat les següents:

Distribució de la despesa durant el període 1997-2003

CONCEPTE	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Funcionament i personal*	32.898,16	147.309,72	207.285,10	287.521,44	344.384,05	384.067,65	68.083,11
Estudis i treballs tècnics	0,00	2.163,64	48.878,40	51.735,41	97.716,24	124.567,84	1.044,00
Activitats de formació	2.716,57	51.975,63	77.583,81	101.438,58	52.061,42	35.095,30	11.060,03
Projecció externa	0,00	4.472,58	6.738,18	11.553,34	10.950,52	19.863,89	831,67
Comunicació	0,00	19.961,49	37.494,17	50.232,53	71.140,16	52.417,01	10.947,29
Programa d'avaluacions	0,00	530.393,18	408.688,23	434.044,58	264.078,69	107.700,10	0,00
Altres activitats	0,00	0,00	21.035,42	75.126,51	0,00	0,00	0,00
Inversions	172.739,30	22.072,92	16.156,88	15.162,33	8.870,85	21.231,16	12.761,81
TOTAL	208.354,04	778.349,17	823.860,17	1.026.814,73	849.201,93	744.942,95	104.727,91

*No inclou el personal cedit per les universitats i l'Administració.



Annex 1: el pla d'actuació 2001-2007

34

L'any 2001 l'Agència va elaborar un pla d'actuació, aprovat pel seu Consell de Direcció, que va permetre orientar les seves activitats cap a un horitzó més definit. Cal destacar que aquest primer pla d'actuació, vigent durant dos anys i mig, i que a continuació es reproduïx, s'ha acomplert en bona mesura i serà revisat per la nova Agència: AQU Catalunya.

Objectius del Pla d'Actuació 2001-2007

Finalitzada la primera etapa de creació, consolidació i projecció de l'Agència, han aparegut nous reptes de futur, que s'han d'afrontar per continuar impulsant la millora de la qualitat del sistema universitari català. Per aquest motiu es va elaborar el **Pla d'Actuació 2001-2007 per a la Millora de la Qualitat del Sistema Universitari Català**, que preveu els objectius i les principals línies d'actuació en què s'haurà de continuar treballant per mantenir la posició estratègica de l'Agència, i també de les universitats catalanes, en matèria de qualitat universitària:

- Promoure a les universitats catalanes **sistemes de qualitat** que estiguin enfocats cap a la implantació d'estratègies orientades a la consecució dels objectius fixats, en les quals s'inclouen les accions de seguiment i de gestió del canvi.
- Establir criteris d'emulació (**benchmarking**) i **estàndards de formació** per tal d'afavorir la comparació internacional i facilitar el reconeixement de diplomes.
- Promoure el **Certificat de Qualitat Universitària (CQU)**, per distingir les titulacions que han establert sistemes de qualitat segons les especificacions que l'Agència farà públiques, i treballar en l'establiment de l'**acreditació** en el marc nacional i internacional.
- Millorar la **comunicació**, la **transparència** i l'**accessibilitat** dels resultats de l'avaluació per tal que aquests arribin fàcilment a tota la societat i, principalment, al públic objectiu a qui s'adreça l'Agència.
- Fomentar la **formació** i l'**intercanvi** sobre temes de qualitat universitària en els col·lectius implicats en la millora del sistema universitari català.
- Aprofundir en la dimensió europea i internacional de l'**assegurament de la qualitat**.

Aquestes estratègies estaran supeditades al nou marc legal en el qual l'Agència haurà de treballar: el desenvolupament de la nova **Llei orgànica d'universitats** (LOU) i la **Llei d'universitats de Catalunya** (LUC).

Avaluacions

L'avaluació institucional de la qualitat continuarà mantenint el seu pes específic dins l'Agència, ja que és l'instrument principal que s'ha utilitzat per a la identificació de les millores. Els reptes que es plantegen en el procés d'avaluació institucional durant el pla d'actuació són els següents:

- Implantar una nova **metodologia d'avaluació** senzilla i enfocada cap a l'assoliment dels objectius, dirigida a la millora dels resultats i desenvolupada per àmbits d'avaluació. Aquesta nova metodologia conviurà inicialment amb la metodologia clàssica d'avaluació, destinada principalment a aquelles titulacions que no s'hagin avaluat mai.
- Promoure l'increment de la **internacionalització** dels processos d'avaluació. El 20% de les avaluacions externes realitzades en el Programa 2000 van ser amb experts internacionals. La voluntat de l'Agència és que aquest percentatge s'incrementi en aquesta etapa.
- **Planificar de manera coordinada** les avaluacions dels ensenyaments. Es disposarà d'una planificació de les avaluacions que es realitzaran en un període de sis anys. En una segona fase s'inclouran els ensenyaments de tercer cicle.
- Impulsar la **participació dels estudiants** en els processos d'avaluació institucional de la qualitat universitària.

Desenvolupament i innovació en avaluació i en sistemes de qualitat universitària

Per continuar mantenint-se en la seva posició estratègica, l'Agència haurà de seguir desenvolupant i innovant en avaluació i en sistemes de qualitat universitària. Els reptes que es plantegen són:

- El **desenvolupament de la nova metodologia** d'avaluació, per àmbits, tot establint els referents i indicadors per àrees temàtiques.

- L'establiment de criteris d'emulació o **benchmarking**.
- L'elaboració de **marcs generals** que recullen els aspectes teòrics i pràctics fonamentals per assegurar la qualitat universitària en àmbits estratègics.
- L'elaboració de **criteris d'avaluació i valors de referència** dels indicadors necessaris per a la nova metodologia d'avaluació.

Foment de la transparència i la difusió dels resultats

La voluntat de l'Agència és aprofundir en la transparència i en la difusió dels resultats mitjançant l'anàlisi sobre els seus objectius i missatges, i adequar les eines a les necessitats i expectatives dels seus receptors: les universitats catalanes, l'Administració de la Generalitat, la societat en general, etc.

Per aquest motiu, en aquesta etapa es preveu treballar, entre d'altres, en els reptes següents:

- L'elaboració del pla d'acció en matèria de comunicació, que inclourà l'informe anual de l'Agència, l'edició de publicacions i el web.
- L'harmonització de les definicions i el càlcul d'estadístics i d'indicadors per elaborar els referents de la nova metodologia d'avaluació.
- L'establiment dels atributs de percepció externa pels quals la societat valora la universitat, amb la finalitat de poder-los emprar com a aspectes que cal tenir en compte en la presa de decisions.

Certificació i acreditació

L'Agència treballarà per crear el Certificat de Qualitat Universitària (CQU), que estarà clarament orientat a la millora de la qualitat del sistema universitari català. La certificació permetrà evidenciar, mitjançant uns procediments d'avaluació duts a terme per l'Agència, que una titulació satisfà uns requeriments especificats pel que fa a la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat docent.

Els reptes d'aquesta etapa són:

- Definir el Certificat de Qualitat Universitària en el marc del sistema universitari català com un element que promogui i estigui enfocat cap a la millora d'una titulació.
- Establir els requeriments de qualitat que haurà de complir una titulació per aconseguir el Certificat de Qualitat Universitària.
- Establir les condicions segons les quals un comitè independent atorgaria, en el marc de l'Agència, el Certificat de Qualitat Universitària a les titulacions que ho sollicitin i que demostrin el compliment dels requeriments especificats.
- Impulsar la implantació del Certificat de Qualitat Universitària en el marc de les universitats catalanes.

L'Agència també treballarà en la definició de l'acreditació en el marc català per evidenciar el compliment dels estàndards de qualitat de les titulacions. L'acreditació és una declaració formal, realitzada per un organisme autoritzat, com a conseqüència d'un procés d'avaluació segons el qual una titulació compleix uns estàndards i requisits específics establerts prèviament. Els reptes per establir l'acreditació a Catalunya aniran forçosament lligats a:

- L'establiment d'un observatori sobre el desenvolupament de les estratègies per a la implantació de l'acreditació de les titulacions en l'àmbit nacional i internacional.
- La col·laboració tècnica amb altres agències europees, i en especial amb l'ENQA, per establir l'abast i el contingut de la possible acreditació europea, els estàndards europeus i l'equivalència de programes.
- La col·laboració amb les universitats catalanes en estudis sobre el tema.
- El compliment d'allò que estableix la LOU –i el seu desplegament– i la LUC.

Formació i intercanvi

La formació continuarà sent un pilar fonamental per aprofundir en la cultura de la qualitat i difondre-la. Aquesta formació anirà destinada principalment als equips directius de les universitats i de l'Administració, als diferents col·lectius universitaris, als membres de les unitats tècniques de qualitat de les universitats i al personal propi de l'Agència, amb l'objectiu d'aprofundir en els sistemes de qualitat i expandir la cultura de la qualitat i de la millora contínua a les institucions d'ensenyament superior.

I amb l'intercanvi es pretén estar permanentment assabentats de les innovacions que en matèria de qualitat universitària es vagin desenvolupant arreu de l'Estat, a Europa i en l'àmbit internacional. També es vol aprofitar per fer partícips les persones i els organismes interessats sobre els avenços i les experiències que s'estan fent en aquesta matèria des de l'Agència. Amb l'intercanvi es vol fomentar el bescanvi d'experiències entre universitats, el reconeixement mutu amb altres agències, la dimensió europea de l'assegurament de la qualitat –per mitjà de la xarxa europea ENQA i de les relacions amb altres agències europees–, la projecció internacional –per mitjà de la xarxa internacional INQAAHE i de les relacions amb altres agències, en especial les de l'àrea de Llatinoamèrica–, la participació en seminaris i congressos, la participació en projectes estatals i internacionals i la solidaritat amb països en desenvolupament en qüestions referides a la qualitat universitària.

Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades *titulacions*

Programa 1996-1997

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Biologia	F. de Biologia	UB	Individual	1998
Bioquímica	F. de Biologia	UB	Individual	1998
Ciències Empresarials	EU d'Estudis Empresarials	UB	Transversal	1998
Ciències Empresarials	EU d'Estudis Empresarials de Sabadell	UAB	Transversal	1998
Ciències Empresarials	EU d'Estudis Empresarials	UPF	Transversal	1998
Ciències Empresarials	F. de Ciències Econòmiques i Empresarials	UdG	Transversal	1998
Ciències Empresarials	F. de Dret i Economia	UdL	Transversal	1998
Ciències Empresarials	F. de Ciències Econòmiques i Empresarials	URV	Transversal	1998
Ciències Polítiques i de l'Administració	F. de Ciències Polítiques i de Sociologia	UAB	Individual	1998
Comunicació Audiovisual	F. de Ciències de la Comunicació	UAB	Individual	1998
Dret	F. de Dret	UPF	Individual	1998 i 1999
Econòmiques i Empresarials	F. de Ciències Econòmiques i Empresarials	UPF	Individual	1998
Enginyeria de Telecomunicació	ETS d'Enginyeria de Telecomunicació	UPC	Individual	1998
Enginyeria en Automàtica i Electrònica Industrial	ETS d'Enginyers Industrials de Terrassa	UPC	Individual	1998
Enginyeria Electrònica	F. de Física i ETS d'Enginyeria	UB i UAB	Individual	1998
Enginyeria en Informàtica	ETS d'Enginyeria	UAB	Transversal	1998
Enginyeria en Informàtica	F. d'Informàtica de Barcelona	UPC	Transversal	1998

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Enginyeria Industrial	ETS d'Enginyers Industrials de Terrassa	UPC	Individual	1998
Enginyeria Química	F. de Química	UB	Individual	1998
ET de Telecomunicació.				
Esp. en Sistemes de Telecomunicació	EU Politècnica del Baix Llobregat	UPC	Individual	1998
ET en Informàtica de Gestió	EU d'Informàtica de Sabadell	UAB	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	F. d'Informàtica de Barcelona	UPC	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	EU Politècnica de Vilanova i la Geltrú	UPC	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	EU Politècnica de Mataró	UPC	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	E. Politècnica Superior	UdG	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	EU Politècnica	UdL	Transversal	1998
ET en Informàtica de Gestió	ETS d'Enginyeria	URV	Transversal	1998
ET en Informàtica de Sistemes	EU d'Informàtica de Sabadell	UAB	Transversal	1998
ET en Informàtica de Sistemes	F. d'Informàtica de Barcelona	UPC	Transversal	1998
ET en Informàtica de Sistemes	E. Politècnica Superior	UdG	Transversal	1998
ET en Informàtica de Sistemes	EU Politècnica	UdL	Transversal	1998
ET en Informàtica de Sistemes	ETS d'Enginyeria	URV	Transversal	1998
ET Industrial. Esp. en Electrònica Industrial	EU d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa	UPC	Individual	1998
Farmàcia	F. de Farmàcia	UB	Individual	1998
Gestió i Administració Pública	F. de Ciències Socials i de la Comunicació	UPF	Individual	1998
Mestre. Esp. d'Educació Primària	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Individual	1998
Relacions Laborals	F. de Dret	UAB	Individual	1998
Relacions Laborals	EU de Relacions Laborals	UPF	Individual	1998

Programa 1998

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Ciències Ambientals	F. de Ciències	UAB	Individual	1999
Dret	F. de Dret	UB	Transversal	1999
Dret	F. de Dret	UAB	Transversal	1999
Dret	F. de Dret	UdG	Transversal	1999
Dret	F. de Dret i Economia	UdL	Transversal	1999
Dret	F. de Ciències Jurídiques	URV	Transversal	1999
Enginyeria Industrial	ETS d'Enginyeria Industrial de Barcelona	UPC	Individual	1999
Enginyeria Industrial	E. Politècnica Superior	UdG	Individual	1999
Enginyeria en Informàtica	ETS d'Enginyeria Electrònica i Informàtica	URL	Individual	
ET Agrícola. Esp. en Explotacions Agropecuàries	EU d'Enginyeria T. Agrícola de Barcelona	UPC	Individual	1999
ET Agrícola. Esp. en Indústries Agràries i Alimentàries	EU d'Enginyeria T. Agrícola de Barcelona	UPC	Individual	1999
ET Industrial. Esp. Electricitat	ETS d'Enginyeria	URV	Individual	1999
ET Industrial. Esp. Electrònica Industrial	E. Politècnica Superior	UdG	Individual	1999
ET Industrial. Esp. Electrònica Industrial	ETS d'Enginyeria	URV	Individual	1999
ET Industrial. Esp. Mecànica	EU d'Enginyeria T. Industrial de Barcelona	UPC	Transversal	1999

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
ET Industrial. Esp. Mecànica	EU Politècnica de Manresa	UPC	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Mecànica	E. Politècnica Superior	UdG	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	EU d'Enginyeria T. Industrial de Barcelona	UPC	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	EU d'Enginyeria T. Industrial d'Igualada	UPC	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	EU Politècnica de Manresa	UPC	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	EU d'Enginyeria T. Industrial de Terrassa	UPC	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	E. Politècnica Superior	UdG	Transversal	1999
ET Industrial. Esp. Química Industrial	ETS d'Enginyeria Química	URV	Transversal	1999
Filologia Catalana	F. de Filologia	UB	Transversal	1999
Filologia Catalana	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Transversal	1999
Filologia Catalana	F. de Lletres	URV	Transversal	1999
Física	F. de Ciències	UAB	Individual	1999
Geologia	F. de Geologia	UB	Transversal	1999
Geologia	F. de Ciències	UAB	Transversal	1999
Història de l'Art	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Individual	1999
Humanitats	F. d'Humanitats	UPF	Individual	1999
Màquines Navals (diplomatura)	F. de Nàutica	UPC	Individual	1999
Matemàtiques	F. de Matemàtiques i Estadística	UPC	Individual	1999
Mestre. Esp. en Educació Infantil	F. de Psicologia i Ciències de l'Educació	URL	Individual	2000
Òptica i Optometria	EU d'Òptica i Optometria	UPC	Individual	1999
Psicologia	F. de Psicologia i Ciències de l'Educació	URL	Individual	2000
Química	F. de Ciències	UAB	Individual	1999
Química	F. de Química	URV	Individual	1999
Traducció i Interpretació (Alemany)	F. de Traducció i Interpretació	UPF	Individual	1999
Traducció i Interpretació (Anglès)	F. de Traducció i Interpretació	UPF	Individual	1999
Traducció i Interpretació (Anglès)	F. Ciències Humanes, Traducció i Doc.	UVic	Individual	2000
Traducció i Interpretació (Francès)	F. de Traducció i Interpretació	UPF	Individual	1999

Programa 1999

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Antropologia Social i Cultural	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Individual	2000
Antropologia Social i Cultural	F. de Lletres	URV	Individual	2000
Arquitectura	ETS d'Arquitectura de Barcelona	UPC	Individual	2001
Arquitectura	ETS d'Arquitectura del Vallès	UPC	Individual	2001
Arquitectura Tècnica	EU Politècnica de Barcelona	UPC	Individual	2001
Belles Arts	F. de Belles Arts	UB	Individual	2001
Biologia	F. de Ciències	UdG	Individual	2000
Bioquímica	F. de Ciències	UAB	Individual	2000
Ciència i Tecnologia dels Aliments	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Ciències Ambientals	F. de Ciències	UdG	Individual	2000
Comunicació Audiovisual	F. de Ciències Socials i Comunicació	UPF	Individual	2000
Educació Social	EU d'Educació Social	URL	Individual	2002
Enginyeria Agrònoma	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
Enginyeria de Camins, Canals i Ports	ETS Enginyers de Camins, Canals i Ports	UPC	Individual	2000
Enginyeria de Forests	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
Enginyeria Química	ETS d'Enginyeria Química	URV	Individual	2000
ET Agrícola. Esp. en Explotacions Agropecuàries	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
ET Agrícola. Esp. en Hortofructicultura i Jardineria	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
ET Agrícola. Esp. en Indústries Agràries i Alimentàries	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
ET Agrícola. Esp. en Mecanització i Construccions Rurals	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
ET d'Obres Públiques. Esp. en Construccions Civils	ETS Enginyers de Camins, Canals i Ports	UPC	Individual	2000
ET d'Obres Públiques. Esp. en Hidrologia	ETS Enginyers de Camins, Canals i Ports	UPC	Individual	2000
ET d'Obres Públiques. Esp. en Transports i Serveis Urbans	ETS Enginyers de Camins, Canals i Ports	UPC	Individual	2000
ET Forestal. Esp. en Explotacions Forestals	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
ET Forestal. Esp. en Indústries Forestals	ETS d'Enginyeria Agrària	UdL	Individual	2000
Enologia	F. d'Enologia	URV	Individual	2000
Estadística	F. de Ciències	UAB	Individual	2000
Filologia Hispànica	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Individual	2000
Física	F. de Física	UB	Individual	2001
Geografia	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Individual	2000
Infermeria	EU d'Infermeria de la Vall d'Hebron	UAB	Transversal	2000
Infermeria	EU d'Infermeria de la Creu Roja	UAB	Transversal	2000
Infermeria	EU d'Infermeria de Sant Pau	UAB	Transversal	2000
Infermeria	EU d'Infermeria	UdG	Transversal	2000
Infermeria	EU d'Infermeria	UdL	Transversal	2000
Infermeria	EU d'Infermeria	URV	Transversal	2000
Matemàtiques	F. de Matemàtiques	UB	Individual	2000
Matemàtiques	F. de Ciències	UAB	Individual	2000
Mestre. Esp. d'Educació Especial	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Especial	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Especial	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Especial	F. d'Educació	UVic	Individual	
Mestre. Esp. d'Educació Física	F. de Formació del Professorat	UB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Física	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Física	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Física	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Física	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. de Formació del Professorat	UB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Transversal	2000

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Infantil	F. d'Educació	UVic	Individual	
Mestre. Esp. d'Educació Musical	F. de Formació del Professorat	UB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Musical	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Musical	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Musical	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Musical	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Primària	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Primària	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Primària	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. d'Educació Primària	F. d'Educació	UVic	Individual	
Mestre. Esp. de Llengua Estrangera	F. de Formació del Professorat	UB	Transversal	2000
Mestre. Esp. de Llengua Estrangera	F. de Ciències de l'Educació	UAB	Transversal	2000
Mestre. Esp. de Llengua Estrangera	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Transversal	2000
Mestre. Esp. de Llengua Estrangera	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Transversal	2000
Mestre. Esp. de Llengua Estrangera	F. d'Educació	UVic	Individual	
Odontologia	F. d'Odontologia	UB	Individual	2000
Pedagogia	F. de Pedagogia	UB	Individual	2000
Periodisme	F. de Ciències de la Comunicació	UAB	Individual	2001
Periodisme	F. de Ciències Socials i de la Comunicació	UPF	Individual	2000
Podologia	EU d'Infermeria	UB	Individual	2000
Psicologia	F. de Psicologia	UAB	Individual	2000
Psicologia	F. de Ciències de l'Educació	UdG	Individual	2000
Psicopedagogia	F. de Pedagogia	UB	Individual	2000
Química	F. de Ciències	UdG	Individual	2000
Relacions Laborals	F. de Ciències Jurídiques	URV	Individual	2001

Programa 2000

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UB	Transversal	2001
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UAB	Transversal	2001
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UPF	Transversal	2001
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	URV	Transversal	2001
Arquitectura Tècnica	E. Politècnica Superior	UdG	Individual	2001
Biologia	F. de Ciències	UAB	Individual	2001
Bioquímica	F. de Química	URV	Individual	2002
Ciències Actuarials i Financeres	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UB	Individual	2002
Ciències Polítiques i de l'Administració	F. de Dret	UB	Individual	2002
Ciències Polítiques i de l'Administració	F. de Ciències Socials i de la Comunicació	UPF	Individual	2001

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Economia	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UB	Transversal	2001
Economia	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UAB	Transversal	2001
Economia	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UPF	Transversal	2001
Educació Social	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Individual	
ET Agrícola. Esp. en Explotacions Agropecuàries	E. Politècnica Superior	UdG	Individual	2002
ET Agrícola. Esp. en Indústries Agràries i Alimentàries	F. d'Enologia	URV	Individual	2002
ET Agrícola. Esp. en Indústries Agràries i Alimentàries	E. Politècnica Superior	UdG	Individual	2002
Estadística	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UB	Individual	2002
Filologia Anglesa	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Filologia Anglesa	F. de Lletres	URV	Individual	2001
Filologia Anglesa	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Individual	2001
Filologia Catalana	F. de Lletres	UdG	Individual	2001
Filologia Catalana	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Filologia Catalana	Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Individual	2002
Filologia Francesa	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Filologia Hispànica	F. de Lletres	UdG	Individual	2001
Filologia Hispànica	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Filologia Hispànica	F. de Lletres	URV	Individual	
Fisioteràpia	F. de Medicina i Ciències de la Salut	URV	Individual	
Geografia	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Geografia	F. de Lletres	URV	Individual	2002
Gestió i Administració Pública	F. de Dret	UB	Individual	2002
Història	F. de Lletres	URV	Transversal	2002
Història	F. de Filosofia i Lletres	UAB	Transversal	2001
Història	F. de Lletres	UdG	Transversal	2001
Història	F. de Lletres	UdL	Transversal	2002
Història de l'Art	F. de Lletres	UdL	Individual	2002
Humanitats	Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Individual	2002
Investigació i Tècniques de Mercat	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UB	Individual	2002
Medicina	F. de Medicina	UB	Transversal	2001
Medicina	F. de Medicina i Ciències de la Salut	URV	Transversal	2001
Medicina	F. de Medicina	UdL	Transversal	2001
Medicina	F. de Medicina	UAB	Transversal	2001
Pedagogia	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Individual	2002
Psicologia	F. de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV	Individual	2001
Psicologia	F. de Psicologia	UB	Individual	2002
Psicopedagogia	F. de Ciències de l'Educació	UdL	Individual	
Relacions Laborals	F. de Dret	UB	Individual	2001
Sociologia	F. de Ciències Polítiques i de Sociologia	UAB	Individual	2001
Traducció i Interpretació (Alemany)	F. de Traducció i d'Interpretació	UAB	Individual	2001
Traducció i Interpretació (Anglès)	F. de Traducció i d'Interpretació	UAB	Individual	2001
Traducció i Interpretació (Francès)	F. de Traducció i d'Interpretació	UAB	Individual	2001

Programa 2001 - 2002

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Administració i Direcció d'Empreses	Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Individual	
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Dret i Economia	UdL	Individual	
Administració i Direcció d'Empreses	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UdG	Nova metodologia	
Ciències Empresariales	EU d'Estudis Empresariales	UB	Nova metodologia	
Ciències Empresariales	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UdG	Nova metodologia	
Ciències Empresariales	EU d'Estudis Empresariales	UPF	Nova metodologia	
Ciències Empresariales	EAE-Winterthur	UPC	Nova metodologia	
Ciències Empresariales	Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Individual	
Ciències Empresariales	EU de Negocis de la Caixa d'Estalvis de Terrassa	UPC	Nova metodologia	
Documentació	Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Individual	
Economia	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	UdG	Nova metodologia	
Infermeria	EU d'Infermeria Verge de la Cinta	URV	Individual	
Logopèdia	F. de Psicologia	UAB	Individual	
Turisme	EU d'Hostaleria i Turisme – CETT	UB	Individual	
Turisme	EU de Turisme	UAB	Individual	
Turisme	E. Oficial de Turisme Gen. Cat. – INSETUR	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme Ceta	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme Esmà	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme Euroaula	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme i Hostaleria Sant Pol de Mar	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme Mediterrani	UdG	Individual	
Turisme	EU de Turisme de Manresa	UdL	Individual	
Turisme	EU de Turisme dels Pirineus	UdL	Individual	
Turisme	EU de Turisme Terres de Lleida	UdL	Individual	
Turisme	F. de Ciències Jurídiques i Econòmiques	UVic	Individual	

Programa 2002 - 2003

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Biblioteconomia i documentació	EU de Biblioteconomia i Documentació	UB	Individual	
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya	UB	Transversal	
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya	UdL	Transversal	
Comerç Internacional	Escola Superior de Comerç Internacional	UPF	Individual	
Criminologia i Política Criminal	Facultat de Dret	UB	Individual	
Disseny. Especialitats Gràfic, Industrial i d'Interiors	Escola Superior de Disseny Elisava	UPF	Individual	
Empresa Internacional	Escola Universitària d'Estudis Empresariales	UB	Individual	
Enginyeria en Electrònica	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	UAB	Individual	

Ensenyament	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Enginyeria en Electrònica	Facultat de Física	UB	Individual	
Enginyeria en Informàtica	Escola Politècnica Superior	UdG	Transversal	
Enginyeria en Informàtica	Facultat d'Informàtica (Barcelona)	UPC	Transversal	
Enginyeria en Informàtica	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	UAB	Transversal	
Enginyeria en Informàtica	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	URV	Transversal	
ET de Telecomunicació.				
Especialitat en Sistemes de Telecomunicació	Escola Politècnica Superior	UVIC	Individual	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Politècnica Superior	UdG	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà	UAB	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Facultat d'Informàtica (Barcelona)	UPC	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	URV	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Politècnica Superior	UVIC	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Universitària Politècnica	UdL	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	Escola Universitària d'Informàtica de Sabadell	UAB	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Escola Universitària d'Informàtica de Sabadell	UAB	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	URV	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Escola Universitària Politècnica	UdL	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Escola Politècnica Superior	UdG	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Escola Superior Politècnica	UPF	Transversal	
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	Facultat d'Informàtica (Barcelona)	UPC	Transversal	
Filologia Clàssica	Facultat de Filosofia i Lletres	UAB	Transversal	
Filologia Clàssica	Facultat de Filologia	UB	Transversal	
Geografia	Facultat de Lletres	UdG	Individual	
Història de l'Art	Facultat de Lletres	UdG	Individual	
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Facultat de Filologia	UB	Transversal	
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Facultat de Filosofia i Lletres	UAB	Transversal	
Teràpia Ocupacional	Escola Universitària d'Infermeria de la Creu Roja	UAB	Individual	

E.: Escola
ET: Enginyeria Tècnica
EU: Escola Universitària
T.: Tècnica

Esp.: Especialitat
F.: Facultat
ETS: Escola Tècnica Superior

Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades *departaments*

Programa 1996-1997

Departament	Universitat	Avaluació	Informe
Enginyeria Electrònica	UPC	Individual	1998
Enginyeria de Sistemes i Automàtica i Informàtica Industrial	UPC	Individual	1998

Programa 1999

Departament	Universitat	Avaluació	Informe
Composició Arquitectònica	UPC	Individual	2000
Construccions Arquitectòniques I	UPC	Individual	2000
Construccions Arquitectòniques II	UPC	Individual	2000
Enginyeria de la Construcció	UPC	Individual	2000
Enginyeria Hidràulica	UPC	Individual	2002
Expressió Gràfica Arquitectònica I	UPC	Individual	2000
Expressió Gràfica Arquitectònica II	UPC	Individual	2000
Infraestructura del Transport	UPC	Individual	2000
Organització d'Empreses	UPC	Individual	2000
Enginyeria Agroforestal	UdL	Individual	2000
Hortofructicultura, Botànica i Jardineria	UdL	Individual	2000
Medi Ambient i Ciències del Sòl	UdL	Individual	2000
Producció Animal	UdL	Individual	2000
Producció Vegetal i Ciència Forestal	UdL	Individual	2000
Química	UdL	Individual	2000
Tecnologia d'Aliments	UdL	Individual	2000

Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades *processos o serveis*

Programa 1996-1997

Processos o serveis	Universitat	Avaluació	Informe
Servei de Biblioteques	UPC	Individual	1998

Programa 1999

Processos o serveis	Universitat	Avaluació	Informe
Servei de Biblioteques	UB	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	UAB	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	UPC	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	UPF	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	UdG	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	UdL	Transversal	2001
Servei de Biblioteques	URV	Transversal	2001
Servei d'Accés a la Universitat	UB	Transversal	2000
Servei d'Accés a la Universitat	UAB	Transversal	2000
Servei d'Accés a la Universitat	UPC	Transversal	2000
Servei d'Accés a la Universitat	UPF	Transversal	2000
Servei d'Accés a la Universitat	UdG	Transversal	2000
Servei d'Accés a la Universitat	URV	Transversal	2000

48

Programa 2000

Processos o serveis	Universitat	Avaluació	Informe
Incorporació dels graduats en el món laboral	UB	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	UAB	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	UPC	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	UPF	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	UdG	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	UdL	Transversal	
Incorporació dels graduats en el món laboral	URV	Transversal	

Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades *seguiment*

Programa 1998

Seguiment	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Química	F. de Química	UB	Seguiment	1999

Programa 2000

Seguiment	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Farmàcia	F. de Farmàcia	UB	Seguiment	
Educació Social	F. de Pedagogia	UB	Seguiment	
Enginyeria de Telecomunicació	ETS d'Enginyeria de Telecomunicació	UPC	Seguiment	2002
ET en Informàtica de Gestió	EU Politècnica de Vilanova i la Geltrú	UPC	Seguiment	2002
ET en Informàtica de Sistemes	EU Politècnica de Mataró	UPC	Seguiment	2002
Dept. d'Enginyeria de Sistemes i Automàtica i Informàtica Industrial		UPC	Seguiment	2002
Dept. d'Enginyeria Electrònica		UPC	Seguiment	2002

Programa 2001

Seguiment	Centre	Universitat	Avaluació	Informe
Ciències Empresariales	EU d'Estudis Empresariales de Sabadell	UAB	Seguiment	
Ciències Empresariales	F. de Dret i Economia	UdL	Seguiment	
Ciències Empresariales	F. de Ciències Econòmiques i Empresariales	URV	Seguiment	
Ciències Polítiques i de l'Administració	F. de Ciències Polítiques i de Sociologia	UAB	Seguiment	
ET de Telecomunicació. Esp. en Sistemes de Telecomunicació	EU Politècnica del Baix Llobregat	UPC	Seguiment	
Matemàtiques	F. de Matemàtiques i Estadística	UPC	Seguiment	
Dept. d'Enginyeria Química		UPC	Seguiment	
Dept. de Matemàtica Aplicada II		UPC	Seguiment	
Dept. de Màquines i Motors Tèrmics		UPC	Seguiment	
Pla Estratègic	Escola Tècnica d'Enginyeria Mecànica	UdL	Seguiment	

Dept.: Departament
ETS: Escola Tècnica Superior

ET: Enginyeria Tècnica
F.: Facultat

Annex 2: les avaluacions programades i/o realitzades *doctorats*

Programa 2001

Doctorats	Universitat	Avaluació	Informe
Anàlisi Econòmica	UAB	Doctorat	
Arqueologia i Història Antiga i Medieval	UAB	Doctorat	
Filologia Clàssica	UAB	Doctorat	
Història Comparada Social, Política i Cultural	UAB	Doctorat	
Informàtica	UAB	Doctorat	
Literatura Catalana	UAB	Doctorat	
Llengua Catalana	UAB	Doctorat	
Matemàtiques	UAB	Doctorat	
Producció Animal	UAB	Doctorat	
Psicologia Social	UAB	Doctorat	
Química	UAB	Doctorat	